

2023年年度工作报告医院信息科工作总结 (精选5篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

年度工作报告医院信息科工作总结篇一

20__年月18日，我和我的同学们离开了母校，来到了我将在此度过1年(也就是大学生涯中的最后一年，且最重要的一年)的实习医院——中心医院，因为是在故乡，所以感觉既熟悉又亲切。

怀着激动又憧憬的心情，我们驾车一大早就到了医院，学校的老师和护理部的几位老师站在医院门口代表全院在迎接我们，从他们亲切的问候和热切的举动中，我们感觉回到家了。像是投入了母亲的怀抱，由于行李很多，又拾掇了好长时间，劳累了一天的我们也感觉又饿又疲惫，但因为航天中心医院给我们的第一印象是亲切的，让远离母校的我们心里有了安慰。我们也暗下决心，一定要在这好好的实习，与医院融为一体，不辜负老师们对我们的期望。

接下来的一个星期，是护理部的刘老师按照我们的需要和上岗要求安排统一培训，由院各科室主任做了8次报告，包括：

- 一、医院概况简介。
- 二、学生管理的有关规定。
- 三、治安管理的一般常识。

四、医德医风教育。

五、医疗文书的书写。

六、有关护理知识的讲解。

七、院内感染的讲座。

八、手术室的有关知识。其间科室的代教老师还穿插地组织我们到各病房看病历、观看关于医疗纠纷的专家讲座及急救处理方面的录像，让我们对实际的临床工作有了初步了解，为正式上岗工作打下了基础。

经过一周的培训，我对医院的情况有了初步的了解，并且学到了好多新的知识。首先，护理部的胡建军主任给我们讲了医院的发展历史及规模，让我了解到我们医院是有着悠久历史和光荣背景，以及发展潜力。同时，各科室代教老师在教学管理方面对我们也作了严格的管理规定，让我们一开始就树立严谨的作风和认真的工作态度，形成我们固定的思维方式，为将来参加工作打好基础，医院的警务力量也让我们在充实的工作中有了安全感。在此对警务人员为我们做出的工作而表示感谢，因为他们是我们医院实行正常而稳定的工作秩序的保证。医德医风教育让我切实感觉到了作为一名护士的神圣和务实性，我们必须树立好自己的形象，做事坚持原则，才能更好地维护白衣天使的神圣职权，才能得到病人及同事的尊重。其次，关于临床上具体工作，如书写医疗文书，护理知识和院内感染的讲座，让原本只具备理论知识的我们认识到了临床工作要干好是多么的不易，只靠掌握理论知识是不行的。同时，对正确的处理医护关系的问题上我们有了感性的认识，医生和护士同等重要，不分谁大谁小，我们的最终目的都是为了治好病人。我认为护理人员的工作更重大，工作更烦琐，值得我们每一位医务人员尊敬。

来我家，爱我家，在航天中心医院这个团结向上的大家庭中

我一定好好实习，充实自己的知识，为自己将来的工作打好基础，也为医院奉献出我的一切。

内一科是以呼吸、消化、内分泌系统为主的科室，常见的病种有糖尿病、慢支、上消化道出血等。初入此科，有点丈二和尚摸不着头脑的感觉，但在代教老师地指导下，了解了每天工作日程：晨间护理、消毒时间等。学会了静脉输液、抽药、配药、排气等，要求严格执行无菌操作原则及三查七对制度。液体输上后，要仔细观察病人情况，换药时再次核对床号、姓名、液体，若有误应及时报告老师并更换。拔针要迅速，操作要熟练。三天不练手生!practicemakesperfect!肌肉注射时见无回血，注药时用另一棉签轻轻擦拭皮肤周围以减轻病人痛苦。掌握了皮下、皮内注射，特别是皮内注射，20分钟后要仔细观察皮肤情况，以确定是阴性还是阳性。氧气吸入也是很常见的护理操作。对于一个垂危病人要进行口腔护理、氧气吸入，有时要灌肠，必要时导尿。对于慢支病人，要持续低流量吸氧，进高蛋白、高维生素饮食，并预防上呼吸道感染。糖尿病人要定时测血糖，空腹、餐后2小时，嘱咐病人进粗纤维食物，规律用药，特别是注射胰岛素后30分钟内要进餐，防止低血糖反应发生。还学会了抽血、绘制体温单;掌握了新病人住院后的工作，如：入院宣教、t、p、r、bp的测定，体温要连测3天，每日4次，正常后每日普查1次，有发热者每日4次测体温。掌握了护理记录单和交班报告的书写以及如何交班等等。

实践出真知，实践长才干!在第一次临床实践中体会到理论与实践相结合的重要性，领悟到良好护患关系的重要性。没有实践的考验，再多的理论也只是纸上谈兵。良好的护患关系是促进病人康复的关键。比如：晨间护理时，问问病人昨夜睡的香吗?看起来您精神好多了呢!..我们要急病人所急，想病人所想。有一次我巡视病房时与病人多谈了一会儿，一位病人说：护士职业是最高尚的!护士直接与病人接触。你看，旁边小孩刚入院时病情危重，全身浮肿，现在精神好了，症状也消除了。他还说，做护士真好!是你们，让我们有了第二

次生命的机会;是你们,用亲切话语安慰我们,让我们有了战胜疾病的信心;是你们,细心的照顾,让我们迅速康复;是你们我感动,我激动,我会为我即将展开的事业奋斗终身!

接下来,我也去了急诊科,普外科,门诊科,心血管内科,血液内分泌科,助患部。在每个科室我都学习到了很多不同的知识,很多事书本上没有的经验和技巧,代教老师都和蔼可亲,耐心、细心、专心的教给我各项操作的注意事项和应掌握的内容,在这半年中,使我从一个完全不懂医务社工的学生,直到变成一个可以独立面对病人与家属以及了解如何连结其他资源的「半个实务工作者」,心中确实有点成就感。

短短半年的时间与病人建立了良好的感情,让我离开真有点依依不舍的感觉。

年度工作报告医院信息科工作总结篇二

在区委、政府的正确领导下,在区卫生局的关心指导下,我院认真学习贯彻党的xx届三中全会精神,全面贯彻落实科学发展观,通过深入开展医疗质量管理、规范医疗行为、改善服务态度、提高服务质量、促进医患和谐等活动,顺利完成了各项工作任务,全面推进医院科学发展。现总结如下:

一、完成的各项工作指标

- 1、全年门诊:15258人次;
- 2、全年住院:445人次;
- 3、全年手术:268人次;
- 4、全年总收入:x万元。

二、年度的主要工作

（一）顺应转型稳步发展

由于多种原因，安放在我院多年的该区的社区服务中心将从我院分离出去，随之而来的一些优厚的政策也将有所减少，这样也必将造成一部分职工人心不稳。为了顺应转型，稳定人心，保持我院稳步、健康发展，院领导一方面了解上级政策导向，一方面深入职工群众掌握思想动态，引导员工正确对待这一转型，由于及早的在这关键时刻作了深入细致的政治思想工作，职工思想比较稳定，工作比较安心。为了巩固这一成果，随后紧接着在10月份又按照多劳多得、奖勤罚懒、按劳分配的原则，成功地进行了绩效改革，基本上保持了原职工的稳定性。在整个改制中没出现明显的波动，成功的完成了这次改制。

（二）健全组织提高医院管理职能

刚经风雨后，是必有损失；刚改制过的单位，也必将存在这样或那样的问题，为了使我院尽快走出低谷，医院经多方努力，特聘请了具有多年在二甲以上医院工作过的、富有专业职称和管理经验的原商丘市第三人民医院院长兼党委书记、骨科副主任医师张继臣同志任我院院长，主持医院全面工作。

事实也是如此，他8月31日从广州回来后，未来得及半天休整，9月1日就上阵了，当天下午就召开了全院职工大会，向大家介绍了本人的情况和工作思路，同时为了尽快了解全院现状，有的放矢的开展工作，此次会上还向每个职工发放了征求意见信。而后综合了大家的意见和建议，找出存在的症结，很快确立了下一步治院工作新理念。比如，中层领导空缺，这对医院发展是个很不利的因素，要把医院发展好，中层领导不可少。所以经过群众推荐，领导研究很快选定了五位中层领导，明确了他们的责任和职责。副主任医师姬胜杰同志就是我们新聘任大内科主任之一。相继又成立了院务会，并进行了明确的分工，按照管理规则，一级抓一级，各负其责，责任到人，完善了有效的管理机制，为医院的健康发展打下

了坚实的基础。

（三）建章立制有章可循

有了组织保障之后，我院又参照有关单位经验，结合我院实际建立和健全了相应的管理档案，规范了各种制式的档案管理资料盒，完善了各种管理规章制度，按规定每个职工都签订了目标责任合同书，制定了职工奖惩办法、请销假制度、例会制度等规定。重申和上墙了首诊负责制、三级查房制、三查七对、抢救流程、抗菌药物管理等规定。使整个管理有目标、奋斗有方向、工作有流程、执行有章程。真正建立了自己的一整套管理模式。为医院可持续发展提供了有力保障。

（四）狠抓医疗完善服务

作为一个医疗单位，最根本的是抓好医疗质量建设，百年大计，质量第一。质量要从基础抓起，否则就是空中楼阁。针对我院医技人员年轻成分多，基础差，底子簿，我们就在现有的基础上进行了服务理念、基础业务理论知识和基本操作技能培训，起初阶段每周安排2次讲座，年终又进行了三基理论考试，同时还规范了医疗文书书写，定期对住院病历进行检查、分析，发现存在的问题及时更正，确保了医疗文书书写的质量。在医疗服务方面也做了很大努力，在护理人员人手少，抽不出专职导医的情况下，有时一楼门诊医生及其他同志看到老弱病残患者，都能主动上前搀扶，主动回答患者的咨询，起到了一个义务导医的作用。为了更进一步扩大服务范围，杜福云医师不但一个个电话沟通，还主动顶着严寒，骑着车子下乡宣传糖尿病等有关知识，由于她的这一行动深深地感动了诸多患者，所以前来就诊的患者乐意不绝，为了患者，她还自费印制了宣传卡片，这种精神都是难能可贵的。也正是她这种工作热情、执着，赢得了患者的尊重，同时在短短的2个月时间里为医院带来了一定的经济效益和社会效益。

年度工作报告医院信息科工作总结篇三

按照国家五部委《关于公立医院改革试点的指导意见》和《市委市政府关于深化医药卫生体制改革的实施意见》精神，在我们医院进行全面改革。

一、认真学习，提高对医院改革重要意义的认识

我们要认真学习国家五部委《关于公立医院改革试点的指导意见》和《市委市政府关于深化医药卫生体制改革的实施意见》，充分认识和牢固掌握其精神实质与深刻内涵，提高对医院改革重要意义的认识。我们这次医院改革的目的是：深入贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，坚持公益性原则，实行管办分开，医药分开，建立与全市经济发展水平相协调、与城乡居民医疗卫生需求相适应的公立医院运行机制。要突出公立医院公益性，把维护人民健康权益放在第一位，通过改革我们医院管理机制、运行机制等，切实提高医疗服务质量和水平、提高医务人员积极性、提高社会满意度、降低医疗服务成本和费用，促进我们医院可持续发展，努力实现“医务人员受鼓舞、监管人员易掌握、人民群众得实惠”的目标。

二、稳步推进，切实完成医院改革任务

(一)改革医院管理体制

这次我们医院改革首先是改革医院的管理体制，管理体制改是实行管办分开。由卫生、经发、财政和国资等部门研究确定我们医院规划和发展方向，监督我们医院资产和运营，保证国有资产的保值增值，实现社会公益性目标。卫生局对我们医院运营中的重大问题、重要人事任免、重大项目投资、大额资金使用等“三重一大”事项进行监管，全面推行全员聘用制、院长任期目标责任制、内部分配绩效工资制，实行卫生局领导下的院长负责制。院长拥有医院的经营管理和人

事管理权限，根据有关规定提出医院业务机构和专业技术岗位设置意见，报经卫生、人事部门同意，根据岗位设置聘用人员。在工资总额内，确定内部薪酬分配办法，在核定的经费支出总额内决定非资产性的经费支出。院长按维护公益性的要求行使职权，确保医院严格执行国家医疗管理法律、法规、规章、制度、规范和标准，承担社会责任。

(二)改革医院运行机制

1、完善医院财务管理制度

我们医院要全面推行医院全成本核算，实行院务公开、财务公开，强化医院风险经营意识。按照医院财务有关规定，加强医院财务监管，严格预算和收支管理。落实和完善财务内控制度、内部和外部审计制度。按规定提取折旧、公积金、公益金、经营风险补偿金等。通过完善医院财务管理制度，加强医院财务管理，降本增效，提高医院经济效益。

2、深化医院人事制度改革

一是实行岗位分类管理。我们医院要打破人员身份界限，全部人员按岗位聘用，变身份管理为岗位管理，按需设岗，按岗聘人，人员执业资格与岗位需要相符，做到不随意超编进人、用人，不得随意串岗。所有聘用人员由我们医院根据岗位设置及任职条件，提出意见，经卫生局审核后报人事局审查，办理工资、社保、档案等手续，工作按岗位职责考核，工资福利待遇按岗位兑现。

二是实行全员聘用制度。我们医院院长聘任由卫生局按照干部管理权限提出初步意见，报县医改领导小组或市委同意后，由卫生局聘任；副院长由院长聘任。院长的聘期为四年，期满后，通过重新竞聘，可以连任。副院长的任期与院长同步。医院的中层管理人员由院长择优聘用，报卫生局按岗位设置条件审查备案。专业技术人员的聘用实行评聘分开，竞争上

岗，择优聘用。其他人员参照专业技术人员聘用办法执行。新进人员在编制内由我们医院提出意见，卫生局根据单位需要确定岗位和用人条件，按程序报批后，由人事局和卫生局采取考试与考核相结合的方式择优聘用。新进人员必须具备相应的专业学历或规定的资格条件。

三是建立解聘制度。我们医院要建立适应医院改革需要的解聘制度，制定适合管理人员、专业技术人员和工勤人员特点的考核标准、内容、方法和程序，对聘用人员进行全面考核，并把考核结果作为续聘、晋级、分配、奖励和解聘的主要依据。所有管理、专业技术、工勤人员在聘期内由于不能完全履行岗位职责，贻误工作、医德不好，服务质量不高的，院长有权按照有关制度予以处理，或提出解聘意见按程序予以解聘。职工也可以按照聘用合同辞职。对不能完全履行合同，又暂不够解聘条件的人员，我们医院实行诫勉、转岗、限期改正，逾期不改的予以解聘。

年度工作报告医院信息科工作总结篇四

尊敬的各位代表、同志们：

大家好！

今天我们在这里隆重召开肥东县人民医院20年度总结表彰大会暨三届一次职工代表大会，参加这次会议的有全体职工代表、中层干部、高级知识分子、20年度目标考核获奖科室和医院各类先进人物。召开这次会议意在总结回顾20年工作，谋划安排20年工作。

刚才我们表彰了20年度目标考核获奖科室和20年度院先进工作者、十佳医生、十佳护士、十佳行管后勤、医德医风标兵、优秀论文，对以上获奖的科室和个人表示热烈的祝贺！

20年在县委县政府的坚强领导下，在上级主管部门的领导和

指导下，医院各项工作稳步推进，取得了可喜的成绩，现从十二个方面总结如下：

一、积极投身医疗改革，试点工作稳步推进。

我院作为卫生部重点联系县医院，20年3月被确定为全省7个公立医院改革试点医院之一，11月又被列为全省21个县级公立医院改革试点医院之一。经20年肥东县政府第1次常务会议研究决定，我院自20年3月15日起全部实行药品零差率销售。并于20年2月1日起，药品采购全部通过“安徽省医药集中采购平台”，统一采购，统一配送。根据省政府相关规定，严格执行省物价、卫生、人力资源和社会保障部门制定的公立医院提高诊疗费、手术费、护理费等医疗技术服务价格和降低大型设备检查价格。通过对16个手术病种实行单病种付费，使患者费用较此前平均降低了18.9%；实施单病种临床路径管理，使进入管理病种的患者费用平均降低了13.6%；通过抗菌药物专项整治活动，有效遏制滥用药品现象，进一步降低了患者医药费用负担。同时，降低了大型医疗设备服务价格，如ct检查价格由原先的每人次240元，调整为每人次205元；门诊费用纳入医保报销范围，普通门诊患者只需自付2元的诊察费。

20年1月至12月，我院共有800个品种，1100个品规的药品实行零差率销售，已累计为患者节约费用1117万元。门诊294766人次，与去年同期相比人次上升33.1%，次均门诊费用198.27元，与去年同期相比费用下降14.77%；出院18945人次，与去年同期相比人次上升了0.33%，次均出院费用5123.69元，与去年同期相比费用下降2.55%。大型设备(ct)检查了27337人次，与去年同期相比人次上升了2.35%，费用下降了95.7万元。总共让利1212.7万元。

20年5月23日中央政治局委员、国务院副总理刘延东来安徽调研医改，我院代表全省县级医院汇报医改工作。自开展县级公立医院改革工作以来，各级部门和各级领导给予我院充分

关注。多次接受国家、省、市相关部门调研、检查、指导；多次接待中央、省、市、县等媒体对我院县级公立医院改革工作进行宣传报道。

二、全力以赴做好新院区建设的前期工作

新院区建设作为一项重大民生工程，不仅是肥东县20年“十大重点项目”，同时又被列入合肥市“”时期国民经济发展纲要。新院区建设的好坏，直接关系到肥东百万人民的就医，同时也会影响到医院未来的发展。今年以来，在县委县政府的领导下，积极配合其它相关部门，全力做好新院区开工建设前期各项准备工作。

特别是在新院区总体规划方案设计环节，院领导班子高度重视，多次召开专题会议对规划方案进行反复研究修改，同时带领相关职能科室和重点部门负责人不辞辛苦，先后赶往张家港市第一人民医院、苏州市中医院、合肥市滨湖医院、安医大二附院、合肥市第二人民医院参观考察，力求使医院的总体规划方案设计符合现代化医院发展的需要。目前新院区建设已完成项目建议书、建设项目选址意见书、环评、总体规划设计方案、拆迁、施工图设计等审批，正在实施工程建设招标阶段。

新院区将按照三级医院标准规划设计，占地177亩，建筑面积约12.3万平方米，总投资约6.5个亿，开放床位1000张。届时将满足人民群众的就医要求，适应全县经济社会的发展，将为医院发展奠定坚实的基础。

年度工作报告医院信息科工作总结篇五

20年度，根据院部整体安排及护理部工作计划，在全院护理人员的共同努力下，保质保量地完成了以下护理任务：

一、护理安全方面

20年，护理部依然将全院护理安全工作作为各项工作的重中之重去抓，通过组织护理人员业务学习等方式，强化安全意识、规范工作流程、加强护理质控、改变护理排班，对护理工作量大的几个科室：呼吸内科、普外科、神经外科实行了双夜班、双副班工作制，还在普外科实行了小组负责制，加强了中午及晚上的护理力量，加大安全管理力度，杜绝护理安全事故及差错的发生。截止到目前，全院未发生护理事故及重大护理差错。

二、护理质控方面

20年，全院护理质控工作的重点是病房管理、病人管理、护士仪表、规范操作、护理核心制度执行、护理文书、医院废物管理、门诊输液流程等方面。每月不定期下临床及门诊抽查或全面检查1—2次，每月初召开护士长会议进行质量反馈。对各科室发现的问题及时反馈、整改。20年度，全院护理工作质量稳步提高，保证了医疗各项工作的顺利进行。

三、职工岗位培训方面

20年度，护理部在职工岗位培训方面做了大量的工作，取得了一定的成绩。年初派出新上任的5位护士长赴晋中一院短期进修，回来之后，护理部召开护士长专题会议，请5位护士长交流学习心得体会。20年派出6位护士长参加了山西省卫生厅举办的护士长管理学习班。全年全院还有7人次参加了全国和山西省卫生部门组织的护理学术交流会及护理短期学习班。从5月1日开始，对近两年来新上岗的53名护士进行每周一次的培训学习，至今已坚持了7个月，按照教学计划，这个培训要到20年3月份结束。培训内容全部是临床最常用的护理理论和护理技术，讲课老师全部为护理部和临床一线的护士长及有丰富临床经验的护师以上职称的护理人员。要求学生要认真记笔记，护理部定期对学生的笔记进行检查点评。通过7个月的学习，对新护士的业务素质有了很大的提高。另外每月护理部要组织一次护理业务学习、一次护理业务查房。各科

室每月至少组织2次护理业务学习、2次护理业务查房。

四、护理竞赛

20年，护理部共进行了2项护理项目的竞赛。7月份进行了护理技术比武，比武项目为：电动吸引器吸痰、心电监护仪的使用，参赛人员为全院40岁以下的护理人员，共90人，竞赛历时2周，赛后还举行了全院护理业务学习，由裁判老师对这两项护理竞赛项目进行了点评。8月份进行了护理教学竞赛。竞赛范围为全院14个护理站。

五、“5.12”护士节活动

“5.12”护士节期间，在全院范围内开展了评选了“优秀护士”活动，共评选出70名“优秀护士”并进行了表彰，为全院护士赠送了节日礼物。董翠萍、徐素琴2位护士长被评为晋中市“优秀护士”。

六、其他工作

- 1、为全院43名新来院护士及临聘护士进行了护士执业变更注册。
- 2、从5月份开始，由护理部牵头对中青家政保洁员进行每日质量抽查或全面检查，并于月终汇总考核结果打分，与中青家政管理费用挂钩。
- 3、从20年1月份开始，护理部负责对洗衣房的管理，并与行政科合作，对全院的床单、被褥等送孝义洗衣公司洗涤，使我院的病房管理质量有了很大的改观。