

2023年社区年度工作总结文库(模板6篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

社区年度工作总结文库篇一

20_年，在街道党工委和办事处的正确领导下，十字街社区认真履行各项职责，求真务实，克服困难，团结拼搏，以基层党建为龙头，以社区建设和管理为重点，以服务辖区居民为己任，突出抓好党建、安全生产、民政、退役军人、等各项工作，较好地完成了各项工作任务。现在将有关情况汇报如下。

一、夯基础、强作风、党的建设纵深推进

探索和建立十字街社区“1234”党建工作法。即一个注重：制度规范；两个融合：党员群众、社区党委辖区单位；三个必访：特殊家庭、辖区企业、下设支部；四个提升：群众满意度、党员归属感、组织战斗力、辖区联动力。

一是严格党的组织生活制度，认真落实“三会一课”、民主评议党员等制度，定期组织党员参加学习，开展集体活动，坚持每年对党员进行一次民主评议，组织党员积极开展批评与自我批评。二是严格履行收缴党费手续，做到党员交纳党费有登记、党费账簿规范合理，执行严格的交费登记程序。三是实行党员承诺践诺，制定了党员承诺书，转入党员签字承诺。四是成立德隆家园小区党支部，延伸党组织触角，发挥党组织作用。

二、抓主责、强监管，社会大局和谐稳定

(一) 安全生产工作常抓不懈

社区秉着安全第一、预防为主、综合治理的理念开展安全生产工作，年初与辖区企业和商户签订430份安全生产责任书，落实企业和商户的安全生产责任，增强辖区企业和商户的安全意识。一年以来，社区接收安全生产文件100余份，开展安全生产安全月、安全生产三年活动、安全生产食品安全月，安全生产秋冬会战等多项活动。一是加强监管，联合消防部门每月进行检查，做到检查专业化、制度化，经常化。对于存在安全隐患问题的企业和商户，下达整改通知书，并在限定日期内监督其整改情况，做到事后有监督。二是加强宣传，通过发宣传单、挂条幅、利用微信群、电子显示屏等方式，传达安全生产的重要性，提高居民安全意识和自救互救能力。目前我社区未发生一起安全事故。

(二) 扎实做好信访工作

认真落实维护稳定领导责任制，对辖区重点信访、重点人员，严加关注，经常摸排，准确掌握情况，对重点对象实行有效措施，确保了在重大活动期间辖区没有发生重大上访事件。

三、补短板、强弱项，民生福祉持续增强

(一) 加强诉求排查，办好实事惠民

9月份低保户贾维栓的姐姐贾维艳因病去世，导致他的精神状态一直不好，社区了解后，为他送去枕头、棉被等生活用品，把党的关怀落到实处。

10月份社区应妇幼保健院邀请，组织两癌(乳腺癌和宫颈癌)筛查，共参加人数5人。

11月份向辖区低保户和困难人员发放大衣、棉被、褥子等共137件冬春生活救灾物资。

12月份，一场大雪过后，绅士三期7栋居民反应楼宇门外台阶太高，雪后异常的滑，社区协调物业楼宇门处加装台阶把手；还帮助隆达二期居民协调安装天然气事宜。

(二)加强环境治理，科普健康知识

社区工作人员对辖区道路、老旧小区的小广告和卫生死角集中进行地毯式清理整治；发放灭鼠药，协同小区物业人员共同开展灭鼠行动；利用微信群、条幅等方式广泛向辖区居民普及健康知识，科普秋冬季防病，增强疾病防范意识，养成良好习惯。

(三)加强思想教育，提升军人荣誉感

为全面提升军人的归属感和荣誉感，提高服务精细化水平，更好地服务保障退役军人，我社区一是为辖区内的退役军人发放并悬挂光荣牌52个；二是为辖区436名退役军人进行了建档立卡；三是发放了包含站长姓名和联系方式的退役军人服务卡，发放到每位退役军人手中。

四、强领导、聚合力，疫情防控形势稳定

社区是疫情联防联控的第一线，也是外防输入、内防扩散最有效的防线。把社区这道防线守住，就能有效切断疫情扩散蔓延的渠道。社区自接到上级防控疫情的命令以来，全体工作人员迅速全力投入疫情防控阻击战。

1、在公开宣传栏、小区楼道门张贴通告、预防新型冠状病毒感染宣传单共4000张，并利用微信群、沿街电子显示屏和移动小喇叭宣传疫情防控相关内容。

2、开展地毯式排查，以网格为单位，首先由社区网格员在各自网格内开展入户排查，对于无法联系上的人员，由网格员入户进行电话联系，对于仍然无法联系上的人员，在其家门口张贴温馨提示，以便第一时间和社区取得联系。争分夺秒，在大家的共同努力下顺利排查完辖区居民27371人。

3、建立日报送制度，与街道防疫科室、卫生服务中心等单位时时对接，做到不落一人、精准管控。十字街社区辖区内境外和外省返农的隔离人员479人全部清零。

随着疫情来袭，企业不能复工，学校不能开学，店铺不能开门，不仅居民们的生活受到影响，辖区内的企业和商铺也运营困难。因此在疫情逐渐好转之际，十字街社区为“保企业”献策出力，建立四个“保企工作队，开展“拉网式”排查，累计收集企业问题和发展需求共175条、发放消费倡议书394本。并在做好疫情防控工作的前提下鼓励和助力辖区内的地摊经济。

五、克难点，勇担当，奋力完成人口普查

针对社区管辖范围广、管理人口多的问题，前期准备工作，十字街社区工作人员通过每个小区悬挂人口普查条幅、张贴人口普查宣传海报和《20_年第七次人口普查通知》，每个小区微信群发布人口普查宣传视频等方式，广泛深入地宣传人口普查的重要性和要求，积极引导广大居民群众依法配合普查，如实申报普查项目，招募了志愿者13人，为人口普查后续的开展奠定了良好的基础。普查进行过程中，为了确保“不漏一人，不掉一户”，进行入户排查的同时，针对无人户，通过物业、派出所等渠道，获得居民联系方式，逐户核实、逐人核实。无人居住、无联系方式的情况，也不轻易断定为空户，通过咨询邻里和在门上粘贴普查通知等方式，加大普查力度。在规定的时间内顺利完成了各项普查和复查等工作任务，保质保量完成了第七次全国人口普查工作。通过此次普查，建立健全了辖区人口信息系统，为社区日后开

展工作提供坚实保障。

六、不足之处

十字街社区在取得成绩的同时，在工作上也存在问题和不足。

1、党的建设、干部队伍建设还需要进一步加强。

2、创新意识不够。工作上容易满足于现状，习惯于用旧方法解决新问题，缺少敢拼敢干的朝气，视野不广，创新意识不强，不能创造性完成各项工作。

七、下一步工作安排

(一)加强社区党组织建设、打造党建新模式

20_年，十字街社区将继续在党员管理服务上下功夫，进一步深化在职党员进社区活动，努力打造特色社区。

积极探索社区党员的服务管理。强化为社区党员、居民服务的力度，形成党委-支部-党员-群众这至上而下、上下贯通的党建工作新链条。

(二)加强社区队伍建设，提升为民服务水平

按照整合资源、一岗多责、效能优先的原则，对社区各类工作人员进行整合。加强社区工作者的培训教育和管理，定期学习党和国家的方针政策，学习先进社区的优秀工作方法，鼓励社区工作者立足岗位，自学成才，不断提升社区工作人员的素质和能力。不断提高社区工作者的积极性和主动性，把社区各项工作做到细处、落到实处，推动社区工作再上新台阶。始终实实在在想居民所想、急居民所急，坚持以人民为中心的思想，努力提升社区居民群众的安全感、幸福感和获得感。

(三)加强社区建设

加强弃管小区管理，认真排查，做好群众工作，组织成立业主委员会，加强群众自治，减少弃管小区存量。

一年来，十字街社区严格按照各项制度开展工作，大力提供社区服务，不断提升社区工作水平，始终坚持把群众利益放在首位，扎实为居民生产生活提供便利，得到了群众的认可。展望20_年的工作，十字街社区将继续高度重视各项工作，求真务实，开拓创新，为建设成为管理有序，服务完善，文明祥和的社区而不懈努力。

社区年度工作总结文库篇二

我镇地处中江县以北6公里，紧邻东北镇，北接永太镇、南靠南华镇，社区工作者年终总结。全镇10个村110个社、一个居委会，总人口20025人。罗桂公路穿境而过。我镇的防邪工作坚持贯彻中、盛市、县防邪工作指示精神，在县委、县府的正确领导下，统一思想、完善制度、强化监管、落实责任、注重宣传□20xx年防邪工作取得了明显的成绩。

我镇成立了xx镇防邪工作领导小组，组长由镇党委书记隆虎担任，副组长由党委副书记陈维苇担任，下设办公室于综治办。全年召开了专题研究防邪工作会议4次，研究制定了20xx年xx镇防邪工作实施意见，研究我镇防邪工作的具体情况，并制定各项措施，由综治办负责具体落实实施。并就反邪教工作情况进行分析研究，密切注意掌握邪教方向。对于各种信息及时的采集并准确的上报政法委。制定了并与各村签订了20xx年度xx镇防邪工作目标责任书，并落实“一票否决”制，工作总结《社区工作者年终总结》。对于出现问题的村取消年终评优资格。

加强对重点人员的监管，严格落实防邪工作目标责任。对全

镇邪教人员落实包保责任人，由各村村干部和驻村干部负责包保，对于包保对象出现问题的人员将追究其责任。全年防邪工作实现了“三无”和“三无”目标。

通过各种方式开展防邪宣传，通过广播站、标语、横幅、黑板报等形式开展宣传。反邪警示教育进机关、企业、街道、学校、农村。通过镇村干部工作会议对全镇镇村干部进行反邪教培训。培训内容有《会骗局知识问答》、《关于防范邪教组织利用人民币进行反动宣传的警示教育宣讲提纲》等内容。通过培训让镇村干部了解到新形势下的反邪教工作，并要求各村进行反邪教宣传。利用赶集的日子，开展集中宣传2次，现场接受群众咨询200余人次，发放传单20xx余份。

定期对邪教重点人员组织进行回访，了解存在的问题和思想动态，并落实帮教措施。对我镇重点人员落实帮扶。通过帮教活动的开展，让邪教人员认识到邪教的本质。通过回放帮教工作的开展，全镇做到无邪教人员上访。并发动了党员干部、群众做好巩固提高工作。对于已转化人员定期走访，跟踪考察，防止出现反复。

对全镇的邪教重点人员，建立了领导包保，及时掌握其思想状况，并做好思想工作，使其远离邪教和活动的场所加强治安巡逻，严防邪教反动宣传、滋事，搞好反邪教宣传。建立邪教人员台帐，做到资料齐全，有据可查的长效工作机制。

社区年度工作总结文库篇三

城市创卫是一项系统工程,所涉及内容涵盖健康教育、市容环境卫生、环境保护、公共场所及生活饮用水卫生、食品卫生、传染病防治、病媒生物防治、社区和单位卫生等。今天本站小编给大家整理了社区创卫年度工作总结，希望对大家有所帮助。

今年以来，在建设局党委的正确领导下，在县创卫办公室的积极指导下，我们办公室全体人员以党的十x届x中，x中全会和十x大精神为指针，认真学习科学发展观，以创建国家卫生县城为目标，团结一致，开拓创新，扎实工作，使我局的城市管理，卫生县城创建，城市防汛等工作取得了新的发展和突破，为我局的全面工作胜利完成起到了重要作用。回顾一年来的工作，我们的具体做法是：

一. 加强学习不放松，全力提高办公室人员的政治和业务素质。

我们办公室共有六名人员，有四名同志都是年初才从局系统借调到局机关的新同志。虽然大家在原单位都从事过多年的城市管理工作，但同机关的工作相比，在认识上，观念上都存在着肤浅，狭隘的成分。为了能尽快适应机关工作，我们及时组织全体人员，认真学习党的方针政策，学习城市管理有关法律法规，学习局机关各项规章制度，学习卫生县城创建工作的基本知识和要求。结合当前创建工作需要，把学习任务融入具体工作中去，努力使大家迎头赶上机关综合管理工作对个人能力和理论水平的需要。同时加强对党风廉政建设工作的学习，清正廉洁，不谋私利，积极响应局党委的号召，争做一个务实高效的机关工作人员，形成一个团结奋进的工作集体。

二. 围绕工作不放松，努力完成年度创卫目标任务。

县创卫办公室20xx年目标任务下达后，我们紧紧围绕下达的12个大项任务，积极进行分解落实。局党委及时召开了全年创卫工作动员大会，对系统工作进行了安排，动员和部署。办公室针对系统各单位不同的创卫任务情况，进行认真分析，确定专人负责督办，指导。在工作中共同出主意，想措施，共同上门做工作。保证了创卫工作事事有人管，件件有落实。在大家的共同努力下，今年的城市管理工作，创卫工作，城市防汛工作都有了新的突破。

1. 市容环境卫生管理方面，维修原有公厕三座，新建成公厕两座，在建公厕一座。建设公厕的新思路已经形成。坚持对城区14条42万平方米道路实行“两扫全保洁，一日两洒水”工作制度，加强对城区130个单位，150栋家属楼，沿街1400多个门店垃圾统管工作，全年清运垃圾2.6万吨。新购垃圾收集车一台，垃圾桶30个，定时定点收集垃圾，极大的改善了城市环境。

2. 市容综合执法管理方面，对原来城区设置6处临时马路市场进行了清理，先后纠正违章占道，出店营业，违章拉运等不规范行为8600多起，取缔流动摊点830个，扣押物品3500点，实现罚没收入5.6万元，同时开展了多次以整治城市“五乱”为重点的市容整治活动，受到了良好效果。对城区门店招牌进行了规范管理。共规范店牌1560块，拆除不符合要求的店牌840块。坚持对城区野广告的清理工作不放松，为市民创造一个和谐舒适的生活环境。

3. 市政基础设施维护方面，分别投资3.5万，4.7万，1.2万，6.1万，0.6万元，对城区道路，绿化，排水，道路照明，防汛设施进行了有效维护，保证设施正常运行。特别是朝阳路泻洪渠的建成，从根本上解决了三民路，天柱路等处排洪问题，广大市民拍手称快，反响强烈。

4. 及时督促管理北环路绿化工作，对该路段的绿化管理进行了有效分解，责任单位都落实了管理制度，管理人员，管理措施，并能做到及时管理，收到了良好效果。

5. 加强城市防汛管理工作，对四镇尤其是城区的防汛工作作到早安排，早检查。

在今年8.8特大暴雨发生时，协助局领导果断处置，办公室人员同系统防洪抢险分队同志一道，为了广大人民群众的生命财产不受损失，置个人危险于不顾，奋勇抢险，为局系统赢得了荣誉。受到了市民群众的赞誉。

6. 坚持密切联系基层工作，做到经常深入工作，不盲目指导工作. 办公室全体同志能够坚持天天上街，例行检查. 特别是在市容管理工作中，几乎每天跟基层同志共同出勤，发现问题，及时解决.

三. 认真研究创卫工作中的新问题，难点问题，围绕突破做文章.

从全年的工作来看，可以用一句话来概括，那就是“纵向比较有成绩，横向比较有差距”. 今年在局领导的带领下，我们对周遍县的创卫及城市管理工作也进行了学习，从中看到了我们工作中的许多不足之处. 通过比较，进一步提高了认识，明确了工作的方向和明白. 在新的一年里，我们应当从以下几个方面抓起：

1. 明确职责，划清责任，落实到位.

我们涉城管理有多个单位，大的职责是清楚的，但个别小的方面存在着交叉管理，职能不清的矛盾. 有个别单位，仅仅讲求收费等经济工作，遇到工作推委扯皮的事情时有发生. 另外就是管理层次多，管理效益低，运转不正常. 比如道路上砖头，瓦块等障碍物的清理，各单位似乎都有清理责任，但似乎都关系不大，没有人愿意干. 但说到年底街道收费问题，有人人热心，个个愿意上手. 此类问题相当多.

2. 精细化管理的落实问题.

局领导针对市容，市政管理粗放问题，在学习外县先进经验基础上，提出了我们城市管理精细化问题. 各单位都上报了落实方案，但实际落实效果比较差. 就户外广告管理来说，一没有设置规划，二没有管理办法. 管到什么程度为好，心里没有底子. 唯有一个收费的热情. 再拿清淤来说，什么时间清，清什么地方，清到什么程度，清的时候应该注意什么?没有人注意，只有一个概念.

3. 局及联系办公室对联系单位的督促检查问题. 有些工作, 按职责办公室不能做, 也做不了. 安排下去, 就泥牛入海, 没有踪影. 还不能多问, 问多了人不爱. 认为指手画脚. 管理体制上的问题直接阻碍了工作效率的提升.

针对以上问题, 办公室准备那出一个理顺管理职责, 落实责任, 加强监督检查的意见, 期望在今年的工作中有大的改观, 为xx年各项目标任务的完成大好基础.

一、着力推进环境卫生综合整治, 有效减少四害孳生地

环境卫生综合整治是病媒生物防制工作的治本措施。今年以来, 办事处十分重视环境卫生综合整治工作, 以背街小巷、无人管理小区为重点, 广泛开展辖区内大环境卫生整治活动, 彻底清理室内、外环境卫生, 清除暴露垃圾台, 清除各类积水, 填平洼地, 疏通下水道, 有效控制和减少了四害孳生栖息场所。

二、开展春季集中消杀活动, 有效降低四害密度

今年以来, 根据四害季节孳生规律和生态习性, 有组织、有针对性地开展全办春季集中消杀活动。在4月集中开展全办灭鼠活动, 对重点单位的重点部位如门窗、储藏室、下水道、空调过墙孔、排风口及粮食堆放处等, 按照统一的要求建立了防鼠设施, 设置了灭鼠毒饵盒。全市统一行动, 全面投放慢性抗凝血药物——溴敌隆和灭鼠器械。据统计辖区各单位共计投放鼠药90公斤, 各重点单位投放鼠夹200余个, 投入灭鼠经费20xx余元, 有效降低了鼠密度。夏季以开展控制孳生地为重点的灭蚊蝇活动, 在突击除害活动期间未发生意外中毒事件, 有效控制四害密度和病媒生物传播疾病。

三、强化业务培训和宣传发动, 有效提高病媒生物防制骨干的业务水平和群众参与意识

1、为使病媒生物防制工作真正做到家喻户晓、人人参与，办事处充分利用不同形式开展突击除害活动宣传，共召开专题动员会议5次，发放宣传资料、设立病媒生物防制知识专栏，通过广泛宣传、发动，确保了病媒生物防制工作真正取得务实效果。

2、为进一步提高各社区、各单位病媒生物防制工作骨干的技术水平，4月份请区爱卫办主任及专业技术人员对我办各社区、各单位病媒生物防制工作负责人进行业务技术培训，共参加培训的人员达80余人，通过培训进一步提高了我办病媒生物防制工作的业务水平。

四、加大力度，长久不懈的抓好此项工作

在上半年，我办在病媒生物防制工作两次检查评比中，发现个别单位仍然不够重视，工作中存在拖拉现象，尤其是在资料完善上不够重视，在以后的工作中，我办在病媒生物防制工作中要把检查、指导、评比、通报经常化、规范化、细致化、科学化，长久不懈的抓好此项工作。

在市及街道创卫办的指导下，昌宁宫社区切实加强领导，明确责任，狠抓落实，强化督察，采取广泛发动、完善设施、建章立制、加强管理的创卫工作方法，使社区创卫工作顺利进展，并取得了一定的成效。现将工作总结如下：

一、所做的工作

(一)领导重视，组织机构逐步健全。

昌宁宫社区迅速行动，把创卫工作纳入重要议事日程，并成立了创卫领导小组。同时，对环境卫生集中整治工作高度重视。

(二)广泛宣传，营造创卫浓厚氛围。

创卫工作开展以来，昌宁宫社区全方位发动宣传，把宣传工作贯穿于创卫工作始终。一是社区领导多次召开创卫动员会和创卫促进会议，安排部署当前创卫工作。二是充分利用横幅、固定标语、宣传资料、制作创卫板报等形式，有针对性的对当前创卫知识，阶段工作安排进行大力宣传，努力构建“全民动手、人人参与、共建创卫”的良好格局。并制作宣传展板，发放健康教育知识宣传单等各类资料500余张。

三是积极开展健康教育宣传工作，努力提高广大群众健康意识。设立了健康教育宣传专栏，及时为群众提供健康教育服务。同时，小学开设了健康教育课。通过开展形式多样的宣传活动，使得创卫工作深入人心，家喻户晓。

(三)突出重点，整治效果比较明显。

一是垃圾清理较为彻底。通过反复督促检查，昌宁宫社区加大对重点区域的整治力度，对于人力无法清理的垃圾，均雇用垃圾清理车进行推平和填埋。对社区两侧的路沿草进行彻底清除，效果明显。二是社区环境卫生明显改善。加大对垃圾车辆、乱倒垃圾的户和门店进行整治。采取专项治理和落实“门前三包”责任制相结合的办法，并组织辖区内小学生，对主要街道环境卫生及死角垃圾进行了全面清理，增强了各行业的创卫意识。街区路面整洁，绿化、硬化、亮化效果明显。

(四)完善措施，建立健全长效机制。

自创卫工作开展以来，努力改变社区基础设施和环境卫生状况。一是全面落实“门前三包”责任制。昌宁宫社区普遍要求道路两侧所有责任单位，对责任区包绿化美化、包整洁卫生、包无乱停乱放、包无乱贴乱画、包无店外经营，做到了有责任，有监督，有标准，有奖惩。二是进一步健全完善了社区管理长效机制。普遍出台了各类管理制度，保证了各项制度的落实，促进了环境卫生管理的有序推进。

二、存在的问题

昌宁宫社区创卫工作虽取得了一定成效，但也存在一些问题，需要进一步加强整改。

(一)基础设施相对滞后且发展不平衡，必须加大投入。

(二)群众的广泛参与有待进一步加强。

(三)受农村生活习惯和生活条件的影响，居民的环境卫生意识欠缺。一方面，部分居民主动维护环境卫生的积极性不高，抱有“事不关己、高高挂起”的思想。另一方面，极少数居民乱扔、乱倒、乱堆垃圾和破坏公共环境卫生设施的行为时有发生。

(四)是乱涂乱画乱贴整治不彻底，电线杆、沿街墙面小广告、特别是办证广告依然可见。

三、今后工作思路

一要提高认识，强化措施。从讲政治的高度，进一步统一思想，深化认识，做到目标不变，措施不软，力度不减，劲头不松，坚定不移地推进创卫工作顺利进行。同时，要认真总结前一阶段工作，查找问题，寻找差距、强化措施，狠抓落实，把创卫工作不断推向深入，确保按期完成整治任务。

二要明确职责，合力推进。要积极履行职责，密切配合，相互协作，动员居民广泛参与，形成强大的工作合力。提升人民群众环境卫生意识，共同推进创卫工作深入开展。

三要抢抓机遇，健全机制。要从群众最关心的地方抓起，从最关键的地方突破，建立长效工作机制，推进创卫工作制度化、常态化，持续改善人居环境，不断提高人民群众的幸福指数。

创卫工作是一项造福于民的“民心工程”，也是一项任重道远的“艰巨工程”，我们将进一步巩固成果，攻坚克难，努力实现创卫工作规范、和谐，促进社区经济社会又好又快发展。

社区年度工作总结文库篇四

20xx年，社区工会在各级党组织的正确领导下，在师工会的大力指导下，深入学习实践科学发展观，认真学习贯彻党的十九大和农四师第xx次党代会会议精神，以开展“创先争优”暨“热爱伟大祖国，建设美好家园”主题实践活动为契机，按照“加大工会工作宣传，强化帮扶措施，抓好民主管理”的工作思路，围绕社区中心工作中扎实推进“和谐小康家庭”和“巾帼文明示范岗”创建活动。现就xx社区20xx年工会(妇联)工作情况汇报如下：

一、加强工会工作，注重工会的自身建设

xx社区党总支十分重视工会工作，把工会(妇联)工作纳入党建工作的职责范畴。在统筹加强党建工作的同时，始终将工会工作与妇联工作通盘考虑，尤其在提高工会参与社区民主管理方面以及关乎社区居民群众切身利益重大决策时，发挥了积极地作用，全力做到年初有计划、年中有活动、年末有总结。

社区自20xx年9月11日成立了社区工会委员会以来，始终注重加强社区工会(妇联)组织的自身建设，专门配备了工会工作人员，工会的各项工作得以正常开展。工会(妇联)活动经费给予充分地保障。

二、各部门相互协调、积极支持、密切配合

工会组织是国家政权的重要支柱，随着社会经济发展的不断深入，工会的工作显得更为重要。为了搞好工会工作，社区把工会工作纳入了重要议事日程，成立了工会工作领导班子，建立健全了各种规章制度，全年召开了多次专题会议，确保了工会工作经费，从人、财、物全方位给予大力支持。

社区党总支积极支持工会(妇联)工作，工会(妇联)组织开展的各类活动，社区主要领导都积极参与，各部门相互协调、积极支持、密切配合，圆满完成和发挥了工会(妇联)的各项任务和作用。

三、以送温暖为载体，关心困难弱势群体

送温暖活动是工会心系居民群众，帮助困难居民的有效途径，也是工会增强凝聚力的重要措施。

1、做好扶贫帮困工作。建立健全了扶贫帮困的长效机制，社区成立了困难居民帮扶站，制定了社区居家养老服务工作安排等制度，开展了进百家门、知百家情、管百家事、解百家难、暖百家心的“五百”活动。

社区工作人员通过走访、入户、了解、掌握每户居民的具体情况，做到申请、救助程序公开、公示。在去年为2名贫困家庭品学兼优的大学生申请10000元的西部助学工程资助金；今年又为1名贫困家庭品学兼优的大学生申请5000元的西部助学工程资助金；为有残障家庭申请资助2200元，社区低保对象4户，保障人口11人，累计发放保障金16500元；临时救济8户，发放救济金3100元；医疗救助2人11858元。同时积极落实特别救助等送温暖工作。依托师民政“爱心慈善超市”救助贫困居民。到目前为止，免费为师直6个单位233户贫困居民已发放衣被、生活日用品等捐赠物资121件(套)，大米2330公斤，面粉3250公斤，清油233桶，购买平价商品2361人次。

2、开展居家养老服务。把城镇60岁以上的贫困老人纳入城镇

低保;制作“爱心慈善联系卡”、“居家养老服务卡”，安排专人与他们结成联系帮扶对子，利用每天清扫单元卫生的机会，及时了解和掌握他们的各种困难和需求;积极开展各种老年文体活动，努力营造爱老敬老的良好氛围。社区成立了老年健身操队、“青松”民乐队、老年合唱队、老年门球队，并经常举办老年健康知识讲座;依托社区卫生服务站为身体有病的老年人送医送药，并开展为社区老人义诊的活动和“送温暖”慰问工作;为残疾人办理残疾证，积极为行动不便老人申请轮椅等，深受广大居民群众的热情称赞。

3、为居民提供及时便利的物业服务。为保证居民群众自来水正常、安全、合理使用，社区多方筹措资金，通过居民群众自出，社区补贴部分的办法，投入3万余元用于自来水管改造;积极为辖区居民群众提供生活便利服务，满足居民群众的生活需求，全年为居民提供维修、更换、安装各种水、暖、电设施、设备、线路153次，及时解决了居民生活中的困难，把居民群众生活中的“小事”当作社区工作“大事”来认真做实做好。

4、做好下岗失业人员再就业服务工作。建立健全了社区劳动保障工作九个台帐。发布就业信息100余条，发放就业再就业宣传资料1000余份，组织下岗失业人员参加师工会、师劳动就业中心的职业培训等30余人次，提供就业岗位21人，推荐就业59人次，成功实现再就业13人。

四、围绕社区中心工作，抓好创先争优活动

在居民中开展争创“和谐小康家庭”活动和在窗口服务岗位争创“巾帼文明示范岗”活动，仍然是今年xx社区工会的重点工作。社区工会在年初对争创“和谐小康家庭”进行了安排部署，制定了争创活动的实施方案，在社区居民区进行了张贴，经各居委会推荐、社区创建活动领导小组和社区工会审核，报社区党总支评定，在去年9户居民被评为社区“和谐小康家庭”的基础上今年又有20户居民被评为社区“和谐小

康家庭”，并将在年底表彰大会上进行表彰。确定社区社政部为创建“巾帼文明岗”岗位，目前创建社区“巾帼文明岗”工作正在正常、有序、顺利进行之中。

维权工作是工会工作中重中之重。社区以宣传、教育、学习，以保证职工的合法权益为基础，建立维权长效宣传机制。社区在居民区制作了宣传专栏、宣传橱窗、文化长廊、墙报、简报，定期更换宣传、学习内容，如《劳动合同法》、《工会法》《刑法》、《社会保险法》等知识的宣传，引导好社区居民知法、懂法、用法，把居民的积极性、参与性引导好、保护好、发挥好，把这种思想理念贯穿到工会日常工作中去。针对维权工作中的突出问题，我们通过推行劳动合同的签订、工会会员及居民代表广泛参与的社区工作会议，维护下岗失业人员和再就业人员的合法权益，充分调动社区工作人员的工作积极性。

1、推行劳动合同的签订制度，维护下岗失业人员的合法权益。推行劳动合同的签订是当前工会工作的“重头戏”。针对此项工作，我们主要从制订《农四师xx社区女职工权益保护专项集体合同》入手，对社区公益性岗位的女职工进行《劳动法》及集体合同等方面知识的培训，社区同15名女职工续签了《劳动合同书》，使公益性岗位的工作人员在劳动报酬、工作时间、安全卫生都得到较好的保障，劳动关系较为稳定，利益实现了双赢。

2、积极探索社区民主管理新路子，依法维护居民享有的民主权利。社区重大事项必须通过居民代表委员会和工会会议参与通过，并进行公示，通过积极培养居民的广泛参与，社区民主建设意识和民主管理意识明显提高，“社区连着你我他，平安建设靠大家”的和谐氛围得到了显著的增强。

五、组织开展文娱活动，丰富居民文化生活

一年来，由社区工会(妇联)牵头，工会会员和社区居民积极

参与，举办一系列文体活动，发挥工会(妇联)的组织作用。如“三八”妇女健康知识专题讲座、“五一”居民趣味文体活动、开展“低碳家庭·时尚生活”主题活动、积极配合、响应师妇联巾帼志愿者行动计划、师妇联组织的“恒爱行动”“七一”组织离退休老党员赴72团“红军团”展览馆参观、积极参加“红歌大家唱”、“社区大舞台”歌咏活动、通过宣传、咨询活动的开展、积极宣传党的方针政策、公民道德、法律法规、健康生活等不同内容的教育，提高了居民的文明素质和倡导健康的生活方式、开展了以“消防知识”、“防灾减灾知识”等内容的宣传活动，在活动中普及了科学知识，也提高了居民的自我保护意识。

六、存在的问题和今后的工作打算

1、管理居民点多线长面广。辖区总户数637户、1567人，其中工会会员51人，离退休人员189人，下岗失业人员362人，少数民族48人。社区在编人员3人，聘用人员3人，特岗大学生2人。工会开展工作难度大。

2、社区经费较为紧张，工会工作开展形式较为单一，距广大社区居民群众的要求还有一定距离。

3、社区活动场所小，缺乏必要的办公、活动场所，不能开展大型活动。

今后的工作打算：

积极参加组织开展的各类培训活动，提高工会会员和居民的自身素质，为社区开展各类活动打下良好的基础。

继续做好扶贫帮困工作，使这项民心工作在公开、公平、公正、透明的环境中做实做好，让上级组织满意，让老百姓满意。

继续广泛开展丰富多彩的文体活动，增强工会组织的凝聚力。激发社区居民群众的生活激情和关心社区建设的热情，为全面推进花城社区的平安、和谐、文明建设多做贡献，为我师的跨越式发展和长治久安做出我们的积极努力。

xx社区工会在街道工会的正确领导下，高举邓小平理论伟大旗帜，以“三个代表”重要思想和党的十九大精神为指导，以新区建设和迎“十运”为中心，着力加强基层工会组织建设，以职工维权为重点，以“示范社区工会”建立为载体，坚持规范化、属地化管理，紧紧围绕村支部中心工作开展工会工作，为社区“三个礼貌”协调发展，再立新功，再创辉煌。具体总结如下：

一、建立健全组织网络，做到管理规范

村支部高度重视工会工作，由专职副书记分管该项工作，加强工会的领导。一是按街道工会的要求，年初，制定了工会工作计划，组织网络，工会工作制度上墙；二是把工会工作列入支部工作计划，每个月召开一次工会领导小组及网络人员会议，讨论研究工会工作；三是进一步明确工会领导小组人员的职责，各尽其责，发挥工会的职能作用；四是加强流动人口的管理，用心做好流动人口在非公企业工作的入会工作，健全管理台帐；五是发挥辖区村民组长的作用，为非公企业工会小组做好服务和协调，及时向社区工会反馈信息。

二、坚持不懈抓好平等协商，签订群众合同

为维护非公企业工会小组合法权益，社区工会召开了职工大会与五家非公企业工会小组签订了平等协商，群众合同，进一步规范管理，建立工会小组的会员档案及相关台帐。组织职工代表参加了街道工会首届区域性职工代表大会，审议透过工会有关章程。在泽丰办公用品公司推行非公企业职代会，强化民主管理。村工会工作人员经常到非公企业指导工作，了解企业生产、经营状况，存在的困难和问题，为他们做好

服务，排忧解难。

三、突出维权，发挥工会作用

工会的主要职能就是维护广大职工的合法权益，社区工会建立健全劳动关系三方协调机制，预警机制、劳动争议调解机制和劳动安全监督机制，对非公企业加强组织领导和业务指导。工会还利用流动人口管理站，加强对外来务工人员的管理和维权。六月份在维权站召开外来务工人员座谈会，发放致外来务工人员的一封信，调查问卷，并了解他们生活工作状况，存在什么困难等，增强他们自我保护维权的意识，工会力求把各项工作做实，做到位。

深入贯彻《安全生产法》，切实做好安全生产劳动保护工作和街道“建立最安全街道”工作结合起来，开展零点目标竞赛活动，促进非公企业保护工作法制化和规范化。组织工会网络人员学习《安全生产法》，每季度开展一次安全生产大检查，努力营造“关注安全，关爱生命”的良好氛围。

四、建立特困职工档案，慰问关心困难职工

为了确实关心特困职工的温暖，村工会对社区工会小组的职工进行全面调查摸底，掌握困难职工的状况，为他们排忧解难，今年春节前夕，村工会召开非公企业私营主联谊座谈会，让企业主献一份爱心，共捐款24300元，走访56名特困职工，送去组织的关怀和温暖，此外，还为一户特困职工维修了险房。

一年来，虽然做了一些工作，取得了必须成绩，但离街道工会的要求还有差距，主要是非公企业工会小组职代会还没有全部健全□xx年将进一步加强工会自身组织建设，守住“示范村工会”荣誉，在每个工会小组建立职代会，充分发挥工会桥梁纽带作用，体现维权，为实现富民强村，两个率先再做新贡献，再创新业绩！

社区年度工作总结文库篇五

一、抓班子建设，强化班子的服务能力。

1、加强理论和业务学习。

坚持中心组理论学习，重点_办事流程；积极开展比学赶帮超活动，组织工作人员集中参加街道各科室组织的业务培训，通过不断地学习和培训，提高班子成员的服务理念和办事能力。

2、坚持实行民主集中。

每周一次例会制度，重大事宜集体讨论，日常工作明确分工，重点工作、重大活动集体完成，做到社区工作分工不分家，使社区班子凝聚力、战斗力进一步增强，团结合作精神进一步提高。

二、抓队伍建设，夯实社区工作基础。

1、建立志愿者管理机制，对志愿者进行细化分类管理。

社区以六大委员会为首分别发展志愿者队伍，制定服务计划和管理机制。目前社区共有志愿服务队伍3只，共有志愿者200余人，其中70岁以下网上注册的150人，这些队伍在各委员会的带领下，积极参加各类志愿服务活动，为社区各项工作的顺利完成，起着重要的作用。

2、不断协调社会力量，使社区资源共享。

社区党委深入了解社区非公企业情况，及时更新非公台账，4月走访了5家非公企业。

三、完成街道工委、办事处安排的各项工作

(一)在司法工作中，上半年我社区共举办各种法律宣传10余次，为居民提供法律咨询服务50余次，共为居民调解各种矛盾纠纷，调解成功率达到了95%以上。

(二)在综合治理工作中，安排元旦、春节、一带一路高峰论坛期间志愿者值守及工时记录；配合派出所在东庄地区清理非正常访人员，对社区内的群租房进行摸排、治理，对二巷及五号楼进行多次清理，每月对辖区内民警进行评测工作。

(二)在安全生产工作中，落实责任，与社区各门店签定安全责任书达到100%；利用社区黑板报、宣传栏，大力开展安全知识宣传，每月都有新的宣传主题，同时帮助居民提升食品安全意识，保障自己和家人的健康；积极开展各项安全工作的检查，在辖区内开展了打击非法违法生产经营建设行为专项行动等检查，全面排查食品安全隐患、消防安全隐患与安全生产隐患，营造良好的安全生产环境。

四、主动作为、解决居民疑难问题。

(一、)做好辖区内弱势群体的帮扶及慰问。

在保障性住房工作中，上半年社区居民登记公租房申请19户。申请廉租房补贴3户。

社区办理60岁老年证7张，发放65岁老年优待卡共计140张，为15人办理80岁居家养老补贴，新申请90岁老年津贴共计10人。做好低保及低收入家庭的管理。我社区现有低保家庭40户计80人，低收入家庭3户计6人半年我们对27户低保家庭进行供暖费补贴工作。为40户低保人员办理“一卡通”信息采集补充工作。对困难群体实施医疗救助4人次。

四月的“春风送暖”为主题的捐赠活动中，我社区收到捐款1300元，接收捐赠衣物39件。

(二)做好计划生育统计工作，对迁入迁出的户籍人口、流动人口及时变更。进行20_年度的特扶家庭年审评议工作。原有7户符合条件继续享受，新增入特别扶助家庭4户，减少1户。春节期间，对5户特扶家庭进行慰问。加大流动人口的管理，发放流动人口服务卡20余份。避孕药具管理规范，做好育龄妇女避孕节育工作，对新婚、孕产期、哺乳期的及重点管理对象妇女做到及时随访。

(三)积极组织居民参加各类群众文化活动，共组织新春联欢会、读书节等活动9次。

(四)制定了环境卫生工作实施方案与活动计划。召开了社区单位、工作站点、物业、产权单位参加的工作会议，号召广大居民、社区党员、志愿者对楼门院进行维护，随时清理堆物、堆料、清除小广告和卫生死角。加大宣传力度，利用板报向居民进行宣传，做到家喻户晓，形成人人关爱公共环境的良好氛围。上半年共出板报20余块、宣传品500余张。清除社区的卫生死角60余处、清理小广告500余张、垃圾20车。

动员社区单位、沿街商户、外地来京人员清理和维护门前及周边环境卫生。做好辖区门店门前三包工作，并新增签订了责任书5份。

举办有关环境保护的宣传工作，并制定东庄社区环境卫生标准，在社区内的各个宣传栏进行张贴。

开展“春季灭鼠、灭蟑”、“统一消杀越冬蚊蝇”的工作，对餐饮店逐一登记并进行统一消杀灭鼠工作，组织低保人员对社区的污水井、雨篦子垃圾桶周围喷洒了药物，消灭了蚊蝇滋生地。

社区年度工作总结文库篇六

今年以来，针对人口计生工作的形势，我社区推行“网格化”管理，狠抓社会抚养费征收和创新优质服务等工作，创新计生工作的考核办法、工作方式和激励机制，瞄准计生工作薄弱环节，计生工作取得了一定的成绩。现将今年工作情况总结如下：

根据1—12月报表统计，我社区上报出生227人（包括往年补报7人），计划生育率为90.75%；性别比为84.55；落实四项手术217例，结扎59例，其中女儿户结扎率为75.56%，二孩及以上违法生育对象落实结扎率达率为93.02%；长效节育率为66.67%；当年社会抚养费共征收1323868元，例数兑现率为57.14%，金额兑现率80.32%；往年社会抚养费共征收625490元，例数兑现率为45.31%，金额兑现率为67.27%。婚前医学检查率80%，孕前优生检测率90%，除了当年例数兑现率，其它各项指标均达到责任书指标要求；流入已婚育龄妇女登记管理率和流出育龄妇女信息掌握率均达到90%以上，并及时完成流动人口每月信息交换目标数。

全面树立大人口、大协调、大统筹的人口计生工作理念，坚持党政一把手亲自抓、负总责不动摇。坚持把人口计生工作纳入年度考绩的重要内容，加强对基层基础建设、出生人口性别比整治、流动人口计生工作等重点领域的统筹协调和督促检查，推进任务层层落实，成效层层体现。坚持实行人口计生重点指标动态排名制度，形成创先争优、推动工作的有利氛围，不断完善考核机制。严格实施各级干部人口计生工作责任督查和追究制度，全面落实人口计生问责办法，切实把人口计生工作成效与其责任人政治、经济、责任真正相挂钩，把抓计划生育工作实绩作为干部选拔任用的重要依据之一，严格实行责任追究，督促干部把心思用在工作上。

始终坚持以人为本，加强计生服务体系建设。按照“强化服务理念、改善服务设施、优化服务环境、提高服务能力”的要求，不断加强计生技术服务机构标准化建设。今年8月份，我社区开展了计卫服务中心创建工作并率先通过了验收。进

一步拓展优质服务内容，提高计生服务窗口办事效率、办证服务、信息采集、药具发放、宣传教育等多种功能。强化流动人口均等化服务，加大统筹推进力度，将流动人口计生服务内容纳入社区公共管理服务中心工作职能中。

创新是做好新时期人口计生宣教工作的根本出路。我们以建设新型生育文化为导向，以促进科学、文明、进步的婚育观念为目的，大力宣传人口和计划生育方针政策及法律法规，广泛开展社会化宣传服务活动，积极倡导“计划生育、文明生育、优生优育”，建设和谐、幸福、美满家庭的理念。采取分类集中讲座和定期上门宣传服务相结合等形式，利用“5.29”等重大节日，开展有针对性的宣传教育活动，并以“生育关怀”、“关爱女孩”等为主题。今年1月份，我社区在各村举办了计划生育冬季服务月三下乡活动，将计生知识普及到了农村，并发放纪念品870余份。在“5.29中国计生协活动日”期间，我社区和鳌江镇可爱幼儿园联系举办了“关爱女孩、促进和谐”为主题的两女户和独女户的亲子绘画活动。今年7月份，我社区组织12个村共25位村计生服务员进行人口与计划生育业务知识培训，主要内容为计生政策法规、网格化管理、利益导向政策及避孕药具等相关计生业务知识。另外，我社区还通过周一夜学，社区集中学习，座谈讨论，强化人口计生干部职工依法行政的意识，牢固树立行政服务理念，强化人口计生干部职工的服务意识。

进一步建立健全计划生育利益导向机制，扩大社会影响，使计生家庭深刻感受到党和政府以及社会各界的关心关爱。坚持社会制约和利益导向相结合，认真兑现法律法规规定的奖励政策，深化落实对农村部分计划生育家庭的奖扶和特扶制度，不断提高利益导向机制的惠及面、及时性和吸引力。进一步落实农村独女家庭、二女家庭养老保险补助政策，形成关怀、关爱女孩的鲜明利益导向。到目前为止，我社区有105名对象享受双农养老保险补助（其中独女补助对象80名，二女补助对象25名），农村独女满14周岁100多名；有24名对象享受农村部分计划生育家庭养老保险扶助，参加独生子女安

康保险对象共有513人。计生家庭幸福生活促进行动，给予补助人；生育关怀，关爱女孩，爱心助学给予补助5人。深入开展生育关怀行动，全面实施“少生快富、健康促进、助学成长、关怀救助、关注留守儿童”五大行动。在农村“三分三改”中指导村级把独生子女“双份政策”和遏制多生多得的有关要求通过村规民约落实到位，确保独生子女合法权益得到落实和维护。

一是突出分类管理，注重督促检查。对全社区所有村分“示范、合格、整治”三类进行管理，每年年初确定分类管理村、责任人名单，并确定重点联系整治村。通过明察暗访等形式，及时发现问题，及时督促检查。二是重基础，抓网格。认真抓好网格划分和人员落实。全社区共划分网格77个，确定网格直接责任人77个，并实施“定格、定人、定责”的管理机制，全面建立“网格化管理、组团式服务”的责任体系。三是实行计生“政治、经济、责任三捆绑”制度。实行与计划生育工作绩效挂钩，对于计划生育工作被“一票否决”的村，当年被市、县列为计划生育整治村、第二年仍不能退出整治村名单的，不得安排新农村建设或其他项目资金补助，已安排立项的，暂停拨付补助资金。对于计生工作被评为县级以上各类先进（示范）村的，在安排新农村建设项目、资金补助等方面则予以政策倾斜并优先落实。

我社区始终把出生人口性别比综合治理工作列为当前重中之重任务。一是营造宣传氛围。以打击“两非”和“关爱女孩”为主题，引导全社会关心女孩，全面落实向女孩家庭倾斜的计生奖励优惠政策，形成关爱女孩的利益导向，转变群众的婚育观念。二是落实再生育对象的全过程管理。加强基础信息掌握，全面推行“村计生服务员+网格干部”的全员人口信息采集和基础管理模式，第一时间掌握每位育龄对象、重点人群、流动人口的动态信息，及时跟进后续服务。对于已怀孕妇女实行一个月随访一次，对于已婚未怀孕的妇女实行三个月随访一次，直至怀孕，列入每月随访一次。三是加强孕前管理，严格执行二孩生育孕前审批制度，对符合生育

二孩政策且本人有生育意愿的对象，要动员其于孕前进行审批并强化跟踪服务管理，及时把握胎儿去向，深入挖掘“两非”线索，对发现孕情突然消失的，要严格落实倒查制度，对选择性别人工终止妊娠的，坚决取消其二胎生育指标。

加强依法行政思想建设，牢固树立行政行为依法意识，使“依法行政、依法执法”成为工作习惯。加大学习落实力度，加大人口计生一法三规一条例和收养法、婚姻法等法律法规的学习和培训力度，坚决落实“三为主”、“七不准”、“四缓收”、“四不做”和“八项工作纪律”等工作方针和制度，杜绝和预防重大侵权案件的行为发生。进一步规范行政执法行为，修订和完善行政执法工作制度、流程，规范行政许可、行政处罚、行政确认、行政征收等具体行政行为。配齐配强执法人员，严格实行行政执法人员持证上岗，强化执法监督检查，认真落实人口计生群众工作纪律和行政执法“十禁止”的规定，不断提升计生干部的业务素质和执法水平。依法认真做好社会抚养费征收工作，以事实为依据，严格执行法律、法规和规章的规定，从立案到结案，各个征收环节都要做到公开、公平、公正，并接受群众监督。严格征收程序，把好取证关、审查关、告知关、时间关、结案归档关。严把征收标准。坚持应收尽收、足额征收，不得随意提高或降低征收标准。建立高效的行政服务体系，全面提升行政服务水平。我社区办事大厅已建立五项制度，实现“五个一”的建设要求，实行首接责任制，实行一次性告之制，实行限时办结制和实行职位代理制；有统一标识的办事服务窗口、一套详细的办事规范流程图和小册子、一套上墙的行政服务工作制度、一套清晰规范的办事示范文本、一套统一的信息服务网络。对于流动人口育龄夫妻因长期或多次、多地流动提供婚育情况证明有困难的，需要办理流动人口一孩生育服务登记的，办事人员与对方户籍地联系后由本人申明承诺给予办理，做到当场审核，一次告之，限时办结；实行公开向社会承诺制，公开行政行为让社会组织和群众充分享有知情权，接受社会监督，接受群督和新闻媒体的舆论监督。

（一）完善工作机制，促进常态化发展。以“坚持计划生育的基本国策，提高出生人口素质，逐步完善政策，促进人口长期均衡发展”为目标，建立完善以统筹解决人口问题为导向的人口计生目标管理责任制，确保各项工作指标的顺利完成。

（二）狠抓重点难点，有效控制违法生育。一要强化社会抚养费征收。利用各种法律强制措施，对一些违法生育典型案例依法进行重点查处，做到依法足额征收，形成对违法生育对象“违法必究”的震慑作用。二是强化出生人口性别比综合治理。进一步规范二胎生育全程跟踪服务管理，把符合条件已审批的对象逐个落实到网格责任人，堵塞选择性别生育的漏洞，发现“两非”行为的予以严厉打击。

（三）强化基层基础，更进一步深入推行网格化管理制度。全面落实计生网格化管理制度，明确具体责任人，真正把计生工作责任落实到格到人，严格落实村级人口计生工作“政治、经济、责任三捆绑”制度，实行奖优罚劣，倒查追究。对于网格责任人履行网格职责到位、各项计生工作达到考核要求的，对网格责任人每年分别给予工作补贴。

（四）强化流动人口计生均等化服务。全面推进流动人口计划生育基本公共服务均等化，深化“宣传教育、技术服务、药具供应、生育政策、生育关怀、优待维权”等优质服务内容的实施，促进流动人口在政治、经济、文化、生活以及社会保障等方面全方位融入，形成“一盘棋”服务管理格局，努力控制市内流动人口违法生育。

（五）全面推进人口计生依法行政规范化建设。加强依法行政思想建设，牢固树立行政行为依法意识，深入开展学习实践科学发展观、社会主义法治理念培训教育活动，通过集中学习与个人自学等，使“依法行政、依法执法”成为工作习惯。并进一步规范行政执法行为。建立高效的行政服务体系，全面提升行政服务水平，建立规范优化的行政服务统一流程，

建立规范一体化的行政服务和技术的统一服务体系，继续推进“阳光计生行动”。