

金融行业工作计划书(汇总5篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。那么，我们该怎么写总结呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

急诊科护士年终总结篇一

工作总结 时光荏苒，岁月如梭。转眼之间，又到了20x年的年终岁尾。在20x年里，工作充满艰辛与幸福，激情与挑战。在过去的一年里，在科主任和护士长的领导和关怀下，我严格遵守医院的规章制度，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的精神，并以严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中。

过去的一年中，虽然有很多挫折和辛酸的体会，但是，更多的是成功和收获。在工作方面，得到患者的称赞和主任、护士长的认可。现就一年来的工作作如下总结：

一、加强思想政治教育，营造团结和谐氛围

在过去一年里，我坚持认真贯彻党的基本路线方针政策，通过各种方式积极学习政治理论和医疗法律法规，自觉遵守医院和科室的各项规章制度，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，不断提高思想道德教育修养，力争文明行医，为患者提供优质服务。同时，在遵守科室规章制度的前提下，认真学习各种先进思想，努力提高自己的思想觉悟，树立了正确的人生观和价值观；积极响应部门号召，踊跃参加医院组织的各项活动，团结同事，和谐相处，并在工作中不断提升自己，锻炼自己，促进自己全面发展。

二、努力学习业务知识，提高应急抢救能力

我作为一名急诊科护士，协助护士长做好急诊科的护理质量提升工作，认真执行各项操作规程和抢救工作流程，防止差错、医患纠纷等医疗护理不良事件的发生。

按照科室的培训和考核计划，通过翻阅书籍、查阅论文，认真学习业务知识，定期参加业务学习及培训，认真钻研业务，互相交流、互相促进，熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，并在工作实践中将其贯彻落实，争取做到熟能生巧，以提高急诊急救能力。如心肺复苏术、机械通气、气管插管、电除颤、电动洗胃术、心电监护等操作技术。

除了加大业务知识的学习力度外，我还注意各方面知识的扩展，广泛涉猎其他学科知识，提高了自身的思想文化素质。

三、认真勤恳工作，提高创新能力

过去一年里，我本着“把工作做的更好”的目标，开拓创新意识，积极做好以下工作：

协助护士长认真做好病房管理及医疗文书的书写、整理和存档工作，保证医疗文书档案管理的完整化和规范化。医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我下载课件认真学习医疗文书的书写规范，认真书写护理记录和抢救记录。

做好实习护士的带教工作。针对实习护士实行指导、操作、改进等带教流程，并配以讲课、操作示范等教学方式，迅速提升实习护士的操作技能，以保证能够单独工作。

做好患者的心理疏导工作。在工作中，我为了减轻病人的疾苦，每次当我进入病房时，都利用有限的时间鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病，建立战胜疾病的信心，积极配合护理

工作。当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

严格遵守规章制度。牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)，并作为工作指导予以落实。落实医院感染管理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，做好自身防护、消毒隔离、医疗废物管理，严防院内交叉感染。

四、生活方面，诚信、简朴、热情

多年来，我养成了简朴的生活习惯，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，严以律己，从不奢侈不浪费，使生活充实而有条理。而且，在对生活中的人或同事方面，做到热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。今后的目标：我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到：(1)扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。(2)在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。(3)以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

五、加强对科室的宣传，树立窗口形象

急诊科是医院面向社会的重要窗口，其医疗水平和服务质量直接影响和反映出医院的精神面貌和社会形象。急诊是救死扶伤的生命救护者，是保护人民生命健康的“绿色通道”，在日常急救工作和院前急救的时候，作为一名急诊科护士，代表着医院的形象，时时刻刻注重形象，注意和患者及其家属的沟通，缓和医患关系，为医院的全面和谐健康发展奉献出了一份光和热。同时也向患者及家属做好相关的解释工作，减少工作中的矛盾。

护理工作是一个平凡的岗位。但是，在这平凡的岗位上，我

充满了激情，我能坚持用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。虽然在过去的一年中，我取得了一定的成绩，但是，与领导的目标和病人的要求，肯定是还不足的。

在今后的工作中，我一定会继续加强学习，勤恳敬业，积极投身护理事业，为实现心中的理想，促进医院的繁荣发展，进一步做好服务工作而不断努力。

急诊科护士年终总结篇二

护士长是护士们的领头雁，是护理集体的核心力量。除了理论、技术过硬，还要具备良好的管理能力。以下是本站小编为您整理的医院急诊科护士长年度工作总结,供您参考，希望对您有所帮助，更多详细内容请点击[本站查看](#)。

20**年在急诊科主任和护理部主任的领导下，在科室全体护理人员的共同努力和支持帮助下，我结合急诊科的工作性质，紧紧围绕医院今年的工作中心，求真务实，踏实苦干，带领急诊科全体护理人员较好地完成了本科室各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步向前。取得了满意的成绩，我现将20**年护理工作从四个方面做如下总结：

一、完善各项规章制度，加强护理管理质量，提升医院新形象

为加强对护理人员的管理，配合医院等级提升复审，我和急诊部的其他三位护士长花了近两个月的时间，整理、修订和完善了《十院急诊危重症管理制度》、《急诊危重症护理管理制度》、《急诊护理技术规范及操作流程》、《急诊护士技能培训资料》和急诊护士技能考核本，这不但规范了急诊病区护理人员的日常工作行为，还大大的提高了全体护理人员的工作主观能动性。

为有效减少高危药物的用药错误，降低护理工作失误和不良事件发生；急诊部积极推行“三元色标识”在急诊护理管理中的应用，即用红、黄、绿三元色来标识药物的危险度、环境洁净度、不同治疗方法等，以此表达风险的高低，警示护士及病人。通过使用三元色标识我们有效地避免了病人在医疗护理过程中可能遇到的`各类风险，保障了病人安全；如我们在补液室的用“三元色”分区及配套的地标和椅套使患者一目了然所属的区域；eicu三元色的消毒用抹布分类使患者周边的用物洁污分开。在今年的检查中我们的做法得到了上级部门的肯定和表扬。

二、坚持以人为本的原则开展工作，调动护士的工作积极性

我常常主动与护士进行交流沟通，了解她们的想法、收集她们的意见，理解她们的烦恼，解决存在的实际困难等，使她们感到遇事有商量、能解决可信任的宽松环境，来激发她们的工作积极性和热情，充分发挥她们的主观能动性；从而使她们顺理成章地富有情感的主动自愿地去对待病人和家属，为病人，为社会提供高质量的护理服务。今年我常常帮护理人员代班；护士家里有什么事情都要和我说，我还上门为他们解决家庭矛盾，今年急诊区护士们称我为“知心大姐”。

同时试运行了急诊科护士绩效考核分配法：即通过：本人工作量、表扬人次、护理缺陷和不良投诉进行月度评排行榜，评选“业务能手”、“星级明星”。等方法进行综合考核，成绩优秀的给予奖励。全年进行岗位绩效考核三次，评选出的优秀护士9人，给予了精神和物质上的奖励，大大的刺激了整个急诊病区的护理人员，出现了人人争当业务能手，人人争当标兵的热潮，使我区的护理质量有了很大的提高。

三、加强护理人员培训教育，提高护士整体素质

今年初我们几名护士长和急诊部护理部起草制定了急诊护士培训教育五年计划，明确了培训目标、内容和步骤，建立

了XXXX-XXXX年、XXXX-XXXX年护士的培训手册，并印发到人手一册。我们根据不同层次的护理人员制定具体培训计划，加大培训力度，重视新护士的岗位培训，帮助她们尽快熟悉环境及规章制度，较快胜任临床护理工作，对低年资护士应加强基础理论、基本知识和基本技能，医德医风等方面的培训，对高年资、中级护理人员进行带教指导、组织管理、护理科研等方面的培训，创造条件鼓励在职护士学历教育，外出进修学习等，建立不同层次护士的绩效考核目标，规范护理人员行为，达到全面提高护士整体素质要求。

通过有组织、有计划的安排，今年举行的几次培训教育都取得了圆满的成功，如x月xx-xx举办的首届“急救护理短训班”，全院xx人年轻骨干获得了“初级证书”，纳入急救人员资源库；x月x日“侵权责任法”颁布后，我们开展了学习活动，认真解读和学习了新的法律，并采取了一系列保护护士利益的措施。如ICU设计了集吸氧翻身病情记录于一体的“危重病人记录单”等，真正做到把时间还给病人；xx月我病区还专门组织举行了全区护士“心肺复苏”就地应急救援技能比赛，通过比赛大大的提高了护士们现在救急的专业技能。

我还时常跟急诊病室的护士们说，自己要主动向护理专家、主任以及周边护理前辈请教、学习，不断充实提高自己的业务素质、组织管理水平，沟通协调能力，认真学习、寻找自己弱点，为将来实现自己的人生目标积累丰富的知识。

四、立足本职岗位，迎接新的挑战

今年我在围绕本院持续质量改进、提供满意服务，开展人性化管理，充分调动护理人员的工作积极性，增强凝聚力，进一步提高护理服务质量等方面的工作上尽力自己的微薄之力；在做好自己的本职工作的基础上，还带领全体护理人员还根据公司的安排做好了上级机关对我病区的检查工作。

2、在“文明医院复查”检查中，急诊室也完全达标，为我院荣获“文明医院”尽了力；

3、在x月xx-xx日在医院等级复审的预审中，急诊室圆满的完成了两场现场急救模拟演练，获得了好评。

4、在xx月xx日举行的行业万人满意度检查中，我病区达到了优秀。

光阴似箭，从去年x月份到急诊室担任护士长已有一年多的时间了，回望过去，在这一年多的时间里，我从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，推陈出新，积极配合科主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通，增强科室凝聚力！充分调动护理人员的工作积极性，让全体护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

急诊科护士年终总结篇三

精选急诊科护士年度工作总结(一)

怀着忐忑不安的心情来到急诊科，因为刚刚进医院工作的我没有多少工作经验，又习惯了妇产科单一的工作环境和流程，很多急救知识和急救技术及急救设备都不熟悉，我怕自己很难担起急诊科护士的责任，但是，在护士长及其他姐妹的耐心教导与帮助下，我渐渐适应和融入了这急，忙，杂的工作环境中，从第一次为病人插胃管手还颤抖，到自己当班独立抢救危重病人，我看到自己的成长和进步，时光如水，xx年在一阵阵烟花爆竹声中悄然走来，而我也要认真的总结一下过去一年里自己成功的经验和失败的教训，好的方面继续发扬，不足的地方努力改进，来迎接新一年的挑战。

过去的一年里，我觉得自己做的好的方面主要有以下几点：首

先在工作作风方面，我自觉遵守医院及科室的规章制度，服从管理，准时上下班，和同事关系融洽，和谐相处，团结合作，保证工作顺利完成。其次，在护理工作方面，我全心全意为病人服务，一切以病人为中心，记得南丁格尔说：护理工作不仅需要精湛的技术，更需要艺术。在工作中，我学了会观察，只有细心观察才善于发现问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。例如：有些患者家属对护士的行为百般挑剔，却对自己患者液体输完都浑然不知，像这样的家属我们就应该在每次更换液体时都耐心的提醒他液体输至什么地方时应该叫护士，与此同时我们也应该按时巡视病房，多观察液体的进展，这样就可以在很大程度上避免因为液体没有及时更换了与患者家属产生矛盾。在工作中我还我学会了沟通，人与人的相互尊重和信任是建立在沟通的基础上。对于来急诊就诊的病人，我们应该积极主动地询问，热情的为其引导。例如：对于行动不便的患者我们可以予以搀扶或协助其用推车送至诊室，为其测量生命体征，对于需要做检查的患者，我们可以为其细致的指明需要去的位置，避免患者跑“冤枉路”。而对于患病时间长而并不危重的病人我们可以建议他去门诊就医，耐心而细致的告知其门诊的位置和就医的时间，便于患者的安排。虽然，一个微笑的表情，一个搀扶的动作解决不了患者身体上的疼痛，但是，却能迅速缩短护患距离，有效满足病人需要被照顾的心理需求，也可以减少患者及家属留下“不被重视”、“急诊不急”的错觉，保证自己工作的顺利进行。最后，在业务水平方面，我通过理论及操作考试，不断的提高了自己的水平。但是我在工作中仍存在许多不足之处，我觉得工作缺乏灵活性和整体性，尤其是在抢救病人时，这就需要我在以后的工作中不断积累经验。我还要加强理论知识，把常用的抢救药品的剂量作用及用途不良反应牢记在心里。我还应该加强技术水平，如小儿头皮针及各项抢救仪器的使用。

今天我坐在桌前写这份总结，回想来急诊科这几个月工作生活的点滴，不禁感慨万千，曾为了打中一个头皮针高兴过，曾为病人及家属一句谢谢而满足过，曾为经常不能准时下班

而抱怨过，也曾为病人及家属的不理解而伤心流泪过，但是，无论是成功的喜悦还是失败的痛楚□xx都已经划上了句号，也成为了记忆，我们每个人都应该以一个全新的自我。

参考急诊科护士年度工作总结(二)

时光荏苒，岁月如梭。转眼间来到急诊科工作已过半年，这半年的成长充满艰辛与幸福，激情与挑战。现将半年工作总结如下：

一、思想政治

作为一名中国共产党员，我能够时刻以一名党员的标准来要求自己。在遵守科室各项规章制度的前提下，认真学习各种先进思想，开阔自己的视野，在科室主任和护士长的领导下，努力提高自己的思想觉悟和业务水平，认真开展并组织业务学习，用知识把自己武装起来，像一名优秀的急诊科护士迈进。

同时，我也积极地响应医院各部门的号召，踊跃参加医院组织的各项活动，不断提升自己，锻炼自己，如红歌会，义务献血，技能比武等等，丰富自己业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，促进自己全面发展。

急诊科重症监护室是一个无陪护病区，我能够本着认真负责的态度为病人服务。生老病死是一个自然的过程，但是我能够换位思考，体会病人的身心痛苦，急家属之所急，忧病人之所忧，把病人当做自己的亲人，不怕脏，不怕苦，不怕累，尽自己的全部力量去挽救病人的生命，帮助病人，减轻他们的痛苦，时刻铭记：救死扶伤，才是我们的职责之所在！

二、业务技术

重症监护室对护士的全面素质要求比较高，这就要求我们平

日的工作必须更加努力，更加精益求精。思想觉悟要达到一定水平，业务技术更要一丝不苟。吸氧技术，静脉输液，心电监护这些常规技术一定掌握，尤其呼吸机的应用，气管插管术，心肺复苏术更是作为一名急诊科护士必备的技能。

平日里我能够认真巩固课本知识，工作中反复练习各项操作，争取做到熟能生巧，每一个月的业务学习也会准时参加，作好记录，并且积极参加各项技能比赛。在医院首届职工技能运动会上，获得单人徒手心肺复苏术二等奖，氧气筒氧气吸入技术二等奖。但是这些成绩只代表过去，我会更加努力，争取成为一名优秀的技术能手！

三、自我管理

管理是一门艺术，是一门终身学习的课程。

在eicu工作期间，我能够以高标准要求自己，不迟到，不早退，严于律己，宽以待人，工作勤勤恳恳一丝不苟，尊敬老师，团结同事，对病人认真负责，真正的承担起一名急诊科护士该做的。无论何时何地，永远铭记，我是一名救死扶伤的白衣天使。

四、实践与思考

人生是一幅多彩的画卷，收获五彩缤纷的同时，难免会有一些差强人意的地方，工作中我也发现自己许多缺点和不足。

1. 业务不熟练。

例如呼吸机的应用，气管插管术，各式管路的护理等等，因为自己工作时间短，经验不足，难免会造成一些时间、资源的浪费。以后我会勤学习，多动手，争取样样精通。

2. 思想不成熟。

救死扶伤，挽救病人的生命，解除他们的痛苦，是我们每一个医务工作者义不容辞的责任。但是碰到病人及家属的不理解，不支持，我还是会烦躁，不够耐心，细心。以后的工作中我会多多提醒自己：要用一颗宽容、博爱的心，对待每一位病人，每一位家属。

3. 工作不精细。

细节决定成败，ICU的工作不比普通病房，急、危、重是它的特色。有时候忙起来，我就会“抱西瓜，丢芝麻”。比如微量泵用后不知道放回原位置，比如呼吸机过滤网忘记清洗等等。这些细节我以后会多多注意，争取每一项工作都做到位。

工作的大半年，充满酸甜苦辣。及时的总结经验教训，才能够轻松上路。人生旅途最美丽的风景，不是目的地，而是沿途的风景。希望自己能够勇往直前，奋勇前进，争取做一名优秀的急诊科护士，为急诊科的发展，为医院的发展，争光添彩！

经典的急诊科护士年度工作总结(三)

光阴似箭日月如梭xxxx年很快了在一年里在院、护士长及科主任下我学习、邓小平理论和“”思想“以病人为中心”临床服务理念发扬救死扶伤革命人道主义精神本职岗位善于总结工作中经验教训踏踏实实医疗护理工作得到病员好评也各级、护士长认可了xxxx年度工作任务情况总结如下：

模板急诊科护士年度工作总结(四)

20**年在急诊科主任和护理部主任的领导下，在科室全体护理人员的共同努力和支持帮助下，我结合急诊科的工作性质，紧紧围绕医院今年的工作中心，求真务实，踏实苦干，带领急诊科全体护理人员较好地完成了本科室各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步向前。取得了满意的成绩，我现

将20**年护理工作从四个方面做如下总结：

一、完善各项规章制度，加强护理管理质量，提升医院新形象

为加强对护理人员的管理，配合医院等级提升复审，我和急诊部的其他三位护士长花了近两个月的时间，整理、修订和完善了《十院急诊危重症管理制度》、《急诊危重症护理管理制度》、《急诊护理技术规范及操作流程》、《急诊护士技能培训资料》和急诊护士技能考核本，这不但规范了急诊病区护理人员的日常工作行为，还大大的提高了全体护理人员的工作主观能动性。

为有效减少高危药物的用药错误，降低护理工作失误和不良事件发生；急诊部积极推行“三元色标识”在急诊护理管理中的应用，即用红、黄、绿三元色来标识药物的危险度、环境洁净度、不同治疗方法等，以此表达风险的高低，警示护士及病人。通过使用三元色标识我们有效地避免了病人在医疗护理过程中可能遇到的各类风险，保障了病人安全；如我们在补液室的用“三元色”分区及配套的地标和椅套使患者一目了然所属的区域；eicu三元色的消毒用抹布分类使患者周边的用物洁污分开。在今年的检查中我们的做法得到了上级部门的肯定和表扬。

二、坚持以人为本的原则开展工作，调动护士的工作积极性

我常常主动与护士进行交流沟通，了解她们的想法、收集她们的意见，理解她们的烦恼，解决存在的实际困难等，使她们感到遇事有商量、能解决可信任的宽松环境，来激发她们的工作积极性和热情，充分发挥她们的主观能动性；从而使她们顺理成章地富有情感的主动自愿地去对待病人和家属，为病人，为社会提供高质量的护理服务。今年我常常帮护理人员代班；护士家里有什么事情都要和我说，我还上门为他们解决家庭矛盾，今年急诊区护士们称我为“知心大姐”。

同时试运行了急诊科护士绩效考核分配法:即通过:本人工作量、表扬人次、护理缺陷和不良投诉进行月度评排行榜,评选“业务能手”、“星级明星”。等方法进行综合考核,成绩优秀的给予奖励。全年进行岗位绩效考核三次,评选出的优秀护士9人,给予了精神和物质上的奖励,大大的刺激了整个急诊病区的护理人员,出现了人人争当业务能手,人人争当标兵的热潮,使我区的护理质量有了很大的提高。

三、加强护理人员培训教育,提高护士整体素质

今年初我们几名护士长和急诊部护理部起草制定了急诊护士培训教育五年计划,明确了培训目标、内容和步骤,建立了xxxx-xxxx年、xxxx-xxxx年护士的培训手册,并印发到人手一册。我们根据不同层次的护理人员制定具体培训计划,加大培训力度,重视新护士的岗位培训,帮助她们尽快熟悉环境及规章制度,较快胜任临床护理工作,对低年资护士应加强基础理论、基本知识和基本技能,医德医风等方面的培训,对高年资、中级护理人员进行带教指导、组织管理、护理科研等方面的培训,创造条件鼓励在职护士学历教育,外出进修学习等,建立不同层次护士的绩效考核目标,规范护理人员行为,达到全面提高护士整体素质要求。

通过有组织、有计划的安排,今年举行的几次培训教育都取得了圆满的成功,如x月xx-xx举办的首届“急救护理短训班”,全院xx人年轻骨干获得了“初级证书”,纳入急救人员资源库;x月x日“侵权责任法”颁布后,我们开展了学习活动,认真解读和学习了新的法律,并采取了一系列保护护士利益的措施。如:eicu设计了集吸氧翻身病情记录于一体的“危重病人记录单”等,真正做到把时间还给病人;xx月我病区还专门组织举行了全区护士“心肺复苏”就地应急救援技能比赛,通过比赛大大的提高了护士们现在救急的专业技能。

我还时常跟急诊病室的护士们说，自己要主动向护理专家、主任以及周边护理前辈请教、学习，不断充实提高自己的业务素养、组织管理水平，沟通协调能力，认真学习、寻找自己弱点，为将来实现自己的人生目标积累丰富的知识。

四、立足本职岗位，迎接新的挑战

今年我在围绕本院持续质量改进、提供满意服务，开展人性化管理，充分调动护理人员的工作积极性，增强凝聚力，进一步提高护理服务质量等方面的工作上尽力自己的微薄之力；在做好自己的本职工作的基础上，还带领全体护理人员还根据公司的安排做好了上级机关对我病区的检查工作。

2、在“文明医院复查”检查中，急诊室也完全达标，为我院荣获“文明医院”尽了力；

3、在x月xx-xx日在医院等级复审的预审中，急诊室圆满的完成了两场现场急救模拟演练，获得了好评。

4、在xx月xx日举行的行业万人满意度检查中，我病区达到了优秀。

光阴似箭，从去年x月份到急诊室担任护士长已有一年多的时间了，回望过去，在这一年多的时间里，我从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，推陈出新，积极配合科主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通，增强科室凝聚力！充分调动护理人员的工作积极性，让全体护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

优秀的急诊科护士年度工作总结(五)

急诊科是医院最重要的窗口之一，有着急、忙、杂的特性。面对危重急症病人的首诊和抢救，急诊病人又往往诊断不明、

病情不清、变化迅速，若处理不当，就容易发生医疗纠纷。而病人及家属容易产生急躁、忧虑、恐惧的情绪，急诊不同于病房，医护人员有充足的时间与患者及家属沟通，及时了解患者的需求，建立良好的护患关系。

在急诊，患者及家属在与医护人员较短的接触时间内，还未建立良好的信任感，对医护人员的每一个细微环节都十分敏感，医护人员的言谈举止对病人心理都会产生很大影响。造成医护人员的救治行为不被理解，患者及家属留下“不被重视”、“急诊不急”的错觉。所以我越发觉得沟通在急诊是最容易忽略而最重要的东西。

南丁格尔说：护理工作不仅需要精湛的技术，更需要艺术。首先，要学会观察，才善于发现问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。例如：有些患者家属对护士的行为百般挑剔，却对自己患者液体输完都浑然不知，像这样的家属我们就应该在每次更换液体时都耐心的提醒他液体输至什么地方时应该叫护士，与此同时我们也应该按时巡视病房，多观察液体的进展，这样就可以在很大程度上避免因液体没有及时更换了与患者家属产生矛盾。

其次，要学会沟通，人与人的相互尊重和信任是建立在沟通的基础上。对于来急诊就诊的病人，我们应该积极主动地询问，热情的为其引导。例如：对于行动不便的患者我们可以予以搀扶或协助其用推车送至诊室，为其测量生命体征，交予诊室的护士；对于需要并可以去病房治疗的患者，我们可以为其细致的指明病房的位置，避免患者跑“冤枉路”。而对于患病时间长而并不危重的病人我们可以建议他去门诊就医，耐心而细致的告知其门诊的位置和就医的时间，便于患者的安排。

虽然，一个微笑的表情，一个搀扶的动作解决不了患者身体上的疼痛，但是，却能迅速缩短护患距离，有效满足病人需要被照顾的心理需求，从而便于我们开展下面的护理工作。

最后，通过观察和沟通学会判断，对病人的病情和需求有一个准确地了解和判断，有利于医护人员救治工作的展开，也为病人争取了时间。例如：受外伤的患者可以通过观察和大致的询问了解其受伤的部位和严重程度，第一时间为其找到接诊医生为其救治，而挂号等手续可以稍候补齐。

以上只是我在急诊工作的浅谈，要学的东西还很多很多。当然，想做好一名急诊科的护士，只会沟通是远远不够的，还需要扎实理论基础、丰富的抢救经验、快速的反应、麻利的动作，这才是在遇到紧急情况时禁得起考验的保证。

急诊科护士年终总结篇四

时光荏苒，岁月如梭。转眼间来到急诊科工作已过一年，这一年的成长充满艰辛与幸福，激情与挑战。现我将20xx年工作总结如下：

一、思想政治

我能够时刻以一名党员的标准来要求自己。在遵守科室各项规章制度的前提下，认真学习各种先进思想，开阔自己的视野，在科室主任和护士长的领导下，努力提高自己的思想觉悟和业务水平，认真开展并组织业务学习，用知识把自己武装起来，像一名优秀的急诊科护士迈进。

同时，我也积极地响应医院各部门的号召，踊跃参加医院组织的各项活动，不断提升自己，锻炼自己，如红歌会，义务献血，技能比武等等，丰富自己业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，促进自己全面发展。

急诊科重症监护室是一个无陪护病区，我能够本着认真负责的态度为病人服务。生老病死是一个自然的过程，但是我能够换位思考，体会病人的身心痛苦，急家属之所急，忧病人之所忧，把病人当做自己的亲人，不怕脏，不怕苦，不怕累，

尽自己的全部力量去挽救病人的生命，帮助病人，减轻他们的痛苦，时刻铭记：救死扶伤，才是我们的职责之所在！

二、业务技术

重症监护室对护士的全面素质要求比较高，这就要求我们平日的工作必须更加努力，更加精益求精。思想觉悟要达到一定水平，业务技术更要一丝不苟。吸氧技术，静脉输液，心电监护这些常规技术一定掌握，尤其呼吸机的应用，气管插管术，心肺复苏术更是作为一名急诊科护士必备的技能。

平日里我能够认真巩固课本知识，工作中反复练习各项操作，争取做到熟能生巧，每一个月的业务学习也会准时参加，作好记录，并且积极参加各项技能比赛。在医院首届职工技能运动会上，获得单人徒手心肺复苏术二等奖，氧气筒氧气吸入技术二等奖。但是这些成绩只代表过去，我会更加努力，争取成为一名优秀的技术能手！

三、自我管理

管理是一门艺术，是一门终身学习的课程。

在eicu工作期间，我能够以高标准要求自己，不迟到，不早退，严于律己，宽以待人，工作勤勤恳恳一丝不苟，尊敬老师，团结同事，对病人认真负责，真正的承担起一名急诊科护士该做的。无论何时何地，永远铭记，我是一名救死扶伤的白衣天使。

急诊科护士年终总结篇五

急诊科是医院最重要的窗口之一，有着急、忙、杂的特性。面对危重急症病人的首诊和抢救，急诊病人又往往诊断不明、病情不清、变化迅速，若处理不当，就容易发生医疗纠纷。而病人及家属容易产生急躁、忧虑、恐惧的情绪，急诊不同

于病房，医护人员有充足的时间与患者及家属沟通，及时了解患者的需求，建立良好的护患关系。在急诊，患者及家属在与医护人员较短的接触时间内，还未建立良好的信任感，对医护人员的每一个细微环节都十分敏感，医护人员的言谈举止对病人心理都会产生很大影响。造成医护人员的救治行为不被理解，患者及家属留下“不被重视”、“急诊不急”的错觉。所以我越发觉得沟通在急诊是最容易忽略而最重要的东西。

南丁格尔说：护理工作不仅需要精湛的技术，更需要艺术。首先，要学会观察，才善于发现问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。例如：有些患者家属对护士的行为百般挑剔，却对自己患者液体输完都浑然不知，像这样的家属我们就应该在每次更换液体时都耐心的提醒他液体输至什么地方时应该叫护士，与此同时我们也应该按时巡视病房，多观察液体的进展，这样就可以在很大程度上避免因为液体没有及时更换了与患者家属产生矛盾。其次，要学会沟通，人与人的相互尊重和信任是建立在沟通的基础上。

对于来急诊就诊的病人，我们应该积极主动地询问，热情的为其引导。例如：对于行动不便的患者我们可以予以搀扶或协助其用推车送至诊室，为其测量生命体征，交予诊室的护士；对于需要并可以去病房治疗的患者，我们可以为其细致的指明病房的位置，避免患者跑“冤枉路”。而对于患病时间长而并不危重的病人我们可以建议他去门诊就医，耐心而细致的告知其门诊的位置和就医的时间，便于患者的安排。虽然，一个微笑的表情，一个搀扶的动作解决不了患者身体上的疼痛，但是，却能迅速缩短护患距离，有效满足病人需要被照顾的心理需求，从而便于我们开展下面的护理工作。最后，通过观察和沟通学会判断，对病人的病情和需求有一个准确地了解和判断，有利于医护人员救治工作的展开，也为病人争取了时间。例如：受外伤的患者可以通过观察和大致的询问了解其受伤的部位和严重程度，第一时间为其找到接诊医生为其救治，而挂号等手续可以稍候补齐急。

__年8月，我怀着忐忑不安的心情来到急诊科，因为刚刚进医院工作的我没有多少工作经验，又习惯了妇产科单一的工作环境和流程，很多急救知识和急救技术及急救设备都不熟悉，我怕自己很难担起急诊科护士的责任，但是，在护士长及其他姐妹的耐心教导与帮助下，我渐渐适应和融入了这急，忙，杂的工作环境中，从第一次为病人插胃管手还颤抖，到自己当班独立抢救危重病人，我看到自己的成长和进步，时光如水，__年在一阵阵烟花爆竹声中悄然走来，而我也要认真的总结一下过去一年里自己成功的经验和失败的教训，好的方面继续发扬，不足的地方努力改进，来迎接新一年的挑战。下面就是本人的工作总结：

过去的一年里，我觉得自己做的好的方面主要有以下几点：首先在工作作风方面，我自觉遵守医院及科室的规章制度，服从管理，准时上下班，和同事关系融洽，和谐相处，团结合作，保证工作顺利完成。其次，在护理工作方面，我全心全意为病人服务，一切以病人为中心，记得南丁格尔说：护理工作不仅需要精湛的技术，更需要艺术。

在工作中，我学了会观察，只有细心观察才善于发现问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。例如：有些患者家属对护士的行为百般挑剔，却对自己患者液体输完都浑然不知，像这样的家属我们就应该在每次更换液体时都耐心的提醒他液体输至什么地方时应该叫护士，与此同时我们也应该按时巡视病房，多观察液体的进展，这样就可以在很大程度上避免因为液体没有及时更换了与患者家属产生矛盾。在工作中我还我学会了沟通，人与人的相互尊重和信任是建立在沟通的基础上。

虽然，一个微笑的表情，一个搀扶的动作解决不了患者身体上的疼痛，但是，却能迅速缩短护患距离，有效满足病人需要被照顾的心理需求，也可以减少患者及家属留下不被重视、急诊不急的错觉，保证自己工作的顺利进行。最后，在业务水平方面，我通过理论及操作考试，不断的提高了自己的水

平。但是我在工作中仍存在许多不足之处，我觉得工作缺乏灵活性和整体性，尤其是在抢救病人时，这就需要我在以后的工作中不断积累经验。我还要加强理论知识，把常用的抢救药品的剂量作用及用途不良反应牢记在心里。我还应该加强技术水平，如小儿头皮针及各项抢救仪器的使用。