

呼吸科护士年终总结个人(实用5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

呼吸科护士年终总结个人篇一

20_年在医院领导和护理部的关心支持下，在科主任的领导下，我科全体护士遵循“以病人为中心，提高医疗服务质量为宗旨”，围绕年初制订的护理管理目标和工作计划，科室护理工作协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合自身工作性质，围绕护理中心工作，求真务实，踏实苦干，开展各项护理工作，狠抓各项计划的落实，较好地完成了本科室的工作任务，保证了科室工作的稳步进行。

一、重视学习。每月至少组织全科护理人员进行1-2次业务学习和考试考核，学习法律法规、医德规范、核心制度、李秀华三基、护理五百问题及24小时医学频道等。规范每一个护士的行为，仪容仪表及文明语言规范。每月通过多种形式征求病人意见和建议，收集病人对护士的满意度，并对调查中存在的问题和病人提出的建议、加以整改，有效提高了病人的满意度。在日常工作中树立“一切为患者服务”的理念。加强医患沟通，不断规范自己的言行，不断提高思想道德修养，强化护理服务工作，打造诚信服务护理单元。坚持把“安全、有效、方便、价廉”维护群众利益，构建和谐护患关系放在第一位。一年来，科室护理工作坚持对病人实施诚信服务，吸引了大量患者就医就诊，住院病人数明显增长，病人满意度明显提高，得到了广大患者、家属的好评。

二、认真落实各项规章制度，我科在护理部的指导下，进一步规范了各班职责，各班各负其责，杜绝了过去的你等我靠现象，哪个班出了问题，能够及时追查到人，有效提高了每个人的责任心。

全体护理人员都能够自觉遵守院内、科室的各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，分工明确，各负其责，团结务实，克服人手少、任务重的困难，保证正常护理工作的顺利开展。严格三查八对制度，坚持由主班负责每天的医嘱查对，无论多忙多晚必须认真查对，明显降低了因执行医嘱错误导致的严重差错事故。

认真落实交接班制度，做到无缝隙交接班，包括书面、口头、床边交接班。特别是对危重病人重点交接，从而提高了危重病病人的护理质量。本年度我科室抢救危重病人15人次，抢救成功率86.7%。同时我们加强了护理操作查对制度，每次操作前至少两次进行核对，杜绝了给病人用错药的现象。

三、注重服务细节，提高病人满意度。坚持以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强医德医风建设，落实行为规范，在日常工作中要求微笑服务，文明用语。重点抓护理服务质量，积极征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予程度的满足，并对存在的问题提出了整改措施。

四、业务工作方面，这是科室工作的主源，全科都处在超负荷的工作状态，人员短缺，科室工作量大，为了既要完成日常工作，同时还要兼顾服务质量，全体护理人员都能精神饱满，将所有精力专注于工作，牺牲休息、节假日等闲暇时间，使各项工作顺利完成。2012年11月26日-2013年11月25日，我科共收治病人1077人次，总收入约3680176元，其中护理费约112850元，治疗费约522077元，床位费163890元，较好的完成了医院下达的经济指标。

同时，全科护理人员在护士长带领下自觉加班，整天在病房，严格按照三查八对等诸项核心制度工作，无怨无悔，不计个人得失，圆满完成各项医护任务，不止一次获得住院患者好评。加强了急救药品、常用备用药品的管理，做到分类放置、标记明显、设专人保管，每周进行清理检查，保证无过期、无混放，确保了用药安全。

五、医疗安全及质量方面，医疗质量是科室工作的重中之重，每一微小不慎，可能铸成弥天大错，在多年医疗实践中，全科护理人员均有切肤之感，为了杜绝任何可能之差错发生，我们平时严格依据核心制度为准则来约束每个人的行为，同时科室亦制定相应规章制度以加强医疗质量安全方面管理工作。

注重人才队伍建设，坚持专业知识的学习，不断拓宽护理人员知识面，选派医护人员到省上学习、进修。每周利用晨会组织护理人员学习医院相关文件，对照标准自查自纠。每月组织一次护理查房和业务学习，要求每一个人参与备课并讲课，有时利用晨会进行提问，有效提高了护士的学习积极性。

组织全科护士学习护理核心制度和相关法律法规知识，积极参加医院组织的理论考试。

重点对新护士基础理论知识、技术操作、专科知识及护理病历书写规范培训。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

呼吸科护士年终总结个人篇二

这一年已经悄然离去了，那么呼吸科护士就要静下心来对自己的工做一个全面的总结，下面是由小编为大家整理的“呼吸科护士年终个人工作总结”，仅供参考，欢迎大家阅读。

“爱人不外己，己在所爱中。”意思是说：“爱别人，并不是不爱自己，自己也在所爱中。”

今天我要这样说，是因为我在呼吸科得到了老师们的爱，这种感情是我实习过程中从未有过的。这里从护士长到每一位老师都给了我感动。第一天开始，我就喜欢上了这里，所以无论干什么我都是发自内心的去接受，愿意去做。因为老师们爱着我们，同时也被我们深深的爱着。

并且还学会了怎样提医嘱，怎样去校对等等。记得一次我给病人做皮试，其实也是成功的，只是手法不太好，老师就给我们讲做皮试的窍门，怎样才能做的更漂亮，又亲自示范给我看，一有机会就让我自己动手，终于我的皮丘漂亮了，老师也笑了。x老师还常常对我讲：“xx你还有什么不会的就问我，我给你讲，如果太深的问题我也不会的话，我就去给你问医生。”短短的一句话，也许老师并不是有心的，但是我却被感动的讲不出话来，这份爱我永远都不会忘记的，这也许就是人们常说的：“说者无心，听者有意”吧。

在跟x老师上治疗的日子，我也过的很充实，专科的针剂和口服药的药理作用我都大体了解了，并且可以单独的核对口服

药了。有时候听到x老师讲x输液有多大的进步，成功率有多少，我的心就像长草了一样，心想：她刚下科室一个月就这样了，和我实习一年的有什么区别呢？我觉不甘落在别人后面，于是我更加努力。我开始利用中午休息时间研究针剂的药理作用。跟彩艳老师快结束时，她叫我把操作手册带去，指导我如何规范操作，给我机会让我去药房核对口服药。过后我想，虽然在操作上我没有多大的进展，但我还是充实了自己，我还是有进步的！

总的来说，在呼吸科是我学东西最多的一个科室，护士长以及每一位老师的讲课，她们不顾自己的休息时间，甚至下夜班还耐心详细的辅导我们这群幼稚的学生，我们心里对她们充满了感激。可敬可爱的老师们不仅为我们点亮了心中的明灯，也成为了我心中永远的榜样。

爱人者，人亦从而爱之；

利人者，人亦从而利之。意思是说爱别人的人，别人肯定会爱他；

帮助别人的人，别人也肯定会帮助他。我在呼吸科的实习让我深深的体会到了这句话的含义。我知道回报不是爱的目的，但爱绝对是回报的前提！我会继续加油！

在院领导护理部的正确领导下，全科护理人员的共同努力，圆满完成本年度护理工作计划，现总结如下：

（1）按市县院要求创建优质护理服务示范病房，制定了切实可行的创建计划及实施方案。

（2）彻底转变护理人员服务理念：组织全科护理人员认真学习优质工程相关资料，召开动员会，进行演讲比赛，开展读书座谈会，写专家讲课感悟，谈优质护理服务活动体会。全科护理人员服务理念得以转变，护理工作由被动变主动，工

作热情高涨。

(3) 护士内涵提高：主动学习，主动阅读，相互帮助协作，科室形成良好的氛围。注重礼仪，规范操作，规范行为，普通话交班。

(4) 护理人员专业理论知识和技术提高：严格三基培训，着重专科知识培训，重视分层培训，使护理人员达到知识技术娴熟并培养了科室骨干力量，真正的和现代化的护理模式接轨。

(5) 科室开展护理服务新举措：在原有护理措施的基础上进一步完善，对护理人员提出新的要求。要求对病人做到：三声 来有迎声，走有送声，问有答声。

四心 爱心，细心，耐心，责任心。五满意 病人满意，家属满意，社会满意，领导满意，护士满意。五到位 新入院病人带到床边一步到位，一次性盆子痰盂等一次性准备放置到位，病人的私有物品一次性指导规范到位，病人床单元基本设备设置准备交代一次到位，病房环境、探视、安全宣教一次到位。

两弄清 弄清病人夜间休息的情况、标本留取情况，弄清病人目前状况、今天需要解决的问题。

两必须 必须熟悉承包病人的八知道，必须每天为病人做一次健康教育（教会：翻身、拍背、咳嗽、咳痰、腹式呼吸与缩唇呼吸、舒利迭的使用的方法）。

两保持：保持病房的三化（规范化、秩序化、制度化）、八字（清洁、整齐、舒适、安全），保持病人三短（胡须、指甲、头发）、六洁（头发、手、足、会阴、皮肤、口腔）、让病人知道为什么要洗手、剪指甲、剃胡须。

两记清 记清所承包病人的情况，记清每天干了些什么。

两不 不让病人及家属满院跑，不让病人及家属着急。

两鼓励：鼓励生活自理的病人自我照顾、提升自我形象，鼓励病人提意见。

两敢：敢问病人你今天学会了些什么，敢问病人对我的工作满意吗？

十点：微笑多一点，仪表靓一点，脚步轻一点，嗓门低一点，语言美一点，脑筋活一点，度量多一点，办事勤一点，效率高一点，让病人放心、满意一点。

要求护士晨会普通话交班，要求护士进入病房没有微笑不说话、没有称呼不开口。提高护理人员的内在素养，真正达到提升护士的自我形象！

（6）人性化的管理，彰显人性化的服务：护理工作琐碎而复杂，辛苦而劳累，再加上目前竞争意识增强及社会对护理工作的偏见，无形之中给护士造成了很大的心理压力。作为护士长要多关注护士，了解她的心理动态，发现问题及时给予疏导安慰，让护士感到科室的温暖。同时护士长努力为护理人员创造公平的平台、宽松的空间、良好的氛围、合理的制度、及时的鼓励。真正做到给她一个平台让她施展才华、给她一个空间让她开拓创新、给她一个支持让她充满力量、给她一个希望让她展望未来。让她们在护理团队中找到自我价值、在护理工作中体会到工作的乐趣，真实的感觉到工作着快乐，快乐着工作。才能确保把爱心、耐心、诚心、责任心撒向病房的各个角落，使优质护理服务永驻长青。

治疗班负责治疗室管理：保证各项用物、器械、药物完好备用，保证治疗室整齐、清洁、规范，保证做好病房一线的所有准备工作。

责班实行病人承包到护，我们科划分三个护理组，责任护士兼组长，下设辅责护士，每组分管病人x人，承包所分管病人白天所有的护理工作及病房管理，确保病人得到全责一体化的整体护理服务。夜班负责病人夜间所有的护理工作□x个月轮换一次。病人减少时采用弹性排班。总之，这样排班既节省了人力资源，又增强了护士的责任心，使各班次环环相扣，护理工作井然有序，同时提高了病人的护理质量，达到病人满意，护士满意。

实行一带一带教、提高教学质量：护生入科进行入科教育，重新树立她们的服务意识，纠正她们的服务理念，鼓励她们的实习信心，强调她们的护士形象。帮助她们尽快融入到科室护理团队中。安排一带一带教老师，这样达到了护生入科有人带，技术操作有人教，理论实践有人讲，服务理念有人传。从而护生得到了严格的带教、严格的把关，杜绝了实习生发生医疗差错事故的风险，提高了护生实习质量，使护生能圆满完成实习任务，从而为护理事业培养合格的接班人。

3 节支增收，加强物品管理：对一次性物品实行量化管理，入出有统计，使用有计费；

贵重仪器注意检修保养，延长寿命，提高使用率，增加效益。

好人好事层出不穷：长年加班加点的□xx□业务骨干□xx□病人最满意的护士□xx□经常为病人买饭、送衣服、买拖鞋、帮助缴款的护士□xx等等。

尽管取得很多成绩，但还有很多不足。

在本院内二科实习一年下来，感受最大的一点就是：作为实习护士，开始真正的动手做各项操作。比起之前见习阶段，多了一份责任心。见习时，完全就是“眼看手不动”，都是跟着带教去看各项操作，除了晨护外，根本就没动手的机会，也很少接触病人。而在一个月实习期间，眼看一个星期后就

开始动手操作的。有铃响也是第一时间想到动手去做，但每次都会先“请示”带教老师。这一点，从心里上就感觉很不一样，觉得自己开始具备作为一名护士最起码的责任。

这一年以来，认真遵守科内的各项规章制度。上班不迟到，下班不早退，不矿工。认真及时地完成老师给我的任务认真完成各项操作。工作中耐心细致的对待病人，及时向带教反应病人的需要，认真吸取各项操作的经验。每次接到任务时心里都特高兴，但是有时候遇到一些病人时心里还是会紧张。每当这时候我的带教老师都用鼓励的话语、信任的眼神给了我信心，让我找到自信！

在护长、总带教的教导下，带教老师的细心耐心讲解指导下，我学到了不少，掌握了一定数量的临床护理操作。虽然有些操作做的还不够“完美”，但我会继续努力的！

时光荏苒□20xx年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能，较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，我坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

一是认真自觉坚持以党政策方针为指导，二是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，通过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质。

三是我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参加医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操作考试中，均取得优异的成绩。

在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。医|学教|育网搜集整理。

三、努力工作，按时完成工作任务

我先后在icu□呼吸科、综合外科轮转学习。自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时

的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。过去的一年，我主要在呼吸内科和综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。内科着重观察病情变化，而外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。记得刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

呼吸科护士年终总结个人篇三

总结是对取得的成绩、存在的问题及得到的经验和教训等方面情况进行评价与描述的一种书面材料，它是增长才干的一种好办法，我想我们需要写一份总结了吧。总结你想好怎么写了么？以下是小编为大家收集的医院呼吸科护士个人工作总结，希望对大家有所帮助。

新年到来我们并没有随着众人一样都回家过年，反而要奋斗在抗击新型病毒的最前沿，因为这是我们的使命，虽死无憾，我愿成为如同泰山般对国家对人民有用的人，不远成为一个如同鸿毛般一事无成。

当接到通知，要我们自愿惨叫抗病的最前沿，我第一个积极报名，那时候我已经走到了家门，虽然还没有与家人团聚，但是我已经有了自己的想法，为了更多需要我的人，我愿意放弃休息，放弃与家人团聚的几乎去工作，去抗击病毒，把自己的每一分力量都用在工作中，把自己的每一分努力都全

部展示出来，让更多的人得到帮助。

能力有多大，就应该有自觉承担责任的义务这是我们工作的需要，更是我们生活的需要，我想好好努力更想一直坚持。我和家人打了声招呼，就急急忙忙赶回医院去工作，由于新型病毒感染的人群很多，有很多的受灾群众急需我们的检查和观测，所以每天都非常忙碌，脚不沾地的努力吧自己的一切努力都做到实处。

虽然每天工作量非常大，但是我却没有任何怨言，反而感到自豪，因为在最危机的时候我没有选择退出，反而选择了站在第一线，敢于牺牲，敢于付出，着是我们护士的救援精神更是我们成长发展的必要过程，来到抗病最前沿的人不止一个反而有更多，很多人都选择在这个危机的时候即使挺身而出，即使的展现自己的力量，发挥出自己的能力。

抛弃心中的怯懦，选择勇敢的去面对这次人类的大劫难，这是一个有担当的人，我从小就希望自己能够成为一个造福人类，帮助病人的`救人的天使，我把自己的每一分努力都放在了最紧要之处，每天都在努力付出，把时间精力都花费在了恰当的位置上，努力去做好自己，去完成自己的使命，用一点点的付出把自己的任务完成。

在这次抗击病毒的工作中，我接触最深的就是，大家都有一颗无畏之心，敢于去面对这些困难，有勇气面对，并且大家都一致的都在朝着这个方向努力我们也都朝着这个目标努力，我们从早上，忙碌到晚上，经常是深夜都没有时间睡觉，都没有时间做其他的事情，把每一分钟的努力都放在了自己的心中时间在流逝而我们的努力却从来灭有就此白费，每天都在朝着这个方向前进，朝着这个方向努力。

机会就在自己手中，掌握的是命运，每一个病人都是我们的服务对象，我们不但要服务病人更好安抚他们，让他们有更多的机会会有更好的开始，我会一直战斗到最后，不会放弃，

也不会逃避。

呼吸科护士年终总结个人篇四

xx年在医院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，呼吸科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合各科工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将xx年护理工作做如下总结：

1、呼吸科重申了各级人员职责，明确了各类岗位责任制和工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实常规及，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，

要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

3、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

4、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科

知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖分别给予了奖励。

5、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

6、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

7、对新护士进行岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

呼吸科护士年终总结个人篇五

在院领导及各职能科室的大力支持下□20xx年呼吸专科门诊就诊人数26077人；住院核定床位53张，实际开放床位58张，住院收治病人数1694例，其中危重病人数169例，病死率2.19%，抢救成功率91%，病床使用率106.51%，平均住院天数12.39天□qc小组课题申报3项。4月30日举行世界哮喘日义诊活动，义诊人数达一百余人。发表论文3篇，其中sci论文1篇；全年无医疗差错事故。收到锦旗22面，表扬信5封，拒收红包5000余元。

一、加大科室管理力度，创新优质服务新模式

组织全科医务人员加强政治思想学习，弘扬正气，坚持以“三好一满意”为行医指南，落实以病人为本的科学发展观。坚持把“安全、有效、方便、价廉”维护群众利益，构建和谐医患关系放在第一位。加强医德医风建设，树立优质服务理念，规范医疗服务行为，落实周六、日有主任或副主任医师查房制，建立“病友联系卡”、“病人健康教育”、“便民服务”，提供患者延伸式服务，从入院前登记到出院随访指导康复治疗。一年来，科室在坚持对病人实施个性化医疗，人性化服务，吸引了大量患者就医就诊，住院病人数明显增长，病人满意度明显提高，得到了广大患者、家属及医院的好评。

二、规范医疗质量管理，提高医疗技术水平

（一）注重人才队伍建设，坚持每月2次专业知识学习，狠

抓“三基三严”训练，拓宽知识面，经常进行危重、疑难病历讨论。引进新技术、新项目，选择科研课题，参与区课题竞标。选派医护人员到三级医院学习、进修，及时引进学到的新技术、新项目，以提高对本科疾病的诊断率和抢救成功率。

（二）严格执行8项核心制度，狠抓医疗安全。每周利用晨会组织科内人员学习医院相关文件和法律法规。对照标准自查自纠。认真落实《上海市抗菌药物临床应用指导原则》实施细则以及卫生部《处方管理办法》，甲级病历达100%。坚持把防范医疗纠纷作为维护科室、医院的稳定发展，是临床工作的重心。做好三级医师查房制，节假日主任值班制，抓好危重、疑难病人的诊治，确保医疗质量、医疗安全，做到警钟长鸣。坚持落实好合理检查，合理用药，因病施治工作。

三、加强学科建设，提高科室竞争力，促进业务快速发展

制订呼吸科住院医师职称以上培养、进修学习计划。注重“三基三严”训练，熟练掌握收住呼吸科常见病和多发病的诊断、鉴别诊断及抢救措施；采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓医疗服务质量，二是抓合理用药，三是抓单病种及临床路径费用，开展无创面罩机械通气，雾化吸入治疗成功抢救了100余例急慢性呼吸衰竭、危重型哮喘等危重病人。

呼吸内科20xx年工作计划新年伊始呼吸内科主要为二甲复审、创三级达标做好以下工作。

一、引领科室人员踏实工作

按质按量完成院部下发的各项任务，杜绝医疗差错事故发生；弘扬正气，坚持以“三好一满意”为行医指南，落实以病人为本的科学发展观。坚持把“安全、有效、方便、价廉”维护群众利益，构建和谐医患关系放在第一位。做好三级医师

查房制，节假日主任值班制，抓好危重、疑难病人的诊治，确保医疗质量、医疗安全，做到警钟长鸣。坚持落实好合理检查，合理用药，因病施治工作。完善控烟门诊，发放烟草依赖患者问卷调查资料。建立慢性阻塞性肺疾病优势专科。呼吸内科在上海市呼吸质控检查中位于同行前列。

二、开展新项目、新技术

开展新项目呼出气一氧化氮[eno]用于慢性气道炎症监测。新技术床旁纤支镜吸痰，经鼻插管提高呼吸衰竭患者抢救成功率。购置电子气管镜建立气管镜工作站，完善纤支镜下活检、刷检、肺泡灌洗技术以及灌洗细胞学检查。购买并在呼吸内科病房安装多道睡眠检测仪[psg]开展多导睡眠图的检测与分析，诊断与治疗阻塞性睡眠呼吸暂停低通气综合征[osahs]

三、招收与培养并举提高呼吸科医生专业化水平

招收1名危重病专业（能熟练掌握气管切开、经鼻或经口气管插管等技术）或呼吸专业（能熟练操作气管镜、使用呼吸机等）的硕士；科研能力强的博士1名；住院、主治医师短期轮流到麻醉科学习经口气管插管；选派1名主治医师职称以上到中山医院进修呼吸专科，学习至少半年。

四、教学与科研

主治医师以上考取教师资格证，申请区卫生系统继续教育ii类学分讲座，完成院部交办的各项教学任务。发表sci论文1篇，国家级学术论文2篇，申请区级课题立项1个。