

2023年文明旅游教育活动总结 文明旅游活动总结(模板5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

文明旅游教育活动总结篇一

弹指挥间，逝者如斯！青草文学社又走过了一个学年。

在校团委领导和学生社团联合会的关怀和本社所以成员的共同努力下，青草文学社的工作在稳步中前进。立足我校实际，深化服务意识，积极参与校内外各类文化活动。现将工作总结如下：

一、内部建设井然有序

青草文学社以丰富校园文化，提高人文素质为宗旨，致力于校园文化氛围的营造，文学素养的提高；以以作品感染人，用真情打动人作为口号，时时刻刻展现着文学社人的青春活力，使众多文学爱好者有一个相互交流、学习、活动的平台；以推动校园文化事业的进步为目标，致力于校园文学的弘扬和探索，提高同学们的写作水平，陶冶情操，推动校园文学事业发展，并围绕这一目标开展各种与文学、文化、读书有关的活动及交流会，并且不定期在校内宣传普及文化知识等工作。

招新板块。为了宣传文学社，吸引更多爱好文学的人加入，我们于开学和军训时期，分别参加了学生社团联合会举办的车站迎新和军训期间免费送水活动，大大加强了对文学社的宣传，让更多的人知道和了解文学社。协会下设5个部门和4

个兴趣小组□xx学年招新于十月份进行，共吸引72名新成员加入，招新工作取得了成功。

家文化建设。青草文学社秉着互相交流文学感想、分享文学心情的宗旨，吸引了一群有相同爱好的同学。为了社团内部成员更加了解彼此，更加喜欢这样一个属于大家的“家”，同时也为我们今后活动的开展打下一定的基础，所以我们于xx年11月19日晚7点——9点在新区老板山凉亭举行这样一个集体生日晚会。晚会成功的达到了预期效果，大大加深了成员间的交流。

成员素质建设。为提高成员写作水平，加强成员的文化素质建设，并让成员涉及和了解杂志工作，我们于本年度已经编辑发行一期简报和两期校园文化杂志《拾年》。《拾年》的成功发行不仅为成员写作提供了强大的动力，提高了成员写作水平，加强了成员间的文化交流，还大大提高了文学社的形象，杂志发出去以后广受好评。在本年度剩下的时间内我们计划再发行一期杂志。

思想建设。为提高成员的思想觉悟，充分认识如今的处境和树立长远目标，树立正确的价值观，我们举行了以大学生正确价值观为主题的文学交流会，并邀请了摩诃知新读书会的老师进行指导。本次交流会的成功举行为成员深切认识大学生如今状态和熟路正确价值观和人生目标起到了重要作用。

雅安本土文化。为加强成员对雅安市本土文化的深入了解，我们组织了成员去参观雅安市博物馆。我们不仅看到了雅安市悠久的历史遗迹和文物，对雅安的文化有了进一步的了解，也大大加强了成员间的交流。

在这一年里，我们努力采取各种方式加强成员间的感情交流，提高成员素质文化水平，并取得了显著成效。

二、财务工作井然有序

协会的经费来源主要有学生自筹经费(会费)、有关部门拨款和外联赞助等。其中以会员缴纳会费为主，外联赞助为辅，协会严格按照规定收取会员会费，并接受社联监察部的监督。

协会在经费管理方面，主要由协会办公室负责，协会所有会费、赞助费用皆为协会公共收入，任何人不得私自占用、挪用。协会实行钱账分离制度，设立了账册及财务清单，由协会办公室相关负责成员详细列载经费收支，并定期向协会负责人进行汇报，并接受协会全体成员的监督。协会在经费使用上，协会经费必须用于协会的相关工作和活动，经费使用以高效和节约为原则。每次活动前由承办部门详列预算，活动过后提交正规、清楚的收据或发票等凭据，做到财务收支协调合理，并及时妥善的到社联监察部进行报账。

三、活动开展成绩斐然

本学年我们开展了大小多次活动，并始终以丰富校园文化，提高人文素质为宗旨，致力于校园文化氛围的营造，文学素养的提高;以以作品感染人，用真情打动人作为口号，时时刻刻展现着文学社人的青春活力，使众多文学爱好者有一个相互交流、学习、活动的平台;以推动校园文化事业的进步为目标，致力于校园文学的弘扬和探索，提高同学们的写作水平，陶冶情操，推动校园文学事业发展，并围绕这一目标开展各种与文学、文化、读书有关的活动及交流会，并且不定期在校内宣传普及文化知识等工作。

xx年11月6日晚上7点我们在新区素质文化中心成功举行了学生社团文艺迎新晚会，其目的是加深新成员对社团的了解，提高对社团文化生活的认识，并加深成员间的联系。晚会开展前很久我们就开始了准备工作，并和几个社团一起联合开展，也在一定程度上加强了各社团之间的交流。

xx年11月8日是国际记者日，我们青草文学社联合《启航》编辑部等部门联合开展了“体验记者生活”系列主题活动，在

全校召集志愿记者，邀请校宣传部部长江英飒老师召开新闻培训会，并进行分组采访，撰写采访稿，最后根据稿件进行评选，共评选出了4个奖项。本次活动是我社新成员第一次真正意义上参加活动，也使全校同学对记者的生活有了更深的体验，我社新成员周洪宇获得二等奖。

xx年11月19日我们在老板山召开了文学社的集体生日会，庆祝文学社15岁生日。本次活动不仅让社团内部成员更加了解彼此，更加喜欢这样一个属于大家的“家”，同时也为我们今后活动的开展打下一定的基础。

xx年11月26日我们参加了由社团联合会举办的大学生文化艺术节，向全校师生展示了本社的风采和即将发行的《拾年》杂志。由我们自己制作的展板获得了很多同学的好评，这也是一个好的经验，为以后的宣传工作打下了更加坚实的基础。

xx年3月-4月我们面向全校师生开展了桃花诗会，热情歌颂灿烂绽放的桃花和青春，传承桃花文化，使同学们了解更多的有关桃花的知识和文化，并开展诗词征集比赛，提高同学们的诗词写作水平。

四、工作经验收获丰富

总结本学年青草文学社的工作，我们可以得出了一些经验，以供下一届的后来人参考：

- 1、我们坚持展板、海报等宣传用品自己做，一来可以加强成员办事能力，体现协会自己不同于其他协会的独特风格；二来还可以大大节约经费。
- 2、加强和其他协会的合作，加深兄弟协会间的交流；尽量不与院上部门合作，因为其工作只看重形式，不注重实际，不够认真踏实。

3、加强和校外文化部门的交流合作，如雅安日报、雅安市作协以及其他院校的文学社，取其长，补己短。

4、协调好和上级机构即社联和校团委的关系，加强联系，有事多向主席团的同学请教。

5、平常的打印复印等尽量到外面的店去，更加节约经费，且我们有固定合作商店，更加实惠。

很多经验也无法用文字形容，只能在新一届的干部上任之期慢慢的指导，希望他们尽量少走弯路，将文学社带得更好。

五、协会工作中的若干问题和不足

1、指导力度不够

协会的各会长、副会长对各部门的各项工作的指导力度不够，很多部门的工作活动没有得到更好的实施，各部长、副部长和组长也没有更好的对部门干事进行相应的指导和监督，造成协会所提出的许多方针战略没有得到应有的实施效果。

2、成员的主人翁意识不够

协会的成员对自己的定位还不够清晰，对协会的发展方向和总体规划不是太清楚，将自己仅仅定位在听部长、会长的话，只知道做事而没有更好的思考为什么要这么做，怎么做得更好等，还过多的依赖于自己的部长，部长不通知做某些事，自己就没必要做，就不做，还没有一种以协会主人翁的态度和思想去做协会的各项工作的。因此，更不能主动担当协会的各项大任，对协会所提出的各种战略方针没有进行过多的思考，考虑问题还不够全面。这些都是制约协会更好发展的诸多因素。

3、沟通交流不够

协会中的各成员间的沟通交流不够，导致协会没有达到最好的凝聚力。其中主要包括会长、副会长与部长间的沟通交流不够，部长与部长间的沟通交流不够，协会成员和会员间的沟通交流不够等。加强协会各成员间的沟通交流有利于团结协会的众多成员和力量，能够极大的增强协会的凝聚力和战斗力，为协会各种工作活动的顺利开展打下坚实的基础。

4、信息传达不够到位

部长、干事对协会所下达的协的各种工作活动、任务、消息等没有进行更好有力的传达。例如，协会的会议中的与会人员并没有将会议内容全面有效地传达给其相应负责和所在部门的人员，造成开会没有得到应有的传达信息的效果。许多干事在会议中，没有作应有的笔记，还只是竖着耳朵“悬听”，没有在思想上引起高度重视。因此，各部门需加强各部门的制度建设并将其作为重点工作。

5、自我批评

我从来都不是个有才能的人，即使是协会的会长，却并没有做会长的料，无论是在竞选中还是其他方面，最后凭自己的责任心和努力才走到了这一步。我能做的，就是尽自己最大的努力，无论有多大的困难和阻碍，将协会的各项做好，因此对协会成员的要求也比较高，很多时候没有充分与其他成员商量就自下决定，没有对部长、干事给予应有的信任和尊重。在此我也向他们表示道歉，在以后的工作中少一些催促，多一份关心，平时多关心他们的生活和学习，不能见面就说协会的事，毕竟对他们而言，协会只是他们生活的一部分而已。

6、合作交流不够

本学年我们加强了和校内各文化单位的合作，但对于校外的方面却很缺乏。近期雅二中也正在和我们联系，我们要积极

争取合作机会。与此同时，还要加强和雅安职业技术学院翰林文学社的合作，通过各种渠道联系他们。实行对外开放，吸取其他协会的经验我们才能更好的发展下去。

通过对-xx学年的年度工作进行宏观和细微双方面的总结，我们更加清晰的认识到了本学年协会工作的不足和长处，我们一定会吸取经验教训，将文学社发展得更好、更健康。

文明旅游教育活动总结篇二

开展文明旅游活动，要自觉恪守公德、讲究礼仪、文明出行、文明游览，主动提醒和制止他人在旅游过程中的不文明行为。下面是本站小编整理文明旅游活动总结的范文，欢迎阅读！

公民旅游是展示国家形象、反映国家软实力的重要“窗口”，是文明城市创建一项新的工作内容。为了进一步加强文明旅游宣传教育，全面提升师生旅游文明素质，充分展示美丽郴州良好形象，我校开展主题宣传活动将“文明旅游”理念传递到广大师生中间，入耳、入脑、入心。

一、本次活动的主要内容为：

1、遵守法规秩序、讲究卫生礼仪、爱护环境设施教育。这些都是公民行为的基本规范，在郴州市如此，去外地也应该如此。教育学生应当自觉遵守“中国公民国内旅游文明行为公约”，维护环境卫生和公共秩序，保护生态环境和文物古迹，爱惜公共设施，尊重他人权利，以礼待人，健康娱乐，文明旅游。

2、教育学生自觉遵守“中国公民出境旅游文明行为指南”，尊重其他国家、其他地区、其他民族、其他宗教的文化习俗，避免因文化差异而导致的“不文明”行为，防止个人行为给国家和城市形象带来损害，展现我们礼仪之邦应有的风采。

3、教育学生应当自觉恪守公德、讲究礼仪、文明出行、文明游览，主动提醒和制止他人在旅游过程中的不文明行为。

二、本次活动的开展情况和取得的成果：

1、广泛宣传引导，文明旅游意识深入师生之心

校团委广泛宣传引导。通过班会课发起话题讨论，扩大宣传范围，提升宣传效果。曝光不文明出游行为，理性分析原因，防止盲目过度炒作。

学校政教处也进行了广泛宣传引导。政教处把旅行社关于文明旅游的相关宣传海报、折页、行李标签和公益广告等在校园展示，确保广大师生能时时处处感受到文明出游的浓厚氛围。

2、认真组织活动，充分调动各方参与积极性

组织开展主题宣传活动。根据《中国公民国内旅游文明公约》、《中国公民出境旅游文明行为指南》要求，开展公民旅游文明素质主题教育活动，普及文明旅游知识，促进游客旅游素质显著提升，自觉维护旅游秩序。学校通过广播平台以及学生会成员发文明旅行宣传单的方式加大了宣传的力度，形成宣传热潮，正确教育引导广大师生文明出游。

3、组织开展主题实践活动。在班内组织文明旅游知识竞赛活动，以及在开展了相关的主题班会之后，班内成员一齐交流讨论学习心得，由高年级各班撰写“文明旅游，从我做起”主题宣传活动心得，评选出优秀的心得感想。学校结合课堂教育和课外活动，根据学生年龄、心理特点和知识结构、认知水平，充分挖掘文明礼仪教育资源，有针对性地组织开展了文明旅游教育活动，切实提升了学生文明素质。

根据贵局关于开展“文明旅游月”的活动要求，我局进一步

加强了活动领导、制定了工作方案、加大了对工作的督促指导，促进活动的正常开展，效果明显，成绩突出。现将工作开展情况汇报如下：

一、主要做法：

我局通过抓组织领导、抓活动载体、抓宣传推介等做法，确保了“文明旅游月”活动的顺利开展。

(一)健全机构，为活动开展提供保障。5月初，在全局干部职工大会上，党支部书记对活动进行了总体安排，成立了以同志任组长，同志为副组长、为成员的工作领导小组，明确的工作人员的的工作职责。冯榕局长对活动开展作了强调。会后，局办公室及时下发了《关于开展“文明旅游月”活动的实施方案》，实行责任制，确保活动有序开展。

(二)丰富载体，赋予活动丰富的内涵。在“文明旅游月”宣传活动中，全区各旅游企业结合本区域和本企业的实际情况，分别开展了庆祝第一个“中国旅游日”、“安全生产月”旅游宣传活动和景区门票全免活动。在服务质量提升上，开展了行业自查自纠，并派员参加了全市旅游饭店服务技能大赛等活动。

(三)强化宣传，营造良好舆论氛围。充分利用宣传栏、报刊、网络、发放宣传资料等形式，广泛深入宣传“文明旅游月”活动的目的、意义和要求，宣传有关旅游出行知识、相关法律法规、社会服务承诺等，力求广泛宣传，家喻户晓。

二、取得的成效

5月19日，为喜迎“首个5·19中国旅游日”，我局组织辖区26家旅行社及庆阳农耕民俗文化村等有关单位在金象大厦门前举行了以“牵手5·19、欢畅神州游”为主题的隆重喜庆及精品线路推介活动。广大群众积极参与，活动现场气氛热

烈。旅行社和景区共散发各类宣传资料1万余份，庆阳农耕民俗文化村等景区负责人表示今后每年的“5·19中国旅游日”景区都将免票对游客开放，以示庆祝。辖区“农家乐”示范户也于当日对游客进行消费打折活动。活动极大地加深了人们对“中国旅游日”的认知程度。

6月11日，在庆阳市“安全生产月”来临之际，我局在庆阳市东湖公园门前举行了旅游安全宣传活动，以“安全旅游、和谐发展”为主题，当场散发《旅游出行提示》20xx份；《旅行社条例》20xx份；《旅游安全管理暂行办法》、《旅游安全管理暂行办法实施细则》及旅游保险知识等各1500份。规范了辖区旅游企业经营行为，有效提高了广大市民外出旅游的安全防范意识。在做好旅游行业安全生产宣传教育的同时，我局及时组织检查，督促落实。至目前，旅游行业安全生产措施全部得到落实。

通过“文明旅游月”活动的开展，达到了提升服务质量、助推我区旅游产品知名度、吸引大量游客前来我区旅游观光的目的。本月全区接待游客8·6万人次，实现旅游业综合收入3286万元，较上期同比增长2·33%。

为了进一步深化“文明旅游”活动，为进一步提高民政系统全体干部职工的文明旅游意识，树立良好旅游形象，不断增加文明意识，结合我局工作实际，开展了文明旅游活动，总结如下：

一、加强思想指导

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，坚持以人为本，体现人文关怀，围绕“文明旅游观光、人与自然和谐”的主题，实施文明旅游行为，推动和谐社会建设，为中原经济区建设创造良好的自然和人文环境。

二、注重活动实效

(一)签订“文明旅游观光、人与自然和谐”的文明旅游承诺书。倡导“十大文明旅游行动”。即维护环境卫生;遵守公共秩序;保护生态环境;爱护文物古迹;爱惜公共设施;低碳旅游;讲究以礼待人;注重消防安全;倡导健康娱乐;尊重当地风俗习惯。摒弃“十大旅游陋习”。即乱写乱画;随地吐痰;随地大小便;集体行动缺乏时间观念;污言秽语打架斗殴;乱扔废弃物;大声喧哗;践踏草坪乱踩花果;用酒店毛巾擦鞋;不守秩序乱插队。

(二)收看文明旅游专题教育片,通过全国典型案例,学习外出旅游保持文明形象的重要性。

三、严把活动要求

文明旅游行动计划是适应社会发展和人民群众愿望,直接面向公众开展的精神文明建设实施活动。我局各股室都能充分认识开展文明旅游行动计划的重要意义,把这项活动作为坚持坚持以人为本、促进经济社会协调发展的生动实践,作为提升民政职工文明素质的重要举措,作为优化中原经济区建设软环境的重要内容周密部署,确保各项工作落到了实处。

文明旅游教育活动总结篇三

市旅游局:

根据贵局关于开展“文明旅游月”的活动要求,我局进一步加强了活动领导、制定了工作方案、加大了对工作的督促指导,促进活动的正常开展,效果明显,成绩突出。现将工作开展情况汇报如下:

我局通过抓组织领导、抓活动载体、抓宣传推介等做法,确

保了“文明旅游月”活动的顺利开展。

（一）健全机构，为活动开展提供保障。5月初，在全局干部职工大会上，党支部书记对活动进行了总体安排，成立了以同志任组长，同志为副组长、为成员的工作领导小组，明确的工作人员的的工作职责。冯榕局长对活动开展作了强调。会后，局办公室及时下发了《关于开展“文明旅游月”活动的实施方案》，实行责任制，确保活动有序开展。

（二）丰富载体，赋予活动丰富的内涵。在“文明旅游月”宣传活动中，全区各旅游企业结合本区域和本企业的实际情况，分别开展了庆祝第一个“中国旅游日”、“安全生产月”旅游宣传活动和景区门票全免活动。在服务质量提升上，开展了行业自查自纠，并派员参加了全市旅游饭店服务技能大赛等活动。

（三）强化宣传，营造良好舆论氛围。充分利用宣传栏、报刊、网络、发放宣传资料等形式，广泛深入宣传“文明旅游月”活动的目的、意义和要求，宣传有关旅游出行知识、相关法律法规、社会服务承诺等，力求广泛宣传，家喻户晓。

5月19日，为喜迎“首个5·19中国旅游日”，我局组织辖区26家旅行社及庆阳农耕民俗文化村等有关单位在金象大厦门前举行了以“牵手5·19、欢畅神州游”为主题的隆重喜庆及精品线路推介活动。广大群众积极参与，活动现场气氛热烈。旅行社和景区共散发各类宣传资料1万余份，庆阳农耕民俗文化村等景区负责人表示今后每年的“5·19中国旅游日”景区都将免票对游客开放，以示庆祝。辖区“农家乐”示范户也于当日对游客进行消费打折活动。活动极大地加深了人们对“中国旅游日”的认知程度。

6月11日，在庆阳市“安全生产月”来临之际，我局在庆阳市东湖公园门前举行了旅游安全宣传活动，以“安全旅游、和谐发展”为主题，当场散发《旅游出行提示》2000份；《旅

行社条例》2000份；《旅游安全管理暂行办法》、《旅游安全管理暂行办法实施细则》及旅游保险知识等各1500份。规范了辖区旅游企业经营行为，有效提高了广大市民外出旅游的安全防范意识。在做好旅游行业安全生产宣传教育的同时，我局及时组织检查，督促落实。至目前，旅游行业安全生产措施全部得到落实。

通过“文明旅游月”活动的开展，达到了提升服务质量、助推我区旅游产品知名度、吸引大量游客前来我区旅游观光的目的。本月全区接待游客8.6万人次，实现旅游业综合收入3286万元，较上期同比增长2.33%。

二〇xx年六月二十一日

文明旅游教育活动总结篇四

如何倡导文明旅游，除了大家本身的自律之外，其实更需要一些强行的保护措施。这样而已保证社会和谐，而且，因为从此有了明文规定，什么可以做什么不可以就更加明了化了。一些旅游城市、景区不同程度地存在着游人不文明行为。我认为导致这些不文明行为的因素很多，除旅游景点设施不足、文化差异和沟通不够等原因外，最重要的是游客只关注自身需要，不关心他人感受造成的。我们谈理想、谈报国，却常常忽视“珍爱生命”这一底线。遵守交通规则不仅仅是我们所有人的义务，更是我们不可推卸的责任。一件件血的惨剧时刻警示我们：对交通法规的忽视就是对安全的忽视、就是对生命的不负责任！为了家庭的幸福和社会的安定，让我们积极行动起来，珍视安全，珍爱生命，自觉遵守交通法规，从自己做起、从小事做起、从今天做起，共同营造一个道路畅通、交通和谐、出行文明的平安校园。在此，我们向全校师生发出以下倡议：

1. 认真学习《中华人民共和国道路交通安全法》，牢固树立安全行路的意识，增强交通法制观念。

2. 行人应在人行道上行走，横穿道路走斑马线；步行或骑车过马路时，做到“一停、二看、三通过”。
3. 不闯红灯、不乱穿道路、不在道路上嬉闹玩耍。
4. 出行时，不搭载轻便摩托车或改装电动车。
5. 骑车靠右，不逆行、不双手离把、不互相追逐、不扶身并行；不突然猛拐；骑车时不载人、不戴耳塞听音乐。
6. 上学时，必须在校门前下车，推车进校，服从学校管理人员的指挥，按学校规定有序整齐停放；校内主干道上不骑单车，确保校园道路畅通。
7. 从影响自己的家人开始，劝告自己的家人、亲戚要珍爱生命，严格遵守交通规则，安全乘车、安全乘船、安全骑车、安全走路。
8. 主动宣传交通安全法规，积极参加交通安全社会公益活动。平平安安出门，快快乐乐回家；交通安全进万家，幸福全靠你我他。学习和遵守交通安全法律法规是我们义不容辞的义务和责任，让我们从自己做起，从现在做起，自觉养成文明交通的良好习惯，为创造安全、畅通、有序的交通环境作出应有的贡献。

为保证创建文明风景旅游区活动有序开展，学校成立了创建工作领导小组，由学校王主任担任小组组长，办公室设在服务科，以便小组及时召开会议，布置工作，解决相应的问题。

创建文明风景旅游区领导小组负责指导、检查、监督创建工作，学校作为创建活动的直接负责人，统筹协调各项工作。学校围绕创建文明景区，制订了创建工作方案和明确目标任务、责任部门、责任人、完成时间和质量要求。要求各部门按照考核标准逐条逐项进行自查、自评和整改，结合创建全

国文明城和学校免费开放需求进行完善。在人力、物力、资金等方面为创建工作提供强有力的保障措施，收到了较好的效果。

为使创建工作在景区持久开展，学校先后召开专题会议 4 次，对创建工作分阶段进行研究和部署，并把创建工作纳入到整体工作布局中去。学校领导利用大会小会进行宣传，号召全校职工积极参与创建活动，齐心协力做好创建工作，使创建的目的和标准家喻户晓，人人皆知。为营造积极上向的创建氛围，学校制作板报 1 期，悬挂横幅 6 条，在全校范围内张贴“文明排队日”宣传画报 30 张，宣传版画 5 张。同时给每一位职工发放了精神文明办制作的关于市民行为守则、道德规范宣传手册 300 份，做到创建活动深入人心。

（一）管理制度建设。

我学校在原有工作管理机制基础上，严格按照考核标准，结合学校存在的实际不足，相继制订、完善了《游客投诉处理工作制度》等一系列管理规章制度，并在实际工作中加以实施，不断完善，达到以制度管人，以制度管事，形成长效机制的目的。我国是礼仪之邦，传统文化讲究礼仪。但在社会转型期传统的东西丢了很多，而新的适应现代文明社会的道德规范尚未形成，且公众对这些规范的权威性还缺乏认同。我认为要推进文明旅游：一方面要加强对游客道德修养教育，提高他们的文明旅游意识，引导他们自觉遵守旅游区的规章制度，逐渐让大家对公共秩序和环境卫生的重视成为一种风气、一种习惯。另一方面，景区工作人员要多创造一些条件，比如多设一些垃圾箱，多标一些文明牌，同时也要加强对违规者的管理和约束，一旦游客出现不当举止，管理人员要劝阻，对于不听劝告者，则要按规定给予严格处罚。

（二）优质文明服务。

文明城市的相应要求，积极开展优质文明服务工作，树立优

质服务窗口形象，全力达到创建文明风景旅游区的工作目标，以推动学校整体建设，为创建全国文明城市做出应有的贡献。今年，学校围绕创城工作和免费开放后如何好服务工作等内容进行4次培训，有效地提高了服务人员的文明服务水平。加强环境清洁卫生管理，制订了清洁班工作制度、工作职责，确保校内各地段干净整洁。在6月份学校开展的游客调查问卷活动中，学校环境卫生得到了市民的普遍好评。年内游客对学校日常管理工作和设施完善等内容的投诉与去年同期相比下降44%，学校的服务质量得到了有效提升。

（三）基础设施改造。

自“五一”学校免费开放以来，因游人量大大增加，校内基础设施使用率明显提高，损坏较快。学校本着便民、利民的原则，积极做好相应的设施维修、完善工作，先后完成了：工作的进行大大改善了学校的硬件设施，为游客提供了舒适的游校环境。

（四）安全防范管理。

为保证学校整体秩序优良，加大管理力度，学校为巡逻队、秩序班配备了对讲机和其他设备，实行校内24小时巡逻，对校内违章违法行为进行及时管理制止。严格按照市安监局的有关规定，进一步建立健全了单位的安全生产工作制度和安全管理规范，做好应急救援预案、安全检查记录、安全培训、安全工作方案和总结。对校内游乐设施严格实行每天巡检，每周一小检，节假日例行安全检查的检查制度，严格防范安全事故发生。在各大节假日和重大活动期间，学校进行安全大检查8次。积极开展安全生产知识培训，组织有关人员进行安全知识学习2次。坚持重大节日活动期间，领导、保卫人、水电人员值班制度。每月定期检查学校的消防安全和食品安全工作，全年共开展2次百日安全生产督查专项行动，对存在安全隐患的场所进行督促整改。

文明旅游教育活动总结篇五

为了指导大家文明出行，让人们意识到遵守交通，人人有责，营造一个和谐文明的交通环境；展现大学生志愿者风采，建设团结互助，平等友爱，共同进步的美好社会。走进交警生活，体验人民交警工作的艰辛，宣传交通知识，规范交通行为，全面提高人民的素质，我们xx志愿者服务队于8月x日和09月x日开展了“文明出行”交通协管活动。

早上六点，我们一行人在学校南门口集合，集合完毕后一起坐车到执勤路口，和平路和五一路交叉口，我们到达指定地点后，按照执勤的交警叔叔安排，我们两人一组开始执勤，大家都精神饱满，劝导人们遵守交通规则，安全过斑马线。在活动中，交警叔叔肯定了我们这次活动的成绩和意义，并且指出了我们在活动中出现的问题。我们将认真总结工作中存在的问题，在以后的交通协管工作中做得更好。

通过这次活动，培养了我们的沟通能力、说服能力和组织能力，这些都给我们志愿者带来一笔不错的经验财富。

其次让我们深刻体会到交警叔叔工作的艰辛，作为一名交通协管员工作的不易。理解了他们所承受的工作压力及责任的重大。而后这一实践活动带给我们的不仅是亲力而为的喜悦之情，还真切感受到交通工作者工作的伟大，他们使交通更加畅通，社会秩序更加稳定，人们的生活环境更舒适、方便，社会更加和谐、美好！

我们一定要学习他们坚持不懈、辛勤工作的精神。积极参与志愿活动，通过自身的实践活动，充分去了解社会。并且，以一种作为当代大学生志愿者所具备的热情，去关心社会和关爱社会岗位中孜孜不倦的工作者。不管他们扮演的是何种角色，我们都要以一种理解与关注的态度去看待他们，支持他们。这是我们每个大学生志愿者的责任。

最后，感谢交警叔叔能够给我们这个机会让我们以交通协管的身份去劝导人们安全出行，感谢交警叔叔为了维护城市交通，保护人民的生命财产所付出的身心，我希望以后人们的交通意识会越来越强，人们都能遵守交通规则，城市交通事故越来越少，交通状况越来越好。