

居住环境调查报告感受与收获(模板5篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

居住环境调查报告感受与收获篇一

调查人：徐珂雯

调查目的：为小区做些贡献

调查内容：为了小区的绿化环境

调查主题：

关于小区周围大气污染情况的调查报告

调查目的：

1. 调查了解所居住小区周围大气污染的实际情况及污染程度，寻找导致污染发生的原因。
2. 针对小区污染情况提出科学合理的治理意见。

调查地点：

所居住的小区周围

调查形式：

看、闻、访问、化验、查阅资料等

调查人员：

解放路小学五(12)班董俊池

调查过程：

最近，我每天放学回家，总是会闻到小区周围的空气中有一股浓浓的异味，空气也不如以前那般清新了，能见度很低，整天白雾蒙蒙的。我对这一现象很是不解，因此决定去实际调查一番，查找一下导致这种现象发生的原因。

我先决定按照早、中、晚三个时间段对小区周围的空气进行样本采集，然后进行仔细观察，并将这些空气样本委托爸爸送到市里有关检测机构进行成分鉴定。结果，几天以后，检测报告出来了，我发现在这些空气样本中居然含有对人体健康不利的多种重金属微粒[pm2.5]汽车尾气、二氧化碳等有害物质。很显然，通过这次检测，说明我所居住的小区周围的空气质量很糟糕，已经遭受到严重污染了。也就是说，我们每天都在呼吸着这些重度污染的空气，这是一件多么可怕的事情啊！

调查结论：

1. 随着人们生活水平的提高，城市中的汽车越来越多，这些汽车排放的尾气也越来越多，是造成空气污染的一个主要污染源。
2. 家家户户使用的家用电器也越来越多，这需要提供大量的电力，位于老海州的新海电厂的生产量不断提高，其排放的有害烟尘越来越多，造成空气中大量的粉尘和二氧化硫污染。
3. 位于城市北面的化工园区内，大量化工企业违规排放的生产废气也是造成城市空气污染的一个原因。

治理建议：

1. 充分利用各种媒体和渠道进行环保知识和环保意识的宣传教育，人人争做环保卫士。
2. 政府要加大对化工企业的监督和检查力度，让没有环保意识的企业为自己的违法排污行为付出代价。
3. 全市人民积极行动起来，倡导绿色低碳生活，平时能少用汽车就少用，提倡大家骑自行车上下班。
4. 大家平时能节约用电就节约用电，多看书，少看电视。

居住环境调查报告感受与收获篇二

教育环境：为调查沙冲村的教育情况，我们共走访了七十多户人家，共回收了49份调查问卷。调查结果如下。

沙冲村*均每户家庭有3个孩子，男女比例不均匀，有重男轻女的思想。

75%的父母对孩子学历的期望较高，都希望孩子能读到大学本科及以上，不过仍有23%的家长由于经济拮据等原因，认为孩子读完初中高中就可以了，2%的家长甚至对孩子读不读书抱一种无所谓的态度。

100%的村民对志愿者下乡支教绝对支持。其中，44%的家长希望志愿者能带去新的教育理念，36%则希望志愿者们能教些更系统的知识，24%则认为志愿者教什么都好。

85%的家长对沙冲小学的教学质量满意，15%不太满意。

40%的家长认为沙冲小学的教育已经够好，无需改进；28%认为教学设施有待更新，46%认为师资力量不足；14%认为老师

教学方法有问题。

这些不足的地方，18%的家长认为当地*支持力度不够，也有18%认为是村民对教育的重视程度不够，40%认为教师本身素质不够，也有不少家长因涉及利害关系而保留意见。

本次调查结果反映了沙冲村绝大多数村民对孩子的教育是相当重视的，但是偏僻的地理环境也使得当地的教学设施和师资力量难以得到改善。在我们短期支教期间，村民时常给我们志愿者送菜送水果，天下大雨还坚持送孩子来上学，这些都从侧面反映了村民对孩子学习的重视。此外，村委会、学校也在生活方面给我们志愿者提供尽可能多的便利。

调查还发现，学生也很容易接受志愿者带去的新鲜事物，村民对此也特别欢迎。

治安环境：沙冲村治安环境较好，很少发生偷盗、抢劫等违法犯罪事件。村民外出基本不需要关窗锁门，村里也没什么派出所。学校东面1千米左右，有幢房子挂着“*”牌子——不过那仅仅是挂牌，村里没有民警。那里实际上是村委会办公的地方，*时没什么人。村干部一般在外面都有兼职，有事电话联系。

有学生说镇上很乱，偷盗、抢劫等都有发生，还有不少青少年拿刀打群架闹事。未经证实。我们志愿者去镇上时，大街上很安宁。另外，广西这边传销特别严重，金鸡镇上也有打击传销的宣传横幅——如长期支教老师过去，请特别注意。

医疗环境：村里有一个医务室，位于村委会东面50米处。医疗条件相对较差，就一个医生。

其它补充：夏季当地天气湿热，虫子多，细菌容易滋生。我们的志愿者中有人因受伤或者虫子咬而皮肤感染——这与个人卫生也有一定关系。蚊子也是相当多，学校的厕所乃是蚊

子聚居的地方。早上五六点，蚊子大批出动，此时蚊香效果不大。建议带蚊帐，一来防虫，二来防灰尘。防虫消炎药可根据个人情况自带。

当地村民基本为汉族，没什么特别的生活禁忌。村民一般都识字。除大多数老人和未上学的孩子外，大多数人都能用普通话沟通。

居住环境调查报告感受与收获篇三

摘要：从阐述居住小区的环境景观设计的重要性入手，系统分析了现代居住小区环境景观设计的现状，探讨了绿化种植景观设计等居住区景观设计的要点，从而希望能够对现代居住小区的环境景观设计提供一条新思路。

关键词：居住小区环境景观景观设计

0引言

居住区环境景观对于提高居民的生活情趣和美化居住区环境起着重要的作用，成功的居住区环境景观设计不仅可以满足居民对美的需求，对于提高居住区的人文质量，改善居民邻里关系和人际交往也有重要意义，并且还可以使居民产生强烈的归属感。时下的景观设计多数限于规划设计和重平面规划却忽略景物塑造的园林设计。景观设计上也有着片面追求风格形式、重人工轻自然，注重景物单体的形态塑造而忽略景物与环境之间的整体形态的塑造与平衡等等问题。

居住环境调查报告感受与收获篇四

近年来，县住房和城乡建设局始终坚持优化环境作为促进城镇面貌三年上水平的一条主线，以行风带政风，以政风促落实，加压力、增措施、强信心，团结一致，奋力争先，在提升县城聚集能力、辐射带动力和人口承载力方面狠下功夫，

在短短的几年里，逐步构建起9纵8横城市框架，县城面积由5.4平方公里迅速扩大到30平方公里，城市道路总里程69公里，给排水管道137公里，住宅小区18个建筑面积逾100万平方米以上，污水处理厂的建成投用，填补了我县污水处理能力零突破，城市化率由23%提高到38%，加快形成我县城乡经济社会发展一体化新格局，初步建立起宜居宜业邢台卫星名城任城新区。

为实现项目建设的快速推进，进一步提高工作效率，针对部分审批项目涉及科室多、运行时间长等问题，该局采取并联审批和一审一核制度，一口受理，抄告相关。对重大项目的审批，实行联动，确保在最短的时间内办结。同时，把窗口工作职责及审批服务事项公之于众，以方便群众查询、监督。各窗口审批即时办结件占审批件的比例不得低于20%，做到即办事项不过夜，承诺事项不过期，充分发挥窗口作用，能即时办结的即时办结，需要到现场勘查、论证的，尽量缩短审批时限，方便办事群众。以往，一个工程项目审批从招投标、施工许可审批到竣工备案，开发商需要到4个科室，现在全部集中到一个窗口，即可办结全部审批和备案手续。

该局树立窗口就是投资环境和内树部门形象、外树政府形象的工作理念，通过服务前移，领办、帮办、代办使投资商、施工企业等办理前置手续由平均30个工作日缩短为1日。对办理工程招标、施工合同、质监、安监等四项备案由3个工作日改为现场即办，施工许可由15日也改为现场受理、现场即办。广州(邢台)圣丰商品混凝土有限公司搅拌站项目为我县重点招商引资项目，工程投资5000万元，年生产能力200万立方米商品混凝土，年利税超百万元以上。项目在入驻时期，相关手续该局仅用了半小时办理完毕。据统计，建设局窗口成立以来接受群众咨询400多人次，按时办结率100%。

基本经验

人人关系环境，事事关系形象。近年来，该局在解决群众反

映问题上，以窗口标准化建设为载体，建立了一系列便民服务机制。为高效能地服务于企业，该局依据建筑法和招标投标法等法规，对现有的行政审批和管理事项进行缜密梳理，对确需保留的事项，进行了调整和并，简化办事程序，进一步完善了《行政审批服务中心工作人员行为规范》《房地产服务流程示意图》等管理制度，并根据项目规模及服务对象的要求，推行一般事项直接办理制，特殊事项承诺办理制，重大事项联合办理制，上报事项专责办理制，控制事项明确答复办理制的五办理制，倍受群众欢迎，再次投诉率为零。

运行机制抓创新，服务效能再提高。按照省建设厅关于提高行政效能若干规定要求，严格遵守房地产开发审批收费项目、收费标准、办理时限三条红线，严格落实并联审批、限时办结、一站式收费、全程代理服务、全程政务信息公开五项制度和审批申请材料及补正内容一次性告知制度，加大对申请材料的审查频率、缩短审查间隔，实行一个公章对外、一站式审批程序，形成了完备的制度管理体系。此外，在大力改进工作效能的基础上，该局建立了股长述廉述职报告制度。评议和述职涉及职能工作、任务落实、作风建设、服务态度、室内卫生、精神面貌等多方面内容，评作风、评奉献、述能力、述进度，让全体干部时刻绷紧作风建设这根弦，形成争荣誉、讲奉献、团结向上、想事和干事的良好局面，营造了门好进、脸好看、话好听、事好办的和谐氛围，树立了清正廉洁、务实高效、热情周到、耐心服务的建设形象。

中心围绕窗口转，窗口围着项目转。为让更多的项目落户任县，该局开展了服务无缺位活动，各岗位配置实行ab角制，各窗口组织全体人员进行岗位交叉练兵，确保窗口服务不断层。一是审批通报。对项目的申报审批采取科室集中会审，确认有关情况，实现审批与监管的对接，形成了审批监管相结合，监管促审批，审批促发展，相互促进，相互提升的快捷高效工作局面。二是强化监管。全面落实行政审批后的职责和责任，加强对工程的监督检查，将工程质量强制性规范标准落到实处，构建起各司其职、相互协调，监管衔接的工

作格局。三是跟踪服务。采取上门服务、跟踪服务、预约服务等多种服务方法，打破八小时服务时限和节假日的局限，拓展服务项目，改变由浅层次服务向市场准入主体、招标投标、资质升级、项目申报、竣工验收等方面的服务发展，对于需要跑市进厅的项目，积极协助跑办，最大限度减少企业办理环节。

政务公开转作风，群众拥护快发展。在出台《廉政风险监控管理考核和奖惩机制》的基础上，对审批项目实行公开审批依据、公开审批程序、公开审批条件、公开审批时限、公开收费标准五公开，有效避免了人为化随意性审批，真正把政策交给了群众，提高了透明度，方便了办事群众。不仅如此，该局不断提高群众知情权，从明确内容、群众关心、丰富形式、健全制度、强化监督五方面入手，大力推进工作公示建设，就群众关心的城市发展方向、基础设施建设、拆违拆迁等热点、焦点予以公布，对重点工程、形象进度、施工要求向广大群众公开，让群众所关心的工程建设进展情况一目了然。通过公开各项政策，让广大群众及时了解城市发展现状，对各项工程的实施，积极配合，受到群众的普遍欢迎和好评。

几点启示

实践证明，过硬的作风、一流的环境是实现城市跨越式发展的根本保障。

把优化环境的着眼点放在强化干部的责任意识上。一是组织保障。成立优化环境领导小组，一把手负总责，全体班子成员共同参与，共同研究方案抓谋划，共同制定措施抓落实，形成了主要领导亲自抓、分管领导具体抓、各科室分工配合、参建单位上下联动的组织领导体系，使优化环境切实做到了年初有计划、有部署，年终有总结、有落实。二是思想保障。即一查群众反映的问题是否得到及时解决，看党员干部为民服务意识是否增强；二查执法形象，看执法人员在行政过程中行为是否规范；三查思想作风，看干部职工廉洁自律意识是否

树得牢固。通过三查三看，统一了思想，改进了作风，形成了合力，收到了效果。三是制度保障。建立一系列加强和改进作风建设的若干规定，将作风建设纳入年度考核目标，采取发表电视讲话、街头宣传、公示公开、邀请社会各界人士和发放《征求意见书》等形式面对面征求意见征求意见，形成人人是环境，个个是形象的局面。

把优化环境的切入点放在自身问题的查找上。在查找问题过程中，不遮掩、不护短，敢于拿起批评与自我批评的武器，紧紧抓住与人民群众联系最密切，群众最关注的热点问题，有针对性、扎扎实实地开展自查自纠。通过走访社会、企业、群众，征求意见和建议，制定整改措施，确保立党为公、勤政为民的工作理念。应完善学习制度，把优化环境与全县经济工作紧密结合起来，把优化环境与创先争优活动紧密结合起来，把优化环境与学习张云泉先进事迹紧密结合起来，进一步增强干部队伍服务经济意识，爱岗敬业意识，服务城建发展意识。要进一步完善办事承诺制度，树立岗位就是投资环境和内树部门形象、外树政府形象的工作理念，对一些社面影响广、群众关心的重点、难点和热点问题，要采取重点扶持、重点督促，努力将其建成示范工程，以示范工程带动整体工作，扩大群众影响力，树立在群众中的新形象。

把优化环境的落脚点放在促进城建工作和群众满意上。以创先争优活动为契机，牢牢把握事前、事中、事后三个环节，立足防范，健全完善监督制约机制，大力开展亲民、为民活动，从维护群众利益出发，组织党员干部深入企业、群众，面向基层、面向群众，及时了解掌握广大群众想什么，盼什么，城建工作应该做什么，把群众拥护不拥护赞成不赞成高兴不高兴答应不答应作为工作的出发点和落脚点，始终围绕群众反映的热点难点问题开展工作，真正把情为民所系、利为民所谋落到实处。

小区社区环境调查报告(三)

【调查地点】：某小区

【调查时间】20xx年x月

【调查内容】：小区生态绿化环境现状及变化

【调查目的】：进一步深入了解社区的绿化生态环境，锻炼自己的实践调查能力，增强自己的社会责任感和公共关注度。通过对社区状况的了解，探索社区发展的新方法。

【报告正文】：社区是组成社会生活的一个个集合体，与每个人都息息相关。社区的环境状况将直接影响到人们的工作，学习和生活。本次调查通过对社区的人文环境，绿化环境，卫生环境等几方面进行调查研究，综合反映了社区环境的综合水平。

绿化环境

随着城市住宅经济的快速发展，人们购房时除了关注居住区的建筑地段、房价、区位、交通等因素外，更关注的是楼盘的绿化和景观等自然环境的营造，因而对居住区绿化建设提出了新的、更高的要求。目前，人们对居住环境的要求不再限于一个简单的栽花栽草的美化，而是需要置身于一个融汇着自然、文化、艺术的高品质生活环境，因而开发商也逐渐开始重视园区绿化的建设，满足人们对绿化的生理和心理上需求，不断推陈出新、精益求精、营造出一个美好的居住环境。在现代居住区设计中，一般要求绿化率达30%。经过对社区内部及周围进行实地考察及问访小区有关机构，得知小区绿化总面积约350平方千米，占小区总面积的28%左右。其中草坪约占60%，树带约占30%，花卉展区占5%。桂圆小区绿化情况与国家相关规定还是有一定的距离，没有完全达标。

居住区绿化以常青型植物为主，如冬青，松树，榆树，低草，月季花等易存活生长期长的植物，从而在净化空气减少尘埃

吸收噪音，以保护居住区环境方面有良好的作用，同时也有利于改善小气候、遮阳降温、防止西晒、调节气温、降低风速，而在炎夏静风时，由于温差而促进空气交换。

小区绿化布置主要以块片状分布于各独立楼之间的中间地带，小区主干道两侧，小区花园，及小区休闲游乐区。并配有浇灌设施等养护设备。另外据了解，小区还有专职人员定期对小区绿化带进行修剪，除草，除虫以确保小区绿化植物的正常生长，为小区生活人群提供绿色生态的环境，创建美好社区。

小区绿化还点缀有少量的建筑小品，水体等各色建筑，并利用植物材料分割空间，增加层次，美化居住区的面貌，使居住区建筑群更显生动活泼。同时还可利用植物遮蔽丑陋不雅观之物。更有利于良好的绿化环境下，组织、吸引居民的户外活动，使老人、少年儿童各得其所，能在就近的绿地中游憩、活动观赏及进行社会交往，有利于人们身心健康，增进居民间的互相了解，和睦相处。人们赏心悦目，精神振奋，为形成好的心理效应，创造良好的户外环境条件。

卫生环境

健康生活是每个人的追求目标。而健康生活的首要就是健康卫生的环境。作为居民生活主要场所的小区卫生状况，对人们的生活有着至关重要的作用。

通过调查研究小区环卫制度，卫生状况，医疗设施等方面内容，从而对小区的整体卫生状况有了大致的了解。

首先，小区实行24小时轮班值的环卫值班制度，确保小区内随时有环卫人员对小区的卫生状况进行整理。其次小区设有五处垃圾集中收容点，并每间隔两小时清理一次。这些制度确保了小区的整洁卫生，也为居民生活提供了方便。此外，小区管理人员还在小区公告栏等地多出张贴卫生宣传材料，

普及卫生知识，号召大家自觉维护小区环境。但是，在小区人员密集的场所及大道附近，还是偶尔有一些居民乱扔的垃圾和狗狗遗留下的排泄物。这些问题虽不是很严重但仍需小区及居民共同努力，以创建更加文明健康的小区。

另外，小区还在主干道旁边设有一家小型社区卫生服务站，为居民提供简单的医疗卫生设施和药物。以便于为小区居民解决健康卫生状况，促进小区健康和谐。

水，是人们生活的必备之物。水的干净卫生关乎着每个人的生命健康。小区针对饮用水和生活用水的卫生要求，特别引进了先进的水过滤技术，将引进小区的自来水进行过滤之后再送往每家每户。确保了居民用水的干净卫生，保障了人们的健康生活。这一点，足可见小区管理对卫生状况的重视度和关注度。

总体来说，小区基本实现了建立卫生健康小区的目标，为居民提供了干净美丽的小区环境，确保了小区居民的健康安全，为他们工作生活提供了强有力的保障。

人文环境

居民生活除了住房，绿化卫生等硬条件之外，一个小区的人文文化环境等软条件也是很重要的。在小区内建立一种住户与住户之间以及住户与物业管理者之间彼此能够良好相处，相互关怀的良好氛围，创立属于自己小区的特色精神，建立和谐文明的小区是今后小区发展的主要方向。

业主是一个相对复杂的群体，年龄、性别、个人爱好各不相同，各不同社区之间业主的社会层次也不尽相同。桂圆小区管理处根据不同层次的爱好特点开展了各种不同的小区文化活动，如书法大赛，少儿游乐玩，夕阳红太极舞，安全知识竞赛。。。。等各種不同文化活動，既培养了居民生活素質，又活躍了大眾文化生活，逐漸建立了小区整体文化氛

围，具有积极的文化意义和文化价值。同时具有良好的宣传价值，树立了小区品牌。

小区以热烈，简朴，少花钱，多办事的原则，抓好重大节日和纪念日活动之外还在楼与楼之间开展比为生，比尊老爱幼，比邻里团结，比无火灾，无盗窃，无违反三禁一反活动。与此同时还建立了棋室，乒乓球场，健身房等公共文化设施，为居民提供了文化娱乐场所，创建了优雅文明的生活条件和文化环境。

我通过对以上三个层面的调查研究，对小区的环境状况有了大致的了解。总体上，该小区干净卫生，绿色和谐的环境为居民生活提供了便利的条件和氛围，满足了居民要求，活跃了小区文化，建立了文明美好的新社区。是现代新型社区的综合代表。但调查过程中发现的一些小问题，仍需小区居民和管理部门合力解决，以更进一步促进小区健康发展，为居民安定工作学习提供良好的环境保障，为构建和谐社区，文明社区作出贡献。

业主是一个相对复杂的群体，年龄、性别、个人爱好各不相同，各不同社区之间业主的社会层次也不尽相同。桂圆小区管理处根据不同层次的爱好特点开展了各种不同的小区文化活动，如书法大赛，少儿游乐玩，夕阳红太极舞，安全知识竞赛。。。。等各種不同文化活动，既培养了居民生活素质，又活跃了大众文化生活，逐渐建立了小区整体文化氛围，具有积极的文化意义和文化价值。同时具有良好的宣传价值，树立了小区品牌。

小区以热烈，简朴，少花钱，多办事的原则，抓好重大节日和纪念日活动之外还在楼与楼之间开展比为生，比尊老爱幼，比邻里团结，比无火灾，无盗窃，无违反三禁一反活动。与此同时还建立了棋牌室，乒乓球场，健身房等公共文化设施，为居民提供了文化娱乐场所，创建了优雅文明的生活条件和文化环境。

我通过对以上三个层面的调查研究，对小区的环境状况有了大致的了解。总体上，该小区干净卫生，绿色和谐的环境为居民生活提供了便利的条件和氛围，满足了居民要求，活跃了小区文化，建立了文明美好的新社区。是现代新型社区的综合代表。但调查过程中发现的一些小问题，仍需小区居民和管理部门合力解决，以更进一步促进小区健康发展，为居民安定工作学习提供良好的环境保障，为构建和谐社区，文明社区作出贡献。

居住环境调查报告感受与收获篇五

近些年来环境问题越来越受到人们的关注，下面就由小编给大伙推荐的小区居住环境调查报告两篇范文，以供大家参考。

基本情况

近年来，县住房和城乡建设局始终坚持优化环境作为促进城镇面貌“三年上水平”的一条主线，以行风带政风，以政风促落实，加压力、增措施、强信心，团结一致，奋力争先，在提升县城聚集能力、辐射带动力和人口承载力方面狠下功夫，在短短的几年里，逐步构建起“9纵8横”城市框架，县城面积由5.4平方公里迅速扩大到30平方公里，城市道路总里程69公里，给排水管道137公里，住宅小区18个建筑面积逾100万平方米以上，污水处理厂的建成投用，填补了我县污水处理能力“零”突破，城市化率由23%提高到38%，加快形成我县城经济社会一体化新格局，初步建立起宜居宜业“邢台卫星名城”任城新区。

为实现项目建设的快速推进，进一步提高工作效率，针对部分审批项目涉及科室多、运行时间长等问题，该局采取“并联审批”和“一审一核”制度，一口受理，抄告相关。对重大项目的审批，实行联动，确保在最短的时间内办结。同时，把窗口工作职责及审批服务事项公之于众，以方便群众查询、监

督。各窗口审批即时办结件占审批件的比例不得低于20%，做到即办事项不过夜，承诺事项不过期，充分发挥窗口作用，能即时办结的即时办结，需要到现场勘查、论证的，尽量缩短审批时限，方便办事群众。以往，一个工程项目审批从招投标、施工许可审批到竣工备案，开发商需要到4个科室，现在全部集中到一个窗口，即可办结全部审批和备案手续。

该局树立 窗口就是投资环境 和 内树部门形象、外树政府形象 的工作理念，通过服务前移，领办、帮办、代办使投资商、施工企业等办理前置手续由平均30个工作日缩短为1日。对办理工程招标、施工合同、质监、安监等四项备案由3个工作日改为现场即办，施工许可由15日也改为现场受理、现场即办。广州(邢台)圣丰商品混凝土有限公司搅拌站项目为我县重点招商引资项目，工程投资5000万元，年生产能力200万立方米商品混凝土，年利税超百万元以上。项目在入驻时期，相关手续该局仅用了半小时办理完毕。据统计，建设局窗口成立以来接受群众咨询400多人次，按时办结率100%。

基本经验

人人关系环境，事事关系形象。近年来，该局在解决群众反映问题上，以窗口标准化建设为载体，建立了一系列便民服务机制。为高效能地服务于企业，该局依据建筑法和招标投标法等法规，对现有的行政审批和管理事项进行缜密梳理，对确需保留的事项，进行了调整和并，简化办事程序，进一步完善了《行政审批服务中心工作人员行为规范》《房地产服务流程示意图》等管理制度，并根据项目规模及服务对象的要求，推行一般事项直接办理制，特殊事项承诺办理制，重大事项联合办理制，上报事项专责办理制，控制事项明确答复办理制的 五办理制 ，倍受群众欢迎，再次投诉率为零。

运行机制抓创新，服务效能再提高。按照省建设厅关于提高行政效能若干规定要求，严格遵守房地产开发审批收费项目、收费标准、办理时限 三条红线 ，严格落实并联审批、限时

办结、一站式收费、全程代理服务、全程政务信息公开五项制度和审批申请材料及补正内容一次性告知制度，加大对申请材料的审查频率、缩短审查间隔，实行一个公章对外、一站式审批程序，形成了完备的制度管理体系。此外，在大力改进工作效能的基础上，该局建立了股长述廉述职报告制度。评议和述职涉及职能工作、任务落实、作风建设、服务态度、室内卫生、精神面貌等多方面内容，评作风、评奉献、述能力、述进度，让全体干部时刻绷紧作风建设这根弦，形成争荣誉、讲奉献、团结向上、想事和干事的良好局面，营造了门好进、脸好看、话好听、事好办的和谐氛围，树立了清正廉洁、务实高效、热情周到、耐心服务的建设形象。

中心围绕窗口转，窗口围着项目转。为让更多的项目落户任县，该局开展了“服务无缺位”活动，各岗位配置实行AB角制，各窗口组织全体人员进行岗位交叉练兵，确保窗口服务不断层。一是审批通报。对项目的申报审批采取科室集中会审，确认有关情况，实现审批与监管的对接，形成了审批监管相结合，监管促审批，审批促发展，相互促进，相互提升的快捷高效工作局面。二是强化监管。全面落实行政审批后的职责和责任，加强对工程的监督检查，将工程质量强制性规范标准落到实处，构建起各司其职、相互协调，监管衔接的工作格局。三是跟踪服务。采取上门服务、跟踪服务、预约服务等多种服务方法，打破八小时服务时限和节假日的局限，拓展服务项目，改变由浅层次服务向市场准入主体、招标投标、资质升级、项目申报、竣工验收等方面的服务发展，对于需要跑市进厅的项目，积极协助跑办，最大限度减少企业办理环节。

政务公开转作风，群众拥护快发展。在出台《廉政风险监控管理考核和奖惩机制》的基础上，对审批项目实行公开审批依据、公开审批程序、公开审批条件、公开审批时限、公开收费标准“五公开”，有效避免了人为化随意性审批，真正把政策交给了群众，提高了透明度，方便了办事群众。不仅如此，该局不断提高群众知情权，从明确内容、群众关心、丰

富形式、健全制度、强化监督五方面入手，大力推进工作公示建设，就群众关心的城市发展方向、基础设施建设、拆违拆迁等热点、焦点予以公布，对重点工程、形象进度、施工要求向广大群众公开，让群众所关心的工程建设进展情况一目了然。通过公开各项政策，让广大群众及时了解城市发展现状，对各项工程的实施，积极配合，受到群众的普遍欢迎和好评。

几点启示

实践证明，过硬的作风、一流的环境是实现城市跨越式发展的根本保障。

把优化环境的着眼点放在强化干部的责任意识上。一是组织保障。成立优化环境领导小组，一把手负总责，全体班子成员共同参与，共同研究方案抓谋划，共同制定措施抓落实，形成了主要领导亲自抓、分管领导具体抓、各科室分工配合、参建单位上下联动的组织领导体系，使优化环境切实做到了年初有计划、有部署，年终有总结、有落实。二是思想保障。即一查群众反映的问题是否得到及时解决，看党员干部为民服务意识是否增强；二查执法形象，看执法人员在行政过程中行为是否规范；三查思想作风，看干部职工廉洁自律意识是否树得牢固。通过三查三看，统一了思想，改进了作风，形成了合力，收到了效果。三是制度保障。建立一系列加强和改进作风建设的若干规定，将作风建设纳入年度考核目标，采取发表电视讲话、街头宣传、公示公开、邀请社会各界人士和发放《征求意见书》等形式面对面征求意见征求意见，形成人人是环境，个个是形象的局面。

把优化环境的切入点放在自身问题的查找上。在查找问题过程中，不遮掩、不护短，敢于拿起批评与自我批评的武器，紧紧抓住与人民群众联系最密切，群众最关注的热点问题，有针对性、扎扎实实地开展自查自纠。通过走访社会、企业、群众，征求意见和建议，制定整改措施，确保立党为公、勤

政为民的工作理念。应完善学习制度，把优化环境与全县经济工作紧密结合起来，把优化环境与创先争优活动紧密结合起来，把优化环境与学习张云泉先进事迹紧密结合起来，进一步增强干部队伍服务经济意识，爱岗敬业意识，服务城建发展意识。要进一步完善办事承诺制度，树立 岗位就是投资环境 和 内树部门形象、外树政府形象 的工作理念，对一些社面影响广、群众关心的重点、难点和热点问题，要采取重点扶持、重点督促，努力将其建成示范工程，以示范工程带动整体工作，扩大群众影响力，树立在群众中的新形象。

把优化环境的落脚点放在促进城建工作和群众满意上。以创先争优活动为契机，牢牢把握事前、事中、事后三个环节，立足防范，健全完善监督制约机制，大力开展 亲民、为民 活动，从维护群众利益出发，组织党员干部深入企业、群众，面向基层、面向群众，及时了解掌握广大群众想什么，盼什么，城建工作应该做什么，把群众 拥护不拥护 赞成不赞成 高兴不高兴 答应不答应 作为工作的出发点和落脚点，始终围绕群众反映的热点难点问题开展工作，真正把 情为民所系、利为民所谋 落到实处。

【调查地点】： 某小区

【调查时间】□□20xx年x月

【调查内容】： 小区生态绿化环境现状及变化

【调查目的】： 进一步深入了解社区的绿化生态环境，锻炼自己的实践调查能力，增强自己的社会责任感和公共关注度。通过对社区状况的了解，探索社区发展的新方法。

【报告正文】： 社区是组成社会生活的一个个集合体，与每个人都息息相关。社区的环境状况将直接影响到人们的工作，学习和生活。本次调查通过对社区的人文环境，绿化环境，卫生环境等几方面进行调查研究，综合反映了社区环境的综

合水平。

随着城市住宅经济的快速发展，人们购房时除了关注居住区的建筑地段、房价、区位、交通等因素外，更关注的是楼盘的绿化和景观等自然环境的营造，因而对居住区绿化建设提出了新的、更高的要求。目前，人们对居住环境的要求不再限于一个简单的栽花栽草的美化，而是需要置身于一个融汇着自然、文化、艺术的高品质生活环境，因而开发商也逐渐开始重视园区绿化的建设，满足人们对绿化的生理和心理上需求，不断推陈出新、精益求精、营造出一个美好的居住环境。在现代居住区设计中，一般要求绿化率达30%。经过对社区内部及周围进行实地考察及问访小区有关机构，得知小区绿化总面积约350平方千米，占小区总面积的28%左右。其中草坪约占60%，树带约占30%，花卉展区占5%。桂圆小区绿化情况与国家相关规定还是有一定的距离，没有完全达标。

居住区绿化以常青型植物为主，如冬青，松树，榆树，低草，月季花等易存活生长期长的植物，从而在净化空气减少尘埃吸收噪音，以保护居住区环境方面有良好的作用，同时也有利于改善小气候、遮阳降温、防止西晒、调节气温、降低风速，而在炎夏静风时，由于温差而促进空气交换。

小区绿化布置主要以块片状分布于各独立楼之间的中间地带，小区主干道两侧，小区花园，及小区休闲游乐区。并配有浇灌设施等养护设备。另外据了解，小区还有专职人员定期对小区绿化带进行修剪，除草，除虫以确保小区绿化植物的正常生长，为小区生活人群提供绿色生态的环境，创建美好社区。

小区绿化还点缀有少量的建筑小品，水体等各色建筑，并利用植物材料分割空间，增加层次，美化居住区的面貌，使居住区建筑群更显生动活泼。同时还可利用植物遮蔽丑陋不雅观之物。更有利于良好的绿化环境下，组织、吸引居民的户外活动，使老人、少年儿童各得其所，能在就近的绿地中游

憩、活动观赏及进行社会交往，有利于人们身心健康，增进居民间的互相了解，和睦相处。人们赏心悦目，精神振奋，为形成好的心理效应，创造良好的户外环境条件。

健康生活是每个人的追求目标。而健康生活的首要就是健康卫生的环境。作为居民生活主要场所的小区卫生状况，对人们的生活有着至关重要的作用。

通过调查研究小区环卫制度，卫生状况，医疗设施等方面内容，从而对小区的整体卫生状况有了大致的了解。

首先，小区实行24小时轮班值的环卫值班制度，确保小区内随时有环卫人员对小区的卫生状况进行整理。其次小区设有五处垃圾集中收容点，并每间隔两小时清理一次。这些制度确保了小区的整洁卫生，也为居民生活提供了方便。此外，小区管理人员还在小区公告栏等地多出张贴卫生宣传材料，普及卫生知识，号召大家自觉维护小区环境。但是，在小区人员密集的场所及大道附近，还是偶尔有一些居民乱扔的垃圾和狗狗遗留下的排泄物。这些问题虽不是很严重但仍需小区及居民共同努力，以创建更加文明健康的小区。

另外，小区还在主干道旁边设有一家小型社区卫生服务站，为居民提供简单的医疗卫生设施和药物。以便于为小区居民解决健康卫生状况，促进小区健康和谐。

水，是人们生活的必备之物。水的干净卫生关乎着每个人的生命健康。小区针对饮用水和生活用水的卫生要求，特别引进了先进的水过滤技术，将引进小区的自来水进行过滤之后再送往每家每户。确保了居民用水的干净卫生，保障了人们的健康生活。这一点，足可见小区管理对卫生状况的重视度和关注度。

总体来说，小区基本实现了建立卫生健康小区的目标，为居民提供了干净美丽的小区环境，确保了小区居民的健康安全，

为他们工作生活提供了强有力的保障。

居民生活除了住房，绿化卫生等硬条件之外，一个小区的人文文化环境等软条件也是很重要的。在小区内建立一种住户与住户之间以及住户与物业管理者之间彼此能够良好相处，相互关怀的良好氛围，创立属于自己小区的特色精神，建立和谐文明的小区是今后小区发展的主要方向。

业主是一个相对复杂的群体，年龄、性别、个人爱好各不相同，各不同社区之间业主的社会层次也不尽相同。桂圆小区管理处根据不同层次的爱好特点开展了各种不同的小区文化活动，如书法大赛，少儿游乐玩，夕阳红太极舞，安全知识竞赛。。。。等各種不同文化活动，既培养了居民生活素质，又活跃了大众文化生活，逐渐建立了小区整体文化氛围，具有积极的文化意义和文化价值。同时具有良好的宣传价值，树立了小区品牌。

小区以 热烈，简朴，少花钱，多办事 的原则，抓好重大节日和纪念日活动之外还在楼与楼之间开展 比为生，比尊老爱幼，比邻里团结，比无火灾，无盗窃，无违反 三禁一反 活动 。与此同时还建立了棋室，乒乓球场，健身房等公共文化设施，为居民提供了文化娱乐场所，创建了优雅文明的生活条件和文化环境。

我通过对以上三个层面的调查研究，对小区的环境状况有了大致的了解。总体上，该小区干净卫生，绿色和谐的环境为居民生活提供了便利的条件和氛围，满足了居民要求，活跃了小区文化，建立了文明美好的新社区。是现代新型社区的综合代表。但调查过程中发现的一些小问题，仍需小区居民和管理部门合力解决，以更进一步促进小区健康发展，为居民安定工作学习提供良好的环境保障，为构建和谐社会，文明社区作出贡献。

业主是一个相对复杂的群体，年龄、性别、个人爱好各不相

同，各不同社区之间业主的社会层次也不尽相同。桂圆小区管理处根据不同层次的兴趣特点开展了各种不同的小区文化活动，如书法大赛，少儿游乐玩，夕阳红太极舞，安全知识竞赛。。。。等各不相同文化活动，既培养了居民生活素质，又活跃了大众文化生活，逐渐建立了小区整体文化氛围，具有积极的文化意义和文化价值。同时具有良好的宣传价值，树立了小区品牌。

小区以 热烈，简朴，少花钱，多办事 的原则，抓好重大节日和纪念日活动之外还在楼与楼之间开展 比为生，比尊老爱幼，比邻里团结，比无火灾，无盗窃，无违反 三禁一反 活动 。与此同时还建立了棋牌室，乒乓球场，健身房等公共文化设施，为居民提供了文化娱乐场所，创建了优雅文明的生活条件和文化环境。

我通过对以上三个层面的调查研究，对小区的环境状况有了大致的了解。总体上，该小区干净卫生，绿色和谐的环境为居民生活提供了便利的条件和氛围，满足了居民要求，活跃了小区文化，建立了文明美好的新社区。是现代新型社区的综合代表。但调查过程中发现的一些小问题，仍需小区居民和管理部门合力解决，以更进一步促进小区健康发展，为居民安定工作学习提供良好的环境保障，为构建和谐社区，文明社区作出贡献。