# 最新医院门诊志愿者小结 志愿服务活动 总结(优质6篇)

总结不仅仅是总结成绩,更重要的是为了研究经验,发现做好工作的规律,也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的,对工作有很好的借鉴与指导作用,在今后工作中可以改进提高,趋利避害,避免失误。什么样的总结才是有效的呢?那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好,我们一起来看一看吧。

# 港口理货员的个人工作总结篇一

作为一名理货员,要想完成好工作,首先必须具备公正、认真的素质,树立正确的世界观和人生观。在这三个月当中我认真地跟各位老前辈学习,仔细思考工作中的问题。有句成语是:只要功夫深,铁杵磨成针。是的,作为一名新的理货员,我在工作当中,无意中会考虑不周,显得毛毛糙糙,不甚妥当。当意见、建议来临时,现在的我不再不说,不再拒绝。而是以更高的要求来要求自己,努力告诫自己:换个角度静心仔细想想如何能做得更好一些。

#### 二、业务能力

理货员的职责包括现场的理货,点数!集装箱拆箱装箱的监督管理,仓库货物发货的监装,理数。现场车辆的调度,开单。以及随公司业务人员到港口提货,装车等业务平时仓库的`管理,报表等工作。

#### 三、工作要求

1、服从领导、听从指挥,工作认真积极主动,责任敢强,热 爱理货工作。

- 2、要有过硬的业务素质。
- 3、注重素质修养,搞好公司于客户以及提货司机的关系,维护公司的良好形象。
- 4、对待工作认真负责,不敷衍对待,认真做好本职工作。
- 5、工作交接一班时要将具体工作交代清楚,做好报表。
- 6、有良好的安全意思,穿戴好劳保设备不违章作业,做到安全第一。

## 四、个人收获

通过工作历练我已经成长为一名熟练的理货人员,已经可以独立完成现场理货作业。对集装箱的装箱,集装箱拆箱,倒箱工作以及库场货物的堆存,调整等工作可以良好的完成。

同时还熟悉了库场发货的开单工作和码头提货发货等工作,对于工作中的突发状况等也具备了一定的处理能力。同时掌握了一些在现实工作中实用的技巧和应变能力,已经能做到良好的完成公司安排的工作。公司领导对于我的工作给予了肯定,并且对了青岛港湾学院的教学管理素质培训给予了高度的评价。

通过工作感觉自身存在的不足是社会经验的不足,尤其表现在交际能力上:在工作中和同事,领导间的沟通还存在一些问题,表现在工作上就是在遇到一些突发的事件时,处理能力还存在欠缺。在今后的工作生活中我定会虚心多向老员工学习经验,加强自身的锻炼。争取克服自身的不足,提高工作效率。

# 港口理货员的个人工作总结篇二

转眼间,来到远洋科技已经三个月了,虽然时间不算长,但 是这三个月让我在远洋学到了很多东西,结识了很多朋友, 这是我最大的收获。也让我更加热爱这份工作。

设计工作是痛苦与快乐的炼狱,每当面临新的设计任务时,因为觉得自己的水平不够,感觉充满了压力,开始搜集各种资料(包括文字、图片),接下来寻找设计灵感,沉思、焦灼,经过痛苦煎熬,终于做出来的时候倍感轻松。每当经过艰苦的磨砺,自己的劳动成果得到肯定时,便是工作中最大的快乐!充满了快意。

# 一、工作总结:

从开始连效果图都做不好到现在能自己套程序,虽然自己也付出了努力,但是更离不开同事们的帮助。在这三个月里,我学习了制作网页的基础知识。从配色到布局,从制作效果图再到切片,再到用dw制作网页,最后套程序。每一个环节我都没有松懈,不管是在公司还是回到家里,我都会充分利用时间来学习,补充自己贫瘠的知识。虽然现在的水平还远远不够,但是扪心自问,我在远洋的每一天都是充实的,没有虚度,我相信在新的一年里,通过自己的努力和同事们的帮助,我会学到更多的东西,不管是在技术水平上还是其他方面,都更上一层楼。

# 二、工作中的不足:

虽然通过三个月的努力,技术水平有所提高,但是还是存在很多不足的地方,因为基础打的不够好,很多地方学习起来有些吃力,不停的问同事,也给别人带来了不少麻烦,因为知识的不足,使得开始的学习有些混乱,感觉不知道从哪里开始学起,无从下手,浪费了不少时间。

## 三、新一年的目标:

过去的一年的整体上是紧张的、忙碌的、充实的。因为我刚刚来到远洋,所以对我来说这也是充满希望的一年。展望新的工作年度,希望能够再接再砺,同时也加强自身的能力,工作中与同事多沟通,多关心了解其他部门的工作性质,进一步提高自己专业知识技能,积极吸收新的观念与设计理念,要继续在自己的工作岗位上踏踏实实做事,老老实实做人,争取做出更大的成绩来。

本人在\*\*超市工作了一段时间,作员超市理货员,承蒙广大员工的厚爱,本人一直兢兢业业工作,没有丝毫懈怠,热心待客,微笑服务,把超市当作社会主义大家庭,全组员工心使一处使,配合默契,超市营业额直线上升,取得良好的业绩。现将一年来工作总结如下:

虽然自开业就加入了xx超市这个大家庭,对xx超市的.人员也很熟悉,但到了具体工作上必竟还是有差别的。为了尽快进入角色负起职责,我一方面加强了专业知识的学习,积极看书报文章,虚心向经理请教。一方面加强沟通了解实际情况,向食品、接货、收银等各相关部门负责人沟通,与非食品组长深入交流。

在短时间内与相关主管建立了融洽的工作关系。与柜组长一起对非食品的人员进行了整顿培训,对商品的规划与陈列作了调整,经过非食品员工的共同的努力,我们的销售有了明显的增长。我潜下心来,从头干起,卫生、陈列、库房、接货从每一个细节开始严格的要求,使非食品的卖场氛围有了改观。与员工有了更多的接触,在严格要求的基础之上,给员工更多的思想沟通与业务培训,使员工的精神面貌有了改观,工作的积极性自主性得到了发挥。在公司各部门的关心支持下,全组员工齐心努力,非食品的进步得到了公司的认可。

作为一名主管,对员工的管理是一门难度较高的必修课,每个人的经历、性格各不相同,如何使本部门员工心往一处想劲往一处使不是嘴上说说那么简单的事情。通过相关专业理论知识的学习与实际工作中的应用,在人员管理下了很大我功夫。遵循了严格与关爱并用的方法。

首先自身从心理上真正的关心员工、尊重员工,真正的为员工着想,真心的想让员工有所提高。在这个基础上,有针对性的对员工进行思想沟通与业务培训,解决员工思路,树立明确的发展目标,确实激发员工工作的主动性与积极性,再通过业务培训让员工知道如何去作,如何作的更好。在工作管理上,始终严字当头,只要犯了原则性的错误,决不纵容。使员工队伍从内在有动力,对外有战斗力能够产生效益。

但人是不断变化与发展的,人员的管理也会随之变化与发展,这需要自己保持清醒的头脑,不断学习与提高,更好的发挥出团队的全部潜力。

对员工培训也是一名主管的重要工作,最早自xx市场的50余名员工到xx市场超市的30名员工再到8月份xx超市六部门乙班40余名员工的培训,通过一次次的培训与交流,自己从最初的基本商业常识培训,经过积集与学习,初步形成了对员工从思想、商品知识、销售心理与技能、纪律守则等方面的系统培训内容。得到了员工认可收到了一定的成效。

四、专业知识的学习与市场把控能力的提高

超市零售业发展的潮流势不可挡,但零售业同时面临着机遇与挑战并存,自己有幸能够参与进时代最具发展的行业之中,一定要把握机遇努力拼搏。学习、学习、再学习是在工作与业余时间不变的任务。一方面超市管理的基本功,商品陈列、库存合理存量、季节商品的调整、快讯商品的选择、营运各个环节的衔接,自己从书上的理论到日常工作中的实践,真正把所需的知识消化贯通再运用到工作中。另一方面,通过

各种信息媒介了解最新的市场信息,行业动态,听取相关专业的培训,使自己在全局的思路更加明晰,以更高的角度来审视市场的变化,能够对公司决策层提出出自自己的战略性的建议。

# 五、不足方面与下年工作思路

俗话说:冰冻三尺非一日之寒。必竟加入到零售行业的时间仅仅一年时间,具体开始超市的工作才近半年,而市场的学问与超市零售的知识是如此的深广。通过冷静的自省,自己还有诸多的不足,整体上因参与营运时间较短,操作不够自如外,具体还体现在:首先,对商品的选择与把控有待加强,由其由于分工不同对食品商品的了解相对更弱。其次,对市场的分析预测不够透辙准确,底气不足,这是由于经验少。

面对明年机遇与挑战,我本着务实扎实的原则,更好的负起自身的职责,加强理论业务学习,勇于实践,使自己的业务水平,管理水平全面提高,为公司发展奉献自身全部的能量。

总之,在新的一年中我更加努力的投入到为之奋斗的xx超市 事业中去,用发展用效益来回报公司,实现自身的人生价值。

我相信,远洋科技的前景是美好的,我期待我们远洋网络科技有限公司明年有更好的发展。我会更加努力!

# 港口理货员的个人工作总结篇三

。管理出效益,一切管理都是为销售服务。为保证副一店的正常运行,我们保证畅销商品的货源,不能使销量好的商品、季节性商品有缺豁、断货的现象发生。由于供货商送货不及时,我们每次的订货都得提前备好一个月的库存。考虑到本店大部分商品都是代销经营,按销量结算,可以不占用本店的流动资金,而直接利用厂家的资金达到存货的稳定。虽然这样保证了库存量,但也是导致我们店库存量过大、商品周

转缓慢的直接原因之一。

免责声明:本文仅代表作者个人观点,与本网无关。

# 港口理货员的个人工作总结篇四

我今年工作调动后,更加认真熟悉百货每种商品的功能、价格,积极向向店长、组长请教,努力提高使自己的业务能力,更好的干好本职工作。同时认真的参加超市组织的各项培训,深入领会,真正把所需的知识消化贯通再运用到工作中。

# 2、端正态度认真工作,积极做好本职工作

今年刚调到日化组的时候,一切对我来说都是新鲜的,也是陌生的。许多东西都需要老员工教,我感觉自己需要学习的太多了。于是,他们做什么我都仔细的看,耐心的学,从商品的陈列到缺货的补报;从商品的促销到新品的开发·····一点一滴的学,一点一滴的记。半年多年的工作,使我得到了锻炼,日常工作逐渐得心应手。

我的工作于细节处见真功,所以必须认真仔细。因此,我认真了解每种商品的功能、价格,随时检查商品的生产日期,及时了解同类商品的市场信息,并向领导汇报……我始终坚持:做什么事情,做了就一定把它作好。对工作抱以热情,对同事抱以关心,用积极的行动来感染周围的人,带动周围的人这是我在00超市感受到的,也是希望我能够切切实实做到的在。日常的工作中,对工作认真负责,态度端正,积极主动多干,少说多做,说到做到,对顾客热情积极,对工作团队严谨仔细。积极善于和同事领导沟通、协调,与同事们处理好关系,团结协作,共同完成各项工作任务。注重自己在工作中存在的不足,并积极改正。

#### 3、认真参加超市组织的各类活动

超市工作繁忙,任务重。我努力克服种种困难,协调好自己的时间,积极参加知识竞赛、舞蹈比赛等各种活动,并在各种活动中取得了较好的成绩。

\_\_年的工作将进一步加强和改进自己的工作,更好的完成本职工作。

## 1、严格遵守新乐超市的各项管理制度

不迟到、早退、旷工,上岗要做到精神饱满,站姿端正,举 止大方,按规定统一着装,佩戴服务证章,严格遵守新乐的 管理制度,积极努力工作。

# 2、进一步端正工作态度,认真完成本职工作

工作中能够服从店长、组长的安排,不讲客观条件、不消极 怠工,有问题能与领导及时勾通。尊重同志,乐于助人,努力营造和谐的工作环境。一切工作能够以大局为重、以全局 利益为重,坚决贯彻个人利益服从于集体利益的原则,扎实工作。

# 3、努力提高业务能力

进一步积极参加超市组织的'培训,认真学习,细致了解每种商品的功能、价格,更加熟悉产品,提高服务质量。不懂得多向店长、组长请教,力争使自己的业务能力更是一个台阶,更好的干好本职工作。

# 4、团结同事,互帮互助

我始终坚持,做什么事情,做了就一定把它作好。对工作抱以热情,对同事抱以关心,超市是个大家庭,我要积极主动和同事处理好关系,用积极的行动来感染周围的人,带动周围的人,一同积极做好工作,为超市的发展做出应有的贡献!

# 港口理货员的个人工作总结篇五

尊敬的各位领导各位同仁:

您好!我是恒源超市副食组理货员,从开始到现在1个多月时间,首先很感谢有机会能成为恒源超市的一员,同时感谢各组领导与同事的关心与帮助,本人一直兢兢业业工作,没有丝毫懈怠,热心待客,微笑服务,把超市当作社会主义大家庭,现将这一月以来工作总结如下:

# 工作方面:

工作中认认真真,兢兢业业,勤奋上进,刚到超市的前几天,有点不习惯,一切工作不知道从何开始做起,每天只是上货,补货,搬货等工作。但是在领导与同事的帮助下,不断的对工作熟悉,加深。每天不仅仅是上货,补货等工作,还有更多的什么标价签管理,商品陈列,顾客咨询等等。每天的工作有辛苦也有收获。工作不懂的地方我会主动向领导与同事请教。不过在此还是要感谢工作中的同仁对与我的帮助与耐心讲解。

# 服务方面:

作为超市中的理货员,看似工作简单,普通。但他们是与顾客接触最直接的人。他们的一举一动,一言一行无不体现超市的整体服务质量和服务水平,他们的素质好与差将直接影响到门店的生意与声誉。所以我个人觉得作为超市的理货员,首先要具备有服务意识。正所为"为民,便民,利民"的苏果服务宗旨,同时作为超市的一名员工还要担当起顾客导购咨询的工作,所以我们必须树立服务意识与服务思想,才能更好地在工作中不断成长。

## 学习方面:

刚才提过理货员是与顾客接触最直接人。他们的一举一动、一言一行都关系到超市的整体服务质量和服务水平,他们的素质好与差,将直接影响到门店的生意和声誉,所以只有不断地提高理货员的素质和业务能力,才能使我们的超市在激烈的市场竞争中立于不败之地,因此我个人认为员工的基础知识培训非常重要。不仅要学习了解理货员的工作职责等,更多地要学有关礼仪,心态调节方面的知识,超市零售业的发展潮流势不可挡,但零售业同时面临着更的危机与挑战,自己有幸能成为与时取进地发展行业中,一定要把握机遇努力拼搏。学习,学习,再学习是工作与业余时间不变的任务。只有不断的提高自身素质与业务能力,才能更好去工作,去服务。最后再次感谢\_\_店的各位领导与同事给予许多的帮助与关怀,谢谢。