

2023年事务所所长年度述职报告(实用5篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。那么报告应该怎么制定才合适呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

事务所所长年度述职报告篇一

众所周知，会计核算财务部最基础也是最重要的工作，是财务人员安身立命的本钱，是各项财务工作的基石和根源。随着公司业务的不扩张、随着公司走向精细化管理对财务信息的需要，如何加强会计核算工作的标准化、科学性和合理性，成为我们财务部向上进阶的新课题。为努力实现这一目标，财务部主要开展了以下工作：

- 1、建立会计核算标准规范，实现会计核算的标准化。财务部根据房地产项目核算的需要、根据纳税申报的需要、根据资金预算的需要，设计了一套会计科目表，制定了详细的二级和三级明细科目，并且对各个科目的核算范围进行了清晰的约定。同时还启用一本房地产会计核算的教科书做为财务部做帐的参考书。有了这一套会计科目表和参考书就保证了会计核算口径的统一性、一贯性和连续性；有了这套会计核算标准规范可以使我公司的帐务不管什么时候去看这套帐都象是一个人做出来的，有了这套会计核算标准规范也使得新的会计人员能快速上手公司的帐务。值得一提的是，按照我们设的明细科目和项目辅助核算能直接快速地计算出某个房开细项的收入、成本、费用，相关税金，迅速地计算出土地增值税的增值额，使得土地增值税和所得税清算工作变得轻松、快捷、明了。我公司的会计科目设置得到了集团领导的

好评。

2、重新对原有的会计核算流程进行了梳理和制定，现在的财务部内部会计核算流程更加突出了内部控制，明确了各个流程所占用的时间，对什么时候出什么表、出什么帐、出什么凭证，凭证如何传输都做出了明确清晰的规定。保证了财务信息能有序地、按时、按质地提供出来。采用新的工作流程后，工作效率提高了，各岗位的矛盾和扯皮现象减少了，财务报告的及时性得到了有效地保障。使我公司上报集团财务部的各类财务数据的及时性和准确性均达到集团财务部的要求。

3、加强各业务单位及往来单位帐目的清理核对工作，定时与各单位打电话或发传真来清理核对帐目，使得我公司__户客户往来和__户的供应商往来帐目清楚准确。同时加强应收往来款的追讨，在年内追回了__的往来款__万元。

4、除此之外，财务部组织全体员工在20__年共完成了：收取__二期回笼房款__亿元，契税维修基金__万，审核原始凭证__万多张，填制、复核，整理装订记帐凭证__张。出具统计报表__份出具纳税申报表__张，税源统计表__张。出具__集团、__集团相关财务报表__张，出具预算报表__张等。

二、 融资、预算与资金管理工作

资金对于企业来说，就如“血液”对于人体一样重要。特别是房地产业进入了新一轮行业周期的历史时刻，国家为调控房地产的经济泡沫，通过各种货币政策、信贷政策、税收政策、土地政策来进行宏观调控，目的就是为了抬高房地产业的资金门槛，对整个房地产业进行重新洗牌。再加上我公司要按计划完成__改制投产、工业项目的全面挂牌启动，__的前期开发。最严重的是__年楼市低迷，今年的销售大大低于预期，使得我公司的资金“造血”功能极为不畅。使得我公司随时面临“缺血”的风险。所以对于20__年财务部来说，

如何做好融资?如何做好资金预算?如何做好资金管理成了财务部摆在第一位的头等大事。为此，财务部也投入了大量的时间和精力去做好相关资金管理工作，尽最大努力去帮助企业渡过资金难关。

1、财务部加强与七家商业银行的联系，与各家银行逐一进行谈判和沟通，不断寻找和触碰各商业银行的底线。可由于受到国家货币政策的宏观调控的影响，商业银行自身的资金流动性大大降低，这使得商业银行为降低经营风险，在核准贷款的时候会显得更加小心谨慎，特别是对于房地产企业是慎之又慎。20__年__市各商业银行对房地产业的贷款总量较去年已经下降__%。就是在这样一个非常恶劣的融资环境下，财务部并没有被眼前的困难所吓倒，反而在我公司资产总额和实收资本不足的情况下运用智慧、勇于创新与各家银行展开艰苦的商业谈判。这其中与银行的各级主管领导洽谈、会餐、应酬，跑了多少次银行、复印准备了多少授信资料，加了多少次班，牺牲了多少业余时间，财务人员已经无法用数字去统计了。值得高兴的是，最终财务部在公司领导的正确指导下，凭借在工作中总结出来的谈判技巧在公司最有利的时点完成了在__行的__亿元房开贷款、__万元工业项目贷款和__万元额度的承兑汇票，完成了__行的__万元的工业贷款，完成了一个个看似不可能完成的任务，因为我公司的资产负债率和项目实收资本占总投比例均没有完全达到银行的信贷条件。同时为公司争取了最大的土地抵押率和最低的银行利率。毫无疑问，__财务部可以骄傲地说，在融资方面，__年__财务部走在了同行业财务部的前面。

2、预算执行方面，在公司领导的大力推动下，在财务部的积极组织下，目前公司的全面预算管理工作已经融入到各个部门的日常工作当中，各个部门已经能熟练的运用全面预算这一管理工具来管理各个部门的资金流。财务部还定期组织预算差异分析会议，总结讨论预算差异产生的原因，提高了各个部门对财务数据的重视程度。目前各个部门在财务部的组织下积极投入地参与全面预算管理，为来年的全面预算的编

制和推行打下坚实的基础。也正是因为有了全面预算，才使得公司领导对资金调度能做到心中有数，提前对资金进行合理的统筹安排。

3、在年初资金充裕时，根据已编制的预算，在较短时间内比较各家银行的理财产品，从各家银行中选出与_行签订了购买__万理财产品，六个月利率为__%，为公司获得理财收益94.6万元。另外利用闲散资金，在_行理财_次每次分别为_万元(_天)、_万元(_天)、_万元(_天)，共获得理财收益__元。在_行理财_次，每次__万元分别为__天和__天，获得理财收益__。1月开始ipo打新股，投入__万元，获得理财收益__万元。使得公司全年获得理财收益为__万元。为公司在一定程度上降低了资金使用成本。

4、充分使用承兑汇票支付工程款，降低资金使用成本。20__年财务部共办理承兑汇票__笔，充分用足商行__万的承兑汇票的授信额度。

5、在日常资金管理上，财务部重点加强了以下工作：与各家银行开通了网上银行业务，帮助公司实时了解公司的银行存款状况；建立了资金日报体系，每日向公司领导上报头天的公司资金状况，为公司领导进行资金调度提供了依据；每月定期编制各家银行的银行余额调节表，保证了公司资金的准确性和安全性；不定期地对库存现金进行盘点；在大量收款的几天，每天核对收款收据与银行缴款单和进帐单，保证了资金收取的准确性；在付款流程上增加了资金经理对出纳填制的支票和进帐单的复核程序；通过这一系列的工作，使得公司资金的收取和使用上的准确性和安全性大大提高，使财务部在资金管理的规范化管理方面上了一个新的台阶。

会计师事务所年度述职报告模板2

事务所所长年度述职报告篇二

尊敬的局领导、职能部门领导、各位同事：

大家上午好！下面我就aa供电所20__年工作进行汇报。年初以来，得胜客服中心认真贯彻落实一届一次职代会精神，以开展“三个建设”、“标准化供电所建设”、“班组建设”为契机，坚持将重点培育成亮点，让难点成为突破点，努力开创各项工作的新局面。通过一年来的努力，取得了一定成效。

一、主要指标完成情况

安全指标——未发生各类考核事故

供电可靠率和电压合格率——分别完成%和%。售电量——万千瓦时，完成计划指标的%。低压线损率——完成%，低于计划指标个百分点。10千伏线损率：

得胜线——完成%，低于计划指标个百分点。得明线——完成%，低于计划指标个百分点。清河线——完成%，低于计划指标个百分点。奈林线——完成%，低于计划指标个百分点。电费回收率、上缴率%。

未发生越级上访事件及媒体曝光事件。

二、重点工作完成情况

(一)夯实安全基础，使安全能力在本质上有所提升，使安全要求在行动上有所落实。

采取了以“以人为本、和谐统一”为核心的“三位一体”闭环安全管理的工作方法。围绕“三个目标”——即反违章目标，不敢、不能、不愿；落实“三个要求”——就是严、细、实；强化“三个支撑”——这也是“三个建设”在安全工作方

面的具体体现，一是开展“党员当先锋、三无一带头”活动，二是深化安全文化、规章制度的落实，三是强化个人安全素质的提升。

具体措施锁定“九个着力点”：

1、紧盯现场，保证标准化作业指导书的实效性和严格落实，强化“三措三化”即：“安全措施、组织措施、技术措施”，使安全工作做到“规范化、程序化、标准化”，人人都要成为安全员，人人都是标准化作业的执行者。

2、定期召开安全例会，开展班组安全活动，强化计划、执行、检查、行动各环节，实现安全管理的闭环控制、持续有效。

3、落实“人人都是第一安全责任人”的安全工作理念，以绩效管理为抓手，将安全工作要求细化分解到人，严格考核兑现。

4、充分发挥班组反违章的主体作用，切实做好各类违章的警示教育和监督查处。

5、加强作业现场的安全管理，将开好班前会作为每一次施工作业的第一步骤，全方位实行作业现场标准化。

6、严格执行安全工器具管理标准，规范安全工器具的检查、试验

和使用。

7、及时检查更换劳动保护用品，确保合格齐备达到安全要求。

8、认真参加局组织的安全培训和安全员例会，按要求整改落实。开展经常性的实用性的班组安全教育培训，努力做到安规考试合格率100%。

9、以防农触、防外力破坏为重点，有针对性的采取整修措施。深入进行安全用电宣传，发放扑克、画册、光盘、台历，并开展了“安全知识进课堂、当好安全小卫士”主题宣讲活动，收到了较好效果。

(二)以提高“两率”为目标，加强生产运行管理。

严格执行设备承包制度，树立“我做设备好主人”的思想，确保10kv及低压的健康运行水平。

一是是抓好线路维护检修工作，建设放心线路、放心台区。以开展好春检、秋检、安全生产月 and 百日安全活动为主线，及时消除缺陷，降低10千伏跳闸率和低压报修率。集中精力对10千伏线进行了登杆检修，对村、村、三个未改造村屯共计七个低压台区进行了工艺性整修。同时加大对薄弱t接线路的巡视力度，每次外出巡视都携带常用工具材料，对危及到线路安全的树木及时砍伐，随时处理一般缺陷。

二是提高防止突发事件的处理能力。完善应对各种突发事故的预案，工器具、备品备件由专人负责，充分做好准备。

迎峰度夏工作。

(三)、把握机遇，加快电网建设，全力打造优质工程、平安工程。一是按导则合理规划、认真做好项目储备;二是规范执行标准化作业，狠抓施工现场管理，加大班组反违章力度;三是严格执行技术标准和施工规范，提高工艺水平，确保工程质量;四是合理安排工期、工序，处理好安全、质量、进度的关系。在村改造施工中，我们通过开展“危险就在我身边”班组安全日活动，每人提出10条以上的危险点分析控制实例，经过讨论归纳，对标准化作业指导书进行了细化，在现场进行了全面落实，有效保证了施工安全。

(四)以增供降损为主线，全面加强营销精细化管理。

1、做好营销基础工作。一是严格执行按线按台区承包考核制度，合理分配指标。二是通过营业普查和经济活动分析，核实数据信息，规范计量现场，及时更新客户档案。针对个别系统数据信息不准确、不完整的情况，进行核查整改。

2、多措并举、务求实效，大力开展降损工作。推行台区精益化管理，加大线损分析力度，采取针对性措施，解决高损台区、三相负荷不平衡台区问题。对暂未列入网改计划的低压配电台区，采取必要的工艺性整修措施，保证安全供电的同时，有效地降低线损。根据负荷变化及时投切10kv电容器，加强季节性配变管理，做到随用随投、不用即退，减少空载损失，提高功率因数。加大对台区线损考核力度，落实线损分析制度。详细分析分压线损升降的原因，找出不正常因素，及时采取相应措施。

(五)围绕“为民服务创先争优”活动，提高供电服务质量，确保行风稳定

深刻认识行风工作的重要意义，增强自觉做好优质服务工作的责任感，努力做到有措施、有事实、有实效，让客户满意、让政府满意。一是学习贯彻“三个十条”，坚持遵守优质服务工作的日常要求，帮助客户解决用电难点问题，为客户办实事。二是以“电网升级改造”带动和促进行风建设工作，解决台区超负荷问题和电压质量问题，同时做到文明施工，树立企业良好形象。三是将报修服务作为重点，遵守抢修时限要求，迅速处理低压报修，避免矛盾发生。四是积极推行充值卡业务，为偏远地区客户购电提供方便。五是理智、冷静、策略的沟通，向客户宣传关文件精神 and 业务流程，争取社会各界的理解与支持。六是规范窗口服务，保持窗口的良好环境，为客户提供优质、方便、快捷的服务。

(六)以“创建明星班组”为载体，培育“鹰”一样的员工，打造“雁”一样的团队。

在开展业务技能培训的同时，着重锻炼能力、培养习惯，让培训服务于专业工作。一是认真参加局里各类业务培训，熟练掌握相关专业知 识，为专业化管理水平的提升创造前提；二是结合实际工作开展班组“问题培训”，解决问题，提高工作质量；三是定期开展业务技能集中学习培训，并进行考试、考核，鼓励员工岗位成才；四是将专业部门的每一次检查指导作为培训的机会，吸收相关知识技能，在实际工作中整改提高。五是以绩效管理为抓手，围绕重点流程，不断自我改进、激励提升，进而提高团队执行力和整体素质。

三、下一步工作思路。

围绕一个目标：即围绕“标准化供电所建设”综合管理目标，把握机遇、加强管理、夯实基础、务实创新，努力实现管理上新的水平，指标上新的台阶，素质有新的提高，推动各项工作实现新突破，整体管理管理水平迈上新台阶。

把握两个稳定：即安全生产和行风建设的稳定 建设三型团队：即学习型、军队型、家庭型

推行四个凡是：即凡是有人负责、凡是有人监督、凡是有章可循、凡是有据可查

解决五个问题：一是安全生产基础不扎实，安全生产规程、制度的约束力和刚性还没有得到充分体现；二是未改造台隐患多、线损高，造成了较大的供电风险；三是台区精益化管理程度不高，营业普查和用电检查效果不明显；四是队伍素质还不能适应专业化、精益化管理的要求；五是工作计划性、条理性不强。

努力实现“七化”：即作业组织专业化、电网设施优良化、生产运行规范化、营销管理精益化、优质服务常态化、基础管理信息化、安全管理规范化。

却是一个坚强的群体，作为负责人我有决心、有信心带领大家用热情和智慧来彰显一流企业的供电所管理，不断创造更加优秀的业绩。

我的汇报完了。谢谢大家！

事务所所长年度述职报告篇三

各位领导、各位同志：

大家上午好

xx年，在公司的正确领导下，团结带领全体农电职工、农电工，坚持“以人为本、安全第一、效益至上”的企业宗旨，解放思想，拼搏进取，开拓创新，勤奋工作，开创了农电管理的新局面，较好地完成了公司下达的各项工作任务，归纳起来主要表现在以下几个方面：

自年以来，我们在原来检查考核的基础上调整了工作思路，改变了考核办法。形成了以部室人员带队供电所所长参加，以供电所所有用电村被列为每次检查考核对象，具体考核按照排序抽号的形式为主导，。网对供电所各项工作进行全面考核的模式。每次考核时，针对人员的分工、所要考核的范围等等都要进行认真考虑研究，确保考核的公正、公平、公开，考核结果在农电简报上公布，考核发现的问题通过邮件反馈到各供电所。目的就是使全体农电人员充分认识到每个村每月都有被考核的可能，只有全面消缺，才能确保受检时无问题，从而大大促进了管村人员对设备消缺的主动性、自觉性。通过几个月的运作，我们开始时担心的所长可能对考核发现问题不报或者所长间发生矛盾等现象没有发生。反而通过这种形式，使所长看到了别所的长处，弥补了本所的不足，增进了感情，带动了各所对用电村的全面整改治理，促进了设备健康水平的迅速提高。创新技术新措施，实施末级保护器外移工程。通过多年来农村触电伤亡事故的分析发现，

绝大部分事故都发生在电表箱以下，所以说，整改治理电表箱及以下的用电设施是提高农村安全用电水平的关键。通过对用电村整改治理，实现末级保护器的外移，使属于用户资产的套户线由供电企业中级保护器保护转变为由用户的末级保护器进行保护，其安全责任非常明确，避免了发生触电伤亡事故引起的法律纠纷，有效地规避了安全风险。同时通过调研，老百姓对供电系统满意不满意的主要矛盾是停电时间及停电次数，通过对电表箱及以下部分的整改治理，这个问题就可以解决，供电可靠程度会随之提高，老百姓对供电系统的满意度就会上升。创新资料管理新措施，一流管理成效明显。基础资料的管理是反映一个供电所综合管理水平的具体表现。为达到一流的目标，按照国一流工作考核细则，根据部室分管资料人员反馈的供电所资料状况及人员素质情况，及时组织人员对供电所资料管理进行了细致的研究，制定了切实、合理、实用的资料目录，确定了培训指导方案，修订了新的考核办法。形成了以部室资料分管人员对全县供电所资料总负则，供电所会计对本所资料总负则，各相关责任人负责相应资料的管理模式，加强了对会计、资料员、微机员等培训工作。采取定期召开会议集中培训、供电所分工互查、相互学习、互相提高的形式，从而带动了供电所资料基本做到了规范、准确、闭环，得到了上级领导、专家一致好评，在一流验收反馈意见中没有对农电管理提出任何问题。一流检查验收后，累计有20多家兄弟单位来参观交流，得到了较高的赞扬。

1、经营管理水平进一步提高。低压线损管理取得了在全省1-4季度同业对标中第五名，全市第一名的好成绩。

2、安全生产保持了良好局面。始终坚持“安全第一，预防为主”的方针，坚持“谁主管、谁负责”的原则，严格落实安全责任制，加强了安全知识的学习和培训，不断加大对安全和设备管理工作的考核力度。进一步提高了农村安全供用电水平，保证了今年未发生重大设备事故，未发生火灾和交通事故，未发生供电所负主要责任的农村触电死亡事故，明显

降低了农村触电伤亡事故率。同时，进一步提升了电业形象，取得了良好的社会效益，创造了安全、和谐、文明的用电环境。

3、农电管理实现了专业化，队伍素质逐步提高。年，供电所引入了新的管理体制，供电所实现了专业化管理，为适应专业化管理的需要，我们利用多种形式，加强了对各级人员的培训，开展了多次业务技能竞赛，通过技能比武竞赛活动，激发了各级人员的学习积极性，整体素质逐步提高。6月份，参加了公司组织的计量技能比武，安镇所廉庆强同志获得了农电工个人第一名，刘希波同志获得了正式工第二名。8月份，在市供电公司举办的全市供电所长岗位知识及技能竞赛活动中，罗前、周广方、马云跃代表公司经过顽强拼搏，获得团体第一名，且均进入了前六名，罗前获得个人第一名。目前，18个供电所全部被省公司命名为规范化管理供电所，有石佛、景阳冈供电所示范窗口2个□xx供电所省级示范窗口1个，并且xx供电所已经达到示范窗口标准，已经上报电网公司等待验收。

4、加强行风建设，优质服务水平进一步提升。加强了“彩虹工程”运行机制建设，保证“彩虹工程”常态高效运转。积极开展行风建设与优质服务检查，定期对客户进行走访，为弱势群体及特殊客户提供上门服务，加强了与客户的联系和沟通。开发、运行了银电联网系统。同邮政储蓄实现了银电联网，客户可就近交纳电费，进一步方便了客户。急客户所急，想客户所想，牢固树立“爱客户，讲诚心”的理念，促进了今年的越级报修大幅度降低，投诉举报为零的良好局面。

1、加强学习，改进工作。以做一名学习型干部为目标，不断增强学习的自觉性和主动性，创新方式方法，努力提高自己的思想政治素质和业务素质。使我对责任、敬业、服从、执行的内涵有了更加深入的理解，对如何做好下一步工作有了更加深刻的认识。坚持做到学习日常化，工作学习化，不断

提高理论知识、素质能力、工作水平和工作成效。

2、加强监督，廉政勤政。按照“团结、奉献、廉洁、进取”的目标，积极开展开展反嫌疑，反商业专项治理活动及“四项”专项监察活动，注重发挥组织监督、群众监督等渠道的作用。团结带领全体农电员工，以企为家，工作第一。大事讲原则，小事讲风格，做好表率，建设了一个团结进取、高效运转农电团队。

1、思想解放程度不够。随着电力体制改革的进一步深化，新情况、新问题不断出现，在思想认识、管理理念、工作水平等各方面还不能跟上当前形势的发展变化。工作缺乏主动性、创造性、前瞻性，习惯于传统思维定势和工作方式，给工作带来了被动。

2、安全生产外部环境不容乐观。通过年对用电村设备的治理和家用保护器的外移，初步创造了安全、和谐、文明的农村用电新环境。但是，安全隐患依然存在，由于室内改造需要老百姓自己出资备料并承担工时费用，部分经济较薄弱的村用户对室内线改造积极性不高，改造进展速度不快。低压资产移交后，安全管理范围扩大，隐患增多，管理难度加大。

1、加强组织管理，加快用电村改造治理进度。强化“精品”意识，牢固坚持安全第一和进度服从质量，合理安排计划，精心施工，抓好协调，确保安全、优质、高效地完成改造计划。

2、加强安全与经营管理，确保各项指标取得新的突破。坚持“谁主管、谁负责”的原则，严格落实安全责任制。对照指标，制定措施，加强指标的分析和预测，搞好成本控制，做好节能降耗管理。

3、加强自身建设，做好表率。进一步加强学习，从思想、管理、业务等多方面进行全方位的学习，提高自己的素质和能

力，更好地适应工作要求。同时，做到严以律己，清正廉洁，经常性地召开民主生活会，开展批评和自我批评。

总之，通过对今年自己工作的总结，成绩与不足共存。在今后的工作中，在公司领导和全体职工的关心、帮助下，通过努力学习，扎实工作，我一定能做到发扬成绩，克服不足，提高思想觉悟、工作能力和管理水平，与我们全所全体同仁一道，求真务实、开拓创新、廉洁自律、奋发进取，为供电所在新的一年里取得更加辉煌的业绩！

谢谢大家

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

事务所所长年度述职报告篇四

各位领导、各位同志：

大家上午好

今年，在供电局党政领导班子的正确领导下和广大员工的大力支持下，我所农电工作按照年初总体部署，以科学发展观为统领，在我本人的带领下，圆满完成了20xx年供电所的各项目标任务，我做为供电所所长，在南方电网公司中长期发展战略目标和毕节供电局中长期发展战略目标的引领下以及提速两年发展的前提下，带领全体员工努力工作。在今年，除了加强业务能力外，我还在加强自身政治素质学习，加强自身廉政教育，在工作中努力把各项工作落到实处，较好地发挥了自已的作用，扎扎实实、努力工作，全面完成各项工作任务，切实做好供电所所长的一职，我现将在20xx年工作情况报告如下，请与评议。

一、营销方面：

2、为了加强电费管理制度，防范由于欠费而造成的电费风险，保证电费月结月清，保证经营成果，维护良好的经营环境，避免欠费的发生。我所采取了对一般客户按责任区的划分每月按时催收，重点客户跟踪管理，对风险高的客户实行预交电费制度，保证了每月电费按时结零。

二、安全管理：

为树立“以人为本”的安全理念出发，通过培训，大力倡导安全文化，提高全员安全防范意识，加强安全生产宣传教育工作，营造良好的安全生产环境氛围。本着实事求是的原则，我们坚持从实际情况出发，因地制宜，各级人员划分片区管理，年初签订安全生产目标责任书，落实管理责任，规范制度流程，年终完成了安全生产零事故的任务，主要开展了以下工作。

1、每月对“两票”执行情况进行分析讨论，对存在的问题组织讨论；

2、认真开展现场违章纠察；

3、安全生产风险体系工作通过组织学习讨论，梳理工作中的不足之处与薄弱环节，提高员工的安全意识和自保意识。

4、通过开展各类专项活动及每月不低于四次的安全活动，让员工以血的教训换取自身的安全，对工作实事求是，一丝不苟，以做事不违章，也不听从违章指挥的原则，真正做到“三不伤害”。

5、通过开展“三防”工作，加强煤矿和非煤矿山的巡视检查力度，防有供电方责任煤矿事故。

我们在今年建立和实行了配网管理制度，对10kv和380/220v线路按照维护职责落实到班组和个人，按月定期维护；电力线路通道按照线路管理范围将职责明确到班组和个人，实行每年春秋两次重点清理和一月一次清理；台区保护装置每月定期进行试验，并做好试验记录；落实专人定期监测配电变压器的三相负荷电流，同时为业扩报装提供依据，防止过负荷烧毁变压器；台区管理人员每月抄表时应测量客户端电压，对电压质量偏低的要有计划的进行改造。；在冬季有计划地对配网10kv避雷器、变压器接地电阻，所有保护装置和瓷瓶进行试验、检修。

三、管理不断创新

目前的农村供电所由于专业管理人员的缺乏，实行的是一人多岗，既是检修人员，又是抄表、收费人员；既抓线损，又抓安全；施工检修、抄核收、故障抢修，什么都干，又什么都不专业，职工始终处在被动应付了事的状态，工作压力很大，而与之相对应的，主业人员的工种界定十分明确。因此，职工要想提高工作质量也显得力不从心。各班、组岗位责任有差别，考核不对应，容易造成个别班、组工作任务重、难度大，而又常被作为考核处罚的对象，挫伤一些员工的工作积极性。

造就一支适应管理的农电队伍。要加强对职工进行政治思想和业务素质的教育，按照提高实际操作能力兼顾理论知识学习的培训原则，采取因人而异、因时制宜、和灵活多样的培训方法，现场演练和以师带徒等形式，不断加大农电培训力度。建立用人机制和分配机制相配套的考核激励机制，鼓励广大农电员工岗位成才或自学成才，加强农电队伍人才库建设，为农村电气化事业的可持续发展储备更多合格的人才。

四、优质服务

今年，我所开展纪律教育学习活动，运用各种有效形式，切

实增强供电所职工的责任意识和服务意识，推动供电事业健康发展。以网方略为统领，根据一体化和现代化的管理，制度流程化，流程表单化的模式，实行首问负责制，做到有问必答，有求必应，急客户之所急，想客户之所想，在规定时间内为客户完成各种任务，为争做零投诉的先进单位而努力奋斗。

20xx年，我与供电所全体职工取得了一定的工作成绩，但是在实际工作中，我们在工作中还是有一定的问题和不足，在今后，我将会加大工作力度，严格要求自己，以及供电所的全体职工，希望，通过我们的努力，可以使供电所在未来的工作中，更进一步取得好成绩。

谢谢大家！

我的汇报完了。谢谢大家！

述职人：

20xx年xx月xx日

事务所所长年度述职报告篇五

20xx年，作为律师事务所所长，工作职责是主持全面工作，领导和带领全所工作人员贯彻执行党的路线方针政策，以及国家的法律、法规，保证完成基本任务和上级年初下达的各项工作任务以及各个阶段的具体工作任务。

20xx年辽宁洪泽律师事务所严格贯彻执行了《辽宁省律师服务收费管理实施办法》和《辽宁省律师服务收费标准（试行）》。为建立和完善律师服务收费制度，推进司法体制改革，事务所进一步强调和规范了律师收费制度的履行，采取深入学习、贯彻执行、落实行动的方式，将该办法和标准融入律师执业行为，在网络上广而告之，办公场所公示上墙，

随案附委托须知，形成了程序化操作的标准制度体系。对收结案的登记和审批，是事务所加强内部管理，严格树立本所信誉及对外活动的必经程序，全部案件实行法定代表人审批，以事务所名义接受委托并签署委托代理协议，执行“收案登记簿”制。在明确代理权限范围，或予特别约定授权事项的基础上，事务所根据各律师的量、能情况，对所受理的案件在律师间进行调配。全年没有出现一例以律师个人名义私自接受委托的现象发生。

提供的民事、刑事、行政、法律顾问以及其他非诉讼代理工作，向委托人收取律师服务费，按照“办法”规定，均严格按计件或按比例收费的原则，由财务实行统一收费；统一出票。严禁律师个人私自收费或是“打白条”，以及随意提高或降低收费标准，分解收费项目、重复收费等问题。

在代理案件的过程中，因委托人过错或委托人的要求超出合理范围而终止委托关系的，事务所基本是根据承办法律事务的实际情况按阶段进行收费处理年度效益及职务标准予以发放，诸如交通费、通讯费、租房等票据的报销和补贴按实际支出情况予以报销；律师出差办案费用基本执行实报实销制。

办公室配置了专门的财会人员，在法定代表人与合伙人会议的统一领导下履行财务票据的管理与使用，年度终了时向合伙人会议提交财务会计报告。事务所财务票据实行法定代表人负责制，所有出票均须报经法定代表人盖章并审核，律师的报酬按律师大会讨论规定和合伙人会议决议提取；法定的公积金和公益金在当年税后利润中按10%比例提取；行政人员的工资标准参照市平均工资水平、年度效益及职务标准予以发放，诸如交通费、通讯费、租房等票据的报销和补贴按实际支出情况予以报销；律师出差办案费用基本执行实报实销制。本人可以说是一名优秀的律师，在本所起到了很好的模范带头作用。

20xx年初沈阳市司法局安排部署开展全市律师队伍法律服务

质量年活动。我们洪泽律师事务所组织律师进行社会主义法治理念和社会主义荣辱观教育，认真学习法律、法规、规章和最新的司法解释、典型案例。我们所做到了以下几项：

（一）严格执行律师执业公示制度，把律师服务范围、收费标准、办案程序、投诉电话等事项上墙公示，接受社会监督。

（二）规范委托代理制度，全面实施统一收案、统一收费以及疑难敏感案件讨论和请示报告制度。

（三）强化质量跟踪反馈，规范律师代理案件的程序。

（四）充分发挥律师执业责任保险的作用。

（五）加大投诉查处力度，严明律师执行纪律。

（六）建立服务质量评定制度。制定律师事务所的职业道德教育、内部制度建设、业务拓展和服务质量评定标准。

（七）加强教育培训，提高综合素质。全所人员服务意识、效率意识、诚信意识明显增强，服务水平明显提高，无违法违规违纪行为发生，无当事人有理投诉，群众满意率达100%。

本人在律师执业中，能端正执业观点，认真遵守律师职业道德和执业纪律，始终自觉恪守“忠于法律、诚实守信、勤勉尽责，公平竞争，严格自律”的原则，至今没有发生违反职业道德和执业纪律的事件，截止目前没有一例针对我个人的投诉。在办理案件和非诉讼法律事务时，能在合法合理的前提下最大化的维护当事人的利益，设身处地地为当事人着想。认真遵守本所的各项管理制度，没有私自接受委托承办法律事务，向委托人收取费用或获取其他利益；没有对委托人进行误导或向委托人作虚假承诺；没有采取不正当手段进行业务竞争。

在承办案件期间，没有违反规定单方面会见法官、检察官、仲裁员或者其他有关工作人员，没有以联络、酬谢法官、检察官、仲裁员或者其他有关工作人员为由，向当事人索取财物或者其他利益。没有向司法行政机关或者律师协会提供虚假材料、隐瞒重要事实或者有其他弄虚作假作为，没有从事其他违法或者有悖律师职业道德、公民道德规范，严重损害律师职业形象的行为。我也从未假借代理之名，从事法律法规禁止的行为。

在20xx年，本人完全按照《律师遵守职业道德执业纪律保证承诺书》内容严格要求自己，没有违反承诺，没有违纪行为。没有私自收案收费，或收费后服务不到位的行为，相反本人习惯于站在维护当事人利益角度考虑问题，设身处地地为当事人着想，尽可能地做到既能维护当事人合法权益又不损害行业整体利益直至国家利益；没有多收费用，不额外收费。没有假借代理之名，从事法律法规禁止的行为，本人可以问心无愧地说没有从事过律师执业活动以外的收益活动。没有采取支付介绍费，刊登不实广告进行不正当竞争行为。

本人的业务来源主要是靠自己的主动开拓，业务开展是建立在相互信任和勤勉尽责。本人从未接受法官介绍的案件或以支付介绍费的形式要求法官介绍案件，没有办过金钱案和关系案，或指使、诱导当事人向法官行贿影响司法公正，亦未单方面违反规定会见法官，更没有向当事人宣称自己与承办法官有优势关系而干涉或施加影响。

总之本人在诉讼活动中能够与法官处理好关系，没有禁止规定列举的事项发生。作为一名执业多年的律师，本人能积极参加社会公益活动，义务接待群众咨询，为他们提供法律帮助。获得群众的好评。