

2023年事业单位个人总结医院神经内科(汇总5篇)

随着社会不断地进步，报告使用的频率越来越高，报告具有语言陈述性的特点。那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

卫生院院长述职述廉述德工作报告篇一

各位主任、各位委员：

20xx年上半年以来，在镇党委、政府和县卫生局正确领导下，全院干部职工全面贯彻落实党的xx大精神，以“三个代表”为指导，坚持以农村防疫保健工作为重点，用心探索和逐步解决农民看病难的问题，用心开展新型农村合作医疗和村卫生室规范化建设，强化疾病预防控制体系及医疗救治体系建设，深化卫生改革，全面加强内部管理和人才培养，促进全镇卫生工作全面发展。

一、上半年卫生院基本工作状况

(一)行政管理

1、实行院长负责制，重大决策由院务会和职工大会讨论决定执行。每周组织职工集中学习一次，资料包括政治、业行风等。重要文件精神及时组织学习；加强行风建设。成立专门领导小组，提高职工队伍素质。进一步加强各科室建设，继续“医院管理年”活动，从提高医护质量抓起，建设健全各项管理制度，严格执行“德、能、勤、绩”为标准的考核制度，实行绩效工资与工作质量、工作风险程度及成绩挂钩，当月核算兑现奖惩。

2、严格执行财务制度、财经纪律、坚持原则，按上级分配办法要求，搞好核算，半年内向职工公布政务、财务4次，收费标准公开，并严格按物价部门核定的标准执行。

(二) 业务状况

(三) 财务收支状况

1、总收入20.5万元，其中医疗收入7.3万元，药品收入6.9万元，其它收入6.3万元。

2、总支出21.5万元，其中医疗支出15.8万元，药品支出5.7万元。

3、收支结余：-1万元。

(四) 药政工作

有药事委员会，严格执行国家物价部门的收费标准，对毒、麻及精神药品实行五专管理，其它药品加强质量管理，禁止使用过期、失效及假劣药品。购进药品经药事委员会透过后计划调药，并认真填写购进纪律，药房、库房由专人管理。

计划年内进修人员3人，参加乡级各科医师培训3人。全院每周日下午进行一次业务、政策培训学习。

(五) 防疫工作

1、计划免疫工作

(2) 全年冷链运转24次，已基本按计划完成。

(4) 四苗单项接种率95%以上，强化免疫率100%。

(5) 在全乡全面展开，查出免疫史不祥中小学500多人。

(6) 半年来向孕妇发乙肝及时接种意向书800多份，5月份全乡开展一次乙脑接种，共接种学生1300余人，接种率达96.3%。

2、病症监控工作

半年内全乡法定传染病的结核、乙肝为主，与去年相比发病率有所下降。

3、半年来无传染病流行病爆发病例。

5、完成新婚登记艾滋病初筛225人，孕产妇艾滋病初筛136人。

6、对管辖区内街道、学校、饭店等公共场合喷洒消毒一次，对各处水流投放消毒灵一次，全乡各村喷洒消毒一次。

(六) 妇幼保健工作

1、妇女活产数166人，孕产妇165人，产检165人，孕产妇保健覆盖率99%系统管理165人，系统管理率99%，高危孕产妇管理率100%，住院分娩161人，住院分娩率98%。新法接生166人，新法接生率100%。

2、儿童保健

7岁以下儿童1384人，5岁以下988人，3岁以下573人，3岁以下儿童系统管理589人，3岁以下儿童系统管理率99%，无新生儿破伤风死亡。

(七) 卫生综合执法工作

协助卫生监督检查指导街道餐饮、副食品店的食品卫生，配合监督所检查辖区学校周边及学校食堂3次，平时经常性检查、指导，未发现严重违规现象。协助卫生行政部门，严厉打击和取缔无证行医和异地行医活动。

(八) 村级管理

1、全乡7个村卫生室均实行村医生管理条例，年初签订防疫、保健任务责任书，并透过日常督导落实，防疫、保健各下村督导126天。

2、全乡7各村都已开展新型农村合作医疗制度，并严格执行物价、处分制度。努力开展乡村一体化管理，严格药品集中采购、收费制度的统一。

，艾滋病、结核病，疟疾项目有关政策任务、献血法等。

(九) 全方位服务，促进新型农村合作医疗的实施

自新型农村合作医疗实施以来，随着实施方案的不断完善、改善，老百姓认识提高，参合率逐上升。我院逐步规范化开处方、医嘱，建立完整门诊日志登记，方便群众就诊报销，今年来，还开展门诊病例书写对老百姓病情跟踪起到很好作用，为群众免费查体。老百姓的就医意识，同时优惠的政策给老百姓减免经济负担，参合群众切实享受到了合作医疗带来的好处，为下年新一轮新型农村合作医疗的实施打下了良好的基础。

总的来说，半年来，在当地党委、政府及上级业务管理部门的领导关心下，工作取得了必须的成绩。但也存在不足之处，我们决心在县卫生局和镇党委、政府的正确领导下，明确工作目标，扎实工作，加强人才培养，把全镇卫生工作推上更高的一个台阶。

卫生院院长述职述廉述德工作报告篇二

尊敬的各位领导同志们：大家好！

我代表__卫生院向大家作述职述廉报告。敬请提出宝贵意见。

20__年是本院齐心协力，开拓创新，阔步前进，在“三个代表”和科学发展观重要思想指导下，在各级党委、政府的关怀下，带领全院职工认真学习领会十八大、十九大会议精神及医疗卫生各项方针、政策，现在，我结合卫生院发展情况将自己政治思想、工作情况向大家作一个简要汇报：

一、加强政治学习

对于我们镇卫生院来讲是一个不平凡之年，作为医院主管领导，本人能带领医院领导班子坚持“三个代表”重要思想指导，认真学习实践科学发展观，积极学习十九大的会议精神并结核自身，在镇党委政府及上级主管部门的关怀与指导下，与全体干部职工齐心协力，奋力拼搏，坚持“一切以群众健康为中心”的服务宗旨，带领全院职工稳步实施医药卫生体制改革及医疗卫生各项方针、政策，结合本院发展实际，理清思路，明确目标，强化管理公共卫生服务积极落实国家基本药物目录制度，积极开展新型农牧区合作医疗和村卫生室规范化建设；努力追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系。通过强化内部绩效考核管理，构建长效机制，提高竞争实力，提升卫生院形象，扎实地推动卫生院物质文明、精神文明协调发展，全面加强内部管理和人才培养，促进了本院持续、健康、协调发展。

二、履行职责情况在镇党委、政府及县总院的领导下，我能带领全院干部职工，开拓创新，与时俱进，创造性地开展工作，较好地完成了各项工作任务。回顾总结主要有以下几个方面：

1、努力搞好医疗工作规范执业行为，促进医疗安全：我们以卫生法律法规为依据，制定了符合本院实际的切实可行的各项规章制度和服务范围；通过强化考核，促进各项规章制度的落实；并通职工自我监督与相互监督，使医疗安全得到了有力保障。拓展业务范围，强化服务意识：加强对在职医务人员的继续教育，根据临床需求不定期安排业务骨干到上级医院

进修，培养业务人才并拓展业务范围。

2、搞好公共卫生，提高全镇人民健康水平：累计建立居民档案2674人，慢性病健康档案中高血压2056人，管理率达到89%，糖尿病501人，管理率达到85%，严重精神障碍126人，管理率达到86.9%，65岁以上老年人2145人，管理率达到68%；并组织技术人员携带b超、心电图等设备，到我镇各村为其进行了免费体检，不定期为辖区内贫困户进行送医送药。

3、加强村卫生室建设：不定期为村卫生室进行业务培训和监督检查，提高村医业务水平，防止医疗安全事故与纠纷的发生。

4、新农合工作：为了方便参合农民报销医药费用，在收费处设立了农合窗口，医疗结算、农合报销实施一站式服务，大大方便了群众。

5、在后勤方面：严格管理好水电，通讯等设施的正常运转，为卫生院全面开展工作提供后勤保障。要求全院科室做好各方面的清洁、消毒、控烟工作，定期组织全院打扫卫生，消毒工作，并定期检查评分，实行奖罚制度。

三、个人存在的不足

1、虚心请教，加强学习领导管理能力和总结管理经验，不断完善自己。

2、开展批评与自我批评，认真接受领导和职工的监督，认真改正个人存在的问题。

总的来说，一年来，在上级业务主管部门的领导关心下工作取得了一定的成绩，但也存在不足之处，我会更加努力，加强学习，明确工作，扎实工作，把全院卫生工作推上一个新台阶。

述职人：___20__年__月__日

卫生院院长述职述廉述德工作报告篇三

xx年，在市委、市政府的正确领导和市卫生局的具体指导下，我和医院其他领导班子成员一起，团结带领全院广大干部职工认真贯彻落实党的各项卫生工作方针，扎实努力，锐意进取，开拓创新，勤奋工作，始终坚持“以病人为中心，以质量为核心”的办院宗旨，以三好一满意、优质护理示范工程、平安医院创建、孝德工程等活动为载体，不断加强医院内涵建设，狠抓各项制度落实。现将具体的工作情况汇报如下：

一、加强政治理论学习，不断提高政策水平

为更好适应工作需求，本人积极参加上级部门的学习、培训，向兄弟单位老同志学，向群众学，向身边工作人员学，向书本学，坚持学中干，干中学，认真撰写读书笔记和学习心得。在理论学习的基础上，进一步加强党性修养，重点加强了党的方针政策的学习，尤其是科学发展观的学习，并坚持理论联系实际，用科学发展观指导工作，运用学到的理论知识指导工作实践。通过学习，进一步加强了对新形势下卫生体制改革的认识，加强了宗旨观念，全局意识，在思想上、行动上同全市卫生工作保持一致，进一步拓宽了视野，开阔了眼界，提高了自身素质，提高了理论基础，掌握了工作的主动权，避免了工作的失误。

二、重点工作完成情况

1. 团结班子，搞好协调。

对医院领导班子实行严格管理、科学管理、民主管理。一是班子分工明确，相互配合，协调工作，互相支持、互相补台，团结合作。二是民主管理，充分发挥集体一班人的作用，重大问题和主要事情都通过各种会议研究解决或实施，调动了

大家的积极性。三是办事公开，班子成员互相通气、交流，该公开的都在公开栏中公开，进行监督。四是一切事情都按程序进行，严格按党的民主集中制原则办事。五是班子正气比较浓、工作力度较大、成绩较明显。

2. 加强内涵建设，坚持把发展作为第一要务。

始终牢记党和人民的重托，努力做到情为民系、心为民想、身为民行、责为民负、权为民谋，当好公仆，以执政为民的实际行动，取信于民，致力推动医院持续快速健康发展。

(1) 讲团结，抓管理，实行院长负责制，充分发挥党支部的政治核心作用，党政相互支持，相互配合，团结一致。建立和完善决策机制，特别是在人事安排、职称晋升、人员招聘、人才引进、重大投资和经济决策等重大问题上，做到民主决策。

(2) 理思路，抓内涵，推行质量立院。在“一切以病人为中心，以质量为核心”的办院宗旨指导下，认真重视医院临床医疗工作，严把质量关，重视医疗安全和技术水平的提高，重视高素质人才的培养、特色专科的建设、新技术、新项目的开展，狠抓医疗质量，强化各个医疗环节责任，经常下科室检查医疗方面存在的问题，及时整改，及时解决，全年未出现医疗事故和纠纷。

(3) 抓学科，重科研，实施科技兴院。牢固树立知识技术型人才是第一资源的观念，采用行之有效的“外引内培”、“技术比武”、“岗位练兵”、“继续教育”等形式，提高医护人员的理论水平和操作技能。在人才培养上，高度重视人才培养和梯队建设，采取多种形式提升医务人员的技术水平，并把重点转移到培养专科人才和学科带头人上来，加大人才培养力度，大力培养名医、名护。(4) 抓服务、加投入、让群众满意。深入开展“三好一满意”、“医疗卫生职业精神大讨论”、“优质护理服务示范工程”等活动，本着“以人为

本”的理念，不断完善软、硬件建设，进一步优化服务环境，让窗口更亮，让服务更优，让群众更满意。此外，按照市卫生局的部署，医院试点实行“先诊疗后付费”措施便民、惠民，开展了家庭医生签约式服务工作，真正承担起居民健康“守门人”的职责。

3. 加强医院文化建设，注重人文素质提高。

组织开展“全民阅读”、“孝德工程”等活动，弘扬优秀传统文化；注重职业道德建设，开展各类思想道德学习教育，提高职工队伍整体素质；充分发挥工、团等群众团体的作用，争创“青年文明号”、“巾帼文明岗”等活动，组织举办以“自行车慢骑”、“乒乓球比赛”、“行业风采展演”为主题的各种文体活动，创新各种载体，开展丰富多彩的职工文化活动，倡导健康的生活方式，浓厚医院的人文气息，弘扬团队精神，增强员工的凝聚力和向心力，为医院持续、健康、快速发展注入活力，努力构建和谐医院。

4. 承担社会责任，关注弱势群体。

认真贯彻实施市委、市政府的济困惠民政策，主动为患者提供各种优惠便民措施，做到“医疗价格低、服务质量不能低”；对老弱病残或其他需要帮助的患者实行全程导医服务；成立专门的专家下乡医疗队，深入附近乡村义诊，切实解决老百姓看病难的问题，受到广大群众的热烈欢迎；作为弥河镇上黄村“第一书记”，团结带领该村党员干部群众，真抓实干，务实创新，使该村的各项工作取得了很大进展。

三、全面加强廉政建设

坚持突出廉政重点，体现行业特色，积极推进党风廉政建设。一是加强自身廉洁自律。坚持“从我做起，对我监督，向我看齐”，以实际行动为全院党员干部作出表率。带头学习党纪和法律法规，增强党纪政纪法纪观念，自觉做到自重、自

省、自警、自励。同时，要求领导班子成员以身作则，率先垂范，促进了全院党风、政风的明显好转。

二是狠抓医德医风的转变。积极开展权力内控制度建设，加大对各重点岗位、重点人群、重要工作的监督检查力度，建立健全治理医药购销和医疗服务领域不正之风的长效机制和社会监督机制。将廉政建设纳入重要议事日程，班子成员实行“一岗双责”，按照“谁主管、谁负责”的原则，对党风廉政建设进行任务量化，责任分解，形成了一级抓一级，层层抓落实的责任体系。

三是加强医院廉政文化建设。把反腐倡廉宣传教育纳入医院宣传教育总体部署，列入“三会一课”的重要内容，开展示范教育、警示教育、岗位廉政教育和主题教育，树立“救死扶伤，忠于职守，爱岗敬业，乐于奉献”的行业风尚，形成以廉为荣、以贪为耻的文化氛围。

四、存在问题、困难及下一步打算。

一年以来，尽管我在工作上取得了一些成绩，但仍然存在一些问题和不足。一是运用科学发展理论分析、解决问题的能力有待进一步提高；二是管理制度和管理规范执行还有不到位的地方；三是人民群众对医院服务感到不方便、不放心、不满意的问题仍然比较突出。对这些问题，在今后的工作中，我一定要认真改正，以更高的标准要求自己，团结班子，打造队伍，努力推动医院工作再上新台阶。

卫生院院长述职述廉述德工作报告篇四

各位领导、同志们：

大家好！

现在，我代表莲花乡卫生院向大家作述职报告。敬请提出宝

贵意见。

2014年是我院齐心协力，开拓创新，阔步前进，在“三个代表”和科学发展观重要思想指导下，在市卫生局的正确领导下，在乡党委、政府的关怀下，带领全院职工认真学习领会十七大精神及医疗卫生各项方针、政策，结合我院发展实际，理清思路，明确目标，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在第一位，通过强化内部管理，构建长效机制，提高竞争实力，提升卫生院形象，团结拼搏，开拓创新，扎扎实实地推动卫生院物质文明、精神文明协调发展，并通过有效开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的卫生院管理年活动，促进了我院持续、健康、协调发展。业务收入较上年度增长100%，我们主要抓了以下几个方面工作：

一、加强精神文明和行风建设。

识得到加强，树立了卫生院良好形象。

二、建章立制，接受监督

制定建立健全相关制度。对违反卫生院规章制度的一经查实，按章处理，职工积极表示拥护和支持，使各种歪风邪气得到了全面遏制，卫生院各项工作步入良性循环的轨道。

三、心系群众，用实际行动赢得群(更多文章请关注：)众的理解和支持

从我做起，能耐心细致的做职工思想工作，教育全体职工要始终牢记为人民服务的宗旨，在征得全体职工同意的前提下，我们在卫生院经济基础还很薄弱的情况下，先决定暂时取消收取住院患者的取暖费，对家庭条件特别困难的，我们根据实际情况对其医药费实行减免。我们还严格执行国家物价政策，让利于民，卫生院药费等收费价格都在物价部门规定的

标准以下，充分尊重并自觉维护病人的知情权、选择权和隐私权等合法权益，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象，主动改进工作，及时受理、妥善处理患者的投诉，减少了医患纠纷的发生，构建了和谐的医患关系。

四、关心职工，用诚心和爱心调动大家的工作积极性

职工利益无小事，我们始终将职工利益看得高于一切，对职工晋升、晋级，我们积极予以帮助和支持。对职工进修、学习、培训，只要是卫生院工作需要，只要是有利于卫生院建设和发展，我们都一路绿灯，积极帮助联系进修、学习的单位，我们还积极帮助职工根据卫生院需要选择最适合自己干的岗位，使之在事业上有所成就，对卫生院发展有所贡献，对老百姓的身体健康有所帮助。

五、医防并重，努力寻找新的经济增长点

医防并重，以防为主是我们一贯坚持的办院方针，我们根据卫生院发展需要及社会需求及时添置了一些急需的医疗设备并将继续加大投资力度，根据本地区疾病的发病率高低适时开展新的诊疗项目，设置新的科室。

在公共卫生工作方面，我们除努力做好基础免疫、疾病预防控制的基础上，切实执行好国家的各项惠民政策，各疫苗接种我院均按规范操作，接种率均达到卫生局的要求，取得了社会效益和经济效益双丰收。

对职工素质的提高我们舍得花大力气投资，我们除经常组织病例讨论，院内会诊，业务学习外，2014年我们还先后派出了1名同志到遂宁市中心医院进修学习，2014年我院新增共产党员23名。

由于多管齐下，职工业务水平，思想素质都有了明显提高。卫生院整体服务功能得到了进一步加强，卫生院在群众中的

信誉度有了显著改善。

六、稳中求进，促进卫生院健康、稳定、和谐发展

对卫生院的发展，我们相继制定了短期规划，中长期规划，不论是短期规划还是中长期规划，都离不开一个“稳”字，社会效益始终放在首位。我们要求职工在诊疗活动中一定要有科学的态度。对待每一位患者都要对亲人一样，科学检查，合理用药，力求尽善尽美。

八、存在的问题和不足：

虽然我院经过多方努力，业务收入有了一定提高，医院形象也有

很大的改善，但还存在不少问题：1、由于底子薄，收入的提高远远不能满足发展的需要。办公设备陈旧，简陋的问题制约着卫生院的发展。2、随着业务量的增加，专业技术人员人手少、水平低的矛盾逐渐暴露出来，防保队伍人手少，远远不能满足全乡人民的需要。目前，新型农村合作医疗正在稳步发展，我们要抓住机遇，乘势而上，前进的道路任重而道远，我们一定要找出差距，自强不息，发奋图强，更好地为全乡人民提供优质、高效服务，为全乡人民的健康提供更有力的保障，为全市卫生事业作出更大贡献。

同时，借此机会，向多年来给予我工作及生活上支持的领导、与我风雨同舟、相濡以沫、荣辱与共、相互理解、配合与支持我工作的全院职工以及家属表示衷心的感谢！上级组织的考核，领导、朋友和同志们对我过去工作的信任、关爱和期望将永远铭刻心中，将成为今后做好工作的动力！

谢谢大家！

安居区莲花乡卫生院 杨永贵2014年11月14日

卫生院院长述职述廉述德工作报告篇五

任职的三年来，在卫生局党委的正确领导下，在街道党委政府的亲切关怀下，在院班子和广大职工的支持和努力下，紧紧围绕院长任期目标和卫生院中心工作，认真履行院长职责，较好地完成各项工作任务，下面我就三年的工作情况报告如下。

一、加强学习，提高素质。

卫生院是农村卫生服务体系的重要组成部分，是基层三级卫生服务网络的枢纽，是医疗卫生事业发展的重点所系。所以，自上任始，我就充分认识到卫生院的建设和发展与人民群众生命健康息息相关，在解决“看病难、看病贵”问题中起关键性和基础性作用，为此，深感肩上的重任。如何把xx中心卫生院建成一个切实为居民提供公共卫生服务和常见病、多发病的诊疗等综合服务的卫生院，如何规范管理成为百姓满意的卫生院，如何实现医院的不断提升与发展，如何解决居民的“看病难、看病贵”？……，这都是我一直在思考并努力去解决的问题。为了更好地履行自己的职责，不负所望，我始终把加强学习，提高自身素质放在首位，用政治理论知识、科学管理理念来武装自己，提高政治理论水平及驾驭复杂局面的工作能力，使自己在工作上少走弯路，能够把一个卫生院实实在在的管理好。

任职以来，认真学习了马列主义、毛泽东思想、邓小平理论及“xxxx”重要思想，系统地学习了各级政府关于医药卫生体制改革的政策文件和一系列卫生法律、法规。通过学习，牢固树立了科学发展观、正确的政绩观，进一步增强贯彻执行党的路线、方针、政策和法律法规的自觉性。对卫生工作的方针政策、医疗体制改革的内容也有了更深层次的理解、提高了依法管理和规范管理的能力。同时积极参加乡镇卫生院院长培训班，学习医院管理知识，提升管理水平。并且对医院的状况、职工反应的医院发展和管理问题、居民反应的服

务和质量问题、医院医疗体制改革中存在的问题进行了深入的调研。每年都开展一次系统的调研，不定期的开展针对性的调研，对xx卫生院的发展状况和问题有了进一步的了解，针对调查中存在的问题，认真分析原因。结合实际，制定方案，及时解决发现的问题，保证了卫生院持续稳定的发展。

二、履行职责，科学管理。

(一)健全制度，严格考核，医院综合管理水平明显提高。管理是院长第一项根本职责，医院发展要靠管理，因此，我把提高医院综合管理水平作为首要工作来抓，主要从组织建设、制度规范、分配改革、考核监督等四个方面着手：1、加强组织建设，提高执行力。一是调整管理模式。为了进一步理顺医院管理条块关系，结合卫生部的相关要求，实行了“三部一办”的管理模式，即预防保健部、医疗康复部、后勤保障部、办公室，三个部的主任由三名副院长兼任，通过“三部一办”使医院分工更明确、管理更顺畅。二是加强班子建设。医院工作执行力，关键是看医院班子是否具有凝聚力和战斗力。三年来，我十分重视班子的建设。班子之间分工明确，相互配合，协调工作。并且强调班子成员间的沟通，建立周院务会制度，使班子成员间多交流，多通气，多商量。对医院相关的决策、制度、事务，必须经过班子成员的认真讨论，一经决议，必须不折不扣予以执行，做到有令必行，提高了班子的执行力。2、健全制度流程，规范工作行为。随着医院的发展，规模的扩大，医院规章制度的再建设和工作流程的再建造显得越来越重要，为此，对医院的制度重新进行了整理、修改和增补，对相关工作流程进行了明确，使管理制度更科学、合理，更符合本院的实际情况，便于操作，并将管理制度、奖罚制度等汇集成册，组织全体员工集中学习，做到“理解制度、遵守制度”。通过制度建设，提高了工作效率，规范了服务行为，使医院的管理向制度化、规范化迈进。3、改革分配制度，提高工作积极性。3月，对医院原来的分配方案进行了调整，这次调整抓住两个落实：一是落实责任制，医院每个科室、每一岗位都有明确的互不矛盾的责任，并且

每一时间段都有明确的任务和工作目标。二是落实赏罚法，根据任务、目标完成的好坏分别予以赏罚，赏罚分明。4、严格监督考核。为了保证每一项制度能落实、每一件工作能完成，制定了严格的考核制度，对每个科室实行一月一次的考核检查，由考核小组完成，职工的'分配与考核挂钩。认真实施院长查房制度，带领班子成员及各职能科室，每月不定期对各科室的工作进行检查，包括医疗、公共卫生、服务态度、后勤保障、劳动纪律等。实行卫生技术人员年度考核制度，考核分4个档次，对不称职的职工按相关规定予以相应处理。

(二)健康为本，服务为先，创新xx社区卫生服务模式□xx社区卫生服务工作起步早，工作实，能创新，近几年，为了更有成效推进社区卫生服务工作，坚持健康为本，服务为先的理念，形成了以康复为特色，适宜技术为品牌，工作创新求实为要求的xx社区卫生服务模式。在社区卫生服务工作中做到四个扎实。一扎实落实社区责任医生制度。根据服务人口、服务半径，科学合理的配备了社区责任医生。明确责任医生工作任务。制定责任医生工作计划，对工作落实情况定期和不定期的进行检查。规范责任医生工作行为，开展上门服务、电话随访、集中教育、定期驻村等多种服务模式，切切实实的为老百姓解决健康问题，管好居民的健康。二扎实做好三大类十二项公共卫生工作。积极开展农民健康体检、慢性病管理、健康教育、社区康复、妇幼保健、重点传染病防控等各项工作。孕产妇系统管理率及儿童保健管理率均达到95%以上，五苗接种率98%以上，对重点传染病进行了监测和防控，登革热防控工作成效明显，得到街道政府和上级部门的认可□xx年，完成18423名农民的健康体检工作，体检完成率占参保农民的42.98%。责任医生规范有序进行慢病管理，各慢病管理人数高血压3753人、糖尿病769人、肿瘤68人、脑卒中85人、冠心病123人，累计开展慢病随访21260人次，对60岁以上老人累计开展健康管理随访25595人次。三扎实建设社区卫生服务网络。按照居民步行20分钟到达社区服务站的要求，规划建设了6个社区服务站，26个村卫生室。并结合新医

改，认真开展新建服务站工作□xx年规划新建6家，改造5家。使农民在家门口能够看上病。四扎实抓好公共卫生信息化管理。六个社区卫生服务站均安装和使用his系统，提高了社区卫生服务站的信息化水平。今年7月起所有社区卫生服务站医保(农保)实现即时报销。医院同时使用城乡居民健康管理软件、从业人员健康体检软件、财务管理系统、院内政务系统等。今年10月安装了检验信息系统(lis系统)，开发了简易影像系统，提高了检验和影像的信息化水平。进一步完善预防接种信息手机短信预约平台，通过收集整理，把儿童家长手机信息输入疫苗预防接种信息管理系统，构建儿童家长手机信息库，采取预防接种信息的手机短信预约方式，提高流动人口预防接种率。在手足口病防治、问题奶粉宣传、流感疫苗接种、麻疹疫苗接种等方面发出送短信上万条，收到了良好效果。

门诊人次和业务量大副上升，门诊人次由8万上升到17万，床位使用率98%以上，业务收入由630万上升到今年1400多万。三是医院文化内涵得到提升。以前医院重在加强硬件建设，而软件和内涵建设还存在许多薄弱的环节，开始，以200强创建为契机，下大力气加强医院文化内涵建设，在全院范围内开展了“以病人为中心，加强内涵建设，努力提高服务水平”的活动。围绕这项活动，主要抓三项工作：1、改善服务理念，方便群众就医，提高满意度。医院内树立了领导服务员工，后勤服务医疗，二线服务一线，全员服务病人的服务理念。为了真正缩短病人等候排队时间，增加了挂号收费人员和窗口，充实了药剂和护理人员，增加了发药和输液窗口。结合医院的中医特色，开设了中药煎药房，解除了病人煎煲中药的烦恼，大大方便了病人。为了解决病人饮水问题，，在各层楼都增设了饮水机，免费提供一次性杯子。为了解决部分病人站立候诊或等候检查结果之苦，医院增设了新的座椅到各个层楼，从而使就医环境得到改善，提高了群众对医院的满意度。2、加强急诊管理，提高应急能力和急救水平。为了更好地方便急诊病人就医，医院对急救室进行了改装，

调整和加强了急救技术力量，把工作责任心强、技术过硬、服务态度好、年富力强的医护人员安排在急诊一线。为了确保急诊工作质量，医院定期开展急救知识、急救操作技能以及急救器材使用的强化培训。过去，有急诊病人时，呼叫会诊人员很不方便，为此，医院安装急救呼叫铃，保证会诊人员5-10分钟内到达，提高了急诊服务水平。3、加强职业道德教育，树立良好医德医风。在全院进行了职业道德强化教育，完善了监督机制，要求全体医务人员做到态度和蔼、检查细致、处理及时、廉洁自律、文明行医，禁止收受红包和药品回扣，不得向病人私自收费，否则一经查实，将严肃处理当事人。

(二)健康为本，服务为先，创新xx社区卫生服务模式□xx社区卫生服务工作起步早，工作实，能创新，近几年，为了更有成效推进社区卫生服务工作，坚持健康为本，服务为先的理念，形成了以康复为特色，适宜技术为品牌，工作创新求实为要求的xx社区卫生服务模式。在社区卫生服务工作中做到四个扎实。一扎实落实社区责任医生制度。根据服务人口、服务半径，科学合理的配备了社区责任医生。明确责任医生工作任务。制定责任医生工作计划，对工作落实情况定期和不定期的进行检查。规范责任医生工作行为，开展上门服务、电话随访、集中教育、定期驻村等多种服务模式，切切实实的为老百姓解决健康问题，管好居民的健康。二扎实做好三大类十二项公共卫生工作。积极开展农民健康体检、慢性病管理、健康教育、社区康复、妇幼保健、重点传染病防控等各项工作。孕产妇系统管理率及儿童保健管理率均达到95%以上，五苗接种率98%以上，对重点传染病进行了监测和防控，登革热防控工作成效明显，得到街道政府和上级部门的认可□xx年，完成18423名农民的健康体检工作，体检完成率占参保农民的42.98%。责任医生规范有序进行慢病管理，各慢病管理人数高血压3753人、糖尿病769人、肿瘤68人、脑卒中85人、冠心病123人，累计开展慢病随访21260人次，对60岁以上老人累计开展健康管理随访25595人次。三扎实建设社

区卫生服务网络。按照居民步行20分钟到达社区服务站的要求，规划建设了6个社区服务站，26个村卫生室。并结合新医改，认真开展新建服务站工作□xx年规划新建6家，改造5家。使农民在家门口能够看上病。四扎实抓好公共卫生信息化管理。六个社区卫生服务站均安装和使用his系统，提高了社区卫生服务站的信息化水平。今年7月起所有社区卫生服务站医保(农保)实现即时报销。医院同时使用城乡居民健康管理软件、从业人员健康体检软件、财务管理系统、院内政务系统等。今年10月安装了检验信息系统(lis系统)，开发了简易影像系统，提高了检验和影像的信息化水平。进一步完善预防接种信息手机短信预约平台，通过收集整理，把儿童家长手机信息输入疫苗预防接种信息管理系统，构建儿童家长手机信息库，采取预防接种信息的手机短信预约方式，提高流动人口预防接种率。在手足口病防治、问题奶粉宣传、流感疫苗接种、麻疹疫苗接种等方面发出送短信上万条，收到了良好效果。

(三)凝聚合力，增创优势，通过200强卫生院评估。本院于被省卫生厅、省财政厅批准为“200强卫生院”建设单位。按照创建工作要求进行了详细计划，全院职工积极投入创建之中。今年10月省卫生厅对本院200强卫生院创建进行末期评估，得到了评估组的好评。通过200强卫生院的创建，实现了三个提升。一是医院总体面貌得到提升。加强了医院软硬件建设，改善就诊环境，为患者提供了优良的就医治疗环境。装修了中医馆，突出了中医文化氛围，使文化与医疗有机的相结合。对医院门诊进行了改造搬迁，新建输液室，配备沙发式输液躺椅和有线电视和空调等人性化设施。对科室布局进行调整，突出了以病人方便为目的的布局理念。开展首问首诊责任制和微笑服务、护士淡装上岗;导医台工作到位，诊区标志醒目，真正实现服装温馨化、病区美化、环境绿化、夜景亮化。二是医疗技术水平得到提升。我们以创建200强卫生院为抓手，强化医护质量提升与管理，认真落实医护管理核心制度，规范医疗护理文书书写。加强医疗安全管理，每月一次召开医

疗安全专题会议，并邀请专家就医疗安全全院培训，三年来未发生一起医疗事故。加强业务学习，开展病例讨论、护理操作比赛、急救操作比武、邀请专家授课，提高医务工作者技术能力。注重人才建设，通过内部进修，外面引进，横向交流，聘请专家等多种方式加强人才建设，每年安排不少于5人到上级医院进修培训，有针对性的派员工参加学术会议和学术交流，引进新技术，促进院内新项目的开展及资源利用。与邵益夫医院、浙江省人民医院、嘉兴二院建立了康复技术支持关系，与市中心医院建立医院和卫生院牵手扶持关系，定期邀请专家查房、会诊、讲课，全面提高了医务人员医疗技术水平。引进医疗设备，提高诊疗水平。先后购置了彩超、全自动生化仪、12导进口心电图机、牙科床等设备，三年来购置康复设备100余万元，提高了我院的诊疗水平。门诊人次和业务量大副上升，门诊人次由8万上升到17万，床位使用率98%以上，业务收入由630万上升到今年1400多万。三是医院文化内涵得到提升。以前医院重在加强硬件建设，而软件和内涵建设还存在许多薄弱的环节，开始，以200强创建为契机，下大力气加强医院文化内涵建设，在全院范围内开展了“以病人为中心，加强内涵建设，努力提高服务水平”的活动。围绕这项活动，主要抓三项工作：1、改善服务理念，方便群众就医，提高满意度。医院内树立了领导服务员工，后勤服务医疗，二线服务一线，全员服务病人的服务理念。为了真正缩短病人等候排队时间，增加了挂号收费人员和窗口，充实了药剂和护理人员，增加了发药和输液窗口。结合医院的中医特色，开设了中药煎药房，解除了病人煎煲中药的烦恼，大大方便了病人。为了解决病人饮水问题，在各层楼都增设了饮水机，免费提供一次性杯子。为了解决部分病人站立候诊或等候检查结果之苦，医院增设了新的座椅到各个层楼，从而使就医环境得到改善，提高了群众对医院的满意度。2、加强急诊管理，提高应急能力和急救水平。为了更好地方便急诊病人就医，医院对急救室进行了改装，调整和加强了急救技术力量，把工作责任心强、技术过硬、服务态度好、年富力强的医护人员安排在急诊一线。为了确保急诊工作质量，医院定期开展急救知识、急救操作技能以及急

救器材使用的强化培训。过去，有急诊病人时，呼叫会诊人员很不方便，为此，医院安装急救呼叫铃，保证会诊人员5-10分钟内到达，提高了急诊服务水平。3、加强职业道德教育，树立良好医德医风。在全院进行了职业道德强化教育，完善了监督机制，要求全体医务人员做到态度和蔼、检查细致、处理及时、廉洁自律、文明行医，禁止收受红包和药品回扣，不得向病人私自收费，否则一经查实，将严肃处理当事人。

(四)加大商业贿赂整治，杜绝药品回扣。我院严格按照各级卫生行政部门的要求开展治理商业贿赂专项工作，坚持从实际出发，采取有效措施，重点抓药品和医疗器械购销中收受回扣、在医疗服务中“开单提成”、收受“红包”和乱收费等不正之风。

四、主要存在的问题。

回顾任职以来的学习和工作情况，虽然做了一些工作，也取得了一些成绩，但也有些方面与要求还有差距。主要表现为：

(一)公共卫生工作上创新力度不大，三年来，公共卫生工作没有较大创新。

(二)医院整体医疗技术水平还有待于进一步提高。目前，虽然能解决常见病和多发病，但缺少学科带头人。

五、下一步工作思路

(一)继续深化医药卫生体制改革。基本药物制度、公共卫生服务均等化、绩效工资改革、农村卫生服务体系建设等有关基层卫生院改革工作，如何进一步落实和深化。对这项工作将认真开展调研、制定方案、创新举措，使卫生院的建设和发展紧紧围绕改革的要求，做到改革促进发展，发展深化改革。

(二)强化内部管理，实行精细化管理的模式，推行iso9000质量管理体系，开展医院医疗服务质量的持续改进工作。努力提高群众满意度。

(三)创新公共卫生工作，加大公共卫生的管理，建立科学、规范的慢性病、重点人群、外来人群的管理方式，努力探索让居民能够接受的健康教育方式，完善并使用好健康档案，真正的做到把老百姓的健康管起来。同时推进健康农村、健康社区和健康家庭的建设。

(四)加大人才培养，尤其农村社区卫生服务站的人才建设和储备，建立一支高水平的责任医生队伍。

(五)探索建立科学合理的双向转诊制度，探索如何与大医院建立稳定持续的扶持对接关系，形成一个互帮互助、互惠共赢、资源共享的合作模式。

以上是我向组织汇报的工作述职，恳请组织对我本人及xx中心卫生院的工作多提批评和意见，并在今后的工作中一如既往的给予监督和支持，以使我能更好地完成各项工作任务。

卫生院院长述职述廉述德工作报告篇六

今天，我代表老舍乡中心卫生院向各位作述职报告，敬请予以审议，并提出宝贵的意见和建议。

今年上半年，我院在卫生局党委的热情指导下，在乡党委、乡政府的正确领导下，在各位人大代表的关心支持下，紧紧依靠和团结带领全院广大干部职工，以党的17大精神为指导，忠实践行科学发展观，立足实际，理清思路，团结拼搏，务实创新，不断提升医院的管理档次；强化医疗质量，狠抓行风建设，积极完成乡党委、乡政府布置的各项突击性工作任务，业务收入大幅提高，各项工作都取得新的业绩，较好地履行了自己的职责，现述职如下：

一、加强自身学习改善知识结构不断提高自己的业务能力和增强为患者服务的本领

半年的工作实践，使我深深体会到自己知识的缺乏，深感学习的重要。为了更新知识结构，自己始终把学习放在首位。在繁重的工作任务面前，学会了挤时间学习，养成了爱学习、勤学习、刻苦钻研的好习惯。认真开展学习实践科学发展观活动和党的17大和17届四中全会精神，除参加支部学习外，还注重搞好自学。通过学习，自己的政策理论水平和业务素质都有了进一步的提高；思想作风、工作作风进一步转变。

同时，认真钻研医疗业务，系统学习了管理、法律法规、卫生知识，着力改善知识结构，增强驾驭工作的能力，狠抓全院学习活动的组织开展，扎实抓好党员干部主题教育，严格落实学习规章制度，使单位形成人人讲学习，人人重学习的良好风气，为患者提供一流的诊疗服务打下良好的基础。

二、加强硬件建设改变院容院貌为优质服务和业务发展奠定扎实的基础

3月上旬，我来报到之后，经过院其他领导的情况介绍，并和有关职工代表座谈，掌握了单位的基本情况。征得院支部一班人的同意，我们首先抓了硬件建设。

我们这个单位基础条件比较薄弱，硬件设施严重滞后，不能适应新形势的需要。

为了突破资金“瓶颈”。我们费尽心机，绞尽脑汁，好不容易才筹措了50多万元资金。从而，购置了多功能产床、手术床、无影灯、电刀、彩超、半自动生化分析仪等。

同时，我们还在院门口安装了led显示屏，让患者一进院门，从显示屏上的温馨提示和真诚问候，就能感受到“家”的感觉；我们还对会议室进行装修，室内墙壁都进行粉刷涂料，更

换门窗、安装彩电、空调，新添会议桌和椅子等。为了保证环境的整洁卫生，我们又聘请了一位专职保洁员。

资金的投入到位，硬件的有效改善，环境的综合整治，为业务收入的增加奠定了坚实的基础。今年上半年，我院出现了经济效益和社会效益“双丰收”的喜人景象。

据统计，1-6月份，门诊总收入53411.00元，补偿人次数843人；住院总收入126439.90元，补偿人次数95人；而今年的门诊总收入为120815.50元，比去年同期增226%；补偿人次数2049人，比去年同期增243%；住院总收入430124.10元，比去年同期增340%，补偿人次数234人，比去年同期增长246%。

业务量上去了，单位的收入也就跟着增加了。同时，也说明社会各界对我院的信任度也在增加，形成了良性循环的新格局。

三、围绕工作中心服从服务大局积极完成党委政府布置的各项工作任务

在做好本职工作的同时，我们还积极完成乡党委、乡政府以及上级主管部门交办的各项工作任务；并能紧紧围绕党委政府的工作中心，热情服务于辖区内的经济建设和社会发展大局，依法行政，忠实履行部门职责，力所能及地为当地群众做好事办实事。

四、抓好班子建设壮大骨干队伍促进勤政廉政和医疗作风的转变

医院的医德医风问题也是公众普遍而长期关注的热点问题。为了解决这个老大难问题，我们首先从抓班子队伍建设入手。通过学习卫生系统管理规定和公民道德建设纲要等相关内容，并组织大家进行广泛深入地讨论，使班子成员首先提高对解决这一老大难问题的认识。从而，增强带领医护人员从自身

做起，从现在做起，的信心和决心。

班子成员的信心和勇气增强之后，我们又从医护人员中树立先进典型和榜样，壮大骨干队伍，促进医德医风向更快更好的方面转变。

医德医风问题基本解决了，我们还从杜绝收受红包和接受吃请等方面入手，抓好廉政建设，收到了较好的社会效果。

五、心系普通百姓用心进行服务以优质服务努力打造融洽的医患关系

今以来，我们教育全体职工要始终牢记为群众服务的宗旨，要求全体医护人员心系普通百姓，用心为百姓服务，以优质的服务，努力打造融洽的医患关系，赢得广大干群对我们工作的理解和支持。

为此，我们在全体医护人员中，开展了“五服务一提升”活动。即：微笑服务、热情服务、规范服务、快捷服务、优质服务，一提升，就是提升在群众中的满意度。

同时，对个别急、危、重病人先抢救治疗后再谈费用结算，对家庭经济特别困难的，我们还根据实际情况对其医药费用进行适当减免；我们还严格执行国家物价政策，充分尊重并自觉维护病人的知情权、选择权和隐私权等合法权益，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象，主动改进工作，及时受理、妥善处理患者的投诉，减少了医患纠纷的发生，构建了和谐的医患关系。

由于这一系列活动的开展深得人心，赢得了全乡干群的理解和支持配合，今年半年来，我院未发生一起医患纠纷，接诊人次数较往年也有显著增加。

六、存在的问题和整改措施

(一) 存在的问题

半年来，经过我们全院医护人员的共同努力，虽然做了不少工作，院容院貌有了改善，业务收入有了增加，社会形象有了提升，取得了一些成绩，但离领导和代表以及全乡干群的要求还有很大差距。存在的问题也很明显，主要表现在：