

# 2023年银行柜员服务感言 银行微笑服务 演讲稿精彩(精选5篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## 银行柜员服务感言篇一

曾经有人说过这样一句话：微笑是世界上最美丽的语言。在人生的旅途上，最好的通行证就是微笑。微笑，是人与人之间的感情传递。当你送给别人一个微笑时，别人就会感到你是个有修养的人，仅仅一个微笑，就能树立一个文明礼貌的良好形象。而且，经常微笑的人，也总是离成功最近。有这样一个人，他相貌丑陋，并且在四十岁的时候才开始推销保险。在他当保险推销员的半年时间里，没有为他所在的公司推销出一份保单。他没钱租房，没钱吃饭，没钱坐车。但是上帝在给他苦难的同时，也给了他另一种财富，那就是他学会了微笑。他向每一个他所碰到的人微笑，不管对方是否在意或者回报他的微笑，他永远是那样由衷和真诚。终于有一天，一个富翁对他的微笑发生了兴趣，富翁不明白一个吃不饱饭的人怎么总是这么快乐。于是，富翁提出要请他吃一顿好饭，可被他拒绝了。他请求这位富翁买他的一份保险，于是，他有了自己的第一笔业绩。他就是原一平，日本目前历史上签下保单金额最多的保险推销员。他的微笑被称为全日本最成功的微笑。原一平说：走向成功的路有千万条，微笑只是助你走向成功的一种方式，但，这又是不可缺少的方式。这个故事告诉我们，给他人一个微笑，成功就会渐渐地向我们靠拢。所以说微笑是富有感染力的，一个微笑往往带来另一个微笑，它能使双方得以沟通，建立友谊、融洽关系，这对于收费服务行业的我们来说，至关重要。今天，我想说，收费站的文明服务，也让我们从微笑开始吧！

当然，我们每天面对形形色色的驾乘人员，工作确实说起来容易，但做起来难。收费工作本来就是一个不断重复、简单、枯燥的过程，但让我们收费员感到辛苦的不是一成不变的程序，不是严寒酷暑的环境，而是有时遇到司机故意刁难，无理取闹，让人觉得怒发冲冠，但又因深知自己的言行代表了高速公路的形象，只能忍气吞声，礼貌地进行解释和劝阻。可有时我们的付出，并不能得到理解和尊重。前段时间，因为修路，石林和半截河入口封闭，所有的车都要从宜良站通过，我们的工作量一下剧增了起来，开着仅有的两个入口，还是远远不能满足那么大的车流量。那天我上早班，才接班不久车流量就越来越大，车辆排成了长龙，正在我忙着发卡的时候，一辆大巴驶到了收费窗口前，我刚说完：您好，请稍等！那个驾驶员就不耐烦地破口大骂：像你这种人还在这里上班，不如趁早滚回家去！他说我耽误了他的时间，要投诉我什么的。我当时一下就愣了，可我还是耐着性子跟他解释：对不起，师傅，因为修路所以才会造成堵车。谁知他根本不听，还是一个劲地骂，最后在内保的劝说下，他才骂骂咧咧地离开了。说真的，那一刹那，真正体会到了什么叫委屈，什么叫不被尊重，什么叫不被理解。委屈的泪水在眼睛里直打转，但我忍住了。我想，个人委屈一点不算什么，一定不能逞一时的嘴上之快而和驾驶员大吵大闹，影响我们的文明形象。就让那些无理取闹的人发泄一下不满又何妨呢，自己既然选择了收费工作这个岗位，就应该承受住这些时常发生的事情。这样的事情多了，渐渐的我也学会了用微笑来对待，不管对方怎样的吵闹，都保持平和的心态，微笑着耐心解释。微笑有一种作用，对对手，微笑是大度；对伤害过自己的人，微笑是宽容；对陌生人，微笑是交流。所以，如果我们将微笑作为每天工作的一个习惯，那么就可以预先消除许多不必要的怨气，化解许多不必要的争执。只要我们把司机当成自己的朋友，就会很自然地向他发出会心的微笑。永远保持一个良好的心态，微笑服务也就变成一件轻而易举的事了。

微笑的人总会有所回报，不会微笑就像是阴天的太阳——阴

沉、无力、没有希望和生机。微笑是一缕阳光，能够穿透乌云，温暖大地和生灵。有首诗这样写道：微笑，哦，微笑，只要你微笑，生命就充满欢笑。微笑是一种积极的人生态度，是人与人之间的最短距离。在工作、生活节奏不断加快的形势下，我们作为公路收费人，只有真正把微笑作为最好的礼物回馈给过往的驾乘人员，才能为我们的服务提供永不衰竭的力量源泉，才能为我们的收费工作创造更多的利益。

亲爱的同事们，工作不该再为生活增添烦恼！让我们从现在开始微笑吧！让真诚的微笑激活我们的工作和生活！你会发现微笑竟是如此轻而易举，又魅力非凡！让我们用微笑，使我们的窗口更加靓丽，使公路人的形象更加完美，让我们一起从你开始，从我开始，从微笑开始，让我们的收费工作充满微笑吧，让我们的收费事业在我们的微笑中更加辉煌，更加美好！

## 银行柜员服务感言篇二

笑，人人都会。微笑您会吗，您在工作生活中一样带着微笑吗？感动人不必须要用泪水去感染，有的时候微笑也能让别人感动，一个微笑就能感动你的上帝，一个微笑就能够产生社会效益和经济效益的双重意义。

“你今日对顾客微笑了没有？”

微笑着为顾客做些什么，要让顾客感动于你发自内心的微笑。微笑，它不花费什么，但却创造了许多意想不到的结果。微笑是人的天性，是内心真诚的外露。它丰富了那些理解的人，而又不使给予的人变得贫瘠。他在一刹那间产生，却给人留下永恒的记忆。它不仅仅缩细心理距离、达成情感交流的阶梯。

微笑，应对您的客户，如何提高谈判的成功效果，只需一个微笑。微笑是通往胜利的后勤保障，是工作中一项投资最少，

收效最大，事半功倍的方法。仅有热爱生活、热爱顾客、热爱自己工作的人，才能坚持并永久拥有那种落落大方而又恬静优雅的微笑。

我们所提倡的微笑服务，是健康的性格，乐观的情绪，良好的修养，坚定的信念等几种心理基础素质的自然流露。是真诚的微笑，不是讨好的媚笑；是发自内心的微笑，不是暗含讥讽的嘲笑；是简便自如的微笑，不是皮笑肉不笑的干笑。一个人能够没有资产，但只要有信心、有微笑，就有成功的期望。

### 银行柜员服务感言篇三

各位领导、各位评委、来宾们、朋友们：

大家好！

在这绿意浓浓、繁花似锦的季节，能够有幸与大家相聚一堂，倾吐心声，畅谈理想，我感到十分激动。我演讲的题目是《微笑的魅力》。

我们金融业是以服务为主旋律的工作，“用心服务”是我们的承诺，“客户满意”是我们的追求。而要真正做到用心服务，做到优质服务，就要无论生张熟李，无论台前柜后，都见展开笑颜。但微笑不是一个简单的表情，微笑是心与心的沟通，是爱与爱的交流。这是微笑的魅力，也是我们服务的精髓。学会微笑，既是对客户和企业负责，也是对自我的尊重和肯定。可以说，微笑，是一种责任，是一种理念，更是一种境界。

作为大堂经理，我的工作主要是负责接待投诉客户、处理投诉案例，管理和巡检营业现场，以及协助上级领导工作。这使我接触到形形色色的人，遇到各种各样需要协调的事情，也让我切实体味到微笑服务的魅力！

记得有一次，一位客户取钱后，又要求我们柜员为其换了两百元零钱。没有点钞就匆匆离开了。没过多久，客户一脸焦虑地回到窗口，说是少了一百元钱。众所周知，钱款当面点清，离开后再来找不在我们的职责之内。但本着急客户之所急的原则，我们柜员还是为其核对帐目。经过核查，没有发现多余的钱。但顾客一再咬定，这一百元肯定错在我们这里。她还振振有词地说，是她换钱时抽出三张当成两张。客户的情绪越来越激动，一些难听的话也劈头盖脸地扔向柜员。此时，窗口已排成了长龙，有些顾客已开始不耐烦地发牢骚。“一定要控制事态的发展”，我告诫自己。如果以置之不理的方式处理，或许会让顾客很快安静下来，但会给客户造成很大的误会。因为，她一口咬定钱就错在我们这里，决不能让客户带着误会离开。于是，我来到柜台外，微笑着请顾客跟我到大厅的一角，然后耐心地对她解释，并向她保证，我一定会给她一个明白的交待。在我的劝慰下，客户终于安静了下来，并答应等我们下班后，随我到监管科一起查看监查录像带。看了录像带后，没有任何可疑的地方。客户终于无话可说了，但我知道她依然心存疑虑。于是，我给客户留下自己的电话，以便有什么情况可以随时沟通。听了我的话，客户很是感动，她说，我再回去好好找找。当天晚上，我接到了客户的电话，她告诉我，是她弄错了，并再三让我向柜员转达她的歉意。

通过这件事，我深深地理解了这样一句话：“世界上最远的距离，不是生与死的距离，而是互不理解的心与心之间的距离！”是啊，心灵上的樊篱，往往可以使近在咫尺的人，远隔天涯！但只要我们“以客户为中心”的服务宗旨，本着关爱、真诚的服务理念，坚持微笑服务，就可以融化这心灵的“坚冰”，清除这人间的“藩篱”。

俗话说“赠人玫瑰，手留余香”。一个微笑的眼神，一句温软的问候，是我们赠与客户的温馨玫瑰，饱含着我们的深情与厚谊。客户能够乘兴而来，满意而归，就是对我们最好的回报。近年来，我们营销部作为与客户直接打交道的服务窗

口，一直始终不渝地推行微笑式温情服务，用心血和汗水兑现我们的每一句诺言。我们在各级领导的支持下，坚持与时俱进地改进服务措施，开展以“人人都是形象，人人都是窗口”为主题的形象工程活动，深化银行服务内涵，增强服务功能，拓展服务领域。不管是接待、咨询、受理投诉等，都热情服务，用我们的热心、细心和耐心、换取客户的安心、放心和舒心。以真诚的微笑缩短了与客户的心理距离，以一点一滴的细致工作赢得客户信赖。在服务中，我们注重以诚待人，以情感人。“没有不对的客户，只有不对的服务”是我们的座右铭。我们知道，文明服务需要有承受委屈的心胸和解释的耐心，唯有注入真情才能真正做到这一点。

记得著名作家冰心老人有一句名言：“有了爱，就有了一切。”是啊，因为对金融事业的热爱，我们任劳任怨，尽心尽责，并把这分责任感化作天长日久的奉献。因为对客户的关爱，我们热忱满怀，耐心体贴，并把这份关爱心化为周到细致的服务！朋友们，让我们因爱而微笑吧，让我们在服务中感受微笑的魅力，在微笑中共同撑起金融事业的灿烂晴空！

我的演讲完毕，谢谢大家！

读书破万卷下笔如有神，以上就是为大家整理的3篇《银行微笑服务演讲稿范文》，您可以复制其中的精彩段落、语句，也可以下载doc格式的文档以便编辑使用。

## 银行柜员服务感言篇四

我们是天使，因为我们工作在医院，医院没有硝烟而拥有花丛，我们在消退疾病，为人类健康而努力。但是，花团锦簇的空间，有时也长有蒺藜，但我们总是以一种独特的方式让自己更称职于这个角色。

中学时学到一篇文章《谈笑》，其中讲道：笑是反映内心的一种面部表情，如蒙娜丽莎的微笑……而我们的笑应当是天

使的笑吧。

有人说：心情不好的时候，只要去看看刚诞生的婴儿就会心情特别安逸；临终病人看到新生婴儿时眼睛里也会闪耀战胜疾病的信念；为什么呢，也许这就是婴儿那甜甜的微笑给人带来生命的震撼！病人住院，本身在心理上就承受了肯定了的压力，所以为了更好的护理病人，达到志向的护理目的，微笑服务在我们的工作中显得尤为重要。而人们也通常把工作医疗战线的医疗工作者称为天使，雪白的燕尾帽下那张微笑的脸，口罩上方那双敏锐而又带有可亲的目光，始终和那张微笑的脸在一起。

看吧，门诊的`导医天使会微笑的对您说“有什么须要帮忙的吗？”因为那张笑而可亲的脸让病人消退对环境的生疏、对医院的恐惊。

入院治疗时，病房的天使会给您一个劝慰的笑，让您消退对疾病的恐惊树立对自己的信念；查房时，一张张微笑的脸，将走到您的床边，轻轻地问候，静静的倾听，一个个微笑而仔细的回答您的每一个问题；做治疗时，她们会以每一个微笑激励你，让您在笑的带引下走出苦痛；当你康复出院时，天使们微笑着送您，并祝您今后健康长寿。

在气氛惊慌的手术室，患者对手术的恐惊、对术后的担忧都会在手术中出现，这时的天使会给您个劝慰、激励的微笑，给以支持、陪伴度过每一个难关。送出手术室时会给您一个胜利的微笑。

天使的微笑，反映了她们的内心世界，一颗颗和善而怜悯的心在不断的为别人付出，而在她们付出的背后，仍旧是那张微笑的脸。

是谁把护士喻为白衣天使，从今，带着这顶殊荣的白帽，即使美丽的衣服只能掩盖在白色护士服的里面；即使那红嫩的

脸颊渐渐被夜班的劳累吞噬变得不再鲜亮，我们依旧用同样的执着，真诚的微笑谱写生命之歌，把天使的一生用圣洁来谱写。

我们是天使，因为我们工作在医院，医院没有硝烟而拥有花丛，我们在消退疾病，为人类健康而努力。但是，花团锦簇的空间，有时也长有蒺藜，但我们总是以一种独特的方式让自己更称职于这个角色。

## 银行柜员服务感言篇五

微笑，是一种修养，并且是一种很重要的修养；微笑，是一种礼物，并且是世界上最珍贵的礼物；微笑，是一种表情，并且是最动人的表情。轻轻地嘴角上扬，或者露出8颗牙齿，或者笑不露齿，微笑其实就是一个很简单的表情，可是它在我们生活中却有举足轻重的地位。

“微笑行动，点亮服务”，这是江南银行最近正在开展的活动。我们支行也不甘示弱，进取响应着总行的号召。在行里选了一位微笑形象大使；各位员工进取准备，写好微笑服务心得，把我们平时工作中的体会都写到文章里面；每一天早晨的晨会，我们站成两排，应对面互相微笑练习，以备工作需要，同时微笑也给我们带来了一天的好心境。

银行说到底还是服务行业，金融机构作为窗口单位，与老百姓生活紧密联系，我们的服务环境和服务水平就是市民关注的重点。哪家银行的客户服务最好、让老百姓印象最深刻？哪家银行的服务让老百姓感到宾至如归？在银行业竞争越来越激烈的今日，对于身为临柜人员的我们而言，首当其冲，比的就是服务态度。作为一线柜员，客户推开银行的大门，第一接触到的就是我们，客户当然期望第一映入眼帘的就是我们面带微笑洋溢喜悦的脸庞，微笑给人以宾至如归的感觉，微笑给人期望，给人力量。面带微笑，是员工们精神面貌的最佳写照；面带微笑，缩短人与人之间的距离；面带微笑，



为我们的服务供给源源不断的力量源泉。

在工作中，如果我们总是板着脸，没有微笑，不仅仅客户觉得不舒服，就连我们自己的情绪也会受影响，俗话说：“相由心生”，心里的想法都会在脸上表现出来，如果我们的态度不好，客户是会感受出来的，客户自然对我们态度也不友善；但如果我们在工作中配以微笑的表情，也就会很自然的使用温和的语调和礼貌的语言，这不仅仅能引发客人内心的好感，有时还可稳定人们焦虑急躁的情绪，而用户情绪稳定、态度配合，更有利于工作的顺利进行，也可提高工作效率。

银行需要微笑，不管是上至行长还是下至柜员，不管是直面客户的我们还是协助我们工作的后台，都需要微笑。我们应当随时落实微笑服务的要求，把这种精神落实到真真切切的工作中去，要学会换位思考，如果我们是客户，是否期望能见到接待我们的柜员对我们报以真诚的微笑呢？其实除了工作中，在日常生活中也需要微笑，给自己一个微笑，让心境变得舒畅；给自己一个微笑，让心胸变得开阔；给自己一个微笑，让生活变得更加完美。

让微笑充满我们的生活，只要记住微笑，一切困难都会迎刃而解，不要再吝啬了，给周围的人以微笑吧，让欢乐陪伴我们左右！