

# 最新幼儿园小班心情娃娃教案反思(大全5篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。通过报告，人们可以获取最新的信息，深入分析问题，并采取相应的行动。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

## 局长述职报告篇一

尊敬的主任、各位副主任、各位委员：

在市委、市政府的正确领导和人大常委会的监督指导下，本人紧紧围绕市委、市政府提出的目标思路和统一部署，认真履行岗位职责，抓好城乡建设和管理工作落实。现将有关情况汇报如下：

### 一、加强学习，增强素质

一是认真学习党的路线、方针、政策和国家法律法规，特别是深入学习党的十八大重要精神，深刻领会其精神实质并贯彻在具体工作中，紧紧围绕打造山水园林生态城市这一战略目标，全力推进建瓯宜居环境建设。二是按照党的群众路线教育实践活动要求，积极参与“我和群众零距离”活动，开展批评与自我批评，认真查摆不足和问题，并抓好整改，进一步树立群众观念和宗旨意识，积极为群众办实事。三是认真学习“三严三实”精神，不断增强自身党性修养，切实改进文风、会风，以更加务实的工作作风推进各项工作。四是认真学习贯彻市人大的各项决议，并自觉接受人大的监督。五是认真学习城市建设和管理方面的知识，边干边学、以学助干，充实自身业务知识，不断提高工作能力和水平。

## 二、严以律己，严格管理

一是坚决落实“一岗双责、党政同责”等相关规定，坚持业务工作和党风廉政建设一把抓，做到会议强调部署、着力制度建设、深化权力监督、注重平时引导，努力杜绝利用职权谋取个人利益行为，做到防微杜渐、常抓不懈。二是以身作则，廉洁自律。做遵纪守法的表率，带头执行“八项规定”，正确处理好“职务消费”和“人情消费”的关系，管住自己、管好家人。三是贯彻落实中央八项规定精神，严明纪律、严格管理，切实做到局班子成员和二层负责人不出入私人会所、不接受和持有私人会员卡、不用公款旅游或变相公款旅游，不私用私驾公车等；严格控制“三公”经费，2014年全局公务接待费用同比下降36.79%、公车运行费用下降21.34%、会议费下降87.85%。

## 三、凝心聚力，求真务实

一个团结的班子、一支有战斗力的队伍是干事创业的基础和前提，因此本人始终注重队伍管理和班子建设。一是坚持班子议事制度。在工作中始终坚持把握大方向，对具体工作总揽而不包揽，坚持重大事项集体讨论决定，不搞“一言堂”和“家长制”，调动了大家的积极性，提高班子工作效率和质量。二是优化班子分工。以局属股室、单位职能和业务关联性进行分块，根据班子成员自身专业、个人特点等情况，合理确定各块的分管领导，做到以人为本、人岗相宜、人尽其才、用人所长，责任明确、运转协调。三是建立各项工作制度。执行班子一月一会、局属二层负责人一季一会、班子成员主持其分管部门一周一会的例会，建立重点工作台帐，纪检书记和局“两办”适时督查等工作制度，提高了工作效能。四是在工作联审制度基础上，推行行政审批“三集中三到位”，将行政审批事项向市行政服务中心集中，成立审核审批股，简化办证程序。五是认真贯彻人大及常委会决议，及时办理人大代表建议，了解社情民意、改进工作作风、提高服务质量。2015年共受理市人大十五届四次会代表建议11

件、市政协提案17件，均按规定时间办复完毕，满意率为100%。

## 局长述职报告篇二

改革创新是教育发展的不竭动力。我区以小财政办出大教育，改革创新是活教之源。一是课程改革创特色。我区作为全省第一批新课改实验区，局里就优先安排了万元专项资金，对名教师进行了课改培训，组织近名青年骨干教师外出学习交流课改经验，先后有个课题在国家、省级立项。体育教育、校园文化、家庭教育等校本教育独具特色。近年来，有名教师在全国、全省各类教学比武中获一等奖，名学生在全国、全省各类竞赛中获一等奖，我局连续年荣获教育部主题教育集体一等奖。成人学校坚持市场导向，致力培养技能型农民，目前已有所成校先后被评为省级示范性成校。二是人事改革添活力。

从20年起，全面实行教职工聘任制、行政干部竞聘选拔制和全员绩效工资制，彻底打破了“铁交椅”、“大锅饭”和“终身制”，切实增强了行政干部和教职员工的竞争意识、责任意识和效率意识。目前，全区共待岗培训教师人，转岗分流教师人，并全部清退代课教师和临时工；全区名局管干部全部通过公开竞聘产生，名优秀教师走上行政岗位，名原有的行政干部被转岗分流。三是体制改革提效益。20年，我局在全市率先建立了教育资金管理中心，这不仅大大缩短了教育资金的运转周期，而且大幅节约了公务费支出成本，切实提高了教育资金的使用效益。20年全区中小学校的公务费支出只有万元，比20年节减万元。

### 三、抓调整，努力构建和谐教育

均衡发展是人们对教育的迫切要求。我区以小财政办出大教育，均衡发展是稳教之策。一是城乡教育一体化。我局坚持城乡教育一体化，促进城乡教育的均衡发展。20年，通过资

源整合，我局将原有的所区属中小学校调整优化为所。为有效缓解中心城区学校班额大、上学难问题，通过扩容提质和新建学校，新增学位个。近几年，累计投入万元完成了农村学校现代远程教育工程以及中心小学以上学校的现代化教学设施装备工作。目前，全区有所学校成为省级现代教育技术示范学校。

二是惠师政策人性化。20年以来，全区每年安排名专项编制用于招聘优秀专任教师，新招聘的教师全部安排到师资薄弱的农村学校任教，并规定年之内不许调动。同时，优先保证师资培训经费，努力提升专任教师的学历层次。目前，全区小学、初中、高中专任教师学历合格率分别达到%、%、%，远远高于全省平均水平。通过实行工资统发、足额缴纳“三金”、参照公务员津补贴标准发放教师适当补贴以及设立偏远农村学校教师专项津贴等，给全体教师以真情关怀。三是办学行为规范化。我局从年起即取消了小学毕业升学考试，并严格学籍管理，义务教育阶段全部实行免试就近入学。

从20年起，全区停办了“校中校”招生，取消了所有学校开办的重点班、实验班，所有新生一律实行电脑随机编班、任课教师均衡搭配、班主任抽签确定班级。认真落实义务教育阶段学杂费减免政策，全面推行学校收费公示制度，坚决杜绝乱收费行为。20年以来，共免除城乡义务教育学杂费万元，为贫困生提供生活补助和书籍费万元。对农民工子女到城区学校就读全部免收借读费。严禁家教家养，对公办教师以给学生补习为名乱收费的行为进行了严肃查处。

#### 四、抓管理，完善财务内控制度

一是财务收支情况。在财务工作过程中，我局严格执行财经法纪，按照《会计法》的规定，依法设置会计账簿，并保证其真实完整，根据我局实际发生的业务事项进行会计核算、填制会计凭证、登记会计账簿、编制财务会计报告。严格执行国家有关财务法规，所发生的各项业务事项均在依法设置

的会计账簿上统一登记、核算，依据国家统一的会计制度的规定进行会计核算，确保数据真实、有效。在大型投资决策及效益、基本建设、大额购置、发放钱物等工作中，严格实行民主集中制，分轻重缓急，保证常规和重点支出需要，既体现实际工作需要，又考虑财力可能，根据各项工作任务，在财力可能的情况下，有保有压，确保重点，统筹安排，合理支出。在财政和审计等部门的多次检查中，未出现违规违纪问题。

二是内部控制制度建立和执行情况。根据我局工作实际，在建立并实施内部监督和控制制度过程中，制定了《财产管理制度》。在建立和完善各项制度的同时，相关人员在过程中严格遵守这些规章制度，有效地实施了内部监督和控制，保证了会计工作的真实性、完整性以及单位财产的安全，加强了对本单位财产物资的监督和管理，杜绝了各种漏洞的发生，达到了三点要求，即明确了记账人员与审批人员、经办人员的职责权限，使其相互分离、相互制约，以明确责任，防止舞弊，各项业务事项得以有序进行；明确了财务收支审批程序和审批人的权限和责任，规范了各项资金的使用，提高了资金使用效益；明确经费支出的范围和开支标准，采取各种有效措施控制经费开支，杜绝了浪费现象的发生。

三是固定资产管理和使用情况。为了加强固定资产管理和使用，在固定资产购置时，严格按照政府采购程序进行采购，并根据有关规定，建立了账簿、款项和实物核查制度。通过建立健全制度，会计人员对各项财物、款项的增减变动和结存情况及时进行记录、计算、反映、核对等。一方面做到账簿上所反映的有关财物、款项的结存数同实存数一致；另一方面通过账簿记录和记账凭证，原始凭证的核对，保证账账相符。无固定资产不入账，公物私用及其他违规问题。

## 五、抓廉政，严格约束自己

本人认真履行班长职责，带头贯彻执行中央和省、市关于加

强廉政建设的各项规定，认真开展学习实践科学发展观活动，切实做到立党为公，执政为民。一是充分发挥班子成员的整体合力。始终紧紧地团结在区委、区政府周围，在教育局班子中讲团结，讲风格，互敬互谅，互帮互让，严于律己，宽以待人，注意依靠集体的力量，调动方方面面的积极性，真正形成了既有民主、又有集中，既有自由、又有纪律，既有统一意志、又有个人心情舒畅，生动活泼的政治局面。

二是主动接受各界监督。勇于开展批评和自我批评，自觉接受党组织和人民群众的监督，主动向人大报告工作，征求人大代表和政协委员的意见和建议，主动和班子成员、学校和基层干部谈心交心，让他们指出自己的缺点与不足。三是大力加强党风廉政建设。坚持标本兼治、综合治理的方针，致力于建设成一个干净干事的班子。按照创建“四好”班子的标准，提出抓具体、狠落实的工作思路，着力打造和谐班子。平时严要求，高标准，教育引导领导干部，把住政治关口，讲原则、守纪律；把住经济关口，不伸手、不贪占；把住生活关口，拒腐蚀、抗干扰；把住用权关口，不擅权、不谋私。

要求职工做到的，领导班子成员首先带头做好。本人能按照廉政责任制的要求，坚持廉洁自律，率先垂范，严格执行上级关于党风廉政建设的各项规定，牢固树立廉政勤政意识，时时处处严格要求自己，时刻做到“自重、自省、自警、自励”。生活上、工作上坚持做到艰苦朴素、勤俭节约，不讲排场，不挥霍浪费。经常利用中心组学习进行廉政主题教育，“以案为鉴”、“以身边的教训教育身边的人”形式，警钟常敲，筑起党员干部思想上防腐拒变的心里防线，筑起有职务人员在行动上防范违法犯罪防线，筑起有权力人员防范违纪防线。

按照党的实事求是的思想路线，我经常反思自己的工作。总的来说，通过近几年的学习和实践锻炼，自己的理论政治水平和工作能力有了很大提高。但在工作中自己还感觉到存在许多的不足。下步，我要进一步加强理论学习，大胆实践，

努力工作，进一步发扬成绩，克服不足，完善自己，超越自我，完成党和组织交给的各项工作任务，争取更大成绩，更好地回报组织关怀和群众信任。

述职人□xx

xxxx年xx月xx日

我于20xx年8月-20xx年2月担任县\*\*局局长□20xx年2月因工作需要调任县\*\*主任。根据领导干部任期经济责任审计实施办法的要求及县审计局文件精神，现将本人任期内的工作情况汇报如下：

县\*\*局于20xx年7月与县\*\*局分离出新组建而成的。主要负责研究提出全县煤炭行业国民经济和社会发展战略，中长期规划和年度发展计划，承担煤炭生产安全地方监管职能，依法检查煤炭企业的安全生产状况，负责特种人员的培训考核和发证工作。在县委、县政府的正确领导下，在县委组织部的关心、支持和监督下，我坚持立足监管职能，团结干群一心，紧紧围绕“安全第一、预防为主”的安全生产方针政策，认真贯彻落实各级关于煤矿安全生产的指示精神，切实解放思想，坚持科学发展观，以项目建设为第一抓手，以安全生产为第一工作，以维护企业稳定为第一责任，真抓实干，勇于创新，争创一流，开创了经济发展和社会效益共赢局面。

20xx□20xx年全市、全省小煤矿安全管理现场会在我县召开，推广了我们的成功经验，兄弟县区先后莅临我县参观学习。荣获县政府安全生产先进单位，被陕西省煤炭局评为安全管理工作先进单位，被咸阳煤矿安全监察分局评为安全管理工作先进单位。-年连续三年被县委、县政府评为目标管理先进个人。

“文明创建没有最好，只有更好。”我们根据形势变化，不断调整文明创建内容，把抓素质、树形象作为文明创建的重

点，努力开创物质文明、政治文明、精神文明的新局面。任期内，我始终做到思路清晰，主次分明，整体联动，协调推进，加大工作力度，从点到线，从线到面，全面构建煤矿安全工作新格局。

## 一、抓好班子，带好队伍，树立机关良好形象

一是加强组织建设。我上任开始，就注重班子建设，在局班子自身建设上通过落实各项管理制度，对局班子成员的思想、作风、纪律进行了全方位约束。同时改进领导方法，引导大家不断加强学习，努力提高领导艺术和领导水平，进一步增强班子的凝聚力和战斗力。在中层干部建设上我以机构改革为契机，调整科室人员使其知识结构、专业结构得到最大的优化，大大提高了中层干部的整体水平和素质。在一般干部调整上，我尽力做到促进人员合理流动，实现人力资源的优化配置，通过坚持不懈的加强班子和队伍建设，为全县煤炭事业的发展提供了强有力的组织保障。

二是加强作风建设。在全局开展“给一张笑脸、递一杯热茶、做一件实事、保一份满意”的“四个一”活动，严格遵守社会公德和公务员行为规范，提速工作过程，提高工作质量，做到随到随办、急事急办、特事特办，局班子以身作则和优良的工作作风，为全局工作人员树立了榜样，工作上一呼百应，力争上游，形成了勇于创新、争创一流的团队精神。三是加强行业管理。

充分发挥指导、管理、监督、协调、服务作用，促进了煤炭企业的安全和谐发展。四是强化基础设施建设。任期内，改善了办公环境，装修了办公室，购置了办公桌椅，添置了电脑，购买了小车，固定资产得以增值，树立了较好的机关形象。

二、规范执法，理顺管理，促进煤炭工业健康发展为规范执法，我坚持从基础抓起，逐步推进规范管理和行政执法工作。



一是加强法律法规清理，明确执法依据。将行政许可、行政处罚的事项、标准、依据等以及各股室的主要职责、办事内容和程序、服务承诺等内容进行了公布，简化办事程序，提高行政效率，接受群众监督。二是强化培训，提高素质。按照要求，安排组织专业人员参加了执法学习培训，执法人员均办理了《行政执法证》；三是加强学习，规范执法行为。利用每周五学习时间，认真组织机关干部学习《行政许可法》、《行政处罚法》等相关法律法规。通过自学和辅导相结合的方式，提高了执法者的素质，规范执法行为，在执法过程中坚持文明执法，亮证执法。我任期内未发生一起因安全执法引起的社会矛盾和纠纷。

### 三、廉洁自律，规范守纪，互融共进勤政廉政

在加强勤政廉洁建设中，我始终坚持了三个观点：一是坚持党风廉政建设与安全工作的统一性。从本质上认识党风廉政建设与对煤矿安全工作的促进，从而增强党风廉政建设的自觉性；二是增强党风廉政建设与履行职责的互融共进性。把党风廉政建设作为履行职责的基本保证和重要基础，要求班子成员和干部职工在履行职务和职责过程中自觉严于律己，维护党风、政风、行风的纯洁；三是坚持党风廉政建设与工作实际的关联性。加强党风廉政建设的根本目的是为了规范“两权”运行。

在整体工作部署上，我始终把党风廉政建设当作全局工作上的一个重要环节、一同部署、一样督办检查，在具体操作上，我力求做到带头守纪，以身作则：以“三律”约束自己，一是按守则自律。上级规定不准做的我坚决不做，上级要求达到的我尽力达到，不违章、不违纪、更不违法，力争做一个称职的带头人；二是用制度自律。我严格按县委、县政府及本局制定的廉政措施办事，在各种重大问题上都经局党组或局长办公会研究决定，不搞“一言谈”，力求秉公办事。特别是在经济问题上大的支出，都是经局长办公会议决定；三是以“局长”自律。一局之长应该是本局干部职工的表率，三

个文明建设的领头雁，因此，我在考虑问题、处理事情当中，凡要求群众做到的，自己先做到，不以“局长”自居，但以“局长”自律，讲奉献，珍惜党和人民给予的荣誉和权力，较好的发挥了示范作用，促进了全系统党风廉政建设工作不断加强。

回顾任职以来的履职经历，我感到既充实，又欣慰，我和全体同志们一起并肩战斗，不仅增进了了解，沟通了思想，建立了友谊，获得了许多良师益友，也获得了许多的启示，工作能力也得到一定提高。概括起来有两点启示：一是靠信念成就事业。刚上任就感到担子重，压力大，矛盾多，困难大，但我坚信有组织的正确领导，班子的精诚团结，可以说，信念让我成就了一些事情，而在事业推进的过程中又进一步坚定了信念，磨练了意志；二是靠工作统一思想。

我深切感到，我在工作上做出的一些决策，从机构改革到机关管理和日常工作，存在一些正常的工作分歧，方方面面也有一些不同意见，但我及班子成员并没有把精力耗在无谓的争议上，而是在工作实践中逐步加深认识，增强了解，最终达到共识，把各方面的积极性、创造性凝聚到一起，有力推动了各项工作健康稳步发展。

述职人□xx

xxxx年xx月xx日

## 局长述职报告篇三

我于12月到商务局任职，任职以来认真贯彻区委、区政府的工作要求，自觉接受区人大监督，带领全体职工较好地完成了各项工作任务，促进全区第三产业持续健康发展。现将20工作开展情况向各位领导、代表作以汇报，请予审议。

### 一、执行法律法规情况

我局认真贯彻落实《安全生产法》、《二手车流通管理办法》、《汽车销售管理办法》、《餐饮业经营管理办法》、《成品油市场管理办法》等法律法规，履行行业主管部门职责。一是按照《安全生产法》的规定，对商贸流通领域生产经营负责人及安全生产管理人员安全生产管理的履职情况进行监督，全年共检查各类企业300余户次，共查处问题隐患17条，全部完成整改。二是在行政执法检查中，对全区32家加油站开展多次成品油行业检查，重点打击加油站无证经营、油品以次充好、非法进油以及超范围经营等违法经营行为，保证了正常的市场经营秩序。三是办结两起“12312”商务投诉举报案件，通过调解有效化解了纠纷，维护了各方权益。

## 二、履行工作职责情况

各项指标完成情况：年1-9月，我区实现社会消费品零售总额39.85亿元，同比增长6.9%，全市排名第一，高于全市0.2个百分点。服务业实现增加值同比增长6.0%，占gdp比重达到46.51%，服务业固定资产投资完成58.88亿元，占全部投资82.6%，预计增长8%左右。截至目前全区外贸进出口总额实现380万美元，实际利用外资完成7593万美元。

### (一)抓招商，促进经济快速发展

一是向全区各地区、部门发放服务业项目征集通知，共征集到储备项目32个，全部分门别类录入招商引资项目库中，有效扩大了服务业项目储备。二是开展调查、摸底，全面掌握了我区十类生活性服务业和十类生产性服务业的基本情况，找准了服务业空白领域和短板领域，科学规划了2020年及今后一个时期第三产业招商引资方向。三是利用无人机、卫星地图、做图软件等，为投资企业量身定制招商地块手册，帮助企业准确开展选址工作，详实了解拆迁体量，科学策划投资规模。2020年，共达成投资意向5项(锦林房地产项目、中东房地产项目、绿地酒店集群项目、明和阳光商住项目、海

神集团文旅项目)，签约4项(碧桂园房地产项目、小白河恒大国际文化城项目、红星美凯龙项目、清华启迪产业园项目)，共达成协议投资额480亿元。

## (二)强服务，确保项目顺利推进

一是提升队伍。成立招商团队和项目服务团队，从业务知识、接待水平、沟通技巧、办事效率等多方面开展培训，选派7名人员分别到市商务局、区棚改办、规划分局、国土分局调训学习，丰富知识储备。二是全程服务。实行领办制，确保每个项目的每个重点环节都有专人服务、领办，今年共陪同企业前往市规划局、市国土局、新区办、区棚改办、市场监督管理局等地开展咨询、办理手续等90次。三是快速审批。建立“三个一”快速办理机制(即一次申报即受理，一次性反馈全部意见，受理到办结一小时内完成)，确保企业少跑腿、省时间。

## (三)勇担当，打造靓丽餐饮名片

今年4月，我局接管横竖街管委会，近1年来共接待各类投资咨询105批次，洽谈项目67个，接待各级参观考察200人次，开展各类宣传活动50余次，印制各类宣传手册3000余册，利用各类媒体发布宣传文章200余篇。先后有狮子楼、斑鱼火锅、庆丰包子等5家品牌店铺已开业或即将开业。服务商户期间，协调有关部门为148名服务人员办理了健康证，为20户餐饮商户解决了餐厨垃圾回收问题，为50家商户解决了天燃气、房屋渗漏、直饮水问题；与工商银行\_\_\_\_分行对接，在横竖街实施了“e支付便民示范街工程”，解决了商户融资难、融资贵问题，实现了无现金支付功能。成立了横竖街工会联合会，保障了服务人员合法权益。横竖街被评为市级餐饮文化创业园、食品安全管理示范街，也成为了我市新的城市名片。

## (四)稳运行，内贸外贸共同发力

一是助推电子商务发展。大红堂跨境电商项目今年年初签约，目前已完成创业孵化器内部装修及国际馆跨境商品展示区设计，预计2020年投入运营。协助梅林禾电子商务公司等构建农村电商体系，已覆盖哈林格尔镇、阿嘎如泰苏木等地。二是保税中心稳步推进。B型保税物流中心已于7月12日开始建设，目前硬件建设已经结束，多式联运大厦投入使用，12月底进行验收。协助物流园服务中心提前开展招商工作，已有7家企业达成入驻意向。三是加强市场运行监测。对13家流通企业、生活必需品市场、生产资料市场进行销售数据和商品价格监测，数据上报准确及时，在全市市场监测考核中位列第一。四是加强外贸合作交流。组织3家企业参加了第三届乌兰巴托·中国内蒙古商品展览会，组织近20家企业参加了首届进博会。

## (六) 强责任，确保粮食生产安全

一是协调发改、财政、农牧局等11个成员单位，圆满完成了粮食安全旗县区长责任制考核工作，取得良好成绩。二是深入5村15户农户家中开展了粮油供需平衡调查工作，为下一步做好粮食流通工作提供数据保障。三是按照中储粮存储库点出库政策要求，指导我区各临储粮承储库点开展了玉米出库工作，共拍卖成交临储粮55000吨，顺利完成临储粮出库工作。

## (七) 练内功，党廉工作亮点纷呈

一是开展特色活动。2020年，各股室认真贯彻“作风建设年”活动要求，立足岗位职责，开展了各具特色活动。经济合作股坚持“三个一”快速审批机制，全年共帮助企业出具各类函件80余件；横竖街管委会主动对接包商银行为37名服务人员办理免费意外保险；粮食股在网上为3家企业成功申报备案证书，实现“让企业只跑一次腿”的承诺；商贸流通股开展辖区内企业走访、座谈10余次，及时协调处理各类项目进展中的问题；执法大队制作《\_\_\_\_区商务局安全生产检查资料汇编》，指导企业建立健全全员安全生产责任制；办公室在全局

推广“6s”管理，实现办公环境规范化、标准化。二是坚持思想引领。全年共组织开展“品读十九大”活动7次，“好书分享”活动6次，三会一课30余次，党组中心组扩大学习17次，三项制度专题研讨11次，党课10次，并利用固定活动日组织全体职工参观\_\_\_\_市监狱、\_\_\_\_召革命纪念馆等，做到了提升党性修养永远在路上。三是做好廉洁自律。定期开展学习教育，把党风廉政建设和反腐败工作纳入工作总体部署，使其与行政工作同研究、同部署、同检查、同考核、同落实。四是推进党群共建。注重关心少数民族干部锻炼成长，坚持党建带工团妇建的工作机制，开展了女子防身术讲座、“初心”朗读者、趣味运动会等多种形式的活动，获得了“优秀团支部”、“三八红旗集体”、“学习使用蒙古语文模范集体”等多项荣誉称号，单位职工在市区两级演讲比赛、朗诵大赛中多次获奖。

### 三、贯彻人大意见情况

一年来，我带领全体干部职工认真落实区人大及其常委会决议、决定、审议意见，积极支持人大代表的工作，及时办理各项议案建议。并以“作风建设年”为契机，积极参加“人大代表之家”的各项活动，领导班子带队走进白音席勒人大代表之家，向人大代表通报我区商务工作情况，主动接受代表及群众监督，增强履职能力。今年，我局还承办了“关于进一步加强区企共建促和谐”的议案1件，按照建议内容，今年我局加强了与服务企业的交流，与日盛世濠党支部共同开展了“妇女节”主题晚会、“作风建设年”知识竞赛、改革开放四十周年文艺汇演等，为\_\_\_\_万达广场协调开通了公交专线，与万达广场联合开展了消防安全演练，与赛汗支部结对共建开展社区义诊，很好地促进了与企业间的交流，增进了了解，得到了企业的认可。

以上报告，请予审议。

# 局长述职报告篇四

各位领导、各位同事：

按照县委关于县管领导干部考核的要求，现就本人一年多来的述职如下，请予评议：

## 一、抓好组建、开好局

按照县委、县政府关于我县机构改革方案的实施意见：将原县对外贸易经济合作局的所有职能，原县经济贸易委员会承担的内贸管理、对外经济协调、组织产业损害调查和重要工业品、原材料进出口计划的组织实施等职能，原发展计划委员会承担的农产品进出口计划组织实施职能划入；增加反倾销、反补贴与保障对外公平贸易的相关职能；以及内、外贸一些转变的职能等组建商务局；为做好商务局组建，保证机构的平稳过渡、人员职能尽快到位和商务的正常运转，在县委组织部宣布商务局领导班子组成人员以后，随即召开了党组扩大会，对领导班子建设和机构改革等重大问题进行了研究，确定了商务局近期应抓好的几项，并对局领导班子成员进行了临时分工。在较短时间内对办公用房进行了维修出新，并与编办迅速确定了县商务局的基本人员，且妥善地安排了干部职工到岗就位。经过一个多月的不懈努力和商务局全体员工的密切配合，较好地实现了县委、县政府提出的“思想不散、秩序不乱、不断、国有资产不流失”的要求，保证了商务局顺利组建和平稳过渡，保持了商务事业全面发展的良好势头，实现了开好局、起好步的目标。

## 二、理清思路、明确目标

在商务局组建之初，我首先组织班子成员、股室主要负责人围绕县委、县政府对我局的目标要求，结合我县商务的实际以及全国、全省商务会议精神，进行了认真的形势分析、研究探讨，在此基础上，确立了商务的奋斗目标：构建大市场、

发展大贸易、搞活大流通和总体思路：以科学发展观统领全局，着力推进流通现代化，不断深化企业改革，加快商务结构调整，强化商务队伍建设。其次，及时地对全县商务进行了全面安排部署，要求全体干部职工做好思想对接、对接、规则对接和体制对接，尽快适应新形势、新任务的要求，使大家统一了思想，明确了目标，坚定了信心，有效地调动了大家发展我县商务的积极性。

### 三、注重目标管理、确保各项任务的完成

为了适应新的形势，确保任务的完成，真正做到开好局、起好步，我注重把目标管理作为龙头来实施，以目标统揽全局，以目标促落实，主要采取了三个方面的做法：一是坚持目标分解。按照县委、县政府对商务的目标任务，层层分解到各分管领导、机关股室和每个人身上，使每个人明确了任务和努力方向，增强了责任感和紧迫感。二是坚持目标的跟踪考核。实行了周一学习碰头会和每月局务会议制度，定期对商务目标进展情况进行讲评通报，表扬先进，鞭策落后，有效地促进了各责任单位任务的落实。三是坚持抓目标的难点。针对难点问题，适时召开不同类型的会议，分析形势，了解困难，及时研究，及时处理，采取相应的措施，保证了整体目标运行的健康发展。

，全县累计完成外贸进出口4293万美元（其中：出口3062万美元，进口1231万美元），占目标任务的165.1，与上年同期2241万美元相比，增加2052万美元，增幅91.6，分别位列全省县（市）第五名和第三名，受到省商务厅表彰和奖励，创泾县外贸进出口历史最好水平，按照“关于印发《宣城市目标管理考核奖惩办法》的通知”（宣发[]19号）的精神，我县考核此项得分位列全市第1位。同时，内贸有序展开：一是加强了“白肉”、蚕茧收烘、成品油、散装水泥市场的专项整治和日常监管。二是开展了农村流通体制改革和商品市场建设试点，为建设社会主义新农村，积极推行“万村千乡”市场工程，引导、帮助大型商贸流通企业建立物流配送



中心，到乡镇村建连锁超市，开办农家店和便民店。20阳光商贸在部分乡镇村加盟了8个日用品连锁超市（其中乡级店3个，村级店5个）；省徽隆集团加盟4个农资超市（其中乡级店3个，村级店1个）；经省商务厅验收，全部合格；三是启动了酒类流通管理：成立了酒类管理办公室，开展了酒类批发、另售登记备案等，进展顺利；四是招商引资常抓不懈，任务落实到人，奖惩措施严明，多种渠道积极开展招商引资活动；2005-全部超额完成目标任务。五是企业改制、成效显著：2005年9月20日在我局召开的县长办公会上确定，原国有商贸企业由我局负责改制和有关遗留问题的解决；经过调研，我局对6户中的3户企业同时启动改制，在县政府的正确领导和有关部门的帮助支持下，通过各改制小组艰苦卓绝的奋力，县五交化、蔬菜、食品公司3户企业，共盘活存量资产600余万元，置换职工身份155人，安置离退休、内退、长期另时工和农民工等301人，同时还解决了原商贸改制企业部分遗留问题。

## 2005年，商务各主要指标

均提前完成年度目标，受到了县委、县政府好评，其中市政府还对我县外贸进出口和利用外资分别提前五个月和两个月超额完成市定目标任务，发来明电通报表彰。今年以来，除外贸进出口外，商务其它各项指标均同步增长，可望完成全年目标任务。

## 四、加强机关效能建设，努力转变作风

搞好机关效能建设，是提高机关效率，转变作风，树立机关形象的有效途径。在这方面，我主要抓了几点：一是针对商务局刚刚组建，面临新的任务、新的要求和新的课题，在局机关开展了以提高效能争创一流为核心的学习教育活动，提出了“建一流队伍，树一流形象、创一流业绩，做一流贡献”的目标和“团结奋进、务实高效、开拓创新、清正廉洁”的机关精神。通过学习教育活动，使机关的建设风貌大

大改善，效率和质量大大提高。二是在机关办公经费非常紧张的情况下，挤出资金对办公楼进行了维修，调剂、更换了机关人员的办公桌椅，购置补充了机关办公电话和电脑，使机关面貌有了明显改观。三是严格执行考勤制度、卫生制度、值班制度等，增强了机关人员的整体观念和遵守纪律的自觉性。四是推进了月计划及实施报告制度，保证了各股室有计划、有安排、有落实、有效果，提高了全局的办事效率。树立了良好的机关形象，推动了各项的健康发展。

## 五、坚持理论学习，努力提高自身素质

为进一步全面提高自身素质，一年来，我始终把学习放在头等重要位置来对待。一是认真地学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”的重要思想，积极开展“先教”活动，深刻领会党的十六届四中、五中和六中全会精神实质，进一步加深了对党的基本路线和各项方针政策的理解，更加明确了肩负的责任和历史使命，增强了政治坚定性和执行党的方针政策的自觉性。二是坚持学习市场经济理论和商务知识，广泛涉猎商务政策和信息，通过一系列的业务学习，进一步开阔了自己的视野，充实了自身的知识内涵，为指导商务奠定了基础。三是注重理论联系实际，自觉端正学风。把理论同改造思想、改进作风结合起来，同个人的实际结合起来，注重研究商务发展中的新情况、新问题，进一步达到了学习理论、武装思想、促进的目的。

## 六、严于律己，廉洁从政

按照县纪委关于党风廉政建设责任制的要求，紧密结合年度目标，积极开展党风廉政建设。一是认真落实党风廉政建设责任制，主动履行党组书记第一责任人的职责，大力支持指导纪检监察。积极贯彻落实上级党委有关反腐倡廉的指示精神，开展党风政纪教育，全面推行、规范政务公开，自觉接受各方面的监督。根据我局的实际，制定了党风廉政建设、公开承诺责任制度并分解到人，做到集中领导与个人分工负

责相结合，谁分管，谁负责，一级抓一级，层层抓落实。同时要求机关人员要廉政、勤政，自觉地接受拒腐防变的思想教育，避免腐败现象的发生。二是自觉遵守党纪党规，努力做到廉洁自律。三是发扬共产党员一身正气的精神。坚持党性三个有利于的原则，不做老好人，敢于同一切有损单位形象和利益的歪风邪气做斗争。四是认真搞好信访接待，热情对待群众，妥善地解决和处理了群众上访反映的问题。

总之，去年以来，我尽自己的努力做了一些应该做的，即使取得了一定成绩，这也是大家齐心协力、艰苦奋斗的结果。然而，我清醒地认识到自己还存在着一些缺点和不足。主要表现在：一是政治理论和业务知识的学习不够深入、全面和持之以恒；二是到乡镇、企业调研和服务不够。三是处理中方式方法有时不是很科学，对待同志有时过于严厉等等。

在今后中，我将按照县委、政府的布置和要求，更加努力学习，扎实，发扬长处、克服不足，为促进我县商务事业的全面发展做出自己应有的贡献。

《县商务局局长述职报告》来源于网，欢迎阅读县商务局局长述职报告

## 局长述职报告篇五

述职报告

仪陇县教育局局长 罗茂全

（月）

年，在县委、县府的正确领导和人大、政协的指导监督下，我同班子成员一道，坚持以“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻各项教育政策，励精图治举改革创新之力，提质增效走内涵发展之路，确保了教育的安全稳定，提高了教育质

量，促进了教育健康发展。

## 一、加强学习，身体力行作示范

古语云：“其身正，不令而行”。领导者的品质、能力和工作作风影响和代表这个部门的行风和形象，局领导应该是学校领导和教职工的表率，应该以良好的表现和贡献为大家所拥戴，这是我为政立信的基本观点。因此，我把加强学习、与时俱进、用自身的良好形象去影响和塑造教育的良好形象作为履行领导职责的基本要求，努力做到了“三个坚持”。

一是坚持理论学习，与时俱进。无论工作多忙，我都尽量做到新闻必看、政策法规必学、《人民教育》和《发现》两杂志必读，用以认清形势和汲取新鲜经验，提高政治理论和政策法律水平，改进领导方法和工作艺术。

二是坚持严于律己，带头示范。在思想政治上，我以讲政治、讲大局、讲纪律为基本准则，做到遵纪守法、政令畅通，保证各项教育工作实现上级要求的工作目标。在工作上，我以务实、高效、创优为目标，全年工作时间超过300天；所有工作都尽量做到目的明确、方法科学、效果显著；大事、难事、新事要亲自调研，集思广益，所有自己应做的具体工作都坚持做到身体力行，用高质量和高效率做出示范。在作风上，我以民主、公正、服务、负责为基本标准；在班子内，我讲原则、讲民主、讲团结，做到分工明确，责权统一；大事讲原则，小事讲风格；大事说了做，小事做了说；不感情用事，不敷衍办事，不越位揽事，不推诿难事。无论是人事安排、经费管理、教育安全稳定、学校危房改造、单位住地搬迁，还是涉及部门或个人利益问题，我不仅敢于坚持原则，而且做到了集体研究、民主决策，有效地防止了不正之风的侵扰。在与其他部门或他人的工作往来中，无论什么事，我做到该说的话讲明，该办的事办好，不争功诿过，不吃、拿、卡、要，不以权谋私。在生活中，我节俭自律，不贪不占，从不讲排场、摆阔气、奢侈浪费。无论对谁，我都能做到平易近

人，诚信待人，乐善助人，不欺上瞒下，不阿谀奉承，不损人利己。

三是坚持带强班子、带好队伍。我认为，班长的个人素质再好，如果不能带出一个好班子，那就不是好班长。好班长的基本职责就是要带出一个好班子、好队伍。对此，我以建设团结、务实、高效、廉洁的班子为目标，以增强凝聚力、执行力、免疫力为重点，努力用责任、效能和服务的思想理念去统一和提升大家的领导意识。坚持实行党组成员每月集体学习制度，重要事项党组集体研究决策制度，各项经费收支由局党组集体研究审批制度，依法行政、廉洁自律制度，班子成员分工负责和工作汇报制度，既优化了领导的职责行为，又强化了班子的集体职能，形成了班子动作协调规范的有效机制。以建“四好班子”为载体，以经常谈心和工作交流为沟通渠道，促进了相互理解、相互信任和相互支持；以民主评议和工作总结为激励，即时地总结经验、纠正错误、改进工作，使各项工作既出成果、出经验，又使班子的每个成员都在工作中得到锻炼和培养。

以建设学习型机关为切口，坚持机关和直属单位职工集体学习制度，突出了政策法规、教育和行政管理、工作作风、工作纪律和党风廉政建设的教育。强化了岗位责任目标管理，坚持实行月工作总结汇报制度，以职责、作风、廉洁为重点，积极开展了“争优创满”活动，机关形成了和谐、尽职、服务、高效的良好局面。

## 二、夯实基础，督查整改保平安

我坚持以安全稳定为前提，逐步健全安全稳定管理机构，分级建立了安全和综治工作制度，层层分解落实了安全责任，建立了管理规范、信息灵通的安全综治工作网络。今年2月和6月，对学校及周边食品卫生状况进行了彻底普查和整治，督办整改，学校食品卫生环境大为改善。9月以来，在县政府的统一指挥下，分三个阶段对全县中小学、幼儿园进行了安

全隐患综合治理，排除隐患共计206项。12月，按统一制定的安全稳定工作规范，对全县各中小学的安全稳定工作进行了检查和目标考核。通过专项治理和安全稳定工作目标责任管理，逐步形成了安全稳定工作的长效机制，确保了教育的安全与稳定。11月，教育局作为全县局级机关的唯一代表迎接省、市“社会治安整体联动工程”的联合检查，受到检查组的高度评价；12月，省专项整治领导小组以简报形式通报表彰了我局专项整治的措施和效果。

### 三、整治热点，规范行为抓行风

作为局长，我必须坚持以教育为人民服务为宗旨，必须用人民群众对教育工作满不满意为尺度。为此，我以着力解决三个教育热点问题为抓手，突出教育行风建设。

整风创满正师风。今年4月和11月，分别召开了全县教育行风建设工作会和党风廉政建设会，提出了整风创满的安排意见和具体要求，制定了行风评议实施细则，开展了学习教育、对照解剖、群众评满、学生评教、督查整改、专项考核等活动。重点排查处理体罚或侮辱学生、向学生推销商品或教辅资料、向学生乱收费、参与赌博、以及违法乱纪严重影响教育形象或给学校造成不稳定因素的六个方面，实行师德考核一票否决，严肃查处群众举报的16起违纪案件。通报了全县教育行风问题和工作情况。通过学、查、评、建，端正了教风，增强了广大教职员工的职业责任和职业纪律，重塑了教师集体的良好形象。

严格收费减负担。认真执行“一费制”的收费政策，规范了用书管理，加强了群众监督，规范学校经费管理，严格了责任追究。对5起违规收费事件进行严肃查处，对学校收费工作和经费管理情况检查和目标考核。据信访、纪检和调查反映，群众举报和上访人数明显减少，广大群众和社会各界感到满意。

规范招考严纪律。招生考试涉及教育的公正性和权威性。因此，每次考试我都到场研究检查工作，严格招生和考试的组织管理，认真落实工作责任；严明工作纪律，规范设置考场，落实考试安全措施；狠抓考风考纪教育，严格查处各种违规违纪事件，全年有15名在招生考试中违纪违规考务受到查处，确保各类考试的顺利进行。

#### 四、改革创新，兴利除弊增活力

为克服当前教育工作面临的诸多困难，我坚持以改革创新为动力，继续坚持推进三项改革。

继续坚持人事制度改革。

一是坚持推行学校领导干部的任期目标责任制、工作考评制和公开选聘制。通过局党组的集体研究，对问题突出、工作状态不佳的班子，进行了整顿或部分调整，对工作目标完成率、群众支持率低的领导进行了撤换；对柳埡、中坝、化马等6所小学的校长进行了公推公选；公开选聘了一批热心教育管理的骨干教师担任学校中层干部或教科室主任，加强了干部人事工作的民主参与和民主监督，激励了广大干部和教师的敬业、务实、进取精神。二是继续推行教师全员聘任制、末位待岗制，搞活内部分配，做好了职称改革工作，强化了能者上、庸者下的竞争机制。三是坚持推进了综合考核考评制度，各种评优、评职、调动、奖励、提拔必须以考核结论为依据，做到民主、公开、公正，形成了完善的激励机制。

继续坚持推进学校内部管理改革，优化了“三个公开”和“五个规范”的管理制度，推广了对教师实行“三考两评”的管理经验，并对学校执行情况进行了检查、考评，突出了工作效能和工作质量的有序竞争，提高了学校民主管理和科学管理的水平。

继续坚持推进学校后勤改革，基本形成了既符合市场机制，

又能更好地为教育教学服务的后勤管理模式和运行机制。目前，共建立了200多个学校后勤服务社会化项目，引资修建学生食堂、公寓计98559平方米，累计引入资金5025万元，改善了学校后勤服务质量，化解了学校债务，规范了后勤服务管理。

## 五、扎实推进三项工程，不断提高教育水平

要使仪陇教育适应社会发展形势和人民群众的基本需求，就必须立足现实，着眼发展。通过明确的发展目标，引导和激励大家克服困难，艰苦奋斗，通过开拓创新来解决各种矛盾以推动教育的健康发展。为此，我坚持通过各方的努力，建立、加强了队伍建设的工作制度，形成了培养培训教师的工作活动序列，开展了校、区、县三级骨干教师赛、考、推、评、奖的活动，发文认定了县级骨干教师260名、学科带头人42名、特级教师后备人选5名。

以全面提高教育质量为目标，大力推进素质教育工程。更新了教育观念，加强教育科研，优化了工作体系，规范了教学管理，提高了教育质量。今年普通高校招生考试，全县本科上线共1026人，比前两年累计增加590人，创我县历史最高纪录；专科上线率为94.1%，本科上线率达24.1%，均创历史最好记录。

以全面提升学校办学水平为宗旨，大力推进合格学校工程。以创建合格学校为动力，促进学校不断提高管理效率和办学水平。通过评估验收，已创建素质教育合格学校12所，省级校风示范校2所，市级校风示范校4所；认定并命名“四星级学校”1所，“三星级学校”4所。

## 六、努力改善办学条件，促进各类教育协调发展

学校要发展，必须不断改善办学条件。否则，就会制约教育教学水平的提高。因此，我坚持与各方配合排危房，千方百



计筹资金，改善办学条件。今年2月和9月，两次检查鉴定了全县学校的房屋建筑情况，发现问题并及时整改。3月，分阶段确立了目标任务，通过危改办认真进行检查督办。通过各方努力，全县危房项目学校已动工93所，施工面积63549平方米，完成投资2832万元。为解决排危资金问题，我们从各种渠道争取和筹集资金近800万。10月，向省教育厅、国家教育部汇报了我县的教育工作，并分别送交了书面汇报材料和争取解决“普九”债务、救灾排危及新县城学校修建资金缺口等项目报告，引起了教育部领导的关注和重视。11月13日，教育部副部长陈小娅作出重要批示；12月26日，由中央“义教工程”预留经费分配100万元，用于解决我县农村义务教育阶段的排危和改善办学条件。

坚持优化育人环境，

## 局长述职报告篇六

7、对外贸易工作取得新进展。今年，我县共有外经贸企业8户。在今年的昆交会上，师宗华林绿色食品有限公司、云南师宗楠慧农牧有限公司分别与美国、韩国签订意向性协议，产品为泡椒和鲜椒，签订出口贸易货单金额达390万美元。

8、“昆交会”工作实现新突破。为进一步加强我县对外宣传，每年积极组织参加好昆交会。昆交会工作不断取得新成绩，参展规模扩大，外贸出口签约有突破，国内合作和国内贸易有新增长，签约项目有新进展，有力促进了我县的对外开放，招商引资。

9、实际使用外资工作取得新突破。由昆明钢铁控股有限公司与美力投资有限公司(英属维尔京群岛)合资兴建的昆钢嘉华师宗水泥项目总投资62420万元人民币，其中美力投资有限公司以美元现汇出资2024.4万美元，目前外资2024.4万美元已全部就位。

### 三、商务系统自身建设

#### (一)规范执法，理顺管理，促进产业健康发展

由于商务局涉及执法领域多，为规范执法，我坚持从基础抓起，逐步推进规范管理和行政执法工作。一是加强法律法规清理，明确执法依据；二是强化培训，提高素质，按照要求，安排组织专业人员参加了执法学习培训，全局9人办理了《云南省行政执法证》；三是加强学习，规范执法行为。利用每周一学习时间，认真组织机关干部学习《行政许可法》、《云南省外来投资促进条例》及相关。

### 局长述职报告篇七

支局所的工作看似简单，其实并非如想像的那样。俗话说“麻雀虽小，五脏俱全”，可谓是事无巨细，无论哪个方面都要尽量做好，否则都会影响到公司的整体利益或者是单项业务的发展。十来年的摸爬滚打，使我逐渐摸索出一整套支局所的管理办法，目前的陡山河支局各项业务发展已步入了良性循环阶段，业务收入稳步增长，用户欠费率逐步下降，客户有理由投诉保持了五年为零的良好记录。具体做法是：

#### 一、打造一流员工队伍，是做好支局工作的前提

作为一名基层的管理人员，带出一支高素质的员工队伍是做好支局工作的基础。为此，在日常的管理工作中，我特别注重员工素质的培训，一是业务技能，利用一切机会对营业人员和机线员进行技能培训，把自己的经验毫无保留地传授给他们，做到言传身教，每次公司的技术人员来安装、检修设备，都让他们寸步不离的跟着学习，促使尽快掌握维护要领，不断提高维护能力；二是思想素质，认真组织学习有关企业理念、经营、服务方面的文章、实例，树立服务意识、竞争意识和大局意识，通过一个个生动鲜活的实例，使其认识到市场竞争的残酷性，用户是我们的衣食父母，只有牢固树

立“我靠企业生存，企业靠我发展”、“今天工作不努力，明天努力找工作”的理念，才能有更广阔的生存空间。经过不懈地努力，我们支局的所有员工的自身素质得到了普遍提高，一个个精神饱满，干劲十足，工作主动、热情，充满了朝气和活力，有活抢着干，从不分份内份外，全身心地投入在工作中，支局的各项工作有条不紊地向前发展。

## 二、拓展业务发展空间，是做好支局工作的基础

“发展是硬道理”，离开了发展我们企业前进的脚步就会放缓。陡山河乡地处深山区，山高、林密、路险，群众居住分散，加上前两年的大发展，剩下的只是边远的零星用户，主干电缆无法延伸到位，线路资源异常紧张，而待装户又很少、很散，造成投资、收益不能成正比，发展固定电话异常困难。为此，我带着机线员翻山越岭，走遍了大山里的村村落落，深入到农户家中，对待装户依照有无通信能力进行详细的登记、分类，做到手中有资料，胸中有市场。根据得到的调研资料，研究资源挖潜方案，一旦能力形成，立即可以上门服务，争取尽早发展，早见效益。我乡西南部的刘湾、白马山两个行政村共有人，约有户，现有电话用户户，据考察市场需求较大，有将近户急需安装电话，而我们的主干电缆只有对，由于该电缆在前年的特大洪水中受到冲击，部分电缆严重拉伤，坏线较多，不能满足农户渴望安装电话的需求。为此，今年八月我带了两个机线员冒着高温、酷暑顺着电缆线路一点一点的巡查，终于发现白马山村后山的一段电缆有多处裂纹，分析可能问题就出在这里。由于今年建设资金奇缺，更换电缆已很不现实，于是我大胆决定，从裂缝处将电缆打开，利用冷缩管技术，重新接续。方案想出来了，这么多用户什么时候干活又成问题了，经过反复考虑，决定在中午12点到14点之间进行，这个时段的话务量较小，大部分用户都在休息。就这样，两个小伙子和我连续奋战了三天，重新接续电缆三处，坏线修复率达到98%，新装用户户，基本上满足了两个村待装用户的需求。对那些还没有形成能力的地方，我经常进行走访，宣传固定电话的好处，最大限度地稳定住

客户，做好市场储备。

在增值业务上，由于今年的两项业务排查，大量的用户需要去回签协议，工作量和难度都是不言而喻的。如何搞好顺利回签，并在回签后保住这些用户长期使用这两项业务呢？我经过深思熟虑，决定采取三管齐下的策略：一是从宣传入手，利用乡政府的有线电视台，通过流动字幕进行长时间、高频次的滚动宣传，广泛说明两项业务的作用、优惠政策；二是找到书记、乡专题汇报两项业务，并当场拨打有关土特产方面的信息给他们听，使他们感到168信息在农村的实用性，且包月后价格便宜。请他们在乡、村干部两会上作指导性宣传，书记强调：每位村干部的家庭电话上必须加上来电显示和信息包月业务，这样才是信息致富的带头人；三是去教管站，宣传168信息包月中有关学生学习方面的信息，取得他们的理解、支持后，请他们一起去各个学校进行宣传，取得了非常好的效果，后来听许多用户反应，都是他们的‘孩子教他们拨打信息的，确实经济、实用。

在回签的过程中，我遇到一个叫的用户，强烈表示不愿意使用信息包月业务，认为根本没什么用处，抵触情绪很大。我没有放弃，就换了一个话题，与她拉起了家常。在闲聊中我发现，她不是本地口音，经过询问得知她是湖南人，经人介绍嫁到了此地。我灵机一动，拿起电话拨通了一首湖南民歌给她听，可能是久违了的乡音打动了她，她的脸上逐渐露出了会心的笑容：“没想到你们的信息还有这样的内容，怎么不早说？”说完立即与我签订了包月协议。在她的带动下，几家亲戚和邻居也都顺利的签订了协议。回家的路上，我哼着小曲，很有一些感慨：服务确需因人而异，沈总的“细节决定成败”大概就是这个意思吧！

在来电显示回签方面，有一些正在使用来电显示的用户还强烈要求取消该项业务，给回签工作带来很大难度。我遇到这样一件事：张湾村的一个农户刘成旺的一头耕牛丢了，连续几天都没有找到，眼看农忙时节就要到了，一家人非常着急。

正在万般无奈之时，刘成旺无意中翻看了一下电话的来电显示，发现有一个山那边湖北檀树岗的亲戚打来的未接电话，就拿起电话回了过去问问有什么事情，亲戚说前两天发现邻居家多了一头牛，有点象家的，就打个电话随便问问，但没有人接，想想就没在追问。刘成旺听后，非常兴奋，立即赶到亲戚家中，暗地里察看，果然是自己家的牛。后来在当地派出所的帮助下，终于把失牛找了回来。刘成旺到家后，逢人便说来电显示真有用，不但自己签订了来显协议，还说服村里的其它农户签订了协议。我紧紧抓住这个事例广泛宣传，收到了良好的效果；有的农户的来显电池没电了，我们就用随身携带（自己购买）的电池为他免费换上，用真心去打动用户，让他继续使用我们的业务。目前，我们支局的来显开通率达%，位居全县第一。

实行包片、包户管理，责任落实到人，除正常电话催缴外，必要时由包片人上门催缴；建立清欠信息网络，与那些信誉度高或有一定影响力的用户逐步建立良好的感情纽带，从他们那里可以获取那些不良用户或有实际困难的家庭的基本情况或收入来源的信息，特别有利于追缴欠费。经过全支局员工的共同努力，1-11月累计欠费

“电信支局长述职报告”；请注明出处！

，总计，欠费率%，基本做到了颗粒归仓。

### 三、强化主动服务意识，是做好支局工作的支撑

服务是企业经营发展的永恒主题。让客户满意是通信服务工作最基本的要求，也是企业在激烈地市场竞争中赢得主动的有效手段。作为基层的通信支局的服务工作，我感到就是让客户享受到“零距离”服务。为此我要求营业人员在受理业务时一定要到耐心、热情、周到，服务工作无小事，要用心观察，用心体会。都是乡里乡亲的，不能有“老大”思想、“官商”作风，办完业务可以聊聊天，送上一杯茶，拉

拉家常，进一步缩短与用户之间的距离；要求机线员在装、移、修过程中以“海尔”精神严格要求自己。并自我加压，主动缩短服务时限，在乡有线电视上公开承诺：普通障碍24小时修复，电缆障碍48小时修复，大客户、专线电路立即修复。加强设备、线路的维护，实行包片管理，交接箱、电缆责任到人，减少障碍发生次数，为用户提供可靠的通信服务；另外，对边远地带和一些行动不便的老人实行上门服务。机线员外出维护时要带上话费单、工单等，上门收费或现场办理业务，让用户足不出户就能感受到通信服务的方便、快捷，有做“上帝”的感觉。到了晚上，我对着返回的装、移、修工单，亲自逐一的进行电话用户回访，随时准确地掌握机线员们的服务情况，并详细的做好记录，以备我们找到服务工作中的薄弱环节，促进服务水平的不断提升。正因为我们本着“用心、用脑、用情”为客户服务的原则，得到了广大用户的肯定和认可。有付出就有回报，欠费一直保持了较低的水平，连续五年无客户有理由投诉，树立了良好的企业形象，有效地支撑了支局各项业务的发展。

#### 四、搞好地方公共关系，是做好支局工作的依托

我们通信企业的发展离不开滋润它的土壤，良好的社会关系有助于企业健康的发展。在支局的管理中我深知这一点的重要性，所以就特别注意保持和乡政府、乡直各单位以及行政村之间的关系。除了经常进行走访以外，还积极配合乡政府开展的各项工作。比如说党务工作，我现任通信、邮政、工商、国税、地税、食品六单位联合支部的支部书记。通过一些党的生活的开展，密切了与地方政府和各单位的关系，树立了企业的形象，提高了自身的威信，业务的开展得到了他们的理解和支持。今年2月，某运营商的无线商务电话悄悄地进入了乡政府和个别单位。我得到该信息后，立即找到乡里的主要领导，首先进行自我批评，是不是我们的工作没有做到位，是不是我们的服务还有什么差距，作为在大地上服务了近50年的通信企业，毕竟为我乡的信息化建设做出过巨大的贡献和牺牲，我们毕竟是本地区主体运营商，承担着普遍

服务的义务，希望能够继续使用我们的业务。经过一番攻关，加之先前的友好关系，乡领导终于答应撤掉某运营商的商务电话，一心一意地使用我们的业务。初战告捷，我更加信心百倍，在短短几天内将几部商务电话全部拔掉，不同程度的抑制了其它运营商的发展，保持了一方净土。另外，积极配合乡里开展驻村活动，通过开展1+1帮扶，走村串户，问寒问暖，将爱心洒向山区里的弱势群体。这样即密切与被帮扶村群众的关系，又可以有机会宣传、发展我们的业务。我们支局派驻的村如今的电话入户率达%，来显开通率达%，信息包月开通率达%，从未有过服务投诉，我们成了广大群众信赖的通信人。

一分耕耘，一份收获。在支局的管理中，我虽然做出了一点成绩，但随着企业的改制、上市，对基层管理人员的要求会越来越高，我感到差距还很大。只有通过不停地学习、总结、提高，才能适应现代化企业发展的步伐。我愿用毕生的精力投入到无限的企业发展中去，为我们网通的辉煌明天贡献出自己的全部力量。

## 局长述职报告篇八

自今年3月我被县人大常委会任命为县交通局局长以来，在县委、县政府的正确领导下，在县人大、县政协的监督指导下，团结和带领交通系统广大干部职工，以科学发展观为统领，以创新、发展、服务为主题，以农村公路、巴南高速、灾后重建、断头路建设等工程项目为重点，以建管养运安一体化建设为目标，以落实稳定保障措施为关键，统筹推进各项工作，努力实现了仪陇交通事业又好又快发展，圆满地完成了全年各项目标任务。现将今年以来本人履行岗位职责及德能勤绩廉的情况汇报如下，敬请指正。

### 一、尽职尽责，认真组织交通建设与管理工

我作为县交通局局长，主要负责总揽全面工作：主持制定交

通发展规划;把握工作动态,有重点地研究布置工作,对重大问题进行决策并督促落实;支持分管副局长、职能股室及局属各单位负责人开展工作;及时协调处理工作中出现的各种疑难问题;定期和不定期地向县委、人大、政府、政协及上级交通主管部门报告工作。

交通工作面宽量大,千头万绪。实践证明,要做好交通工作,关键在于抓住“建设”和“管理”这两个环节。在20xx年度工作中,我带领全县交通职工主要开展了以下业务工作:

### (一)五大重点工程建设扎实推进

一是巴南高速开工建设。我局在配合县委、县政府于今年4月争取到巴南高速仪陇段的有利走向后,配合设计单位完成了初步外业设计、施工图测量及初步设计评审等工作。巴南高速在9月11日开工后,现正全力做好实物登记调查和房屋拆迁、林木补偿等工作。

四是渡改桥项目顺利实施。今年我县计划投资324万元,实施渡改桥项目5座。一是渡改人行桥2座:即日兴镇矮桥渡改人行桥和永乐镇赵家坝渡改人行桥。日兴镇矮桥现已建成并投入使用,永乐镇赵家坝渡改桥现已进入工程扫尾阶段;二是渡改公路桥3座:文星镇冲锋村和杨桥镇炉厂沟村渡改公路桥因今年雨水较多,汛期过长,由于不具备施工条件,导致施工延误,现正在加紧实施当中。另我县今年组织实施踏泥桥渡改公路桥,由丁字桥镇组织实施,现已完工并投入使用。

五是断头路建设全面动工。今年省交通厅下达我县断头路建设计划7条共计48.7公里。截止目前,我局已完成6条43.7公里的测量、设计和招投标工作,现施工队伍已进场施工,预计整个工程将于6月前完工。

### (二)两大民生项目全面竣工



二是客运站点建设超额完成。投资285万元，建成双胜、银山、柳埡、张公4个五级站，建成义路、义门、秋埡、思德、大罗、杨桥、石佛、丁字桥、老木等9个乡镇港湾站，重点在立山、思德、柳埡等乡镇道路沿线建成农村客运招呼站40个。

### (三) 三大行业管理有序高效

一是公路养护取得新成效。按照“提高养护质量、打造精品干线、推进体制改革”的总体思路，以干线公路保畅、支线公路保通为重点，进一步剥离维修与日常养护，集中资金对部分县乡烂路进行维修整治，确保了年均好路率省道达86.6%，县道好路率达63.5%，公路绿化保存率达95%，乡道晴雨通车。

二是运输管理迈上新台阶。道路运输方面，以深入推进农村客运试点为抓手，新增客运班线7条，新增城市出租汽车20辆，完成了复兴、永乐等片区及线路整体改造。同时，加大运输市场整治力度，查处非法营运车辆96台，查处其它违章行为73起，处罚金82.7万元。水上运输方面，以“保水上安全、保水运畅通”为重点，集中开展“三无”船舶、乡镇渡船、渡口安全、重点水域船舶停靠、装卸秩序等专项整治行动，查纠违章130艘次，查处违法违规行为36起，处罚款16万元，征收规费35万元。

### (四) 相关工作得到统筹发展

一是议案办理工作圆满完成。为切实做好议案办理工作，局党组专门召开会议，明确了议案的具体承办单位(股室)和责任人员，对办理程序、方法、要求和时间等作出了详尽要求。各责任单位和责任人行动迅速，主动与代表见面，虚心听取他们意见，认真落实有关整改措施，并以务实的态度按时办理完毕。全年共办理人大议案35件，回复率达100%，满意率达98%。

二是城乡环境综合治理取得阶段性成效。按照县委、县政府

的统一部署，牢固树立“抓城乡交通环境治理，就是抓交通事业发展”的理念，认真制定工作方案，细化工作措施，量化治理标准，严格检查考核，打响了“千人上路搞整治、人人出力抓环境”的专项治理攻坚战，全县道路交通环境明显改观。

三是学习实践科学发展观活动深入开展。认真制定学习方案，扎实开展学习活动，在系统内部开展了“向冀川同志学习、争做交通行业排头兵”活动。通过“三真三强化”即通过真信、真学、真懂，达到了进一步强化工作纪律、强化服务意识、强化工作责任的学习效果。

四是交通行业保持平安稳定。提早安排部署、认真组织开展安全生产检查，及时整治挂牌隐患，全年实现了道路运输源头管理安全事故为零、水上交通事故为零、公路建设施工伤亡事故为零、消防安全事故为零的总体目标。认真做好信访和群众工作，全年共办理各类信访案件89件，接待上访群众360人次，办结率为100%，系统内没有发生一起集访或越级上访事件。

## 二、加强学习，依法行政，确保政令畅通

交通工作政策法规性强，专业理论深，身为局主要领导，我深感责任重大。我虽做过多年乡镇和部门负责人，但就交通行业来言，我还是一个新手。为此，我十分注重学习和钻研，重点学习了科学发展观、党的十七届四中、五中全会精神和交通相关法律法规知识。通过学习进一步拓宽了知识面，夯实了理论基础，提高了管理水平。我不仅自己认真学，还在全系统大兴学习之风，仅今年交通职工参加各类培训就达256人次。通过学习，普遍提高了交通干部职工思想道德素质、业务知识、工作能力和依法行政的水平。

为切实做到依法行政，纠正行业不正之风，杜绝公路“三乱”。我和局党组“一班人”认真组织开展了“五五”普法、

依法治局和创建文明执法单位活动，并努力加强对交通行政执法工作的监督指导，聘请了行风监督员，完善了政务公开制度。经常组织交通执法人员参加省、市、县开展的行政执法培训，系统79名执法人员全部参加了全省执法人员换证考试。通过学习，交通干部法制观念明显增强，依法办事能力明显提高，工作中基本做到了文明执法，依法办事。本系统全年无一例行政复议案件和行政诉讼案件发生。

要搞好交通工作，离不开上级的正确领导，离不开社会各界的关心支持和监督帮助。对县委、政府的安排和人大及其常委会的决议和决定，我毫不动摇地认真贯彻执行，并督查落实。对不属我局职责范围内的事，也以大局为重尽力办好。同时，积极主动向上级领导请示、汇报工作，定期不定期邀请人大代表视察交通工作，恳请他们对工作中存在的问题和不足，提出批评和建议。

### 三、强化管理，勤政清廉，树立交通良好形象

交通工作既是热点，又是难点，涉及的资金数额大，社会关注度高。我时刻提醒自己坚持原则，秉公办事，不用权谋私。在经费支出上，坚持多层把关，严格审批，大笔开支集体研究决定，不乱批条子，不乱开口子。在工程发包中，严格实行公开招投标，择优录用施工队伍。每一项工程，我局都以专函请县纪委、监察局和审计部门派人事前、事中介入，主动接受纪检监察部门和审计部门的监督检查。在制度上，进一步健全了反腐倡廉机制，落实了党风廉政建设目标责任制和职务犯罪预防体系，有力地杜绝了挪用公款等违法违规行为的发生。

20xx年度的交通工作十分繁重。为完成任务，我全身心投入到工作中去，经常早出晚归、加班加点，有时还带病坚持工作，很少能休息一个节假日，更未休过公休假。基本做到哪里有问题、有困难，就出现在哪里，确保了领导和管理力度到位，确保了重点项目和民生工程的顺利完成。

## 局长述职报告篇九

“发展是硬道理”，离开了发展我们企业前进的脚步就会放缓。陡山河乡地处深山区，山高、林密、路险，群众居住分散，加上前两年的大发展，剩下的只是边远的零星用户，主干电缆无法延伸到位，线路资源异常紧张，而待装户又很少、很散，造成投资、收益不能成正比，发展固定电话异常困难。为此，我带着机线员翻山越岭，走遍了大山里的村村落落，深入到农户家中，对待装户依照有无通信能力进行详细的登记、分类，做到手中有资料，胸中有市场。根据得到的调研资料，研究资源挖潜方案，一旦能力形成，立即可以上门服务，争取尽早发展，早见效益。我乡西南部的刘湾、白马山两个行政村共有人，约有户，现有电话用户户，据考察市场需求较大，有将近户急需安装电话，而我们的主干电缆只有对，由于该电缆在前年的特大洪水中受到冲击，部分电缆严重拉伤，坏线较多，不能满足农户渴望安装电话的需求。为此，今年八月我带了两个机线员冒着高温、酷暑顺着电缆线路一点一点的巡查，终于发现白马山村后山的一段电缆有多处裂纹，分析可能问题就出在这里。由于今年建设资金奇缺，更换电缆已很不现实，于是我大胆决定，从裂缝处将电缆打开，利用冷缩管技术，重新接续。方案想出来了，这么多用户什么时候干活又成问题了，经过反复考虑，决定在中午12点到14点之间进行，这个时段的话务量较小，大部分用户都在休息。就这样，两个小伙子和我连续奋战了三天，重新接续电缆三处，坏线修复率达到98%，新装用户户，基本上满足了两个村待装用户的需求。对那些还没有形成能力的地方，我经常进行走访，宣传固定电话的好处，最大限度地稳定住客户，做好市场储备。

在增值业务上，由于今年的两项业务排查，大量的用户需要去回签协议，工作量和难度都是不言而喻的。如何搞好顺利回签，并在回签后保住这些用户长期使用这两项业务呢？我经过深思熟虑，决定采取三管齐下的策略：一是从宣传入手，利用乡政府的有线电视台，通过流动字幕进行长时间、高频

次的滚动宣传，广泛说明两项业务的作用、优惠政策；二是找到书记、乡专题汇报两项业务，并当场拨打有关土特产方面的信息给他们听，使他们感到168信息在农村的实用性，且包月后价格便宜。请他们在乡、村干部两会上作指导性宣传，书记强调：每位村干部的家庭电话上必须加上来电显示和信息包月业务，这样才是信息致富的带头人；三是去教管站，宣传168信息包月中有关学生学习方面的信息，取得他们的理解、支持后，请他们一起去各个学校进行宣传，取得了非常好的效果，后来听许多用户反应，都是他们的孩子教他们拨打信息的，确实经济、实用。

在回签的过程中，我遇到一个叫的用户，强烈表示不愿意使用信息包月业务，认为根本没什么用处，抵触情绪很大。我没有放弃，就换了一个话题，与她拉起了家常。在闲聊中我发现，她不是本地口音，经过询问得知她是湖南人，经人介绍嫁到了此地。我灵机一动，拿起电话拨通了一首湖南民歌给她听，可能是久违了的乡音打动了她，她的脸上逐渐露出了会心的笑容：“没想到你们的信息还有这样的内容，怎么不早说？”说完立即与我签订了包月协议。在她的带动下，几家亲戚和邻居也都顺利的签订了协议。回家的路上，我哼着小曲，很有一些感慨：服务确需因人而异，沈总的“细节决定成败”大概就是这个意思吧！

在来电显示回签方面，有一些正在使用来电显示的用户还强烈要求取消该项业务，给回签工作带来很大难度。我遇到这样一件事：张湾村的一个农户刘成旺的一头耕牛丢了，连续几天都没有找到，眼看农忙时节就要到了，一家人非常着急。正在万般无奈之时，刘成旺无意中翻看了一下电话的来电显示，发现有一个山那边湖北檀树岗的亲戚打来的未接电话，就拿起电话回了过去问问有什么事情，亲戚说前两天发现邻居家多了一头牛，有点象家的，就打个电话随便问问，但没有人接，想想就没在追问。刘成旺听后，非常兴奋，立即赶到亲戚家中，暗地里察看，果然是自己家的牛。后来在当地派出所的帮助下，终于把失牛找了回来。刘成旺到家后，逢

人便说来电显示真有用，不但自己签订了来显协议，还说服村里的其它农户签订了协议。我紧紧抓住这个事例广泛宣传，收到了良好的效果；有的农户的来显电池没电了，我们就用随身携带(自己购买)的电池为他免费换上，用真心去打动用户，让他继续使用我们的业务。目前，我们支局的来显开通率达%，位居全县第一。

关于欠费问题，我是这样处理的：强化客户档案管理，在前台受理业务时，严格遵守业务受理流程，认真核对客户有效证件，从源头上堵住欠费漏洞，防止恶意逃费发生。建立用户信誉档案，对信誉度不高或家庭确有实际困难的用户进行筛选、登记，实行包片、包户管理，责任落实到人，除正常电话催缴外，必要时由包片人上门催缴；建立清欠信息网络，与那些信誉度高或有一定影响力的用户逐步建立良好的感情纽带，从他们那里可以获取那些不良用户或有实际困难的家庭的基本情况或收入来源的信息，特别有利于追缴欠费。经过全支局员工的共同努力，1-11月累计欠费，总计，欠费率%，基本做到了颗粒归仓。

### 三、强化主动服务意识，是做好支局工作的支撑

服务是企业经营发展的永恒主题。让客户满意是通信服务工作最基本的要求，也是企业在激烈地市场竞争中赢得主动的有效手段。作为基层的通信支局的服务工作，我感到就是让客户享受到“零距离”服务。为此我要求营业人员在受理业务时一定要到耐心、热情、周到，服务工作无小事，要用心观察，用心体会。都是乡里乡亲的，不能有“老大”思想、“官商”作风，办完业务可以聊聊天，送上一杯茶，拉拉家常，进一步缩短与用户之间的距离；要求机线员在装、移、修过程中以“海尔”精神严格要求自己。并自我加压，主动缩短服务时限，在乡有线电视上公开承诺：普通障碍24小时修复，电缆障碍48小时修复，大客户、专线电路立即修复。加强设备、线路的维护，实行包片管理，交接箱、电缆责任到人，减少障碍发生次数，为用户提供可靠的通信服务；另外，

对边远地带和一些行动不便的老人实行上门服务。机线员外出维护时要带上话费单、工单等，上门收费或现场办理业务，让用户足不出户就能感受到通信服务的方便、快捷，有做“上帝”的感觉。到了晚上，我对着返回的装、移、修工单，亲自逐一的进行电话用户回访，随时准确地掌握机线员们的服务情况，并详细的做好记录，以备我们找到服务工作中的薄弱环节，促进服务水平的不断提升。正因为我们本着“用心、用脑、用情”为客户服务的原则，得到了广大用户的肯定和认可。有付出就有回报，欠费一直保持了较低的水平，连续五年无客户有理由投诉，树立了良好的企业形象，有效地支撑了支局各项业务的发展。

#### 四、搞好地方公共关系，是做好支局工作的依托

我们通信企业的发展离不开滋润它的土壤，良好的社会关系有助于企业健康的发展。在支局的管理中我深知这一点的重要性，所以就特别注意保持和乡政府、乡直各单位以及行政村之间的关系。除了经常进行走访以外，还积极配合乡政府开展的各项工作。比如说党务工作，我现任通信、邮政、工商、国税、地税、食品六单位联合支部的支部书记。通过一些党的生活的开展，密切了与地方政府和各单位的关系，树立了企业的形象，提高了自身的威信，业务的开展得到了他们的理解和支持。今年2月，某运营商的无线商务电话悄悄地进入了乡政府和个别单位。我得到该信息后，立即找到乡里的主要领导，首先进行自我批评，是不是我们的工作没有做到位，是不是我们的服务还有什么差距，作为在大地上服务了近50年的通信企业，毕竟为我乡的信息化建设做出过巨大的贡献和牺牲，我们毕竟是本地区主体运营商，承担着普遍服务的义务，希望能够继续使用我们的业务。经过一番攻关，加之先前的友好关系，乡领导终于答应撤掉某运营商的商务电话，一心一意地使用我们的业务。初战告捷，我更加信心百倍，在短短几天内将几部商务电话全部拔掉，不同程度的抑制了其它运营商的发展，保持了一方净土。另外，积极配合乡里开展驻村活动，通过开展11帮扶，走村串户，问寒问

暖，将爱心洒向山区里的弱势群体。这样即密切与被帮扶村群众的关系，又可以有机会宣传、发展我们的业务。我们支局派驻的村如今的电话入户率达%，来显开通率达%，信息包月开通率达%，从未有过服务投诉，我们成了广大群众信赖的通信人。

一分耕耘，一份收获。在支局的管理中，我虽然做出了一点成绩，但随着企业的改制、上市，对基层管理人员的要求会越来越高，我感到差距还很大。只有通过不停地学习、总结、提高，才能适应现代化企业发展的步伐。我愿用毕生的精力投入到无限的企业发展中去，为我们网通的辉煌明天贡献出自己的全部力量。

## 局长述职报告篇十

我自调任审计局局长以来，认真履行审计监督职责，坚持“依法审计、服务大局、围绕中心、突出重点、求真务实”的工作方针，以促进经济健康发展为审计监督的第一要务，牢固树立服务意识，坚持廉洁从政，认真履行“一岗双责”，完成审计各项工作任务。现述责述廉述德如下：

### 一、以贯彻八项规定为主线，切实加强廉政教育和政治品质道德品行建设

我认真学习《党员领导干部廉洁从政若干规定》等文件，把贯彻落实中央八项规定和反腐倡廉教育纳入审计工作的总体部署，通过订阅《反腐倡廉教育读本》、《妻贪夫祸多》等书籍，组织全局人员观看《沉沦》、《“蚁贪”之祸》等专题教育片，以雷州市审计局个别审计人员违规案例中吸取教训，增强拒腐防变的能力，增强审计人员廉洁从政、依法行政的自觉性。认真搞好机关作风整治活动，引导党员干部加强作风建设，坚守党的宗旨，坚定理想信念和责任意识，进一步加强品德修养，树立正确的事业观、政绩观，做到秉公用权、廉洁从政。



## 二、以平常的心态、良好的品行正确对待和处理问题

我担任司法局和审计局的局长时间长达之久，当时与我一起任命的其他局长早已提拔的’提拔，退休的退休，可以说还剩我孤家寡人。但我在任20年局长期间，既没有过跑官和要官，又没有过买官及卖官，更没有埋怨过组织和任何领导，也没有因此而影响工作[]20xx年7月我被调任审计局局长时，时任组织部长江毅书记对我说：“在这批调整局长当中社会对你反映最正面”。我当司法局长时xxxx司法局是湛江市司法系统第一个记集体三等功的单位；当审计局长时xxxx审计局连续四年是湛江市审计系统唯一被评为广东省审计系统先进单位，我个人曾当选过xxxx市十大杰出青年、广东省优秀青年卫士、个人一等功等荣誉。然而我一直坚持自己低调的作风、平常的心态、良好的政治品质和道德品行，从来没有参加过赌博活动，连麻将都不会打，娱乐场所也基本上不涉足。每年的年终考核我都被评为优秀，但我这两年坚持都让给其他副职。

当我获悉有的干部带病坚持工作时，我自掏腰包买药亲自送到其手中，当有的干部夫妻分居两地、有的子女读书需要帮助、有的需要提供法律咨询和法律帮助时，我都尽最大努力为他们排忧解难，局里所有干部公认我是最关心、最帮助下属的局长。可以说我和局里的同志都有这样平常的心态、良好的品行，以致局班子成员之间和干部之间空前团结、和谐，使我局形成一支“信念坚定、为民服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁”的审计干部队伍。

正由于这样一支队伍，去年省审计厅、湛江市审计局多次从我局抽调人员参加省、市审计组对湛江市政府性债务等项目审计，这些同志均出色完成任务。湛江市审计局领导多次在省厅和我市领导面前，称赞我局干部素质高、业务精，各方面工作一直走在湛江市审计系统的最前面[]20xx年，省审计厅蓝佛安厅长到湛江市检查审计工作时到了我局，在座谈时感

叹地说：“我一路走来心情沉重，到了xxxx审计局看到你们的良好精神面貌和一支年龄结构、专业结构搭配合理的队伍，我的心情才高兴起来。”

### 三、进一步落实党风廉政建设责任制，切实抓好审计干部队伍廉政建设

一是坚持在“班长抓班子、班子带队伍、队伍促发展”的指导思想下，我与各股室、审计组负责人签订了《党风廉政建设责任书》、《审计执法责任书》，年终对负责人廉政建设和审计执法情况进行考核，使党风廉政建设责任制和依法审计落到实处。

二是结合审计部门实际和工作需要，在审计人员中开展廉政承诺活动。在每个审计项目进点审计前，由审计组长就如何遵守廉政纪律向局作书面承诺，使审计人员在进点前就绷紧廉政这根弦，规范审计人员的审计行为。

三是坚持“审计执法六公开”，全面实施阳光审计。公开审计职权、公开审计程序、公开审计项目和内容、公开审计结果、公开审计人员廉政纪律、公开审计机关接受监督的措施。通过实行“审计执法六公开”，一方面使社会各界了解审计机关的职权范围、审计工作程序和审计内容；另一方面使被审计单位监督审计人员的审计执法行为，增加审计工作的透明度。

四是搞好“两查”，及时发现并纠正审计工作中出现的问题。一是个人自查，在每个审计项目完成后，审计组全体成员就审计工作纪律、廉政纪律遵守情况进行自查，并由审计组长向主管局长汇报；二是本局督查，审计机关以审计回访形式，检查审计人员在审计期间廉政纪律等方面内容，把审计人员置于被审计单位和群众的监督之下，把不廉洁行为消灭在萌芽状态中。由于措施得力，我任审计局长以来从未收到任何批转和直接举报有关廉政问题的信件。

五是在抓好自身廉政建设环境的同时，当好公共财政的“卫士”。去年我局完成审计项目25个，查出违规金额6773万元，管理不规范金额85563万元，上缴财政金额86万元，移送纪检监察机关处理1人。积极配合纪委、检察、财政、组织、企改等部门工作，经常抽调人员与这些单位一同检查、一同查证。

#### 四、认真落实中央八项规定，严格自律，廉洁从政

我按照市纪委、市组织部的部署，召开局领导班子“反对‘四风’、服务群众”的专题民主生活会，针对实际制定措施，认真落实中央八项规定。

一是严格执行《党政领导干部选拔任用工作条例》规定的程序选拔干部，在竞岗过程做到公平、公开、公正。

二是不断完善人、财、物管理制度，局所有的开支基本上都使用公务卡，并且重大财务开支由班子集体研究决定，财、物管理工作由分管办公室的副局长负责，人事、纪检、计生工作由一位副主任科员分管。出具审计报告和审计决定先由审计组长拟文，分管副局长审批，最后由我审定签发，如果遇上重大审计事项或需移送纪检、司法机关处理的，还须召开由7人组成的审计业务会议审定，因而可以讲我没有直接分管人、财、物和行政审批。我任审计局长以来局没有搞过工程建设。

三是认真纠正“四风”，严格自律。我针对审计工作的特点，把工作任务量化分解到各审计组，避免审计渗杂到任何形式主义，坚持开少会、开小会、开短会，提高工作效能。深入各审计组、被审计单位调查研究，避免官僚主义。我调任审计局长时，对原来的办公室、办公用具至今既不作任何装修又不作任何更换，坚持每天公车回库，杜绝公车私用，由于自己出身贫寒家庭，节俭已成为习惯，无论是否公款接待自己不抽烟、不喝酒，更没有大吃大喝，不存在享乐主义和奢靡之风□20xx年与20xx年“三公”经费开支相比，公务接待

费下降73.24%，公务用车费下降25.17%，我和局其他干部从未因公出过国，出过国费用是零。

四是如实报告个人有关事项，认真填写《xxxx市领导干部岗位廉政信息登记表》，自觉接受监督。

## 五、存在问题、原因和整改措施

（一）审计回访复盖面小。审计回访是了解被审计单位对审计人员依法审计、工作效能和遵守廉政纪律开展全方位的检查监督。由于局人手短缺，回访被审计单位偏少，今后应提高审计回访复盖面，尽可能全面掌握审计人员廉洁自律的情况，有效促进廉洁从审。

（二）制度执行力有待加强。虽然相关廉政建设制度制订不少，但是由于跟踪监督跟不上，制度执行力也就不够，今后必须严格执行有令必行，违令必罚，杜绝官僚主义、形式主义和庸、懒、散等不良风气。

（三）审计结果公告尚未实行。本来审计结果公开既有利于加强审计机关的监督，促进审计质量提高，又有利于被审计单位提高财经纪律意识，加快整改速度和质量。由于我们担心审计质量稍有瑕疵就会非常被动，以致审计结果公告尚未实行。我决心从今年起有计划逐步实行审计结果公告。

（四）人员素质有待进一步提高。我们审计人员还存在着专业知识老化、利用计算机审计技能不够熟练、工作效率不够高等问题，我们应进一步加强学习，加强思想、纪律建设，做到从严治审、从严律己，熟练掌握计算机审计技能，提高审计工作效率，建设一支思想硬、业务精的审计队伍。