

护士年度个人计划(实用8篇)

做任何工作都应改有个计划，以明确目的，避免盲目性，使工作循序渐进，有条不紊。什么样的计划才是有效的呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来看看吧。

护士年度个人计划篇一

1、推进家属、患者参与的合作性照顾项目随着公立医院的改革，内分泌科护理作为专业技术行业，应在机会与挑战中找准合适的位置，走专科建设之路。今年拟培养1名健康教育护士和1名糖尿病足师，对糖尿病治疗的“五驾马车”进行指导工作。进一步完善指导的手段和方法，采取多样形式的宣教，限度地满足了病人对健康知识的需求，提高了病人的“自护能力”，调动了病人及家属参与疾病康复的积极性，并有力地促进了护患沟通。同时开放糖尿病门诊，让护理工作也更加贴近患者、贴近临床、贴近社会。

2、开展多团队合作项目由科室牵头，联合责任护士、医生、心理咨询师、健康管理师、营养师、药剂师、志愿者、义工等多学科合作开展团体健康教育、营养配餐、心理辅导等项目，由相关人员提供专业多角度咨询，满足患者全方位需求。

1、针对护理工作中存在的难点、焦点问题，设置工作重点，坚持把

以“病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。

2、使规范化护理质量标准落到实处，渗透、贯穿、落实到每个护士

全程工作中去，使护理质量管理有章可循，形成一个良性循

环。从病

人的角度评价护理质量，把病人的满意度作为评价护理质量的重要指

标，让患者真正从质量管理中得到实惠。

1、配合护理部，建立护士规范化培训。不同年资、、层次、能力的护士进行不同的培训，让大家养成主动学习的习惯。

2、持续抓好专科知识的培训，提高护士专业素质，采取有效的学习方式如：护理业务查房、“每周一课”、床边演示，完善业务查房的形式。

3、每周利用床旁交接班进行床边护理业务查房，每月进行1次业务学习，每月进行一次护理操作示范和考核，每月进行一次教学查房。

4、鼓励护士参加院内、外的培训，交流经验，学习新技术、新知识。

20xx年基础护理、专科护理、健康宣教方面已有合理的工作流程，指导护士进行日常工作[]20xx年计划在本科现有的工作流程的基础上，细化每个环节，使其更符合临床工作实际、切实可行。有效的告知是病人配合的必备环节，我们将完善入院、治疗、特殊注意事项、出院的告知。

1、提高护士的礼仪与素养，创护士自己的个人的护理品牌。继续完成护士观念上的转变，把过去的“要我服务”转变为“我要服务”。

2、把“以病人为中心”的’服务，具体到护理行为的每一细节。建立从入院到出院每一个工作环节的标准。包括：诊疗计划、与患者的沟通内容，如：及时的医疗护理信息，从而

使家庭有效参与医疗护理的决策；对危重、疑难和问题患者及家属进行重点宣教和指导，发现问题及时联络经治医生，跟踪问题的解决情况，建立出院患者后续康复随访制度，为出院提供电话随访和咨询，建立随访档案等。

1、发现科内护理人员的优点，充分利用其优点，选择恰当的时机和方式指导其工作，让其自信地发挥个人专长。

2、发扬团队精神，保持优势互补的良好局面，让大家在协同工作中取得成绩。充分发挥个人力量，让每个人都参与管理，以增强其责任感和主人翁意识。

3、积极培育内分泌科护理文化，突出专科特色，丰富护理人员的业余文化生活，充分发挥了文化的凝神聚气作用。

护士年度个人计划篇二

20xx年icu将在院领导及护理部的领导下，本着“以病人为中心”、“注重细节服务”的服务理念，充分发挥icu护士的积极作用，不断提升icu护士的综合实力，努力开创icu护理新局面。现制定新一年护理工作计划如下：

20xx年已完善icu各项规章制度，包括岗位职责、工作制度、操作流程、护理常规、应急预案等[]20xx年将继续加强对这些规章制度的学习，通过考试、不定期抽查的方式，督促检查执行情况，每月进行考核一次，并有奖励措施。

1、优化排班，在现有条件下，合理进行人力资源配置。根据护理部下发的相关文件组织护士进行优质化护理相关内容的培训。

2、注重细节[]icu收治的病人均是急危重症病人，对护理工作的要求极高，治疗、护理缺一不可，由于封闭的环境和疾病的痛苦生活护理、心理护理显得尤为重要，小到为病人修剪

指甲、外出检查为病人做好眼部遮盖、一句温暖的问候等，在细节中体现优质护理服务的质量。

实行护士长—质控小组长—质控护士监管梯队

1、加大护理质量监管力度，分级进行检查，充分发挥质控护士，各组长监管作用，提高临床护理质量。

2、专人检查护理文书书写质量 由各组组长负责当班护理文书书写质量的检查工作，责令书写不规范的护士及时更改，护士长不定期抽查。

1、加强护士在职教育 鼓励科内护士参加各种学历教育，积极参加护理部组织的业务学习，护理培训。科室认真落实护理查房，业务学习。组织护士学习新理论、新技术及实用性知识。

3. 对工作4年以上的护士进行护理管理知识、突发事件的应对及处理、危重病和疑难病症护理等方面的培训。由高年资护士“一对一”带教低年资护士，在临床实践中教学。根据科室的培训计划认真执行，帮助尽快胜任icu的护理工作，确保医疗护理安全。

4、科室开展icu在职护理人员专科培训 计划由护士长及去省级进修的骨干护士对icu所有护理人员进行专科培训及考核。

5、鼓励护士积极参加院护理部组织的各项活动，如参加护理部组织的“5.12”护士节相关活动等。

1、强化icu护士的“慎独”精神，强调用药安全，注意冷藏药物的使用及“三查七对”，试行护士长不定时进行跟班，利用跟班时间及时督查违规行为，并予以严惩，每月组织学习和考核常见药或新药用药知识一次。

2、严防计划外拔管，对有引流管、气管插管的患者加强看护，必要时在征得病人家属签字同意后使用约束带进行约束，及时悬挂各种警示标示（如防管路滑脱、防压疮、防渗出等），避免不良事件发生，提高全员护理安全防范意识。

3、各种抢救器材保持清洁、性能良好；急救药品符合规定，用后及时补充‘无菌物品标识清晰，保存符合要求，确保在有效期内。

4、对于所发生的护理差错及不良事件，按情节轻重对当事人给予批评、罚款，科室及时组织讨论，提出处理意见、必要的防范整改措施，并上报护理部。每月质控小组会分析点评当月全院及科内的护理安全隐患，提出防范措施。

5、继续加强护理文书的书写、培训、检查工作，进一步完善护理记录单的内容，确保护士及时、准确、客观、真实、完整地完护理记录，保证医疗护理安全。

按病种制定科室常见病的危重病人护理计划，体现中医护理内容。科室新进护理人员继续参加护理部组织的中医护理业务学习，其他人员按科内制定的中医护理业务学习计划参加执行。对于科内制定的两项中医操作做到人人熟练掌握，常见病的中医护理内容人人熟记并能在日常护理工作中得到应用。

按照医院icu感染控制标准，做好科室的医院感染防护及管理工作，规范呼吸机相关性肺炎、留置导尿管相关尿路感染、中心静脉导管相关感染的预防及控制措施。指定专人负责，每周在护理质控小组会议上将科室存在的问题进行反馈，并监督消毒隔离的执行情况。每季度组织全科护士进行院感知识学习，所有人员严格执行消毒隔离制度和无菌技术原则，一次性医用品按规定定时更换，医疗废物按院感要求分类放置，严防各种医疗废物外流。对保洁人员进行一般消毒工作的培训，控制院内感染的发生。

1、针对icu无陪护、探视时间短等特点，要求护士每日主动与家属联系，必要时替家属取药，尽力解决家属的实际困难。

2、继续开展选评icu护士形象大使活动，根据平时的理论操作得分、值班医生和护士的综合评价、护士长考评及日常病人家属满意度的调查，评出1名护士形象大使，给予奖励和表彰，提高护士工作积极性。

i c u

20xx年1月1日

护士年度个人计划篇三

我科将全面实施“优质护理服务”的工作方案，以__为指导，深化“以病人为中心”的服务理念，以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

二、工作目标

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

三、工作措施

1、修订各种制度、标准

严格执行我院护理部修订的各项规章制度、工作职责、工作流程、疾病护理常规、临床护理服务规范、标准以及质量检查标准与方法，完善护理不良事件上报与督查制度，加强对危重病人的管理。严格落实《护士条例》，严格执行护士执业准入制度，单独上岗护士有执业证并注册。

2、全面提升职业素质、优化护理服务

(1) 加强基础理论知识的培训，使科室护理人员综合素质及专业能力得到提高。从“三基三严”入手，组织培训，内容包括基础理论、专科护理、法律法规、服务意识，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

(2) 提高临床护士的实际工作能力，培训专科护理骨干。

(4) 加强护士礼仪规范学习。护士礼仪是护士综合素质的体现，是护士在整个护理工作中，为了塑造个人和组织的良好形象所应遵循的尊重患者、尊重患者家属及其他工作人员的礼节和注重仪表、仪容、仪态等方面的规范和程序；护士美的仪表、礼貌的语言、落落大方的礼节，可使患者感到被理解、被尊重，心理上得到安慰，情感上得到愉悦，从而促进疾病的康复。

(5) 采取各种形式的学习培训，以提高全科护理人员的业务素质，提高护士观察病情、落实护理措施、记录护理文书的能力。

3、加强管理，确保护理安全

(1) 加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

(2) 加强护理安全监控管理，每月组织科室进行护理安全隐患排查及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(3) 加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并限期反馈，在每周晨会上

进行总结；每月组织护理组长对优质护理工作进行质量控制，综合评价，对存在问题在护士例会进行讲评，限期整改。

4、夯实基础护理

切实做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁、无异味、无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病人，发现问题及时解决。对于做得好的护士，护士长要在科内会议表扬并根据激励考核方案给与奖励。

5、严格落实责任制整体护理

（1）试行apn排班方法，弹性排班，严格落实分管床位包干制度，工作忙时可加班，闲时可轮休。

（2）责任护士对分管床位病人从入院到出院的各种治疗给药、病情观察、基础护理以及健康教育等为患者提供连续、全程的工作，切实做好优质护理服务。

（3）全面履行护士职责。整合基础护理、病情观察、治疗、沟通和健康指导等，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

（4）深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

6、定期满意度调查

（1）每月召开科室工休座谈，定期听取患者对优质护理工作的意见和建议。

(2) 每月进行患者满意度调查从护士的操作技术、仪容仪表、健康宣教、制定整改措施，及时反馈个人。让患者从心里满意，要求每位护士树立良好的服务态度，把病人的满意作为工作的最终目标，尽可能的为病人提供方便，杜绝生、冷、硬、推诿的想象发生，决不允许与病人发生争吵。

7、加强患者健康教育

(2) 集体宣教：由资深护士负责，内容涉及疾病的自我预防、用药的注意事项、安全防护。

8、建立绩效考核措施、严格落实各种制度的执行

(1) 责任护士履行岗位职责。按照岗位管理进行考核，作为绩效考核依据。

(2) 护士根据考核标准以得分高低进行绩效。

(3) 强化医疗安全核心制度及各种护理操作规范、流程、各种常规的落实。

护士年度个人计划篇四

新的一年，新的起色，更要新的亮点。曾经我努力过，未来我更要沿着院领导的精神，遵循内一科的`知道思想，服从护士长的领导，配合好护士长的工作，认真做好每一项工作，为临床服好务，为医院全面建设增砖添瓦。

xx年我要以服务提高质量，更好的为临床服务。把以前的被动服务变为主动服务，争取做到收发物品主动热情，无差无错，存在问题及时沟通，解决落实，把各项工作规范再规范，细化再细化。消毒灭菌准确彻底，无延误。都说素质决定能力。我要积极提高素质，加强学习，争先进。认真学习医院

的各项管理规范，协助护士长做好工作。

（一）学习管理工作规范

认真学习医院的各项管理规范，逐句分析研究，不懂就问，协助护士长完成各项工作。掌握各项规章制度，操作流程，操作规程，岗位职责，应急预案，做好各项工作。

（二）接受最新知识，提高业务素质

积极参加医院组织的业务培训，科内的业务学习，不断学习新的专业知识，提高自身业务素质，做好每一项工作。

（三）主动热情服务，提升服务理念

为病人服务“主动上门”，及时准确。按规范进行护理操作，树立良好的服务形象，定期到病人当中征求意见，更周到的为每一名病人服务。

（四）加强个人修养，树立“天使”形象

加强基本功训练，包括思想政治、职业素质、医德医风、临床操作技能等。提高自己的思想政治素质，钻研文化科学、专业实践和管理科学知识，提高护理管理水平和质量。

（一）加强基础理论知识的学习

加强理论知识的学习，不断丰富自己的专业技术知识，利用业余时间多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识的新动态。

（二）加强专业知识的操作

在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服心里障碍。定期或不定期对工作进行总结，遇有困难及时向有经验的其他护士请教。

（三）认真做好基础护理工作

规范护理工作，保持病人的病床整洁，无异味，无污迹，物品摆放整齐，输液滴熟与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。以上是我对xx年的个人工作计划，可能还不是很成熟，希望能达到我所想的目的。在新的一年里，我会更加努力，认真负责的去对待每一项工作，更好的为每一名病人服务，为医院的建设贡献出自己的力量。

护士年度个人计划篇五

第一，要在自身的专业上加紧钻研，通过向护士长等领导的学习来加强自身的理论知识，提高自身对工作的了解和熟悉。此外，也要多多学习新知识，让自己能保持不断更新的状态，保持自身的成长性。

第二，作为一名护士，我要时刻做好思想巩固。在工作中严格的要求自身的工作，并进一步加强自身的态度，保证自身对工作的积极性和严谨性。能在工作中以病人为主体，人性化的做好自身的服务和工作，照顾好病人的身体健康。

第三，在工作中注重自我管理，严格牢记并遵守医院的规章制度，保证自身的工作行动都能严格按照规定执行。准时上班，认真完成自己的工作任务，绝不给工作带来麻烦。

首先要在工作之余加强与同事的交流，做到互相帮助、互相学习、互相鼓励。在工作中不仅要重视自己的职责，对于身边一切病人和家属都有倾尽心力的去做好服务，让病人能好好的休息，家属们也能安心。

此外，还要做好与病人的沟通交流。在护理服务中要保持亲切的态度和严谨的责任感，在工作中以关心和爱心，更贴心的去照顾病人。

在工作中，首先要加强对自身负责病区的管理能力，确保能准时的完成工作任务，不让病人和家属久等。此外，要加强自身的了解，更好的管理自己的任务，绝不能在工作中犯下错误和马虎！

此外，作为护士同时也要加强对安全方面的管理。不仅仅是对病房的安全，更是对医药瓶的安全，更要严格的做好检查。在取药和换药中，都要严格的确认药品正确，多多检查，决不能在药物上犯下错误！

今年x月左右，按照医院规定会继续举行医护人员的技能竞赛，今年，我也决定要积极的参加这场竞赛，及时不能获得多么优秀的名次，也一定能收获许多的经验和技巧。为此，我要多多注意自身的锻炼，在工作和日常中加强自身的锻炼，提升个人能力和技巧。

总的来说，今年的工作依然不轻松，但我一定以更加严格、严谨的心态，认真的对待好自己的每一份任务！

护士年度个人计划篇六

新的一年，把“优质护理”，把“以病人为中心”的护理理念融入实际具体的’工作细节中，转变护理观念，加强自身护理理论操作技能的提升，提高服务质量，力求在护士长的领导下，立足本职，为患者提供无间隙全程的护理。现将20xx年工作计划如下：

1. 深化转变护理观念，在14年基础上，更加深入开展整体责任制护理。提高服务质量，续加强医德医风建设，增强工作责任心。作为责任组长，加强责任护理分工，组织协调本组工作，切实落实扁平化护理，能级对应，责任到人，带领本组组员对病区患者实施全程无间隙系统护理。加强落实“优质护理服务”，全面加强临床护理工作，强化基础护理，改善护理服务。

2. 护理安全是护理管理的重点，保证护理安全，杜绝严重差错及事故的发生。严格要求自身，强化护理安全意识。严格落实护理技术操作规程、流程，严格按照三甲标准实施全程护理。对本组低年资护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点督促。切实做好护理安全工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患及患者的不良投诉。自身努力加强急危重病人、卧床病人的护理，协作护士长不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，并从自身原因进行分析，分析事故发生的原因，吸取深刻的教训，提出防范与改进措施。

3. 努力加强护理理论知识及护理操作技能的学习。自身严格要求，不断深化细化学习消化专业护理理论知识，更新知识面，提高层次。希望在护士长的带领帮扶下，加强护理抢救操作技能的学习锻炼，更好的掌握中心静脉压测定，人工气道，呼吸机应用等等的护理操作技能。并且完成护理部科室要求的操作技能考核。在实际工作中，与低年资护士一起学习进步，为患者更好的服务。

4. 积极参与院内院外的各项培训，继续教育学习，望有机会参与消化专业护理专科知识的培训，更好的掌握内镜下各种手术的术前术后护理。

5. 作为本科室带教组长，已拟定好书面带教计划，努力做好护生实习期间的带教及管理工作，保证护生安全，不断加强护生护理理论知识及操作技能的学习，不断提高动手能力及独立思考并解决问题的能力，共同学习，一起成长。

6. 作为本科室品管圈组长，在辅导员刘护士长的领导下，在14年基础上，努力提升自己组长的组织协调能力，努力提高全体圈员品管圈知识的普及，以及参与的积极性和创新意识，不断解决临床护理工作中出现的问题，把护理质量不断提升。

把握三甲复审契机，在护士长领导下，配合领导工作，不断提高自己，不断提高责任1组护理团队护理质量，为患者提供满意护理服务，为科室争创效益，为医院三甲复审顺利通过尽自己一份力量。

护士年度个人计划篇七

人们都说“三分治疗，七分护理”，这句话虽然并不十分准确，但却反映了护理工作的重要作用和地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”。新的一年，我们的护理工作也应该走上新的台阶，特制订计划如下：

（一）抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作。

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核方案，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

（二）加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施方案。

2、安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

（三）更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。

随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

（一）年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

（二）加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

（一）继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

（三）进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

（四）加强护理过程中的安全管理。

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

（一）在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

（二）注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

（一）指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，

定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

（二）各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习的完成情况，做好出科理论及操作。

护士年度个人计划篇八

1、增强护士正在职教诲，进步照顾护士职员的全开素养

1、重面增强对新进院护士、聘请护士、低年资护士的审核，强化她们的进修认识，照顾护士部任务计划上半年以强化底子照顾护士常识为主，添加审核次数，曲至达标。

2、根本技艺审核：属于标准化培训工具的护士，正在年内16项根本技艺必需局部达标，审核请求正在实践任务中抽考。其他条理的护士计划支配操纵测验一次，实际测验两次。

3、增强专科技艺的培训：各科造定出周期内专科实际与技艺的培训与审核计划，每一年构造测验、审核2—3次，实际测验要有试卷并由护士长构造停止闭卷测验，请求讲求实效，没有流于情势，为培育种植提拔专科护士挨下踏实的底子。

4、强化相干常识的进修控制，构造停止一次规章轨制的实践审核，实际测验与临床利用相分离，检讨遵章守规的履行状况。

（两）、更新专业实际常识，进步专科照顾护士技能火仄。跟着照顾护士火仄与医疗技能成长不服衡的近况，各科室护士长构造进修专科常识，如逢展开新技能项目及非凡疑问病种，可经过请大夫讲课、检索文献材料、照顾护士部构造照顾护士查房及照顾护士会诊议论等情势更新常识战技艺。同时，有计划的选收部门护士中出学习、进修，进步教术火仄。

(三)、增强人文常识的进修，进步护士的团体素养

构造进修病院效劳礼节文明，强化护士的当代照顾护士文明认识，先正在护士长条理内停止议论，杀青共鸣后正在全院范畴内展开晋升素养举动，造定练习计划及详细的实行计划。

支配全院性的讲座战争夺派进来、请出去的方法进修护士交际礼节及职业效劳礼节。展开护士礼节比赛举止，应用“5.12”护士节时期掀起教礼节、讲素养的举止月，构造寓教寓乐的节日早会。

2、增强照顾护士经管，松散护士长任务计划，进步护士长经管火仄

(一)、岁首年月举行一期院内护士长经管进修班，重要是更新经管理念、经管技能及照顾护士效劳中人文肉体的培育种植提拔，现今社会人群对照顾护士的效劳需供，新的一年照顾护士任务预测和护士长豪情相同交换等。

(两)、增强护士长目的经管审核，月考评与年关考评相分离，科室照顾护士量量与护士长考评挂钩等经管目标。

(三)、增进护士长间及科室间的进修交换，每季构造照顾护士量量交织年夜夜检讨，并召开护士长任务履历交换会，鉴戒进步照顾护士经管火仄。

3、增强照顾护士量量进程掌握，确掩护理任务平安、有用

(一)、继承执行照顾护士量量两级经管系统，特别是需开辟进步护士长收现成绩，办理成绩的才能，同时又要发扬科室量控小组的量管感化，明白各自的量控面，加强全员到场量量经管的认识，进步照顾护士量量。

(两)、树立检讨、考评、反应轨制，设坐可逃溯机造，照顾

护士部职员常常深刻各科室检讨、催促、考评。考评方法以现场考评护士及检查病人、检查纪录、听与大夫定见，收现照顾护士任务中的成绩，提出整改步伐。

(三)、进一步标准照顾护士文书誊写，从细节上抓起，增强对每份照顾护士文书接纳量控员—护士长—照顾护士部的三级考评轨制，按期停止照顾护士纪录缺点剖析与改善，添加出院病历的缺点扣分权重，夸大没有及格的照顾护士文书没有回档。年关照顾护士文书评选评出散体第1、2、三名。

(四)增强照顾护士进程中的平安经管：

1、继承增强照顾护士平安三级监控经管，科室战照顾护士部每个月停止照顾护士平安隐患查摆及做好照顾护士错误缺点、照顾护士赞扬的回果剖析，多从本身及科室的角度停止剖析，剖析产生的缘由，应汲与的教导，提出提防与改善步伐。对一样成绩频频涌现的科室及小我私家，逃究护士长经管及小我私家的有闭义务。

2、宽格履行核对轨制，夸大两次查对的履行到位，增强对护生的经管，明白带教学生的平安经管义务，根绝宽重错误及变乱的产生。

(一)、正在培育种植提拔护士平常礼节的底子上，进一步标准照顾护士操纵用语，护患相同技艺。培育种植提拔护士建立优越的职业抽象。

(两)、重视搜集照顾护士效劳需供疑息，照顾护士部经过理解回访卡定见、与门诊战住院病人的攀谈，收放满足度查询拜访表等，获得病人的需供及反应疑息，实时的提出改善步伐，同时对护士任务赐与鼓励，变更她们的任务主动性。

5、做好讲授、科研任务

(一)、指定具有护师以上职称的护士负责练习生的带教任务，按期召开评教评教会，听取带教教员及练习生的定见。

(两)、各科护士长为总带教学生，看重带教任务，常常检讨带教学生的带教立场、义务心及营业火仄，支配小授课，理解练习计划的完成状况，做好出科实际及操纵测验。