

# 2023年技师个人业绩总结(汇总5篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

## 技师个人业绩总结篇一

在20\_\_年度的工作中，我在\_\_保险公司续期收费办的正确指导下，在我全与各位同事的共同努力之下，在公司内各部门人员的帮助与配合之下，我在今年的业务工作中取得了一定的成绩，较好的完成了公司所安排的各项工作任务。为进一步增强自身的工作能力，提升我自身的实际工作绩效，为我\_\_保险公司的效益提升作出努力。我特根据公司要求，结合20\_\_年部门工作实际，对我在20\_\_年度的工作内容进行如下总结：

### 一、20\_\_年工作回顾

在20\_\_年度，我2次提高当月综合达成90%以上，3次保单客户经营85%以上。突出达到了保险工作成效，体现了我部门的诚信服务，实际提升了我公司的保险续期收费绩效。较好地达成了公司制定的考核指标。

#### (一)紧抓工作实效，落实考核指标

在今年年初，我紧密结合部门上级领导要求，切合自身的工作实际，紧抓工作实效。将部门所部署安排的各项绩效工作进行了计划制定。我将领导安排的20\_\_年度的各项工作任务分解成为周阶段任务，达到周周落实，周周达成的绩效基础，

有效的保证了自身对工作任务落实情况，以便在工作过程中做到及时的跟进与改善。

## (二) 强化全保工作，高效续保水平

今年以来，我在紧抓工作绩效，认真梳理全保工作的同时，对于有退保意向的客户及时予以阻止，紧抓顾客自身利益实际，从客户的效益角度出发，对客户实施详细的讲解，使客户了解参保的利益和参保保障，提升客户的续保意识。并且，我还积极利用业余时间，主动学习了不同险种的承保范围、承保条件的续保管工作，逐步落实续保措施，使得我自身的保险工作得以稳固开展。

## (三) 增强部门管理，突出工作重点

在今年以来，我实际巩固了自身的部门管理制度，并学习了我部门的相关制度规范。严格要求自己按照公司规定，开展各校续保工作，提升自身的续保绩效。此外，我还紧抓公司所下达的管理规章制度和绩效考核办法，严格遵守部门制度，加强自身的续保理论基础，提升自身的业务能力，积极开展有效的工作。

## 二、存在的问题

虽在今年的整体工作中，我较好地完成了公司所安排的工作任务，达到了公司的考核绩效。但是在具体的续保工作中，我还存在有一些问题，阻碍了我部门续保工作的效益实现。例如，虽然我自身的业务素质良好，但是在工作中我持有形式部分化思想，没有切实部门工作实际开展续保业务。此外，由于长时间的从事续保工作，自身对于业务工作的实际实施有所放松，没有做到在劝阻续保工作中，没有切实联系客户实际，造成了少部分业务的流失。

## 技师个人业绩总结篇二

### 一、加大政策落实力度，努力促进充分就业。

1. 加快促进创业带动就业步伐。继续推进创业型城市创建工作，重点建立健全组织领导、政策支持、创业培训、创业服务和考核五大考评体系。要认真落实小额担保贷款、税费减免等创业扶持政策，鼓励劳动者自谋职业和自主创业。深入开展“一镇一品”创业促就业活动。要在“海虞服装”试点成功的基础上，积极培育“梅李经编”、“古里针织”等品牌，逐步形成就业创业和地方经济发展双赢的良性机制。

2. 健全区域间人才劳务合作交流机制。要密切关注和积极应对年末岁初的企业缺工现象，妥善解决好重点企业的用工难问题。要继续巩固已有的劳务合作伙伴，积极开辟新的劳务基地，更加注重对接性与匹配度，更好地满足企业需求。要加大人才引进力度，加强区域间人才合作交流，使区域间人力资源得到充分的开发和利用，为区域间的经济和社会发展提供有力的人才保障。

3. 着力做好重点群体就业工作。继续加强对农民工、高校毕业生、就业困难人员的就业扶持。扎实做好高校毕业生就业工作，加大政策宣传和典型宣传，强化市场推荐服务，引导毕业生自主创业、异地就业和市场就业。进一步巩固和扩大青年见习基地，大力开发见习岗位，帮助高校毕业生积累经验，实现就业；继续做好就业困难人员的认定工作，及时落实相关扶持政策，帮助就业困难人员实现再就业。

4. 提升人力资源市场服务功能。举办好各类人力资源招聘会，特别是大型高校毕业生就业洽谈会，要策划好、组织好各类特色招聘活动，做好市场统计分析供科学决策，打造一流的交流互动平台为企业与求职者牵线搭桥。同时要进一步发挥职能作用，加强对人力资源中介机构和劳务派遣机构的引导、规范和管理，充分发挥中介机构作用，积极构建公平和谐的

人力资源市场运行机制。

## 二、加强人才队伍建设，积极为企业提供服务。

1. 引进高层次人才。围绕加快推进经济转型升级，建设创新型城市的需要，以高层次创新创业领军人才和团队为重点，以国际精英创新创业周活动为平台，引进一批高层次创新创业人才和团队；做好赴外招聘活动，宣传形象、介绍优惠政策，引进一线科技创新人才和青年科技人才。

2. 拓宽人才交流方式。建立海外人才\_，开展市留学人员及博士联谊会的各项活动，凝聚人才，以才引才；加强与海外人才联络员的沟通和联系，拓宽人才引进渠道；做好人才专项调查数据汇总工作，建立好高层次人才、籍旅外在外人才信息库，形成调研报告，储备丰富的人才资源。

3. 继续加强专技人员队伍建设。做好市专技类拔尖人才考核，和省级以上各类专家选拔和专项申报工作；推进资助项目成果转化，加快培养高层次人才；落实好各类专家的相关待遇，提升高级专家在专技人员中的辐射带动作用 and 示范引领作用；通过职称培训和职称评价，不断提升专技人员的业务素质，优化专技人才队伍层次结构。重点向高新技术企业、民营企业、外资企业以及建筑业、医药化工等行业延伸、拓展。

4. 进一步加大企业博士后工作站建设力度。力争新建省级站2家以上；积极开展博士后招收引进工作，着力推进新建和省级设站单位博士后科研工作，全年新增进站博士后3名以上；优化企业博士后工作管理和服 务，开展资助奖励及博士后开题报告、中期考核、出站考评等活动，确保博士后科研顺利进行，为建立完善以企业为主体的技术创新体系、提升企业核心竞争力提供优质服务。

5. 提升高技能人才队伍实力。要适应产业结构优化升级的要求，培育和引进一大批能

够满足产业发展需求的高技能人才，形成一支数量充足、门类齐全、结构合理、技艺精湛的高技能人才队伍。开展高技能人才奖励、高级工培训资助和高技能人才培养评价工作，继续发挥职业技能竞赛活动的选拔作用，举办全市规模性的职业技能竞赛活动。力争完成国家职业资格技师以上150人。

6. 不断拓展职业培训。积极开展公共实训基地申建工作，做好各项公共实训基地建设的调研、规章制度制定和工作开展计划目标等工作；大力开发各级各类职业技能培训，提高培训数量和质量。

三、以贯彻落实《社会保险法》为契机，推进社会保险更好发展。

1. 继续巩固城保护面成果。以加快构建覆盖城乡居民的社保体系和人人享有社会保障为着力点，将本地户籍人员全部纳入保障范围，不断扩大外来务工人员的参保覆盖面。继续以行政推动与宣传引导相结合为抓手，以政策驱动和服务带动为重点，充分发挥镇、村两级的主体功能，强化督促指导，有效推进农保转城保工作；要大力加强《社会保险法》和工伤保险新条例的宣传，同时加大执法力度，以劳务派遣企业为重点，在外来务工人员参保上取得新突破。

2. 完善医保相关管理办法。按照市职工医疗保险“五统一”的要求，做好本市职工医疗保险政策的完善衔接工作，确保至年底实现“五统一”相应目标要求。优化医保结算经办模式，减轻结算窗口压力，提高工作效率。进一步完善工作机制，引导定点医疗机构更好贯彻合理治疗、合理检查、合理用药原则，遏制医疗费用不合理增长，确保医保基金发挥更大作用。在医保定点单位中逐步推开信用等级评定，将信用等级与费用结算、稽核与日常管理紧密结合，调动定点单位自我约束、自我管理的积极性。改进医疗救助办法，加大对特病、重病等大额医疗费用参保人员的救助力度，切实减轻参保职工负担。

3. 健全工伤保险管理体系。认真贯彻落实上级出台的工伤保险新政策，按照要求制定和完善本市工伤保险业务流程。继续推进生产性事故快速认定和劳动能力快速鉴定工作，畅通工伤待遇结付的绿色通道。坚持疑难案件集体讨论制度，加强与法院和市法制办沟通，尽量减少行政复议和行政诉讼案件，不断提高工伤认定质量。完善工伤事故调解机制，加强与各镇劳动保障所和劳动监察仲裁部门配合，及时快速落实工伤待遇。积极会同相关部门做好工伤预防工作，探索建立科学合理的工伤事故预防机制，从源头上努力消除工伤事故隐患。

4. 健全退管工作长效机制。要在提高退休人员档案接收率的基础上，进一步提高社会化管理服务率。根据退休人员特点和需要，不断丰富活动载体，开展经常性文体活动和服务。以创建“退管示范社区”为载体，指导社区有计划、有组织地开展活动，加强基础建设，为退休人员提供就近、便捷的活动平台，更好地促进退休人员的身心健康。要不断总结和推广示范社区的典型做法和经验，推动全市企业退休人员社会化管理服务工作再上新台阶，全面提升退休人员社会化管理服务水平。

#### 四、健全机制，确保劳动关系总体稳定。

1. 进一步提高劳动保障监察“两化”管理水平。充分利用一体化信息系统资源，充实企业用工管理信息数据库内容，扩大络化管理覆盖面。依托格，以劳动用工管理薄弱、劳资关系矛盾突出、农民工用量大、生产环境差的非公有制企业为切入点，进一步加大对法制宣传、指导服务和监督检查力度，督促和帮助企业规范用工，切实提高用人单位人力资源管理水平。根据全市经济运行和劳动关系运行的特点，有针对性地组织开展工资支付等专项执法检查，全年不少于6次。

激化升级，要健全劳动关系监测协调站工作机制，发挥好职能作用，妥善调处各类简单纠纷。对重大疑难矛盾，要协调

好相关部门，集中力量调处，切实把问题解决在基层、解决在当地、解决在萌芽状态。针对政策性破产等企业，要继续依法做好经济性裁员的指导工作，坚持提前介入、全程跟踪，确保劳动关系的平稳过渡。

3. 进一步健全劳动争议调解机制。继续推进乡镇仲裁分庭建设，确保6个基层仲裁中心分庭全面运行，基本覆盖全市各镇及各经济板块。要健全完善劳动争议人民调解委员会、基层人民调解工作室工作制度，建立劳动人事争议行政调解、人民调解、仲裁调解、司法调解对接机制，构建劳动人事争议社会大调解体系。要对照《劳动争议调解仲裁法》及新的《劳动人事争议仲裁办案规则》，进一步梳理办案流程，规范办案程序，提高办案质量。继续加强与人民法院的沟通联系，做到裁审对接，力求裁审一致。

## 五、稳步推进人事制度改革。

1. 突出能力建设主题，抓好公务员队伍建设。通过初任培训、跟踪考核、定期谈话、召开座谈会等方式，加强对新录用公务员的教育管理，做好新录用公务员下基层锻炼以及201\_年新录用公务员的转正定级工作；举办初任、青年公务员效能廉政、月末讲座等公务员专题培训，尝试开设\_络课堂，开展拓展训练等形式让学员参与互动，并做好培训需求调研，不断增强公务员培训的针对性和实效性；探索尝试建立公务员内部流动机制，真正做到“人尽其才”，不断增强队伍凝聚力。

2. 全面实施事业单位岗位设置工作。按照的统一部署，完成首次岗位聘用及其审核备案和工资套改工作，确保整体工作有序推进、稳步实施。在各事业单位以及人社部门建立事业单位岗位设置的信息系统，建立起对全市事业单位岗位设置的动态管理机制，并形成\_上申报和审批的流程，增强管理的科学化和效能化。按照省、市统一部署，积极平稳地做好公共卫生与基层医疗卫生事业单位绩效工资实施工作，同时做好其他事业单位绩效工资实施的相关工作。

3. 完善考核奖惩机制，规范管理。改进和完善公务员考核办法，不断完善考核监督机制；加大奖励力度，拟定《机关奖励综合管理意见》和《优秀公务员健康休养意见》。继续做好事业单位全员聘用制工作，定期对聘用制工作进行督查，督促新进人员、合同到期人员，及时做好合同的签订工作，扫除聘用制工作的盲点；加强事业单位绩效考核。开展调研，配合各系统绩效工资相继出台，研究制订更加科学合理的考核办法，以更好地调动事业单位工作人员的工作积极性。

4. 规范机关事业单位人员“进”口。继续做好全省公务员录用考试的报名审核、笔试面试、政审体检等工作。做好对教育、卫生系统公开招聘的指导监督工作和对市镇两级事业单位的招聘实施工作。在招考过程中不断探索考试的科学化、合理化，既能遵循“公平、公正”的原则，又能让用人单位找到对口适用的人才。

## 六、不断提升公共服务水平。

1. 加强学习型机关建设，提升整体素质，加强队伍活力。各单位、各部门要切实把加强学习作为提高机关公务员队伍政治业务素质的重要途径，摆上议事日程。制定学习计划，建立和坚持学习日和学习登记制度，确保学习人员、时间、任务三落实，做到有布置、有检查。既要加强政治理论的学习，又要加强业务知识的学习，力求使工作人员具备较全面的科学知识，高质量的办事水平。各单位、各部门要结合各自实际工作，大兴调查研究之风，明确调研目标，确定调研课题，并撰写有质量、有深度的调查报告，用以指导今后的工作。

2. 加强务实型机关建设，转变工作职能，优化服务环节。要从维护大局出发，把执行法律和法规作为部门工作的“生命线”，把机关工作纳入法制的轨道。要坚持依法行政，从严治政。要掌握好政策界限，严格按照法律、法规、行政规章来开展机关的各项工作。

要发扬艰苦奋斗的优良传统和作风，深入持久地开展艰苦奋斗教育，引导广大干部群众正确认识国情，牢固树立勤俭建国、勤俭办事的思想，大力发扬艰苦奋斗，励精图治，知难而进，自强不息的精神。

3. 加强效能型机关建设，推行阳光行政，力求公开透明。所有行政事项，都要公开办事依据、程序、标准、时限，自觉接受群众监督；要继续依托“一体化”信息系统，大力推进“电子政务”，实行网上办公，做到阳光行政；要强化基础数据管理。结合“一体化”信息系统二期项目的推进，组织力量集中对社保系统历史问题数据进行清理，确保相关权益纪录准确无误。推行身份证读卡器使用，提高基础数据输入准确性。

4. 加强服务型机关建设，改进工作作风，解决基层难题。全体工作人员要牢固树立全心全意为人民服务的思想，想群众所想，急群众所急，办群众所需，努力为基层、为群众多做好事，多办实事，认真解决基层和群众的实际困难，当好“人民公仆”。克服“松、散、慢、粗”的不良作风，发扬“严、细、快、好”工作传统。

5. 加强廉洁型机关建设，坚持秉公办事，树立良好形象。严格执行廉政建设的各项规定，坚持开展民主评议行风活动，切实加大反腐倡廉工作力度。要廉洁奉公，洁身自好，不得假借领导或机关名义为自己和亲朋好友办私事，更不允许利用手中的办事权力谋取不正当利益。要从小事做起，从自身做起，严以律己，管住自己，以实际行动做清正廉洁的模范。

## 技师个人业绩总结篇三

年初，我加入到了x保险支公司，从事我不曾熟悉的x保险工作。一年来，在公司领导的亲切关怀和其他老师傅的热情帮助下，自己从一个保险门外汉到能够独立从事和开展保险营销业务，在自己的业务岗位上，做到了无违规行为，和全司

员工一起共同努力，较好地完成了领导和上级布置的各项工作任务。以下是本人一年来的工作情况总结。

## 一、努力提高政治素养和思想道德水平

积极参加上级公司和支公司、本部门组织的各种政治学习、主题教育、职业教育活动以及各项组织活动和文娱活动，没有无故缺席现象；能够坚持正确的政治方向，从各方面主动努力提高自身政治素养和思想道德水平，在思想上政治上都有所进步。

## 二、努力提高业务素质和服务水平

积极参加上级公司和支公司、本部门组织的各种业务学习培训和考试考核，勤于学习，善于创造，不断加强自身业务素质的训练，不断提高业务操作技能和为客户服务的基本功，掌握了应有的专业业务技能和服务技巧，能够熟练办理各种业务，知晓本公司经营的各项业务产品并能有针对性地开展宣传和促销。

## 三、严格执行各项规章制度

一年来，无论在办理业务还是其它的工作中，都能严格执行上级公司和支公司的各项规章制度、内控规定和服务规定，坚持使用文明用语，不越权办事，不以权谋私，没有出现被客户投诉的行为以及其它违规违章行为。业余生活检点，不参与赌博等不良行为。

## 四、较好地完成支公司和本部门下达的各项工作任务

一年来，能一直做到兢兢业业、勤勤恳恳地努力工作，上班早来晚走，立足岗位，默默奉献，积极完成支公司和本部门下达的各项工作任务。能够积极主动关心本部门的各项营销工作和任务，积极营销x业务等。

一年来，本人凭着对保险事业的热爱，竭尽全力来履行自己的工作和岗位职责，努力按上级领导的要求做好各方面工作，取得了一定的成绩，也取得领导和同志们的好评。回首一年过来，在对取得成绩欣慰的同时，也发现自己与最优秀的员工比还存在一定的差距和不足。但我有信心和决心在今后的工作中努力查找差距，勇敢地克服缺点和不足，进一步提高自身综合素质，把该做的工作做实、做好。

## 技师个人业绩总结篇四

一转眼已经是20\_\_年了，在这新年来临之际，回想自己一年所走过的路，所经历的事情，没有太多的感慨，没有太多的惊喜，只是多了一份镇定，从容的心态。

### 一、工作内容

1. 投保单的初审、登记、交单；
2. 保单的领取，发放登记；
4. 库存管理，主要是产品单证它的一个入库和领取的登记。

### 二、个人成果和不足的总结

2. 工作不足：对于初审工作，说实话开始的时候我觉得它就是个小事，但是经过一段时间的工作之后，出现的一些问题，比如证件号、银行卡号填写错误，邮编错误等等，让我深刻的意识到，这不是一项简单的工作，因为往往越是觉得容易的工作就越容易马虎，而初审这项工作恰恰是需要认真、仔细。单子多的时候，我就用以着急，也就容易马虎，所以这一点是需要改正的。另外一点就是还欠缺业务知识，业务水平还有待提高。

## 技师个人业绩总结篇五

201\_年，我社区将继续按照镇政府的部署要求，深入贯彻落实科学发展观，按照“心系百姓，服务百姓”的思路目标，突出重点，统筹兼顾，扎实做好就业再就业、社会保障、收入分配、构建\_\_\_劳动关系等劳动保障各项工作，具体安排如下：

### 一、提升自身业务能力

好的服务建立在一定的工作能力基础之上，就当前北跃的发展战略而言提升自身业务素质尤为重要。因此要组织工作站内的所有成员学习各项业务技能以及相关政策。更好的为社区人民服务。

### 二、做好社会保险补贴相关工作

### 三、做好养老保险扩面工作

我们将继续落实养老保险扩面工作各项措施，力争完成全年指标任务。特别要把非公有制企业作为扩面工作的重点，对有扩面线索的单位进行集中扩面，继续深挖线索，推动扩面工作顺利开展。同时，进一步做好城乡居民基本养老保险参保工作，并加强城乡老年人社会保险的动态管理，使此项工作更加完善规范。

### 四、进一步推进劳动关系\_\_\_园区创建工作

充分发挥协调劳动关系三方机制作用，继续加强《劳动合同法》的宣传贯彻力度，督促园区内用人单位和劳动者签订劳动合同，指导帮助他们建立集体协商机制，签订集体合同。力争大力推广创建成果。

### 五、加强劳动保障监察工作

完善维权机制和化解矛盾的相关措施，应对好突发事件，妥善处理重大上访和集体上访。严格查处故意拖欠工资、故意不参加社会保险、拒签劳动合同、虚假招聘等违法情况，严厉打击使用童工、欠薪逃匿、阻挠执法等恶劣行为。积极受理举报投诉，及时立案，确保结案率达到95%以上。