

# 检验科医疗质量与管理工作总结(模板5篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 检验科医疗质量与管理工作总结篇一

20xx年，为深入贯彻落实《20xx年新津县卫生系统“三好一满意”活动方案》和《20xx年医疗质量万里行》活动标准，我院以“仁爱、关怀、健康”为院训，以“服务好、质量好、医德好、群众满意”为工作目标，着力改善医院服务态度，优化服务环境，规范服务行为，改进医德医风，全面提升了医疗质量和服务水平，具体工作汇报如下：

医院成立以院长任组长、分管领导任副组长，各职能科室负责人为成员的“医疗质量管理”领导小组；新成立了医务科，具体负责全院医疗质量管理工作。对科室实行目标责任制，签订了目标责任书，建立起逐级责任追究制，做到了全院行动一致，目标清晰，责任明确，奖惩分明。

在医疗质量管理工作中，始终把医务人员的培训放在重要位置，医院采取多种形式，全面开展业务技术人员培训，努力提升医务人员的业务技术水平和能力。

1. 组织卫生法律法规、规章制度学习。我们先后开展了《执业医师法》、《护士条例》、《传染病防治法》等卫生法律法规，以及《商业贿赂》相关法律法规的培训，使医务人员了解掌握了卫生法律法规、规章制度、常规规范，强化其法律意识和自我保护意识，增强了依法执业的自觉性。

2. 开展多种形式的培训活动。一是在院内组织了业务骨干常规规范培训、病例书写培训、“三基”“三严”培训、护理培训、药品使用培训、医院感染知识培训、医疗纠纷防范、医德医风培训等活动，使医务人员的业务技术、医疗安全意识和医德医风明显提高。二是积极参加上级组织的培训讲座。20xx年，共选派各科室医务人员50余人参加省、市级组织的各种有关医疗质量管理和业务技术培训讲座16次，学习了医学相关专业的新知识、新技术、新理念、新观点。三是邀请市级、县级专家20余人次到我院进行查房和指导。通过以上举措，显著提高了我院卫生技术队伍的整体水平。

3. 组织理论考试和技术比武。我们以培养提高医护人员急救技术、规范和治疗方案的应用为重点，按照由易到难、由浅入深的原则进行培训，积极推广新知识、新技术。病房每月开展病历书写质量评比；药剂科每月开展处方点评工作；5.12护士节，全院护理人员开展了“护理技能大练武”比赛等，切实加强医院医护人员基础知识、基本理论、基本技能训练，提高了医护人员业务素质和专业技术水平。

医疗质量是医院管理的核心，围绕医疗质量管理工作，3月份、7月份全院两次召开全体医、药、护、技人员参加的“医疗安全工作大会”，查摆安全隐患，制订医疗安全整改措施，全面提高了医疗质量。20xx年医院全年无一例医疗纠纷和医疗差错事故发生。

1. 医院感染治理。完善了医院感染管理制度，加强了院内感染知识宣教和培训，认真落实消毒隔离制度，严格无菌操作规程。以“治疗室、换药室、病房”为突破口，抓好重点科室的治理，加强了科室、院内院外交接手续，杜绝了医疗废物乱扔乱放。

2. 医疗安全治理。全年认真开展了临床医护人员医疗安全知识宣教，组织学习卫生部颁发的《医疗事故处理办法》及《医疗文书书写规范》，严格落实差错事故登记上报。及时

完善病历书写和各种医疗文书确实履行各项签字手续。坚持会诊制度，认真组织急危重症及疑难杂症讨论，切实加强了急危重病病人的抢救和监测，努力同病人及其家属沟通思想，避免了医患纠纷。

## 检验科医疗质量与管理工作总结篇二

一年来，在医院领导和医疗管理小组的带领下，经过质量管理小组全体成员，各临床科室及各位职工的'共同努力，在质量管理方面取得了一定成绩，现总结如下：

一、科室各医务人员均能严格执行各种规章制度，工作上基本走上制度化、规范化轨迹。

二、各人才素质均有明显提高，政治素质，业务素质明显提高，医德医风建设取得较好的成绩。

三、医疗管理方面成绩显著

1、病案质量较往年明显提高，住院病历书写基本达到预定目标，

合格率初步统计为100%。

2、诊断和治疗质量：出入院诊断符合率及术前后诊断符合率均达到预定目标。门诊和住院转诊率接近控制在预定目标，未发生过无菌切口感染情况，处方合格率也基本接近预定目标。妇产科住院产妇死亡率为0，新生儿破伤风发生率为0。

四、护理质量管理方面

1、服务态度较好，基本能穿戴工作服，持证上岗。

2、物品管理使用维护较好，尤其是抢救药品物品管理方面，

基本能班班清点，保证医疗急救工作顺利进行。

3、病房管理工作较往年有所改善。清洁卫生工作做得较好，病房物品放置有序。

4、能严格执行消毒隔离制度，常规器械消毒合格率达100%，一人一针一管一消毒执行率100%。

5、能认真描绘三测单，书写护理记录，及时执行医嘱，技术操作规范，准确。护理五种表格书写，护理技术操作合格率达到预定目标要求，未出现合理差错事故。

## 五、医技方面

1、能认真执行各种规章制度。

2、能认真配合各科室做好检查项目的分析，诊断报告及时，结论准确，内容完善清楚。

3、能合理使用各种仪器、设备、器械、试剂并能严格管理和维护好。

4、能及时认真做好各种资料的统计工作。

## 六、药房管理方面

1、能认真执行有关质控制度、措施。

2、能严格执行毒麻药品管理方法。

3、购药渠道正规。

4、调配处方出错率为0。

## 七、存在问题及下一步工作重点

- 1、服务态度有待进一步提高。
- 2、业务素质有待进一步加强和巩固。
- 3、环境卫生工作有待进一步加强。
- 4、无菌观念有待进一步加强。
- 5、消毒隔离制度执行有待进一步加强。
- 6、各科室感染工作记录、数据有待进一步完善。
- 7、坚持定期召开各小组会议，管理工作有待进一步加强。

### **检验科医疗质量与管理工作总结篇三**

院科二级医疗质量管理小组定期进行医疗质量工作检查考核，并每月上报。院级医疗质量管理委员会每月对科室质量管理小组进行检查考核，每季度进行一次汇总，科级医疗质量管理小组每月进行一次医疗质量检查考核，主要加强对各科室的医疗质量工作考核。医疗组主要考核在医生的'医疗文书书写质量如住院病历、门诊病历、处方等及疾病诊疗效果质量评价。建立健全各种医疗质量记录及登记。对各种质量指标做好登记、收集、统计、反馈（上报）。检查考核方式有每月的定期检查和节假日等关键时间的不定期检查。质量检查除终末质量外，还加强了对基础质量和环节质量（死亡病例、输血病历、围手术期病历的专项检查）的考核检查，医务人员的自我质控，科室间的互相质控，实现了全方位、多层次的质量控制体系。

#### **（二）、合理调配医疗资源，加强急诊急救力量**

根据急诊需求变化规律，合理调配急诊力量。组织全院青年医师根据《成人基础生命支持[bls]操作流程评分标准》、

《成人气管插管（经口）操作流程评分标准》、《心肺复苏术评分标准》进行多场次录像教学及现场操作培训。6月份组织各科室分组进行现场考核。对于不合格人员进行继续培训、补考，要求每名青年医师认真掌握、熟练应用。选拔优秀选手集中培训，备战鞍山市青年医师、护士急救技能及相关知识竞赛。

### （三）、落实急救救助制度，妥善处理群伤事件

加强急诊与院前急救的医疗信息共享与医疗服务衔接，不推诿、拒诊急诊患者。对于需要紧急救治，但无法查明身份或身份明确无力缴费的患者，及时组织救治，不得以任何理由拒绝、推诿或拖延救治。实行急诊患者按病情轻重分级分类处置，对急性心脑血管疾病、严重创伤、急危重孕产妇、急危重老年患者、急危重儿科患者，开通绿色通道，先救治、后缴费。加强急诊与临床科室间的衔接，调动各相关科室主任，组织强有力的急诊抢救队伍，需住院患者及时收入院治疗，开放绿色通道直入手术室施行急诊手术。20xx年1至10月收治六起群伤事件，共救治约72人；收住院34人。向市卫计委、市救助管理站上报急诊室、骨一三无患者情况，市卫计委领导组织现场调研，救助站人员到院调查了解患者情况，并安排市康宁医院、精神康复医院专家会诊，患者反复拒绝被救助并送往老家。联系神内一无名氏患者去向，将患者送往养老院。联系胸外三无患者家属，家属坚决拒绝来院照顾患者。

### （四）、推行日间手术

积极推行日间手术，开协调会，完善日间手术管理，医院充分考虑日间手术病人的需求，设置、优化日间手术病人的诊疗流程，确保门诊医师、主刀医师、病房全科医师、麻醉医师，病房护士、随访护士的密切配合。

### （五）、强化临床路径管理

大力推行临床路径，进一步完善科室临床路径管理小组，设立临床路径管理专员，与信息科联合进行各个病种的路径维护，临床科室积极进入临床路径，要求入组率100%。

#### （六）、出色完成市卫计委安排的义诊活动

我院于到海城市第二医院开展[]20xx年卫生“三下乡”活动[] 20xx年9月13至19日期间举办了以“服务百姓健康行动”为主题的大型义诊活动。10月17日是全国第二个扶贫日，也是第23个国际消除贫困日。按照省扶贫开发领导小组《辽宁省20xx年扶贫日活动方案》的要求，我院组织医疗队到岫岩县医院开展义诊活动，有专家出诊、疑难病例讨论、可开展的新技术讲座、免费手术等多种形式。

#### （七）、妥善化解医疗纠纷，构建和谐医疗关系

接到纠纷案件后，仔细认真了解整个医疗过程，专研病历资料，与当事人及科主任沟通，组织专家进行讨论，得出院内意见后进一步与患者或家属耐心的沟通。以签和解协议、第三方调解、做司法程序等多种途径，化解纠纷。

#### （八）、出色完成支援工作

积极响应市卫计委的工作部署，与海城市第二医院、腾鳌中心卫生院签署医疗对口支援协议，定期派各科室思想作风好、业务水平高、管理能力强、身体健康高年资医师及管理人员到受援医院开展工作，组织专家义诊、远程会诊。在上级部门的领导及受援医院的大力支持下，工作开展顺利，支援工作取得了一定的成绩。为贯彻落实卫计委和武警部队《关于二级以上医院与武警部队医疗机构开展对口支援工作的通知》精神，与武警鞍山支队、空一师签署医疗对口支援协议。

#### （九）、开展“爱佑童心”项目

通过与鞍山市各级卫生、民政和社保中心的合作，在不增加政府

投入的前提下，实现鞍山地区贫困先天性心脏病患儿的完全免费治疗，进而逐步扩大到所有先天性心脏病患者，给患者一次生命的机会，给家庭一个美好的未来。鞍山市中心医院作为辽宁省先天性心脏病转化医学研究中心在鞍山的协作单位，协作军区总医院心血管外科在鞍山地区开展先天性心脏病的普查、筛选、诊治等临床和科研工作，并且承担力所能及（包括手术）的工作。

#### （十）、分级诊疗工作

召开分级诊疗启动工作会议，动员部署分级诊疗启动前准备工作。成立鞍山市中心医院分级诊疗工作领导小组，分级诊疗工作办公室设在医务科，各职能科室科长为成员，并明确工作小组职责。制定《鞍山市中心医院分级诊疗工作实施方案》和《鞍山市中心医院分级诊疗任务分解落实计划表》。一是督导建立和完善分级诊疗工作实施方案，扎实推进我院的分级诊疗工作；二是督导医联体实质性运行，按《工作方案》落实各项任务，为启动分级诊疗奠定坚实基础；三是协调推动各项配套政策措施的落实，为分级诊疗的实施创造政策条件；四是开展分级诊疗情况调查，包括医院和基层机构的现有运行数据，与分级诊疗开展后运行情况对比，评估开展效果。

#### （十一）、新技术新项目的准入

组织各科室申报拟开展的新技术及复杂手术，上报市卫计委我院拟开展的第二类医疗技术目录。组织相关临床科室申报第二类医疗技术。

（十二）、参加第三期住院医师规培的开学典礼并针对《医政法律法规》进行现场授课。到中心血站参加输血工作会议。

到区妇幼保健所参加妇幼工作会议。协助人事科对合同制护士招聘考试进行监考。到省卫计委参加医政工作会议。到医管局参加关于《开展市直公立医院患者满意度“第三方”评价》的会议。参加市卫计委组织的爱婴医院复核工作会。参加市卫计委组织的医政、妇幼工作会。到市卫计委参加高考医疗保障工作协调会，组织相关科室负责人开会布置工作，安排医护人员做好保障工作。参加中东呼吸综合征诊疗工作协调会，并按要求建立领导小组、专家组等。到市卫计委参加全国电竞大赛医疗保障工作协调会。参加中东呼吸综合征诊疗工作协调会。参加分级诊疗电视电话会。

### （十三）、做好检查及接待工作

多次接待市领导、市卫生监督所、铁东保健院检查；接待市卫计委来我院对烧伤科、手足外科开展情况进行调研。迎接市卫计委医政处到我院进行医疗执业许可现场校验。配合科教科迎接省住院医师规培检查。迎接市卫计委廉政风险百日排查行动专项检查。配合创城检查，多次到医务科分担区巡查。

### （十四）、不断完善核心制度、严抓落实

制定《手术室参观管理制度》、《首诊测血压制度》，多次陪同胡院长进行业务查房，检查核心制度执行情况；针对疑难病历，组织院内会诊97次。

### （十五）、下发通知及上报工作

健医生。迎接院长目标责任状考核检查。组织20xx年医师资格考试人员报名。为《医疗机构执业许可证》换证准备材料。填写鞍山市中心医院更换《医疗机构执业许可证》申请报告。上报《寄居儿童费用等相关情况统计表》。上报《全国医疗机构新生儿和儿童重症监护病房现状调查表》。上报市卫计委《爱婴医院基本情况登记表》。每日向市卫计委上报5月5日

发生的氩气中毒事件的患者情况。下发手术前在电子病历中下“手术医嘱”的通告。下发分娩前在电子病历中下“临产分娩”的通告。下发检验科开展新项目的通告。安排医护人员参加十运会门球比赛医疗保健。上报市卫计委“医疗服务质量管理年”月总结。按照市卫计委要求，安排医护人员参加中考医疗保障工作。按照市卫计委要求，安排医护人员参加十运会篮球比赛医疗保障工作。联系儿童福利院领导来院，接新生儿病房弃婴。安排康宁医院三无患者来院会诊检查。安排120运送普外一三无患者回康宁医院。补开死亡证明（23份）。

#### （十六）、收到上级下发材料并制定实施方案、部署工作

收到市卫计委《关于开展20xx年春夏季传染病防控工作督导检查的通知》、《关于印发20xx年全市疾病预防控制工作要点的通知》、《关于印发肿瘤登记管理办法的通知》、《鞍山市重点传染病防控及卫生应急准备工作督导检查方案》、《转发关于印发20xx年辽宁省卫生计生部门食品安全风险检测质量管理方案的通知》、《关于进一步加强食品安全事故调查处理工作的通知》、《关于开展鞍山市青年医师岗位技能训练与竞赛活动的通知》、《关于做好全市产妇分娩信息登记工作的通知》、《转发省卫计委医政医管处关于开展“改善医疗服务行动计划全国医院擂台赛”的通知》、《关于进一步加强省级临床重点专科建设与管理工作的通知》、《转发省卫计委贯彻落实国务院办公厅20xx年政府信息公开工作要点实施方案的通知》、《关于进一步加强出生医学证明管理的通知》、《转发省卫计委关于开展“改善服务亮点展示及评选活动”的通知》、《关于做好20xx年全市卫生应急管理宣传周活动有关工作的通知》、《关于指定梅毒感染孕产妇治疗定点医院的通知》。

医务部的工作既对内又对外，每天来医务部办事的人很多，基本素质参差不齐，而对这些，我们尽量做到服务周到、热

情、尽量满足来人需要。但原则问题我们绝不含糊，有理有据的与病人做好解释与沟通工作，尽量让病人满意而归，但绝不违规操作，医务部在人员少，工作繁忙的情况下，坚守工作岗位，勤勤恳恳、任劳任怨，没有离岗、脱岗情况发生，总之，在20xx年度的工作中我们认真履行自己的岗位职责，较好的完成了上级领导交给的各项任务，医务部作为医院的职能科室，工作千头万绪，所以有些地方有待完善，我们一定要继续加大管理力度，在内在质量上下功夫，加强服务和监控力度，使我院的医疗质量上一个新台阶。

## 检验科医疗质量与管理工作总结篇四

20xx年我院坚持以“病人为中心”的服务理念，深入贯彻“五好一满意”服务的工作目标，着力改善医院服务态度，优化服务环境，规范服务行为，改进医德医风，以提高医疗质量，合理收费，降低医疗费用为落脚点，努力为患者提供优质的医疗服务，全面提升了医疗质量和服务水平。现将20xx年的医疗质量管理工作总结如下：

- 1、坚持对医院各医疗科室进行定期医疗质量和医疗安全检查，并进行汇总、分析。把减少医疗缺陷，及时排查、消除医疗安全隐患，减少医疗事故争议，杜绝医疗事故当作重中之重的工作来抓。
- 2、认真做好依法执业管理工作。做到了无执业医师资格和执业护士资格人员严禁上岗。
- 3、严把医疗质量关，各科室严格执行各项规章制度，规范诊疗行为，坚持首诊负责制、疑难危重病人会诊转诊制度，把医疗质量始终放在首位，坚决杜绝医疗事故的发生。增强责任意识，完善各项防范措施，防患于未然。
- 4、加强医疗质量、医疗安全教育，组织全院职工学习《执业医师法》、《医疗事故处理条例》、《传染病法》等相关法

律法规，提高法律意识。

5、加强全院医务人员的素质教育，树立正确的人生观、价值观、职业道德观。教育全院医务人员要以“病人为中心，以医疗质量”为核心，“五好一满意”为工作目标，改善服务态度，提高服务质量，减少医疗差错的发生。做好继续教育工作，有计划的安排人员到上级医院进修及管局卫生局组织的各项业务培训工作。定期开展业务学习，狠抓各类医疗文书及处方的规范书写工作不放松。

成立医院感染管理领导小组，专人负责，责任到人，严格执行各项造作规程，保障医疗安全。定期进行医院感染检查，并进行汇总、分析，组织全院医务人员认真学习《医院感染管理办法》和相关技术规范培训工作，加强医疗废物管理工作，加强医院重点部门的医院感染控制工作，有效预防和控制医院感染，保证患者医疗安全。

对医务人员进行《处方管理办法》、《抗菌药物临床应用指导原则》的学习，严格执行特殊药品管理制度和药品不良反应监测报告制度，及时报告和处置药品不良反应。做到因病施治、合理检查、合理用药、规范收费，杜绝滥用药、滥检查现象的发生。

组织全院医务人员认真学习《传染病防治法》，及时上报国家规定的传染病。

20xx年，我院共收治门诊15991人次，住院1362人次，门诊及住院人次比20xx年进一步提高，也存在许多不足之处。下一年我们将及时整改存在的医疗缺陷，不断提高医疗质量，为患者提供安全、有效、方便、价廉的医疗服务。

## **检验科医疗质量与管理工作总结篇五**

为着重解决工程建设目标后监管薄弱、转包和违法分包，

未依法取得施工许可证和通过开工安全生产条件审查擅自开工，建设项目管理混乱，不认真履行工程监理职责，施工中擅自变更工程设计、质量检测弄虚作假，工程质量低劣，污染环境和破坏生态，安全生产责任不落实以及行政监管薄弱等突出问题，保证工程建设质量，使较大以上生产安全事故的发生明显减少。

主要措施：

1. 加强执行法定工程建设程序的监管。严格执行勘察设计、施工图审查、工程招投标、施工合同备案、委托工程监理合同备案、工程质量和生产安全监督、施工许可、开工安全生产条件审查、工程竣工验收备案和工程技术档案移交等法定工程建设程序，确保项目依法依规建设。
2. 加强工程建设合同的监管。出台规范性文件对工程建设中资质挂靠、转包和违法分包的具体情形作出规定，制定相应处置措施。督促建设、施工监理、质量检测等单位严格按照国家和省有关规定及招标文件订立合同并严格履行。全面推行施工作业分包制度，建立管理骨干基本固定、职责明确、运行规范的施工作业分包管理模式。
3. 加强工程监理和质量检测机构管理。认真开展工程监理和质量检测专项整治，促使工程监理、质量检测机构切实发挥独立专业监督作用。
4. 加强建筑市场准入、清出的管理。按照国家和省有关规定，坚决查处无资质、超越资质承揽工程建设业务和建筑企业弄虚作假申请资质，以及政府行政管理部门或行业协会越权审批资质的行为，维护建筑市场秩序。
5. 强化市场监管和执法，完善行政执法、行业自律、舆论监督、群众参与相结合的市场监管体系。完善工程建设项目监管体系，着力解决各类产业园区建设项目监管薄弱的问题。

6. 完善安全监督管理制度，明确安全生产管理的标准和目标，加强建设工程项目的安全监督检查，督促企业落实安全生产领导责任制和安全生产主体责任制。严格安全准入。积极推进联合检查机制，加强重大安全隐患整改和治理力度。

7. 严格查处工程建设中存在的生产安全事故，深挖工程质量安全事故背后的腐败问题，按照“四不放过”的原则，查清事故发生的原因、性质，依法追究有关单位和人员的责任。