

最新科室护理工作半年总结(大全10篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。相信许多人会觉得总结很难写？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

科室护理工作半年总结篇一

我院积极响应卫生部确定的“优质护理服务示范工程”，而我们呼吸科非常荣幸被选为全院的优质护理服务试点病房，在7个月的活动期间，科主任和护士长医学，教育网收集整理不辞艰辛，积极带领，全体护士牢记“以病人为中心”的服务宗旨，夯实基础护理，扎实推进优质护理服务工作，朝着“患者满意、社会满意、政府满意”的目标不断前进，作为科室的一员感受颇多。

护士长每天在病房巡查，针对病区存在的问题及病员提出的意见积极进行整改。如针对我可夜间q12h输液人次多，护士少，存在潜在风险，护士长则及时调整加强夜间人员，确保每位病员及时得到治疗；下午16：00责任护士带病历进行护理查房，了解病员当天的治疗情况，告知病员第二日的相关检查、治疗及注意事项等。

加强了护患沟通，尽量给病员创造舒适方便医学，教育网收集整理的环境。如我们每个班次接收的新病员当班护士都要向病员做自我介绍，主管医生、责任护士、病区环境、作息时间、相关检查等。在病房现有的条件下加强热水供应，备齐盆具等一次性用品，增加加床的置物架、屏风等。

我们用实际行动演绎我们的优质护理服务

如我们呼吸科病员多数是老年人，新入长期卧床病人入院时已饱受便秘困扰，使用开塞露后大便仍未解出，我们的责任护士二话不说一点一点的用手把大便抠出来，并再三指导防止便秘发生的方法，减轻病员的痛苦，病员和家属非常感激，连声道谢，我们的责任护士就说了一句“这是我应该做的”。

我们增设了健康教育专职护士。每天我们的健康教育护士来到病床前为每一位病员做疾病的相关知识宣教、饮食指导、康复训练等，言传身教。病员及家属细心的聆听医学，教育网收集整理着，还说“你讲的知识我们太需要了，希望这项工作能继续做下去。”

我们开展的优质护理服务活动还有很多，病员满意的微笑温暖着我们，病员康复的笑声激励着我们，我们有信心将优质护理服务继续做得更好。

科室护理工作半年总结篇二

半年工作转眼即过，在这半年的工作中，全体护理人员在院长，护理部及科室领导的直接领导下，以及全体护理人员共同努力下，本着一切以病人为中心，一切为病人的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、重申了各级护理人员职责，并完善制定了各班护理人员的职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，护士各尽其职。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求严格执行各项查对制度。从每一个细小的环节抓起，

杜绝漏洞。

(2) 严格执行护理操作三查七对制度。登记，加药，穿刺，更换液体等。

(3) 认真填写并完善各项登记记录。

3、认真执行院内各项规章制度

1、严格按工作计划安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，制定出下周工作重点。

2、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，使每位护理人员不断提高各项业务水平。

3、认真执行日测日检工作，护理人员每天认真真实统计好个人工作量，业务收入等日常工作。负责人不定期抽检，及时发现问题及时解决。

1、认真落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语，积极学习医患沟通技巧，并积极参加院内组织的礼仪培训，在工作中很好应用，提高满意度，增进护患情感，拉近护患距离。

2、开展健康教育，对病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在85%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

1、增加对护理人员基础知识培训，以增加知识面。

2、积极参加院内组织的各项业务学习，扩大知识面。

3、科室每周晨间提问1—2次，内容为基础理论知识和专科知识。

4、每月组织急救知识培训并考核内容。

5、鼓励每位同志积极参加继续教育学习。

6、护理人员之间相互学习相互提高。年轻护士学习老同志实践经验，老同志学习年轻同志知识面，新老相互学习共同提高。

1、科室坚持了每天对输液大厅进行紫外线消毒，在病人众多的情况下确保安全，未发生一例交叉感染。

2、一次性用品使用后均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期监测。

3、对于出现差错事故及时上报，不漏报，不瞒报，实事求是，专人管理，及时组织讨论、分析、定性。大家共同发言引起大家重视，避免给患者带来伤害。

1、由于护理人员较少，基础护理不到位，有时因让患者等待时间长而引起患者家属不满。

2、护理人员基础理论知识掌握不牢，急诊急救知识欠缺。

3、个别护理人员工作不认真，在以后的工作中要注意并改正。

半年来由于院领导的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。希望医院领导给予批评和指正！

科室护理工作半年总结篇三

一、认真贯彻各项护理工作制度，确保护理安全

1. 严格落实护理管理制度，特别是查对制度及分级护理制度等，半年来无严重护理不良事件、护理纠纷及护理并发症发生。
2. 做到年、季、月有计划，周有重点，并组织实施及按时进行总结。
3. 组织召开护理质量与安全管理委员会会议2次，通报每季度护理工作中存在的问题及安全隐患，分析原因，提出改进措施。
4. 组织召开护理不良事件讨论分析会2次，分析发生原因，提出了改进措施。
5. 严格落实护士长夜查房制度；各节前均进行了安全大检查，查找护理安全隐患，保证了节日期间的医疗护理安全。

二、加强护士长管理，提高护士长管理能力和水平

1. 组织检查考核护士长工作质量6次。
2. 组织召开护士长例会6次，反馈每月护理质量评价结果，提出相应整改措施，安排下月工作重点及要求。
3. 组织护士长及护理骨干外出参加学习10余人次。
4. 选派护理骨干参加血液净化专科、急诊急救专科护士培训班，共计2名，均已取得了专科护理合格证书。

三、加强护理人员医德医风建设，促进护患关系健康发展

1. 组织进行了护士职业素养培训1次，提高了护理人员的职业素质。
2. 组织进行了护理工作满意度调查2次，护理人员的服务态度

受到病人、家属及医生的认可，满意率达95%以上。

3. 组织进行护士天使评选2次，共计24人次。

4. 组织进行了20xx-20xx年度优秀护士评选。

5. 组织进行了“5.12护士节优秀护士表彰大会及经验交流会”。

四、加强护理质量管理，提高护理服务质量和水平

1. 制定了《护理质量控制方案》及《护理人员培训计划》，并组织实施，且按照《护理质量与安全考核办法》进行了考核；对重点部门护理工作质量进行检查2次；组织进行护理质量控制检查共6次，并进行了反馈。

2. 半年来组织进行护士长夜查房共计26次，组织进行大夜查房1次；护理行政查房6次，对检查中发现的问题，要求科室及时整改。

3. 组织进行护理业务培训学习3次；护理业务查房2次；护理病例讨论2次。

4. 组织进行护理技能(静脉输液法、氧气吸入法、各种注射法、鼻饲法)考核3次，提高了低年资护理人员的业务素质和工作能力。

5. 参加临床科室晨间交接班、查房指导及提问80余次。

6. 组织进行了护士基础理论考试3次。

7. 协助政工科进行招聘护士考核工作2次。

五、加强护理实习带教管理工作

1. 按照教学医院要求及学校的大纲制定了实习生带教方案、计划、和轮转表，并组织实施。
2. 组织实习生进行了结束前的理论考试1次。
3. 组织召开护理实习生座谈会1次，对带教老师进行了考核评价。
4. 对实习带教工作进行了总结。

六、加强院内感染控制管理工作

1. 强化了护理人员手卫生规范和职业防护意识，提高了对洗手的依从性和职业防护能力。
2. 组织进行了消毒隔离管理质量的检查考核2次。

七、存在问题：

1. 护理队伍建设方面：年轻护士较多，工作经验不足，学习氛围不够，业务素质较差，责任意识、安全意识、法律意识和自我保护意识不强；护患沟通、医护沟通不到位。
2. 护理质量落实方面：护理核心制度特别是分级护理制度、查对制度、交接班制度落实不到位；健康教育指导不到位；责任制整体护理落实不到位，优质护理服务需进一步加强。

八、今后的工作思路

1. 严格按计划和目标落实好各项护理工作。
2. 严格落实《护理核心制度》和《护理质量控制标准》，规范护理行为，提高护理质量，确保患者安全。
3. 加强护士业务素质的培养。严格实施护士分层培训及考核，

提高护理人员的业务素质。

4. 加强护理人力资源管理。根据科室需求有计划地逐步增加护理人力资源；充分利用现有资源进行合理调配，医院实行动态调整，科室实行弹性排班，新老搭配，达到最大效益化。

总之，在今后的护理管理工作中，加强护理队伍的能力建设，提高护理人员的综合素质；不断强化护理质量管理，提高护理服务质量和服务水平。

科室护理工作半年总结篇四

时光如梭□20xx年转眼已过去一半，在院领、护理部的正确带领下，实施开展了质控的自查工作，认真抓好护理质量，努力提高护理水平，在全科室护理姐妹们的共同努力下，质控工作有很大的改善与提升，现工作总结如下：

- (1) 病室清洁合格率100%
- (2) 急救物品合格率100%
- (3) 无菌物品合格率100%
- (4) 基础护理合格率100%
- (5) 一级护理合格率100%
- (6) 病人安全防护合格率100%
- (7) 一人一针一管执行合格率100%
- (8) 一次性用口终末分类处置合格率100%
- (9) 消毒液更换合格率100%

（10） 护理病历质量合格率100%

严格按照医院感染管理标准，定人员监控院感，医疗废物按分类处置，混装现象没再出现；严格执行空针一人一针一管，压脉带一人一根，雾化面罩一人一个，消毒液定期更换，定期监测浓度，达到消毒标准。

科室的危重及一级护理护理记录完客观、真实、及时、准确的记录患儿的病情变化、给予的治疗、护理措施及相关的护理指导。对每位患儿的体温变化定时准确的进行监测及记录，但个别新入患儿存在漏记体重或大便现象。

科室每月进行护理安全隐患排查及做好护理差错缺陷分析整改，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，从中吸取经验教训，提出防范与改进措施。

每个月组织两次护理业务学习及专科的护理查房，护士长不定时抽查，并进行定时的试卷考核。

制定了早晨7点和下午3点两个时间段统一整理床单元，物品统一摆放整洁。由于我科大多患者都是婴幼儿童，随时大便小便的现象时有发生，为杜绝这一现象，入院宣教时对每位患儿家属进行宣教，同时新增设了垃圾筒，做到每床一个，减少了随时大小便的情况，保持了病房的清洁卫生，防止了交叉感染的发生。

每周定期检查，确保药物及器材装备齐全及性能良好。

在以往的工作中，我们还存在许多的不足，在以后的工作中要总结以往的经验及教训，不断的改善和提高护理质量，把我们的工作做到更好。

科室护理工作半年总结篇五

年半年护理工作总结 护理半年工作总结 xx 年半年护理工作
总结 撰写人：_____ 日期□_____ xx 年半年护
理工作总结 半年来，护理部在医院党政领导班子的领导和关
心下，围绕“医院管理年”活动的工作目标和重点要求及医
院创建“二甲”的中心工作，结合护理部的工作计划和目标，
积极开展工作。现将主要工作总结如下：

一、积极完成医院的各项指令性任务 护理部作为职能部门，
能较好地做好上情下达、下情上递工作。围绕医院的中心工
作，较好地完成医院布置的各项任务。动员全院护理人员利
用休息时间，参加肠道门诊工作，确保了肠道门诊顺利进行。
参加卫生局中心血站献血服务 10 人次，干部体检数百余人
次，外出公益服务 15 余人次，二、围绕创建“二甲”医院
的工作重心，积极开展工作 为落实“二甲”评审的各项准备
工作，护理部按照“二甲”护理管理评审标准，就相关各项
工作进行分解安排，要求各部门在完成日常工作的前提下，
确保质量地按照日程安排完成各项工作。1. 护理定期对各科
室的准备情况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指
导。

2. 一月中旬护理部组织大内科、大外科的护士长到邵逸夫医
院、杭州市第三人民医院，学习上级医院先进的管理理念、
管理方法，以弥补自己工作中的不足之处，为创建等级医院
做准备。

三、继续狠抓护理质量，保障护理安全 根据浙江省等级医院
考核标准及 xx 市卫生局护理质量控制检查标准及医院实际，
护理部在原有的护理质量检查基础上重新制定了新的质量标
准，制定了《月护理部目标管理考核标准》、《月护理质量
检查表》。护理部每月一次按照质量标准对各科室进行检查、
打分，并将科室的护理质量与绩效工作挂钩，大大的促进了

各科的积极性，提高了护理质量。

2. 为更好地规范临床护理工作，护理部重新制定了《晨会交接班细则》、《床头交接班程序》、《治疗班考核要求》等护理制度，并以新制度为准则对临床护士进行考核。

3. 半年来组织护士长夜查房及节假日查房共计 50 余次。对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了较理想的成绩。

4. 护理部每季度组织召开护理质控及护理安全会议，对检查过程中经常发生的突出问题进行分析，提出整改措施。

5. 护理部有专人负责管理各级护士的培训工作，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院性业务学习 2 次，疾病护理查房 2 次，完成全院护士七项常用护理操作(心肺复苏、静脉输液、无菌操作等的培训和考核，培训率达 93.5%，考核合格率达 100%。

四、改进服务流程，改善服务态度，切实做到以病人为中心积极参与病区服务中心建立。三月中旬病区一站式服务中心正式成立，护理部抽调了三名护理人员加入该部门。“中心”的成立规范了新病人入院处置、特检病人的护送工作、标本送检工作，减轻了临床护士的工作量，得到临床科室的一致好评。

2. 为适应广大患者的要求，改善输液室“窗口”面貌，上半年医院对输液室进行了装修，从硬件设施上改善输液室的面貌，护理部也积极地从软件设施上着手对输液室进行改造。

首先，优化护理人员结构、合理配置护理人员。护理部克服困难，抽调了两名业务素质好的护士补充到输液室护理队伍中去，确保了输液室护理人员的配备。

第二，实行了弹性排班，增加高峰期上班人数，解决了输液高峰期排长队的现象。

第三，划分小儿输液与成人输液区。

第四，美化输液室的环境，为病人营造一个安全、温馨、和谐的场所。

第五，改善服务态度，加强业务素质。通过一系列的措施，使输液室的面貌得到极大的改观，病人满意度上升达 90%以上，在四月份医院“满意窗口，满意职工”评比活动中，输液室被评为“满意窗口”。

3. 各病区克服人员紧缺，临床工作繁忙等诸多困难继续开展出院病人的延伸服务。半年来病区与延伸服务中心完成出院病人电话回访3859 人次，信访 437 人次，家访 374 人次，回访率达 97.3%。在延伸服务过程，得到病人及家属对护理工作的表扬多次，也收到许多合理的意见及建议。

4. 上半年护理部完成护理满意度调查 2 次，参与满意度调查的病人数达 232 人次，平均满意度一季度为 92.7%，二季度为 95.4%。对调查中病人认为不满意内容，要求科室提出整改意见并作为下一轮考核的重点。

5. 半年来，在全院护理人员的共同努力下，我们的护理质量有了较明显的提高，护理过失比去年同期下降 10%，投诉较去年同期下降15%，护理满意度比去年提升 1%，收到病人的表扬信 3 封，锦旗 2面，口头表扬多次，其中我们的血液净化中心因向血透病人吴笑垚捐款献爱心而被xx日报公开表扬。

五、重视科教兴护工作 护理部立足于现有的护理人员，抓好人才梯队培养，鼓励和支持在职人员参加学历教育，继续教育。继教参考率、合格率达 100%，选派人员外出学习8 人次，计划外出进修 7 人次，完成一人。

六、纪念“5.12”国际护士节，开展丰富多彩的庆祝活动 为了庆祝5.12 国际护士节，弘扬“南丁格尔”精，丰富医院护理人员的文化生活，围绕今年护士节的主题，护理部组织全院护士举办了一系列丰富多彩的庆祝活动。

1. 为迎接医院“二甲”评审，进一步提高护理操作技能，于xx 月底举行了全院护理操作比赛。比赛决出团体奖 6 名，单项奖 18 名，2. 于护士节前夕在全院范围内开展了“优秀护士”的评选活动，李秀娟、施晓芳十名护士被授予了xx年度“优秀护士”称号，这对全院护士都是一种激励和鼓舞。

3. 特别邀请了浙江传媒学院的蒋育秀老师为全体护士带来了一堂生动的“职业女性形象设计”主题讲座。

年 xx 月 xx 日晚，在医院多功能厅，举办了以“让我们用心关爱”为主题的护士节晚会。晚会还对在系列活动中涌现的先进团体和个人进行了颁奖，共表彰了 12 个团体和 28 位个人。

5. 继续开展护士志愿周活动，共有 6 个科室，50 多名护士利用休息日到社区、敬老院、儿童福利院为老百姓提供医疗服务和健康咨询。

手术室上半年护理工作总结 手术室是一个充满朝气、勇于拼搏、乐于奉献的集体。伴随着新住院大楼的茁壮成长，我们又兢兢业业地走过了半年。在这半年里我们始终不忘“一切以病人为中心”的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心满足每一位手术病人的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自己满意”，把救死扶伤的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体医护人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成了各项任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

一、打造科室文化，树立团队精神 积极响应医院“打造医院文化，树立团队精神”的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。组织“科技、文化、卫生”三下乡活动，为汉寿老百姓义诊、送医送药、体检、捐款等，并有多人多次无偿献血。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

二、以病人为中心，争创一流优质服务 在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。积极推行年初规划的“一对一全程服务”，接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

性化护理、循证护理、舒适护理等新理论。严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧。

四、提高护士素质、培养一流人才 社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高护理人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高护理专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”

理论考试，不仅如此，护理人员为了使自己的文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种自学、成人考试，从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高，在医院组织的“5.12”才艺表演和电脑打比赛等活动中均取得优异成绩。朱清平护师被评为“县优秀护士”。我们相信，只有不断提高全体护士的文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为社会做贡献。

五、工作业绩 我们完成了多台大小手术，抢救多个危重病人，配合心胸外科实施了肺叶切除术，开展了腹腔镜下卵巢肿瘤切除术、腹腔镜等新技术以及脊椎骨折内固定等高难度手术。共接待了五批眼科专家到我科做白内障人工晶体植入术，均得到了他们的一致好评。随着护理条件，护理水平和服务质量的提高，我科取得了“双赢”的佳绩。科室经济收入名列前茅，护理质量管理多次获得全院第一。

大胆创新，持之以恒；在人性化护理方面，手术病人的访视和健康教育还流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在论文撰写、护理科研方面几近空白；尤其在服务态度、病人满意度上还明显不足。病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。

上半年护理工作总结 xx 年上半年，我护理科一直遵循“以病人为中心，切实提高医疗服务的质量，保障病人的人身安全”为主题的服务宗旨，认真贯彻执行本年度的护理工作计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求，完善各项护理规章制度，改进服务流程，加强护理质量控制，保持护理质量持续提高。现将 xx 上半年我科护理工作情况总结如下：

一、共接收住院患者 891 人，较去年减少 12 人；抢救护理

危重患者205人，较去年增加16人。分析此种情况的原因，与近半年收住患者病情重，周转慢有一定关系。

针2268人次，吸痰571人次，鼻饲51人次，雾化吸入993人次。分析治疗护理处置增多的原因，与危重患者增多有关系。

三、1、纯治疗费收入837626.74元，比去年同期增加164765.26元。

2、总支出90150.45元。其中，药械科支出29264.7元，比去年多支出13208.9元，与一次性耗材增加有关系；后勤支出60885.75元（其中，氧气支出51072元，较去年同期增加5544.45元，其中氧气多支出3652元。

上半年，机遇与挑战并存，全体护理人员精诚合作，保证了护理工作的稳步发展。为了使下半年的工作更上一层楼，根据我科实际情况，现制定工作计划如下：

一、重点加强对新入院护士、低年资护士的培养。

近两年，我科人事变动较大，吸收了不少年轻护士，为了能保证、保量、高效率地完成工作，必须加强对低年资护士的培养，使她们尽快成长起来。

1、定期、不定期进行基础知识及基本操作的考核。

2、日常工作中加强监督，发现问题，及时指出，令其改正。

3、年资高的护士做好传、帮、带工作。

4、加强思想教育，促进其对护理工作的认知。

二、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。

医疗技术水平处于不断发展中，为了保证护理工作持续、有效的发展，我们利用每月的护理学习及平日的自学不断拓展视野，更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。

三、鼓励加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。

量从根本上有所提升，我们将营造学习人文知识的氛围，提高护士的整体素养。

四、继续落实保障病人安全的各项措施及规章制度。

五、加强与患者的沟通，深化亲情服务，提高服务质量。

良好的护患沟通，能使护士感到工作顺利，心情舒畅，能使病人因感到心情舒畅而利于沟通，更能避免医疗纠纷的发生。因此，在下一步的工作中，我们将进一步学习沟通技巧，加强护患沟通，特别是对于那些不善于沟通的护士，将着重指导。

六、根据实际情况，进一步完善科内二次分配制度，实现多劳多得，优劳优得的分配原则，充分调动工作积极性。

七、自我关注。

长期以来，繁重、高风险的工作，使我们将精力高度集中在工作本身上，而忽视了这种职业压力给我们身心带来的负面影响。护士职业压力影响护士的身心健康，也会影响护理工作质量，所以，我们应加强自我关注，学习和运用积极的应对策略，缓解身心耗竭程度，在提高心理素质的同时，以积极的心态面对职业压力，减少负面情绪的影响，真正提高护理质量。

范文仅供参考

护理半年工作总结

内科护理半年工作总结

医院护理半年工作总结

护理工作半年工作总结

护理工作半年教学工作总结

科室护理工作半年总结篇六

一、打造科室文化，树立团队精神

积极响应医院“打造医院文化，树立团队精神”的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。组织“科技、文化、卫生”三下乡活动，为汉寿老百姓义诊、送医送药、体检、捐款等，并有多人多次无偿献血。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

二、以病人为中心，争创一流优质服务

在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。积极推行年初规划的“一对一全程服务”，接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境

的恐惧，增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的. 工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

三、规范整体护理，争创一流管理

有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病入及社会的监督。深入开展整体护理，积极发挥责任护士的主观能动性，特别加强术中关爱、术后指导、护理措施的落实、对手术室护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的工作责任心。我科为了使整体护理做得更加完善，多次组织全体护士学习有关整体护理的相关知识及人性化护理、循证护理、舒适护理等新理论。严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧。

四、提高护士素质、培养一流人才

社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高护理人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高护理专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅如此，护理人员为了使自己的文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种自学、成人考试，从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高，在医院组织的“5.12”才艺表演和电脑打字比赛等活动中均取得优异成绩。朱清平护师被评为“县优秀护士”。我们相信，只有不断提高全体护士的文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为社会做贡献。

五、工作业绩

我们完成了多台大小手术，抢救多个危重病人，配合心胸外科实施了肺叶切除术，开展了腹腔镜下卵巢肿瘤切除术、腹腔镜等新技术以及脊椎骨折内固定等高难度手术。共接待了五批眼科专家到我科做白内障人工晶体植入术，均得到了他们的一致好评。随着护理条件，护理水平医学教育网的搜集整理和服务质量的提高，我科取得了“双赢”的佳绩。科室经济收入名列前茅，护理质量管理多次获得全院第一。

成绩犹如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已悄悄落下，在品味成功的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化护理方面，手术病人的访视和健康教育还流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在论文撰写、护理科研方面几近空白；尤其在服务态度、病人满意度上还明显不足。病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。

科室护理工作半年总结篇七

半年工作转眼即过，在全院干部职工的支持下，本着“一切以病人为中心”的服务宗旨，经过全院护理人员的共同努力，基本完成了上半年的各项护理工作，现将工作情况总结如下：

- 1、护理控感管理体系健全，各项工作和考评标准齐全，制定有护理质量控制方案，建立了护理质量标准 and 指标，职责分工明确，责任到人，科室有质量检查记录，护理质量分析，对存在的问题有整改措施。护理部每月检查有记录、有分析、有整改。

2、落实护理人员培训计划，提高护理人员业务素质，上半年选送了一名护理人员到市中心医院进修。护理人员除参加院内组织的各项业务学习外，护理部有专人负责管理护士的培训工作，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。上半年全院护理业务学习两次，三基理论考试两次。完成五项常规护理操作心肺复苏、静脉输液等的培训和考核，考试合格率达100%。各科室每月学习有笔记，有考核。

3、认真落实各项管理制度。急救药品、急救器械管理规范，高危药品单独存放并有标识，由专管护士管理，护士长每周检查有记录。病房管理规范，落实岗位责任制，落实了分级护理制度，落实了健康教育，护理人员能够满足病人及家属的合理要求。

一带执行率100%。加强了医疗废物的管理，一次性用品均能及时毁形、分类、集中处理。对全院职工进行了《医务人员手卫生规范》和《医疗废物知识》的培训和考核。

半年来在全院护理人员的共同努力下，虽然护理质量有所提高，护理过失、病人投诉比去年同期下降，但仍然存在许多问题：

护士长日常工作抓的不细，管理不严，科室培训流于形式没有达到实效，个别护士沟通交流能力偏低，健康教育不到位，缺乏沟通技巧，护理文书书写内容缺乏内涵，基础护理不到位，病房管理有待提高，病人自带物品较多，换下的被服乱扔，个别护士无菌观念不强，无菌操作时不带口罩，一次性用品用后处理不及时不能持之以恒急救意识差。

针对以上问题，在下一步的工作中要加强护理人员“三基”理论知识学习，强化“三基”技能操作培训，提高业务水平和急诊急救应急能力。加强医德医风和护士行为规范的培训，工作中加强护患沟通，营造一个健康和谐的护患关系。加强病房管理，让病人有一个安静、舒适的环境接受治疗。

科室护理工作半年总结篇八

在20xx年上半年工作中，护理部在谢院长的领导下，结合医院的实际情况，以“一切为了病人”为服务宗旨，以护理质量为核心，狠抓护理工作，在全体护理人员的共同努力，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现总结如下：

1、明确了各类岗位责任制和护理工作制度，护士各尽其职。

2. 严格了查对制度，以往每周一次大查对，从今年起每天下午小

查对一次，每周大查对两次，最大限度地杜绝了差错的发生。

3.

坚持了护士长例会制度。每周一下午定时例会，安排每周工作重点，

总结上周工作存在的优缺点，并提供相应的整改措施，向各科

护士长反馈护理质量控制检查情况。

1.

认真落实护士行为规范，积极学习医患沟通技巧，三月份护理部组织了全院护理培训，题目为：

护理服务理念，

五月份聘请威海市立

医院专家给我们进行了礼仪培训，在工作中很好应用，提高满意度增

进护患感情，拉近了护患距离。

2.

开展了健康教育，但是我们上半年没有定期或不定期发放满意度调查表。

1.

科室护理工作半年总结篇九

一、 工作量完成情况

一年来共完成分诊导诊26000余人次，协助门诊外科医生进行小手术78人次及外科换药102人次，血气分析 人次，查体8700人次。

二、 加强护理质量监控，使门诊护理质量得到持续改进。

1、落实岗位责任制：年初针对门诊的具体情况，重新制定了门诊护理人员岗位职责和各班工作标准，使护理人员严格按照规范做好本职工作，严格执行首问首迎负责制。同时，积极响应本市创卫工作，严格执行预检分检工作流程。严防差错事故发生。

2、认真组织护理人员学习本院新的《护理质量检查及评分标准》，使每位护士理解、掌握评分标准，增强护士主动参与质量管理意识，每月进行护理质控讲评，针对门诊科室分布广，护理质量难以监控的特点，每月不定期进行科室自查4~8次，发现问题及时指出，限期改正，使科内的护理质量得到持续改进。

3、加强急救物品管理：每周专人进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态，

急救物品完好率100%。

4、加强消毒隔离工作的监管：按医院内感染管理标准，通过组织

学习消毒隔离规范要求，使护士掌握消毒隔离原则，科室院感护士能认真履行职责，积极检查督促医务人员严格遵守无菌技术操作规程，使院感控制指标达到质量标准要求。

三、加强环节质量的管理，保证护理安全

1、每月进行护理安全隐患排查，加强护理操作环节控制，发现安全隐患，及时指出，分析原因，落实整改措施。鼓励护士主动上报护理不良事件，每月组织护士进行安全教育学习一次，内容以病人安全管理和护理应急预案为主，增强护士护理安全意识。

2、加强对门诊就诊病人的观察，发现病情变化，及时报告医生，并协助医生给予准确、及时处理，减少了医疗护理纠纷的发生。

3、加强对节假日、双休日的合理排班，实行弹性排班，以满足病人的需要。护士长、质控员不定期到科室进行检查指导，保证护理安全。

四、加强护理人员培训和在职教育，提高了护理人员整体素质

1、每月对科内护理人员进行分层次的护理业务学习各一次，进一步提高护理人员理论水平。

3、加强急救技能培训，不断提高科内护理人员的急救技能技术水平及应急能力。上半年强化对护理人员学习护理应急预案、心肺复苏、氧气吸入、简易呼吸器等技能培训、考核，

考核合格率100%。

4、鼓励护士参加在职继续教育学习，上半年一名护士取得山东大学本科网络教育学习机会。

五、存在问题：

1、个别护理人员对消毒隔离工作重视不够，存在垃圾筒盖不盖、无菌物品过期、生活垃圾与医疗垃圾混放、冰箱存放食物等。

2、护理论文发表少，无护理科研。

20xx.12.28

科室护理工作半年总结篇十

20xx年上半年，护理工作在医院领导高度重视支持下，全体护理人员以“满足患者需求”为第一原则，以“夯实基础护理，提供满意服务”为主题和目标，结合“三好一满意”工程，不断提升护理服务品质，现将上半年护理工作总结如下：

（一）护理人力资源概况

护理人员总数1115人，其中临床护士1060人，比例95.07%；在编护士496人，合同护士619人；注册护士1073人，未注册护士42人；专科以上1033人，比例92.65%；床护比1：0.51。

（二）护理工作完成情况

截止6月30日，静脉输液、输血274817人次，同比增长7.49%；各类注射303045人次，同比增长8.82%；入院人数27036人次，同比增长14.93%；出院人数26499人次，同比增长17.15%；一级护理21696人次，同比增长6.43%；配合手术6841台，同比

增长7.38%。

（三）基础护理工作量情况

翻身拍背6914人次，喂水喂饭1117人次，授予便器4029人次，梳头167人次，洗脸浴足2887人次，洗头387人次，床上浴789人次，基础护理项目次数同比增长117.58%。口腔护理31238人次，同比增长45.15%；皮肤护理65227人次，同比增长62.55%；尿道口护理23303人次，同比增长5.33%。

（一）制定方案，积极组织实施

1. 按照卫生厅《20xx年推广优质护理服务工作方案》，结合“创先争优”活动以及“三好一满意”活动，在总结20xx年“优质护理服务示范工程”活动经验的基础上，制定并组织落实山西省肿瘤医院《20xx年推广优质护理服务工作方案》。

2. 洁净手术部，门（急）诊制定、上报、组织、实施《20xx年推广优质护理服务工作方案》。

（二）举办活动，深化优质护理服务内涵

1. 起草、下发关于开展“外塑形象，内强素质”，深化优质护理服务系列活动的通知。

2. 在学术报告厅举办“山西省肿瘤医院护士职业礼仪培训”讲座，全院900余名护士参加了培训。

3. 5月12日隆重举行《纪念5.12国际护士节护士授帽暨优质护理服务总结表彰大会》，对12个优质护理服务“先进病区”，3个临床护理教学“先进科室”、6名“优秀护士长”、10名“满意护士”、12名临床护理教学“优秀教师”、6名“三十年护龄”及山西省第二届护理楷模陈颖护士长、贾立娟护士进行颁奖。

（三）组织落实，创建山西省“消毒供应中心培训基地”

1. 为进一步落实山西省卫生厅《关于加强医院消毒供应中心建设与管理的通知》工作要求，于20xx年2月在第三会议室组织召开了消毒供应中心与职能、后勤科室沟通协调会。
2. 护理部组织供应室、手术室通过充分沟通交流，自4月开展手供一体化。
3. 通过山西省卫生厅专家组的评审评价[]20xx年5月4日下午，护理部王翠玲主任代表我院接受卫生厅领导为我院颁发的“消毒供应中心培训基地”牌匾。

（四）配置设施，体现人性化护理服务

1. 临床各护理站配送了移动式输液架，它的人性化设计理念不但满足了长时间输液、带管、行动不便患者的活动需求，更体现了医院对患者的人性化关爱和尊重，同时也减轻护士劳动强度，保证了患者活动安全。
2. 为全院34个临床科室配备37台体温表甩降机，减轻护理人员的劳动强度及非护理时数。
3. 为护理示教室购置高仿真心肺复苏模拟人。

（五）提供优质服务保障护理安全

1. 制定院内危重病人转科流程，规范院内转科护理交接本。保障患者安全，全院推行使用《院内转科护理交接记录本》。
2. 优化手术室与外科系统手术病人交接流程，手术科室全部开展送手术病人至电梯口的工作，手术患者做到无缝隙护理，消除手术病人的恐惧感，为患者提供优质、全程、全面、无缝隙的优质护理服务。

3. 修订表格式交接班本的书写规范，将健康教育纳入交接班内容并纳入文书质量标准，保证护理工作的安全及质量。

4. 泌尿外科、放疗一病区开展医护捆绑模式管理病人模式。

(六) 多措并举，提升优质护理服务品质

1. 按照《山西省肿瘤医院优质护理专项考核标准》、《护理质控标准》对全院34个临床护理站进行优质护理服务专项督导，全面实施责任制apn排班模式，为患者提供全面、全程、优质的护理服务。

2. 普外二病区通过山西省卫生厅优质护理专项检查组对的评价，被授予“山西省优质护理服务示范病区”称号。

3. 按季度开展护理服务满意度分析通报会，并在普外一病区进行专题业务查房，提出导游式、连续式、多媒体、互动式的全方位入院介绍，保证入院宣教效果。

4. 刘瑞云副院长参与护理查房，对优质护理开展情况进行实地调研，患者对护理人员工作给予了高度肯定并提出了建议与意见。

5. 开展护士长与护士、护理部主任与护士长季度谈话制，加强上下级沟通，及时发现和解决处理问题及隐患。

6. 全院下发卫生部医政司关于开展“医院护理改革创新亮点展示”，并定于20xx年5·12对20xx年护理改革创新点进行评比表彰，要求各科室创新思维，探索护理改革创新点，并有应用效果评价，进一步深化优质护理工作。目前护士主动服务产生的“新发明”、“金点子”数达24个。

7. 成立癌痛规范化治疗示范病房(挂靠康复一病区)，针对癌痛患者医护人员给予疼痛评估及相应的护理措施，提高癌痛

晚期患者的生存质量。

8. 在外科系统病房统一制作《科室信息一览表》受到医护人员和患者好评。

9. 组织人员进行《肿瘤护理护理常规》修订工作，已进行讨论会议六次。

(七)上半年收到锦旗95面，表扬信334封。

按照20xx年护理质控工作安排，依据《山西省肿瘤医院20xx年推广优质护理服务工作方案》、“三好一满意”活动方案和《山西省肿瘤医院护理质量考核标准》对全院护理质量进行跟踪检查和督导，具体总结如下：

(一)质量管理目标全部达到年初既定目标（分级护理、病房管理、护理文书、急救物品）成绩较去年同期均有所提升。

(二)护理质控专刊6期，通报表扬科室累计177次，通报批评科室累计7次，质控科室累计15次，处罚金额累计3416元。质控主要原因为：护理措施不到位导致压疮、家属承担护理工作、口服药监管落实不到位等问题。

(三)主动上报不良事件101起，主要有血标本不合格、给药错误、药物外渗、非计划拔管等。

(四)上报危重病人154人次，护士长追踪228次。主要问题：危重患者无腕带标识；责任护士对既往史、阳性体征及观察要点掌握欠缺；重症护理记录单观察护理记录连续性不强，不体现动态进展等。

(五)压疮预报病人172人次，全部实现全程跟踪督导。其中院内发生难免压疮11例；护理不当发生8例，院外带来93例。

（六）上半年查缺补漏累计1662人次，以体温单漏划、错划最多，使用pda科室此类问题发生累计为18次。

（七）与问题科室护士长诫勉谈话5次。谈话对象为被质控科室及特殊药物使用中需告诫警示的科室护士长。

（八）落实“忻州会议”精神，召开护理质量控制委员会会议3次，汇报工作成绩与不足，就绩效考核、护理质量安全问题进行分析讨论，共提出意见和建议30余条，正在改进完善中。

（九）召开20xx年度护理质量安全分析交流会，医务科、质控室、临床药学部、感染管理科等相关职能科室参加，王国平院长、刘瑞云副院长、李耀平副院长到会并做重要讲话。通过典型安全案例交流，提高全院护理人员发现问题、分析问题和解决问题的嫩里，获取值得借鉴的方法，保证护理质量与安全，使护理工作更加科学化、规范化。