

2023年保安转正自我总结(精选7篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

保安转正自我总结篇一

尊敬的领导： 您好！

我是__物业公司的客服主管。我的工作主要包括：__会所接待大厅固定资产的管理，水吧服务的管理，保安、保洁的管理，会所水、电相关工作的管理，以及小区其它后勤工作等等。物业工作是整个公司正常运行的后勤保障系统，工作内容虽然庞杂，但是在同事们的共同努力下，顺利的完成了本年度的各项任务。今年已经尾声，现在我对自已本年度的工作简单作以总结。

一、接待大厅资产管理

定期清查辖区的固定资产，对有问题的硬件设施及时联系维修维护。为美化大厅环境，今年特别更换了花艺摆件，新增了沙发垫和小地垫。让来访人员在休息的片刻也能感受到公司的人性化。

二、水吧服务管理

为了提高水吧的服务品质，今年水吧也做了人员的调整。干净、整洁是水吧的基本要求。今年以来要求水吧服务人员必须统一制服，制服需保持整洁。服务台每天至少每天清理三次，客人离开后及时清理茶几，确保休息区的整洁。为保证水吧的服务质量制定了《水吧管理制度》。经过今年的调整和完善，今年共成功接待客人__x人次，并配合公司多次宣传

接待工作。

三、保安管理

保安工作是确保公司办公区域内人员、财产安全的根本保障。今年来各保安员严格执行《保安管理制度》，全年内没有出现任何重大安全事故，顺利的完成公司本年度的安全保卫任务。因为保安部都是男同事，他们多次热心帮助兄弟部门，搬东西并积极配合公司的外宣工作，从不言累，在此我也十分感谢他们。

四、保洁管理

保洁工作是整个公司最脏最累的工作，为了给大家提供一个舒适的工作环境。今年以来，每位保洁员都勤勤恳恳、任劳任怨。为了让来访客户给公司留下更好的印象，他们从无怨言。今年以来对保洁工作更是严格要求，严格依照《保洁管理制度》做好每个小细节，并通过和保洁人员的多次面谈，提高了保洁员的服务意识。

五、水电管理

水电管理是公司正常办公的基本要求，今年以来由于多种客观原因，办公区域多次停电，影响了正常办公。这还需要公司领导及时的外部接洽以解决此问题。但是通常办公区域的灯管、开关及其它用电设备出现问题，我们都能在第一时间进行更换和维修，确保办公区域的用电设备的正常运行。

在我看来，这是短暂而又漫长的一年。短暂的是我还来不及掌握的工作技巧与专业知识，时光已经流逝；漫长的是要成为一名优秀的客服人员今后的路必定很漫长。

述职人：_____

20__年__月__日

万科物业保安述职报告5

保安转正自我总结篇二

尊敬的领导： 您好！

从事物业管理这几年来给我的感觉就是一个字“难”。在物业管理行业中流行这样一句话“上辈子造的孽，这辈子做物业”，这句话道出了从事物业行业人员的心声，做服务行业想使服务对象都满意很难，做跟五湖四海的业主打交道的工作更加难做，都是处理一大堆烦琐小事，处理不当就是大事。

物业管理服务确实是非常烦琐的事，什么事都要管，不只是管事、管人、管设备、还要管猫猫狗狗等小动物，业主们动不动就到管理处说事；家里因电器使用不当造成供电故障会找物业公司麻烦，邻里关系有矛盾也会闹到物业公司，大事小事事事都会找物业公司，物业员工整天都忙着协调，再协调，物业公司的员工天天被一部分无理要求的业主骂，有时甚至被野蛮业主打，矛盾升级就会闹到法院去，网络上媒体上经常有关于物业公司与业主闹法律纠纷的报导。

现在的人们维权意识比过去都强了，可并不是每个业主的法律知识都提高了，很多报导都是一些业主在无理取闹，而有些公司为了大事化小、小事化了，尽可能不把事情闹大，都采取放弃法律维权途径，私底下协商作出很大的让步，这样造成了别的业主效仿，动不动就起诉你物业公司，物业公司不得不消耗大量的人力财力，综上所述给我体会是做物业管理真的很难，管理费也很难收，物业管理本来是一个微利润行业，是一种劳动密集型行业，社会各界认为做物业什么样的人都可以做，只要有手有脚就能做，根本没有什么技术性。

其实物业管理专业技术含量很高，只是整个行业从业人员的素质不高，造成外界对物业管理的偏见太深，这样就需要对员工不断地加强培训，提高员工的基本素质，提高服务质量，该维权的一定要维权，一切按物业管理条例及相关的法律法规办，同时多与业主沟通、宣传物业管理条例及物权法，很多物业公司为了自己的利益损很多害业主的利益，严重损害了整个行业的形象；如果整个行业做到规范化标准化，社会各界对物业管理的偏见也会小一点，社会地位也会提高，从事物业管理也就没有那么难做了。

述职人：_____

20__年__月__日

万科物业保安述职报告4

保安转正自我总结篇三

尊敬的公司各级领导：

本人自负责安保部以来，得到各部门兄弟单位的大力支持和帮助。以及上级领导对我安保部门的重视，在此，我代表部门表示衷心的感谢。

回顾20__年，由于公司对安保部的重视，建立了各级、各项规章制度，进行长久性的军事训练，消防知识岗位职责培训，同时也给公司其他部门新入职员工进行军训，消防知识培训。安保部在做好本职工作的同时，也圆满完成了上级交给的各项警卫、安保工作。且多次举行了大型的消防演练活动。邀请河西消防大队、中队官兵到现场配合指导、讲评。演练圆满结束后，得到消防官兵的一致好评、肯定。同时也给我单位提出了更高的要求。

“铁打的银盘流水的兵”，安保部是一个流失量较大的部门，员工经常性的离职，不满试用期、刚转正后离职、懒散、自由性，这是管理安排的最大难度，在当班期间，存在坐岗、睡岗、抽烟的现象，服从意识差。针对存在的问题，我部实行以罚为辅、以作思想教育作为主的原则。安保工作主要以预防为主、常抓不懈，加强加大管理层的责任心。

从以前的9个岗位变为现在的7个岗位。相对来说存在的问题、隐患了会随之而来。尽管如此，我部一一克服、迎难而上。坚决完成公司上级领导交给的各项任务，真正做到安保的宗旨“对老板忠诚、对工作负责”，安保部有信心、有能力为公司的发展保驾护航。20__年我部门在做好本职工作的同时，还将对公司各部门进行军事、消防培训，一年不低于两次的大型消防疏散演练。

团结就是力量，现公司各部门普遍还存在各自为政，比较保守、缺少沟通，工作起来效益较低，公司的发展需要一个好的团队合作精神。

保安转正自我总结篇四

本人_____，男，19____年12月出生，中共党员，中专学历，20__年4月加入公司，20__年被聘为公司保安部副部长；两年来在公司领导的帮助下，顺利的完成了保安部的各项工作，为公司今后的发展打下了良好的基础。现将保安部两年所做的工作和工作中还存在的问题及下一不的工作安排向领导作以汇报：

一、工作完成情况

1、重点加强了保安部人员的培训

针对保安部工作岗位点多面广，人员分散，无法集中管理，给管理工作带来很大难度的实际情况。按照公司安排自4月份

对我部的工作分工进行调整以来，我部针对保安人员素质普遍下降这一突出问题，重点从保安人员的思想入手抓培训，对应岗位人员紧张盲目安排上岗没有参加岗前培训的保安人员统一进行岗上补训，对新聘的保安人员按要求先培训在上岗，特别针对公司将保安日常管理工作安排由各管理处负责以来，几名中队长和班长都是刚从保安提拔上来，在管理上经验少，处理问题简单粗暴这一重要问题，我部先后组织班长以上人员培训4次，通过培训和在日常的管理中及时了解每名保安人员的思想状况，对存在思想问题的队员及时进行谈心交流，对生活上有困难的队员给予帮助和关心。

使每名队都能感受到家的感觉，大大提高了管理人员的综合管理水平，提高了队员的自觉意识，能更加安心的工作。同时杜绝了管理中的盲目现象。

2、不断规范和落实各项管理制度，规范队伍建设

今年来，公司的业务在不断的扩展，我保安部的工作及人员也随之壮大，在管理中一些规章制度逐渐的暴露出许多不足，为避免制度给管理带来弊端，给管理增加难度，一年来，我部多次召开部门会议，遵求不同的意见，研究制定管理制度，多次自行参观和了解同行单位的管理方式，逐步规范了《保安员职责》、《门卫制度》、《保安员管理条例》、《内务制度》等规章制度。

在规范制度的同时加强每名队员的学习，使每名队员都能了解制度，遵守制度。管理中严格以公司的各项规章制度要求每一名保安人员，重点抓人员的“两服教育”和落实令行禁止。要求每一名管理人员作到制度面前人人平等。使每名队员加强了制度观念，极大的提高管理效益。

3、细抓日常管理，提高工作效益

针对保安部的实际情况，一年来，我部始终将班长作为管理

的重点，实行班长负责制。让管理权限充分下放，避免了应管理辖区广，查岗不便的局限性，使存在的一些问题能及时得到处理。

其次，加大了管理人员的查岗力度，要求中队长以上管理人员每周必须进行两次夜间查岗，每周五上午组织中队长对所有辖区的保安值班情况进行例行检查一次。

发现问题，及时通报处理。通过不间断的查岗，杜绝了以往容易出现的值班人员睡岗等现象。

在管理中还要求每名管理人员从细节抓起，从保安的内务和日常值班抓起，不断规范和统一保安宿舍、值班室的内务和保安值班交班标准，规范值班人员的每一个动作。处处以军人的要求严格要求每名队员。使保安的形象得到了很大的提高。同时也得到了广大业主的好评。

4、重抓安全管理工作

安全工作是我部门的重中之重，一年来我部始终将其作为主要工作，从年初起我部就制定了部门的管理计划。在日常管理中认真检查，整改。每月坚持对所有辖区的安全、消防进行全面检查，杜绝安全隐患。通过所有队员的共同努力，一年来，我部共抓获各类盗窃人员10多人次，为公司和业主挽回了经济损失上万元。

很多保安也多次受到业主的书面和口头表扬。消防管理上始终坚持“预防为主，防消结合”的方针，对辖区的重点防火部位进行严格的巡查，发现隐患及时整改，同时，对所有保安人员进行严格的消防培训，要求每名人员都要使用消防器材。部门结合实情不定时组织人员进行消防实战演练。今年8月份，在湖天社区的安排下，我部组织保安人员，请市消防支队的人员在世纪花园进行了一次消防实战演练和专业知识培训，通过演练和培训大大的提高了保安人员的消防实战经

验和理论水平。

在工作中我部保安人员多次成功的扑救了业业主大意而引起的火灾。同时，我部在市消防安全部门的安全检查中多次受到表扬。

5、完成其他任务

我部今年多次圆满的完成集团公司的各项突击任务，如6月28日，处理集团公司纠纷事件，我部在接到公司领导的通知后，在最短的时间集结，合理的处置，确保了集团公司正常的工作秩序。为公司挽回大量的经济损失。为公司树立了良好的外部形象。

二、存在问题

回顾二年来的工作，主要存在以下问题：

- 1、管理人员没有相当工作经验，在管理方法上和工作方式上还存在欠缺的地方，导致部门日常管理工作不细，要求不高。
- 2、对各管理处的中队长、班长的要求不严，致使管理工作脱节，使一些问题不能及时得到处理。
- 3、管理思想麻痹、放松，处理问题不及时。
- 4、特别在安全管理上还存在很大的漏洞，一年来所管辖的辖区曾经多次发生被盗事件。

三、下一步工作计划

- 1、加大管理骨干队伍的管理和培训，管理上严格落实公司的各项规章制度。
- 2、加强保安人员的专业技能培训，针对部门人员变动大，素

质不齐的实际情况，制定详细的培训计划。

3、加大安全和消防安全的管理力度，针对各辖区、各岗位所存在的隐患认真进行整改，对各岗位实行班长安全责任制，谁管理谁负责。

4、协助公司各部门做好各项管理工作。

以上述职报告妥否，请予审议。谢谢大家！

保安转正自我总结篇五

领导：

您好！

20__年__月__日怀揣着新梦想、新起点，我来到崭新的环境，加入全新的公司开始自己崭新的希望，由原本熟练的销售内勤岗位转做客服专员，基于对物业的了解和熟知，加上原有工作的经验积累，到公司入职时第一时间便能快速地进入工作角色，认真尽责地做好公司领导下达的每一件事。作为客服专员，我每天所负责的工作内容包括以下几点：

1、主电话回访问卷调查。

2、业主生态园年卡办理。

3、业主每天生日电话问候鲜花贺卡派送。

4、客服中心不定时举办业主增值服务时活动电话邀约、活动人员名单整理工作(比如品牌行、烧烤之旅等)。

5、理公司微信公众号后台信息留言回复操作，随时支援协助其他部门人员工作。

如果你没做过一份工作，你就不会懂得这份工作的艰难和收获，毕竟没有切身实践就不会有真实的发言权。在还未转做客户专员时的我一度就认为这个职务肯定很清闲，看起来那么不起眼也没什么特别的贡献，如果不是为了能有更多时间去完成自己的终身事情，我可能并不会毅然果断的选择这份工作。但当我选择这份工作后，发现想要做好它依然需要花费我所有时间和精力。因为我想要做好每一件事情，哪怕微不足道，我只为自己的心。也庆幸选择了这个岗位，它让我又重新理解了一些道理，任何一种选择只要是自己想要的那就是值得的，然后只需要尽自己最大努力去做好它、去享受每一天带来的快乐；任何一份不起眼的工作，在一个公司组织内都会发挥着它无形的无穷尽的力量，好比一个螺丝钉一样，虽渺小却不可缺少。

两个月的客服工作让我切身体会到这份工作看似不起眼却蕴含意义，把公司的愿景好心情传播给客户，让客户信赖去感受公司的真挚、热情、责任。我的着重工作是业主电话回访调查及业主生日电话问候，在每一个业主回访电话中我都得到了许多有益有弊的信息，客户会把最真实的感受想法倾诉给我，而我会第一时间记录下他们的回馈。

当然每个公司都不是尽善尽美的，这其中也有一部分问题客户，会在电话里对我控诉许多这样那样的问题和麻烦，而我要做得就是耐心去倾听客户的抱怨以及站在物业的角度尽力给出合理的解释，安抚客户情绪。再把这些问题回馈到公司领导层，希望能对公司后续的改善发展起到一丁点作用。

尽管很认真的去做每件事，但还是会存在不足以及自身需要学习新的知识了解更多新的工作技能，以致于能够更好的为公司服务也为了让自己成为更好的人，也非常希望公司领导能给予我新的指示和指导。鉴于自己工作中接触到的事情，建议公司倡导各个部门在工作前一定要做到及时、有效的沟通了解合作，避免出现信息不对称。

述职人：__

20__年x月__日

保安转正自我总结篇六

一学年即将过去，从4月15日上岗以来，我在领导的正确指导下，在同志们热忱帮助下，以维护校园正常教学秩序，保障校园师生安全为己任，以一个合格称职的保安人员的标准严格要求自己，工作勤勤恳恳扎扎实实，认真完成领导安排的每一项工作。得到了学校各位领导的首肯。回顾我在工学院近9个月的工作，取得了一定的成绩，但存在的问题也不少。具体工作主要体现在以下几个方面。

一、从身着保安服，参加校园保安的那一刻起，就深知自己肩负着守护校园安保的职责，无论是一开始的规章制度学习还是工学院的日常工作，都让我渐渐融入这个大家庭，思想上有了责任感和荣誉感，工作有了动力和方向。根据领导要求在执勤过程中，我能严格要求、统一着装，做到文明礼貌，虚心待人、热情大方，维护淮阴工学院的窗口形象。

二、在平时工作中我能埋头做事，不发牢骚，注意自身形象，维护班里团结，不利于团结的话不说，不利于团结的事不做，勤勤恳恳干事，老老实实做人，能做到干事不误事、补台不拆台，工作不推诿拖拉，不搞小团体，不拉帮结派，一切从大局出发，处理好值班期间发生的事情。树立服务意识，服务于安保大局。

作为保安人员，我时刻牢记学校赋予自己的责任，自觉遵守纪律，做到不迟到不脱岗，上岗时着装严整，举止文明、有事及时汇报，自觉树立保安人员的良好形象。牢固树立起为校园安保服务的意识，坚持文明执勤，努力做到领导放心，师生群众满意，门卫秩序稳定。

三、认真完成安保任务、落实具体工作1、工作中“在人员紧、任务重、工作量大、工作时间长”的情况下克服一切困难。严格把关，能严格按照工学院的各项规章制度去办、去做、去干。能不折不扣的完成学院领导所布置的各种任务。例如：学院召开运动会和政府机关在我校召开各种会议、比赛、考试、学校迎接新生等一些大型活动，。为确保学院活动的顺利开展，我始终做到领导叫干啥就干啥，做到协调管理，反复检查自己的值勤要点，在岗在位，一丝不苟、严格把关、认真负责顺利完成了领导布置任务。

2、严把学校北门的出入关，违规的.人员和车辆决不放入放出。发现有违规的物品出门，立即制止，并及时报告学校，采取措施，学校物品出门必须有出门证明;并在值班记录本上登记，为校园门外接送车辆规定停车区域，在校园门口设立警戒区域。当班推来的自行车等及时详细地登记在值班记录本上及时现场交接班，每个班都做到门卫工作范围整洁清爽。在平时的工作中还遇到了一些社会人员及学生甚至还有个别老师对我们的工作不理解，不支持。但我都能做到尽量克制自己，避免发生冲突，尽量去说服他人同时也说服自己，努力使自己能心平气和的去做出解释工作。

是的，门卫是学校安全防范的第一道防线，我在北门门卫的工作和刚刚入职时相比，有了很大的改进，现总结如下：

1)严把出入校园关，根据平安校园的需要，我严格控制每一个出入人员进出，一开始由于人头不熟悉，工作难度较大，面对一张张陌生的脸，我不厌其烦一个个地询问，在领导的帮助下不断改进工作方法，时间过去近9个月，我已经认识了教师600多人，后勤人员400余人，学生更是不计其数;让我的工作更加方便。

在工作中我基本了解了学校各栋楼的作用和生活楼学生的分布，知道了学生上下课(包括晚自习)的时间，知道了后勤人员的上下班规律，为做好北门门卫工作奠定了基础。

2) 认真检查出入人员和车辆携带物品、物质，防止贪占盗拿夹带学院财物入门，疏导出入车辆和行人，清理门卫责任区内无关人员和停放车辆，保证人员出入有序，车辆畅通；切实做到白天和晚上一个样、晴天和雨天一个样、领导在与不在一个样、从小处着手，从细处着手，做好北门好卫士。

3) 当然我的工作方法还有待于进一步改进，还有不少教职工和学生还不认识，以后我会利用现有条件进一步提高自己的综合素质，争取在新的一年里取得好成绩。

保安转正自我总结篇七

我于20__年9月份在深圳中安保工作，现任东莞市保安总公司。几个月来，自始至终努力用一个优秀称职的保安员的高标准严格要求自己，重视文化理论管理知识方面的学习。特别是担任分队长以来，对公司的基本状况、组织结构、经营理念、运作模式都有了比较全面透彻的了解和认识，使自己的政策理论水平及管理技能亦有了更为显著的提升。在注重提高自身素质的同时，创造条件、灵活运用、采取多种方式，在分队内逐步形成了爱学习、敬岗位、讲团结、比成效的良好氛围。

工作方面

除积极做好日常管理工作外，比较顺利的完成了如下几项较有影响力的工作：

一、组织统一学习，增强岗位技能。

很多年青人由于年纪小，阅历浅，社会经验匮乏，文化水平偏低，法制观念淡薄，养成了自由散漫、任性孤傲、虚荣狂躁的不良恶习。针对这一客观情况，经常和他们打成一片，交流讨论，吃透公司文件指示精神，领会企业厂纪厂规。举例证，打比喻，摆道理，向他们阐述现实社会的复杂性、多

变性，某些问题的尖锐性、严重性，培养队员遇事不惊，沉着冷静，独立作战，灵活处理解决问题的应变能力。

二、狠抓岗位执勤，强化服务质量。

质量是企业的生命。对公司而言，服务质量的优劣直接关系到公司的根本利益和前途命运。

保安人员的一举一动，一言一行，每时每刻无不代表着公司的形象，影响着公司的声誉。我所监管的分队虽仅寥寥数人，但除了白天和队员们一起上班外，夜晚还一般进行两次巡查。队员们往往不是不会做，而是大多不够仔细认真。在与队员们上班的同时，不但熟知了他们工作的实际能力、态度、责任心，而且大大减少了工作中容易出现的失误和差错，令客户也比较满意。

三、时刻洞察队员心态，及时解决疑难病症。

队员们大都来自不同省份，不同地区；家庭条件，生活习俗，性格特点，文化教育程度等各方面迥然各异，千差万别。在物欲横流，瞬息万变，竞争残酷的纷繁年代，他们的思维模式和思想境界理所当然的不拘一格，大相径庭。随时摸清、分析、掌控他们的思想动态，及时发现潜藏的、不稳定的消极因素，妥善处理，防患于未然，对于抑制和缓解保安队伍的流失，鼓舞保安队伍的士气，遏阻意外事件的突发，的确起到了事半功倍的理想效果。

四、注重道德修养，加强团队合作，听从总务处工作分配。

团队组织作为社会实践活动的联合共体，无论是在企事业和公司中越来越显现出它强大而不可抗拒的旺盛生命力。团队合作的状况如何，对公司的成功与发展愈来愈重要。

保安队伍就像驰骋在足球场上的一支球队，胜败的关键则在

于这支球队整体配合的默契程度。如果配合不佳，即使某人脚法奇准，技能再突出，至终也只能是功亏一篑，俯首败北。于此，我特别注重队员思想品格的教导和熏陶，许多建议和意见总是尽量让队员们共同探讨，研究处理，不断加强队员之间的交流和自我更新，提高他们共同的方向感，信任感，让他们真正体会到团队合作精神的力量和作用，充分认识自己真实的人生价值。

五、合理协调各种人际关系，加大公司影响力，随时配合行政主管及经理的工作。

作为最基层工作的分队长，确实具有举足轻重，不可或缺的主要地位。既要处理好上司、同事、朋友之间的相互关系，又要保持和客户紧密亲切的联系协作。客户是上帝，而我们则是连接公司与客户的一条纽带。连接的松与紧，好与坏，就在于这条纽带的质量。经常与客户进行交流沟通，加深了解，增进友谊，缩短距离，解决问题，巩固了护卫点，也大大提高了公司的知名度和影响力。

建议

合理支配和使用人才，最大限度的提高分队负责人的工作热情和积极性。

分队负责人是与客户打交道的第一直接责任人，具体工作，具体问题均由他们身体力行、亲自面对或解决。客户关系的融洽与否，分队负责人尤为关键。俗话说，创业难，守业更难。要真正守护好我们来之不易的现有城池，不令其毁于一旦，轻易丢失，就必须非常重视分队负责人的配备和任用，切实提高其各方面的综合素质，最大限度地调动他们工作的积极性，名副其实地做到知人善任，人尽其才。唯有这样，公司才能在巩固老点的基础上，开辟新点，不断发展，不断壮大，始终独占鳌头，永远屹立于煌煌之峰巅。

工作中存在的主要问题

日常管理工作还不够严格规范，与有些相关部门的关系协调还有待进一步完善。

今后，务必更加不断创新，大胆开拓，深化公司管理运行机制的改革，并恳切希望能够为公司肩挑重任，尽心尽力，奉献所学。

20__年x月__日