

最新经营情况的讨论与分析报告(大全5篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

经营情况的讨论与分析报告篇一

工作中，更加注重管理上的细微、教育引导上的细微、服务上的细微；避免了重布置、轻检查，做到了脑勤、眼勤、手勤、腿勤；注重观察问题、思考问题，将精细化管理理念落实到工作的方方面面，效果很好。

根据上级党委要求，酒店结合实际，开展了转变职工作作风、加强工作效能建设活动。通过此项活动，解决了不少存在的诸如干事拖拉、推诿扯皮、责任心不强、工作效率不高等工作作风问题，形成转变职工作作风、提高效能的长效管理机制和一切按照制度和经济规律办事、真抓实干、爱岗敬业的工作作风。

今年以来，酒店严格控制成本，节能增效。首先，加强了财务核算管理。各经营部门按月核算收支，分析营业收入和成本控制情况，发现问题及时采取对策。财务部加强对每日收入的审核，避免了各收银台的漏洞。各项帐款及时催收，尽量避免跑帐、漏帐、死帐的发生。其次，各部门都扎实做好成本核算和成本管理的各项基础工作，严格控制了酒店非生产性支出，降低酒店的各项管理费用。在采购环节上，严格坚持审批制度，用多少采购多少，采购部门及时与仓库沟通联系，并配合做好库存的盘点工作，避免了物资积压。再次，在日常的管理中，各部门注意对员工进行节约思想的教育和引导，提高了酒店职工、员工的节约意识。

本着保养和维修相结合、修旧如新、修新如新的原则，各部门注意设备设施维护、保养，总结改进不正确的容易损坏设备设施的操作方式，尽量将一些小问题消灭在萌芽状态；将维护保养具体贯彻到日常操作的细节中，必要的环节要形成制度，形成良好的操作习惯。

酒店要求管理人员提高自身素质的，树立全新的管理理念和思路，注重吸收、借鉴别家酒店好的经验和方法，应对新的形势、新的任务和新的市场竞争。结合新劳动法的出台，酒店认真对原《员工守则》作相应修改和完善，明年年初正式执行新《员工守则》。

(二) 服务质量管理目标

经营情况的讨论与分析报告篇二

工会、共青团继续以“南天精神”和构建企业文化建设为主线开展各项工作。特别是“质量、效率、服务月”的成功开展，激发了广大员工的敬业精神和协作精神，为酒店造就一个宽松有益的进取环境。酒店员工流动性大，在用人理念上，酒店和工会、共青团要继续体现“德”字原则，对重点部门、重点岗位采取了一定的措施，想方设法、创造条件留住优秀人才、骨干，发挥所长。酒店的文化建设紧紧围绕以“倡导最佳服务、赢得最佳信誉、争取最佳效益、塑造最佳形象”开展工作，工会、共青团在工作、生活上给予员工关心和帮助。在管理上，注意体现“有情领导、无情管理”的意识。通过努力，我酒店继续保持了自治区“青年文明号”荣誉称号，酒店总台及客房部副经理分别被评为市“巾帼文明岗”和“巾帼文明标兵”称号，今年，以“争先创优”为契机，组织全体干部职工积极开展有针对性的、立足本职、有特点的岗位练兵和技术比武活动，也取得了可喜成绩。

5 / 6 持进行安全卫生大检查，并对存在的安全隐患及时、限时整改；保安部加强了对安全隐患整改及习惯性违章方面的督促和跟踪。做到了检查到位、操作规范到位、整改及时，切实消除安全隐患。安全生产月期间，在酒店开展了一次全员安全教育活动，参与率达100%。出安全板报4期，开展了安全知识考试、消防操作比赛和消防疏散演练等活动，大大提高了广大干部职工的安全意识。

五、存在问题

经营情况的讨论与分析报告篇三

一年来，酒店的服务工作在保持发扬我店好的做法的基础上，还在以下两个方面做出不少努力。一是进一步完善了培训方式。采取集中培训和灵活培训相结合的模式，结合服务人员的知识结构，找准部门特点与弱点，将重点放在店纪店规、礼节礼貌等服务技能操作规范化的培训，促进酒店管理水平和 Service 质量的提高。同时，建立健全班前例会制度，以便及时总结前天的工作，并安排当天的工作。二是注重教育、引导广大服务人员树立“宾客至上”的思想，以客人的需求为主线对客服务。要求在对客服务中仔细揣摩顾客的消费心理，尽量满足客人合理的要求；转变“怕麻烦、怕费时费力”的思想。力求服务上有所突破，用客人的口碑，扩大宣传面，以扩大酒店形象和影 响面，整体服务质量有较大提高。

(三) 经营工作目标

经营情况的讨论与分析报告篇四

于此同时，由于国家宏观调控、央行财政政策、货币政策的

调整，以及镇江地区银行在钢贸行业信贷风险的过度集中，鉴于控制风险、分散风险的考虑，各大银行纷纷暂停对钢贸行业的授信、放贷，甚至停止了与钢贸企业有关联担保公司的合作。针对宏观调控政策下钢贸行业的严峻形势，公司积极果断调整应对措施，全力保持公司业务平稳发展，开辟了区别于传统业务范畴的新业务，这里包括业务品种创新、产品结构创新，加大关注商业担保、制造业担保、特别是对非钢贸企业的担保业务，通过各大资源平台培养并形成自己的优质客户群，现有的资源平台包括江苏依林木业工业园区、镇江铭基商贸城、镇江惠龙港物流园等。

二、经营与管理情况

经营情况的讨论与分析报告篇五

截止到2011年11月30日，公司实现担保费收入万元，担保赔偿准备金548万元，短期责任准备万元，实现未分配利润318万元。

根据预测2012年授信额度，累计担保余额，估计2012年业务量、业务收入、利润都将翻一番。

尊敬的董事长、监事长，各位董事、监事，各位股东：

2011年，我们在组织建设、制度建设、业务发展、产品创新、团队建设、企业文化等方面取得了较为丰硕的成果。

崭新的2012年即将到来，让我们继续团结在以杨自川同志为核心的董事会的坚强领导下，坚定必胜信心，勇敢面对挑战，扎实工作，锐意进取，一如既往的坚持“互利共赢，服务中小企业”的宗旨，秉承“严谨、诚信、务实、共赢”的工作理念，我们坚信通过全体公司员工的共同努力，我们定能书

写松银历史的新篇章！

谢谢！

江苏松银投资担保有限公司

二〇一一年十二月二十二日

2016年酒店经营情况工作总结

一、政治学习方面