

2023年信访工作三无村申报 度信访工作计划(通用10篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

信访工作三无村申报篇一

工作计划网发布2019年度信访工作计划范本，更多2019年度信访工作计划范本相关信息请访问工作计划网工作计划频道。

2019年度信访工作计划范本(一)

为了加强基层信访工作，依法规范基层信访秩序，夯实基层信访基础，实现县委、县政府提出的乡镇信访工作“三无”目标，经党委、政府研究决定，在我镇积极开展争创“无到市赴省进京非正常访、无越级集体访、无信访积案”的“三无”乡镇创建活动，现制定如下计划：

一、指导思想

坚持以党的十八大和十八届三中全会精神为指导，以群众工作统揽全局，以改进作风为保障，以服务群众为关键，以保障和改善民生为根本，深入开展党的群众路线教育活动，进一步畅通信访渠道，切实解决群众合理诉求，落实工作责任，加大源头治理，化解社会矛盾，规范信访秩序。切实落实好中央、省、市、县一系列信访工作指示精神，紧扣镇党委、政府中心工作，为全镇改革、发展、稳定创造一个良好的环境，使全镇的信访工作走上规范化、法制化、制度化的轨道，实现“三无一好”的信访工作目标，把信访工作提升到一个

新的水平，不断开创全镇信访工作的新局面。

二、组织领导

为了切实加强对信访“三无乡镇”创建活动的领导，镇党委、政府成立信访三无乡镇创建领导小组，由镇党委书记徐恒德同志任组长，镇长张彩琴同志、人大主席李洪江同志任副组长，镇包村领导、各村支部书记、村主任、派出所、蓼泉法庭、党政办、综治办、司法所等相关站所负责人为成员。各村党(总)支部书记、村委会主任、各单位主要负责人为本行政村、本单位创建活动的第一责任人。

三、工作目标及要求

(一)工作目标

20xx年“三无”村达到90%，分别是五里墩村、一工城村、平川村、三一村、三二村、三三村、四坝村、芦湾村、贾家墩村。镇党委、政府要紧密围绕“一提高，两创建，三防守，五下降(提高初信初访一次性办结率;创建“平安”村社，创建信访“三无”村;把牢社一级，严守村一级，筑牢镇一级;信访总量大幅下降，赴省进京非正常上访明显下降，集体访大幅下降，越级访全面下降，信访积案大幅下降)的目标，提高矛盾纠纷和信访问题的化解率，结案息诉罢访率和复查复核维持率。

(二)工作要求

对全镇的重点人员进行摸排，重点排查越级访、集体访、重复访的隐患，认真落实“一岗双责”，严格信访工作责任制和责任追究制，对“三无”隐患“一对一”负责制进行排处。努力提高“五率”即：初信初访办结率、案件处理率、集体访化解率、“上访老户”稳控率、重要信息上报率。强化“四个落实”即：落实包案班子、落实化解方案、落实稳

控措施、落实化解办法。

信访工作三无村申报篇二

信访工作计划（二）

坚持以科学发展观为指导，深入学习和贯彻党的十八大精神，深入开展党的群众路线和中国梦教育实践活动，以上级综治信访工作思路为指针，以加强学校安全保卫“三防”建设和师生安全教育为抓手，全面促进我校及周边综合治理各项措施的落实，切实维护“校园平安、师生安宁”的教育环境，努力构建和谐教育，确保学校安全稳定，教育事业和谐发展。

实现“五无”工作目标，即：无集体上访、越级上访、示威游行、集体性事件；无刑事案件和职务犯罪案件；无火灾事故、治安事故、安全责任事故；无出现涉及邪教的人和事；无治安案件和违法违纪人员。努力探索学校综合治理和“平安校园”创建工作的新路子、新经验，逐步实现综治信访工作的制度化、规范化，着力构筑矛盾化解、治安防控、综治责任三大体系，为教育事业的健康快速发展，创造和谐稳定的社会环境。

（一）加强组织领导，落实工作责任

1、以《2016年教育局综治信访目标管理责任书》为工作内容，进一步明确综治信访工作责任，健全和完善综治信访工作机制，严格按照综治信访工作要求，确保认识到位、责任到位、人员到位、措施到位、工作到位、经费到位，认真抓好贯彻落实。

2、要把深化“平安校园”创建工作与加强学校教育教学管理工作结合起来，进一步加强年内各重要活动期间的安全稳定工作。在工作中第一要进一步健全校长是第一责任人，分管

副校长是直接责任人的工作机制;第二要健全完善“一把手”亲自抓, 主管领导具体管、班子成员配合抓的学校综治信访工作格局。

3、要按照整治隐患和建立机制并举的方针, 健全管理制度, 完善运行机制, 及时排查各类隐患。

(二) 强化安全教育, 提高预防事故能力

4、要本着“预防为主、教育为先”的要求, 牢固树立“安全不保, 何谈教学”的意识, 继续将安全教育课“四课时”纳入学校教学计划中。上好“开学安全第一课”认真抓好“安全教育周”活动, 引导学生牢固树立安全第一的思想, 不断增强安全防范意识。

5、加强对学生自救互救常识的教育和训练。结合全国中小学生安全教育日、“安全教育活动月”、“5.12”防灾减灾日和“11.9”消防宣传日等活动, 积极开展预防触电、雷击、淹亡等季节性事故的教育, 认真组织预防地震、火灾、踩踏等突发性事故的’演练, 提高广大师生自救互救和防灾逃生能力。

6、加强禁毒工作, 积极开展“无毒学校”创建活动。签订禁毒工作责任书, 充分发挥各学校党政组织、法制副校长以及少先队等群众组织的作用, 进一步明确责任, 全面推进禁毒预防宣传教育工作, 以《教育局2014年禁毒工作责任书》为工作内容。利用“6.26”国际禁毒日, 组织开展“禁毒宣传月”活动, 全面掀起禁毒宣传的高潮。

7、定期开展法制安全教育, 做好预防青少年违法犯罪工作。继续实施“为了明天一一预防青少年违法犯罪工程”, 把在校学生犯罪率作为学校考核的重要指标。认真落实《六五普法规划》, 扎实做好6.5普法工作。

(三) 细化安全检查, 消除安全事故隐患

8、健全学校安全工作责任制和责任追究制，继续完善安全工作管理制度和防控预案，切实落实安全责任，打牢校园安全管理工作的基础。认真执行责任追究制度，对因工作失误引发重大安全事故的责任人进行严肃处理。

9、开展安全检查，消除事故隐患。认真制定并落实学校卫生安全管理各项措施，进一步加强做好学校食品卫生、传染病预防与控制工作。定期对校园可能存在安全隐患的部位重点进行排查，并登记造册。对排查出的各类事故隐患要及时整改，常抓不懈，从源头上消除安全隐患。

10、强化对校园网的安全管理。要高度关注网上舆论舆情的发展态势，密切注意和防止不良信息传播，认真落实校园网的安全管理责任，及时发现、封堵、删除网上有害信息，防止因管理不善而造成不良影响。

11、加大安全设施的投入力度。按上级要求全面提高学校“人防、物防、技防”能力。做好重点部位的监管，营造浓厚的安全和谐校园氛围。

(四) 强化综合治理，推进“平安校园”创建

12、继续深入开展“平安校园”创建活动。把创建“平安校园”列入学校总体发展目标，扎实开展各项活动，进一步提高“平安校园”创建活动的整体水平和质量。

14、开展校园及周边治安综合治理。以教育局有关文件为指导，与有关部门保持密切合作，贯彻属地管理的原则，积极主动协调、配合相关部门，对影响校园及周边治安环境的难点性和反弹性问题，进行综合治理。主要做好三方面工作：一是继续发挥校园及治安综合治理专项组的职能作用，切实加强对校园及周边治安环境整治工作的领导和管理；二是坚持校园及周边综合治理联席会议制度，认真分析校园周边形势，定期组织开展校园及周边治安环境隐患排查，及时将排查出来的

治安隐患向有关部门反映，请求他们协助解决；三是组织协调有关部门每学期对校园周边治安环境开展一至两次以上集中专项整治大行动，重点清理整顿校园及周边违规经营的网吧、歌舞厅、录像厅等场所和违规建筑、商业摊点等，努力维护好校园及周边环境秩序。

(五)深化矛盾排查，维护校园平安稳定

15、认真排查和有效化解各种社会矛盾。一要进一步建立健全矛盾纠纷排查调处稳定工作机制和制度；二要坚持“调防结合、以防为主”的方针，把矛盾调处的重点放在可能引发群体性事件和可能转化为刑事案件的矛盾纠纷上，依法妥善地处置群体性事件，确保不发生影响校园稳定的重大问题；三要增强排查工作的主动性，关注教育热点问题，体察民情，通过经常性和突击性的排查，及时了解和妥善解决师生的实际困难，及时发现和弄清带有倾向性的不稳定因素，深入细致地做好政策宣传解释工作，争取广大师生的理解和支持，主动化解各种矛盾和纠纷。四要进一步加强对《信访条例》等法律法规的宣传，引导师生依法上访，防止群体性越级上访事件发生。

(六)严格信息报送，确保及时准确传递

15、要建立和完善信息收集、处理和报送制度。严格落实每日安全稳定信息“零报告”制度，遇有重大信息要按规定及时上报。

2016年度省信访局法制工作总的目标是：适应依法治省、依法行政进程不断加快的新形势，进一步加强我省信访系统法制宣传教育工作，提高广大信访干部依法行政的能力和水平，以法治思维和法治手段处理人民内部矛盾，全面推进信访工作法治化，切实为人民群众排忧解难，促进社会和谐稳定。

(一)大力开展信访法治化宣传。围绕不同时期、不同阶段信

访工作的主要任务和信访热点、难点问题，明确主题，突出重点，扎实做好信访法治宣传工作，使广大干部和信访群众牢固树立社会主义法治理念，增强公民、法人以及其他组织的遵法守法意识。通过对《信访条例》的大力宣传和普法，促使信访群众通过法定渠道反映诉求，真正懂得运用诉讼、复议、仲裁、复查、复核、调解等法律手段解决问题。

(二)积极开展法制学习培训。组织全局干部职工有针对性地开展法制学习，突出学习宪法和《信访条例》以及行政诉讼法、行政复议法、国家赔偿法等法律法规；重点学习并熟练掌握信访法规规章制度以及与信访工作密切联系的其他法律法规和政策。针对新颁布的与信访工作密切联系的法律法规和政策，及时组织专题培训，促进法律法规顺利贯彻实施。组织干部职工积极参加每年一度的省直机关干部普法考试，确保学习有进步，工作有效果。通过学习培训，不断加强干部职工队伍的建设，进一步提高信访干部的履职尽责的能力和水平。

(三)完善各项信访法规制度。通过修订《湖南省信访条例》、《湖南省信访事项复查复核办法》、《湖南省信访听证暂行办法》，制订《湖南省信访事项依法终结办法》，建立和完善终结制度相关的法规和制度体系，力争用1-2年的时间，确立符合湖南信访工作实际的依法终结制度。本着先易后难、先行先试、先规范性文件后地方性法规、先暂行后修订的原则，积极稳妥地推进依法终结制度建设。要按照省委法规处的要求，对我局出台的新的规范性文件及时报送核审，确保文件在法律上不出漏洞。

(四)开展重点信访法治工作。一是开展《信访条例》执法检查自查工作，接受国务院办公厅《信访条例》执法检查；二是贯彻落实十八届三中全会关于改革信访工作的总体部署和中共中央办公厅、国务院办公厅《关于创新群众工作方法解决突出信访问题的意见》，在全省开展“百例疑难信访积案听证化解专项活动”，并将该活动作为绩效考核和年度信访工

作考评的重要内容;三是成立信访地方性立法专家组和省级信访听证员库,加大信访机制的科研工作,同时为地方性立法提供智力支持,对疑难信访事项开展听证、评议;四是根据《信访条例》、《中共中央办公厅、国务院办公厅〈关于深化司法体制和社会体制改革的意见〉及其贯彻实施分工方案的通知》(中办发〔2016〕24号)、《国家信访局关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访的办法》和《湖南省信访事项复查复核办法》等有关法律法规,进一步规范群众来访事项办理工作,压实各级各部门工作责任,节约群众走访成本,积极引导信访群众依法逐级走访,妥善解决群众信访事项,切实维护好信访人的合法权益,有效减少重复上访、越级上访的发生;五是推行“访诉分离”,把解决涉法涉诉信访问题纳入法治轨道,对到各级信访部门上访的涉诉信访群众要引导到政法机关反映问题,由政法机关依法处理;六是推进“阳光信访”、“网上信访”,畅通信访渠道,接受群众监督和社会评价,努力做到公开、公平、公正处理信访问题。

(一)一季度下发“百例疑难信访积案听证化解专项活动”工作方案和听证办法,全省听证化解工作全面铺开。

(二)二季度推进开展“百例疑难信访积案听证化解专项活动”,指导全省信访机构信访听证工作;制定《湖南省关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访的实施细则(试行)》。

(三)三季度根据全省各市州疑难信访积案听证化解工作开展情况,选点进行全省现场工作会议;邀请国家信访立法专家组进行我国信访立法动态和信访法制化讲座;成立信访地方性立法专家组,委托省委党校成立课题调研组,组织相关专家就我省信访法规、规章和规范性文件进行系统研究,提出可行性法律意见,和省人大法工委及省政府法制办对接,促进信访地方性立法工作;联系省人大、省政协、省律协等单位,由各单位推荐信访听证员人选,筹建省级信访听证员库。

(四)四季度对“百例疑难信访积案听证化解专项活动”进行验收，评选表彰“百例疑难信访积案听证化解专项活动”优秀组织单位和先进个人;接受省政府法制办依法行政检查考核。

信访工作三无村申报篇三

201x年的信访工作计划与思路是:切实做到用xx大精神武装头脑、引领实践、推动工作。继续深入贯彻落实中央和省市一会议文件精神，切实推进已形成良好信访工作机制，巩固好已取得全省“信访三无县”和一控双降成果。力争通过一年的努力工作，使我县信访维稳形势进一步好转、社会治安形势更加稳定、党群关系更加和谐。

具体工作目标是:把来访总量控制在201x年底上访人次以内，努力实现“一提高、两杜绝、三下降”的工作目标，一提高，即:提高初信初访一次性处结率，从源头上减少信访积案的产生;两杜绝，即:杜绝进京去省大规模集体上访，杜绝进京非正常上访;三下降，即:信访总量明显下降，到市集体上访明显下降，重复上访明显下降。确保进京赴省零集体访;初信初访办结率要达到98%以上;市上交转信、案的办结率要达到100%，信、访综合“案结事了率”要达到95%，持续深入开展包案化解“老户”的活动，老户化解息访率要达到85%以上;主要采取以下六个方面的措施:

一、建立接访新规范和来访新秩序。

接访工作要从接待、转交、办理、督查、归档等五个环节建立规范严密的操作程序，要做到访必接、接必办、办必果。要通过法制教育、主动下访、公开接访、联合接访、排查包案、预测防范和制裁违规访等活动来规范上访秩序。

二、抓源头预防，切实减少信访案件的发生

坚持以群众工作的全新视野和思路来化解各类不稳定因素，定期对信访案件办理情况进行督查督办。科学“立案”，责成职能部门多角度、多途径地制定解决方案，对一些需要多部门协调处理的问题，及时组织召开协调会议，明确主体责任单位，夯实责任，提出办理要求。工作上做到“四个到位”，实现“四个目标”。“四个到位”即合理诉求解决到位、过高要求教育到位、无理缠访稳定到位、触犯法律处理到位；“四个目标”即：历史积案力争全部解决、重信重访力争息诉罢访案结事了、初信初访力争不产生新的积案、努力争取“三无县”全省通报表彰。

三、抓渠道畅通，深入推进领导下访、约访、接访工作

狠抓“三访”活动。一是坚持县级领导接访。对一些群众多次反映的信访问题，经信访局协调各职能部门一时得不到解决的信访问题，信及时汇报县主管领导，协调领导亲自接待上访群众，督促各职能部门在不偏离政策规定的条件下解决问题，息诉罢访，案结事了，决不形成积案，造成案件堆积。二是下访。本着与领导包乡镇，分管工作相结合的原则，筛选出信访个案，汇报主管领导，方便领导下乡时带案下访，促成问题尽早解决。三是约访。县信访局坚持做到“一周一总结、一月一分析、一季度一回顾”的工作原则，认真分析梳理全县各类信访案件，将一些重点信访案件及时汇报主要分管领导，根据县领导安排，及时通知上访群众，进行约访，力促问题解决、息诉罢访。

四、抓督查督办，促进信访问题合理解决

坚持抓好信访督查督办工作，落实领导，夯实责任，限期办结。不定期督查督办信访案件，促进信访日常工作深入开展。每季度，督察组坚持督导各乡镇、各部门领导接待上访和排查矛盾纠纷工作，对排查出的各类矛盾纠纷和处理解决过的信访案件进行通报反馈，做到上下衔接，互通情况，共同维稳，积极协调相关部门全面化解矛盾纠纷，通报案件办理情

况，力促责任的全面落实。

五、抓信访宣传培训，全面提升做好新时期群众工作的能力

一是注重对群众信访知识的宣传，引导群众依法、有序、逐级文明反映问题；二是注重对干部信访法律法规培训，提高新提拔科级干部处理信访问题的能力，认真落实好挂职锻炼干部管理办法及相关政策，推动信访工作全面开展；三是加大对上宣传，办好每一期信访简报，将我县在信访工作中的好做法及时宣传上报，形成经验材料，注重典型的培养和宣传，推动全县信访工作再上台阶。

六、加大矛盾纠纷社会风险评估工作，当好党委政府的参谋助手

指导好基层司法所对每月排查出的社会矛盾要做出风险评估，对严重影响社会稳定的矛盾要及时上报，作为领导决策的依据，对政府出台的各类政策决定跟踪调查了解，形成调查报告，提出具有建设性的建议，发挥好信访部门“第二政策研究室”作用。

信访工作三无村申报篇四

遵照市2015年信访工作要点，镇信访工作将始终围绕镇党委、政府的工作重点，从关注民生、维护稳定、促进和谐三个方面开展工作，结合镇实际情况，现将2015年信访工作安排如下：

一、指导思想

坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实党的十八大会议精神，牢牢把握信访工作的重要性，认真贯彻执行国务院《信访条例》，紧紧围绕镇中心工作，

充分发挥信访工作在反映社情民意、解决民生问题、化解社情矛盾、维护社区稳定方面的作用，进一步畅通信访渠道，强化工作责任，提高队伍素质，不断提高信访工作水平，为全面建设小康社会，维护改革发展稳定大局，营造良好的社会环境。

二、工作目标

- 1、全年力争实现进京“零上访”。
- 2、全年不发生因信访问题引发影响社区稳定的重大群体性事件和重大恶性事件。
- 3、全年到市集访、个访同比下降20%。

三、工作方法

主管、谁负责的原则，形成“上下联动，左右互应，横向到边，纵向到底”的大信访格局，进一步落实一级抓一级，一级对一级负责的工作要求。

(二)加强学习,加大宣传。一方面，要认真抓好全体干部职工特别是领导干部对《信访条例》及相关政策法规的学习。另一方面，要强化宣传。一是加强对上访群众的宣传，增强他们的法制意识，促使群众依法有序信访；二是着力提高信访工作人员依法依规的办事能力；三是加强征收拆迁补偿政策的宣传，加强群众对征收拆迁补偿政策的理解。

(三)加大力度，提高办案率。对集中排查出的信访突出问题，因案制宜，逐案研究存在问题的症结，在“事要解决”上下功夫，为群众多做好事、多办实事。对群众信访反映和上级转办的信访案件，严格按照《信访条例》规定的时限及时结案。对法律政策规定不能解决的，要明确告诉群众，做好思想工作，力争使信访案件办结率达到100%。

(四)加强督查，着力解决群众“三最”问题。重点解决好群众关注的热点、难点问题，让人民群众的合法权益得到充分保障。尽量把群众的信访问题解决在基层。继续把处理人民群众集体访问题作为重中之重的工作来抓，加强对群众上访问题的排查预测和超前防范工作，妥善处理好群众集体访和突发性事件，努力把群众诉求问题化解在基层，解决在萌芽状态。

四、工作措施

1、坚持推进“三登记一排查一接访”的工作模式。始

终坚持“稳定压倒一切”的方针，认真做好居民群众的来信、来电、来访工作，并对他们反映的情况及时做好登记并予以解释和答复。

2、落实“事要解决”。坚持落实“四个到位”原则：即合理诉求解决到位，要求过高疏导到位，有实际困难帮扶到位，违法闹访处理到位。通过部门联动、领导包案、救助帮扶、法治震慑等方式，多渠道多层面化解问题，维护群众合法权益，做到息事罢访。

3、全力化解积案。按照中央、省联席办要求，严格按照“七个一”要求，逐案签定包案责任书，落实领导包案责任，推动积案化解。

葫市镇信访办公室 二〇一四年十一月二十日

信访工作三无村申报篇五

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

2022年，信访工作总体思路：深化“七项机制”，打赢“两大攻坚战”。

总结、深化、拓展、提升今年7月份以来我县县级领导全天公开接访经验做法，逐步完善接访、约访、会商研办融合机制，不断提升县级领导公开接访工作的示范效应和实际成效，力争我县县级领导公开接访工作在全市创品牌、争一流、扛红旗。

锚定精准处理化解内涵和外延，深刻把握“两清楚两熟悉”标准要求，拓延精准处理化解信访事项范围，对确有合理诉求、调处化解难度较大，或无合理诉求、存在较大不稳定因素的信访事项，均纳入精准处理化解范围，实行精细服务、精准化解，精细管理、精准稳控。强化督查督办力度，不断优化标准规范，压实流程环节责任，确保精准处理化解工作常态长效。

对新产 当前隐藏内容免费查看生的初信初访和越级访进行分析研判，报送县纪委监委机关介入，核查信访问题的产生是否存在干部不作为、乱作为、失职渎职等问题；实施“三函”制度，即信访事项督办函、风险提醒函、问责建议函，坚持常态通报、定期调度、重点管理。

坚持涉法涉诉和非涉法涉诉“两条线”分线处置信访突出问题，一条线由县委常委、政法委书记牵头公安、法院、检察院、司法局等成立专班，采取全面自查、集中评查、专家会审、公开听证、司法救助、心理疏导、教育训诫、依法处置等措施，推动涉法涉诉信访问题在法治化轨道上解决；另一条线由县政府副县长、公安局局长牵头信访、司法、退役军人事务局等成立专班，实行工作例会、定期调度、定期通报，坚持多元共治、综合调解、信访听证、社会评议等方式，推动非涉法涉诉信访突出问题化解。

坚持和完善县级信访问题专项资金制度，不断加大我县解决特殊疑难信访问题专项资金拨付力度。各乡镇（街道）、承担信访任务的县直部门按照国家及省、市、县信访专项资金使用要求，配套设立信访专项资金。通过使用信访专项资金，

推动群众合理诉求、信访疑难复杂问题一次性解决到位。

坚持房地产领域专项整治工作专班实体化运行，持续推动房地产领域买房交房、不动产证办理等信访突出问题得到妥善彻底解决。

总结固化今年依法打击专班工作经验做法，不断健全信访活动中违法行为依法处置工作联动和沟通协调机制，推动2022年信访违法行为出现一起、打击一起。坚持以宣传为主导，以打击促宣传，以宣传树导向，开展信访法治宣传年、宣传月、宣传周等活动，加大力度，创新形式，公开曝光以信访为名实施违法行为受到依法处理的典型案例，强化宣传违法后果和成本。

，即十件五年以上信访积案、信访老户，百件到省进京访和长期重复写信、网上投诉案件，压实县级包案领导、责任单位主要负责人、责任单位包案人及工作专班成员等“3+n”责任体系，将县级包案领导作为案件接受督查调度的“第一责任人”，实行定期调度通报，坚决打赢信访积案、重复信访治理歼灭战。

健全同质化信访类案化解机制，对政策性信访案件“双向交办”，压实问题属地的个案化解责任和主管职能部门的类案化解责任，推进批量解决。设立典型案例化解案例库，归纳总结典型案例化解的思路和方法，形成标准化操作指引。

坚持分线攻坚化解重点领域信访突出问题，明确领域、行业、系统信访突出问题处理化解的牵头部门和参与部门，完善力量整合、信息互通、资源共享、例会研商、联动化解等机制，协力推进重点领域信访突出问题的预防和化解工作。完善“三跨三分离”信访事项事发地、有权处理机关的主办责任和信访人户籍地、常住地及其他相关部门的协办责任，共同推动化解。

每月筛选3~5件信访疑难复杂问题，推动通过信访工作领导小组专案会商，压实主体化解责任、确定解决问题方案、统筹力量指导攻坚，协调指导解决和化解信访疑难复杂问题。

压实领导包案化解责任制，发挥包案领导统筹统领、牵头推进作用，千方百计化解疑难复杂信访问题；分线攻坚化解重点领域突出问题，按照行业、系统、领域，充分整合力量资源，协力推进问题解决；强化工作专班推动，对现有工作专班成效进行评估，及时调整充实，保障工作实效；加强基层基础建设，将信访工作纳入城乡基层治理统筹推进，强化基层政法、公安、信访等力量配备，整顿信访问题多发、软弱涣散基层党组织，探索建立村居（社区）信访工作责任落实考核奖惩、评价审定机制。

推动基层信访工作关口前移、重心下移，试行“家门口”信访服务体系，由“坐等上门、被动处理”向“下沉一线、主动介入”转变，结合民意5来听、全面推进“红网覆盖”工程，探索建立县直有关部门、乡镇（街道）定期派人到村居（社区）、企业巡回接访处访制度，做实矛盾纠纷定期排查、逐级上报制度。

探索推行“520”“210”工作法，一般信访事项受理、办理时限分别压缩至5天、20天，适用简易程序的受理、办理时限分别压缩至2天、10天。健全首接负责、接诉即办、直转快办、跟踪督办等机制，强化简易办理、答复预审、回访核实、闭环管理等措施，建立“临期提示提醒、到期催办督办、逾期间责问效”制度，以责任制落实确保信访事项“零搁置”。

依托联合接访场所、社会治理服务中心、综治中心等，通过搭建实体平台、建立联动机制等方式，分级推进品牌调解室建设，完善“联合接访+访调对接+多元化解”机制，充分挖掘信访接待处理、矛盾纠纷调解、司法诉讼服务、社会志愿服务、群团组织服务等资源，推动矛盾纠纷、信访问题得到及时、快速、高效解决，逐步形成调解效应、调解导向、调

解模式。力争年内县级及条件成熟的3~5个乡镇（街道）设立并实体运行品牌调解室。

与社会治理服务中心、政府服务热线“12345”网络舆情等平台实现数据共享、协调联动，完善社情民收集、汇总、梳理、分析、解决机制。聚焦经济社会发展热点难点问题和民生领域诉求，开展大数据分析、典型案例剖析、综合分析研判，为党委政府了解群众所思所想所盼、评估政策实施效果、进行科学决策提供参考。

信访工作三无村申报篇六

一、提高认识，牢固树立“稳定压倒一切”和“安全第一”的思想，高度重视学校安全稳定工作。从“三个代表”的高度认识信访工作的重要意义，从社会稳定的大局对待信访工作，把教职工及学生和学生家长的疾苦放在心上。学校主要领导必须亲自抓安全稳定工作，对安全稳定工作负总责，切实解决群众反映的各种困难，切实落实“分级负责，归口管理”和“谁主管，谁负责”的信访工作原则，保证及时、正确处理教职工、学生及学生家长上访的问题，树立学校良好的形象，确保政令畅通和社会政治稳定。成立信访工作领导小组。组长：葛成照 副组长：魏善高 沈锡云 成员：工会委员、年级组长、处室领导。

二、强化措施，组织专门力量集中开展一次不稳定因素排查活动，特别要把重点人员的思想状况、校园网、校园周边环境、食品卫生健全管理、危险物品的管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患，要立即采取有效措施，及时予以化解和解决，努力将不稳定因素消除在萌芽状态，坚决防止酿成重大群体性事件。

三、明确责任，按照信访工作原则，应逐级上访，分段受理，制止重复上访、越级上访。学校各部门对上访问题要认真接待，以事实为依据，按照法律、政策规定，认真负责地解决

群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。要以高度负责精神，把问题解决在处室、本年级、本班，绝对不能放任不管，更不能推向上级。推向社会，对因工作不负责任，造成越级上访或产生严重后果的，要严肃追究责任。

四、加强沟通，信访领导小组成员应充分发挥桥梁纽带作用。要带着感情做好教职工、学生及家长的工作，把问题解决在基层；要抓好宣传引导，使不违法上访变成群众的自觉行动；坚决查处背后支持、鼓励群众上访闹事行为，规范上访行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。各处室、各年级组对能够解决的问题应抓紧时间来判断处理，一时处理不了的，要做好工作，向教职工说明情况，讲清道理，把工作做深，作细。对教职工及学生和家長反映的难点、热点问题应及时迅速报告学校领导，学校领导要把解决群众困难的情况应及时迅速地反馈给教职工、学生家长。

五、切实做好学校微机室和校园内互联网安全管理工作。近一段时间以来，敌对分子千方百计利用各种手段攻击我卫星电视节目播出和进行网上宣传煽动破坏活动，对此，学校明确网络安全负责人，切实增强政治责任感，教育师生保持高度警惕，增强敌情观念和防范意识，一旦发现不正常信号和反动信息，要采取果断措施立即予以切断或删除。

六、加强学校食品卫生安全和危险物品安全的管理。要加强对经营者的监督指导，对不符合食品卫生要求的要限期整改。要建立和严格执行各项危险物品的管理制度。对存有的危险物品的种类、数量要进行认真登记。要严把各种危险物品的发放关，严禁非相关工作岗位的人员以任何理由进入危险物品存放场所和领取危险物品，以防止意外事故的发生。

七、加强教学楼、教学设备的安全工作。不断改善安全设施，凡存在安全隐患的设备、设施必须立即维修或更换；学校门卫非常重要，必须安排政治素质好、责任心强、处事果断的工

作人员负责领夜间值班，确保师生安全和财产安全。

八、进一步加大校园周边环境的整治力度。学校主动与治安中心、伊山派出所有关部门加强联系，争取支持。加强对校园及周边地区的治安力量，最大限度地降低各类治安案件的发生率，确保校园稳定。

九、加强值班、信息和信访工作。安排业务水平高、责任心强的人员负责值班。信息报送务必“快、准、实”。如遇有重大突发性事件、重要社会动态、师生重大思想苗头、重大灾情和疫情等紧急重大事件时，要及时做好处置工作，并尽快将有关情况上报新村。

十、进一步加强安全法制宣传教育。学校要对全体师生员工进行长期、广泛、深入的安全法制宣传教育，特别要加强网络安全教育、防火安全教育、食品卫生安全教育。强调安全注意事项，增强师生安全意识，使师生熟知有关安全制度和知识，提高自我防范能力。

信访工作三无村申报篇七

工
作
计
划

乌苏市车排子镇信访办

车排子镇2012年信访工作计划

为认真贯彻自治区第八次党代会、十七届六中全会、中央、

自治区地区及市会议精神，进一步密切党委、政府与人民群众的关系，根据《乌苏市2012年度信访工作责任书》的要求，为确保我镇信访工作能落到实处，解决当前我镇存在的群众关心的热点难点问题，维护我镇安定团结的政治局面，保障我镇各项事业健康发展，现制定2012年度信访工作计划。

一、加强学习，在机关学习时间把《信访条例》及《新疆维吾尔自治区信访群众逐级上访管理办法》作为重点学习，系统的加以学习，在党员培训班和普法培训班上全面学习。

二、镇信访工作领导小组将对各单位信访工作每年进行两次考核，半年进行一次，并不定期的工作检查，以确保各单位做好信访工作，把矛盾解决在初信初访中，消灭在萌芽状态，做到小事不出村，大事不出镇。

四、做好信访法规的宣传工作，利用广播自办节目中滚动播出信访法规知识，每次3—5分钟，将信访法规宣传资料与各单位各部门进行张贴，利用集贸日散发信访宣传材料，使广大信访群众能依法、有序的上访。

五、充分利用农闲时节，办一次有各行各业人士参加的信访法规知识竞赛，普及信访知识。

中共车排子镇委员会

乌苏市车排子镇人民政府

二〇一二年二月十七日

信访工作三无村申报篇八

工作计划网发布2019年信访局工作计划书，更多2019年信访局工作计划书相关信息请访问工作计划网工作计划频道。

以下是工作计划网为大家整理的关于2019年信访局工作计划书的文章，希望大家能够喜欢！

(一)要突出重点，抓住关键，用重点突破实现工作的整体推进。

当前，信访工作任务非常繁重，必须善于抓主要矛盾，把关键和突出问题解决好。要进一步建立和完善长效机制和配套制度；进一步抓好涉及人民群众切身利益关系的重大问题的解决；同时尽可能创造条件深入群众，加强法律、法规宣传，积极引导群众有秩序依法、依规上访。工作中做到抓典型引好路，以点带面，促进信访工作整体上新水平。

(二)要总揽信访工作全局，客观分析面临的新情况、新任务。

要站在政治的、全局的`高度全面分析和充分认识当前和今后一个时期的信访形势，对信访工作面临的新情况进行科学分析和判断，找准信访工作与中心工作的结合点，进一步明确信访工作面临的新任务，研究制定有针对性的措施和办法。

(三)要进一步解放思想，开拓创新，以全新的思维、全新的理念干好信访工作。

创新是做好信访工作的不竭动力。要坚持与时俱进，自觉打破思想束缚和局限；在实践中勇于探索，查找真理；把握好信访工作今后发展方向。认真对社会重大问题的研究，把信访工作的工作着力点向前推移，变上访为下访。

(四)重视基层信访工作，把提高基层化解矛盾的能力摆上重要日程。信访问题大量产生在基层，其中大多数信访问题也能很妥善解决在基层。因为基层基础工作是否到位，直接影响到基层信访工作成效及社会改革发展稳定大局。2019年我们要将信访工作的重心下移，关口前移，把抓好基层基础工作作为切入点和着力点，在抓好社区、居委会、村信访工作

上下功夫，寻求突破，不断强化基层组织和基层干部的责任意识，提高化解矛盾、解决问题的能力。

(五)要在巩固已取得的成绩的基础上，进一步落实信访工作制度。建立健全重信重访专项治理工作长效机制，认真执行信访工作“首问责任制”，做到群众反映的信访问题有人接待、有人处理、有人督办、有人问责。认真接待处理群众的初信、初访、初电等信访案件，使群众反映的信访问题在第一时间内得到处理，从而避免引发重信重访甚至出现越级上访、非正常上访等信访问题。进一步强化信访问题的预测预警和报告机制。落实信访问题《处置预案》，有效掌控苗头性、倾向性的信访问题，为从源头上化解矛盾、调处纠纷提供有利条件，真正把问题解决在基层、化解在内部、消灭在萌芽状态。

(六)切实加强信访部门的自身建设，发挥自身工作能力提高推动整体工作水平。

努力加强信访干部队伍思想、组织、作风和业务等建设；改善组成人员年龄结构和知识结构，改变人民群众对信访机构的看法，全面提高工作人员的政策水平和业务水平，进一步提高综合素质。加强信访网络建设、配备工作人员，不断提高信访部门做好新形势下信访工作的能力和水平，为构建社会主义和谐社会和推进全区经济发展社会稳定做出贡献。

信访工作三无村申报篇九

为将我乡信访工作与维护农村社会稳定相结合，力争把矛盾化解在基层、处理在萌芽状态。现根据上级有关文件精神，结合我乡实际，特制定本工作计划：

一、指导思想

按照以人为本、构建和谐社会和建设法治政府的要求，认真

总结信访工作经验，深入分析新形势下信访工作出现的新情况、新问题，既要有效保护人民群众的合法权益，又要建立良好的信访秩序，把问题解决在基层，把矛盾化解在萌芽状态，维护社会稳定。

二、工作目标

引导依法上访，解决重点信访，减少越级上访，控制集体上访，服务全乡改革发展稳定大局，服务广大人民群众，完善层级管理机制，完善信访工作联动机制，坚持领导接待日制度、公开承诺制度，强化信访工作的领导责任。

三、工作措施

根据县委、政府的要求，我乡紧紧围绕建设“和谐、稳定、平安乡”这个大目标，正确处理好“改革、发展、稳定”的关系，统一思想、凝聚力量、求真务实、全力推进，把盐井乡建设成为最稳定、最安全、最和谐的平安乡，让群众满意。

(一) 高度重视，建立健全机构。

为切实加强信访维稳工作的领导，成立了党政班子一把手亲自挂帅的信访维稳工作领导小组，由司法、派出所、综治办为主要负责部门，乡直各站所、各村社乡支书为成员，成立了涉及乡辖各个单位都参加的信访维稳机构，组成了强大的信访维稳组织网络，从组织措施上确保不留漏洞和死角。各村社乡都相应的健全了信访维稳机构，由总支书记负总责，乡村两级干部共同参与的工作格办。乡领导小组下设办公室在乡综治办，确定了专人负责办公室的日常工作。做到了组织保障到位、人员配备到位、机构建立到位、措施落实到位，确保我乡的信访维稳工作有序推进。

(二) 多措并举，扎实推进全乡信访维稳工作。

一是扎实抓好矛盾纠纷的排查和化解。首先是从源头上解决上访的问题。各村社乡和各个部门认真开展对所辖乡域和部门涉及的矛盾纠纷的排查化解工作，每半个月天上报一次矛盾纠纷的排查化解情况。以各村社乡成立的人民调解委员会和各小组建立的人民调解小组为基层的化解矛盾纠纷组织，坚持小纠纷不出组、大纠纷不出村、一般矛盾不上交的原则，切实把好基层第一道关，力求把矛盾纠纷化解在最基层。在乡级，司法所切实发挥作用，接待了很多涉及各个领域的矛盾纠纷，坚持做好矛盾纠纷的调解；乡综治办坚持把接待来信来访与化解矛盾相结合，凡是能自己处理的事情，做到不推、不拖，立即就地处理，不能马上处理的，也给来访人一个满意的答复，并协调所涉及的村社乡或部门去办理，做到让来访群众满意；乡党政班子领导，凡是当天没有值班接待日的，都积极深入下去，查访群众的热点、难点问题，亲自上门与群众交心谈心，了解群众的疾苦，联络群众感情，帮助群众排忧解难，化解了很多的矛盾纠纷和热、难点问题，减少了很多不必要的上访行为的发生，起到了关键的作用。乡派出所认真整顿社会治安秩序，片乡民警深入下去，和乡村干部一起坚持抓好矛盾纠纷的处理，查访上访人员的思想动态，防止越级上访行为的发生，发挥了重要的作用。其他的各个部门也切实发挥部门的职能作用，为群众办实事、好事，缓解了很多的矛盾纠纷问题。全乡各级各部门齐抓共管，保持了平稳的信访态势。

二是落实包案责任，坚持办案与监控相结合。凡是县转办案、自查案、接访案，都按要求落实到包案领导，并按照县规定的要求限期抓好案件的查访和办理工作，做到件件有答复、事事有回音，满足群众的要求。无论是小事还是大事，都一一的作了办理和答复。几个月以来，各包案领导切实深入实际，下访、接访、约访当事人，了解当事人的思想动态，一手抓案件的办理，一手抓人员的监控，在解决问题的同时，也防止非正常上访行为的发生。同时，措施跟上，设置监控防线，坚持一日三报、“有事报事、无事报平安”的信息沟通制度。

三是加强信息沟通，健全预警预报机制。全乡干部坚持每日24小时开机，随时保持信息畅通，对关机的行为视为脱岗处理，凡是因为关机造成严重后果的，将追究相关人员的责任；各个监控点必须始终保持信息的通畅，遇到紧急情况必须马上报告，采取应急措施，实施跟踪和监控。驻村干部为一级设防，在信访人的居住地范围内实施监控，与信访人零距离接触，随时掌握动态情况；各交通要道口设置二级设防，一旦发现信访人走出本村范围，要实施跟踪监控，并向上级报告；车站等地为第三级设防，对即将要外出本乡的信访人，要实施就地拦访，劝其回家，把问题处理在当地；对已经发现外出本县的信访人，立即采取紧急措施，动用车辆和人员，摸清信访人去处，实施追踪处理，直到把信访人成功接回，把问题解决在当地。

四是进一步明确责任，健全制度。始终坚持大接访、大下访、约访工作不放松，持续深入地继续抓好矛盾纠纷的排查化解，值班接待日工作常抓不懈。措施进一步落实，责任进一步明确。在乡级，始终坚持主要领导负总责、分管领导具体负责、包案领导包案负责、联系村社乡领导对所联系的村社乡负责，乡村干部对所监控的人负责；在村社乡，支书是本村社乡的第一责任人，联系片乡的干部是该片乡的负责人，有监控对象的干部要对所监控的人负责，层层落实责任制，签订责任书，确保责任明确，跟踪监控到位、案件办理到位。坚持村社乡和各包案领导的一日三报制度，村、乡三日一次签字报制度，每半个月的矛盾纠纷排查化解制度，领导干部坚持持久的下访、接访、约访工作制度。

信访工作三无村申报篇十

从社会稳定的大局对待信访工作，把教职工及学生和学生家长的疾苦放在心上。学校主要领导必须亲自抓安全稳定工作，对安全稳定工作负总责，切实解决群众反映的各种困难，切实落实“分级负责，归口管理”和“谁主管，谁负责”的信访工作原则，保证及时、正确处理教职工、学生及学生家长

上访的问题，树立学校良好的形象，确保政令畅通和社会政治稳定。成立信访工作领导小组。组长：葛成照副组长：魏善高沈锡云成员：工会委员、年级组长、处室领导。

特别要把重点人员的思想状况、校园网、校园周边环境、食品卫生健全管理、危险物品的管理、消防安全设施等作为重点排查对象，对排查出来的问题和隐患，要立即采取有效措施，及时予以化解和解决，努力将不稳定因素消除在萌芽状态，坚决防止酿成重大事件。

学校各部门对上访问题要认真接待，以事实为依据，按照法律、政策规定，认真负责地解决群众反映的实际问题，深入细致地做好思想政治工作。要以高度负责精神，把问题解决在处室、本年级、本班，绝对不能放任不管，更不能推向上级。推向社会，对因工作不负责任，造成越级上访或产生严重后果的，要严肃追究责任。

要带着感情做好教职工、学生及家长的工作，把问题解决在基层；要抓好宣传引导，使不违法上访变成群众的自觉行动；坚决查处背后支持、鼓励群众上访闹事行为，规范上访行为，创造良好信访秩序，把学校信访工作纳入依法正常、合理、有序的轨道。各处室、各年级组对能够解决的问题应抓紧时间来判断处理，一时处理不了的，要做好工作，向教职工说明情况，讲清道理，把工作做深，作细。对教职工及学生和家長反映的难点、热点问题应及时迅速报告学校领导，学校领导要把解决群众困难的情况应及时迅速地反馈给教职工、学生家长。

近一段时间以来，敌对分子千方百计利用各种手段攻击我卫星电视节目播出和进行网上宣传煽动破坏活动，对此，学校明确网络安全负责人，切实增强政治责任感，教育师生保持高度警惕，增强敌情观念和防范意识，一旦发现不正常信号和反动信息，要采取果断措施立即予以切断或删除。

要加强对经营者的监督指导，对不符合食品卫生要求的要限期整改。要建立和严格执行各项危险物品的管理制度。对存有的危险物品的种类、数量要进行认真登记。要严把各种危险物品的发放关，严禁非相关工作岗位的人员以任何理由进入危险物品存放场所和领取危险物品，以防止意外事故的发生。

不断改善安全设施，凡存在安全隐患的设备、设施必须立即维修或更换；学校门卫非常重要，必须安排政治素质好、责任心强、处事果断的工作人员负责领夜间值班，确保师生安全和财产安全。

学校主动与治安中心、伊山派出所有关部门加强联系，争取支持。加强对校园及周边地区的治安力量，最大限度地降低各类治安案件的发生率，确保校园稳定。

安排业务水平高、责任心强的人员负责值班。信息报送务必“快、准、实”。如遇有重大突发性事件、重要社会动态、师生重大思想苗头、重大灾情和疫情等紧急重大事件时，要及时做好处置工作，并尽快将有关情况上报新村。

学校要对全体师生员工进行长期、广泛、深入的安全法制宣传教育，特别要加强网络安全教育、防火安全教育、食品卫生安全教育。强调安全注意事项，增强师生安全意识，使师生熟知有关安全制度和知识，提高自我防范能力。