

# 最新护理有效沟通技巧心得体会 参与护理培训班的心得体会(优质5篇)

心得体会对个人的成长和发展具有重要意义，可以帮助个人更好地理解 and 领悟所经历的事物，发现自身的不足和问题，提高实践能力和解决问题的能力，促进与他人的交流和分享。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，了解自己的优点和不足，从而不断提升自己。以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

## 护理有效沟通技巧心得体会篇一

在莱阳市中心医院神经外科实习的两个周的时间里，我感受颇深。它不仅让我在护理上有了理论与实践相结合的机会，也让我充分体会到一名护理人员所应具有的爱心和无私奉献的精神。

护理是一门高尚精细的职业，同时也充满了琐碎与复杂，它这一突出特点就要求我们不仅要有扎实的理论基础，还要有一般人所没有的奉献精神。我们的服务对象是人，这也就从一种高度上要求你必须认真善待它，不能有丝毫的马虎大意，南丁格尔曾经说过“护理是科学与艺术的结合”，这是对我们护理工作最好诠释，它不仅要求我们要有良好的专业素质与心理素质，还要求我们要有良好的身体素质，只有具备了这些素质，才能在琐碎的护理工作中游刃有余。

就其研究范围来说，神经外科主要研究对象是中枢神经系统，由于中枢神经系统的解剖复杂，加上人类大脑的机能的认识并不是十分清楚，而且病人的临床症状、体征千差万别，同种、同部位的疾病可有不同的临床表现，不同的临床表现也可能是同一种或同一部位的疾病，这给神经外科疾病、特别是颅内神经外科疾病的诊断带来了一定的困难，例如：对于昏迷的病人，可能是颅内疾病所致(如肿瘤、出血)，也可能

是颅外疾病所致(如水电解质紊乱、心血管疾病), 其研究范围可能属于外科范围, 也可能是属于内科疾病, 因此, 对于神经外科医生来说, 面对有神经系统症状的病人, 首要的问题是确定, 是否属于本学科的研究范围。然后才考虑治疗方案。

就其治疗方法上看, 神经外科的手术治疗涉及大脑及其病灶, 面对着人类目前还不十分清楚的、复杂结构的、而且又是生命中枢所在的大脑, 神经外科医生在手术前必须决定, 在什么部位、以何种方式进行手术, 既达到治疗目的, 又对大脑正常组织损伤最小的理想术式; 在手术时, 必须十分熟悉大脑的局部解剖, 以娴熟的操作技巧, 进行手术操作, 才能做到既损伤小, 又能达到手术治疗的目的, 在手术后, 采取何种有效的方法, 促进病人的恢复, 这一切, 都对神经外科医生的理论水平及操作技巧提出了较高的要求。

对于颅脑损伤的病人来说, 时间就是生命, 这就要求神经外科医生临危不乱, 对病人的病情进行快速、准确的分析判断, 并及时采取有效的抢救及治疗措施。因此, 随时准备处理突发事件, 也是神经外科的特点之一, 而具备对突发事件的应急能力, 也是神经外科医生必须具备的基本素质。

在这两个周中, 在代教老师的帮助下, 学习了静脉输液、抽血、气管切开消毒、口腔护理、尿道口护理等操作以及微量泵、心电监护等仪器的使用, 可以说基本上都是从0开始, 我也第一次知道看似简单的操作实施起来竟然这么困难。

通过实习, 对本科的典型病——脑出血也有了一定的认识, 我学会了对脑出血病人的护理, 脑出血可导致颅内压增高, 会出现颅内高压三主征, 通过临床使我掌握了对甘露醇、甘油果糖等降颅内压药物以及益气化痰、舒筋活络等药物的灵活应用; 由于此类患者长期卧床皮肤干燥容易失去弹性, 易于受损, 当发生皮肤皴裂, 产生小的伤口, 不重视护理, 极易发生感染并导致褥疮; 干燥的皮肤要清洗干净我们协助此类患

者每天定时翻身、按摩，减少因长期受压而引起溃疡。

说到护理的琐碎与复杂，每天与病人接触最多的就是我们的护士，也可以说最能观察出病人病情变化的也是我们，从每天清晨的第一缕曙光，我们的护理工作可以说才刚刚开始。整体护理的实施从一定程度上虽然也缓解了护士工作的繁琐，但是却提供了更多与患者交流的机会，以便对患者提供更加适合其身心、社会、文化的需要。可以说这两个周中，我时时刻刻都在体会着这种精神，我也相信这种精神会成为我以后工作的动力源泉。

参与护理培训班的心得体会范文3

## 护理有效沟通技巧心得体会篇二

实习学员刚从学校来到医院实习，由于医院环境，人际关系及学习方式的改变，其心理活动也有一定的变化，尤其在刚接触临床时，对环境、临床工作存在陌生、好奇又紧张的心理，在病区面对着患有各种疾病的患者及陌生的护理教员，产生担心、自卑甚至惶恐的心理。

神经内科的患者特点：老龄、部分患者生活不能自理、病种多样，病情危重复杂，决定了许多操作的特殊性，如神经内科老年患者多，护理管道多，昏迷危重患者测全脑征，给前列腺增生症患者行导尿术，做膀胱冲洗等，随着脑血管放射介入的广泛开展，许多患者需行各种术前准备如备皮、导尿等，而且其中不乏男性患者，我们的实习护士几乎全为女性，使实习护士难以面对，操作时缩手缩脚，缺乏积极主动性。

患者对实习学员不信任 从患者的角度来讲，患者大多对其所熟悉的医护人员产生信赖感和依赖感，对实习护士产生怀疑感和抗拒感。如果给他们进行治疗的是女性实习护士，有些

患者不愿配合甚至抵触情绪严重，有些甚至会拒绝，态度傲慢无礼，呵斥实习护士，如：“我的血管细小，液体不好扎，叫你们老师来！”，使实习护士倍感尴尬、羞愧，甚至产生畏难情绪，从而影响实习效果，不利于顺利完成实习阶段规定的要求和任务。

及时了解实习学员的心理状态经常主动与实习护士交流谈心，注意培养积极的情绪和情感，弱化消极情绪。在生活上多体贴，学习上多帮助，思想上多关怀。询问学生的经历，包括在前一个科学习的情况，家庭背景等，结合自己的心得体会，如可告知自己刚刚开始实习时也经常碰到类似现象，自己是如何克服的等等，以缓解学员的紧张情绪。学员也可通过呼吸新鲜空气，听音乐，与朋友与患者交谈，虚心向带教老师学习等方法转移注意力，缓解紧张。

尽快适应神经内科的护理工作 实习护士进入病房后，一是让其熟悉神经内科的护理实习步骤，护士长、带教老师、教学秘书先向学员做自我介绍及介绍科室环境，让学员放松紧张的情绪，缩短师生间的距离。介绍病区环境，使学员尽快熟悉，适应；介绍神经内科的病种及特点，护理特点及各种管道的护理，做全脑护理、膀胱冲洗时的注意事项及操作规则。神经内科危重患者、脑血管、痴呆患者常见，许多患者生活不能自理，甚至伴随情绪性格的改变，给护理工作带来挑战和困难，所以不仅要做好专科护理，生活护理也十分重要。

护理操作的带教要循序渐进 第一遍护理操作必须由带教老师边示范边讲解，并详细介绍操作步骤及注意事项。从第二遍开始，由实习学员独立操作，带教老师帮助其完成，对于特殊的操作，要放手不放眼。尤其是对于给男性患者造影前的导尿，备皮等，首先要让实习学员从思想上消除顾虑，摆正自己的角色，把自己当作就是一名真正的临床护士，患者需要我们医护人员为其解除疾病的痛苦，这样实习学员就可以放下包袱，缓解紧张情绪。每次操作时，必须有带教老师陪同一起完成。另外，为了让她们增强信心，带教老师尽量选

择一些修养较好，心理素质较佳的患者，作为她们独立完成的患者。树立正确的护士职责感和价值观，心存爱心和高度责任心，与患者耐心真诚地进行沟通交流，尊重患者隐私和人格，认真负责，态度温和，久而久之，患者会理解并配合实习护士的工作。

注意培养学生各种能力主要包括观察能力，分析判断能力，交际能力。实习初期注重观察能力的培养，主要观察本科常见病的临床表现，疾病的进展、治疗、护理要点等。观察由浅入深，实习期间，观察能力有所提高，这就要培养分析判断能力[1]。通过提问可以使她们养成主动分析问题的习惯，提高判断的准确性。学员与患者的交流也很重要，交流的成功与否直接影响学员将来在护理工作中的自信心，带教老师在带教过程中要教会实习学员掌握护士礼仪，着装要求，精神面貌，了解护患沟通的技巧，如安静的环境，舒适的体位等，熟悉患者的病情，对患者说话或听其说话时要真诚的倾听，患者讲话时，护士不要打断。让实习护士通过与患者的交流获得资料，带教老师要耐心帮助其分析整理，这样有助提高学员的交流能力。实习护士工作对其存在的缺点不足，认真负责地给予指出并督促改正，不能迁就敷衍；对工作中取得的成绩，应给予及时真诚的表扬和鼓励，唤起职业崇高感，激发其前进的动力。在学员准备出科时，为其准备下一科应该知道的信息，使学生有一定的思想准备，有利于其完成实习任务。

参与护理培训班的心得体会范文2

### **护理有效沟通技巧心得体会篇三**

在参加工作之前，医院组织了我们这一批新来的护士进行了岗前的培训，而这次的培训虽然历时并不是特别的长，但是也是让我学到了不只是业务上的知识，还有如何做人，如何

做好一名护士的知识。

业务方面一定要专业而且精通，作为护士，我们已经过了实习期，那么其实也意味着我们已经有一定的经验了，那么在对待病患，处理问题的时候更是要拿出专业的精神来，不能让人看轻，也是要做好护士的工作。遇到不懂的问题要及时的去问同事，问医生，尽快的解决问题，在日常的工作里也是时刻准备好，计划好第二天的工作，不懂的地方也是提前问好，这样才能在工作里面尽量不出差错，不要让病患觉得我们护士是不够专业的。在工作之余也是要多学习，多去咨询，而这次岗前的培训其实也是一种学习的机会，我也是学到了很多。

工作不但是业务好，同时也是要学会做人，一个成功的人其实都是会做人的人，我们作为护士，不是简单的完成任务，完成每天的工作就行了，在面对病患的时候，我们要微笑，礼貌的为他们服务，让他们感到安心，而不是板着个面孔，觉得这是个工作，但是其实在病患眼里，我们护士做的不仅仅只是一份工作，同时也是为了让他们把病养好，能尽早的出院，健康的生活，在和同事相处当中也是要谦虚，礼貌，遇到问题也是认真的请教，积极的沟通。和医生的相处也是要积极的沟通，了解医生的工作日常，积极的配合他们的工作，让医护工作更好的配合和进行下去。

作为一名护士，我们在做好日常工作和提升业务水平以及做好服务的同时，我们也要不停的学习，不断的提高自己各方面的素质和能力，现在医疗技术一直在不断的进步和发达，我们护理的工作理论和理念也是在不断地改进，作为医护工作者，我们也必须不被时代抛弃了，要不断的学习，不断的去进步，培训的时候，老师也是拿自己来举例子，说在之前的工作中和现在相比，真的落后很多，如果当初自己不努力的学习，那么也是会被淘汰的。所以这次的培训也是给我敲了一记警钟，让我知道我目前虽然进到了医院工作，但是这并不是金饭碗，还是要不断的学习，不断的把自己的能力提

高。才能更好的做好服务。

## 护理实习岗前培训心得体会范文5

时间总是过得很快，回顾这段时间的培训，是欢笑与汗水的交织。时间虽短，可是在培训过程中的体会、感想却深深影响着我。

通过各位老师对《护理核心制度》、《护士条例》、《感控知识》、《十八项核心制度、十大安全目标及措施》、《表格式护理文书书写要求》、《医院信息系统基本介绍》、《护士职业道德修养》以及《护理礼仪》等理论课程的培训，让我们从对护理工作的泛泛认识深入到我们日常工作的系统流程，不仅让我们加强了对各项应急情况的处理措施，也让我们对护理工作产生了思想上的碰撞，做到了课间有互动、课后有反思、学完有所得。

《密闭式静脉输液》、《无菌技术操作及手卫生》、《吸氧技术》、《皮内注射》、《双人cpr及简易呼吸气囊的使用》、《生命体征检测》等各项技能操作课程的培训，让我们从操作的不规范、概念的不清晰到大家都能够基本掌握，指导老师手把手教学，大家分组训练以及培训后的操作考核，让我们真正体会到了课前有教育、操作有指导、课后有总结。各位老师用她们娴熟与优雅的操作手法让我们看到了不一样的操作理念，了解了护士是一个优雅与智慧、果断与坚毅并存的职业。

最后的户外拓展训练，在各位教官老师的严厉指导下，我们了解并掌握了多种应急救护措施；山路拉练以及其它各项体能训练，在提高专业素质的同时也提高了我们的身体素质，真正做到了学时严肃认真，闲时放松欢乐，课后收获满满。

常言道：“三分治疗，七分养”。如今，随着社会的发展，各种医疗纠纷更是屡见不鲜，护理工作如履薄冰。因为有了医

院温暖大家庭的支持，有了各位护理前辈的指导，我有信心做好护理工作，走自己选择的道路，走稳走好并一直走下去，为广大病患奉献自己的青春和热血。我将不断规划、不断改进、不断提高自己，去取得更好的成绩。我会全心全意的投入到工作中，将我的激情和热情撒遍普洱市人民医院这片土地，做一名优秀的普医人！

护理实习岗前培训心得体会范文

## 护理有效沟通技巧心得体会篇四

怀着激动与自豪的心情，作为一名刚毕业的大学生，我很荣幸地成为\_大学医学院第x附属医院队伍中的一员。怀着对社会的好奇心，对工作的热情，开始了自己人生的新征程。对于一名新上岗的员工来说，上岗之前有很多情况需要去熟悉、去适应，所幸医院给我们这些新的成员提供一次宝贵的机会。x月x日到x日，我参加了护理部组织进行的为期x天的新员工岗前培训。虽然培训时间很短，但是从中学到的知识却是终生受益的。

通过此次培训学习，我对医院文化、发展历史及托管民生医院的概况，医院的办院宗旨、硬件设施、行为规范、服务理念及愿景都有了一个深入的了解。同时我还认真学习了医务人员的职业道德，职业礼仪运用，医患沟通技巧，消毒隔离与职业防护，护理核心制度及护理程序等相关知识，了解在以后工作中会遇到的常见问题及解决的办法。

其次，这次培训也使我们的执业素质有了提高，为我们能够快速成长为一名有修养，有素质，有能力，有水平的护士奠定了良好的基础，也帮助我们在平凡的工作中发现专业的价值和自身的价值。常言道：三分治疗，七分护理。作为一名临床护士，我们与病人接触最密切，应该给与病人亲人般的关怀，时刻了解他们的需要，满足他们的需求，要用我们的爱心去帮助每一个患者。这不仅能提高医院的护理质量，同



时给患者增加战胜疾病的信心。

常言道：没有规矩，不成方圆。规章制度与规程，规范我们的行为，促进人员的管理。《护士与法》这一课使我们增强了法制观念，强化法律意识，为依法执业找到理论依据。

通过护士长对护理的核心制度、护理程序的讲解，我们了解了工作中各项工作的操作程序。护士工作职责为我们明确了工作内容和责任，有利于提高我们的责任心，做好本职工作。作为护士一定要脑勤、眼勤、口勤、手勤，要细心，有爱心、耐心、责任心，这样才能提高自己的专业医学教育网搜集整理技术水平，要更好的服务于患者。

通过这次培训，我还认识到建立良好的工作与人际关系对我们个人专业素质的提高和服务质量，服务意识的提高有重要意义。医护人员与患者及家属关系融洽，将有利于医嘱、护理的执行，达到更好的治疗效果。

这次的培训虽然短暂，但我所受的启迪和教育对我以后的发展起了很大的作用。如何成为一名令人尊敬的好护士是我奋斗的目标，从身边的小事做起，从细节做起，时刻谨记自己是一名救死扶伤的白衣天使。

“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”。护理之路，如履薄冰，因为有了医院温暖大家庭的支持，有了各位护理前辈的指导，我有信心做好护理工作，走自己选择的路，而且将走稳走好，一直走下去，为广大病患奉献自己的青春与热情。

## 护理有效沟通技巧心得体会篇五

转眼间，新员工岗前培训已经结束了，在这x天的时间里医院各领导，老师在百忙之中抽出时间来给我们新员工做精彩的讲解，让我们认真学习了有关规章制度及相关政策，接受了医院医德医风教育等多方面知识的培训学习，虽然我们这批

新员工的专业不同，但目标一致，都想全心全意为市人民医院服务，通过这次培训让我们这些员工在今后的工作中尽可能少走弯路。

这次培训一切都体现院领导对我们的关怀和重视，回顾培训的日子，每个老师讲台上的身影，课堂上的风采还是那么的熟悉。

培训中，告诫我们要加强职业道德修养，踏实工作，加强学习，善于思考总结，培养兴趣爱好，多参加有益的集体活动，也让我懂得了“舒坦使人松懈，安逸另人忘忧”这句话。让我懂得了作为一位医技人员要时刻关注病人，加强医患沟通，尽自己的能力解决病人和家属提出的一切问题，病人需要时尽快出现在病人旁边动手帮助行动不便的病人作好准备，让老年病人在这里能感受到家一般的关怀，这也体现我们医院的特色—老年关怀。

培训中，加强自我防范意识，灌输我们消防知识。在一次次灾难面前，我能感受到受灾人员悲痛与无力，这一次次案例警醒我们如遇火灾不能自乱阵脚，保持镇定，同时在举例子中教会我们如何在消防人员未来之前自救。

面对将来我们不能停滞不前，医疗科研促使我们进步，医学应该是最应该与时俱进的职业，培训中积极鼓励我们做科研研究，让我意识到科研重要性。

在《与医疗相关的法律法规》学习中让使我知道了法律知识重要性和约束性，让我在今后的工作中要用法律的约束力来束视自己的行为，在工作中严格要求自己，在学习中不断的努力，完善自我，对病人负责，避免一切医疗事故发生。这对于我这个刚刚步入社会的年轻人是一个很好的警示。

这一个个鲜活的事例，对我这个初出茅庐的新员工来说如同黑夜里的指路明灯，为我们照亮了前进的方向，培训虽然已

经结束，但是对于我来说才是一个新的开始。所以，在今后的日子里，我会更加努力的工作，用知识武装自己，用纪律监督自己，用文化塑造自己。相信我，能做得到！