

2023年供电所服务专业技术工作总结(实用5篇)

总结的内容必须要完全忠于自身的客观实践，其材料必须以客观事实为依据，不允许东拼西凑，要真实、客观地分析情况、总结经验。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

供电所服务专业技术工作总结篇一

供电所是国家电网公司示范窗口，为了保证窗口的创建标准和质量，公司对供电所的工作进行全方位的跟踪监督和指导。并按《农村供电营业规范化服务示范窗口标准》组织严格的复查，供电所得分为493分，在创建过程中，供电所主要抓住了以下环节。

领导班子从抓组织建设入手，从自身抓起，根据公司开展的“三优、四无、一规范”活动要求，开展“党员奉献日”活动，设立“党员示范台区”、“党员示范岗”，组织全体党员重温入党誓词，重塑党员形象，树立一身正气，让每一名党员都成为一面旗帜，以党建带动，促进了员工责任意识的增强，与各科室签定了《优质服务、行风建设责任军令状》，一层抓一层，层层抓落实，使干部和职工明确了服务职责，增强了服务意识，提高了服务水平。

围绕行风建设、优质服务这个中心点，发挥思想政治工作的优势，正确引导和启发职工适应新形势下电力市场发展的需要，教育职工深刻理解集体利益和个人利益之间荣辱与共、休戚相关、相辅相成的关系，自觉将个人利益与集体利益紧密联系在一起，认清形势，转变观念，摆正位置，使热情、周到、优质、高效的服务成为每名职工的自觉行动。提高了自身修养和业务素质，在广大用电户的心目中，树立起良好

的企业形象。向社会发放了2万1千张“客户联系服务卡”，发放率达到100%，用户满意率达到99%。向用户发放征求意见函1600余封，聘请用电监督员36名，走访用户60多户，广泛听取社会各界的反映，接受用户的监督。

结合公司创“优”供电所规范化管理的要求，根据供电所实际情况，制定了《岗位职责及考核细则》、《工作质量完成情况考核细则》，对在考核中没有达标的职工，除了按《细则》予以扣罚外，还责令限期达标，在规定期限不能达标者，下岗学习。对工作完成情况突出的给予重奖，出现差错的则给予重罚。公开、公正、公平的考核机制，极大地激发了全体职工的“创优”热情，端正了为用户服务的心态，心悦诚服尽职尽责地工作，使全所上下形成了“人人为行风建设第一责任者”的氛围。

以树立良好工作作风为重点，加强工作环境建设，进行形象策划及环境建设，创造文明整洁、美观的办公环境。对营业大厅实行动态管理，定期进行业务培训，竞争上岗，使每位职工都有危机感和紧迫感，既有压力，又有动力，增强了事业心和责任感。对营业窗口制定了“管理细则”和服务标准，规定了文明用语和服务忌语，实行统一着装，挂牌服务，举止文明，热情周到。设立考核记录，奖惩挂钩，促使职工尽职尽责达到服务标准。

供电所服务专业技术工作总结篇二

珠玑兼梅岭供电所10kv线路119.43km²共3条出线柜，分别是516珠玑线，510里东线，511梅岭线。三条出线都由里东变电站供电。

1、我所今年1-6月份供电量为10378526kwh²售电量为8850676kwh,损失电量为1527850kwh,综合线损是14.72%，对比去年同期14.82%下降0.10个百分点，对比局今年下达的指标8.75%上升5.97个百分点。

2、高压线损9.59%，对比去年同期10.05%下降0.46个百分点，对比局今年下达指标2.81%上升6.78个百分点。

3、低压线损是14.46%，对比去年同期15.87%下降1.41个百分点，对比今年局下达指标11.87%上升2.59个百分点。全所电费今年1--6月回收率99.79%。

4、在局领导的大力支持下，上半年在班站标准化管理方面取得了较好的成绩，完成了珠玑所运维班办公室的定制，工具房的定制，营业厅的定制。工作历的运用也很熟练。备查资料较完善。

二、上半年做的主要工作有以下几方面：

1、今年4月份完善了全所的公变、专变和小水电站计量自动化安装，6月底启用了各公变和小水电站的终端监控。

2、发展邮政代扣用户675来户，发展情感客户1152户。

3、对三相不平衡台区分白天和晚间进行测负荷调匀，针对高峰期用电把镇政府、沙角、太源、中站、钟鼓岩、角湾、古巷负荷较重的台变进行调整。

4、每月坚持做好监抄工作并在每月的8日及时召开本所营销分析会每个管理责任人对自己高或负线损台区做出详细分析，会后组织所员分白天晚间普查。

5、每月坚持对10kv线路、设备定期巡视，夜间巡视期间利用红外线测温仪对线路驳接口、开关、设备测温。发现有缺陷及时做好记录、上报主管部门进行消缺。

6、针对今年多次暴雨天气我所对抢修复电方面，严格故障抢修到达现场时限管理，提高抢修服务效率，实现故障后快速复电。

三、存在的问题：

1、10kv梅岭线还有部分绝缘不良的瓷瓶没有更换所致；

2、梅岭线客户产权线路设备残旧。

3、由于珠玑所管辖范围广，供电半径大，用户多且分散，办公人员分散，不利于开展运行工作，建议撤销梅岭营业点，统一在珠玑办公值班；就必备一台急修车。

四、下半年工作计划主要是：

1、坚持“安全第一、预防为主”的工作方针，把安全工作放在一切工作的首位。

2、做好“迎峰度夏”“防风防汛”“亚运”保供电工作，坚持定期对10kv线路、设备和台区、低压线路的巡视。

3、坚持做好每月的监抄工作和高线损台区的用电普查，并在每月的8日及时召开本所营销分析会每个管理责任人对自己高或负线损台区做出详细分析。

4、坚持对和每月的监抄工作。。

5、迎峰度夏时加强对三相动力用户抄表工作（每3天抄核一次）。

6、加强对各台区负荷、地网的测量工作。

7、及时调整三相负荷不平行的台区。

8、年底更换完全所的三相动力计量箱。

供电所服务专业技术工作总结篇三

如今，工作已经三年多，回顾过去，总结三年来工作中的经验、教训，有利于在以后的工作中扬长避短，更好的做好技术工作，下面分几个方面对三年来的工作进行一下总结：

一、在xx供电所实习所得到锻炼

20xx年x月x日在xx供电局领导的安排下我到xx供电所实习。实习期间，通过自身的努力和所长师傅们的关心和照顾下，我将理论与实际相结合，在线路架设方面得到了充分锻炼，在xx供电所农网改造过程中学会了爬电杆、高[10kv]低压线路的架设及变压器安装等，还参与了xx供电局xx供电所户表材料的清理，核实了部分已安装户表的材料并进行了统计和微机录入。

二、参与了xxx供电所的农网回头看及高低压线路现场和微机绘图

20xx年x月在学校领到毕业证后，通过xx供电局的分配，我被安排到xxx供电所任专职电工。在xxx供电所的工作期间，因工作需要[20xx年7月到20xx年8月我曾担任微机员，基本上负责整理了供电所所有的文件资料并协助电费审核专责进行电量审核。在资料整理期间曾参与了比较复杂的农网回头看，在与技安专责没有星期和节假日长期加班的情况下，我配合技安专责顺利完成了农网回头看。回头看后，为进一步完善档案资料，在所长的安排下，我和供电所游师傅一步一个脚印到现场绘制了供电所所有的高低压线路图，通过反复核实图纸无误后，我对全部图纸进行了微机绘图并打印存档。在一年多繁忙的工作中，我的生活过的很充实，不仅熟悉了电量电费审核，还熟练了微机操作，更重要的是熟悉了我们供电所工作的流程，熟悉了供电所档案资料的建立，受益非浅。

20xx年8月因工作需要，我被安排到值班室抢修岗位。在抢修岗位上，我时刻牢记“人民电业为人民”的宗旨及“十不准”等，严格遵守各项规章制度，尊敬师长、积极向上、努力学习专业技术、不怕困难，做到随叫随到，积极配合同事完成各项抢修任务，不仅在技术方面有所提高，还学会了团队协作精神。因为努力工作、贡献突出，我在20xx年底被xxx供电所评为优秀员工。

三、参与xx供电所基础资料及标准化供电所建立

20xx年6月因工作需要，我被调到xx供电所担任电费审核专责。刚到xx供电所，由于没有公变一户一表的系统资料，在全所员工的共同努力下对供电所辖区内的公变用户进行了现场核实统计，我还负责录入了系统三十个农网台区五千多户公变用户资料，并顺利进行审核收费。在职期间我积极配合技安专责完成了部分线路图的绘制和资料的建立。在xx供电所建立标准化供电所期间，我积极投入到工作中配合营销和技安完善各种档案资料，通过向其他供电局及兄弟供电所的学习，以及学习标准化供电所文件资料，在全所人员的共同努力下□xx供电所顺利地被评为标准化供电所。

四、努力工作，积极进取

20xx年3月□xx供电局农电稽查核算中心成立，供电所审核撤销，我因此被调到稽查核算中心工作至今。在职期间，我努力学习专业文化知识，认真审核用户电量电费，在审核过程中发现问题及时到现场进行稽查，不论是对供电所抄收人员还是对客户，我都能做到不询私舞弊，主动接受群众的监督，因此稽核工作进行得非常顺利。并且在职期间我还能积极的完成上级交待的各种任务，得到了领导的一致好评□xx年6月我还通过了xx电业局农网配电营业高级的培训，并取得证书。

五、今后的工作打算

通过总结三年多的工作，找出工作中的不足，以便在以后的工作中加以克服，同时还需要多学习多看书，认真学习好规范规程及有关文件资料，掌握好专业知识，提高自己的工作能力，加强工作责任感，及时做好个人的各项工作及上级交办的其他工作。

总之，在今后的工作中，我将不断的总结与反省，不断地鞭策自己并充实能量，提高自身素质与业务水平，以适应时代和企业的发展，与公司共同进步、共同成长。

供电所□xxx

20xx年xx月

供电所服务专业技术工作总结篇四

我出生于市区，汉族。在校时历任学校学生会主席，同年x月在x电力部门参加工作。我是市区人，档案毕业后暂托管于市人才服务中心。虽然我全日制所学的专业非电力专业，但近年来我重点自修了电气化相关专业课程，不断强化我的专业技术能力□x年x我通过了x省人事厅组织的全省计算机网络应用考试。现我从事的工作主要是电力系统电气化专业工种。我对所从事的配电线路、线损管理、设备安装及检修工作比较熟悉。

近年来，我以树立和落实科学发展观，加强政治理论和业务知识学习，爱岗敬业，忠于职守，严于律己，勤廉务实，以高度认真的态度和善于创新的精神开展工作，取得突出成绩，受到好评。曾被评为年度考核优秀人员、优秀基层x员。

一年多来我在身边师傅同事及领导的帮助下积极开展专业技术工作，我主动上进，虚心好学，不耻下问，苦于钻研。近年我认真参与单位组织的电气课题研究，寓理论于实践中，

敢于创新敢于进取。撰写的论文《x线损管理措施的思考》、《x自动化系统的新发展》，荣获公司年度论文评比三等奖。在电力设备安装及检修工作中，我受到领导的充分肯定及单位奖励。

近年主要工作情况如下：

x年x月，由于单位原来整定人员不足，我协助单位开展x配电线路(含电容器)[]xx用户站继电保护定值整定工作，开展工作以来建立了继电保护整定档案资料，如系统阻抗表、分线路阻抗图、系统站定值单汇总(分线路)用户站定值单汇总(分线路)，并将定值单用微机打印以规范管理，还包括各重新整定定值的计算依据和计算过程，形成较为完善的定值整定计算的管理资料。近两年时间内完成新建x变电站出线定值整定工作和审核工作。未出现误整定现象，且通过对系统短路容量的计算为配电线路开关等设备的选择提供了依据[]x年底由于机构设置变化，指导初级技术人员开展定值整定工作并顺利完成工作交接。

作为分公司线损人员主要开展了以下工作：完成了线损统计计算的微机化工作，应用线损计算统计程序输入表码，自动生成线损报表，并对母线平衡加以分析，主持完成理论线损计算工作，利用理论线损计算程序，准备线损参数图，编制线损拓补网络节点，输入微机，完成x线路理论线损计算工作，为线损分析、降损技术措施的采用提供了理论依据，编制“十五”降损规划[]x年度降损实施计划，月度、季度、年度的线损分析，积极采取技术措施降低线损，完成两个x站x电容器投入工作，完成迂回线路、过负荷、供电半径大、小导线等线路的切改、改造工作。

x年x月至现在我参加了x两个x变电站主变增容、更换x真空开关工作。目前作为协助人员，我配合领导开展郊区x变电站全过程建设工作，参加了x等x条x线路大修改造工作，配合了农

网x线路改造工程，在工作中逐步熟悉设备和工作程序，协助完成工程项目的立项、编制变电站建设及输电线路改造的可行性报告，参与工程质量验收及资料整理工作，提高了供电能力，满足经济运行的需要，降低线损，提高供电可靠性和电能质量，满足了经济发展对电力的要求，取得了较好的经济和社会效益。

由于我曾是学习文科，文字功夫较好。单位领导获悉，抽调我配合参与制度的完善与修订。包括内容是：供电设备检修管理制度；技改、大修工程管理办法；固定资产管理办法实施细则；供电设备缺陷管理制度；运行分析制度；外委工程管理规定；生产例会制度；线路和变电站检修检查制度；技术进步管理及奖励办法；科技进步及合理化建议管理制度；技术监督管理与考核实施细则；主持制定供电营业所配电管理基本制度汇编。参加制定生产管理标准，内容是：电压和无功管理标准；线损管理标准；经济活动分析管理标准；设备全过程管理标准；主持制定专业管理责任制：线路运行专业工作管理网及各级人员责任制；变压器专业工作管理网及各级人员责任制；防雷工作管理责任制；电缆运行专业工作管理网及各级人员责任制；变压器反措实施细则。积极开展季节性工作，安排布置年度的重要节日保电工作、重大政治活动保电安排。这些工作的开展，有力地促进了电网安全稳定运行。

在工作中我尽可能采用计算机应用于管理工作之中，提高工作效率和管理水平。一是应用固定资产统计应用程序，完成单位固定资产统计工作，完成固定资产的新增、变更、报废、计提折旧等项工作。二是应用x市技改统计程序完成技术改造(含重措、一般技措项目)的统计分析工作。三是协助完成分公司地理信息系统的开发应用工作，组织完成配电线路参数、运行数据的录入工作，形成线路数据库。四是协助配电线路加装自动重合器(x#线路)试点工作，形成故障的自动判断障离，提高了供电可靠性，为配电线路自动化进行了有益尝试。另外，在x年x月至x月间利用定额进行城网改造工程的

电气施工预算的编制审核工作。

总之，在近年来的专业技术工作中，我自己利用所学的专业知识在生产实践中做了一些实际工作，具备了一定的技术工作能力，但是仍存在着一些不足，在今后的工作中，自己要加强学习、克服缺点，力争自己专业技术水平能够不断提高。

供电所服务专业技术工作总结篇五

XXXXXXXX供电公司

XXX 二0XX年X月

（抄核收专业）

XXXXX供电公司

XXX

我叫XXX男，XX岁，汉族，大专学历，中共党员.抄核收高级工，现为XXXX供电公司XX供电所所长，主要负责XX市XX矿区用电客户的日常用电、服务、收费及两条10kv线路XX个用电台区的降损节能工作。

现将工作总结如下： 一、日常工作

本着“安全是基础、效益为核心、服务为宗旨”的指导思想，按照“求真、务实、开拓、创新”的工作作风，坚持“一手抓管理、一手搞服务”的工作思路开展工作，通过供电所全体员工的共同努力，有力的促进了XX供电所各项工作的稳步、有序落实，较好的完成各类经济、技术、经营指标，保障了辖区电力正常供应，为XX矿区的社会发展和经济建设做出了

应有的贡献。同时积极开展科技创新活动，并取得了可喜的成绩。为了提高供电所人员的整体素质，按照教育培训计划，每周五组织供电所员工进行岗位知识和技能培训，组织参加各级举行的学习班，采用个人学习、集体学习、外出培训等方式，通过参加各类技能竞赛，将同业对标有机结合，进一步激发供电所员工的学习业务、钻研业务的积极性，持续提高员工的业务技能。在供电所内部形成了“比学赶帮超”的良好氛围。目前供电所员工持证上岗率100%，其中技师3人、高级工3人、中级工1人。

二、主要业绩

2016年□xx市xxxx加快经济建设步伐，对电力供应提出了更高的要求。作为一名供电所长，搞好优质服务是我的职责，因此，本人一直秉承着“想政府之所想、急群众之所急”的理念，带领全所职工，克服种种困难，及早谋划，提前上报电网建设项目，主动融入经济、社会发展的“主战场”和“前沿阵地”，整日奔波于各工地现场，认真勘查现场，合理确定方案，协助工程相关负责人办理各项用电手续，坚持按照“份内之事立即办、份外之事帮着办、紧急之事灵活办”的原则，尽量缩短业务办理时间，保证了各个项目如期开工建设，真正成为服务当地经济发展的排头兵。

随着科技的快速发展，电力企业的科技创新工作也进入了新的阶段，首先是转变思想，充分认识到科技创新的中友好型，带领全体职工始终坚持以人为本，不断加强教育培育，充分发扬团结协作的团队精神，营造良好氛围，积极进取，通过建设模范职工小家活动，人人争当增进团结、维护稳定、促进和谐、建功立业的模范。结合自身特点，努力建立和谐班组，打造一流团队，取得了良好成效。科技创新取得新突破，通过加强对供电所人员小发明、小创造、检修技术革新。

我始终把优质服务作为检验工作成果的一把标尺，坚持把深化优质服务作为一项重要工作、常抓不懈。认真履行供电服务

“十项承诺”，严格实行所长接待日、办事窗口无双休日和24小时值班服务等制度。创造性地实行了“三公开”、“四到位”、“五统一”工作法，积极深入群众，广泛宣传《中华人民共和国电力法》等法律法规和日常用电知识，指导广大农村群众规范用电，安全用电。认真处理群众来信来访，使群众反映的问题事事有回音、件件有着落。实践证明，在农电企业发展过程中，只有用真诚的服务打动群众，把群众对服务的满意度作为考核工作的重要标尺，才能最终占有电力市场份额和赢得了群众的好评，以实现社会效益和企业效益的双赢。

由于xx供电所地处xx矿区，煤矿和水泥等敏感重要用户对电能质量、供电服务要求标准高，安全供用电工作显得尤为重要。为此，经过工作实践，结合本辖区实际，建立健全了优质服务应急体系，优化了应急抢修路线，使每个重要用户的抢修路线、抢修时间更加清晰、准确，确保了应急服务更加方便、更加快捷，圆满完成了节假日、重要活动保电和日常供电任务，得到了xx市委市政府和矿区领导的充分肯定和群众的赞扬。

四、取得的成绩

担任xx供电所长以来，我积极发挥着骨干的带头作用，不仅谦虚好学，而且从不保守，经常把自己的经验与同事们交流，在我的带动下，更多的年轻同事走向成熟，取得佳绩。

由于表现突出□20xx年x月荣获xx市总工会“xx市五一劳动奖章”□ 20xx年x月荣获xx市供电公司“20xx年度先进工作者”等。

总之，工作中虽然取得了一定成绩，但也清醒地认识到，自身还存在不足，在今后的的工作中，我会进一步加强学习，不断提高自身素质，团结同志，勤奋工作，继续发扬不怕苦、不怕累的工作作风，为xx电力健康、快速发展做出新的、更

大的贡献。