

# 2023年医院收发室年终总结 医院年度个人工作总结(实用10篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 医院收发室年终总结篇一

一、端正工作态度，热情为患者服务。

作为医生，为患者服务，既是责任，也是义务。我们医院对于居民来说还是新生事物，要想在最短的时间内做强做大，我首先要提高服务质量，让每一个就诊的患者满意，并以此来扩大我院的知名度。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水平，摆正主人翁的心态。竭尽全能地为患者服务；耐心对待每一位患者，不管自己多累，都不厌其烦地做好解释和沟通，争取将两好一满意工作落实到实处。

二、认真负责地做好医疗工作，做好个人工作计划，提高专业技术水平。

三、严格要求自己。

在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

以上是我的实习工作总结，在过去的半年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

## 医院收发室年终总结篇二

时光荏苒，xxxx年就要过去了，在院领导的正确领导下，我认真履行医务工作职责，同大家一道努力完成了护士长交办的各项工作任务。一年来，我积极参加医院举办的业务培训、以及工作相关知识，自觉遵守医务人员医德规范，在工作面前，顾全大局，不争名利，不计得失，尽心尽力干好本职工作。在日常的工作过程中，我总是想方设法、竭尽所能予以解决，按时、按质、按量完成每一项工作任务。没出现过差错。严格遵守医院制定的各种规章制度，能独立胜任本职工作，努力提高工作效率和工作质量，服务临床，关心窗口，在主动服务上做文章，保证了供应室工作的正常开展。一年来，我没有迟到、早退的现象，始终坚守在工作岗位上。

为了确保消毒灭菌物品质量安全，严格按照消毒技术规范操

作，重要的是做好供应室无菌物品的监测工作。根据医院的总体规划和护士长的具体要求，工作中我始终把握五个严格质量监测关口：

- 一、严格按操作及规程办事关；
- 二、严格注意保持工作用房的清洁卫生关；
- 三、严格把好回收各类物品的处理质量关；
- 四、严格把好无菌物品的存放关；
- 五、严格把好无菌物品的质量监测关；

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但也认识到自己的不足之处。这些不足，只有在今后工作中刻苦学习、勤奋工作，改进服务流程，提高服务意识，为促进我院持续、快速、健康、和谐发展而不懈努力。

### **医院收发室年终总结篇三**

在医院领导的关心、支持下，通过本人积极努力，谦虚谨慎，戒骄戒躁，不断完善自我，努力提高业务能力，不断改进服务意识，在过去的一年里本人取得了以下成绩。

- 一、积极参加医院组织的业务学习和专业考试，提高业务水平。
- 二、及时掌握新药的发展形势，常向临床医生介绍新药，根据临床的需求，逐步对药物的品种、剂型等进行更新。
- 三、工作有责任心，药品存放整齐并按类摆放；发药时严格认真，对医保用药严把医保政策关，发现问题及时与医生联系，杜绝差错事故的发生。

四、积极参与中心组织的不同学习活动，思想上与上级的主体思想保持高度一致。

五、确保药品效期及质量，保证临床用药的安全；对过期和变质的药品及时报告，按规定进行处理。

六、加强服务意识，提高服务质量，做到病人满意、领导满意及自己满意。

成绩属于过去，在新的一年里我将再接再厉，努力工作，争取取得更大成绩。

医院年度个人工作总结

医院年度个人总结

医院护士个人年度工作总结

年度教学工作总结模板锦集八篇

精选企业年度工作总结模板锦集九篇

**【精选】**企业年度工作总结模板锦集五篇

## 医院收发室年终总结篇四

没有来到工作岗位就不知道工作的苦于累，从学生成为一个护理人员，我明白了工作其实不是简单的去做就行，这其中还有我们的责任还有我们的任务，医院是救死扶伤的地方，经过了工作的洗礼，我接受了我们医院的文化，以服务为主，最在乎工作的辛苦操劳，只在乎努力做好，这就是我们的工作，每天都要坚持，每天都是如此。

当我走出校门的时候我就像，终于不用在学习了，可是我发

现我想的太浅显了，没有返现其中的道理没有找到其中的原因，来到了工作中，只是从学校出来，走到了新的学习领域而已，尤其是担任了护理之后我清楚的认真到了护理工作，不能不学习，有太多的东西我还要学习，有太多的事情需要我去解决，如果在原地踏步，只会寒了病人以及家属的心，他们的期待让我不敢有丝毫的停留，只有努力提升自己让我有能力去帮助他们这才让我能够安心，让我可以有机会做好工作。

以前在生活中只知道在医院工作比较好，却没有想到在医院工作的重要性，每一个医护人员都有责任，都有任务，每天都有病人等待在我们身旁，用期盼的眼神看着我们希冀我们能够给他们更多的机会能够让他们有更多的可能从而有机会得到蜕变，这就是我们的责任，但是想要改变做好想要做到就需要更多的努力和加油，需要更多的坚持和奋斗，时间不等人，虽然工作经常疲惫不堪，但是工作需要我们，不能有任何的松懈，想要做好工作这才是我们的任务，每天如此，这就是我们护理的任务。

匆匆的过去了一年时间，必备的身体也得到了休息的机会，这一年我没有值班，但是还有更多的姐妹坚守在岗位上，医院每天都必须要有人为病人看病，都必须给病人更多的机会，所以之后牺牲自己的时间成全他人，这就是护理工作，这就是我们的工作，一直如此，今后也是如此，想要改变就必须要做好自己，做好工作，从今以后从此以往都要坚持如一，始终不忘自己的工作，始终不忘自己的任务。

展望未来，迎接挑战，在接下来的了一年了，我不会好高骛远，也不会期盼更高的山峰，但是我会做好现在，做好当下，用一点点努力完成每日的任务，用自己的努力成就未来的希望，不会苛求工作的辛苦，而是会一直坚持做下去，既然成为了护理人员，就会尽职到底，就会努力到底，不会放弃，不会懈怠，过去如此，进来亦如此，不管时间的变迁，还是岁月的流逝，我都会做那个默默无闻的护理人员，帮助病人，做

好自己的护理工作。

## 医院收发室年终总结篇五

根据团章规定，我院于今年8月28日召开团员大会进行换届选举。经过与会团员投票选举，产生了新一届团支部委员会。根据医院实际工作需要以及团员分布在不同科室的特点，新一届团支部委员会下设三个团小组，并明确了各小组的组长和工作职责。团小组的成立，进一步推动了团各项工作的开展。

一年来，团支部结合医院实际，组织急诊科、妇产科和骨科创号集体深化创号活动，创新服务模式，向病人提供更加优质的医疗服务。在今年4月份市创号领导小组组织的复审检查活动中得到了领导的肯定，急诊科还于8月份获得了省级青年文明号称号。同时我们还组织创号单位到县城附近参观学习兄弟单位的创号先进管理经验，进一步推动了我院创号活动深入开展。

在做好医疗工作的同时，我们还大力推进青年志愿者服务活动。一年来，团员青年积极响应上级的号召，纷纷为困难群众、社会公益事业等捐款献爱心：3月4日组织青年志愿者在县城中心文化广场开展“学雷锋义诊活动”，接待群众200多人，发放各种宣传资料1000多份。5月4日组织团员青年参加“五四”青年节趣味竞技活动获得团体第三名，并获得了道德风尚奖；5月29日，组织青年志愿者慰问县特教学校师生，给他们送去价值900多元的学习用具、体育用品和生活用品以及现金1000元，并免费为师生们进行健康体检；10月16日认真组织团员青年参加全县冬修水利大行动，12月3日，组织团员青年参加团县委在屯开展的支援新农村建设青年联谊文艺晚会，团员青年在舞台上精彩的文艺表演赢得了观众的喝彩和掌声，同时也增进了与其他兄弟单位之间的友谊和交流。

通过组织团员青年参加社会公益活动，增强了他们奉献爱心

的意识，同时也提升了医院的知名度和美誉度，取得了良好的社会效益。

一年来，在上级团委、医院党政班子领导和各科室的大力支持下，团工作取得了一定的成绩，但距离上级团委和院领导的要求还有一定差距，在今后工作中，我们将不断改进工作思路和工作方法，开拓创新，团结奋进，努力把团的工作再推上一个新的台阶，为医院建设发展添砖加瓦。

## 医院收发室年终总结篇六

今年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了能上能下的以下几点工作：

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

2、配合股份制管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“5.12护士节”大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护

理人员年度理论及操作考核，合格率达97.9%。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“天津市市级优秀护理工作者”称号；通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成成国家级论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

作为护理部主任、一名光荣的.中共党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的党员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

护理工作的顺利开展和护理水平的提高得益于以石院长为首的，各位领导的正确决策和各级基层护理人员的共同努力，明年护理部要创立自己的学术期刊，提高护理学术水平，发挥中医、中西医结合护理优势，争取使我院的护理质量得到国际化认证。

护理部□xxx

xxxx年xx月xx日

## 医院收发室年终总结篇七

过去四年的在校期间，主要任务是理论的学习，医院实习是一门很好的必修课程。我的实习单位是广西壮族自治区人民医院，它是一家集医疗、科研、教学、预防、保健、康复为



一体的综合性医院，它给我们的实习生涯提供了很好的平台。本次实习可以更好地拓展我们的知识面，扩大与社会的接触面，锻炼和提高我们的实际能力，通过积极思考，积极动手实践，加深对疾病的认识和理解，让我们能够从理论高度上升到实践高度，更好的实现理论和实践的结合，培养出良好的临床思维方式。第一次作为医生的实习经历会让我们铭记于心，我们都坚信将来可以飞的更稳更高更远。

## 二、实习过程

为期一个星期的岗前培训后，戴上我们的实习牌，我们满热情地踏上了临床医学实习生涯之路。作为一名临床实习生，我积极参加医院举办的科室讲座和实际操作等活动，认真学习临床知识和学习作为一名合格医生的职责和任务。

第一个进入学习的科目是消化内科，对于医院的一切都是那么陌生，在老师孜孜不倦的教导下，终于熟悉电子病历系统，问病史，写病历，查房，写病程，开医嘱等系列工作开展得有条不紊，感觉真好！教学查房，消化内科的特色之一，主任给我们分析每位病人的情况，从发病机制、病因到临床症状表现到治疗及预后，我发现很多以前老是记不住的理论，经过老师的讲解分析，结合病人的情况，很多就记住了。由衷地感受到实践强化理论的强大作用，消化系统主要常见病有消化性溃疡、急性胰腺炎、肝硬化在实习时都有了更深的认识和掌握。

可能个人性格比较好动活泼，相对校园的理论课堂，貌似可以更快接受适应社会实践这个第二课堂。通过消化内科的实习，实习生活安定从容了很多，在比较扎实的理论基础上我能较好地掌握专业知识，顺利完成肾内科、呼吸内科、内分泌科、血液内科、心内科的实习任务，熟练掌握临床基本操作。

给我留下最深刻印象的是血液内科，关于血液性疾病，我们

都懂的，基本等同癌症，生命不息，治疗不止，昂贵的医药费，病人绝望的心态，这些无疑都是一重又一重对血液内科医生的考验，如何缓解患者的病痛？如何拯救一颗绝望的心？我的带教老师，一线医生兼住院老总，忙不完的活，停不下的脚步，却依然秉着严谨严肃的工作态度，始终带着微笑为病人服务。我在心里问自己：在忙得焦头烂耳的时候，我能做到像老师这般始终如一的服务吗？在老师心中是不是坚信着这么一个信念：微笑是阳光，能减轻病人的疼痛，微笑是雨露，能滋润患者的心灵。

进入ccu□电击除颤3次，未有复苏。护士，医生，实习生轮流进行胸外按压，依然没有听到任何心音，患者的瞳孔在慢慢散大……第一次胸外按压，注视着监护仪上的数值，频率、深度，都很认真地做着，多想看到病人眼睛可以眨巴一下，让我知道他是有回应我的努力的，多想他可以有回应……但是他的眼睛依然没有眨巴，对光反射也在消失，按压到了后面，心灵受到的那种冲击，真的无法继续进行下去，换了按压助手，我离开了病房，我怕会哭出声来……10点32分，抢救结束，抢救失败，心电图报告呈现一条条的直线……ccu门外守候，依然是痛哭流涕的家属，一阵哭声一阵揪心，我们已经尽力了……生命可以很坚强，一如天使般降临的新生儿，生命也会很脆弱，一如随时离开的老人，珍惜，珍惜，请珍惜。无论如何，要更爱你爱的人和爱你的人。

最喜欢的是新生儿科，每天的工作就是经皮监测宝宝的黄疸值，宝宝们就像一个个天使，初来咋到，圆咕噜的眼睛四处张望，似乎要把世界熟了个透，怕迷了路。妈妈脸上浮浅的幸福笑容，哄着宝宝入睡的画面，大概是人世间最真善美的一道风景线。愿每位宝宝都可以健康成长。妇产科的实习让我深刻见证了母亲的伟大，怀胎十月，一朝分娩，一辈子的关爱。

第一个进入的外科科室是小儿外、普外科，第一天入科报到就被拉上台当助手，笨拙地跟着老师按部就班戴帽子口罩、

洗手、刷手、穿手术衣、戴手套，像个武装分子整套武装起来，就被快速推着上台协助了，人生中第一台手术————甲状腺肿物切除术，我们实习同学的工作主要是拉钩，程度地暴露术野协助术者老师手术，印象中手术台上应该是很沉闷而枯燥的，然而伴随着手术室余音绕梁的悠扬音乐，心里的忐忑也就自然落地开花了。术中老师一再强调无菌操作，患者术后感染将会是疑难且严重的问题，所以，整个手术过程下来，我都保持着同一个姿势，未敢越雷池一步。接下来的泌尿外科、肝胆外科、骨科、神经外科都井然有序轮科实习，对各科常见疾病加深了认识，熟练掌握拆线、换药等工作，外科任务基本结束，不禁感慨，外科医生需要怎样的毅力和勇气，心中敬仰之情油然而生。

### 三、实习体会

十个月的实习生涯即将结束，感触颇深，我深切感到做一名医生不容易，做一名好医生更不容易。从穿上白大褂那一刻起，我们不再只是属于我们自己，我们的一言一行，不仅是要对自己负责，更是要对病人负责。实习期间我主要的收获有以下几个方面：

第一，临床实践中体会到理论与实践相结合的重要性。没有实践的考验，再多的理论也只能是纸上谈兵，实践与理论的双管齐下，达到了此次实习效果的化。没有什么比思想指导行动更强大，巩固了理论知识，提高了实际能力，我们不再只是校园里的宝宝，而是社会上学步的幼儿。

第二，学会了沟通与关爱的重要性。特鲁多医生的“有时，去治愈；常常，去帮助；总是，去安慰。”有时、常常、总是，一步步道出了三种为医的境界，我们医务工作者的职责，不仅是要治疗、治愈疾病，更多的是要去帮助和去安慰病人。肿瘤科的实习，让我深刻体会到人性的关爱似乎比药物更来得有效。古希腊医学之父希波克拉底曾有一句名言：“医生有三件法宝，第一是语言，第二是药物，第三是手术刀。”

药物可以改善身体机体功能，但语言可以治愈心灵的恐惧不安。只要心里有希望，一切都可以有曙光。良好的沟通可以赢得患者对医生的信任，协助治疗计划的正常进行，达到事半功倍的效果。

#### 四、需要努力改进的问题

临床实习，是一个不断学习的过程，时刻反思自己的差距和不足，活到老，学到老，今后需从以下三个方面加以改进。

##### (一) 积极性有待强化

在实习过程中，有些临床操作的主动性和积极性有待加强。如四大穿刺的骨髓穿刺术，在血液内科实习是常有的操作，出于对患者感受的顾忌和害怕出错的心理，没敢独立给病人做一次完整的操作检查，回头想想，甚是遗憾。希望在今后的医学道路上，在掌握了书本上的操作要领和反复观摩老师的操作后，应该主动向老师提出申请，在老师指导下积极多进行实践，进一步提高实际能力。

##### (二) 严格律己有待加强

##### (三) 温故而知新

有的时候有的科室是比较忙的，回到宿舍就想倒头大睡，其实应该将医院里接触及认知的知识回归到课本上加以巩固，将临床上学习到的知识系统化，这才能更好地将知识全面地深深印记在脑海里。今后应努力克服自己的惰性，及时将当天所学归纳总结，这样才能真正做到温故而知新，让自己提升另一个层面。

最后，感谢医院对我们的栽培，感谢带教老师对我们的细心教育，感谢所有老师对我们的关心和爱护，感谢病人给予我们的信任。实习给我上了人生中重要的一课，铭记于心，相

信明天会更好。

## 医院收发室年终总结篇八

常的期待自己能够在这份工作上有很好的成绩。面对已经完成的一年的工作，我更是做了简单的总结，就是希望通过自己的努力来让自己有更好的成长与收获。

身为护士最为重要的就是保持着该有的服务的心态，将自己的行为都管控起来，为病人及其家属带来更好的住院的体验，通过我个人的不懈奋斗，我也是让自己在工作中尽可能地去成长，去真正的做好自己的工作。在服务的工作岗位上我都是有非常认真的在对待自己的工作，以个人的努力来做好自己的工作，就是希望通过自己的不懈奋斗能够让我的生活都变得更加的幸福美满起来。当然我作为员工确实是需要端正好自己的心态，完成好自己的任务，真正的让自己在工作中有更好的成绩、更好的表现。

在工作期间，我都是按照公司的章程在进行工作，也是通过自己的不懈奋斗与努力来促成我更大的发展与感悟。各个时间段我都是有认真的做好自己的工作，严格的规范好自己，以个人的行为来促成我更好的发展，我也是非常地期待自己能够有较好的收获，能够在自己的工作中真正地做好服务的工作。在领导安排下来的工作上我也都是有认真的思考，通过不断地奋斗去做好一切的工作，认真地端正好自己的态度，在工作上做更多的努力。当然在工作中我也是有对自己进行时常地检讨与反思，就是希望能够通过自己的不懈奋斗让自己有更好的发展，在工作上有更棒的成绩出现。

对于全新一年的工作，我更是会在各个方面去做更多、更努力的奋斗，也就是希望自己能够在工作中有更好的表现，我相信我的努力是一定能够有更好的呈现，所以我便是会让自己变得优秀起来。在工作上我还需要去奋斗与努力的方面是有非常多的，从整体的情况上来看，我便是需要做出更多的

奋斗与努力。当然对于我个人来说，我的不足之处更是需要立即地得到改正，这样才能够在工作中真正的收获到自己想要的成长。我相信，面对未来我还有非常多的方面是可以去学习和掌握的，所以我便是会加倍的让自己收获到成长。

## 医院收发室年终总结篇九

20xx年即将过去，一年来，在院长的领导下，在同事的关怀、支持和帮助下，本人注重提高政治修养，加强世界观改造，能够遵纪守法、强化业务学习、不断提高业务能力，努力钻研、扎实工作，以勤勤恳恳、兢兢业业的态度对待本职工作，严格落实各项规章制度，在医疗工作上取得了一定的成绩，圆满完成了上级交给的各项工作任务。

认清形式、与时俱进，在思想上、行动上不断加强理论学习，坚持从自身做起，从严要求自己，从端正思想认识入手，正确处理学习和工作关系，积极参加组织各种政治活动，做到：不缺课、不早退、认真学、认真记、写体会、谈感受、说想法，不断提高自身修养和政治理论水平，为做好临床工作奠定了思想基础。

作为一名医务工作者，本人平时注重强化作风纪律观念，严于律己，能够认真落实各项规章制度，以条令条例和规章制度为依据，用正规有序的工作环境来促进个人行为素质养成和捉高，坚持从小事做起、从我做起，持之以恒的把强制性的规定、被动式的服从转变为自觉行为，坚决避免和克服工作中拖拉疲沓、浮躁松垮和差错误漏现象，做到工作之前有请示、完成工作有汇报，踏踏实实、一步一个脚印的提高自控能力，做到坚持原则，按规章制度办事。

医学是门博大精深的科学，深知自己的不足，为此，我一方

面加强理论学习，一方面从其他途径了解和学习医学知识，积极参加院内和院外组织的多种学术活动，不断吸取医学的新知识和新进展；在工作学习期间，积极参与科室的业务学习并讨论发言，提出自己的见解；在科室主任、老师的指导下，积极参与外科病人的诊治工作。在各种手术操作中，严格遵循医疗常规，认真仔细，从不违规操作。

通过自己的努力学习和科主任及老师们悉心教导，我更加熟练掌握了外科常见病、多发病以及一些罕见病的诊断和治疗，手术中应急处理和围手术期的处理方案。参加了医院组织的“三基”考试并顺利过关，多次参加医院组织的“心肺复苏”考核并取得成绩。参加了腹腔镜学术会议，拓宽了视野。参加了医院组织的短期培训，收获颇丰，熟悉了急诊科的工作流程、人员配置以及各类急性病的抢救措施和流程，认识并熟练操作了新的急诊设备。通过不断学习，我健全了自己理论水平，完善了自己的知识结构，丰富了自己的临床经验，增强了自己的服务意识。

在外科主任的领导下，积极尝试新的腹腔镜技术，三孔法腹腔镜下胆囊切除术、腹腔镜保胆取石术、腹腔镜下胆总管探查术等等，提高了手术质量，缩短了手术时间和病人的住院时间。“金无足赤，人无完人”。当然，我在工作和学习中还有一些不足之处，须在今后的工作中向各位领导、老师和同事们学习，注重细节，加以改正和提高，告别对于自己的骄傲自满一面，在工作和学习中要坚决改正，争取在以后的工作和学习中取得更优异的成绩。

## 医院收发室年终总结篇十

我院惠侨科于1979年成立，是全军创办最早的对外开放的综合性医疗科室。\_年，成为全军惟一的涉外医疗中心有床位400张，工作人员200余名，相当于一个中等医院的规模。20年来，惠侨医院先后收治了来自70个国家和地区的5万余名患者，没有出现任何政治、经济问题和医疗差错、事故，

取得了良好的社会效益，赢得了广大患者的信赖；先后三次荣立集体二等功，两次荣立集体三等功。

多次被广东省和广州市评为文明服务先进单位和精神文明建设先进单位。在\_年的全军英模代表大会上，惠侨科被誉为“卫生界南京路上好八连”、“传播社会主义精神文明的窗口”、“新时期社会主义医德医风建设的一面旗帜”。\_年3月，中央军委主席\_\_\_\_\_签署命令，授予惠侨科“模范医疗惠侨科”荣誉称号，并题词勉励：“救死扶伤，无私奉献，艰苦奋斗，永葆本色。”

近年来，在人们感叹卫生系统一些单位和个人医德滑坡、医风不正的时候，惠侨科之所以能够成为一方“净土”，主要是院党委不断加强该科以医德医风为主要内容的精神文明建设。我们的主要做法如下：

### 把医德医风建设真正落到实处

随着改革开放和社会主义市场经济的逐步发展，医疗系统的精神文明建设遇到了前所未有的挑战和考验。人们不仅抱怨“看病就医难”，而且对那些态度生硬，吃、拿、卡、要等医风不正、医德不好的现象表示了强烈不满。我们通过调查分析认为，惠侨科总的来说医德医风是好的，但仍存在一些不良现象和苗头。为此，我们把搞好医德医风教育作为惠侨科全面建设中的基础工程，坚持不懈地抓实抓好。

——实施医学伦理教育，增强做合格医务工作者的使命感。针对一些同志医学伦理学知识不足、医德理论欠缺的实际，我们发动大家收集整理古今中外有关医德医风的名言，组织大家逐条学习；请德高望重的老专家介绍中外医德的起源和发展，宣讲医务工作者的职业特点和职业规范。介绍自己在长期的实践中进行医德修养的体会；开展重温“从医誓言”和回顾“穿上白大褂的第一天”活动，使大家自觉做合格的医务工作者。



——实施宗旨教育，增强全心全意为患者服务的责任感。我们重点引导大家弄清社会主义市场经济条件下的医患关系，使大家认识到，在医疗服务领域，病人处于被动地位，医务人员处于主动地位；必须切实纠正和克服市场经济就不能讲全心全意为人民服务的错误思想，树立效益与宗旨相统一的医德观，牢记全心全意为人民服务的宗旨，让老百姓看得上病、看得起病、看得好病。

——实施传统教育，增强职业自豪感。我们经常组织医务人员讲传统、忆传统，使大家懂得，救死扶伤，实行革命的人道主义、对工作极端负责任，对伤病员极端热忱，对技术精益求精，面向部队、面向基层，为兵服务，艰苦奋斗，无私奉献，正是具有我军卫生工作特色的医德医风，是我军卫生工作光荣传统和优良作风的集中体现。作为医务工作者，应该为所从事的职业感到自豪，珍惜广大患者的信任。

——实施“窗口”教育，增强文明行医、廉洁行医的紧迫感。我们从卫生行业作为社会主义精神文明建设的“窗口”的地位和特点出发，对照《医务人员医德规范》，不间断地组织医务人员开展“四查四看”的揭短亮丑活动，即查服务思想，看全心全意为患者服务的宗旨树得牢不牢；查服务技术，看是否精益求精；查服务态度，看有无生、冷、硬、顶现象，查服务态度，看有无以医谋私、吃请受礼现象。将查出的问题及时处理并向全体人员通报。同时，开展“微笑在病房”，“假如我是病人”，“让白求恩、赵雪芳精神在医护岗位上闪光”等活动，不断提高文明行医、廉洁行医的自觉性。

通过医德医风教育，惠侨科医务人员的精神面貌发生了很大变化，好人好事层出不穷。该科常年危重病人多、手术病人多、卧床病人多，在“一切为病人”的口号下，大家超负荷工作，毫无怨言。为了照顾危重病人，有的医生护士连续上几十个夜班。家住院外的同志，有时为了抢救危重病人，半夜打出租车也要赶到医院。对患者，不论是有钱的老板，还

是穷困的打工仔，一视同仁。有的在护理精神病人时，无端受到打骂，依然面带微笑，劝慰、关心病人。有的病人经济上有困难，医务人员就慷慨解囊。据统计，20年来，工作人员共向病人捐款13万元。大家身在都市，心系基层。广州军区某特种兵大队的指战员训练强度大，患腰腿痛的多，由于远离城镇，看病不方便。惠侨科医务人员自己组织起来，利用周末时间，为他们送医送药。被中央军委授予“喀喇昆仑模范医疗站”荣誉称号的兰州军区三十营房医疗站，是全军条件最艰苦的医疗站之一。\_年，惠侨科组织医疗队，克服重重困难，与该站的医护人员一起登上海拔5800米的全军哨卡——“神仙湾钢铁哨卡”，为官兵查体看病。有的高山反应晕倒了，醒来后又投入工作，使哨卡的官兵深受感动。

推行强有力的监控机制，加强医德医风建设，既要加强思想教育，又要有严格合理的规章制度的保证。这些年来，我们推行并依靠三个有效的监控机制，使惠侨科的医德医风建设逐步走上制度化、规范化的轨道。

靠健全的约束机制规范形象。针对改革开放和市场经济条件下职业道德方面出现的新情况和纠正行业不正之风的要求，我们引导惠侨科广泛讨论，献计献策，制定了以“十要八不准”为核心的职业道德规范和文明行医实施细则，并力求体现“三性”：一是系统性。对临床医疗科室和医技辅助科室，都规定了相应的优质服务措施；对医生、护士和护理员，也制定了廉洁行医守则。二是具体性，尽量细化量化有关规定。如关于禁止收受红包问题，规定收受红包100元以下者，通报批评，扣发劳务补贴3个月；金额超过100元给予行政警告处分，扣发劳务补贴6个月；凡以医谋私，向病人暗示、索要红包者，则加倍处罚。三是可操作性。制定了易于实施的考评标准和考评办法，把科室和个人医德医风的表现按照100分的目标，分为“好、较好、一般、较差、差”五等，逐条考评，综合打分。

靠严格的监督机制维护形象。主要做到“三个结合”：一是

党内监督与党外监督结合。我们指导惠侨科党总支把医德医风建设作为党总支、支部建设的目标管理之一，帮助其制定了《党员干部廉政建设的20条规定》；把医德医风建设作为党内\_的主要内容，党总支坚持每季度、党支部坚持每月进行一次对照检查；发动党外群众评议打分，提出批评意见，促使党员医务工作者带头廉洁行医。二是领导监督和群众监督相结合。一方面，医院和惠侨科领导每周查房一次，并分别到科室参加党支部大会、党小组生活会，了解情况；另一方面，每月召开一次医德医风形势分析会，在门诊部、住院事务处设立举报箱、举报电话，定期召开伤病员座谈会，发放“住院病人问卷调查表”，多方面、多渠道听取病人的意见。三是院内监督与院外社会化监督相结合。在搞好院内监督的同时，建立了社会化监督网络，先后聘请新闻记者、驻地政府工作人员、有医疗合同的企业职工、离退休人员等各方面、各阶层的代表53人做监督员，请他们定期填写“监督评议卡”，适时召开监督员座谈会，使监督工作实打实。

靠有效的奖惩机制完善形象。我们把医德医风的表现作为评先创优的重要内容，作为晋职晋级和立功受奖的重要条件，作为超额劳务补贴发放的重要依据，并坚决实行医德医风“一票否决制”。先后对3起违反规定收受红包、接受礼物的事件进行了严肃查处，分别给予罚款、延缓晋级和通报批评，收到了“处理一件、教育一片”的效果。