

2023年公司年度总结和 公司年度总结(优秀6篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

公司年度总结和篇一

时间一晃而过，弹指之间20xx年已接近尾声，过去的一年在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过和同事的不懈努力，在工作上取得了一定的成果，但也存在了诸多不足。回顾过去的一年，现将工作总结如下：

从8月23日到公司工作已有近五个月的时间，从外围业务员到坐班，从无工资到每月四千左右的工资，感谢公司给予的机会和信任，在这五个月的工作中，也遇到了很多的问题，对于公司的发展，以及公司对员工的那种亲切感让我非常的感动，在投资这个行业，目前竞争力是非常的大的，从另外一个角度上来说，资阳这么多投资公司，各个公司的发展方向，目的都不一样，且国家的政策也不太明确，说白了每个公司都在摸索中发展。对于我公司的发展方向，和长远的规划，我个人是非常认同，并且有愿意积极参与到公司的发展中去。

就这五个月以来的工作情况我作出了如下的总结：

- 1，能够积极参与到公司的投资理财推广中去，公司门店所有的员工都非常的积极。但是关于这个方面由于门店的开张，我们门店的客户群体大多来源于亲戚和朋友，这对公司长远发展并不是很理想的，我个人认为我们应该面向大众的客户，

因为亲戚朋友毕竟是有限的，其实这五个月我的下家发展并没有自己的朋友，作为我们这个投资公司工作总结年龄大多数的人是愿意把钱拿来自己做点什么，所以我的对象应该是中老年的人群，我的母亲是我的第一个下家，由他的发展而产生了我们小区接近有十位的客户，当然这十位客户如果处理的好的`话也许会变成百位，当然这也是我做得很差的一方面，并没有用心去维护这个客户群体。各方面的原因吧，其实工作没有借口，做得不好就是做得不好，在来年的工作中我自己调整和改正。

2，就是在门店中，我们的管理模式，以及提成方式。在门店里大家配合的其实都不错，而且处得也很好，要知道一个好的团队必须齐心协力，相互协作，相互帮助。且做到公平，公开，公正。当然也需要有人起带头作用，效果更好。提成方式这块，坦率说，公司对员工的提成也是相当不错的，但是在竞争力巨大的现实社会，提成也实实在在的成为原动力，又要考虑团队协作，也要考虑一分耕耘，一分收获，作为一为员工，我只能按照公司所定的制度去遵守。

3，最后就是公司的业务方面，目前来投资的客户，3个月的居多，当然作为员工来说，不管有没有提成，我们首先想到的应该是给公司创造利益。可是，我们的提成制度在3个月，和6个月之间又产生了一些矛盾，我个人认为这并不是提成多少的问题，如果6个月没得累计，3个月也应该没有累计，既然6个月有累计，在目前大行大市之下，3个月也应该有一个合理的规定。

申明，我个人并不为此的提成有什么意见，只是感觉从制度上来说有一点些许的`矛盾。当然公司如何定，我完全遵守公司的规定。在这里，我只是介意一点，希望公司能考虑在我们门店看来，60万是我们的基数，也是公司门店的成本，但完成这个基数后，多于的投资，不论3个月和6个月还有一年，应该是资金越多越好，当多出的资金形成一个循环，其实无所谓3个月，6个月，那怕是一个月都没有什么影响。然后，

公司可以加大广告的投入，我们公司对客户维护这块非常好，但是在广告投入这方面个人认为可以加大，且我们的门店以及公司的员工可能在告推广这方面做不到很好，这是多方面的原因，个人认为做不好等于不足，还不如外面请专门的人发放，成本是高了点，效果肯定有，我们公司的目前外来客户量是很少，这块不跟上，对公司未来的发展壮大，我个人认为哈有一定的影响。

以上我我自己在工作中的一些想法，和总结，有写得不对的地方，敬请公司领导理解，原谅，并纠正。在工作的这些日子里，我个人也有很多的不足，主要表现在以下几个方面：

1. 个人琐事太多，不能全身心的投入到工作中去，有待来年自己的改正。
2. 上班工作时间，不能有效的利用，除了完成本质工作，没有新的提议和偿式。
3. 个人还有待于加强投资理财方面的学习，和总结。平时多在其他投资了解他们的产品，还有银行也有一些相关的理财经验的产品，以及当今的多种投资理财模式，向业内大哥学习，模仿他们的成功经验。

俗话说磨刀不误砍柴工，经过20xx年的沉淀与洗礼，我们相信在公司领导正确领导下，在同事们齐心协力之下，我们公司一定能够跨越式的发展。

20xx年在上级市交通局、装运输公司、出租车管理处各级组织的关怀和指导下，在公司全体员工的共同努力下，主要做了如下几方面工作：

(1) 抓内强素质外树形象工作。公司按照出租车管理处行业主管部门的要求和有关文件精神，公司狠抓内强素质和外树形象工作，改变从以往出租车公司重服务，轻管理现象。公司

加大对本公司出租车车辆和司机驾驶员的管理力度，为加强和适应形势发展的需要，加强规范化管理力度，在硬件上，公司添置了一台电脑、打n□复印机设备，实现联网办公，微机操作。加强对本公司车辆的各项技术指标信息的统计，电子归档工作，加强了对本公司出租车车辆和车主包括付晚班司机资料和个人信息，加强了管理工作。

(2) 按照行业主管的的要求，每月及时用电子表格上网申报本公司车辆燃油消耗数据，上网传输各种信息和数据，极大的提高了管理和办公的效率。并在电脑上实现了gps定位系统监控了解出租车运行状况等。

(3) 公司按照出租车管理处的阎茫对本公司全体司机驾驶员，包括付晚班司机驾驶员进行了上培训学习和考核，参学参考合格率达百分之九十九以上。

(4) 公司加强了对出租车驾驶员的安全学习教育，公司将全体驾驶员分十个学习小组，每月不少于一次学习，通过学习交通法律法，道路运输管理条例、九江市城市客运驾驶员诚信考核实施办法出租车服务条例评分细则等项内容，出租车驾驶员，安全文明服务经营意识明显提高。

(5) 公司狠抓出租车驾驶员深刻学习领会星级出租车的评分细则，使全体驾驶员高度重视，对照评分细则进行整改达标。

(6) 公司对出租车驾驶员包括付晚班司机，分别签订了驾驶员管理合同协议。进一步明确了公司和驾驶员的权利、义务、职责，出租车驾驶员文明、安全规范合法运营行为明显好转。

(7) 20xx年度公司广大驾驶员文明规范经营，好人好事不断八;例如车号7777司机段少华，拾到价值一万贰千元的钱物，主动送到失主手中。得到失主和电视台的表p宣传。另还有许多司机拾金不味的事迹，据不完全统计20xx年内共有二十多件，公司收到表p的锦旗一面。

(8)六月高考期间，本公司有十多台出租车司机积极参加爱心送考生，社会公益事业活动。公司积极组织驾驶员参加的士首界健康节活动，登山比赛获得前三名好成绩，拔河集体项目比赛也取得第三名，通过文体活动，加了公司管理人员和司机的和谐关系，出租车司机队伍思想稳定，没有出现集体上访对社会不稳定的现象。

(9)广大出租车司机驾驶员能自觉接受公司和出租车行业管理部门的的监督和管理。违规违章，宰客、甩客、乱收费现象明显减少。

(10)在20xx年七月，公司在出租车党员司机中选了两名司机作为创先争优活动，党员示范车，并配有标志放在前排，接受乘客的检验，取得了示范带头作用，和初步的社会效益。

(11)20xx年公司车号7129等九辆出租车司机获得九江市百名优秀文明示范车称号和表彰。

公司全体员工，决心在新的一年里，发扬成绩克服缺点，狠抓拒载不文明服务经营的现象，减少乘客投诉率。

进一步加管理水品和服务质量，力争在各项工作中，走在全市出租车行业的前列。为九江和谐、繁荣、发展而努力！

公司年度总结和篇二

x项目部自进入20xx年后，在集团公司的领导下，在x区域管局领导的关心和指导下，以及在x街道办事处城管科的大力支持下，坚持以提高工作质量求生存，以搞好安全管理为保障，为加强环境卫生精细化的管理，在精、细、严上狠下功夫，并在抓好职工队伍建设、提高作业质量方面抓住有利时机大做文章，扎实有效地开展了x辖区的管理工作。现就主要工作总结如下：

在项目经理带领下，全体管理员思想统一、目标一致。对全体员工坚持不懈地进行思想教育和安全操作知识培训，积极开展安全宣传月活动。对全体环卫员工进行了一次xxx关爱生命、安全生产xxx的安全教育活动，并坚持新聘员工必须进行岗前安全培训和案卷答题考试合格的上岗制度，坚持每周班组会上必讲安全作业重要性的会议制度。为此，还抓住今年x市环卫工人发生的多起安全事故血的教训，加强了对道路清扫人员、垃圾清运人员、驾驶员的安全教育和培训。

与此同时，还加大了对违反安全作业规定的员工处罚力度。项目部还对车辆较快的路段要求摆放安全锥，而一些工人以种种理由拒不按要求执行一事，在处罚工人时，首先采取对执行力不强的管理员处以重罚的处理方法后，便有效地起到了很好的警示作用，这一工作也随之得以顺利进行了下去。

过去有相当一部分员工对公司要求安全作业的一些规定，不理解并带抵触情绪的现在对我们的工作都能给予支持和理解了，甚至有时在我们管理很严厉的情况下还带着感激之情找到我们承认错误。项目部未发生过一起安全事故。更可喜的是，绝大部分员工都能自觉遵守安全作业规章制度，安全作业基本上深入人心。

项目部抓住市政府为环卫工人增加工资这一契机，不失时机地向公司领导建言，并制定出切实可行的实施方案，在公司领导大力支持下，项目部利用各种场合，采取多种形式宣讲。先后分期分批组织员工开展了多次爱岗敬业，遵守劳动纪律，表彰好人好事，评选优秀员工率先增加工资以激励一些落后分子的活动。并将(x区域管局环境作业考核标准)印成传单人手一份组织学习，使其让每位工人了解自己的工作职责自己的责任。

通过这次增加工资所进行的'一系列整顿工作过程中，这些过去非常突出的问题都一一的得到了有效解决。值得一提的是，这次项目部就涨工资一事所采取的办法不仅使老员工有了一

种危机感，还大大鼓舞了新员工的积极性，同时还获得了x区城管局和业主的肯定。

为了把环卫作业质量的精细化落到实处，在公司制定的管理人员职责的基础上，项目部根据自己的实际情况，进一步完善了分级管理、逐级落实制度。现在每天除了做好日常工作外，还建立起了自查自评机制，每周坚持对每条街道按区城管局测评标准进行一次自查，然后对其所在班组评分。经实践证明，效果很好，各班组作业质量明显一次比一次好。

同时，项目部还借鉴xxxx区城管局200指挥中心案件处理办法xxx建立了每日案件处理登记制度，为及时处理段面临时出现的问题和保障x路墙边死角不积存垃圾卫生盲点发挥了很好作用。这一制度的建立为抓好常规管理达到常态效果有了更好保障，从而把公司领导提出的xxx真抓实干xxx要求，作了有益地尝试，取得了很好效果也真正落到了实处。

另外，在抓好任务到岗责任到人的同时，还向管理人员提出了xxx三勤xxxxxxx四不要xxx的要求。

三勤：勤动腿；勤动嘴；勤动脑。

四不要：不要常把xxx过去xxx一词挂口中当托词；不要常用xxx已经xxx一词搪塞上级领导；不要常把责任往工人身上推；不要常把问题复杂化。

项目部采取的这些措施有力地推动了各项工作顺利而又健康的发展。项目部全体员工经过辛勤的工作，终于换来了由去年11月份刚接收时的全区环卫作业测评中排名13位(倒数第2名)，至今年x月份全区环卫作业质量测评中的x名，到x月份取得全区环卫作业质量测评第x名的好成绩。

不仅于此，项目部并不以此为满足，发扬与时俱进的精神，

以xxx逆水行舟用力撑一篙松劲寻千里xxx来告戒自己，又进一步提出了xxx保7争6xxx新的奋斗目标。在新的口号鼓舞下，最近项目部还主动将辖区内所有陈旧锈饰的垃圾池、垃圾桶油漆一新，使其桶点更加整洁规范了。

在今后的工作中，我们将在加强管理的同时一如既往地加大职业道德教育力度，做好职工思想工作，规范职工思想行为，坚持以人为本，提高队伍战斗力，以xxx清洁城市、美化城市、造福人民xxx为根本宗旨，发扬顾全大局、无怨无悔的奉献精神；发扬不畏艰辛、吃苦耐劳的敬业精神；发扬团结一心、密切协作的团队精神，进一步增强荣誉感、责任感和紧迫感，爱岗敬业，开拓创新，以更加饱满的工作热情、扎实苦干的工作作风，为建设x世界现代化田园城市，为x区环境卫生工作增光添彩，为使x公司环卫工作走上有序、健康、可持续发展的道路而做出应有的贡献。

公司年度工作总结第三十四篇

公司年度环保工作总结20xx年以来，公司环境保护工作在市委、市政府、市环保局的领导下，取得了一定的成绩，实实在在地做了大量、细致的工作，公司综合环境得到了进一步的改善，没有发生一起环境污染事件。

现就一些环保具体工作总结如下：

二、加强宣传、培训工作，强化环境保护的意识。组织人员参加了有关部门组织的环保专题会议；并在公司内部做了大力宣传。在全公司营造了保护环境、全民参与的浓烈氛围，让环保走进了我们的生活、生产，让大家更深入全面地了解环保部门的职责、环境质量的状况、环境保护工作的任重道远。同时我们以“422”地球日、“65”世界环境日、科普宣传周为契机，广泛开展了环保宣传工作，悬挂横幅，制作了环保宣传站牌，张贴环保宣传标语等。

三、坚持环保工作，做好外请监督内抓管理□20xx年，我公司邀请组织人员对我公司现场进行环境影响考察，并做了职业病危害控制效果评价等工作。

公司年度总结和篇三

回顾20xx年走过的历程，不禁感慨万千。展望未来，在年的工作中，物流部将继往开来全体员工围绕着公司的发展。以“中国名牌产品”称号的获得为契机，努力奋斗，强化管理、深化改革、增创效益应做好以下几点方面工作：

一、继续提高员工素质：我部门坚持组织学习《机动车驾驶员安全教育辅导》、《岗位培训》教材，使广大驾驶员热爱本职工作，在本职上精益求精。提倡行车讲究语言美，礼让三先风格高的思想品质。

二、加强部门服务水平：为了提高客户对物流配送的满意度，使企业和客户达到双赢的目的，我部门极积走访各客户和各地经销商，了解客户销售情况，为了征求客户对运输工作的建议，我部将制定了驾驶员行车服务卡，让广大经销对驾驶员和部门多提宝贵意见，还激励部门驾驶员争当红旗手，不断提高服务水平。

三、不断完善管理制度：由于以往物流部缺乏系统的规章制度，造成管理工作存在漏洞，对此部门根据岗位具体情况，先后制定了《小货车驾驶员管理制定》、《叉车司机管理规定》、《倒运车驾驶员管理规定》、《小货车轮班安排表》、《车辆零配件出入库流程》、《车辆轮胎更换申请单》，本部从全局利益出发，按照制度执行，对个别纪律散漫，有损公司利益的员工给予严厉处罚，对表现突出、技术精湛的给予奖励。

四、加快管理岗位建设：目前部门各岗人员54人，其中后勤人员9人，驾驶员41人，基本能够满足各岗位人需求，我部结

合岗位工作具体情况，从员工中挑选出班组长，让其负责本组日常事务管理；从调度中选一人当任总调度负责物流部门厂内一切生产、安全、调配工作。逐步形成了“其层具体落实、中层监督指导、高层宏观控制”的合理化组织结构。使各岗位人员明确其职责所在，以便在工作中各司其职，各尽其责，继而争先创优。

五、降低运营成本核算：为了降低运营成本，本部先后采取了一系列有效措施，随着成本率的提高，普通轮胎使用寿命过短，易破易爆，不仅费用较高，也给行车安全埋下隐患，经过市场摸底调查，货比三家，决定改用质量可靠，价格合理的“佳通”系列轮胎，并且签约定点守信合同，有力地控制驾驶员随意更换轮胎和附带件。同时对零配件也进行了货比三家，选购质价更为合理的零配件，一定程度上减少了运营成本，而高额的耗油费用直接影响了车辆的运营效益，因此建立自己的‘油库成了最佳的解决方案。

随着公司的不断发展，物流部规模也得以壮大。我部门从全局利益出发，坚持以安全为中心、服务为宗旨、效益为目标的原则而开展工作。加强部门管理建设，不断提高人员素质，强化服务水平、降低运营成本。全体员工齐心协力、努力奋斗，争取比上年度取得更好的效益。

公司年度总结和篇四

尊敬的各位领导、各位来宾、同志们：

大家好！

今天，我们在此欢聚一堂，召开县自来水公司工作总结表彰大会，这次大会，既是一次对的工作进行总结概括的大会，也是一次对工作中涌现出的先进集体、先进个人进行奖励表彰的大会，又是一次对明年工作进行部署动员的大会。

这次大会，非常荣幸的邀请到县局的领导和退休的老领导、老职工，对局领导在百忙之中来参加我们的大会，我们表示热烈的欢迎，对退休老领导、老职工的到来，我们表示衷心的感谢。

时光如梭，日月如箭，时间过的很快，转瞬间，我们已经跨过，迎来令人振奋的，我公司在县委、县政府的正确领导下，在县局的大力支持下，公司全体干部职工进一步统一思想、坚定信念、求实创新、开拓进取，紧紧围绕县委、县政府的中心工作，认真履行自来水公司职能，努力改进工作作风，规范管理，大力营造服务环境，积极推进我县城区供水工作，使我县城区供水事业呈现健康快速发展的良好态势，为全县经济和社会发展作出了积极贡献。

，是压力与动力同在、挑战与机遇并存的一年。回顾过去的一年，自来水公司全体干部职工在县委政府及主管部门的大力支持和帮助下，公司全体干部职工坚持为全县人民服务的指导思想，紧紧围绕着全县的工作大局，以保障全县城镇居民生产和生活用水为根本，抓重点求突破，真抓实干、不断创新、拼搏进取，克服各种艰难险阻，采取有效措施使公司各项工作正常有序的开展，各项任务和指标有了新的突破和提升，取得了喜人的成绩，圆满完成了年初制定的的各项任务指标。

回顾这一年，我们所做的主要有以下几项工作：

1、售水量万吨

2、营业收入总额x万元（比公司增收x万元。其中水费收入x万元，收费一科完成x万元，收费二科完成x万元。工程科完成x万元，监察科完成x万元。）

3、铺设供水管道米

4、新发展用水户户，校表块

公司通过明确工作责任、强化目标管理，各项工作取得了明显成绩。

1、攻坚克难，加快供水工程建设步伐

完成了至的供水管网建设，新铺设管道米，完成了该路段以及道路横穿，总长米。处理大型维修起。

2、加强管理，提高水费回收率

水费是公司的经济支柱，涉及千家万户，是一项艰巨而复杂的任务，年初公司对所属科室制定详细的计划，明确任务职责，将水费收入作为加强供水工作的一项硬指标加以落实。为促进供水事业更好更快发展，今年入夏以来，为收费员订做了工作服，要求统一着装，对内强管理，对外树形象，做到文明服务、微笑服务、耐心服务、真诚服务、高效服务，使水费收缴工作跨上了新的台阶。

一是抓抄表、提高准确率。水费回收率的提高关键在于抄表，抄表工作的好坏直接影响公司水费回收和资金回笼。针对收费工作进行总结，并对收费人员进行整顿和改革，对所管区片进行重新划分，并责任到人，要求做到：抄到位、查到户、送到人，水表数字要看准、写准、算准、确保真实准确。

二是严格执行水价标准。这是供水行业体现经济效益的关键环节，也是工作中的重中之重，公司严把关细监督，真正体现公平、公正的原则，避免主观意识造成的用水不公平。通过加强管理，水费收缴工作再上新台阶，提高了工作效率和服务水平，切实提高水费回收率，通过两个科室的共同努力同去年相比，水费收入增长x万元。

2、强化责任心，加大监察力度

根据年初下达的指标任务，分析了当前供水工作存在的问题，设立了监察科。首先，对监察队伍进行调整，然后对县城自管区片进行摸底调查，根据实际结合公司的制度，逐项逐步处理，查出私自发展用水户户，其中户已办理用水登记注册手续。对查出的用户该堵的堵，该罚的罚，其中查出偷盗水行为例，并处理小型维修余起。

3、节能降耗，确保安全供水

供水科担负着县城的供水任务，如运行不良势必给公司造成不良影响和诸多麻烦，针对这一情况，我们对井位人员严加管理，并制定一系列规章制度，严格操作规程，经常巡视，一旦发现违规者，轻者批评教育重者按规定处罚。针对电费居高不下这一情况，给公司的运行带来很大的负担，他们认真研究实践，最大限度的发挥自己的聪明才智，对城区眼井进行合理调度使用，在保证正常供水的情况下，不断调整时间、调整井位，不但利用了充足的水源，也做到了节能降耗。同去年相比电费降低元。

与此同时，及时对各井位的供水设施进行维修保养，确保机泵运行状态良好，优化了供水环境，保证了供水质量。

4、开源节流，继续保持艰苦创业的作风

财务科做的账目报表规范准确、日清月结，提供真实的会计资料，提出合理的财务建议。

材料科加强了库房日常工作的管理，完善了出入库手续，并及时申请即将短缺材料的购进，保障公司正常运转。

5、改善了公司办公环境

上半年，对公司大院进行了整改，使公司面貌焕然一新，努力为广大干部职工营造舒适的工作环境，并添置了办公设备，

优化了工作流程，节省了工作时间，提高了工作效率。

6、甘于奉献、优质服务、树立为民服务新形象

群众利益无小事，解决老百姓用水问题，本着为民办实事的原则，真正做到“急用户之所急、想用户之所想”，在平常的工作中不托不等，不推不靠，明确轻重缓急，做到忙而有序，忙而不乱，对影响群众用水质量的各类问题予以妥善处理。公司全年受理热线电话、接待用户来访数千起，维修及时率进一步提高，使公司形象得到了有效提升。

在进行供水设施日常维护的同时，由于管道老化，水压不稳定，今年县城供水主管故障比较频繁。多起管道突发事件，公司有关人员保证第一时间到达现场，为了早一分钟实现通水，公司领导多次亲临一线指挥，大家一身水、一身汗、满怀热情，加班加点，毫无怨言，以最快的速度排除故障，修复管道，保证了供水秩序。

7、完善了公司规章制度

今年年初，制定了新的岗位目标管理责任制，使其较以往更为详细完善，科学合理，切实可行，便于操作。一年来，每位干部职工都自觉遵守岗位目标责任制度，严于律己，踏踏实实，为我公司各项工作的完成提供了强有力的制度保证。同时加强了制度落实，对违反制度的职工进行坚决处罚，保证了公司令行禁止。

以人为本，狠抓队伍建设，不断提高干部职工队伍素质是做好供水工作的根本保证，公司牢牢抓住队伍建设不放松，始终把提高干部职工的素质教育放在首位。进一步完善了原有的规章制度，并提出“凡是要求职工做到的，领导班子成员和党员干部要首先做到”，起到表率作用。

组织干部职工深入学习政治教育、法制教育、职业道德教育

工作，引导职工关心企业、爱惜自己的工作岗位，为企业营造一个团结协作、健康向上的工作氛围，进一步促进了企业的健康发展。

进一步提高服务水平，随着社会的不断发展和环境变化，人们的思想随之也有很大的变化，大多数职工不求上进，对于本职工作业务不好好学习，工作不积极，更谈不上有紧迫感和压力，当一天和尚撞一天钟。公司及时采取措施，明确具体的职责划分、任务目标和量化可行的奖惩措施，有力调动广大干部职工的积极性和能动性，公司增收了，个人也得到了实惠，也改变了公司人浮于事的现状。

加强领导班子建设，一是统一思想、振奋精神、鼓舞士气、增强活力，全面提高领导班子建设。二是在领导班子团结协作和履行职责方面，下大力度，要求班子成员能够摆正自己的位置，明确自身的职责任务，能够把握和处理好各种复杂情况和关系。三是在廉政建设和道德建设上，一言一行、一举一动都要成为职工的楷模，要求职工做到的，班子成员首先做到，以身作则、为人表率、忠于职守、勤奋工作、言行一致、发奋进取都要具备，充分发挥领导班子带头作用，成为公司团结战斗的'坚强核心，班子成员团结一致、齐心协力，共同带动供水事业发展。

一年来，广大干部职工统一思想，凝聚力量，团结奋斗，保持了能吃苦、肯实干、讲奉献的精神状态，圆满完成了全年目标任务，争得了生产经营的主动权，实现了供水能力的超前服务。供水量、售水量、总收入等经济指标有了历史性的新突破。这标志着城区供水跨越发展迈出了新的扎实的步伐，也为我公司的生存壮大打下了雄厚的物质基础。城区供水工作所取得的成绩是明显的，这些成绩的取得，是在上级的关怀和领导下，是正确贯彻县委、县政府各项决策的结果，是各科室通力合作的结果，是公司广大干部职工团结拼搏的结果。借此机会，我代表公司党委向长期支持供水事业发展的各级领导和常年奋战在供水第一战线的广大干部职工，表示

衷心的感谢和崇高的敬意！

在充分肯定成绩的同时，我们还应该清醒地看到，我县城区供水事业仅仅处于起步阶段，还远不能适应经济社会发展的需要，同时也存在着不少困难、矛盾和问题。

一是在生产经营活动中一些管理工作还不够理想，落实还不够扎实；

二是在市场经济逐步完善的今天，我们的外部环境很不宽松，在前进中困难重重；

四是供水需求矛盾不断增加，供水能力严重不足；

六是自备井未能关停，供水市场难以扩大，售水量不断下降，增支因素不断增加，供水成本逐年加大。

所有这些问题，需要我们认真研究，在实际工作中采取切实有效措施加以解决。鉴于此，我们将更加努力工作，与时俱进，解决困难，把新的一年工作做的更好。

年工作部署

的目标任务是：计划全年完成售水总量万吨，力争全年实现总收入x万元，完成工程安装维修产值x万元，实现水费回收率%以上。

这些目标任务，是经过公司班子成员认真研究、广泛调研、反复征求意见和科学论证以后提出的，要实现这些目标任务必须扎实做好以下几项工作：

根据形势要求和城区供水面临的任务，公司将继续以“三个代表”重要思想为指导思想，加快供水事业前进步伐，以效益和管网管理为重点，推进管理创新，提高经济效益；以技

术改造为突破口，推进技术创新，提升公司发展后劲；以用水户为关注点，推进服务创新，提升公司社会形象。顺应发展形势，解放思想，抓住机遇，拼搏奋斗，战胜困难，在供水服务和供水发展上迈上更高台阶，确保城区供水事业快速健康发展。

坚定不移地落实全年目标责任制，严格目标百分考核。实行任务倒计时制度，不折不扣地完成全年任务目标。各科室都要进一步提高任务紧迫感，一切服从于责任目标，一切服务于责任目标，把任务细化、量化，认真工作，以昂扬的斗志向着全年任务目标奋进。

以设施扩建和管网改造为重点，创造更大的经济效益，积极推行资源统管，努力做强自来水产业。扩大供水面积是提高经济效益的关键所在，明年我们要充分解放思想，转变观念，使城区供水面积一月一个小变化，一年一个大变化。

公司领导、各科室责任人，要明确责任目标，在提高领导水平和培养上下功夫，领导干部要转变思想观念，提高决策水平、工作能力。

如果停滞不前，就会落伍于时代的要求，背离群众的期盼。我们要强化综合素质的培养锻炼，要有强烈的超越意识，敢于超越前人、超越他人、超越自我，要不断强化干部知识培养，学、赶、比、超，提高决策水平和执行力。要健全先人用人机制，鼓励创新和创造，让强者上，庸者下，形成优秀人才脱颖而出的氛围和机制，充分发挥每个人的聪明才智，为公司出谋划策。

加强职工业务知识学习，提升职工的供水业务知识和服务水平。只有自觉加强学习，不断提高自身的业务水平。才能更好的服务于广大用水户，通过综合学习才能提高自身业务素质及解决实际问题的能力，才能提高为用水户提供专业解决方法的能力。要树立“服务是企业的生命”的观念，提升供

水服务水平。也只有这样，才能从整体提高服务水平，真正成为一个团结、协作、精干的窗口服务部门。

在今后的工作中，牢记“服务群众、奉献社会”的宗旨，突出重点，狠抓服务承诺，以求真务实的工作态度做好供水工作，为社会提供优质高效的服务。

各科人员要摆正自己的位置和自身心态，充分体现自身价值，应保持一种淡薄的心境，拥有一颗默默奉献的平常心，牢固树立不求索取，只求奉献的崇高思想。在平凡的岗位上勤勤恳恳，在本职工作中精益求精。

企业文化是一个企业的灵魂，特别是我们服务行业，更应注重先进的企业文化所带来的经济效益。明年我们在精神文明建设方面重点做好以下几个方面工作：一是要加快政治学习，努力提高政治素质修养，坚持做到以科学的理论武装头脑，不断提高学习的自觉性；二是要加强道德教育，重点加强职业道德教育，大力推广服务礼貌用语，大力倡导以德兴企，以公司为家，爱岗敬业的优良传统；三是利用节假日，积极开展丰富多彩、积极向上的文体活动，陶冶职工情操，增强团队精神等等，通过抓精神文明建设，使我们的行风建设再上一个新台阶。

我们要在去年的基础上，向管理要效益，向技改要效益，向节约要效益，采取有效措施，做到挖潜增效，常抓不懈。

收费科要继续发扬成绩、克服不足，杜绝漏户、估吨不查表、水费执行标准不到位、收人情费和违反公司规定的行为，把水费相关工作完成好。

工程科尽进一步提高自身素质，保证安装维修质量，节约工时、原材料，加快管网改造步伐，增加工程收入。

供水科保证正常供水，按时观测水压和设备运转情况，避免

人为的电费上涨和设备损坏。

监察科要加大监察力度，对于违规用水行为，依照法律法规和用水制度给予坚决打击，不怕脏、不怕累，保证维修及时。

材料科对所进材料必须填写入库单，要做到数量准确，规格型号清楚，摆放合理有序，并按规定出料。

财务科要搞好财务统计、审计、分析和监督，为公司把好关。

办公室要加强业务学习，加强对公司各项工作的督导检查，搞好宣传服务，当好公司领导的参谋部。

公司全体员工要严格履行请销假制度，严格遵守考勤制度，按时上下班，不迟到不早退。所有人员必须先签到，后外出办事，否则按迟到早退处理。

公司各部门要树立“一盘棋”思想，相互协调配合工作，严禁各自为政，推拉扯皮。公司上下要处理好各种关系，搞好团结，做到“不利于团结的话不说，不利于团结的事不做”，形成一个团结和谐的工作生活氛围。

一是做好安全生产工作，确保安全供水。供水企业的性质决定了我们没有休息，也不能休息。越是放假，我们的责任就越大，特别是春节期间，万家团圆，我们更要做好安全生产工作，确保安全稳定优质供水。

二是做好节日期间的值班工作。值班人员一定要坚守工作岗位，不得以任何理由脱岗。值班时间为上午8：30—11：30，下午14：00—17：00。放假期间全体干部职工保证手机通信畅通。

同志们，志者不移山可改，何愁公司不变样，用什么书写历史，拿什么留给后人，是对我们的重大考验，希望大家抓住

这个机遇，迎难而上，勇往直前，用我们的双手绘就美丽的画卷，谱写壮丽的诗篇，我相信自来水公司明天会更好！

值此新春佳节到来之际，在这里我提前给大家拜个年，祝大家新年快乐，合家幸福，身体健康，万事如意！

谢谢大家。

公司年度总结和篇五

20xx年过去了。回顾过去一年的工作，感触颇深。时光飞逝。不知不觉在公司工作了一年多。在我看来，这是一个短暂而漫长的一年。短暂的是，时间过去了，我才能掌握更多的工作技能和专业知知识；要成为一名优秀的客服人员，任重而道远。

很多人不了解客服工作，觉得简单单调甚至无聊，只是接个电话，做个记录，没事就上网；其实，要想成为一名合格称职的客服人员，需要具备相当的专业知识，掌握一定的工作技能，并且有高度的自觉性和工作责任心，否则工作中会出现很多失误和失职。客服人员不仅要接收客户的物流进度、咨询、投诉和建议，还要及时跟进各部门的工作，回访客户。为了提高工作效率，我们还应该负责各种数据的统计和归档，使各种信息能够更完整地存储，更方便地搜索，并保持原始数据的完整性，同时，所有工作都可以按照标准进行。

以下是我20xx年主要工作的总结：

1. 根据要求对客户档案进行归档和管理，并及时跟踪和更新变更。
2. 及时回复客户的查询，并记录在物流信息登记表上。
3. 对客户反映的问题进行分类，联系快递师傅进行跟踪反馈。

5. 接受各方面的信息，通知相关部门和人员在做记录的同时进行处理，跟踪过程，完成后回访。
6. 数据输入和文件安排。认真录入和打印公司的快递，根据各部门的工作需要制作表格文件和起草报告。
7. 新旧表格替换并投入使用。
8. 完成上级领导交办的其他任务。

在完成以上工作的过程中，我学到了很多，也成长了很多。工作中的磨砺塑造了我的性格，提高了我的心理素质。客户服务工作总结和计划。对我来说，一个刚步入社会，工作经验不丰富的人，在工作中难免会遇到各种障碍和困难。幸运的是，在公司领导和同事的大力帮助下，我敢于面对困难，接受挑战，性格也会逐渐安定下来。现在深刻理解了专业精神和微笑服务的真谛。所谓敬业，就是你在工作的时候，不管之前多努力，都要把工作做好，尽职尽责。所谓微笑服务，就是当你面对客户的时候，不管你开心不开心，不管你难过不难过，你都要专注工作，为客户着急，永远保持微笑，因为我代表的不仅仅是我个人的形象，还有公司的形象。

公司年度总结和篇六

家政服务有限公司通过加盟家政服务公司，经民政注册成立的家政服务机构，在家政服务公司和正确指导下，通过自我评估建立和完善了适应工作需要的工作机制，分析出了家政优势和特色，更找出了差距与不足，扬长补短，再接再厉，坚持社会主义办学方向，使家政工作上了一个新台阶，为进一步提高劳动者职业技能和劳动就业服务开创了崭新局面。现将工作情况汇报如下：

家政服务中心自今年三月份开始筹组，4月25日开始培训，5月17日正式营业，截止到6月底第一批培训服务员78人，参加

考试合格的53人，到目前报名的已有146人。第二批参加培训69人，于近期开班。现已展开业务16笔，进家服务员9人，单位保洁5人，小区2人。

1、领导重视，完善制度建设

在正确指导下，在单位领导的高度重视下，建立健全了各项规章制度。以实现教育思想现代化、学校管理规范化、办学条件标准化和学员素质优良化为管理目标，按照《民促法》，家政中心不断优化育人环境，科学规范管理。

2、强化宣传，注重师资力量

家政中心自成立以来，印发4000多份广告彩页，雇用多人到小区门口、学校门口、超市门口发放，在邮政局广告彩页登豆腐块广告，电视台流动字幕，有专题、小区广告有专栏，同时印制了明信片，分区域，分行业，把一切有可能成为客户的单位尽量跑到，众所周知，“广告不是万能，但少了却不行。”从而让用户或者工作人员能够比较深入地了解我们，营造良好氛围。同时还积极与密切联系，让一些资历深，能力强，学历高的老师来给学员授课，使我们的学员学到更多的知识，从而能为社会输送更多的有用之才。

3、抓好落实，使学员学到一技之长

学员主要为下岗失业人员和农村妇女剩余劳动力，有丰富的社会经验和一定的专业技术，鉴于家政服务专业技能基本的空白，中心定期组织学员之间进行思想与业务等方面的学习与交流，不断拓展自己的知识面，更在交流的过程中曾深了学员的感情，曾增强了凝聚力。在平时，家政公司根据不同学员的不同专业基础因人施教，本着学以致用原则，有意识地引导学生融入社会实践，积极为参加培训学员联系用人单位，为他们铺就业路，搭就业桥。

家政在认真做好教育教学工作，使参加培训的学员学到多种技能的同时，还积极宣传引导妇女就业再就业，通过一系列宣传发动，在营造了主办家政，全妇女积极参与的良好氛围，这为快速报名登记，立即转移就业打下了坚实的基础。

在看到成绩的同时，我们知道自身还存在着许多不足。

比如家政由于缺乏资金，场地给需要进一步改善、自己的师资力量需要进一步培养等问题需要解决。今后我们将继续深入发动，走进乡镇、走进社区、走进家庭，为更多的妇女剩余劳动力和用工家庭搭建起平台，我们相信，随着社会的不断进步和家政服务的不断发展，家政还会不断完善自我，为发展贡献自己的一份力量！