

# 最新硕士简历自我评价(大全8篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 精神科工作总结篇一

务理念，规范服务，服务，增进医患沟通。

科室继往年“双争”之后，今年在全科范围内了“人性化服务、亲情服务”活动。活动了较的，地降低了病人就诊、住院费用，医疗指标情况，而且着力将优质服务贯穿全程医疗服务过程中。优质服务理念，科室服务理念，起各具的服务理念和规范。医疗服务规范，周六、日医生查房制度，“医患”随访制度。拓宽医疗服务范畴，设置“咨询门诊”，特殊病床如家庭病床扶贫病床等。四是深化服务内涵，使住院病人有到家的感觉，照料病人的衣食住行。五是延伸式服务。护理服务范围从以往的病区服务延伸到入院前登记和出院后随访，一年来，科室在对病人实施个性化医疗、人性化服务，吸引了患者的就医就诊，住院病人数增长，均历史最好。多次向病人及家属征询各、各环节工作的意见和建议，科室整体服务水平提升。

学习，三基三严训练，教育学习培

训等多种，努力职工的政治素质、思想道德素质、技术素质和工作能力。如运用多种，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养，学习模范人物与先进典型相；评先树优相；专家会诊，讲课，努力学习专业知识，病历，主任查房积

累临床经验，人才队伍。新技术新项目，拓宽了范围，病人的需求。

医疗质量监督检查考核，依法行医，以德行医，医疗规章制度和操作规程，努力为就医安全、便捷、规范、温馨、细心、爱心、耐心服务。

人难忘。加大安全管理，安全教育，制度化、经常化。对病历检查和评估。对安全隐患检查和评估：病史采集的性，体检的性，辅检的性，诊断与治疗的综合性，病历书写程度。对病区内设施，病人衣物，床铺检查，搜身。对病人的饮食观察。病人一日三餐除特殊情况外必需督促病人饮食，进食者汇报并作。

2、医疗结构，措施，想方设法降低医疗费用。抓用药。抓单病种费用。抓一次性材料的使用。四是病床周转。一系列强措施，了科室今年圆满医院下达的费用指标，在科室增长速度较快的情况下，使费用维持在较低的，减轻的负担。之处廉洁行医、诚信服务、“精心服务、爱心关怀”还每一位员工都认同的价值观，科室的行政管理、经营管理、教学仍有待，专科力也有待，科室医疗技术形象仍然未被认同等等。会发扬好的做法，学习之处，有信心做的会。

## 精神科工作总结篇二

为了加快建设爱心健康新农村，加大健康教育工作力度，切实提高健康教育效果，真正把健康知识送到千家万户，特别是让精神病患者及其家属掌握和提高精神病防治健康知识，桥巩乡卫生院公卫部根据精神病知识健康教育讲座计划和方案于20xx年08月15日在我院一号楼四楼健康教育室举办了20xx年第二期精神病健康教育知识讲座。现将活动作如下总结：

随着现代社会生活节奏不断加快人们生活和工作面临较大压

力，为了全面提高群众的身心健康水平，不断提升群众的身心健康质量，举办一次由桥巩乡卫生院主办、来宾市精神病医院协办、桥巩乡卫生院公卫部承办的20xx年第二期重性精神病知识健康教育讲座。目的是通过精彩的讲座能够帮助大家普及患者家属们关于精神疾病康复方面的知识，化解消极心态，将消极心态转变为积极心态，活出最佳状态。

1、加强领导，周密部署：为搞好此次精神病知识健康教育讲座宣传活动，我院公卫部召开了专题会议，制定了本次活动的计划，并对参加活动的人员作了详细安排。同时邀请来宾市精神病医院的专家顾相贵、唐润心、玉立香等到我院为重性精神疾病患者免费诊治。邀请杨建珍副院长为重性精神疾病患者体检。

2、突出重点：本次讲座让前来听课的精神病患者及其家属认识到了重性精神疾病对自身、家庭以及社会的危害，通过对广大群众进行系统的健康教育，针对精神病的发病病因进行讲解；对早期识别精神病的重要性、早期干预精神病的重要性、如何才能早期识别精神分裂症、精神分裂症的预防进行正确的讲解。

3、健康教育讲座活动效果：本次健康教育讲座本次讲座共有辖区内重性精神病人及其家属57人参与。现场发放健康教育处方1种57份、健康教育折页5种285份、健康教育手册3种171份、健康教育传单1种57份。

本次健康教育讲座活动共花费1550元。通过此次讲座使重性精神病患者及其家属认识到通过药物维持治疗、家庭干预、环境支持、功能恢复、技能训练摆脱依赖性，重性精神病患者是完全可以提高生活质量和重返社会的。既普及了患者及其家属关于精神疾病康复方面的知识，又使他们对精神疾病有了一个全新的认识，获得了广泛赞誉，取得了圆满成功。达到了预期的举办效果。扎实做好精神疾病康复的宣传教育工作，对于提高我乡人民群众身心健康、保障社会稳定和经

济发展，构建社会主义和谐社会具有重要的意义，今后我院将继续为精神疾病康复事业做出积极的贡献。

## 精神科工作总结篇三

重性精神病患者管理作为十项公共卫生均等化服务项目之一，是基层公共卫生服务一项非常重要的工作，根据《国家基本公共卫生服务规范〔20xx年版〕》要求，首先成立领导小组，制定《重性精神病患者项目管理实施方案》，认真开展工作，通过一季度来对重性精神病患者开展较规范管理，已收到初步成效，现将工作总结如下：

国家非常重视重性精神病患者的管理，把它纳入十项均等化公共卫生服务之一，我院多次召开基层公共卫生服务项目动员大会，制订了《20xx年重性精神疾病项目管理实施方案》，同时成立了由我院院长组成的项目领导小组和技术小组具体负责落实，为做好这项工作奠定基础。科室按服务规范实施工作，认真切实做好各项工作。

我们结合居民健康档案和慢性病管理的经验，考虑到辖区居民重性精神病患者分布多少的不同，通过向专科精神病院收集患者信息资料，同时结合以前的重性精神病患者登记并与街委会、村委会和乡村医生联系，逐户摸底，同时各社区街委和各村村委会注意将搬迁或租住到其村落的患者进行登记造册并管理。

对重性精神病患者的管理是基本公共卫生服务主要项目之一，只有明确任务，分工到人，责任到人，才能保证完成项目目标所规定的任务。因此医院主要负责人为该项目的具体负责人和执行人。为了做好落实，我们制定工作进度表，如规定乡村医生在一个月对辖区重性精神病患者进行登记并管理，为了确保按时、按量、按质完成任务。

残疾人是弱势群体，而重性精神病患者则是更容易受歧视的

群体，我们要宣传普及精神卫生知识，提高精神病防康复意识。只有通过开展多种形式宣传活动，普及精神卫生常识，让大家了解和掌握精神病康复知识，使全社会都来关心、理解，帮助精神病人。在卫生院工作中我们体会到，要使残疾人真正康复，必须是躯体、精神、贫困等三者的康复，因此，我们每年不仅对残疾人免费体检，而且对到医院就诊的实行优惠，力所能及的减免费用。

由于这项工作对我们是项全新的工作，不管从专业知识、管理经验都十分缺乏，要把这项工作做到位还很困难。为此我们首先要逐步培养一支较专业、有爱心的团队。因此项目领导小组同志和相关人员除自学相关精神病防治知识外，还要积极参加省市开展的关于精神病防治知识培训活动，才有技术力量为重性精神病人在基本医疗、生活照料、娱乐活动、功能训练、技术培训等康复服务方面提供咨询和指导。我们要严格按照项目方案做好残疾人筛查、病情评估和定期随访。20xx年上半年工作中，取得了一定的成绩，今后会再接再厉，把重性精神病患者管理工作做好做实，为我院辖区的稳定和发展、为居民的健康生活做出新的贡献。

## 精神科工作总结篇四

20××年我院继续加强辖区精神病病人督导管理工作，现将20××上半年精神病防治主要工作总结如下：

### 一、精神病病人督导管理

20××上半年全镇管理重性精神病病人32人，规范管理率100%，督导管理是精神病防治工作的重点，我们除了通过电话对病人进行服药指导和督促外，还定期组织人员到病人家中和监护人进行面对面沟通交流指导病人进行治疗和服药。

对病人服药情况的督导管理，我院将病人的督导工作进行了下放，由村卫生室人员负责其所属区域内的精神病病人督导

及定期进行随访，由于他们和病人居住场所比较近，服务的对象又主要就是本村居民，因此相对比较熟悉病人的情况，比较容易和病人沟通交流，督导起来也比较便利，有效地提高了病人的服药依从性。

生室医生到病人家中给他们进行现场指导。

（一）精神病防治工作基础较为薄弱。这不仅严重影响精神病病人的发现率，也严重制约了整体的精神病防治工作。

（二）精神病培训指导力度尚嫌不足，培训指导的内容、频次和力度上还须加大。

（三）精神病防治宣传力度还需加强。虽然开展了一些初步的精神病防治健康教育宣传活动，但是无论在宣传手段、对象和宣传的区域上还是太过于单一和局限。

## 精神科工作总结篇五

重性精神病患者管理作为十项公共卫生均等化服务项目之一，是基层公共卫生服务一项非常重要的工作，根据《国家基本公共卫生服务规范〔20xx年版〕》要求，首先成立领导小组，制定《重性精神病患者项目管理实施方案》，认真开展工作，通过一季度来对重性精神病患者开展较规范管理，已收到初步成效，现将工作总结如下：

国家非常重视重性精神病患者的管理，把它纳入十项均等化公共卫生服务之一，我院多次召开基层公共卫生服务项目动员大会，制订了《20xx年重性精神疾病项目管理实施方案》，同时成立了由我院院长组成的项目领导小组和技术小组具体负责落实，为做好这项工作奠定基础。科室按服务规范实施工作，认真切实做好各项工作。

我们结合居民健康档案和慢性病管理的经验，考虑到辖区居

民重性精神病患者分布多少的不同，通过向专科精神病院收集患者信息资料，同时结合以前的重性精神病患者登记并与街委会、村委会和乡村医生联系，逐户摸底，同时各社区街委和各村村委会注意将搬迁或租住到其村落的患者进行登记造册并管理。

对重性精神病患者的管理是基本公共卫生服务主要项目之一，只

有明确任务，分工到人，责任到人，才能保证完成项目目标所规定的任务。因此医院主要负责人为该项目的具体负责人和执行人。为了做好落实，我们制定工作进度表，如规定乡村医生在一个月对辖区重性精神病患者进行登记并管理，为了确保按时、按量、按质完成任务。

结合慢性病管理和送温暖活动，营造关心残疾人，关爱残疾人的氛围。

残疾人是弱势群体，而重性精神病患者则是更容易受歧视的群体，我们要宣传普及精神卫生知识，提高精神病防康复意识。只有通过开展多种形式宣传活动，普及精神卫生常识，让大家了解和掌握精神病康复知识，使全社会都来关心、理解，帮助精神病人。在卫生院工作中我们体会到，要使残疾人真正康复，必须是躯体、精神、贫困等三者的康复，因此，我们每年不仅对残疾人免费体检，而且对到医院就诊的实行优惠，力所能及的减免费用。

把重性精神病患者管理工作做好做实，为我院辖区的稳定和发展、为居民的健康生活做出新的贡献。

## 精神科工作总结篇六

一、建立健全精神病防治康复工作组织管理网络。

成立了“道真自治县精神病防治康复工作领导小组，组长由分管县长担任；副组长由县政府办公室主任、县残联理事长担任；成员由县财政局、公安局、民政局、卫生局、药监局局长参加，领导小组下设办公室（在县残联内）负责日常工作，14个乡（镇）、85个村（居）都成立了精防康复领导小组，组织网络管理基本健全，并积极开展工作，制定了道真自治县精防康复“十一五”实施方案，由县人民政府下发到各单位，同时制定了工作制度，定期召开工作会议，效果明显，受到病人及其家属的好评，县政府及时规划地盘，重新修建6000平方米的精神病康复医院，并匹配资金5万元落实康复经费。按照上级检查验收标准，组织对各乡（镇）进行自查评比。通过总结经验，推广先进、找出差距、及时解决问题，促进了工作的开展。

## 二、建立健全全县精神病防治康复技术指导网络。

十一五实施方案颁布后，县精神病医院作为全县精神病康复技术指导中心，在县卫生局的指导下，调整充实了各卫生院技术人员，负责各乡（镇）精神病防治工作的技术指导，村、居成立以卫生院为主的指导小组，对已确诊为精神病患者，由基层卫生人员、村（居委）干部、病人家属组成三位一体的家庭看护，以县精神病院为中心，乡（镇）街道、村（居）委三级技术指导网络逐步健全，为全县精神病康复工作有目标、有计划、有步骤地深入开展提供了有力的保障，县技术指导中心和各技术指导小组制订了工作制度和职责，各级之间相互联系、互相配合，定期总结评估，从而保证了精防康复工作有序地进行。

## 三、加强精神病防治康复专业工作队伍培训。

十一五实施方案以来，县残联十分重视培训精防工作人员。2007年以来，举办了三期基层专（兼）职工作人员培训，培训期间，均由残联干部和精防技术指导人员授课，讲授内容为精神医学概况、精神病症状学，常见精神病诊断和治疗，

常用抗精神病药物使用、医学心理咨询、儿童多动症、精神发育迟滞、社区康复等等，参加培训人员明确各自的工作任务，掌握了一定的工作方法，学到了不少的精神卫生知识；此外，县残联打算今后有计划地把乡（镇）技术指导人员分期分批到县精神病院学习，进一步提高技术指导队伍的素质，保证基层精防工作的顺利开展。

#### 四、组织开展精神病人的调查确诊，建档立卡工作。

为全面掌握精神病人现状，从2007年3月以来县残联专门组织了培训班，集中学习精神病诊断分类标准，学习全国统一表卡的填写和统一操作规范，然后分为14个乡（镇）分别对每位确诊者均进行了建档、立卡。

#### 五、开展多层次的精神病治疗康复工作

为了使已确诊的病人得到及时治疗和良好的康复，除了发挥县精神病院的积极作用外，加大社区康复的力度，针对不同病人和病情，开展多层次的康复治疗工作。

1、对重度急性期精神病患者，及时收入县精神病院治疗，在药物治疗的基础上，开展开放、半开放管理，开展心理疏导、工疗、娱疗、促进生活能力和社会功能尽快恢复，帮助患者逐步回归社会。

2、对病情不严重且不稳定，无条件住院的患者，建立家庭病床，由乡（镇）、村（居）技术指导小组负责指导康复训练，由家庭成员负责护理好病人。

3、对出院返家的病人，由基层卫生人员、村（居）干部、患者家属组成看护小组，定期随访、记录病情、监督按时按量服药，开展心理疏导，解决生活困难，防止意外发生。

4、对发现关锁病人、县精神病院及时派车，解除关锁接往医

院治疗。由民政、残联解决住院治疗经费。

5、开展精神病防治彩票公益金救助活动，对一部分长期患病、家庭经济困难的精神病患者，实行免费住院治疗和免费服药治疗，住院治疗3600元/人，免费服药400元/人，2007年已有5名住院治疗和100名服药治疗的精神病患者得到了照顾，受到了社会好评。

六、宣传普及精神卫生知识，提高精防康复意识。

县残联组织开展了“世界精神卫生日”的宣传活动，组织专家街头进行宣传，发放宣传资料1000余份，收到良好的效果，使全社会都来关心、理解，帮助精神病人。

七、逐步建立精神病防治康复规范化，科学化管理体系。

县残联和县技术指导小组，充分利用培训班和下基层查访工作的机会，详细讲解全国统一表卡的使用和填写方法，并积极利用全县电脑化管理（我县14个乡（镇）残联都配有电脑）逐步实现全县电脑联网、各级之间定期反馈信息，学会运用表卡、数据科学地评估和监控精防工作的开展，逐步建立起全县精防工作规范化，科学化的管理体系。

八、精神病康复防治工作中存在的问题

## 精神科工作总结篇七

时间过得真快□20xx年即将过去，即将迎来崭新的一年。回首这一年，在院领导和护理部的关心支持下，在科室主任的领导下，我科全体护理人员以“创一流服务，建温馨医院”为宗旨，开展各项护理工作，落实了年初制订的护理目标和计划。现就一年来工作总结如下：

一、全体护理人员在院领导及科主任的领导下，圆满的完成

了年初制订的工作任务，1—12月份共收住病人387人，出院病人384人。

二. 为了提高每位护士的职业素质，为了进一步提高病人的满意度，我们科室全体护士苦练基本功，认真对待护理部和科内各项技能操作考核。

三. 认真落实各项规章制度，提高护理质量，进一步规范各班职责，杜绝了“你等我靠”现象的发生，在护理中做到了责任到人，切实提高了每个人的工作责任心，做到了全年无差错事故发生。

四. 严格执行“三查八对”制度，坚持由各班负责上一班的医嘱查对，明显降低了因执行医嘱错误导致的严重差错事故的发生。加强护理操作查对制度，每次操作前进行核对，杜绝了给病人用错药、打错针现象的发生。

及特殊病人的护理质量，将潜在的不安全隐患及时消除。

六. 进一步加强了对精神病人的安全管理，对其进行安全评估，切实加强安全防范措施，对老年科病人使用防护栏、安全约束等有效措施。并且及时向病人及其家属进行了疾病健康宣教，安全防范措施讲解，有效的消除了病人及其他人的安全隐患。

七. 为了进一步使精神病人有更好的治疗效果，我科开展了新的治疗项目：微波治疗。

八. 加强急救药品的管理，标记明显，设专人保管，每周进行清点检查，保证无过期、无混放、确保用药安全。

九. 利用晨会和业务学习时间，利用护士长提问、临时抽查等方式，有效的提高了护士的学习积极性。

十. 规范病区管理，保持病区环境清洁。认真落实晨晚间护理和基础护理。

十一. 严格执行无菌操作制度，严格执行一次性用品的毁形、消毒、回收制度，医用垃圾、生活垃圾分类处置制度。做到了全年无院内感染发生。

十二. 存在的问题

1. 个别护士责任心不强，基础护理落实不到位。

2. 分级护理落实不到位，巡视病房不够细致。

3. 个别护士的安全意识较弱。

4. 个别护士操作不规范，存在操作时不戴口罩，职业暴露及自我安全防护意识淡薄。

5. 主动学习风气不浓厚。

以上为我科室20xx年度工作总结，有不到之处请领导和同志们批评指正。

## 精神科工作总结篇八

随着群众就医需求的不断提高和卫生体制改革的不断深入，为进一步加强和完善以病人为中心的医院精神文明建设和“以人为本”的职工素质教育，我们紧紧围绕“以人为本，全面发展”的办院宗旨，树立“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，突出抓好质量控制、服务模式转换、合理用药三个重点，深入开展了思想素质教育、医德医风教育就行业风建设等工作，采取多种形式，加大教育学习力度，开展创建“百姓满意医院”、“拒收回扣、红包，廉洁行医树新风”活动，严格收费制度，深入执行了科室综合目标管理

制度，员工的服务观念、服务质量、服务态度有了较大转变，医德医风呈现良好局面，。为开展业务工作打下坚实的思想基础。同时我们还深入开展了对《执业医师法》、《护士管理办法》、《医疗事故处理规定》等法律法规的学习，主导了业务知识的学习，广大职工真正懂法知法，医疗技术提高，从根本上提高法律意识、安全意识，避免了一些医疗差错、事故的发生。病人对医院的满意度明显提升。

医疗质量和医疗安全是医院赖以生存个发展的生命线，我院历来重视，把它作为医院工作的重点，以创建“百姓满意医院”为目标，以医疗质量管理为基础，制定了我院《医疗质量控制实施方案》及《院领导行政查房制度》，院领导分工明确，定科挂钩参加每日交接班，利用每个机会形成人人讲质量，各科抓安全的良好氛围。

### （一）改善硬件条件，营造安全舒适的就医环境

为给病人提供一个良好的医疗环境，在上级部门的关心支持下，我院争取国家卫生专项建设，投资了全自动生化分析仪1台、心电图机1台、毁型机1台□b超机1台、彩超机1台、心电监护仪2台、万能手术床1张。我院还为缓解医院各科室病床紧张，住院无病床或加床的现象，医院拨出资金近10万元添设了不锈钢床43张，从而改善了医院就医环境；为给广大患者提供全方位、多层次的医疗服务打下基础，进一步营造了高效便捷、安全舒适的就医环境。

### （二）加强医疗文书质量控制，增强医务人员责任心

医疗文书是医疗活动中的第一手文字资料，规范化书写能增加医护人员的责任心、法制观念和质量意识，能规范医疗行为，保证医疗质量。在强化病历书写的基础上，我们又制订了《病历书写管理规定》、《处方书写管理规定》，细化了相关的奖惩办法，并由业务副院长牵头，各业务科室负责人参与，成立了专门的质控领导组，进行质控评审，查缺补漏、

奖优罚劣，既调动了职工的积极性，又促进了工作的进步。

### （三）狠抓内涵建设，医疗质量上了一个台阶

医疗质量和医疗安全是医院赖以生存和发展的生命线。为切实提高医疗质量，保证医疗安全，一是我们建立了医院管理体系，落实了各级各类岗位责任制度，实行了首诊医师负责制、三级医师查房制、会议制度、病案讨论制度，完善了质量控制组织，加强了医疗质量控制，定期对科室进行考核，并对考核结果较差的给予经济处罚。二是在充分调研论证的基础上，按照医院整体工作部署，我院进一步完善了《综合目标管理下的科室量化方案》，从而既调动了职工的积极性，又能及时了解医院运行的各项动态，便于掌握各项情况，及时改进。三是强化学习教育，认真组织医务人员学习《执业医师法》、《护士管理法》、《药品管理法》等法律法规。年内针对医院的工作还选派一批技术骨干到上级医院进修学习；并积极鼓励职工通过自学和就读于不脱产的电大班等来提高业务理论知识。医院为了进一步提高全院医护人员的业务理论素质和操作技能，医务科和护理部组织了全院所有医护人员进行了相关知识的培训和考试，全院所有医护人员业务理论素质和操作技能有了不同程度的提高。九是把医疗安全放在突出位置，认真检查重点科室和重点环节，及时处理事故隐患。针对易发生问题的环节，采取了有效措施，对医疗、护理、药剂、门诊、医技各层面工作实施全面跟踪管理。通过各项措施的落实，促进了医疗质量的提高增强了医疗工作的安全性。

新型农村合作医疗是一项利民工程，是解决农民因病致贫、因病返贫的一件大事。是党中央解决三农问题的一重大举措。自20xx年7月至20xx年17月20日止，我辖区村级门诊接诊病人41696次，减免金额为459628元；乡级门诊接诊病人41416人次，减免金额为455910.3元；乡级住院收治病人39965人，减免金额2096658元；区及区以上的病人49人，减免金额为114881.0元。共计减免金额为2142009.0

元□20xx年参合率为92%。我们重点做了以下工作：

我们强化基金的管理使用，严格把关，认真审核。在具体工作中，各把关口、环环相扣、相互制约、严格审批程序。在票据审查上，切实做到实事求是、坚持原则、一视同仁确保合作医疗基金不流失、不套取。其次是严格定点医疗机构的规范管理。各定点卫生所统一制作了门诊医药费报销公示栏，药品价格公示栏以及新型农村合作医疗宣传栏，并做到一月一公示，确保农民的知情权，接受群众监督。同时，抽取处方单据入户查验，是否存在弄虚作假，借证报销等违规行为。第三，加强药品价格管理，严把药品质量关。参加新型农村合作医疗，农民最关心的是药品的价格、质量、报销的比例。为此，我们严格遵照昭阳区卫生局药品统一竞价采购要求采购药品，并按照昭阳区新农合药品使用目录，重点加强了药品的监督管理，统一价格公示。严防假劣药品流入，确保参合农民用上质优价廉的.药品。

## 精神科工作总结篇九

积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理效劳理念，适应卫生改革，社会开展的新形势，积极参加一切政治活动，以效劳人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民效劳。

的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理效劳提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强平安保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理方法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合

我院实际，重新完善修订护理工作制度23项，明确各级各班护士岗位职责25种，标准护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准〔办公室、质检科、总务科等给了很大支持〕，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、标准化、科学化管理。

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌效劳，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言标准，举办了精神科护士学习班，4月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市的`护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩〔护理部及11名队员、牺牲节假日加班加点〕，展现三院护士的风采，同时为三院争了光。

2、加强岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的效劳理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到97.6。

3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计36学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100。

4、选派护理人员外出进修共4人，护士长3次参加学习班共计22人次。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业58人，本科学习的22人，提高了整体水平。

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成局部，是保证医疗平安优

质效劳的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。各科室护士长严格的管理，处处起表率作用，由其推行综合目标责任制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家……充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质效劳，做出了很大的奉献。

1、加强质量控制，严格落实制度，认真检查。护理局部管院长蔡院长每周一次不定期检查、督导各科工作质量，同质检科密切配合，每月一次护理工作全面检查，并及时反响信息，护士长每周2~4次科室工作质量检查并记录。

2、加强危重病人的管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100。

3、加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

4、严格执行查对制度及护理操作规程，减少过失事故的发生，加强根底护理，使根底护理合格率根本达100，褥疮发生率为0。

5、深入开展整体的护理，积极发挥责任护士的主观能动性，认真检查并组织全院护士长共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理方案、护理措施落实，病人对责任护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的责任心。

6、加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理表格合格率达到97.19。

到位率较高。

在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供给室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、燃烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医源性感染。