

# 最新社区网格员述职材料 社区网格员年度考核个人总结(实用8篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 社区网格员述职材料篇一

“坚持依靠群众、推进工作落实”长效机制工作开展以来□xx街道办事处坚持以“为民、惠民、便民”为宗旨；将辖区科学划分为1个一级网格，6个二级网格和19个三级网格，结合实际，通过多员入格、任务进格、责任到格，让街道干部职工都能围着群众转、围着问题转，初步形成了人人有责任、事事有人管的良好局面，确保了长效机制的扎实开展。

在实际工作中□xx街道办事处通过“会议式”培训、“菜单式”培训、“现场式”培训、“互动式”培训等多种形式的培训，提高网格工作人员全方位、宽领域、复合型工作技能。

xx办事处不仅建立了由党员志愿者、公共单位、企业商户和物业部门共同参与的问题协调机制，共同帮助网格长发现和解决问题，实现工作“联管”。还将辖区巡防、物业保安、公安、技防等力量集中到网格中，实现辖区稳定“联防”。同时，组织开展了社区民警、巡防队员“进网格、入楼院、见居民、保民安”活动，协同网格长有效化解各类不稳定苗头，及时处置各类突发事件。

为了解决涉及部门多、情况复杂的疑难杂症□xx办事处成立了综合执法室，实行多部门联合执法，实现问题“联治”。如：联合工商局、质监局取缔了二道街一家非法馍厂；联合卫生局、工商局，取缔了3家非法经营商户；联合市政执法中队、

交警、工商等部门，有效整治了辖区道路脏乱差、占道经营、违章停车等问题。

xx办事处还投资10万余元，成立了网格化管理指挥中心，自上而下帮助网格长发现问题，并利用无线电台、手机飞信5分钟内发出指令，街道三级网格5分钟内做出反应，一般问题20分钟内办结，半天内反馈。使网格化管理指挥中心自上而下的快速反应与网格化自下而上发现问题形成回路，确保了问题能够得到及时有效地处理。

为了进一步完善街道长效机制绩效奖惩办法，xx办事处实行了百分倒扣制，采取周通报、月评比、年考核的方式对网格工作人员进行考核，最大限度地调动网格上下工作的积极性和主动性，提高了发现问题和解决问题的能力及水平。

“关注不满意、追求更满意”是xx办事处的工作目标，为全力推进网格化管理工作，铭功路办事处将不断提升各级网格人员思想认识，以群众满意度为检验标准。努力实现责任全覆盖、情况全掌握、管理无缝隙、服务无遗漏；继续寻求有效的管理机制，加强社会管理创新的新路子，进一步实现精细化服务，给老百姓带来看得见、摸得着的实惠。

## 社区网格员述职材料篇二

从20xx年我转岗成为主山社区网格治理员以来，在社区领导及同事的赞助下，本身的业务才能渐渐增加。社区工作当然是是一些鸡毛蒜皮的小事情，却关系到城市的协调成长，辖区的稳定连合。网格治理员的岗位当然平凡，但我们的工作却体现了当局关切群众，办事群众，为群众办实事的宗旨，当我通过本身的细心和谐，邻里之间的’冲突获得了化解，一件件社区工作小事纪录在笔记本上，工作中探寻措施，便民办事送到了庶民家门口，使群众足不出户就能解决业务。现将20xx的如下：

我是主山社区其次网网格员，管辖范围涡岭村子，通过本身的上门入户，我对辖区内的工作环境有基础的了解，使居民对我们社区网格员的工作有了个初步的熟识，并在每栋楼保举出一名热心担负楼栋长，便利以后在社区中更好地开展社区工作。

时常巡查辖区内的卫生状况状况，做好挂号与上报工作，和谐居民处置惩处好邻里胶葛。组织辖区志愿者在客流量密集的的进行文明开导运动，行人不文明行为削减了。对辖区居民进行了文明创建鼓吹单的发放，楼道乱堆物的文明鼓吹，居民们开头自行清理楼道杂物。

### 社区网格员述职材料篇三

为了推进我市城镇人口网格化服务管理工作，进一步促进网格员深入了解群众意见，听取群众呼声，反映群众意愿，帮助居民排忧解难，解决实际问题，从2014年2月起建立《介休市人口网格化服务管理民情日记》（以下简称《民情日记》）制度。

确答复，不能推诿，对群众反映一时难以处理的问题要予以登记，并报社区及办事处定期或不定期召开分析会，提出具体解决方案，并明确责任人具体承办。三要检查考核，对网格员《民情日记》的记录情况，各街道办事处要进行季度检查或抽查，市人口计生领导小组办公室要进行半年检查或抽查。并列入人口计生目标考核内容之一。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

## 社区网格员述职材料篇四

作为一名正式的网格员投入社会工作中已有两周了，在这两周的工作学习中，在社区领导的带领众，在前辈们手把手的教导中，经过自己不断地钻研，努力探索，逐渐掌握了作为一名网格员应尽的职责。争去做到让群众满意，领导放心。

当我抱着一颗热情的新投入到网格的工作中，我发现自己还有很多不足之处，社区内很多关于社会养老保险和医疗等方面涉及到基本民生的问题我都是一无所知，当我去基层了解民情的时候，好多老百姓问我他们复合板社会保险的条件不，那些医院可以报销医疗费用等等一洗了这样的问题，我都回答不上来，于是我找到社区领导，了解学习社区相关政策，并上网查询国家相关政策，逐渐使自己能够回答道老百姓这方面的问題。通过这件事请使我认识到自己的不足之处，知道自己还有很多东西需要学习。

在日常基层的工作中，我们碰到入户难，经常都碰到老百姓不配合工作的状况，自己也不会很好的跟老百姓打交道。向社区领导反映这一状况后，社区领导要我跟着网格内协警一起入户，通过跟着协警一起入户登记调查，是我们学习到咋样跟老百姓打交道，什么时间去入户调查最好。跟老百姓打交道要有耐心，与老百姓交友要诚心。把老百姓当自己的真心朋友对待，是老百姓感受到自己的热情。现在出去，老百姓见到了也主动微笑打招呼，真心的感觉到他们的热情，得到了他们的认可，自己工作也充满了动力。

总之，通过这两周的学习实践，我对社区工作有了更全面的

认识，

社区工作看上去是简单的，实际上是复杂而繁琐的。我还有很多东西需要学习，百姓工作是社区工作的重点，学好灵活的跟老百姓打交道，与老百姓真心交友，随时深入群众了解群众所需要的。忧群众所忧，把群众工作放在第一位，做一名要群众满意、领导省心的有些网格员。

来源：网络整理免责声明：本文仅限学习分享，如产生版权问题，请联系我们及时删除。

content\_2());

## 社区网格员述职材料篇五

从xx年3月我转岗成为社区网格管理员以来，在社区领导及同事的帮助下，自己工作能力和业务水平得到了锻炼和提高。社区工作事无巨细，紧张而繁琐，做的都是最基层的群众工作。网格管理员岗位虽小但我们的工作体现了政府关心群众，服务群众为群众办实事的宗旨，当自己的工作得到群众的肯定时，一种自豪油然而升。一年的社区工作使我受益匪浅，现将一年的工作总结如下：

我是xx社区5号网格员，管辖范围为xx号，共有居民楼x栋，居民住户xx户，居民人数xx人，门面xx间，市场x家。通过上门入户我对辖区的情况有了个基本了解，使居民对我们社区网格员也有了个初步的认识，并在每栋楼推举出一名热心居民担任楼栋长，方便以后我们更好的在群众中开展工作。

我所在网格位于城乡接合部且属于杂居小区，城市管理问题突出，经常有居民找社区化解矛盾。由于xx村污下管道堵塞造成污水流进xx号居民家中。居民反应给我后，我和社区领导多次找xx村村委会协调，并将此事上报到矛盾化解平台，

得到的街道和城管部门的支持最终为居民维修了下水管道。一年来共化解下水道堵塞、油烟扰民、垃圾扰民、家庭纠纷等社会矛盾xx起。

为下岗失业人员办理就失业证，组织就业困难人群参加职业技能培训现场招聘。

给年满60岁的老年人办理老年证，对家庭收入发生变化的低保户，进行上门核查及时上报。统计辖区内60岁以上老年人xx人，并对老年人对社会养老进行问卷调查，了解老年人对养老服务的需求。

对辖区内的门面进行流动人口清查，并为流动人口办理流动人口婚育证明。组织辖区内育龄妇女参加计生服务站的“三查”。申报辖区内企业退休人员的“独生子女”奖励金。摸排孕妇及新生儿的信息采集。

社区网格员工作虽然繁琐，但只要本着服务群众，为群众办实事，办好事的思想。乐于奉献，甘于吃苦，立足本职，干一行爱一行，在群众中树立良好的形象把自己的本职工作做好。

## 社区网格员述职材料篇六

1. 负责管理范围内所有市容环卫、设施养管相关问题处置。
2. 熟练掌握市容环卫、设施养管、重点区域与道路分级、城市管理事件等综合巡查基础知识、组织安排区域内日常综合巡查管理。
3. 负责应急情况（恶劣天气、突发案事件、警情火情等）处置，及时与运维中心联系，参与突\_\_\_\_\_况的应急工作。
4. 对巡查过程中发现的问题及时处理，或者通过系统上报，

协调区域内第三方人员处置；

5. 对系统内布置的任务进行核查，并将核查结果通过系统反馈。

6. 汇总网格化、巡查工作日志等。

7. 与人沟通和善，遇口角、冲突等突\_\_\_\_\_况能够保持冷静，防止事件升级，妥善解决。

8. 关注网格化最新动态，向社会公众进行网格化宣传，普及网格化知识。

9. 工作期间严格遵守公司各项规章制度。

10. 特殊时期能够接受夜班等临时性工作安排。

## 社区网格员述职材料篇七

1、深入了解社区的基本情况，从4月份，\_\_办事处组织社区进行全面的入户调查，在社区书记主任以及社区协管员的帮助下，我全面了解了我社区的基本情况。我社区辖区面积\_\_平方公里，居民\_\_户，人数\_\_人，其中在册党员\_\_人。辖区的特点：街道狭长，高低错落，楼区平房区交错，山坡岔路多，居民居住分散。

在入户过程中得到了一些热心的居民的帮助，使得我的入户困难降低了很多。人民群众的支持和爱戴，使得我对工作热情更加高涨。我不仅利用上班时间入户还利用中午休息时间，晚上下班以后的时间以及周六周日等居民空闲时间抓紧工作，不到一个月的时间我便率先完成了我所分配入户的片区。

经过这次深入的细致的入户调查我看到很多家庭十分贫困的

居民，他们在生活上有着各种各样的困难，看着他们艰难的生活，面对淳朴善良的居民，我处处留心，希望有机会能够为他们做点实事，做点好事，让他们的生活有所改善。

2、努力做好本职工作。我到社区后负责创建和谐社区资料的整理的工作。原先社区资料无专人管理，\_\_年资料存在着资料不完整，资料部分内容欠妥等问题。我接手后，首先学习了创建和谐社区资料整理的新标准。按照创建和谐社区的资料的标准，将缺少的资料补充完整，并将\_\_年的资料按照统一的格式重新装订整理。之后又建立了\_\_年的资料档案，每月定期将资料整理归档，保持了资料的连续性和完整性。我努力将自己的本职工作做好，做精，做细。

3、积极参加集体活动。\_\_办事处先后举办了趣味运动会、歌唱比赛、团体操比赛、以及消夏晚会等大型的集体活动。通过这些活动我深深的体会到了这个集体的团结和向上。

其中在歌唱比赛练歌阶段和团体操练操阶段，我办事处全体参加人员，不畏酷暑积极参加训练，没有一人掉队和松懈。最终凭着办事处领导的关怀和全体参赛人员的努力，我们获得了\_\_区歌唱比赛的二等奖以及桥东区团体操比赛第三名的优异成绩。获得这样的成绩让我的心中有一种沉甸甸的感觉，张主任在那时说过的一句话让我至今尤为感动，她说你们每一个人都是这个集体中不可缺少的。我也是这个集体中的一份子。所以我为我加入了这样的一个集体而自豪。

4、坚决服从组织安排。6月21日开始，全市市容市貌整治工作开始进行。办事处成立城管科。组织决定零时调我到城管科工作，同时兼社区工作。工作压力增加，任务加重。但是我坚定信念，坚信组织的正确领导，克服困难，努力工作。

每天早上7点半早起巡逻，管理早市，晚上7点半巡逻，管理夜市。白天不定时巡逻，管理影响市容市貌的不良行为。经过一个多月的集中综合的治理，做到了早市、夜市按点开放，



按点关闭，无违法乱纪，无占道经营等情况。保障了居民的生活和出行顺畅。街道、公园内无大型猎犬横行，无宠物粪便，保障了居民健身、休闲的安全和舒适。

看着洁净的街道，越来越美丽的市容市貌，我感到尤为的欣慰。我们的工作成效显著，深得民心。居民的出行变的更加顺畅，生活少了很多的烦恼。

5、全心全意为人民服务。从入户调查之后，我便处处留心，希望能够为人民做点实事，做点好事。由于外环路得修建，我辖区部分居民的房屋被震裂漏雨。6月的张家口已经进入雨季，虽然今年张家口大旱，但是偶尔的几场雨，也使得居民的房屋漏雨无法居住，本就不富裕的他们生活更加困难。我办事处领导及时调查居民房屋漏雨情况，组织为居民修葺房屋。

需要一名监工人员，我主动请缨。每天从早上7点到晚上9点除了吃饭时间全天在工地监工，督促施工人员，加班加点，早日为居民把房屋修葺完毕。让群众放心，使他们的生活得到保障。我的脸变黑了，但是群众的脸上却充满了笑容。看到他们的笑脸，我身体的劳累全都被扫的一干二净。全心全意为人民服务是做为一名党员，一名社区工作者的义务和责任。我将永远保持为人民服务的热情。

6、努力做好宣传员。从培训时的第一课我便了解到社区是连接政府和居民的桥梁和纽带。加强政策宣传是党在基层开展工作的基本要求，作为一名新时期大学生社区工作者，有责任履行好这一义务。

我一方面，以社区板报为阵地，及时更新板报，向居民宣传党和人民政府在基层的方针政策，法律法规、计划生育、科学发展观、甲型h1n1流感的预防等等内容。

另一方面，我还积极的走到群众中去，通过传单、文件的发

放和现场解说向居民群众宣传党和人民政府的方针政策，法律法规。

## 第二、思想情况汇报

1、坚定信念，做出成绩。刚到社区基层工作，面对陌生的工作环境，我感到担子重，压力大，我保持一个坚定的信念，相信上级组织和本级政府的正确领导。基层工作是复杂而又富有挑战性的，环境苦，条件差。吃闭门羹，受到冷言冷语是很常见的事情，作为社区干部，我们不能把他们当“外人”，必须把他们当成朋友、亲人，必须要把群众的事当成自己的事，用真心去为他们着想，去为他们排忧解难，才能赢得居民群众的尊重和信任。只要我们踏踏实实做好老百姓期盼的每一件事，努力为他们营造一个生产发展、生活幸福的和谐环境，即使没有轰轰烈烈的事迹，也能在平凡的工作岗位上做出不平凡的业绩。

2、认清形势，增强责任感。社区群体较为复杂，加强社区工作，是构建和谐社会的基础，关系到科学发展观的落实。作为一名社区工作者应当认清现状，认清社区的形势，切实加强责任感，在党和政府的正确领导下，在广大群众的支持下，全心全意用知识、青春和热情服务一方水土，造福一方百姓，为社区的和谐发展做出应有的贡献。

3、不怕苦，不怕难，不怕累。到基层任职，工作、生活条件相对较差，更需要我们大学生社区工作者到基层发挥作用，改变面貌，树立不怕苦的精神，以饱满的热情投入到工作中去。

直接与居民群众打交道，处于各种矛盾的交织点，上级的各项方针政策都需要基层干部去贯彻、去落实，因此说基层工作最具体，基层干部很难当。这就要求我们在工作中掌握基层工作经验，把对上负责与对下负责有机地结合起来，维护好和实现好广大居民群众的根本利益，促进社区的和谐发展

和社会全面的进步。

基层工作不规律，时间不固定。我们一定要牢固树立扎根基层的决心，以一流的工作态度，一流的工作劲头，干出一流的工作成绩。“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”。对待困难和矛盾，应当见困难就上，遇矛盾就抓。在艰难险阻面前，变压力为动力，把挑战当机遇，自觉磨练意志品格，提升精神境界。

我一直认为，作为一名“大学生社区工作者”，既然来到基层，就要有为百姓办实事的信心和决心，时刻告诫自己要勤勤恳恳做人，踏踏实实做事，始终把工作摆在首位，坚定信念，积极向上。在今后的工作中我依旧会积极努力的做好每一项工作，为社区的发展做出应有的贡献。

## 社区网格员述职材料篇八

尊敬的各位领导、居民组长及党员代表们：

大家好！我叫xx□从xxxx年底，我成为姑孰社区居委会网格管理员以来，已有一年多时间了，在社区领导及同事的帮助下，认真完成了领导安排的各项工作任务，自己的工作能力和业务水平得到了锻炼和提高。一年的社区工作使我学到了很多社区工作方面的知识，受益匪浅。现将我这一年来的工作述职如下：

### 1、信息采集。

通过上门登记、入户核查、日常巡查，掌握所管辖区内的基本情况。我是姑孰社区3号网格员，包片区域为老县医院、老造纸厂以及农机厂西大院，通过挨家挨户登记住户信息了解到本包片区共有居民楼栋数44个，居民住户451户，居民人数1205人，其中40周岁以下育龄妇女57人，流动人口育龄妇女6人。通过这种方式我对辖区内的情况有了个基本了解，居

民也对我们社区网格员有了初步的认识，每个小区内都至少有一名热心的居民担任信息员，方便以后我们更好的在群众中开展工作。

## 2、计划生育。

对辖区内所有常住的以及流动的育龄妇女每年四个季度定期上门服务做孕检，对待每位育龄妇女，积极做好宣传服务工作，摸排孕妇及新生儿的信息采集，并积极努力做好计生办证工作，帮助广大育龄妇女办理有关计划生育手续。国家二孩政策出台后，积极入户宣传单独二孩政策，摸排网格区内符合单独二孩的家庭户，共计18户。在日常工作中做好与育龄妇女的沟通交流，每个季度定期走访流入育龄妇女，为她们上门服务，认真完成了常住人口与流动人口的孕检工作。

## 3、服务代理。

我时常在网格区内巡查，走访入户，将发现的各种问题和居民反映的矛盾进行化解并上报，且在社区领导及同事的指导下进行矛盾的化解工作。我所在网格大都属于老小区，环境卫生以及路灯设施问题突出，经常有居民找社区帮忙解决。平日里也为包片区域里一些居民提供诸如开具计划生育证明，暂住证明等一些代理服务。

除此，在海棠苑和鑫苑业主委员会的成立工作中，与全体同事一起入户进行选民选票，按计划协助完成了姑孰社区业主委员会成立工作；协助开展文明创建工作；配合开展育龄妇女养老保险工作；在此中间积累了很多实践经验，对以后的工作奠定了良好基础。

社区工作事无巨细，紧张而繁琐，做的都是最基层的群众工作。到社区工作以来，我学到了很多宝贵的知识和经验，自身的理论水平和工作能力有了进一步提高，但同时也存在着一些不足，例如对于某些事情的处理思维尚不够成熟等。在

今后的工作中，我要继续向领导和同事学习，在群众中树立良好的形象把自己的本职工作做好！