

# 2023年收银员的社会实践报告题目(大全7篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来看看吧。

## 收银员的社会实践报告题目篇一

利用假期体验社会生活

### 二、实践时间

\_\_月\_\_号——\_\_月\_\_号

### 三、实践概况

本人石仟亿利用寒假假期在学校附近的家乐福超市参加社会实践，当一名收银员。

初次脱去学生的外衣，以一名社会青年者的身份参加工作，对于一直在学校象牙塔的我，还是有些胆怯。最初进去我一点社会经验都没有，甚至连真假钞都不能识别。我对自己没有信心，也怀疑自己是否可以胜任这门工作，但一心想利用假期锻炼自己的我还是坚持留下来试一试。经过三天收银部主管跟我们培训，我们了解了整个卖场的概况，知道了怎样对待顾客——“三唱一核”、基本礼貌用语，怎样识别真假钞，怎样操作收银的电脑，并通过“跟机”让我们知道怎么应对各种情况。

后来就是真正的上机了。最开始自己还是不适应，感觉很累，但是后来就慢慢适应了。经过二十多天的实践，让我感触颇

深。

我发现在收银部有百分之七十五的都是学生工。可见学生参加社会实践的意识在增强。与他们在一起处事我感觉很好，少了年龄的差距，少了人事的圆滑，感觉比较亲切。

首先我体会最深的就是“现实”这两个字，这么多天的实践，我感觉收银员在整个社会的地位是比较低的。虽说在盈利性的企业，是以“顾客为上帝”为理念，但是有些顾客却滥用权力，以为有钱想怎么样就可以怎么样。把收银员的一些小过失扩大化，有的甚至故意找碴，根本不尊重收银员的人格，而收银员还得和蔼的向顾客赔礼、道歉、解释。可见收银员的社会地位地下。同时我感到幸运的是，我不是永远的收银员，这也是激励我在以后的学习中更加努力，能取得一定的社会地位。

“现实”还表现在收银员到金库投库当中，在与金库对账的时候，如果有发现短款，五十元以下必须当天赔偿，这是公司的规矩。冷漠的不是钱，而是有些人的心。在那种没带钱而你又必须归还时，有人有能力帮你却不帮。那种无奈是痛苦的。我经历过，但最后有人帮助了我，使得我安全度过了。

其次让我感触深的就是国民的素质，一个国家的发展前景看的不是现在的科学技术有多强大，而是那个国家一代又一代人的精神素质。在超市，每天都有各种各样的人来购物，与他们的财产一钱有直接联系的就只有收银员。

我遇见的顾客中爷爷奶奶虽然麻烦一些，但是恶言相撞的，相对而言，要少一些。

我感觉素质最恶劣的是中年人，他们有些人完全以骂人来发泄，把收银员的自尊完全践踏在地上。俗话说“得饶人处且饶人”他们不仅不包容人，反而抓住一个地方就死咬不放，想尽各种办法来伤害你，达到他们泄恨的目的。

最让我担心的就是小孩子。大部分小孩都是娇生惯养，想买什么就买什么，想吃什么就拿什么。父母视为掌上明珠，对其百依百顺。在这种优越条件下，教育出来的小孩却居然来连起码的礼貌也没有！不管怎么样，收银员的任何一个人都是他们的长辈啊。有些小孩子甚至连行为习惯都没养好，乱拿别人的东西。小孩子是祖国的未来，可是这样的一代，中国怎可交给你们？这其中，其实父母有很大一部分责任。他们的一举一动都影响着他们的孩子，所以父母应该树立一个好榜样。

## 收银员的社会实践报告题目篇二

利用假期体验社会生活

x月二十六号——x月九号

本人石仟亿利用寒假假期在学校附近的家乐福超市参加社会实践，当一名收银员。

初次脱去学生的外衣，以一名社会青年者的身份参加工作，对于一直在象牙塔的我，还是有些胆怯。最初进去我一点社会经验都没有，甚至连真假钞都不能识别。我对自己没有信心，也怀疑自己是否可以胜任这门工作，但一心想利用假期锻炼自己的我还是坚持留下来试一试。经过三天收银部主管跟我们培训，我们了解了整个卖场的概况，知道了怎么样对待顾客——“三唱一核”、基本礼貌用语，怎样识别真假钞，怎样操作收银的电脑，并通过“跟机”让我们知道怎么应对各种情况。

后来就是真正的上机了。最开始自己还是不适应，感觉很累，但是后来就慢慢适应了。经过二十多天的实践，让我感触颇深。

我发现在收银部有百分之七十五的都是学生工。可见学生参

加社会实践的意识在增强。与他们在一起处事我感觉很好，少了年龄的差距，少了人事的圆滑，感觉比较亲切。

首先我体会最深的就是“现实”这两个字，这么多天的实践，我感觉收银员在整个社会的地位是比较低的。虽说在盈利性的企业，是以“顾客为上帝”为理念，但是有些顾客却滥用权力，以为有钱想怎么样就可以怎么样。把收银员的一些小过失扩大化，有的甚至故意找碴，根本不尊重收银员的人格，而收银员还得和蔼的向顾客赔礼、道歉、解释。可见收银员的社会地位低下。同时我感到幸运的是，我不是永远的收银员，这也是激励我在以后的学习中更加努力，能取得一定的社会地位。

“现实”还表现在收银员到金库投库当中，在与金库对账的时候，如果有发现短款，五十元以下必须当天赔偿，这是公司的规矩。冷漠的不是钱，而是有些人的心。在那种没带钱而你又必须归还时，有人有能力帮你却不帮。那种无奈是痛苦的。我经历过，但最后有人帮助了我，使得我安全度过了。

其次让我感触深的就是国民的素质，一个国家的发展前景看的不是现在的科学技术有多强大，而是那个国家一代又一代人的精神素质。在超市，每天都有各种各样的人来购物，与他们的财产一钱有直接联系的就只有收银员。

我遇见的顾客中爷爷奶奶虽然麻烦一些，但是恶言相撞的，相对而言，要少一些。

我感觉素质最恶劣的是中年人，他们有些人完全以骂人来发泄，把收银员的自尊完全践踏在地上。俗话说“得饶人处且饶人”他们既不包容人，反而抓住一个地方就死咬不放，想尽各种办法来伤害你，达到他们泄恨的目的。

最让我担心的就是小孩子。大部分小孩都是娇生惯养，想买什么就买什么，想吃什么就拿什么。父母视为掌上明珠，对

其百依百顺。在这种优越条件下，教育出来的小孩却居然来连起码的礼貌也没有！不管怎么样，收银员的任何一个人都是他们的长辈啊。有些小孩子甚至连行为习惯都没养好，乱拿别人的东西。小孩子是祖国的未来，可是这样的一代，中国怎可交给你们/?这其中，其实父母有很大一部分责任。他们的一举一动都影响着他们的孩子，所以父母应该树立一个好榜样。

还让我感受深的是家乐福的运作。在我工作的这么多天中，我发现了不少问题。好多条形码扫不出来，原因有很多，有的模糊不清，有的褶皱，有的根本不存在于电脑。还有好多商品价格与标价不一，取消单品的程序麻烦等等，都导致了好多顾客不满。可是这些问题却迟迟未得到解决，办事效率低下。公司内部人员冗杂，好多促销员做事不够仔细认真。家乐福员工多，可是员工的餐厅却很小，热饭的微波炉少，热饭很困难，在里面吃饭很艰难。想让员工卖力工作就必须给员工一个舒适的工作环境，这是一个企业应该做到的。作为外国企业在中国，由中国人承办的企业却没有发挥“家乐福”，这个品牌效益，没有发挥它的潜能，这是很可惜的！所以也导致超市生意越来越不好。

在最后快过年的那几天，家乐福的人流量剧增。收银部的人却少了，领班，助理，主管，科长，都上阵“杀敌”了，二十几台机子全开，可是还是民怨沸腾，家乐福的弱点也就暴露出来了。我想如果在此之前将一切迎接准备工作做好，人流量会更大，生意会更好。

我还感受到温馨的一面，我遇见过表扬我人好的老年人，我遇见过夸我可爱的中年人，遇见过有礼貌的年轻人，看见过温柔的教导小女儿的爸爸，看见过善解人意，教导儿子的妈妈。他们的每一个善解人意的语言，动作，都深深打动了我也，也是我一直坚持下来的动力。

在收银部我人缘很好，领班，助理，主管都对我很好，金库

的惠姐和他们都总是语重心好的教育粗心大意，做事毛躁的我。刚开始不觉得，随着在那里呆的时间越长越觉得他们人挺好的，我感到很温暖。

我觉得不管遇见什么，在这个世界上还是好人永远多些，光明的一面要多一些。经过这次实践，我想告诉大家，学会善待尊重身边的每一个人，给他们一个理解的神情，关切的举动，善意的微笑，这都会是他们前进的动力。

我感谢帮助过我的人，感谢尊重、支持、包容我的人，感谢家乐福给我的机会，让我学会了很多知识，得到了很多做人做事的经验。非常感谢！

## 收银员的社会实践报告题目篇三

大润发柳北店

20xx年7、8月

通过实践环节，检查自己对所学知识的理解程度、掌握程度和实际应用能力，还有了解现代物流管理的发展状况，增加社会经验。

作为大学生的我们，应该抓紧机会走出美丽的象牙塔，用心感受外面的世界。短短的一个月转眼即逝，想着那一个暑假，紧张沉默之后更多的是感慨，印在脑海里的每一个足迹都是那么的深。自己从中也学到了好多，也明白了作为一名以后从事物流管理的工作人员，更多的是要到市场上打拼，锻炼自己的口才和专业技能。在辗转一个月之后，心平静下来，慢慢的总结着一个多月所学到的和自身的不足。

一个多月的工作与学习，不算苦也不算累但更多的是感悟。虽然只是在但润发超市工作，但是从整个超市的运营状况中无处不可以看见物流的踪影。商品运输方式的选择、货物的

库存管理、配送中心的选择等等。下面我就根据自己的观察和实际情况从商品的包装和仓储方面写一下我的实践心得。

**仓储：**仓储的目的是为了调节物品需求和供给关系，产生时间效用。在超市的卖场内，我们会发现货架上有时会摆放有一个“此商品暂时缺货”的告示牌，或者某类商品的货架上是空的，这些现象都反应了商品库存状况。一旦库存控制管理不当，就会使超市发生缺货、补货现象。而缺货补货会增加超市的物流费用，使在库存方面的总成本增加，另一方面还会影响顾客的消费和满意度，这对一个超市的正常运营是非常不利的，由此可见商品的库存控制也非常重要。

仓储的过程一般包括接收商品、存放商品和取出商品等。走进大润发超市的仓库，给一个还没接触过仓库的大学生的感觉就是眼花缭乱，可见在仓库里面商品的摆放要非常合理才方便商品的存放和取出，这就要求仓管人员有一定的技能和知识，同时还要熟悉整个库存系统的操作，这是我们学生应该不断学习和掌握的一门课程。

**包装：**在社会的再生产过程中，包装处于生产过程的末尾和物流过程的开端，它既是生产的终点又是物流的起点。合理的包装应该具有保护商品、方便物流、促进促销以及方便消费的功能。但是对于处在前端的工作人员比如收银员来说，商品的包装还应该具备方便工作人员的功能。每一种商品的包装上面一般都会有商品条码，商品条码位置设置的合理与否在一定程度上会影响收银员扫描商品的速度。就某个口味的热狗包装为例，由于商品特性的要求其包装方式与其他商品会有一些区别，所以热狗包装袋上的商品条码受其包装方式的影响就不能平整的展现出来而是皱皱的，这就会给收银员在扫描商品时带来一定不便，从而影响了商品的扫描速度，这同时也会影响到顾客的满意度。

其次，商品的包装在方便运输的前提下更要方便顾客消费，提高客户服务水平。在超市里一些罐装的或者瓶装的饮料应

该设置零售和整件销售两种方式，以便少量购买该类商品的顾客不用花费额外的时间去拆卸包装，从而提高顾客满意度。

经过这一个多月的实践，我才算真正接触到真实的工作环境和氛围，这不仅锻炼了能力，更能帮助自我更好定位。物流是一个新兴的产业，社会上需求更多的是实际操作与应变能力的人员，在大学期间，除了一个具备扎实的专业知识之外，还应该多参加一些实践活动，更好的了解物流的发展动态和为自己的人生规划做好准备。

随着现代物流的发展, 如何满足顾客需求又能使总成本最低是物流管理的最终目的。物流活动所涵盖的运输、仓储、包装、装卸搬运、流通加工、配送、物流信息管理和顾客服务管理等功能要素是我们大学生都应该掌握的专业知识，如何让自己成为社会认可的一名物流工作人员是一个很大的挑战。

## 收银员的社会实践报告题目篇四

在暑假里，我做了一个多月的收银员，虽然是一份很普通的工作，却也有很多需要遵守的规定，我每天认真工作，感觉很充实，也有很多收获。现在针对自己在工作中遇到的问题谈谈自己的心得和体会，同时也算是对自己工作的一个总结。

提供服务，简单介绍商品，协助顾客购物，对本人所辖区域内的商品位置及单价都应对答如流。对顾客热情，做到百问不烦，百拿不厌，并注意体积小、单价高的商品。注意残品及时下架、及时待送地再退换区。

第一，提升员工的责任心。超市货架上的商品常给人一种凌乱的感觉，缺少货物时没有谁能及时地补充而参差不齐；理货员不能及时地解决超市内存在的小问题。要使得员工具有责任心，需要加强改善管理机制。对发现此类问题的员工实行奖金鼓励方法，促进其积极的态度。



第二，超市应完善财务管理工作，实现多种促销手段。具杨主管介绍超市现在的财务制度很机械，财务管理模式单一，不能实现过多的商品促销策略。因为这样需要比较复杂的财务管理程序才能完成。

第三，实现促销手段多样化。在超市很少能见到一些很好的促销活动。一般超市里面悬挂着各式各样的降价打折广告，五彩缤纷特别引人注目。而且大多数商品都是属于冲动性购买，感性大于理性。超市可以利用这一点抓住商机。

这次的工作实践，也给了我很大的感触，我更加透彻的了解了，“服务态度，与客户的关系至关重要”，“诚信是成功的根本”及“付出才有收获”这几条至理名言。同时，我也更加明白了实践是迈上社会的基础，社会实践让我们经验丰富。生活中的大小事情每时每刻都在锤炼着我们。在经历了超市的工作之后，我明白了很多事情看起来简单，但实际上与我们的想象是有很大的差距的。即使一个小小超市的经营也不容忽视，不但要细心、周全，还要有策略，谋略。

付出辛苦的劳动，收获一份珍贵的经历，得到一种在书本上学不到的知识。当理货员真的是辛苦的，每天工作7小时，就中间休息1小时，那往往是我们每天都翘首盼望的1小时。，不过领导的宽容，同学的鼓励都让我信心满满，我竟然从没有萌生想要放弃的念头，要是以前那个我，恐怕早就坚持不下去了，可是我没有，我想证明给自己看，我能胜任这份工作。我开始更加勤奋，学习别人处事的方法，招待客人的态度。渐渐的，我犯得错误越来越少了，做事更加的得心应手，虽然每天我都很累，不过那种感觉真的很不错，那是我从来没有体会过的。

1个多月的社会实践，一晃而过，却让我从中领悟到了很多的东西，比如必须在工作中不断学习不断积累，同时搞好和同事之间的关系，而这些东西将让我终生受用。而对于大学生而已，敢于接受挑战是一种最基本的素质。虽然1个多月的实

践活动让我觉得很累很辛苦，但我从中锻炼了自己，这些是我在大学课本上不能学来的。它让我明白什么是工作，让我懂得了要将理论与行动结合在一起，让我知道了自己是否拥有好的交流技能和理解沟通能力。而交流和理解将会是任何工作的基础，好的沟通将会事半功倍。”纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。

其实在这40多天的实习日子里，在我脑海中始终盘旋着“责任”两个字。企业要为顾客负责任，我们也承担着对自己的责任。这次实习是一次难得的检验我们理论知识是否扎实的大好机会。实践是检验真理的唯一标准。我们这次的实习也是一次实践。所以我们应该尽可能地抓住这样的实习机会，主要为的是对自己负责任，让自己不至于在以后的实践中慌了手脚。

总之，这次实习对我以后踏入工作岗位是非常有益的。我学会了责任的重要性，学会了如何更好的与别人沟通，如何更好的陈述自己的观点如何说服别人认同自己的观点，最重要的是我学会了如何为他人更好的服务。相信这些宝贵的经验会成为我今后成功的重要基石。

## 收银员的社会实践报告题目篇五

南通文峰千家惠吉星店

文峰千家惠吉星店是江苏文峰大世界连锁发展有限公司的下属超市，于xx年9月破土动土，同年12月16日正式对外营业。吉星店坐落于南通市青年西路4号，占地面积4000平方米，卖场面积3000平方米，是集食品，百货，生鲜于一体的综合性超市，也是南通市西部最大的便民超市，周围商圈有虹桥新村，青年路新村，新建路新村，任港路新村等，居民总人数逾10万，开业以来，吉星店一直坚持“便民利民，真诚为您，顾客需求，我们追求的经营方针”，以“千家惠，惠千家”为经营宗旨，两年来接待顾客220余万人次，为数十万居民提

供购物便利□xx年度崇川区卫生先进单位，南通市和江苏省优秀职工小家，取得了良好的经济效益和社会效益。

尝试经商的滋味，体验自己赚钱的艰辛与快乐，因为我是个文科生，需要更多的经验与体会，毕竟身在学校，接触社会的机会很少，趁着寒假想好好锻炼一下自己。

.1.13~.1.23

文峰千家惠吉星店

财务部收银员临时收银员

今年寒假放得特别早，加起来可以和暑假比一比了，不想再像以前一样放假后整天在家对着电脑无所事事，于是打算出去打工，锻炼锻炼自己。有句话说得好：实践是真理的试金石。学校是学习理论知识的好环境，社会则是我们实践的场所。我在千家惠超市询问后说会在月底给我电话，他们只要我们在年前最忙的半个月里帮忙工作。不过没想到，一开始他们会让我们去收银。因为对于钱的真假我们分不清，机器的操作也不会，开始时压力很大，立马就有放弃不干的想法，最终还是不想放弃这难得的机会。最后通过面试，五个人中留下了两个人。我们与店里签过合同，领了员工卡，考勤卡后就跟着来收银员学习两天的收银。我们只是站在旁边看着，并且帮每位顾客装袋，人少时，师傅们会让我们实地操作。通过两天的学习，发现收银员的工作还是很复杂的，远不像我之前以为的只要知道钱的真假就行了，光会算数，会找钱也是不够的。即使是一块二毛钱的青菜，你也要认真的打“枪”扫货，把收到的钱展开，然后说“收您多少钱”，按实收输入电脑，找钱，并高声告知对方“找您多少钱”等，单收现金还好，可是过年期间大家都用的超市返利卡，或者直接刷信用卡，这些操作每项都不同，在学习期间没被少批评。第三天，我们就开始分早晚班，自己单独开台收银，而不是跟着老师后面学了，当然责任也大了。一旦下班解款少

钱，错钱都要自己负责赔偿。虽然压力大，不过还是坚持了下来。

但并不是学习完如何操作就行的，因为是与客人直接接触的服务性行业，临时状况很多，常常让人措手不及。但在解决这些事情的过程中我总结出几点：

第一、服务态度至关重要。作为一个服务行业，顾客就是上帝，良好的服务态度是必须的。要想获得更多的利润就必须提高销售量。这就要求我们想顾客之所想，急顾客之所急，提高服务质量，语言要礼貌文明，待客要热情周到，要尽可能满足顾客的要求。

第二、善于与他人沟通，是作为服务员所必须进行的一项工作。经过一段时间的寻找工作让我认识更多的人。如何与别人沟通好，这门技术是需要长期的练习的。在千家惠超市工作时，因为是服务员，与别人谈话的时间变多了。此时不得不学着与顾客沟通，使顾客接受你的意见和建议，与同事间的沟通也同样重要。别人给我意见，我就得认真听取，耐心虚心的接受。

第三、自信心也是在社会立足所必需的。开始放假时，虽然下定决心要打工，但心里还是害怕，总是畏畏缩缩的，这都是自卑的心态在捣蛋。感觉困难挺多的，自己的社会经验缺乏，与别人沟通技能又不怎么样等原因使自己觉得自己很渺小。但是在走出第一步后才知道战胜自我的重要，只有征服自己才能征服世界。没有社会工作经验没有关系，重要的是我的能力不比别人差。社会工作经验也是累计出来的，有自信才更有活力更有精神。

第四、作为服务员，还要注意的一个重点是待人要真诚，时刻保持微笑的面容。每个顾客都会有自己的个性，急躁，粗俗，儒雅，端庄等等。有些急性子的顾客不满时就会大声对我们说话甚至吼。以牙还牙是万万不行的。我们只能以温和

的语气，带着微笑真诚的向顾客道歉或问他有什么需要帮忙的。只要做到真诚待人，面带微笑，语气温和，再急的顾客也会缓和下来的。因为真诚，微笑，温和就是服务员与顾客间沟通的桥梁。

虽然只是短短的11天，但在这次的打工社会实践中的收获是在学校里不可能获得的。旅游专业同样是服务性的行业，相信这次的经验会对我以后的学习和工作有莫大的帮助的。

## 收银员的社会实践报告题目篇六

摘要：

随着经济的发展，超市已经成为我们国家居民生活不可或缺的一部分。通过暑假在超市为期一个月的实践，积累社会工作经验。本文叙述了此次社会实践的目的、在超市实践工作的内容以及实践的认识和收获。

关键词：

超市 工作环境 薪资待遇 实践心得

### 一、超市收银员工作的实践目的

寒假来到家乡的华联超市进行为期一月的收银员工作，主要是想趁着假期在家实践充裕，响应学校的实践号召，丰富自己的社会阅历，积累自身社会实践经验，让自己能在毕业之后更快的适应工作生活，不至于手忙脚乱。同时也能获得相应的酬劳，分摊自己的部分生活费，减轻父母经济重担。

### 二、超市工作环境介绍

寒假我工作的地方是位于家乡中心的华联超市分店，主要服务于居民的日常生活需求。周围是居民生活区，各类商家紧

挨着，环境比较嘈杂拥挤。超市总一层，麻雀虽小但五脏俱全。上班时间是早八晚六，有时还需加夜班。由于超市地处中心位置，每天客流量较大，又临近年关，每天的生日火爆。

### 三、实践工作主要内容

正值年关，超市用人格外紧张，我报了名就被录用了。因为是第一次在超市工作，我选择了自己认为相对简单的收银员工作。本以为只负责收钱、为顾客装货这些简单的工作就可以了，但事实大大出乎我的意料。实际上，虽然为顾客提供结账服务是收银员的基本工作，但这不是收银工作的全部。顾客进入超市看到的第一个超市员工就是收银员，选好商品结账时，接触的还是收银员，收银员的一举一动、言谈举止都代表了超市的形象。因此，超市收银员的工作职责还包括为顾客提供良好礼仪服务的重要内容。

赶上春节，有很多员工都辞掉工作回了老家，主管又没有加薪招工，导致我们超市里的每一位员工都是身兼数职。上班的第一天是培训时间，主管阿姨教我一大套规矩纪律，把我弄得紧张兮兮。作为与现金直接打交道的收银员，必须遵守超市的纪律。工作时身上不可带有现金，以免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的现象。上班时间不可擅离收银台，以免造成钱币损失，或引起顾客的不满与抱怨。在收银台上，不可放置任何私人物品。因为收银台上随时都可能有顾客退货的商品，或临时决定不购买的商品。收银员在工作时间也不可以查看手机与谈笑要随时注意收银台前和视线所见的卖场内的情况，以防止和避免不利于企业的异常现象发生。

都要充当免费劳力，把沉甸甸的的货抬到仓库里去。忙完这段时间后，我们又要帮着理货员去补满货架。虽然人多力量大，但身兼数职就难免有纰漏，有的货品对不上账目，员工之间又免不了互相扯皮推脱、相互埋怨一番。

尽管每天站的腿脚发麻，腰酸背痛，我总算是在春节前几天圆满的完成工作，结束了实践工作。

#### 四、对工作问题的认识

在基层工作上班自然要能吃苦耐劳。特别是刚开始的时候笨手笨脚效率低，甚至收错钱，所以我是经常不断地挨骂的，但我还是挺过来了。结算工资时主管发了我1300工资，让我更感超市工作的不容易，多劳却低薪。

但这也让我更清楚的认识了这份工作存在的种种问题。超市布置不够合理，货架之间非常拥挤，一个人尚能转身，两个人就要狭路相逢勇者胜了。超市里各类商品区的表示也不明显，更缺少足够的导购员，经常出现顾客迷糊乱串，买包盐却在食品区转了一圈又一圈。卫生情况也不够达标，这点在蔬果区尤为明显，择剩的蔬菜叶就散放在货架上，有些腐烂的水果也没人清理，尽管就一两颗，但让人一看就没有购买的欲望，理货员总是在快要关店的时候统一整理。员工与超市之间也没有签订什么劳动合同，也缺乏正规的培训。并且大部分员工都是超市老板的各类亲戚。员工都身兼数职，但分工却不够合理，发生货品不够数的时候，就会相互推诿，发生一些不愉快。

看见了也视若无睹。我想，每个工作环境都有不公平的阴暗面，只不过它暴露的比较彻底。

#### 五、实践工作的收获心得

在工作的这段期间中，我觉得对顾客的服务态度是极为重要的。作为服务行业中的一员，让顾客满意而归是我们对自身的要求。这就需要我们时刻保持好良好的情绪，做到热情耐心的对待每一位顾客，在工作中不要将自己的小情绪带进来，特别是当顾客对你发火时，我们一定要面带微笑真诚的向顾客解释。从事各行各业都要有基本的职业素养。

这次事件也更让我体会到挣钱真的好不容易。在学校花钱觉得理所当然，完全不知道爸妈赚钱的时候有多心酸苦涩。不知道是要受多少委屈气愤才挣来钱。我越发觉得作为一个肩不能抗手不能提的女孩，学习好素质好专业技能高才真的是王道。不然毕了业就只能找这样吃了不讨好工资还特别低的工作，基层的劳动人民真是无助。

当然这次工作经验教会我许多内在的东西，有的时候真的就是忍一忍就海阔天空，在外工作要时刻都按捺住自己的暴脾气，要与人为善才能收获别人的笑脸。从事服务行业与很多人打交道，会看脸色真的很重要，说话就更是一门艺术了，只可惜我连这门艺术的门槛还没找到呢。但这并不意味着要变得市侩虚伪，而是要把它作为一种提升自己能力的途径来培养。

总之，这次寒假社会实践收获颇丰。以后也会多参加不同的工作来积累经验，增长阅历。

## 收银员的社会实践报告题目篇七

姓名：

学号：

专业：

我在开始做收银员工作的时候，认识到自身的素质和业务水平离工作的实际要求还有一定的差距，但我能够克服困难，努力学习，端正工作态度，积极的向其他同志请教和学习，能踏实、认真地做好本职工作，为超市的发展作出了自己应有的贡献。现针对自己在工作中遇到的问题谈谈自己的心得和体会，也算是对自己工作的一个总结吧。

(一)作为与现金直接打交道的收银员，我认为必须遵守超市



的作业纪律。收银员在营业时身上不可带有现金,以免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的现象。收银员在进行收银作业时,不可擅离收银台,以免造成钱币损失,或引起等候结算的顾客的不满与抱怨。收银员不可为自己的亲朋好友结算收款,以免引起不必要的误会和可能产生的收银员利用收银职务的方便,以低于原价的收款登录至收银机,以企业利益来图利于他人私利,或可能产生的内外勾结的“偷盗”现象。在收银台上,收银员不可放置任何私人物品。因为收银台上随时都可能有顾客退货的商品,或临时决定不购买的商品,如果有私人物品也放在收银台上,容易与这些商品混淆,引起误会。收银员不可任意打开收银机抽屉查看数字和清点现金。随意打开抽屉既会引人注目并引发不安全因素,也会使人产生对收银员营私舞弊的怀疑。不启用的收银通道必须用链条拦住,否则会使个别顾客趁机不结账就将商品带出超市。收银员在营业期间不可看报与谈笑,要随时注意收银台前和视线所见的卖场内的情况,以防止和避免不利于企业的异常现象发生。收银员要熟悉卖场上的商品,尤其是特价商品,以及有关的经营状况,以便顾客提问时随时作出正确的解答。

(2)认真做好商品装袋工作。将结算好的商品替顾客装入袋中是收银工作的一个环节,不要以为该项工作是最容易不过的,往往由于该项工作做得不好,而使顾客扫兴而归。装袋作业的控制程序是:硬与重的商品垫底装袋;正方形或长方形的商品装入包装袋的两例,作为支架;瓶装或罐装的商品放在中间,以免受外来压力而破损;易碎品或轻泡的商品放置在袋中的上方;冷冻品、豆制品等容易出水的商品和肉、菜等易流出汁液的商品,先应用包装袋装好后再放入大的购物袋中,或经顾客同意不放入大购物袋中装入袋中的商品不能高过袋口,以避免顾客提拿时不方便,一个袋中装不下的商品应装入另一个袋中;超市在促销活动中所发的广告页或赠品要确认已放入包装袋中.装袋时要绝对避免不是一个顾客的商品放入同一个袋中的现象;对包装袋装不下的体积过大的商品,要用绳子捆好,以方便顾客提拿;提醒顾客带走所有包装入袋的商品,防止其遗忘商品在收银台上的情况发生。

(3)注意离开收银台时的工作程序。离开收银台时，要将“暂停收款”牌放在收银台上；用链条将收银通道拦住；将现金全部锁入收银机的抽屉里，钥匙必须随身带走或交值班长保管；将离开收银台的原因和回来的时间告知临近的收银员；离开收银机前，如还有顾客等候结算，不可立即离开，应以礼貌的态度请后采的顾客到其他的收银台结账；并为等候的顾客结账后方可离开。

以上是我认为在超市工作过程中应该注意的问题。要注意工作时候那些小小的细节，以为顾客服务为宗旨，为顾客提供精良的服务，树立良好的工作形象，同时也为超市建立了良好的形象。

随着超市日益走进了寻常百姓的生活，与传统的百货商店售货员不同，超市员工一般并不直接或主动与顾客打交道。顾客在店内通过比较，选购自己喜欢的商品之后，自行到超市出口处结账。这时候，超市收银员的重要性就显现出来了。

我先前以为，收银员的工作很简单，就是把顾客所选物品的价款结清。实际上，虽然为顾客提供结账服务是收银员的基本工作，但这不是收银工作的全部，不能简单地把收银工作等同于结账工作。这是因为，大多数超市的出入口都与前台收银作业区设计在一起，顾客踏进超市，看到的第一个超市员工就是收银员，选好商品结账时，直接接触的还是收银员，收银员的一举一动、言谈举止都代表了超市的形象。因此，超市收银员的工作职责还包括为顾客提供良好礼仪服务的重要内容。另外，超市作为一个经营实体，其经营特点决定了超市收银工作必须配合整个超市的经营工作，以达到超市利润最大化。所以，超市收银员的工作职责还包括现金管理、推广促销以及防损等工作。

一、为顾客提供结账服务，此时必须要高度的准确，杜绝任何错误的发生，以防止任何损害顾客或者企业利益的事情发生。

## 二、为顾客提供咨询服务

收银员不仅要熟练掌握收银工作技能，还要全面了解整个商场商品的布局。在顾客询问时，要能够准确回答顾客的问题，热情礼貌待客，做好导向服务。

## 三、超市防损

顾客在结账时，会因某种原因将一些商品留在收银台上，这时，收银员应及时将顾客不需要的商品归位到货架上，避免不必要的损耗。从某种程度上说，收银员也是兼职防损员。

## 四、推广促销活动

超市经常有各种各样的促销活动，收银员在推广促销活动中，除正常收银作业以外，应特别注意做好宣传和告知工作，告知的内容主要包括以下三项：

1. 得到优惠或赠品的条件，当顾客所购商品的金额已接近这次活动所需金额时，收银员应提醒顾客再选购一些商品就可以得到某种优惠或赠品等，这样可以使顾客获得某种意义上的满足并感受到被尊重。
2. 有关注意事项，收银员在解答顾客关于促销活动的问题时，应将有关注意事项告知顾客，比如：截止日期、参与条件等。
3. 促销活动的类型，促销活动有“累计”计算和“不累计”计算之分。在“不累计”计算的促销活动中，收银员应注意此项活动特点的宣传与说明，避免一些不愉快的场面出现。

通过这次的实践，我充分的了解了有关收银员的工作内容和职责等等。在工作的过程中，我学习到了很多，特别是一个人一定要有责任感，不管是在为人处世还是在工作的过程中都应该尽职尽责。为社会贡献自己的力量，找到自己的社会

定位和实现自己社会的价值。