

最新公司食堂问卷调查报告(模板5篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面是小编为大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

公司食堂问卷调查报告篇一

食堂问卷调查报告总结范文就是为大家整理的在食堂问卷调查之后的总结，欢迎阅读！

一、引言

古人云：“民以食为天”，马克思也充分的阐述了人只有在衣食住行得到满足过后，才可能进一步的发展自己。

而在当今的大学里，食堂与学生群体之间也存在着复杂的关系，基于食堂对学生群体生活影响的重要性，我们生管会对我院学生们开展食堂现状的问卷调查，其中包括调查价格，饭菜的满意度，服务满意度等方面，并进行充分思考，进而提出了一定的建议。

二、现状

大学生群体和食堂之间存在着很多的不和谐的因素，这种现状如果任其发展的话，势必会阻碍学校的正常运行，为了解我校学生食堂服务整体情况，进一步提高食堂的工作质量，营造和谐的就餐环境和改善大家的生活条件，使同学们能够得到更好的饮食服务。

现将部分有代表性的调查结果报告如下：

(1) 饭菜价格:在此次调查中,近50%的同学认为食堂饭菜价格合理,40.5%的同学认为食堂的饭菜价格偏高,而认为食堂的饭菜价格很高的同学占13.4%。

由此可见大部分同学对食堂的饭菜价格还是可以接受的。

(2) 饭菜质量:近50%的同学认为食堂的饭菜质量很高,他们从没吃过变质的饭菜,仅有2.9%少数的同学吃到过变质的饭菜。

由此可见食堂的饭菜质量还是很高的,同学们对饭菜质量持满意的态度。

(3) 食堂餐具卫生:关于食堂餐具卫生满意程度的反映是:26.6%的学生认为学校食堂的卫生状况良好,干净,52.2%的同学认为一般,其中17.2%的同学认为食堂的卫生状况糟糕,觉得脏。

看来食堂在卫生方面还有待加强。

(4) 食堂服务:超过一半的同学认为食堂工作人员的服务态度冷淡,仅仅只有12.5%的同学认为是热情。

同时同学提出一些对餐厅服务的要求,如认真计算价格,希望减少被刷错卡的次数,带上口罩与手套,这也是同学们对卫生安全的要求。

(5) 菜的种类:在调查中,有近52.9%的同学认为食堂的菜式品种只能用还行,凑合的词来评,27.5%的同学觉得菜式应该有所创新。

仅仅就3.3%的同学认为食堂的菜式品种是丰富多彩,令人满意。

由此可见,食堂需要在种类方面多下点功夫,多研究新菜,

提高同学们对菜的满意度。

在此次调查中，还有众多的结果数据，但这里仅列举一些典型的数据来说明我们食堂的现状，在很大范围内，还存在很多不容忽视的情况，如学生在食堂的插队情况、饭菜份量多少问题的情况等等，这些调查结果是值得反思，但在这里我们仅做描述性的介绍，以供读者真实、客观的了解本校食堂的现状。

三、存在的问题及建议

通过我们的调查，我们不难发现存在众多的问题，在对食堂的问卷调查和走访中，我们总结了一些的结论，并提出了相应的建议，具体的表述为以下几点：

(1) 价格方面：饭菜的价牌调整需及时，以免同学们产生不必要的误会，对此提出的办法是对价格给予公示。

部分同学认为荤素菜的价格不合理，有的素菜的价格比荤菜高。

(2) 服务方面：工作人员的态度要温和，特别是男工作人员(注意戴好口罩和手套)。

同时部分的同学认为食堂应该延长时间，同时增设窗口。

建议用铁勺子，方便。

现在开设了订餐的服务，方便了同学们，深受同学们的好评。

(3) 饭菜方面：针对早餐，同学们普遍认为稀饭过稀，还建议应该增设品种，如小笼包，饭团等。

当然这主要看食堂，考虑到时间，人员可否行。

针对中晚饭，同学们提出应增加素菜的种类及菜法的烧法。

除此，有部分同学提出食堂的汤类过少，口味过淡。

现在天气渐冷，建议食堂应注意饭菜的保温。

通过此次的调查，作为学校的后勤保障部门，更加深入地了解学生的用餐需求，从而在日后在餐饮方面提供更有针对性的服务及进一步提高业务水平，为全校师生营造一种更愉悦，和谐的校园氛围。

调查目的:为了提高食堂工作质量、服务广大同学，更加的完善有关单位的服务质量以及提高工作人员的素质，查漏补缺、取长补短，为同学们带来更佳舒适的生活环境，我们组特别做此问卷，为今后学校对食堂的管理提供一定的参考资料。

调查结果分析：

一、同学们对食堂就餐环境的`满意程度

调查显示大多数同学都选择在食堂就餐，但仍有的同学表示对食堂的就餐环境并不是很满意。

总体来说同学们对我校食堂就餐环境满意程度不是很高。

希望学校能够针对这一问题采取相应的措施加以整顿和管理。

二、同学们对在食堂就餐时服务的满意程度

调查结果显示，大部分同学还能接受食堂工作人员的服务态度，但也仍有许多同学认为食堂工作人员的服务态度不好。

从同学陈述中得知同学们普遍认为食堂的打卡服务做得最好，但在泰山厅为民族同学提供的清真菜区和餐具卫生方面有待提高。

同时同学们还希望增加免费汤桶的供应，将汤勺换成一次性的，服务人员换上一次性口罩和手套，晚上增加夜宵等一些服。

这些情况也表明食堂的服务有许多欠缺的地方，希望学校或食堂能采取一些相关措施加以改。

三、同学们对食堂的菜价和质量的满意程度

从调查结果我们可以看出，同学都表示食堂的饭菜价格不合理，质量与菜价不符合等问题。

食堂的菜价特别是肉类菜价不合理，让许多同学无法接受。

将其与菜的质量相比，同学们每天摄入的营养元素是不足的。这可能会影响到一些同学的健康状况。

为了满足更多学生的需求，希望食堂能适当调整一些菜价，改进味道，并增加一些有营养的菜色。

总结

通过这次调查，我们初步了解了在校学生食堂就餐环境，服务态度和菜价，质量的满意程度。

调查结果表明大多数同学基本能接受食堂目前的状况，但存在一部分同学对食堂目前的状况感到不满。

这主要集中在食堂的服务差，菜价高，质量与菜价不符这些问题上。

食堂作为第三产业，其主要工作就是给在校大学生提供良好的就餐环境，服务学生，并保证学生每天的营养摄入量。

同时，食堂还应考虑到同学们都是从不同地方来泰医求学的，

大家都没有经济收入，都是靠父母辛苦挣钱来读书，不可能花很多钱在就餐上，若食堂菜价太贵，这必会给一部分同学造成经济负担。

长期以来食堂在学校里形成了垄断形式，在餐饮方面来说是供不应求，这就给食堂造成了没有竞争的环境。

因此在菜价和菜的质量方面会存在一些不合理的方面。

希望学校和食堂的负责人能为学生着想，减轻学生的一些生活负担，提高大学生的饮食质量，不要让学生在专心学习的同时还要担心他们的饮食问题。

调查背景:随着市场价格的升高，我校食堂也对各种饭菜的价格作了一些调整，并引起了不同程度的反响，因此我们部门遵上级指示做了此次调查问卷并作出相应的分析。

调查目标:通过调查,了解食堂服务的状况,探求食堂服务的问题,为相关部门解决食堂问题献言献策,促进食堂改善服务质量,提高大家对食堂的满意度,切实提高我校教师、学生的生活水平。

调查方法:问卷调查

调查内容:学校食堂的用餐环境、餐具卫生、饭菜质量、饭菜价格、饭菜口味、饭菜卫生状况、饭菜品种丰富程度、周菜单及执行情况、工作人员服务态度、对食堂管理和总体评价、是否欢迎该食堂继续为师生提供服务这些内容。

调查结果:这次问卷调查共发放问卷57份,收回 57份,有效问卷57份,这次问卷调查程序合理,主体广泛,性别分布合理,覆盖了各个年级和各个区域的人群,调查结果可以公正有效地反映我校食堂的总体情况.调查情况附后表。

改进措施；

- 1、饭菜质量基本满意，但同学们希望多增加些品种、地方小吃，注意营养搭配。
- 2、饭菜价格适中，适当增加分量。
- 3、卫生工作要继续加强，希望食堂对此要有高度的重视。
- 4、服务质量尚可，但有待进一步提高。

总之，问题与优势同在，发现问题才能解决问题。

被调查者对食堂的总体评价是基本满意的。

但仍存在着一些问题。

因此，学校食堂应该进一步提高服务质量，惟有如此，才能解决师生和食堂之间的种种矛盾，让同学们的生活更加舒适，令后勤服务部门的工作开展得更顺利。

公司食堂问卷调查报告篇二

在确立工作分工后，我们就开始收集所有有关的资料，每个人制定出个问题作为调查问卷的问题，然后再把大家的问题都集中在一起，并讨论当中最佳问题的选取。我们从两个方面去考虑这些问题的选取：第一，既要简单明了，又要有针对性；第二，包括设计者与消费者的针对性问题。经过一番的讨论。我们终于选出了10个问题。最后我们决定复印张，分给我们组的成员在月日到会展中心做问卷调查。那天会展中心会有一场关于“工艺品与家居用品”的产品展会。

月日这一天，早上点钟我们“问卷组”的成员。带着复印好的问卷统一从学校北门坐车去会展中心。

在车上我发现，我们都没有关于做调查问卷此类的经验，但大家一直是信心满满的。到了会展中心我们才发现。原来是要售票参观的，但我们身上并没有带钱，后来派了两位同学跟展馆的负责人进行协商，但他不允许我们免费入内进行问卷调查，最后我们决定直接在会展馆的各个入口处对行人进行调查访问。看似简单，却又很难。没有经验的我们并不能自然地对行人进行调查，并且，不会选择性的进行调查，所以常常被拒绝。拿着厚厚的问卷，心里充满了委屈。但又希望能尽快完成任务，还是一次又一次地鼓足勇气向陌生的行人走去。慢慢的，就不觉得是多么难为情的事情，越来越自然，填写好的问卷数目也越来越多，虽然有点累，但是听到“您好，我们是深圳大学，艺术设计学院的学生”这句话的时候，他们都会自然的给我们一个微笑。当看到他们接过递过去的问卷的时候，心里真的很满足。

最后，虽然问卷还没有完成，但我们去社会实践的目的达到了。因为我们这一天确实学到了很多。离开会展中心的时候，突然下起了雨，而且越下越大，我们都没有带伞，却在努力保护我们手上的问卷。数着今天的成果。

这次的实践中，我接触了很多不一样的人，其中令我印象最深刻的是一位从事工艺品制作的老先生，他很认真的做完了这份问卷，并对其中的问题提出了一些建议，指出不足的地方，并详细解说了，这让我认识到了我们工作中的不足地方，真的很感激这位老先生。

回到学校后，我们开了一次会重新讨论了这次问卷调查活动。发现其中有很多做的不够的地方，就如之前对会展中心的情况没有认真核实好，以致于不能入内参观调查。就问卷本身而言，一些“问题”也存在问题。最后通过大家的讨论，我们决定重新制定问卷，再做一次调查。但数目减少到份，虽然数目少了，但我们想要做到更精。

第二次的调查，我们组分散行动。当然这次没有“工艺品

展”这样的活动了，所以我们决定去一些有代表性的商场对路人进行调查。因为是第二次。有了上一次的经验，所以，这次的问卷调查进行得比较顺利，陆陆续续地，问卷终于都做好了。

最后一项工作便是统计了。我们统一集合在一起，分工合作，把调查好的这150份问卷进行了有序地统计。

这样“问卷组”的工作就几乎完成了。一个月的时间，我们有过失误，但也努力将任务完成了，在这样的一个过程中，我们都学到了很多很多在课本里学不到的东西。

通过这次社会实践，我们每个人都得到了很多宝贝。首先是“团队”精神，这样的一项任务，没有很好的“团队”精神是不可能完成的。在共同合作的过程中。我们的感情也变得更好了；然后，在交际能力方面，我们都有了新的提升。比如去做问卷调查中碰到了钉子，这不仅让我们看到自身的缺失，并吸收了这样的一种经验；除此之外。我们学会了如何全面地去思考一个问题。如何从误区中走出来，让自己变得更加好。学会改正错误，查缺补漏就是一种很好的自我提高。

虽然，这些过程不是那么一帆风顺，但在不顺利中我们又找到了新的起步。总的来说，我们是成功的，相信参加了这一次社会实践活动对我们以后的任何学习，工作都有帮助。谢谢学校给我们这样的一个学习的机会，谢谢组织人员的辛勤工作，也谢谢我可爱的组员们。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

公司食堂问卷调查报告篇三

如果说巧妙的引课导语能够激起学生的求知欲,可以开启思维的钥匙的话,那么一个精彩的课堂小结,则能起到画龙点睛的功效。如何努力追求课堂小结的实效性,做到最大限度发挥它的作用,是我们教师应该不断探索的。设计这份调查问卷,目的是更清楚地了解同学们目前的实际情况,从而针对具体情况,在教学中及时调整教学策略,为课题研究奠定实施的基础。

二、调查内容

本次调查问卷内容共9道题。7道题以选择的形式呈现,让学生根据目前的实际情况如实选择,2道题是简答的形式提问,让学生各抒己见,根据自身感知与现状填写。

三、调查方法及对象

(一)调查方法:调查采用集体开卷式,共发50份,收回有效问卷50份,所有数据全部采用人工统计处理分析,有效率达100%。

(二)调查对象:延远中学九年级(1—2)班学生。

四、调查结果与分析

通过调查我了解到100%的学生认为没有课堂小结不能算一堂完整的课,课堂小结能巩固当堂所学的知识。了解到90%的教师在课堂上进行课堂小结,70%的学生认为课堂小结能将所学

知识形成网络结构，60%的学生认为课堂小结能升华学生的思维，能将学生脑中的知识与技能、过程与方法内化为自己的学习能力。75%的学生认为教师小结时，不仅仅是内容小结还包括目标、重难点、数学思想及方法。总结归纳出课堂小结的注意事项有以下几点：课后小结要有趣味性和煽动性，课后小结要有及时性和科学性，课后小结要有简洁性和概括性，课后小结要有针对性和实效性，课后小结要有延伸性和思考性。

五、思考与对策

1、新课授完后，临近下课，学生思维散乱，难以集中，因此教师必须组织好教学过程的第二次“飞跃”。巧设疑问、推波助澜、营造氛围、培养学生的思维能力。

2、我们一定要精选小结的内容，去芜存菁，去支蔓存主干，提纲挈领地展示本节课所学内容，让学生做到一目了然。

3、教师应多给学生机会，培养他们在这方面的能力。比如在上新内容较少而简单的课时，在学生预习课本，解决习题，解决练习后，用大量的时间让学生进行归纳概括。通过归纳总结，把相关知识达到了融会贯通的高度。让学生体验到数学知识积累的重要性。

4、对学生的发展而言，学习的价值不只是记住几个数学结论，解决几个习题而已，而是让学生在解决问题的过程中体会到解决问题是可以有不同策略的，这些解决问题的策略，渗透着数学的思想方法在里面。当学生能用自己的语言表达对问题的理解，对常见的数学思想方法有一定认识的时候，学生的思维才能真正得到升华。

经过此次调查研究，我对学生的现状更加了解，以便我及时改进工作方法，提高工作效率。因此，我感谢本次微课题研究给了我更多的思路与方法，我还将不断努力，力争圆满完

成本次微型课题的研究工作。

公司食堂问卷调查报告篇四

鉴于最近我部门官方微博上有人反映五食堂饭菜里吃到苍蝇，我们此次特意加紧调查。因此我们开展的调查，更多的是从学生对食堂的具体情况入手，具体的从学生对学校食堂的饭菜口味、服务质量、价格、卫生状况、对食堂的意见和建议等多方面做了调查。

民意调查情况：

1. 食堂饭菜价格的评价统计：

a. 很高30.6%

b. 较高44.3%

c. 一般15.5%

d. 较低09.6%

2. 食堂饭菜质量的评价统计：

a. 好01.9%

b. 一般20.9%

c. 较差36.8%

d. 很差40.4%

3. 同学们对于食堂的意见及建议：

1. 希望食堂的菜价能够不要那么高。
2. 荤菜里要多点荤类。
3. 应该考虑外省的同学不习惯吃辣，平衡一下辣菜和不辣的菜。
4. 希望五食堂二楼的餐具能换回之前的那种。
5. 菜太咸，希望可以清淡些。

二、结束语：

学校食堂是学生关注最多的问题，它关系到的不仅仅是学生吃饭的问题，更多的关系到学生的日常生活，进而影响到整个学校的正常运行。此次调查报告，我们力求做到真实而客观，努力做到为了广大同学的合法权益而工作。我们会尽我们所能，为同学们营造一个良好的学习环境，特此报告！

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

公司食堂问卷调查报告篇五

卫生问题是同学们最为关心的问题之一，对此我们进行了详细的调查。通过调查结果，我们发现，对于饭菜的卫生状况，有72%的同学回答为“一般”，13.4%个认为“差”，只有5.6%个同学认为好；同样的结果也出现在餐具的卫生状况上。以上结果表明，食堂的卫生状况并非尽如人意。首先应该注意的是同学在饭菜中吃到异物的问题已经屡见不鲜，希望能够引起有关部门的重视。其次餐具的卫生状况也是屡屡出现问题，清洗后的餐具上常常可以发现明显的油污残留甚至是一些残菜叶。另外，在环境卫生方面出现的问题虽然较少，但有时会有桌面或地面上的垃圾未能及时地清理。

质量方面，我们对菜品更新、菜种是否丰富、食物是否新鲜等多个方面进行了深入调查。

对于“菜种是否丰富的问题”，同学们也提出了不同的意见，没有人选择“丰富”，82个选择“不丰富”，69个选择一般，由此可以看出绝大多数同学认为食物品种并不丰富。

统计调查结果可以发现，大多数同学的就食堂价格问题在214份回收问卷中，共有35人认为“较贵”，136人认为“一般”。上述结果表明，食堂价格定位基本可以使同学接受，也说明学校在市场上物价上涨的时候，所做的工作是充分考虑到学生的利益，切实有效的，也希望食堂等相关部门能继续保持。

通过这次调查，我们可以通过师傅们的服务态度及打饭速度方面看出食堂服务的优劣。

根据问卷我们可以清楚地看出来服务方面问题较少，师傅们基本可以做到服务态度良好，有41%的同学对师傅们的服务态度给出了“满意”的评价。由此可见，食堂在此方面的工作还是比较令人满意的。

在我们的问卷中，我们分别就是否拥挤的问题及是否满意打饭秩序的问题提出了相应的问题。调研结果表明，66.2%的人认为“十分拥挤”，16.3%的人觉得“还能接受”，选择“不拥挤”只占8.5%，人数较少。而大多数同学比较满意打饭的秩序。这就从另一个侧面说明了打饭窗口较少是造成拥挤的重要原因。

根据调查结果我们给出相对应的意见与建议如下：

(1) 蔬菜清洗干净

从反映情况来看，部分同学认为饭菜特别是蔬菜清洗不够干净。这不仅有害同学们的健康还会大大降低学生食欲，造成就餐乃至学习生活的不愉快。希望食堂方面给与更多注意。

(2) 桌子擦干净

经同学们反映，就餐时桌子不干净，有时清洁工阿姨擦过后，同学们再拿纸巾擦还是不干净。这让人觉得心里很不舒服，建议阿姨们勤洗抹布，使同学们拥有一个良好的就餐环境。

(3) 工作人员应带口罩、手套，常换洗衣服

据同学们反映，食堂经常有工作人员打饭时讲话，或将手指放入饭菜内，这些现象影响了同学们的食欲。因而建议工作人员尽量避免在工作时过多的交谈或玩手机并且佩戴口罩、手套，保证良好的食堂就餐环境。

(4) 清洗、消毒餐具

多数同学反映，餐盘或筷子上多有明显的油污，因而怀疑餐具是否经过清洗消毒，担心因此而感染某些传染病，危害健康。希望食堂方面可以在今后加强，同时在餐具车旁有放置

脏污餐具地方，可以防治同学在挑到干净餐具后，有餐具掉落，将那些脏污餐具放回造成的二次污染。

(1)时常更新菜品

同学们需要在大学度过几年时光，过于单一的食品种类让同学们倍感失望。假若食堂能不断更新品种，甚至是中餐西餐兼备，定能吸引同学们前去就餐，增加就餐的趣味性和新鲜感。这可能需要很长的完善时间，不过希望近期至少可以在新菜品上下下功夫。

(2)保证食品的新鲜

经同学们反映，就餐时常发现饭菜是凉的，特别是米饭，可能是有部分上次剩下的米饭混在其中，有些菜品也是如此。建议食堂也加强管理监督与审查，使同学们吃上新鲜的饭菜。

(1)增加饭菜品种，降低饭菜价格

(2)明码标价，童叟无欺

从我们的调查结果来看，同学们对有些饭菜不明码标价的现象感到不解，他们希望可以对自已的食品消费有清楚的了解，希望食堂及有关部门予以重视。

(3)分量要足

经同学们反映，由于最近物价飞涨，饭菜的分量与从前相比明显减少，许多同学感觉现在吃饭与原来花同样的钱，根本吃不饱，不实在了。

(4)希望可以将饭菜分大份、中份、小份，以免造成不必要的浪费和损失。

(1)多开几个早餐窗口

早上我们经常会看到食堂门口排着长队等待用餐，有些同学竟因此放弃了早餐。有同学在调查问卷中写道，早餐是一天当中最重要的一餐，学校应该确保早餐的供应量，保证学生的身体健康。因此，我们建议能多开设早餐窗口，使同学们都能吃到健康的早餐。

(2) 提供食物纸袋

在平时的生活中，我们经常会看到同学在食堂寻找座位的现象，这一方面是就餐压力所致，另一方面，如果提供食物袋，而不是塑料袋，应该能使这一现象得以缓解。因此我们建议食堂可以在一些出售方便带走的食物的窗口，供应食品袋，而且最好是纸袋，更容易达到卫生、环保要求。