

最新乡镇社保所工作中存在的问题 乡镇 民政工作调研报告(通用8篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

乡镇社保所工作中存在的问题篇一

乡镇民政工作是最基层的民政工作，直接服务对象是广大人民群众，是党和政府联接广大人民群众的重要桥梁，是党和政府爱民、亲民、为民的窗口。因此，加强基层民政机构和民政队伍建设，是更好地落实党中央和省委、省政府以民为本战略思路的重要环节。

(一)当前乡镇民政工作的新特点

一是在乡镇政府职能中的地位得到充分凸现和发挥。2015年以来，我国进行了以转变政府职能为主要内容的乡镇机构改革，为推进社会主义新农村建设，构建和谐社会创造了有利条件，较好地解决了社会管理中的薄弱环节，对有效开展农村扶贫和社会救助，化解农村社会矛盾，保持农村社会稳定，推动农村民主政治建设和村民自治，提高基层自治能力发挥了积极作用。由此确定了乡镇政府的基本职能是促进经济发展，加强社会管理，搞好公共服务，维护农村稳定，巩固和加强基层政权建设。随着乡镇政府职能转变，在以立足农村，为民服务的乡镇政府职能中，民政工作不断得到凸现，民政部门在构建社会主义和谐社会事业中发挥着愈来愈重要的作用。

二是在人民群众中享有较高声望。民政部门坚持“以人为本、为民解困、为民服务”的宗旨，不断增强“解决民生、维护

民利、落实民权”的意识，真正做到了“心为民所想，情为民所系，利为民所谋”。近年来，以改善民生为重点的社会事业快速发展，与人民群众生产生活密切相关的社会救助、救灾救济、城乡医疗救助，农村五保供养、优抚安置、基层民主政治建设、社区建设、民间组织培育、婚姻登记，社会救助管理等，特别是当前正在深入落实的农村低保工作，民政部门都发挥着不可替代的重要作用，得到了人民群众的高度认可和广泛赞誉。

三是新的挑战伴随着新的机遇。在全面建设小康社会中，乡镇民政工作要实现从传统工作方式向信息化、社会化、规范化和法制化方向转变的现实挑战。作为与人民群众根本利益息息相关的民政工作，必将引起各级党委政府的高度重视，必将得到社会更广泛的参与和支持，这对我们更广泛的利用一切社会资源，更好的发挥民政职能作用，进一步提升民政工作地位，是一个难得的机遇。因此，基层民政工作者要顺势而谋、乘势而上，切实履行好职责，不辱使命。

(二)当前乡镇民政建设与职能要求的不相适应

一是编制结构与职能作用不相适应。在乡镇机构改革后，有的地方乡镇的内设机构只有党政办、经济发展办和事务办，通常有1-2名专职或兼职民政工作人员在党政办或事务办内办公，有的乡镇只有1名专职或兼职民政工作人员，还身兼残联、侨办、林改、扶贫挂钩等职。这不仅难于高效履行好民政职能，同时也违反财务管理规定，一个人又当会计，又当出纳，难于保证大量民政资金的安全运行。部分乡镇民政工作处于“机构无帽子，门口无牌子，办公无章子，办事无票子”的“四无”状况。乡镇民政机构是民政工作的最基层，是掌握民情、倾听民声、反馈民意的“前沿阵地”，是把党和政府温暖送给广大困难群众的最前沿，是构建社会主义和谐社会的“主战场”，目前机构不明确、编制不统一、基层民政队伍力量薄弱的现状，与党和政府赋予民政部门的重要职能不相适应。

二是工作条件与工作要求不相适应。工作经费不足是乡镇民政部门最普遍、最头疼的事，民政各项工作的实施都离不开工作经费，如城乡低保、农村特困救助，灾害救助、民房恢复重建等工作的摸底调查、核实上报、建卡建档以及各类报表等都离不开人、财、物力的保障，但很多县乡财力十分有限，属保吃饭的财政，能够把需各级财政配套的经费落实都难以做到，解决基层民政工作经费就更无能为力了。办公用房不足也是乡镇民政部门最普遍的问题，乡镇民政办(所)或民政工作人员大多是和其他部门合用一间办公室，且部分民政工作人员本身就身兼数职，真正是“几块牌子、一个身子”；办公设备简陋直接影响乡镇民政工作的效率，除陈旧的桌、椅、档案柜以外，有较大一部份民政办(所)没有配备电脑、打印机、传真机等必要的现代办公设备，对救济、低保、优抚等人头经费的发放都靠民政工作人员带现金进村入户兑现，工作量大且不安全；此外，交通方面也存在困难，民政工作人员深入村寨主要以步行、电瓶车为主，没有其他交通工具。工作条件在很大程度上制约了高效快捷地履行民政工作职能。

三是队伍建设及工作手段与工作任务不相适应。目前我镇民政工作人员共有4人，其中民政办主任为女性，已50多岁，1名大学生村官还有半年多到期，1名“三支一扶”人员才到乡镇几个月，还有1名返岗工资人员。而全镇现有城乡低保对象1991人，农村五保对象298人，仅2015年，发放低保金330.37万元，五保资金89.2万元，救助城乡患病困难对象418人，发放医疗救助金40.4万元，民政对象数量多、情况复杂。乡镇民政工作人员力量非常薄弱，民政工作任务十分繁重，平时还负责民族宗教、残联、侨联、值班等工作，远远不能满足新形势下民政工作的需要。

民政工作人员年龄偏大、文化结构偏低、流动性较大、对民政业务新技能掌握不到位，是制约乡镇民政队伍建设的瓶颈。一部分民政工作人员年龄在45岁以上，大都是高中以下文化程度，对民政工作全局性把握和现代办公设备的应用

有一定的难度，高标准地完成各项民政工作显得有些力不从心。

尽管乡镇民政工作在人员力量少、工作任务重的情况下，克服各种困难，以“孺子牛”的精神，直接履行着为民解困的各项民政职能，但由于队伍力量薄弱而影响各项业务优质高效的完成。加强基层民政队伍建设，提高他们的素质，已是基层民政工作一个不容回避、不容忽视，且亟待解决的现实问题。

（一）争取设立乡镇民政所，以增强基层民政工作力量。

在乡镇设立机构健全的民政所，建议按照辖区总人口万分之一的比例配备民政干部。并参照计生、财政等部门对乡镇所(办)的管理体制，由县(市、区)民政部门归口直接管理，或由县(市、区)民政局和乡镇对民政所人员实行双重管理。民政所负责人的任免须征得县(市、区)民政局的同意，民政干部的调动应报县区民政局备案，以保持基层民政队伍的相对稳定；同时，还应当尽量减少兼职，切实解决民政工作有人办事、民政干部有时间办民政的事的问题；随着经济社会的不断发展，要建立健全以乡镇中心福利院为依托的“农村社会福利服务中心”，性质为事业法人单位，履行农村社会救助、社会福利、维权援助等服务功能；在村(居)委会配备一名民政工作协管员，构建覆盖所有村(居)委会的民政工作网络，确保基层民政工作纵向到底，横向到边，不留盲点。

（二）改善乡镇民政所(办)的办公条件，以提高基层民政工作的办事效率。

一方面，整合乡镇民政现有资源，分类管理和营运。公共服务类设施严格按政策搞好服务，社会服务类设施推进社会化运作，市场服务类设施搞好有偿和低偿服务，提高经济效益，增强“造血”功能。另一方面，采取以奖代补的办法，引导县乡加大投入，配备相对统一的办公用房、办公设施和应急

装备，逐步提高信息化管理水平，改善乡镇民政部门的服务手段，增强应急能力。此外，在下达工作任务、分配专项资金时，各级政府和上级民政部门要给予适度的工作经费，以保证基层民政部门工作的正常运转和有效开展工作。

(三)加大对乡镇民政工作人员的培训力度，以提高基层民政工作者的整体素质。

着力建设一支学习型、服务型、创新型的基层民政队伍，是做好乡镇民政工作的重要条件。市民政局应负责对乡镇民政所长的培训，县区民政局应负责对乡镇民政干部的培训，不断提高基层民政干部的知识层次和能力水平，使他们具备应有的政治素质和业务素质，能胜任本职工作。

(四)完善乡镇民政工作制度，以规范基层民政工作程序。

建立健全标准化的乡镇民政业务流程、工作职责、岗位职责等各项工作制度，严格救灾救济、城乡低保、五保供养、优抚经费等管理和发放程序，资金全部纳入社会化发放，基本实现基层民政干部不直接经手现金。建立健全目标考核制度，从工作目标、业务水平、服务能力等方面对乡镇民政干部进行严格考核，推行首问责任制、限时办结制，强化乡镇民政干部的责任意识。

乡镇社保所工作中存在的问题篇二

平易近政部门承担社会保障，社会组织打点、下层平易近主政治培植，社会组织打点等多项社会行政事务，营业面广量年夜，且都与老苍生糊口互相关注，做好平易近政工作促进社会协调、维护社会不变有着基本性的浸染，乡镇民政工作调研报告。11月份至今，为进一步摸清全县平易近政工作现状，理清下步成长思绪，我先后对全县11个乡镇的平易近政工作进行了普遍搜聚定见，首要查询拜访了各乡镇平易近政所、平易近政对象，听取了搜罗相关部门在内的社会各界人

士的定见和建议，积极追求新形势下平易近政工作处事经济社会，增进苍生福祉的新路子。

我们征集了各类定见对方67条，从中发此刻平易近政营业规模存在着一些问题影响着社会的协调和不变。首要有：受国际金融危机的影响，坚苦边缘群众脱离的预期变得列为遥远，城乡坚苦群众较着增多。如老年人、因病致贫者，这些群众都要求政府给以救助以改善糊口；公家对乡镇公益行动措施的需求呼声越来越高，占总生齿的14%的老年人及其家庭对养老行动措施和处事的需求相当孔殷；在当前经济形势下，群众对村集体资产的打点和支配加倍关注，介入平易近政主打点的定见强烈，对下层政权培植提出了更高要求；平易近政事务日益繁重，下层平易近政工作存在压力很年夜，有待成立真正与营业工作相顺应的平易近政工作机制和队伍等。这些问题，是经济社会成长的必然，是群众对共享经济发平易近政功效的等候。按照县委、县政府的总体部署，连系平易近政工作现实，平易近政部门将在“保平易近生、保不变、促成长”上做好文章，为保稳促调，转型进级供给坚实保障，为我县经济社会培植作出应有的进献。

一、重平易近生，出力提高坚苦群体，非凡群体和优抚群体的糊口保障水平，保障根基平易近生，是平易近政工作的根柢起点和落脚点。

二、促不变，出力增强城乡下层平易近主，社会组织培植。

一是成长城乡下层平易近主，阐扬城乡社区功能，筑牢下层社会不变平台。坚持完美平易近主打点轨制与促进经济社会成长相连系，推进村务公开与平易近主打点，保障人平易近群众依法直接行使平易近主权。统筹推进城乡社区培植，推进农村下层培植。二是推进社会组织有序成长，阐扬处事社会功能，促进社会协调不变。继续重点培育和扶持行业协会。充实阐扬社会组织传达政策，反映群众心声，疏浚沟通社会意理，指导群众理性表达益处诉求的浸染。指导社会组

织有序介入社会打点和公共处事;鼓舞激励公益性社会组织对糊口坚苦群体供给辅佐;促进政府和社会组织,社会各阶级益处群体的协调互动。增强功令监管。完美社会组织评估机制,依法查处违法违规社会组织和犯警组织,维护社会顺序,促进社会不变。

三、我县乡镇平易近政工作机构现状及存在的首要问题

持久以来,我县乡镇平易近政队伍秉承“上为党和政府分忧,下为群众解愁”的工作理念。平稳树立“以平易近为本、为平易近解困、为平易近处事”的工作宗旨;牢谨记装解决平易近生、保障平易近权、维护平易近利”的焦点职责;紧紧把握“维护不变、促进协调”的焦点使命。当真履行社会行政事务打点处事本能机能,提高社会保障效能,在化解社会矛盾、不变农村社会等方面阐扬了重要浸染,受到了人平易近近群众的尊敬与好评。进入新世纪以来,跟着经济社会的快速成长,平易近政本能机能的增添,下层平易近政工作不仅没有获得应有的增强,反而跟着乡镇政府机构更始受到了严重的削弱。首要默示在:

一是机构培植缺位,下层力量亏弱。伴跟着乡镇机构更始,周全打消了乡镇平易近政办公室,改设乡镇平易近政助理员一职,且多为兼职。

二是人员调整频仍,营业常识匮乏。熟悉和确切把握平易近政法令律例和有关政策,是干好平易近政工作的基本和关头。据统计,全县乡镇平易近政工作人员有17人加入过县及以上专业常识培训,未加入过任何形式培训的有9人、占乡镇平易近政工作人员数的34.6%、占乡镇总数的27%,形成了“上面守营房,下面流水兵”。因为乡镇平易近政工作人员频仍改换,营业常识匮乏,乡镇平易近政工作无持续性,其功效必是“一年忙到头,万事理不清”,严重影响了我县平易近政工作的正常运转。

三是平易近政本能机能增多，队伍兼职过多。平易近政是为平易近之政，协调之基。进入新世纪后，平易近政本能机能逐渐增多，尤以社会保障使命繁重。今年省政府实施的平易近生工程，年夜部门由乡平易近政所直接承办，至今朝，我县有城市居平易近最低糊口保障对象近万人，农村居平易近最低糊口保障对象20250人，五保供养对象近2546人，年均发放各类平易近政优待抚恤、定解救助款物过百万元。跟着社会保障法子的到位，平易近政处事对象、各类款物呈逐年上升的趋向。而眼下乡镇平易近政工作人员普遍兼任残联理事长，此外还要住村介入各项中心工作。人员过少，使命加重，兼职过多，势必对乡镇落实平易近政有关政策法规律例的深度和广度带来严重影响，工作质量和工作下场注定年夜打折扣。

四、增强乡镇平易近政机构培植是实践科学成长不美观构建协调社会必然要求科学成长不美观的焦点是以酬报本，平易近政工作的对象是泛博人平易近群众。平易近政所涉及的社救、优抚、低保、婚姻挂号、殡葬更始、村平易近自治、社区培植营业，事关人平易近群众的根柢益处、事关社会打点，平易近主政治培植。周全增强乡镇平易近政机构培植，高度正视和关心乡镇平易近政工作，是实践科学成长不美观，坚持以酬报本的现实需要，是增强社会培植，抓好平易近生工程实施的有力保障。

(一)增强乡镇平易近政机构培植，是构建协调社会的必然要求。平易近政工作是协调之基，在构建协调社会中阐扬着主要浸染。做好城乡低保工作，能有用保障城乡坚苦居平易近的根基糊口权益，解决城乡坚苦群众根基糊口问题，促进社会公安然安祥益处关系协调；做好双拥和优抚安设工作，对于巩固国防，连结社会不变，维护国家平安，促进军政军平易近关系团结协调意义重年夜；增强下层政权和社区培植工作，依法推进村(居)平易近自治和协调社区培植，有利于进一步完善下层处事和打点收集，对于扩年夜下层平易近主，维护社会不变阐扬着主要的浸染；经由过程敦促慈善事业成长，有

利于弘扬中华平易近族传统美德，促进人际关系协调。

乡镇社保所工作中存在的问题篇三

为贯彻落实第十三次全国民政会议精神，筹备召开全国民政工作年中分析会，挖掘发达地区民政工作好的经验做法，民政部政策研究中心选取上海市作为代表，成立调研组于4月24日至27日赴上海开展调研，形成如下报告。

一、上海市民政工作整体创新情况

上海市作为我国重要的经济中心、贸易中心、金融中心和东北亚航运中心，经济和社会发展均处在全国前列。统计显示，上海市占全国0.06%的领土，1.72%的人口，完成财政收入占全国33%，港口吞吐量占47.6%，口岸货物进出口总额占29.3%，人均生产总值达到82560元，位居全国第一。与经济社会发展水平相适应，上海市民政工作在全国也处于较高的发展水平，呈现出以下几个鲜明特点：

一是民生保障水平高。上海市以维护人民群众根本利益为出发点，不断探索建立完善各类民生保障政策，1993年建立城市低保制度，1994年建立农村低保制度，试点推行城镇低保家庭廉租房制度，开始实施与基本医保改革相配套的大病重病医疗救助制度，建立养老服务补贴制度，将符合条件的高龄无保障老人统一纳入社会保障，将城镇重残无保障人员全部纳入基本医疗保障制度，这7项制度均是在全国率先建立。近年来，上海市还建立完善了“支出型”贫困群体的发现、监控和预警机制，使“支出型”贫困群体生活得到了制度性的保障。上海市城镇低保标准570元/月，农村低保标准5160元/年，农村五保供养标准7216元/年，农村社会散居孤儿养育标准每人每月1400元，机构孤儿养育标准每人每月1600元，这些保障标准也均为全国最高。

二是社会管理创新力度大。上海市按照“居民自治、社区共

治”的原则，在居委会层面建立了居民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众自治机制，在街道层面建立了政府机构、驻社区单位、社会组织协同合作、共同参与的社区共同治理机制。探索完善特大型城市基层社区管理体制，在川沙新镇等地开展了“镇管社区”试点。在全国率先对村(居)委会界线进行核定，填补了城市基础地理信息数据空白。创新社会组织培育机制，建设社会组织孵化基地，通过推动政府向社会组织转移和委托职能，建立了政社互动的新型合作模式，目前，上海市每万人拥有社会组织数达到7个；获得专业资质证书社工人数达到1.3万名，占全国获得资质证书总人数的24%，社会工作服务从民政领域拓展到了司法、人口计生、教育、信访、医疗卫生、民族宗教等领域。

三是社会服务走在全国前列。上海市不断创新基层政务服务机制，在全市所有街镇均建立了社区事务受理服务中心，以“三一两全”（一门办理、一头受理、一口管理、全年无休、全市通办）为目标，将劳动就业、社会保障、民政救助、医疗保险、计划生育等近200项行政事务集中“一门办理”。积极打造为民服务平台，开通962200社区服务热线，直接面向居民提供各类服务；与上海人民广播电台联手打造“空中一门式”为民服务平台，通过每天两小时的空中互动，使一对一的热线解决方案通过电波惠及众多碰到类似问题的听众。积极应对人口老龄化，推动社会养老服务，上海市享受社会养老服务人数已占到全市户籍老年人口10%以上，其中享受社区居家养老服务人数达到26.2万人，占全市户籍老年人口7.5%；养老床位总数达到10.2万张，占到全市户籍老年人口的3%，率先实现了国家《社会养老服务体系建设规划(-)》“每千名老年人拥有养老床位数30张”的目标要求。

二、上海市民政工作创新发展的启示

通过调研我们感受到，上海市根据经济社会发展需要，发挥区域优势，将创造性的改革作为提高行政效率、改善服务质量、增进公共利益的基本手段，在民政工作创新发展方面走

出了一条特色鲜明、富有成效的新路子。尽管由于经济、政治、文化发展基础不同、区域条件差异较大等因素的存在，其它地方不能照搬上海工作，但我们认为上海市创新发展理念，建立政府、市场、社会三方互动模式，营造开放、包容、参与的民政工作环境的做法，对全国的民政工作都具有启示价值，值得其它地方借鉴。

(一)注重加快民政部门政府职能转移。努力建设人民满意的服务型政府，需要转变政府职能，加快创建多元社会主体参与社会管理和公共服务的新格局。近年来，上海市民政局部门在转变政府职能方面进行了大胆试验，通过尝试采取政府购买服务的方式，整合资源、重构关系。目前，全市民政部门正积极探索转移的职能有：福利企业管理工作，老年福利机构、老年人日间照料中心、老年人助餐点、老年活动室的运营工作；社会组织咨询、接待、登记材料初审、宣传、培训、调研、公益服务等工作；优抚对象的政策宣传及解读、典型材料搜集整理、特困生活帮扶、就业指导、权益维护等工作；流浪乞讨人员的引导护送、慈善救助政策法规咨询宣传、慈善救助志愿者招募和培训及受助对象的档案登记管理等工作；部分地区还将社区治理、基层社区社会组织的管理和服务等工作通过政府购买服务的方式交由社会力量去做。

(二)注重利用市场机制开展民政工作。民政工作引入市场机制，就是运用市场经济方式来突破传统的民政工作模式，按照市场规律和各种要素，安排和发展民政事业，发挥市场机制在民政资源配置中的基础性作用。上海市民政局工作适应、融入市场经济，积极尝试运用市场机制和市场手段来推进民政工作。为提升民政福利服务水平，上海市大力推行市场化运作方式，利用多种手段和渠道融集发展资金，通过政策引导民间资本参与民政事业，采取承包、联合、兼并、租赁、托管、合资合作和股份制等多种形式，盘活民政资本存量，提升资源使用效率。据统计，上海市民办福利机构数量已经超过公办机构。为提高福利彩票公益金的使用效率，上海市颠覆了自上而下、由市到区县的传统行政审批手段，借鉴

招投标这一带有市场特征的手段，采取公益创投和公益招投标方式，来决定公益金的资助方式，让公益金的使用更科学、透明、高效。以来，上海共采取招投标的形式，安排17907万元福彩公益金用于购买社会公益服务项目，累计资助项目484个。上海市还积极适应市场经济发展的客观要求，采取多种手段，在全国率先推动退役士兵面向市场就业，退役士兵自谋职业率已达到81.2%。

(三)注重发动社会组织参与民政工作。社会组织在参与社会管理、扩大公共服务，弥补政府和市场的不足方面有独特的功能，它不仅是政府联系市场和人民群众的重要桥梁纽带，也是党和政府实施社会管理和提供服务的重要依托。近年来，上海通过积极的社会政策和财政支持，不断加大社会组织培育发展力度，探索与社会组织合作的新模式，初步建立了互动合作的新型政社关系。为帮助初创的公益社会组织克服资金、人才、政策扶持等方面困难，上海市建设社会创新项目和创新组织孵化园，为各类公益性社会组织提供了系统、全面、科学的支持。抓住推进社区建设、基本公共服务体系建设等政策出台时机，上海市加强协调，大力倡导、推动政府购买社会组织服务，把基本公共服务外的养老服务、社区便民服务、慈善超市和捐助管理站等交由社会组织运营；在社会组织的选择上，探索建立了以项目为导向的契约化管理模式，采取公开招标、项目发包、项目申请、委托管理等方式，由政府购买社会组织服务。有的区县还专门就政府购买社会组织服务下发文件，如浦东新区政府出台了《关于着力转变政府职能建立新型政社合作关系的指导意见》、《浦东新区关于政府购买公共服务的实施意见》等多个政策文件；静安区出台了《关于静安区社会组织承接政府购买(新增)公共服务项目资质的规定》，并规定由静安区社会组织联合会作为政府购买社会组织公共服务的第三方机构。

(四)注重利用高科技提升民政工作。提高民政科技水平，是推动民政工作改革创新，提升民政行业技术水平，促进民政管理与服务现代化的重要支撑。上海市民政部门根据民政业

务工作和民政对象需求，大力推进民政领域科学研究、技术应用和产品开发，提升了民政工作效能。例如，委托上海一门式政务研发中心开发了居民经济收入核对系统、社会救助采集系统、电子比对交换系统、一门式行政服务中心事务受理系统，在全国率先出台了《养老服务需求评估标准》、

《社区居家养老服务规范》、《社区事务受理服务中心建设规范》、《殡葬代理服务规范》等多项地方标准，显著提升了民政工作的标准化、信息化和精细化管理水平。与上海维赛特科技网络有限公司合作，形成以车载卫星通信保障、数据中心和远程教育服务平台为基础的“天地复合型”服务专网，打造了能够服务全国的科技备灾体系。与易恩高科技有限公司合作，研发出了针对失智老人的跟踪定位器和针对独居老人的监控服务器——“智能居家宝”，为独居和失智老人打造独居“不孤独”的智能化环境，实现了“科技养老”的目标。

(五)注重多领域跨界合作推动民政工作。只有跨界合作和社会协同才能更好的整合资源，提升政府行政管理和公共服务的效率。上海市积极探索政府、市场、社会跨界合作的运行模式，不仅重视部门协同，加强政府部门之间的联动，还积极与媒体、企业、社会组织等社会各界合作，共同推动民政事业发展。通过与上海人民广播电台联手打造“空中一门式”为民服务平台，开启了政府部门与媒体间创新性的跨界合作的先河。通过将具体社会事务以及专业服务职能归还、转移或委托给具有相应能力的社会组织承担，提升了政府管理和服务效能。通过举办“上海公益伙伴日活动”，搭建了政府、社会组织和企业结为伙伴关系共同回应社会需求的平台，形成了政府、社会组织和企业跨界合作推动公益事业发展的机制。另外，还积极开发志愿服务项目，号召企业员工参与，共同促进了志愿服务事业发展。

三、关于全国民政事业创新发展的政策建议

上海民政工作发展的经济和社会基础良好，民政工作走在全

国前列。同时，上海也较早触及了经济社会体制转轨过程中的各种社会矛盾和问题。随着全国其它地区经济和社会的不断发展，上海民政工作遇到的机遇和矛盾，在全国其它地区也将会不同程度出现。从一定程度上说，上海民政工作为全国民政工作提供了可借鉴的发展方向，探索了可行的发展路径。立足全国民政工作发展现状，借鉴上海民政通过先行先试已经形成的经验做法，我们对全国民政事业创新发展提出以下政策建议：

(一)加强社会救助精细化管理。完善居民经济状况核对机制和社会救助标准与物价挂钩的联动机制，探索针对不同人群的分类施保措施，提高社会救助的准确性和科学性。扩大社会救助覆盖面，采取临时救助和专项救助的方式，将救助政策的覆盖范围从绝对贫困群体拓展到相对贫困群体和“支出型”贫困群体。建立救助与就业的联动机制，出台针对性的政策激励、引导、扶持救助对象通过自身努力就业脱贫，将消极救助转变为发展型救助。

(二)扩大社会福利惠及范围。优先发展社会养老服务，积极完善以居家养老为基础、社区养老服务为依托、机构养老服务为支撑的社会养老服务体系。积极支持社会力量举办养老服务业，完善社会养老服务准入、退出、监管制度。培育壮大老龄服务事业和老龄服务产业，采取无偿、低偿和有偿服务相结合的方式，满足老年人多层次、多样化的服务需求。加快探索建立困境儿童分类保障制度和贫困残疾人生活补助、重度残疾人护理补贴制度。

(三)探索建立统一的国家优待制度。加强优抚顶层设计，探索建立优待原则充分体现、优待水平与经济社会发展相协调的统一、有序、开放的国家优待制度。继续完善面向老红军、烈士家属、现役军人家属、老复员军人、带病回乡退伍军人、军队离退休干部、退役士兵、伤病残军人、无军籍退休职工的国家优待制度，逐步将见义勇为、院士、五一劳动模范等有特殊贡献人员纳入国家优待范围，积极争取把因公死亡、

致伤残的国家公务员、企事业单位工作人员一并纳入国家优待范围，增强全体公民的荣誉感和对国家的归属感、对社会的认同感。

(四)建立新型社区管理和服体制。加强社区基层民主建设，提高基层社区自我管理、自我服务能力。创新社区公共服务体制，加强部门联合，推广上海市社区事务“一门式”受理的做法，鼓励并培育社区公益性组织承接社区公共服务，通过政府、市场、社会三方互动的方式，实现社区政务服务、公益服务、便民服务有机结合。探索外来人口融入社区的新途径，逐步实现基本公共服务由户籍人口向常住人口全覆盖。

(五)创新社会组织管理体制和培育发展机制。扩大社会组织直接登记范围，对公益慈善、社会福利、社会服务类社会组织履行登记管理和业务主管一体化职能。创新社会组织培育机制，鼓励有条件的地方引入“企业孵化器”理念，打造社会组织孵化基地，对社会急需的社会组织进行专业化、多层次培育。推动政府向社会组织转移和委托职能，加快建立政府向社会组织购买服务机制和绩效考核评价制度。推进对社会组织开展第三方评估，促进社会组织规范健康发展。

(六)促进社会服务多元化发展。大力发展政府主导、社会参与、民间运作的社区服务体系，提高社区服务的便捷度、亲和度和透明度。通过政府购买服务等多种方式，充分调动社会组织参与社会服务。推动社工专业服务和慈善志愿服务，在殡葬、婚姻、地名、康复等民政专项服务领域开发新业务、发展新业态、建设新载体，发挥民政工作在服务民生、提高人民群众生活质量方面的重要作用。提高社区社会福利服务供给能力，让社区福利服务惠及更多社区居民。

乡镇社保所工作中存在的问题篇四

从总体上看，近年来，在各乡镇党委、政府的重视下，我县乡镇民政工作得到一定加强，民政助理员队伍结构得到一定

改善，基层民政干部的综合素质逐步提高。大部分民政助理员工作能勤勤恳恳，任劳任怨，安心热爱本职工作，整个民政干部队伍基本稳定。但是，随着民政业务的深化发展，以及民政信息化建设的推进实施，面对民政工作量的不断增加，民政办规范化水平不对称，民政助理员人员数量不足、整体力量薄弱，与民政工作面临的新形势新任务不适应等问题日益凸现。这些问题如不及时解决，将影响和制约整个民政事业的发展。从调查了解情况看，目前在乡镇民政办规范化建设方面主要存在以下情况：

(一) 专职民政助理员配置不足，兼职情况比较突出。

(二) 民政干部队伍结构不合理，出现“四偏”现象。

(三) 民政干部队伍的素质与民政工作面临的新形势、新任务不相适应。

一是部分干部缺乏改革创新意识和开拓进取精神，

针对目前我县乡镇民政办规范化建设方面存在的问题和不足，在认真分析的基础上，提出如下建议和对策：

建立健全民政工作制度。按照政务公开和制度化、规范化建设的有关要求，以方便群众办事、接受社会监督为出发点，应根据乡镇民政办主要职能，制定各项规范化制度，民政办工作职责、民政业务操作流程图、各项制度必须上墙，统一制作后上墙公布。同时设立意见箱，公布监督电话，接受社会监督。公布县民政局监督举报电话、聘请的行风监督员的姓名和联系电话等。

乡镇社保所工作中存在的问题篇五

按照县委关于《开展深入学习实践科学发展观活动第一批学习实践活动方案》的要求，我局认真组织了学习交流活

在学习交流的基础上民政局领导班子带头深入基层开展调查研究。由局领导班子成员带队，抽调相关股室工作人员组成联合调研组，分别深入到全县18个乡镇民政所及部分村进行深入细致的调研，通过与基层民政工作人员，民政服务对象座谈，总的来看，近年来我县民政工作在县委、县政府的正确领导下，在上级民政部门的大力帮助支持下，经全体民政干部职工的共同努力，全县的民政工作有了新的进步和发展，工作中取得了一定成绩。但从全市民政工作整体情况看，我县一些基础性工作与先进县（市）相比还存在一定差距，有的工作开展也很不平衡。加之基层民政工作基础条件差，资金短缺，影响和制约了全县民政工作的整体推进。在新形势下如何夯实基础，充分发挥民政部门的职能作用，更好地服务于社会主义新农村建设，服务于构建和谐社会，服务于弱势群体和优抚对象等方面还存在一些与民政事业发展和实践科学发展观不相适应的矛盾和问题，亟待关注和加以解决。

我县为革命老区，属国家扶贫开发重点县，特殊的地理位置和自然、历史等方面原因，导致县内孤老单身、优抚对象、特殊困难家庭人员较多。据统计全县有贫困户13304户、30600人，五保户2198人，农村低保对象7937户、10779人，城镇低保户1627户、4283人，优抚对象3489人，其中伤残军人445人、老复员军人681人、病退军人1266人、三属147人、参战涉核人员421人、义务兵529人，为解决民政对象的实际困难，我局坚持“以人为本，为民解困”的宗旨，突出重点，统筹兼顾，全面推进各项民政事业的开展，救灾救济、婚姻登记、城镇低保、农村低保工作得到了进一步加强，城乡基层民主政治建设不断发展，民间组织和社会事务管理切实加强，双拥创建、优抚安置和老龄工作稳步推进。全年共发放救灾资金103万元，救灾棉衣5000件，棉被500床，先后对7345户、9875人给予了救助，对257户看病难的农村特困户给予了医疗救助，发放医疗救助款27万元。城镇低保工作做到了动态管理下的应保尽保，新纳入低保对象85户、210人，对超出保障线标准的及时停保，全年共发放城镇低保保障金390万元，农村低保发放保障金360万元，五保供养金216万

元。商林、淮镇、县城中心敬老院主体工程已基本完工。优抚对象的优待金和抚恤金及定期定量补助金全部发放到位，共发放保障金900余万元，解“三难”资金25.98万元。

通过调研民政工作成绩的取得主要体现在以下几个方面。一是制度到位。随着经济社会的快速发展和体制改革的不断深入，县民政局结合工作实际，及时补充和完善了各项工作制度，做到了民政工作有章可循，照章办事。同时建立了各项民政工作保障制度，明确了工作目标，细化了工作措施，为民政工作的有效开展打下了坚实的基础。二是管理到位。在救灾救济和城乡低保工作上，由上而下逐级申报，严格把关，办理程序和审批对象做到了上墙公示，实行阳光操作。对低保对象做到了动态管理下的应保尽保。三是组织到位。县委、县政府对民政工作十分重视，坚持把民政工作纳入全社会经济发展的总体规划，统一研究、统一部署、统一考核、统一督促检查，形成了民政局领导班子主要领导亲自抓，分管领导 and 主管股室具体抓，社会各界共同抓的齐抓共管的局面，全县形成了上下一条线，纵横连成片的机制，保证了全县民政工作健康有序开展。

乡镇民政工作是整个民政工作的基础，乡镇民政所是民政工作的基层单位。近年来乡镇民政机构不同程度地存在职能被消弱、人员更换频繁、业务不规范、工作落实难的问题。主要表现一是工作任务与力量不相适应。有的乡镇只配备1名民政干部，日益繁重的民政工作任务与人员配备的矛盾突出，人少事多，工作忙不过来，制约了民政工作的开展。二是有的乡镇领导对民政工作重视程度不够。民政工作是一项综合性的工作，需要党委、政府综合协调。三是办公条件差，工作经费困难。

具体到实际民政工作，有些方面力度不够。

一是政务、村务公开力度不够。

1、部分乡村政务、村务公开工作存在重形式、轻内容；重表面、轻实效；重集中、轻民主现象。

2、群众希望知晓和反映的热点问题及时公开的不够。

二是救灾救济工作力度不够。

1、部分乡镇报灾不及时；

3、社会救助体系建设有待进一步加强。三是城乡低保工作力度不够。

要使基层民政工作提档升位，我们认为各乡镇党委、政府要把民政工作列入重要议事日程，与其他工作同部署、同检查、同总结、同奖惩；将民政事业纳入乡镇总体规划，与其他事业同规划、同统筹、同协调、同发展。一是加大民政工作宣传力度，深化民政工作重要性的认识。不但要宣传民政工作的广泛性、服务性、重要性和复杂性，还要广泛宣传民政工作在以人为本、扶贫济困、构建和谐社会等方面的重要作用，进一步提高干部群众对民政工作重要性的认识。二是加大学习培训力度，努力提高乡镇民政队伍的综合素质。通过多种形式的学习培训，建设一支学习型、政治型、实干型、业务型和创新型的高素质乡镇民政干部队伍。三是加大为基层民政队伍排忧解难力度，创造良好的工作环境。乡镇党委、政府和县民政部门要着力解决乡镇民政干部在工作中遇到的困难和问题，为他们创造良好的环境。逐步加大对民政事业资金投入，确保各项民政工作任务的完成。四是加大制度建设和创新力度，严格依法行政。上级民政部门要经常深入基层，重点检查各项资金是否按规定及时发放，办事程序是否规范，真正使乡镇民政工作健康持续发展。具体工作中应做好以下几个方面。

（一）加强政务、村务公开力度。一是进一步规范乡村政务公开工作，内容要实，不流于形式；二是公开的内容要简单

易懂，让村民一看便知。通过实实在在的政务、村务公开，切实提高基层民主政治建设水平。

（二）加强救灾救济工作力度。一是要严格落实救灾应急预案，明确工作职责，责任落实到人，保证查灾报灾任务的完成。二是进一步建立健全救灾应急体系，确保救灾工作及时有效。

（三）加强社会救助工作力度。一是加大对低保条例的宣传力度，让低保政策更加公开、透明；二是规范操作程序，实行阳光作业，将“申请、入户核查与民主评议、审核、审批、公示公开”五个环节作为申办农村低保必须履行的程序来抓；三是科学测算收入、准确界定低保对象。

通过对乡镇民政工作的调研，使我们深切地感受到民政的根基在基层，民政的亮点和经验在基层，矛盾和问题也反映在基层，只有通过深入基层调查研究，才能了解和掌握基层的真实情况和第一手资料，才能立足实际，探索研究和提出解决问题的办法和途径，才能够真正转变观念和作风，切实为困难群众办实事，解难题，真正把党和政府的温暖和关爱送到困难群众的心坎上。民政部门才能树立好形象，民政干部才会受到人民群众的欢迎，民政事业才会有更大发展。

乡镇社保所工作中存在的问题篇六

随着改革的深化，开放的扩大，经济的发展，好多长期积累的矛盾和现实的矛盾暴露出来，使得信访工作任务越来越大，难度也越来越大。在新的历史时期，如何发挥信访工作在维护社会稳定中的作用，是我们必须认真思考的问题。

一、现状与特点

从总体上讲，太和土家族乡信访工作形势是好的。多年来，在乡党委、政府的领导下，各级领导班子坚持以“三个代

表”重要思想为指导，把信访工作摆上重要议事日程，做到了思想认识到位、领导工作到位、基层工作到位、信访部门工作到位；各级领导干部亲自阅批重要来信，接待重要来访，过问、处理重要信访问题，认真听取、采纳群众信访中的意见和建议。一个全党重视、上下关心信访工作的局面正在形成。但是，我们也应清醒的看到，新形势下的信访工作也呈现出一些新的特点。

（一）信访问题的成因日趋复杂。

从信访渠道反映出的问题看，新时期信访者反映的问题绝大多数都和改革的深度、开放的广度、经济发展的速度、群众承受能力的程度息息相关。其反映的内容涉及社会的方方面面，直接关系到群众切身利益，影响社会各阶层，因而处理起来难度也就越大。

（二）集体访占据了主体地位。

近年来，到党政机关进行集体访的频率高、规模大、人数多，占据了信访活动的主体地位，已成为影响社会稳定的一个重要因素。

（三）信访反映的热点难点问题相对集中。涉及农村土地征用、城镇房屋拆迁、环境保护、涉法涉诉、社会保障等方面的问题增多，群众反映强烈。

（四）行为激烈的异常信访和突发事件时有发生。一些群众抱着“不闹不解决、大闹大解决”以及“要想有出路，必须上马路”的思想，动辄结队伍、上公路、打横幅、拦车辆、滞留哄闹接待场所；还有一些人有意选“两会”或重大政治活动期间集体上访，向政府施加压力。

（五）进市赴京上访抬头。

有的认为“机关越大头儿越大，解决问题越快”，于是千方百计越级上访，制造不良影响。

二、问题与原因

可以预见，随着改革的深化，各种利益格局进一步调整，群众信访量增多的趋势不大可能在短时期内发生根本性的改变；由于大气候的影响，一些潜在的社会不安定因素也不大可能在短期内得到彻底消除。为适应新的形势和任务，发挥信访工作在维护稳定中的作用，必须在肯定成绩、总结经验的基础上，认真分析工作中的问题和原因。

（一）思想认识有待进一步提高。

个别地方的领导同志对信访工作在全党工作大局中的地位认识不到位，摆不正改革、发展与稳定之间的关系，群众观念不强，对信访工作缺乏足够的重视和深入的研究，不出事盲目乐观，高枕无忧，一旦出现问题，则束手无策，怨天忧人，甚至往外一推了之。还有一些乡镇的干部依法行政意识淡薄，政策观念差，不能按市场经济规律办事，依然按计划经济、行政命令的老一套决策、指挥工作，人为地造成一些社会矛盾和信访问题。

（二）解决问题的力度有待进一步加强。

一些同志解决问题怕得罪人，不敢碰硬，使群众信访反映的问题欠拖不决；一些同志形式主义严重，对群众反映的热点、难点问题采取回避、推诿的态度，激起众怒。

（三）信访渠道有待进一步疏通。

部分乡镇还不同程度地存在着信访渠道不够畅通的现象。比如，信访专兼职人员变换频繁，组织机构不健全，制度不完善，信息反馈不及时，政治嗅觉不敏感等等，往往上访人集

结进乡或去市之后才仓促应对，造成工作上的被动。

三、建议与对策

“寒暑表”、“减压器”。在新的形势下，必须以创新的精神做好这项工作。

（一）增强创新意识，确立信访工作的新思路。要坚持用发展的眼光看问题，深刻认识深化改革、加快发展的重要性，正确认识改革发展所带来的一些社会矛盾的必然性以及妥善处理各类社会矛盾的紧迫性，从而更加自觉地从全乡工作的大局出发，坚持把发展经济作为解决各种矛盾的根本措施，把实现好、维护好群众的根本利益作为信访工作的根本目的，切实增强政治观念、全局观念、整体观念和责任观念，彻底扭转信访工作，“兵来将挡，水来土屯”的消极被动局面，主动改进工作，克服畏难消极情绪，将维护和实现最广大人民群众的根本利益，作为信访工作的出发点和落脚点，尽心竭力地为群众办实事、办好事。

工作通报和加强责任追究的监督制约机制。二是要健全基层信访工作网络，做到层层有信访工作组织、有接待场所、有专兼职人员、有工作标准和制度，达到个人访不出村、集体访不出乡，把信访问题解决在发生地，把矛盾化解在本乡不越级。三是要建立灵敏、准确、快速的信访排查调处制度，强化信访预测、预警、预控能力，千方百计防止和避免个访问题群体化，简单问题复杂化，经济问题政治化，局部问题社会化。通过加强对信访问题的层层排查调处，牢牢把握化解矛盾的主动权，超前解决一批群众反映强烈的实际问题，说服一批信访老户息访息诉，消除不安定因素，达到减少重复信访、越级信访和集体上访，维护全乡政治安定和社会稳定。

大视野，把人民代表、政协委员的批评意见和建议纳入大信访网络，充分发挥代表和委员联系面宽、层次较高、信息灵

和反映人民意愿最直接、最真实、最广泛以及做上访群众工作最便捷、最有说服力的优势，化上访为下访，化对立为对话，化消极为积极，使人民信访成为群众向乡党委、政府献计献策、参政议政的重要窗口。四是要加大地乡信访工作的协调力度。密切与企事业单位的联系，综合治理，联手办信访。当前，企业问题社会化已经成为信访工作的一个热点。为此，要积极配合企业做好职工及其家属信访工作，把应由社会承担和解决的问题主动担起来，通力协作，密切配合，为企业排忧解难，创造良好的社会环境。

水平。三是要加强同劳动仲裁机构的协调，建立稳定的工作联系，把涉及劳动纠纷、仲裁等方面的信访事项引导到法定程序去处理。

另外，新形势下的信访工作对信访工作人员的素质也提出了更高的要求，必须加强信访部门的基础管理。一是要大力加强信访部门的队伍建设，选拔配备素质高、年富力强，有一定社会工作经验的干部充实到信访部门。二是要改善信访部门的工作条件，配备必要的设备，提高办公效率，增强工作实力，更好地发挥信访工作在维护社会稳定中的积极作用。

乡镇社保所工作中存在的问题篇七

近年来，随着我镇综治信访维稳工作的不断深入，我镇综治信访维稳工作的许多问题，逐渐浮出水面，特别是招贤镇进行两轮旧城改造以来，各类矛盾纠纷凸显，综治信访维稳难度工作逐步加大，为进一步推进我镇综治信访维稳工作，全面建设“平安招贤”，我同综治信访维稳工作领导小组的成员一起，深入全镇各村，就积极排查矛盾，稳妥做好信访维稳进行了专题调研，现将调研情况汇报如下。

一、当前我镇信访维稳工作形势

从近两年的信访情况来看，我镇综治信访维稳工作的总体形

势可以概括为五句话：信访维稳工作形势总体比较平稳，群众集体越级上访大幅下降，信访突出问题得到有效化解，信访秩序明显好转。具体分析起来，主要有以下几个方面：

信访总量和集体上访量有所上升。据统计□xx年，我镇信访部门共受理群众来信来访43件次，比xx年上升13%，其中集体访7批60人次，比xx年批数和人次分别上升16%和20%。我镇越级到区集体上访5批，比xx年上升25%；我镇到市的集体上访4批，比xx年上升20%。

信访突出问题专项治理工作顺利推进□xx年，村委会先后开展了荒山承包、征地纠纷、破损农户住房调解处理，集中时间、集中精力妥善解决了多宗群众反映强烈的信访突出问题。集中做好一些在幕后操纵、组织、策划、煽动群众闹访缠访、越级上访个别群众思想工作。

重要会议、重大活动期间，没有出现异常上访行为。在国庆、“城运会”、党的十八大召开期间，各村认真制定了工作预案，精心部署，周密安排，做好会前排查和会议期间的信访工作，保证了各村重大活动期间的总体平稳。对全镇不稳定因素和突出问题实行领导包案制，确保群众“零”越级上访。

二、引发群众信访的主要原因

引发群众信访的原因是多方面的，归纳起来主要有以下五个方面。

改革力度的不断加大和深化是引发群众信访的主要因素。随着改革的不断深入、经济社会的加速转型以及社会利益格局的深刻调整，一些深层次的矛盾和问题不断暴露出来，在一定程度上使得当前和今后相当长一段时间内，人民群众通过信访渠道，向党和政府反映情况、提出意见、要求帮助解决具体困难的数量将不断增多，信访任务将不断加重，对信访工作要求将不断提高。当前，我镇综治信访维稳发展已进入

一个新的关键时期，各种利益矛盾相互冲突，现实问题和历史遗留问题相互交织，特别是在征地拆迁和山界纠纷方面反应强烈的信访问题。这些问题必然会随着我乡综治信访维稳进程的推进而逐渐显露出来，我们必须予以重视，加以引导，大力化解，才能确保当前经济社会发展的稳定局面。

信访工作机制不完善是信访问题增多的体制因素。现有的信访工作机制与当前信访工作形势不相适应，制度设计上的缺陷是导致信访问题增多的原因所在。主要表现在：信访渠道不够畅通，有的地方和部门对群众反映的问题层层转送、推诿搪塞，致使矛盾激化。群众对镇政府或镇直职能部门的答复意见不及时，要求复查的责任主体不明确，致使复查时不知该从何入手。此外，信访工作责任制还没有真正落实，出现的破坏信访秩序的行为缺乏必要的、行之有效的防治手段。

部分群众对信访工作的误解是引发群众信访的内在因素。一方面，一些群众对信访工作存在片面认识，有的认为只有越级上访、集体上访、围堵各级领导机关办公场所，才能解决问题；有的法制观念淡薄，存在“不闹不解决，小闹小解决，大闹大解决”和“法不责众”的错误认识；有的受到极少数别有用心的人教唆和利用，出现串联上访甚至无理闹访缠访的现象。另一方面，在经济全球化、社会信息化的条件下，人们受到各种思想观念影响的渠道明显增多、程度明显加深，行为方式和社会活动的独立性、选择性、多变性、差异性明显增强，经济上、政治上、文化上的诉求也越来越多，这在客观上对做好新形势下的信访工作提出了更高的要求。

对信访工作不够重视是信访问题增多的外部诱因。

部分领导工作人员对做好新形势下信访工作重要性的认识还没有完全到位，部门之间信访工作开展不平衡。解决信访问题的措施不够有力，该落实的没有落实，该解决的没有解决好，导致群众重复上访和越级上访。村委会由于受人力限制，无法安排专职的信访工作人员，多数信访工作人员兼职，日

常事务多，无法将主要精力放在处理信访问题上。同时，对所反应的问题，主要是群众不理解政策，处理问题时，认为群众是无理取闹，本身又无力拍板，而天缺乏过细的工作，复杂问题简单化。

三、进一步加强和改进信访维稳工作的对策和建议

树立和落实科学发展观，营造和谐的信访维稳工作环境。

做好新时期信访维稳工作，必须牢固树立科学发展观，正确处理好改革、发展、稳定三者之间的关系。一是要有正确认识。各级各部门一定要认识到，发展是第一要务，深化改革、促进发展，必须要有稳定的社会环境作保证。信访维稳工作是维护社会安定团结、促进经济社会发展、推进和谐社会建设的重要保障，要通过改革发展促进信访问题的解决，通过信访问题的解决更好地为改革发展服务。二是要正确处理信访维稳与发展的关系。用发展的眼光来分析和看待群众信访问题，用发展的办法来解决信访问题。在改革发展的进程中，由于利益格局的调整，难免会出现这样那样的问题。要解决好这些问题，归根到底，还是靠发展，还是要用发展的办法、发展的思路、发展的成果来解决。三是要用发展的观点指导信访维稳工作。要认真研究改革发展中出现的新情况、新矛盾、新问题，及时发现机制体制和工作中存在的问题，充分发挥信访渠道作用，理顺群众情绪，关心群众疾苦，为困难群众排忧解难，切实解决群众生产生活中遇到的实际困难和问题，努力做到从政策层面上、从源头上减少信访问题的产生，为综治信访维稳发展营造良好氛围。

创新信访维稳工作机制，整合各方面力量齐抓共管。

要围绕建立信访维稳工作新秩序的目标，不断创新工作方法，完善工作手段，建立方便快捷、运转有序、高效透明的信访维稳工作新机制。一要构建统一领导、部门协调，统筹兼顾、标本兼治，各负其责、齐抓共管的大信访工作格局。既要协

同各级领导做好工作，确保工作到位；又要明确职责、分工协作，充分调动每一个责任主体的积极性和主动性，有效整合各方面的力量，努力形成信访工作的强大合力。二要大力畅通信访渠道。坚持和完善领导下基层调研、接访、约访、下访等密切联系群众的好制度和好方法，组织机关人员参与信访接待，依法建立“畅通、有序、务实、高效”的信访维稳工作新秩序。三要健全和完善信访工作绩效考核评价体系。通过各村上访量的考核，推动初信初访和各类信访问题的及时妥善处理。通过创新和建立信访维稳工作长效机制，进一步提高信访工作的质量和效率，努力开创信访维稳工作新局面。

加强对信访工作的领导，提高信访工作的整体水平。

各级领导要切实担负起抓好信访维稳工作的政治责任，牢固树立“守土有责”的意识，始终把信访维稳工作作为一项关系全局的大事落实在行动上。一是要做到认识到位、责任到位、措施到位，真正把信访维稳工作放在心上、抓在手上。要把信访维稳工作列入重要议事日程给予重视，纳入全局工作进行部署，加强领导，加大协调组织力度，确保信访维稳工作各项任务落到实处。二是要按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的原则，进一步落实信访工作领导责任制。把落实信访工作领导责任制作作为领导班子目标管理和领导干部考核的一项重内容，将信访维稳工作纳入考核领导干部的重要内容。三是要切实加强信访部门的经费和装备保障。四是要改进信访工作机制体制和方式方法。以适应新形势下全乡综治信访维稳的需要，对信访工作实行网络化管理，并建立信息通报机制，防止一信多投、多头走访、重复处理现象的发生。

乡镇社保所工作中存在的问题篇八

各位领导、同志们：大家好！

我就梨林镇2004年武装工作开展情况汇报如下，敬请评议。

梨林镇位于济源市东12公里处，总面积67平方公里，辖45个行政村，256个居民组，总人口4.1万人。梨林镇设置民兵营4个，设基干民兵连1个，人数为150人，普通民兵连40个，人数为4150人。

一年来，在市委、市政府和市人武部的正确领导下，我镇的武装工作能够按照市人武部要求高标准完成，取得了可喜的成绩。镇党委、政府做到经常参与武装工作，主动关心武装工作，大力支持武装工作，给武装工作营造了一个良好的工作氛围。

镇党委、政府坚持贯彻党管武装工作的各项方针政策，定期召开党委会，制定工作计划，安排工作部署，明确工作任务，明晰工作职责，把武装工作纳入党委重要工作日程，定期开展对武装工作的意义和党管武装工作精神的学习，提高对武装工作的认识，使每个领导干部明确武装工作的职责，定期听取了解武装工作进展情况，及时排查工作中出现的问题和困难。加大工作力度，推进武装工作顺利开展。

1、我们党委“一班人”能够全面按照上级党委和军事机关制定的制度和规定，坚持党委对武装工作的领导和支持，对武装工作的各项任务做到件件有落实，事事有回音。

2、能够认真坚持党委议武制度。市委、市人武部的每一次会议精神和工作布置，我们都纳入党委会（扩大会议）来传达、学习和研究，年初，镇武装部将全年工作计划和重点工作思路、工作方案及时报党委，由党委按照本地实际，认真研究武装工作方案，并做出决定。在日常生活中，武装部能把工作情况及时向党委汇报，针对工作中的问题，党委都能一一给予解决。同时，武装部也能给党委当好参谋，做好助手，积极想方设法开创武装工作的新局面。镇党委也把武装工作尤其是民兵组织建设当成一件大事来抓，做到日常养，经常

用，拉得出，能战斗。

3、在党委、政府班子领导军事日制度方面，滤布镇人武部根据实际，结合有利时机，能较好地组织军事日活动，党政班子领导都能积极参加。“八一”建军节、春节前，镇党委、政府、武装部组织军烈属座谈会。同时，由镇党委、武装部领导带队至市人武部慰问。

4、在检查评估武装工作方面，年初，镇党委根据武装部的全年工作规划，把一些重点工作如征兵、整组、义务兵优待金的统筹、民兵训练费、民兵干部的配备待遇等方面，列入对各村的综合指标考评责任书中。年末武装部参加对各村关于民兵工作指标完成情况的考评，奖优罚劣，促进了各村对民兵工作的重视，使民兵工作真正实现了党的.领导。

1、建队伍。按照市政府、市人武部关于民兵参与维护社会治安的有关精神，我镇通过公开招聘，成立了6人的民兵巡逻小分队，配合派出所加强治安巡逻，有力地保证了当地治安环境。

2、加强武装部正规化建设。今年在镇财政相当困难的情况下，仍投资1万余元为武装部配置电脑、打印机、及上网设备，实现武装部自动化办公；为武装部配备专车1辆，提高武装部整体装备水平。

3、征兵工作。超额完成市人武部下达的进站指标，今年共征集新兵24名。

4、搞好双拥工作。优待金兑现方面，我镇于99年开始将优待金的标准提高到每人每年1900元，并保证按时完成发放。每逢过节，都登门慰问并发放慰问品。“八一”、春节都分别召开军烈属座谈会，为他们解决实际困难。

5、加强国防教育。结合国防教育日，我镇开展了万人签字、

国防教育知识竞赛活动，通过活动的开展，镇机关干部、广大中学生的国防意识得到了加强。同时，针对各个节日，如青年节、党的生日、“三八”节等节日，镇武装部结合各民兵连一道开展各式各样的文体活动，宣传国防，提高全民国防意识。

6、积极开展“民兵致富”工程。针对市场经济条件下民兵思想政治建设的特点和规律，我镇积极组织广大民兵开展“一兵带一排、一排带一连、一连带全营”的“民兵致富”，压滤机滤布并收到良好效果。全镇今年共发展温室大棚200座，民兵科技示范园4个，新增养殖小区9个，人均来自牧业现金收入和纯收入均居全市最高。

7、服务中心工作。在执行急难险重任务方面，无论是防汛、防火和其他急难任务，镇党委都要求各村要以民兵为主，做到养兵千日，用兵一时，各民兵连都能按照镇武装部的要求完成任务。

1、召集民兵困难。由于受市场经济环境的影响，各村青壮劳力纷纷外出打工。特别是农闲时节，民兵大量外出打工。因此，召集民兵开展各项活动和训练时难以将人员全部集中。

2、应征青年人员不足。由于受市场经济的影响，适龄青年就业门路扩大，因此近几年应征青年人数减少。

1、继续加强国防教育。通过广播、版报、宣传栏、宣传单多种宣传媒介，深入广泛开展国防宣传教育，进一步提高广大人民群众的国防观念和国防素质。

2、加强自身建设。通过加强学习，不断提高自身素质，增强开展工作的能力。

3、强化队伍建设。加强对民兵队伍的管理、训练，特别是明年村级干部换届，民兵干部的培养应列入重要议事日程。

4、继续开展“民兵致富”工程。加强民兵科技培训，在民兵中积极开展致富活动，争做小康路上排头兵。

总之，在过去的工作中，取得了一定成绩，但也存在着许多不足，镇党委有决心在今后的工作中，发挥成绩，克服困难，在武装工作中，取得更大的成绩。