

# 最新新入职护士个人述职报告(汇总8篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

## 新入职护士个人述职报告篇一

(一) 人员梯队情况：

护理人员学历结构

护理人员职称结构

(二)、按照医院及护理部的规定，科室各项管理制度建立齐全，增加了呼吸内科健康管理手册。

(三)、严格执行医院的各项规章制度及工作流程，按时参加院周会，无缺勤，无迟到早退。并能将院周会的精神传达给科室的每一位员工，起到了上传下达的作用，并认真落实医院的各项政策。

(四)、科室培训：

本年度科室能按时参加院里及护理部组织的各项培训，科室也按照分层管理对各级护士进行了培训，共计48次，包括（各项核心制度、工作流程、护士条例及法律、感染相关知识培训、呼吸内科常见疾病的护理常规及呼吸内科专科技术操作等）

(五) 服务价值年活动开展情况：

1、对病区的环境进行了优化，给患者创造一个更加整洁、安

静的环境。

2、加强三基培训，科室定期组织家学习各项专科知识及操作技能，并根据呼吸内科患者的特点设置各项急救场景，对护士进行急救技能的培训及演练，加强了护士的应急意识及技能。

3、针对健康指导比较薄弱，建立了呼吸内科健康教育手册，加强了患者与医护人员的交流，患者的满意度得到提高。

4、开展了“假如我是患者”演讲，让每一位护士从患者的角度出发，体会患者的各项需求，以便更好地为患者做好服务。

5、流程细化：护士利用休息时间将呼吸内科常见疾病的护理做成各种图片的形式，内容简答，通俗易懂，在患者床前进行播放，讲解。

6、护士们出谋划策，自己亲手制作了爱心联系卡，在患者出院时送给患者，为患者提供更加便捷的服务。

#### （六）服务价值年活动开展情况

#### （七）科室之间的沟通

### 二、质量控制

1、严格执行各项核心制度及工作流程。

2、本年度无科室投诉及医疗纠纷赔付情况发生。

#### （一）工作质量

1、基础护理98.8%

2、特、一级护理97.8%

- 3、护理文书书写合格率98.5%
- 4、优质护理服务实施率100%
- 5、护理安全98.5%
- 6、急救药品、物品完好率100%
- 7、常规器械消毒灭菌合格率100%
- 8、年压疮发生率0
- 9、不良事件上报率、及时率10%
- 10、知情同意告知义务履行情况100%
- 11、患者隐私保护情况100%

(二) 护理质量控制的原因分析及整改措施:

原因分析:

(三) 护理质量控制的整改措施:

三、效率效益指标完成情况

四、科研教学

五、20xx年工作计划

(一) 加强护理质量管理

1、严格按照护理部制订的标准对科室进行质量控制。进一步完善护理绩效考核制度及细则。

2、重视护理人员的自身修养，提高理论水平和业务技术能力。定期组织科室的业务学习。提高护士对危重急救病人的应对能力。

3、发挥质控小组的督促检查作用。根据每位护士的特点、能力，进一步完善科室护理质控小组，做到人人有专责、事事有人管，每月定期召开护理质量分析会，对本月存在的护理问题进行分析、总结，提出整改措施，保持护理质量持续改进。

## （二）护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈

1. 严格执行各项核心制度，完善各项工作流程。

2、护理人员的环节监控：对新入职护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

3. 病人的环节监控：对新入院、转入、危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人重点督促检查和监控。

4. 时间的环节监控：节假日、午间、晚夜间、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

5. 不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，分析原因，提出防范与改进措施。

## （三）加强各层护士的培训，提高护理人员的专业素质

1、制订出本年度的护士分层培训计划，并组织实施。修订新入职护士的培训计划，并根据每个人的特点制定个性化的培训。做好低年资护士的传带工作。

2、强化在职培训，通过每月的护理查房，每周的业务学习不断掌握新的理论知识和技术，落实责任制整体护理，责任护士跟随科主任参加本组医生的查房。

3、鼓励自学成才，鼓励、支持护士工作之余参加护理专科、本科的继续教育学习，不断提高学历水平和自身素质。

#### （四）转变护理观念，提高服务质量

1、响应医院的号召，培养护理人员树立“以病人的需求为中心”的观念，加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2、注重收集护理服务需求信息，通过了解回意见、与住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及馈信息，提出整改措施。

3、为患者创造一个全程、无缝隙的服务，进行延伸服务，到患者家里去进行回、沟通，指导患者进行功能的锻炼及康复指导。

4、做好细节服务，规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

#### （五）加强教学科研工作

1、做好实习生及进修生的临床带教管理，进一步修订实习带教计划，做到专人带教，定期征求实习生的意见及建议，不断提高带教水平。

#### （六）加强自身管理，使护理管理上一个新台阶

1、不断学习管理知识，使管理上有创新，并运用于实际工作

中。

2、向年资高的护士长学习管理经验，加强自身综合素质的提高。

3、发挥各层级护理人员的积极性，人尽其才，才尽其用。

## 六、医院建设合理化建议

1、绩效分配能否向临床一线护理人员倾斜，绩效考核项目更加细化，贴近临床，操作性强，提高医护人员的工作积极性。

2、医院能否送护士长及护理骨干到院外参加学习、进修及交流，进一步加强内涵建设，提高核心竞争力，有利于个人及医院整体水平的提高。

## 新入职护士个人述职报告篇二

\_\_月\_\_日下午，西安大兴医院召开主题为“栉风沐雨谱芳华，乘风破浪再起航”的某年度护士长工作述职大会。贺建军院长出席会议，护理部及全体护士长、副护士长、护理骨干共计60余人，欢聚一堂，总结奋进中的20\_\_，共筑大有可为的2\_\_。

此次的护理工作年度总结与以往形式不同，所有参加述职的护士长精神抖擞，充满激情，用精炼的语言，结合ppt围绕科室概况、人才队伍建设、优质护理、分层管理、新技术新项目开展等方面进行了阐述和交流。同时也提出了科室存在的不足之处和某年工作展望，力争在精细化管理、优质服务、护理创新、加强护理科研水平等方面再上一个新的台阶。

康复医学科护士长刘艳：见证医院的蓬勃发展，某年要以更好的状态继续凝心聚力推进康复平台工作！

内分泌/全科医学科/眼科护士长魏娟：优质护理服务温暖人心，用实际行动赢得患者信赖！

神经内科护士长陈文君：打铁还需自身硬，高标准、严要求，一对一帮扶，培养护士专业素质，提高护理服务水平。

消化病院护士长陈新莉：快速康复与优质护理相结合，为患者健康保驾护航，患者的满意是我们最大的动力！

儿科护士长席玲：关爱儿童身心健康，守护儿童健康成长，是我们始终不变的目标与追求！

产科护士长王小红：开展磁性护理，提高患者满意度，增加护士幸福感！

会上，雷晓芬主任对大会进行总结，某年对很多护士长来说是充满全新挑战的一年，在大家的共同努力下，护理工作完成度较好；希望在某年，全院护士长充分发挥领导力，将医院的护士团队培养成更加精干、全面的护理强军。

最后，贺建军院长高度肯定了护理团队在医院发展中的重要作用，感谢全院护理人员能在护理部带领下，克服重重困难，高标准的完成了某年护理工作。并对某年的护理工作部署，分别从科室的质量、安全、培训和护理技术、服务、礼仪形象等方面也提出了明确的要求和殷切的期许，希望护理团队能继续开拓创新、不断努力，打造大兴护理品牌。

## 新入职护士个人述职报告篇三

### 一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认

真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。

积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

## 二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。

而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。

采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。

一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。

此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强

化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

### 三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。

为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。

潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。

我终于打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高”的良性链条。

近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。

在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。

在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

### 四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时

间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。

为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。

类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。

这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

## 五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。

于xx年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。

## 六、不足之处和努力方向

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。

因此，展望未来，对新的一年护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：1、力争在护理科研方面有所突破;2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

各位领导，各位同事，大家好!一年来在院领导及分管院长的

领导下，在各科的密切配合支持下，在护士长的团结协作努力下完成护理工作任务。

其实护理也是一门艺术，心与心沟通的艺术，我相信付出了就会有回报。

不管任何情况下，都要微笑着面对患者，百问不厌地耐心解释，只要患者需要，病情需要，工作永远是第一位的，没有时间和节假日的概念，这里的工作没有四季，面对生命，这里的工作人员无论春夏秋冬都会赶到“阵地”；这里没有节假日、没有星期天，只要有人求救，哪里需要哪里去。

这就是急诊。

其实每个患者都是弱势群体，在他需要时，我们哪怕是一个善意的眼神，一个微笑，对他们也许就是春天。

在门诊我经常碰到不知所措的人，我总是不等他们询问，而是主动问他们有什么需求，是否需要帮助。

把他们领到要找的科室，或是耐心地解答他们的问题，我不认为这是多此一举，我们付出的只是自己的一份热情，而收获的是患者对我们的信任。

工作中总会有许多不如意，摆正一种心态是最重要的，生活中的不如意，工作中的不顺心，我就会想，我比那些病痛的人幸福多了，没有人应该吝啬自己快乐。

我记得一句话说：微笑对于女人是一种最好的美容，对于男人是一种最好的武器，其实生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报我们。

急诊科既是医院的窗口，又是医院的门面，急诊工作是一项

任务繁重、责任心强、劳动强度大且风险性大的工作，加之急诊患者病情杂、变化快，有时难以预测，这就要求急诊科护士除具备丰富的临床经验外，还必须使其树立牢固的护理专业思想和职业道德，护理工作本身就是一门无私奉献和平凡的事业，因此急诊科护士要有不怕苦、不怕脏、大公无私的奉献精神，视患者如朋友，克服一切困难，及时准确地采取有效的急救措施，以挽救患者生命。

在急诊科，每日面临病情危重、急、且病情复杂的就诊患者，急诊工作会出现紧张而繁乱的情况，此时护士又是首先与患者及其家属的接触者，而自身心理素质的稳定将直接影响就诊者，进而影响着医院抢救成功率，就要求我们必须头脑清醒、有条不紊，善于从复杂的状态中处理各种问题，作出最佳急救和护理方案，采取有效抢救措施，即在医生未到达之前应积极主动地实施一些初步抢救措施，如建立静脉通道、心肺复苏、吸痰、吸氧、洗胃、伤口加压包扎，骨折患肢石膏夹板的固定，术前准备心电监护，以最快的速度娴熟的技术做好进一步的准备。

严密观察生命体征变化，及时准确地做好特护记录。

设法快速通知医生，在医生未到达之前护士应积极主动地做好上述工作，避免了抢救工作中的混乱局面，为危重患者赢得抢救间。

我能严格要求自己，自学遵守院里和科里的各项规章制度，能圆满完成院、科里交给的各项任务。

积极维护医院及科里的荣誉，对院里、科里组织的各项活动都能积极主动的参加，能团结同志、尊重领导、虚心向科主任、护士长及同志们学习。工作二余年来从未发生过任何医疗事故和差错，无迟到、早退、事假等违反工作制度现象。

作为新世纪的护理人员，不仅要有扎实的“三基”基础，还

要不断学习，自我充电，以过硬的本领、精湛的技艺和娴熟的操作能力赢得患者的信任和合作。

我在xx年就通过了护士资格考试，取得了护士执业资格。

我除了熟练掌握各种仪器的操作和各种常见病、多发病的护理外，还练就了一身过硬的本领，静脉穿刺做到一针见血。

工作中我以慎独修养约束自己，严格执行无菌技术操作、查对制度和交接班制度，做到“四看”“五查”“一巡视”，严格按照《医疗护理技术操作常规》做好每一次治疗和护理。

我热爱本职，工作态度端正，工作中能把理论和临床充分结合，谦虚好学，勤奋刻苦，熟练掌握了本专业的理论知识和操作技能，护理工作均能独立、熟练地完成。

能熟练地配合医生完成对危重病人的抢救工作。

我用一颗善良的心，热爱患者，尊重他们的习惯，了解他们的痛苦，容纳他们因病痛而致的情绪波动，使他们得到心理上的满足和宽慰，从而减轻他们的痛苦，增强治疗信心。

帮他们清洗身上的血渍和污渍，想病人之所想，急病人之所急，需病人之所需，把病人当作自己的亲人，用“零距离”服务和“女儿式”服务为病人营造了一个安静、整齐、清洁、舒适、安全的病区环境。

积极参加医院及科里组织的业务学习，并认真做好笔记，不断提高自己的理论水平。

当然工作中我仍有许多不足，我感谢院领导给我这次机会，让我重新审视自己，确定工作指南并予之为导向，指导与监督自己更好的从事护理工作，为护理事业奉献青春。

尊敬的医院领导：

我来到xx医院工作已有3年了，在科室的密切配合和支持下，在护士长及科主任的正确领导下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好医疗护理工作，认真地完成了工作任务，积极主动认真地学习护士专业知识。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，我感觉通过每月对护理知识的理论和实践地巩固，受益良多。

在专业知识和工作能力方面，我本着“把工作做得更好”这样一个目标，积极完成以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，认真书写护理记录，遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

在这些年的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要必。

曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”

是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。

“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”

护士应该是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。

我会尽自己最大地努力工作，希望见到更多的家庭欢声笑语。

当然在工作中仍有不足之处，如工作中不细心，技术有待提高，面部微笑不够，在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

总结如下：

一、政治思想方面：

认真学习xx关于“xxxx”的重要思想，学习贯彻xx大精神，积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

二、增强法律意识，认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，两次

参加学习班，并积极参与医院组织的医疗事故处理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

### 三、规范护理工作制度：

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。

我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各班护士岗位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准(办公室、质检科、总务科等给了很大支持)，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

### 四、加强业务学习，努力提高护理队伍素质。

名队员、牺牲节假日加班加点)，展现三院护士的风采，同时为三院争了光。

2、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到97.6%。

3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计36学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100%。

4、选派护理人员外出进修共4人，护士长3次参加学习班共计22人次。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业58人，

本科学习的22人，提高了整体水平。

6、在护士长的带动下，护师以上的人员不断总结经验，积极撰写论文，不完全统计，共撰写论文36篇，分别在省、市级杂志上发表及学术会议上交流21篇。

## 新入职护士个人述职报告篇四

在当下社会，报告有着举足轻重的地位，报告成为了一种新兴产业。各种的也是不一样，那么大家知道标准正式的报告格式吗？下面是小编收集整理的2023医院护士述职报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

新年的钟声即将敲响，\_\_年的工作也将接近尾声。回顾一年来的工作，紧张中伴随着充实，忙碌中伴随着坚强，团结中伴随喜悦。在院领导、科领导的正解带领下，在同志们的互相帮助下，圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，现将本人\_\_年工作总结汇报如下：

### 一、思想道德方面

热爱祖国，热爱医院，热爱科室，拥护中国共产党。积极参加科室组织的政治理论学习，认真深入学习。在学习中不断提高自己的政治涵养，完善自己的政治基础。积极参加科室组织的专科理论知识学习，认真学习做好笔记，为工作服务病情观察提供理论指导。

### 二、临床工作方面

作为一名年轻的党员、年轻的专科护士，无时无刻都在高标准、严要求自己，虚心向他人请教，积极改进工作方式方法，增强工作能力，提高专科护理知识，提高护理服务质量，提高护理操作技术。坚持理论联系实际，坚持批评与自我批评，

坚持岗位职责和护理理念。一年来，始终牢记‘全心全意为人民服务’的宗旨，对工作认真负责，对领导尊敬服从，对同事团结爱护，对患儿呵护倍加，并克服一切困难，圆满完成科室指派的各项特护任务，得到领导和同志们的肯定和认可。始终铭记‘细节决定成败’，工作中严格执行“三查七对”，无任何医疗差错事故的发生；严格遵守各项规章制度，从无迟到早退旷工等现象；严格执行学生带教，全力配合科室带教任务。

### 三、不足之处及今后努力方向

- (1) 提高护理技术，争取做到‘一针见血’，减轻患儿痛苦；
- (2) 观察病情及时，报告医生及时，全力配合抢救工作；
- (3) 培养良好的心理素质，工作中不慌不忙，井然有序；

(4) 认真学习专科知识，为专科工作提供理念依据；以上是本人\_\_年的工作总结，希望在今后的工作生活中，各领导、同志们对我的工作一如既往给予指导和支持，在以往的工作生活及其他方面做得不妥之处请给予原谅和理解。在新的一年里，我相信我会有更大的进步！

怀着激动和自豪的心情，我很荣幸成为\_\_人民医院的一员。怀着对社会的好奇和对工作的热情，我开始了人生的新旅程。试用期工作总结如下：

首先，通过这段时间的学习，我对医院的宗旨、行为规范、服务理念有了深入的了解。同时，我还认真学习了医务人员的职业道德、职业礼仪、医患沟通技巧、消毒隔离与职业防护、护理核心制度和护理程序等相关知识，了解了今后工作中遇到的常见问题及解决方法。

其次，提高了我的专业素质，为我快速成长为一名有修养、

有素质、有能力、有水平的护士打下了良好的基础，帮助我在平凡的工作中找到了专业价值和自我价值。俗话说：三分治疗，七分护理。特别是心内科，很多患者病情危重，且多为老年人，基础护理较多，病情变化较快。

在护士的工作过程中，所有的病情都需要勤于观察，及时掌握患者病情的变化，做出准确的判断，及时向医生报告，让患者转危为安，有利于治疗和护理。要善于观察，护士必须具备扎实的医学基础知识和技能，根据患者的疾病进行观察，减少不必要的疏忽。因此，护士必须在工作中不断学习和总结经验，才能更好地工作，更好地为患者服务。

最后通过护士长对核心护理制度和护理程序的讲解，了解到工作中各项任务的操作流程。护士的工作职责为我们明确了工作内容和职责，有利于提高责任感，做好本职工作。作为一名护士，我们必须做到心、眼、口、手勤，做到细心、体贴、耐心、负责，提高自己的专业技能，更好地为患者服务。我也意识到建立良好的工作和人际关系对我个人专业素质、服务质量和意识的提高有着重要的意义。医护人员与患者及其家属的和谐关系，将有利于医嘱和护理指令的落实，达到更好的治疗效果。

通过这几个月的学习，我的启蒙和教育对我以后的发展起到了很大的作用。如何做一个受人尊敬的好护士是我的目标。我应该从身边的小事和细节开始，永远记住我是一个救死扶伤的白衣天使。

尊敬的医院领导：

我来到医院工作已有x年了，在科室的密切配合和支持下，在护士长及科主任的正确领导下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好医疗护理工作，认真地完成了工作任务，积极主动认真地学习护士专业知识。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，我感觉通过每月对护理知识的理论和实践地巩固，受益良多。在专业知识和工作能力方面，我本着“把工作做地更好”这样一个目标，积极完成以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，认真书写护理记录，遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

在这些年的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”护士应该是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。我会尽自己地努力工作，希望见到更多的家庭欢声笑语。

当然在我的工作中仍有不足之处，需要进一步熟练护理技术，工作要更加认真仔细，对待病人要面带微笑，学会换位思考，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评，同时也得到各位领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为医院的跨越式发展奉献力量。今年又是特别的一年我们既要准备等级医院的评审工作又要进行年终考核，所以在接下来的时间里，我会更加努力做好每一项工作。

此致

敬礼！

述职人：\_\_

20\_\_年\_\_月\_\_日

20\_\_年根据护理部、内科工作计划，结合本科实际情况，制定内科护理工作计划，在主管院长、护理部及大科护长的领导下，各项工作能按计划完成，现总结如下：

### 一、消毒供应室验收工作：

对照自治区医疗机构消毒供应室验收标准及评分标准，在主管院长、护理部、大科及院感科的领导下，反复自查自纠，不断完善工作制度、优化工作流程及质量标准，科内进行各级人员应知应会培训考核，顺利的通过了自治区消毒供应室的评审验收，为医院创“三甲”奠定了良好的基础。

### 二、创三甲工作：

根据创甲办及护理部的指示，严格按照《医院消毒供应中心管理规范》的三个标准、国家中医院管理局《三级中医院分级管理标准》的要求，结合《医院管理年活动评价标准》，通过自查自纠，不断的整改，不断的完善，做好消毒供应中心的内涵建设，进一步加强科室人员应知应会知识培训及完善相关台账资料的整理。同时及时检查督促各区域重点环节、工作流程的规范执行，为创三甲迎检做好充分的准备，顺利通过自治区卫生厅检查组的三甲评审。对三甲检查中专家提出的意见及建议虚心听取，并及时组织讨论，逐步落实整改。

### 三、开展20\_\_年“优质护理服务示范工程”活动

积极配合医院开展20\_\_年“优质护理服务示范工程”活动，强调“说话和着说，服务着做”，深入科室实行下收下送，满足临床需要，并了解供应物品的使用情况，发现问题，及

时解决，不断提高服务水平，各种医疗用品的分类清洗、消毒、包装、灭菌都有严格的质控标准，由护士长及质检员在工作中随时随机检查，确保医疗用品消毒灭菌效果。无菌物品合格率达100%，器械清洗质量达98%。

#### 四、质控工作：

根据护理部、大科系统以及供应室质控计划开展科内质控工作，一级质控人员每月进行质控检查2次；二级质控每月检查一次；三级质控每月检查一次。对存在的问题做到有原因分析，有整改措施、有反馈、有复查。根据科室质控情况完成科室的质控总结。

#### 五、培训情况：

根据护理部、大科的培训计划结合科室的情况制定每月培训计划并组织实施，包括“三基”“三严”培训、中医知识与中医技能培训计划、供应室人员专科知识培训及应知应会培训，新入科护士培训等。1月完成全院业务小讲课一次。

科内每月对工作人员进行院内感染知识学习，提高工作人员的消毒隔离意识，严格各项技术操作规程，防止因人为因素造成的院内感染流行。

#### 六、教学情况：

完成实习护士的带教总结，根据护理部的教学计划，制定20\_\_年实习生教学计划。明确带教内容，组织实施。

#### 七、新业务、新技术：

上半年开展新业务两项，分别为全自动清洗消毒器和凯斯普低温生物培养箱，根据生产厂家的指导，分别制定操作规程、流程，并组织科室人员培训。

下半年继续在主管院长、护理部、院感科及大科的领导下开展工作，针对科室的不足，加以改进整改并逐步落实。

本人是，现任大学附属医院儿科护士长，光阴似箭，转眼又是一年的年底，回顾当年我在护士长的岗位上所完成的护理工作，心中有许多感慨；现将年以来各项护理工作述职如下：

严格管理，有效地配合。

在医院领导班子的正确领导下，我从各个方面严格要求自己，在科室医务工作特别是护理医务工作中，勇于担当，勇于管理，认真执行医院和科室的各项医务工作制度，确保了科室医务工作的顺利开展。主动配合主任协调医护工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦与矛盾，增强科室凝聚力，使儿科成为一个温暖的大家庭；让护士在身心愉悦的状态下完成医护工作，也为患儿创造了温馨、和谐的病区住院环境。

强化护理业务培训工作。

身为儿科病房，我们科面对的都是各家各户的掌上明珠、小宝贝，他们生了病，家里的人着急上火，加上患儿因静脉穿刺所受痛苦，家长难以接受，容易产生护患矛盾，儿科护理工作面临着操作难度大，患儿家长沟通困难，医疗护理容易引发纠纷等因素，使护理工作变得难度较大，护理工作压力大，责任重大。对此，我果断决定：从我做起，全员培训。采用业务学习和个案护理查房相结合的方法，动员科主任和医生参与，培训儿童常见病包括呼吸、循环、消化、神经系统等方面的知识，培训儿童护理的基本知识和常用护理操作技术，甚至培训某些急诊急救护理方面的知识。全年系统培训下来，考核结果显示，护士对上述各系统常见病有了较全面的认识和了解，不仅提高了业务水平，而且大大增强了护士对自身及科室发展的信心。自此，我又采用日常强化的方式，不断结合病区现有病例加强对病区知识的培训，终于建

立起一支技术精湛的儿科护理队伍。

尝试文化管理，力求做到独具特色。

多年来护士长的经验，使我深深地体会到：对一个团队来说，规范它的行为固然重要，但更重要的是改变它的思想，升华它的内心世界，让“护士长管理”这一外因，通过它的“个人品质”内因发挥作用。因此，我采取了一系列措施：在护士排班时，每周送她们一句人生、职场的感想；在小儿科qq群里经常分享小儿科护理方面的新知识、新故事；利用早教时间给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、事业的思考。在这一过程中，我们儿科护士的人文素质得到了极大的提高。最终建立起“我用人文知识改变护士——护士有效地管理自己——护理工作质量提高”的良性链条。近年来，不仅儿科护理文化建设取得了一定成效，而且各项护理工作目标圆满完成。我院各项医疗检查工作都取得了较好的成绩。

注重服务细节，提高儿童生活满意度。

实行责任整体护理，责任护士全面负责所管患儿的全部护理工作，提供全程、全面、专业、人性化的护理服务。促使护士明确责任护士应负责的基础护理事项，以及护理工作规范，应履行的基础护理职责。强化基础护理，满足病人基本生活需要；按照等级护理的要求，认真做好基础护理，有专人负责晨间护理质量，在病房巡视时，要保持病房整洁有序，让患儿感到舒适安全。对于生活不能自理的孩子，要指导和帮助父母给孩子洗脸、洗头、翻身、洗澡、修剪指甲，保持孩子“三短六洁”。确定基础护理护理任务的重点，协助父母在每周一、四下午给孩子洗澡，每周二下午修剪指甲，每周四下午洗头。对于患儿的健康教育，大多数科室的做法是，单纯依靠护士的口头宣教，但是我经过长期观察，发现了一个弊端：护士讲得少，内容涵盖不全，讲得多，由于时间有限，讲得快，没有重点，患儿和家长都无法记住。因此，

我将入院宣教的内容，列为护士口头宣教的大纲，并将其输入电脑，护士在做完提纲宣教后，将病人的详细情况，发给病人，都能起到很好的效果。这一口头与书面相结合的宣教方法，不但有助于掌握家长的情况，而且节约了护士大量的时间，因而深受欢迎。经过一年的努力，基本上做到了领导满意、同志满意、自己满意、病人满意三个“三满意”，病人满意度达到95%以上。

不断学习和总结，不断提高自己的素质。

常言道，铁要靠自己硬，在认真做好护理管理工作的同时，本人坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。在过去的一年中，先后在各类护理期刊发表学术论文三篇。

不足与努力的方向。

对于我的科室，我可以坦率地说，为了你们，我一直都在努力！然而，面对自己，我深知护理工作中还有许多不足之处，比如，科学研究是推动护理工作向前发展的重要动力，而我们的儿科护理科研项目至今仍是空白；还有一些不足之处，有时要求太严，我甚至看到了护士的泪水和无奈。所以，展望未来，对新的一年护士长的护理工作我很有信心，作为护士长我的努力方向是：1、力争护理科学研究有突破；2、宽严相济，使自己的管理方法更成熟。

经过一个月的工作，在院领导和科主任的精心指导下，在同事们的支持和帮助下，我不断地加强了自己的思想政治学习，精益求精，圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，在个人的思想政治素质和业务能力方面都取得了一定的进步，为今后的工作和学习奠定了良好的基础，现将工作和学习情况报告如下：

第一，政治思想方面：

始终坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应新的护理模式、新的社会发展形势，积极参与各项政治活动，以病人为本，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

## 第二，提高法律意识：

通过对《护士法》及其相关法律法规的学习，使我认识到，法律制度日趋完善，法制观念日益增强，依法办事，依法维护自己的合法权益已经成为大家的共识。现代化的护理质量理念是全方位、全过程的让患者满意，这是人们对医疗护理工作提出的更高、更新的要求，这就要求我要丰富法律知识，加强安全保护意识，使护士懂得法律，运用法律，依法减少医疗事故的发生。

## 第三，工作和学习方面。

严格遵守医院和科室的各项规章制度，严格执行查对和护理操作规程，落实各项制度，减少差错事故的发生，严格执行无菌操作，确保产妇和新生儿安全。坚持“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，以文明礼貌为服务宗旨，坚持文明用语，落实到每一个工作岗位，做到工作时间仪容整洁，着装整洁，举止文明，态度和蔼，语言规范。

对于年轻护士，要认真传帮带，做好护工工作，努力提高护理病历书写质量和护工档案合格率；对于出现的缺点和错误，要认真总结、分析，找出工作隐患，防止事故发生。

在工作过程中，我深感自己的不足，对各种传染病的知识了解甚少，明显感觉到加强学习，提高自身素质的迫切性。

第一，从书本上学习，坚持每天挤出一定的时间不断充实自己，广泛吸取各种“营养”；

第三，在实践中学习，在实践中检验所学知识，发现不足，

完善自我，防止和克服浅尝辄止、一知半解的倾向。

本人时刻提醒自己，要不断加强自身思想道德修养和人格素质的培养，增强奉献意识，以无私忘我为重点，培养人格。不要受到社会上一些不良风气的影响，从点点滴滴小事做起；在工作中严于律己，恪尽职守，防微杜渐，坚定全心全意为病人服务的宗旨。

## 新入职护士个人述职报告篇五

时间流逝得如此之快，转眼间我们的工作又结束了，又该写述职报告了。下面是小编为大家精心收集整理的医院护士长述职报告，欢迎阅读借鉴，希望能够帮助到大家。

20\_\_年，是可喜的一年、收获的一年、彰显朝气的一年！我们\_\_医院在院领导的正确领导下，通过全体医护人员的共同努力，管理制度逐渐规范、工作程序进一步完善、学术研讨缜密推进、业务领域稳步拓宽，各科室人员在各自的工作岗位上尽职尽责，使医院整体上呈现出一个循序渐进、健康向上的良好发展态势！

我从20\_\_年7月份进入\_\_医院工作以来，在所有同事的帮助下，很快对医院的人员结构、软硬件设备有了一定的了解，使自己迅速进入角色，投入到自己的工作岗位，在进一步的工作中，我还对医院护理工作方面的一些环节提出了自己的一点建议，并在征得院领导的认可后，积极着手分步实施。

经过几个月后，承蒙院领导对我工作上的信任，委以重任，把护士长这一重担交给了我。为了把工作做细、做实、做扎实我便进一步注意观察我们护理队伍中的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据大家不同的特点，分别制定了有针对性的工作计划，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现，但由于我刚来医院不久，又是一个特别缺乏工作经验的年青人，我意识到，要想把工作做好，

就必须努力在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，不玩虚套子，不要眼前花，严格要求自己，以身作则，带动全体护理人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，更好更优质地完成护理任务。

通过一段时间的工作实践，使我更深层次地认识到一个护士长应有的职责，我要更努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，圆满完成护理任务，更多地与各科室的医生们进行沟通，更详尽地掌握每个病人的情况，以便更出色地完成护理任务，为患者服好务，为医院树品牌！

我们知道：医院的发展与进步，离不开一个团结奋进的领导团体，也离不开医护人员的共同努力，更离不开每个人对这份事业的不懈追求！心中有梦想，行动才有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让全院护理人员的业务水平再上一个台阶，让每一个护理人员都能在自己的工作岗位上实现自己的价值，为我们医院能实现更大更强的发展目标打下坚实的基础！

20\_\_年我将努力做好以下几方面的工作：

积极参与应急公共卫生突发事件及本院急救危重病人的抢救护理工作；

按要求着装，整洁干净，不浓装艳抹，不戴首饰；

严格按行为规范要求护理人员，以病人为中心，做到：服务周到、态度和蔼、语言文明，做到四心、两满意、四一样（治疗精心、护理细心、家属放心、病人安心；病人满意、领导满意；白天晚上一个样、领导在与不在一个样、查与不查一个样），病人对护士的满意度达95%以上。

互相协作，积极配合各科室工作，圆满完成各项护理任务；不断提高自身素质，并有计划、有目标地对全体护理人员开展业务学习，定期进行考核，并作记录留存。

## 一、德、能、勤、绩、廉情况

“工作就意味着责任，一个人不论从事何种职业，都应该心中常存责任感，敬重自己的工作，在工作中表现出忠于职守、尽心尽责的精神，这才是真正的敬业”。我深知这句话的含义，我常告诫自己：“要么不干，要干就干出样子来”自己在工作中，主要把握十二个字“心系岗位，履行职责，突出重点，落实责任”。

一年来，我从提高政治素质与业务技能入手，狠抓自身的思想政治教育与业务学习。始终做到在思想、行动上与医院同心同德。工作中能够按照轻重缓急认真安排与妥善处理各项工作。管理上做到了办事不越权、不越位，工作不拖沓、不含糊，矛盾不上交、不下压，责任不躲避、不推诿。发挥好了决策参谋、调查研究、综合协调、督查督办“四大职能”，用全新的管理理念，简化办事程序，提升层次，坚持做到“四个不让”：不让分管的工作在我这里受阻，不让差错在我这里发生，不让职工在我这里受到冷落，不让医院的形象在我这里受到损害，真正做到了让领导放心、上下级称心、全体员工顺心。

## 二、管理水平情况

我在今年的工作中注重加强沟通，增进协调，处理好人际关系，为提高护理质量与管理提供有力的契机。护士长在医院处于多层次、多角度、多方位、多类型的人际关系中，扮演着举足轻重的角色。因此，我利用自己的特殊地位做好各方面、各层次的沟通和协调工作，尽力化解科室、医护、护护及护患间的矛盾；以谦虚、谨慎与积极完成工作的态度对待领导；以和睦相处、取长补短的态度处理与兄弟科室间的关系；

以高度的同情心和责任感对待病人及家属;以博爱之心与心理感悟力来体察、理解科室的每位护士和其他工作人员。我知道，只有关心、体贴、理解护士，才能最大限度的发挥她们的潜能与创造性。也只有做好沟通与协调、团结工作，才能把科室方方面面有限的资源用于最需要的地方，为提高护理质量和管理水平提供有力的契机。

### 三、工作业绩

\_\_年我科共收治病人人，出院病人人，平均床位使用率%;全年无护理投诉、纠纷、差错、事故发生。一年来，我在科室领导的正确指导下、全科护理工作人员的密切配合下，我主要参与、组织完成了一下工作：

- 1、转变服务模式-----实行责任制整体护理。
- 2、改变排班模式----实行apn排班。
- 3、结合省标修改了科室相关的制度、职责、预案、护理常规、护理操作规范等，完善并公示了呼吸内科分级护理细则及护理质量标准。
- 4、注重护士内涵建设，开展了护士分层培训。
- 5、开展了满意度调查，评选满意护士，树立榜样，以点带面，整体提升与推进护理质量。
- 6、实施了护理绩效考核制度。
- 7、在课内组织开展了各种便民措施，赢得了广大患者的好评。
- 8、积极组织科内护理人员参加院内举办的各项活动并取得了优异的成绩。

#### 四、存在问题和改进措施

回顾\_\_年的工作，虽然取得了诸多成绩，但是也存在问题，例如在加强经营意识、人才培养、护理安全工作方面做的并不好。对此，我将从这几个方面加以改进：

一是增强经营意识，做好财务管理。在护理工作中善于进行成本效益核算，降低医疗成本，节约不必要的开支，保证资源有效合理配置。

二是以人为本，培养护理人才。调动科内护理人员的积极性，在整体护理工作中发挥主观能动性，从而提高护理质量。同时落实各种规章制度，明确各班职责，善于用制度和标准管人，做到常督促、勤落实。建立量化的护理质量考核标准和护士评价标准，加强质量管理和质量控制。通过考评了解护理中存在的薄弱环节，掌握各级护理人员状况，有的放矢的进行相关知识和技能培训，做到人尽其才，才尽其用，最大限度地发挥护理人员的作用，全面提高护理人员的整体素质。

三是重视管理护理安全，杜绝护患矛盾和护理差错。安全工作，重在防范。开展安全忧患意识教育，加强法律意识。严格遵守规章制度及操作规程，及时完成各种有效记录。把好护理环节质量关和终末质量关。制定切实可行的岗位责任制，做到有章必循，责罚分明，发现缺陷及时反馈，并提出整改措施。

历尽天花成此景，人间万事出艰辛。在今后的工作中，我将继续锤炼自己配合大局的能力、应对复杂局面的能力，在呼吸内科护士长的岗位上，在分管的工作中，为医院发展添砖加瓦！

一年来在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在护士长的团结协作努力完成护理工作任务，总结如下：

## 一、政治思想方面：

积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

## 二、增强法律意识，认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规。

两次参加学习班，并积极参予医院组织的医疗事故处理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

## 三、规范护理工作制度：

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各类护士岗位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

## 四、加强业务学习，努力提高护理队伍素质。

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班，4月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩(护理部及11名队员、牺牲节假日加班加点)，展现三院护士的风采，同时为三院争了光。

2、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到97.6%。

3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计36学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100%。

4、选派护理人员外出进修共4人，护士长3次参加学习班共计22人次。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业58人，本科学习的22人，提高了整体水平。

五、加强护理质量管理，提高护理优质高效服务。

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。各科室护士长严格的管理，处处起表率作用，由其推行综合目标责任制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家……。充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保

证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。

1、加强质量控制，严格落实制度，认真检查。护理部分管院长蔡院长每周一次不定期检查、督导各科工作质量，同质检科密切配合，每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周2—4次科室工作质量检查并记录。

2、加强危重病人的管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100%。

3、加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

4、严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达100%，褥疮发生率为0。

5、深入开展整体的护理，积极发挥责任护士的主观能动性，认真检查并组织全院护士长共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实，病人对责任护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的责任心。

6、加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理表格合格率达到97.19%。

7、护理部认真组织护理安全工作会议，对全院各科出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未然，使护理工作到位率较高。

六、努力作好医院感染管理工作。

在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医原性感染。

供应室是医院不可缺失的部门之一，在护理部、院感的直接领导下开展工作，直接服务于临床。\_\_年度本人在院领导的关心和各职能科室及相关科室的大力支持配合下，积极工作、努力学习、完成了本年度的既定工作目标。在此，向各位领导汇报一年的工作情况。

## 一、加强政治理论学习，提高自身道德素质修养。

诚诚恳恳做人、踏踏实实做事。不放松对政治思想的学习，使自己在思想上能跟上时代的发展。保持谦虚谨慎的工作作风。坚决执行医院各领导班子的各项指令、规定。严格遵守院规院纪，服从领导管理。

## 二、提高组织和领导能力

供应室工作质量的好坏与医院感染控制、护理工作质量和患者的安危直接相关，本人在科室内倡导：在工作上要有较强的责任心、要热爱本职工作；与临床科室建立良好的协作关系，精诚团结；牢固树立院兴我荣、院衰我耻的思想，不计个人得失，确保各项任务的完成。作为一名中层干部，我在担任护士长期间，能恪尽职守，认真履行自己的职责，积极协调与各部门的关系，做好复用器械的有效供应和一次性针筒、输液器的管理工作。本人通过网络和与兄弟医院交流等途径学习供应室相关的新进展，组织科室人员学习《医院消毒供

应中心管理规范》，熟悉业务知识。本年度共组织12次业务知识学习，36次业务小讲课，四次业务知识考核，两次操作考核。

提高科室人员的整体素质。每次院感科提供的新知识都认真学习。有疑惑的地方积极向院感科讨教以解决业务上的疑难问题。在追求自身素质提高的同时，更高的追求是整个科室整体素质的全面提升。

### 三、以身作则，严格遵守工作纪律

自觉遵守院规院纪和科室的有关规章制度，工作积极主动，认真负责，保证24小时满足临床科室使用无菌物品的要求。\_\_年初接收妇产科人流等器械的回收清洗工作，在没有增加科室人员的情况下通过合理排班，弹性排班。既保障各工作的及时完成又使科室人员积极配合工作而无怨言。\_\_年11月份为了支持医院综合病房的顺利开设，在人员紧缺的情况下抽调一位同志去工作，同时做好科室内的工作调整确保工作质量不受不影响。

### 四、存在问题：

- 1、自我防护及无菌观念不强有待提升。
- 2、登记、标识书写欠规范。
- 3、科室管理有待加强。

一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

## 2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

## 二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

## 三、加强护理人员医德医风建设

- 1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。
- 2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。
- 3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

## 新入职护士个人述职报告篇六

时间飞逝，一段时间的工作已经告一段落了，回顾这段时间以来在工作上的收获，是时候该写述职报告了。下面是小编为大家精心收集整理的2022医院护士述职报告，希望能够帮助到大家。

尊敬的院领导，各位同仁：

大家好！

时光荏苒，转眼，一年的时间又过去了我来到医院工作已有20\_\_年多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了本年的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

### 一、政治思想方面

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

## 二、在业务方面

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

## 三、增强法律意识

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参予医院组织的\_。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这20\_年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。

“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”我会用我的爱心耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，

也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

尊敬的医院领导、亲爱的同事们：

你们好！

我来到卫生院护理工作已有4年了，在过去的一年里，我能够踏实护理工作，锐意进取，认真钻研护理工作方法，总结护理工作经验，立足本职岗位，同时也充分认识到了自身的不足。说句实话，护士长这一职位带给我的压力还是比较大的，首先是因为我感觉作为一项护理工作的带头人，务必拥有过硬的本领，才能服众；第二是因为我感到自己在如何带领所有护理人员建强建好科室的方法点子还不够多。有句话说的好“路是人走出来的”，在院领导帮忙下，我化压力为动力，一心投入到护理工作当中去，以高度的敬业精神回报组织对我的信任。下面，我就将本人今年以来的履职状况做如下表述，恳请大家对我的护理工作提出宝贵的意见和推荐。

在科室的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好医疗护理工作，认认真真完成护理工作任务，用心主动地学习专业知识。在这些年的护理护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理护理工作的重要性。在人的一生当中有谁不需要护士的细致关心和悉心照顾呢“护理护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意护理工作的手。”护士就应是会用她们的爱心，耐心，细心和职责心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生活的风帆，让痛苦的脸上重绽笑容，让一个个家庭都重现欢声笑语。在以后的护理护理工作中我会尽自己最大的努力，让更多的患者早日

走出疾病的困扰。

当然在护理工作中仍有不足之处，如：专业素质还不高、整体护理的水平还不高、护理书写方面有差距、病房管理方面有待完善，个别病房有时存在秩序不规范、卫生不到位等现象。在今后的护理工作中我必须努力提高自己的护理水平，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正护理工作态度，我期望透过自己的努力获得患者和家属广泛好评的同时，也得到各级领导的认可。

虽然护理工作平凡而辛劳的，但可喜的是我们的努力得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我明白这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要透过不断的努力，把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就必须会把护理工作开展的更好。

尊敬的领导、同事们：

你们好！

20\_\_年儿科在院党委和护理部的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的关心、帮助和共同努力下，我做到严以律己、率先垂范，以院为家，奋力进取，积极响应全院及护理部对各项工作的要求号召，能够认真努力的完成各项工作，努力提高自身的护理技术水平，全力开展了优质护理服务，能够圆满的完成组织交待的各项工作任务并且完成的非常好，使我院成功晋升为三级乙等的综合医院。这意味着我院在医院管理、技术水平、服务态度和综合实力有着一个质的飞跃。

为了能够更完善我院儿科的护理工作，我按照护士长工作职责，作如下述职报告，敬请领导和同志们批评指正。

## 一、严抓核心制度的落实，确保护理安全

核心制度是保证护理安全的最重要的保障，尤其在人手少工作繁忙的时期，更要加强核心制度的掌握及执行。严格交接班制度和查对制度，确保抢救设备的完好，抢救药物无过期，账物相符。坚持执行医嘱班班查对，每周护士长大查对1-2次，并有日查、周查的记录，保证用药的准确性。护理安全教育与管理仍作为所有工作的重中之重。在检查中及时发现工作中的薄弱环节，通过检查，提高了各护理环节的工作质量及每位护士的质量控制能力。

## 二、完善各项工作，加强护理质量管理

按三级医院要求认真完成各阶段工作，严格执行各项工作制度，明确岗位职责，规范操作流程。严格按照操作规范，合理排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，并在实际工作中应用，发挥了积极作用，牢固树立服务意识，始终坚持以病人为中心，为患儿提供安全、优质、满意的护理服务。护士长每天深入病房，检查指导护理工作，了解病人对护理工作满意度及不足，对存在的问题及时给予纠正。

## 三、以身作则，恪尽职守，样样工作走在前

一年来，在工作当中，我时刻按照护士长职责，严以律己，勤恳做事，爱岗敬业，乐于奉献，坚持以科室为家，要求护士们做到的自己首先做到，要求护士不做的自己首先不做，每天早来晚走，尤其在三级医院晋升过程中，护士长带领护理人员，加班加点的工作，从三月底至五月初完善病历期间，平均每天加班2-3小时，积极配合护理部工作，工作之余背诵各种规章制度及操作流程、应急预案、工作职责。一个一个到护士长跟前背诵直到背完今天任务才能回家。在大家共同努力下，今年八月份顺利完成三级医院晋升工作。

#### 四、坚持经常不断的业务知识学习，严格进行“三基”培训

按要求进行基础知识、专业知识的不间断学习，强化素质，提高业务能力。适时抓好科室护理人员的业务学习和技能培训，手把手地对新进科人员进行业务知识和技能培训，做好传、帮、带工作。虽然护理工作很忙，还是能按时组织业务学习及培训，在“5.12”护士节开展的技能竞赛活动中，参赛的4名护士，获得第一名1人、第二名1人、第三名2人，并获得团体第一名的好成绩。

成绩的取得，来源于领导的关心支持和科室同志们们的不懈努力，我决心在明年的工作当中继续保持和发扬。同时也应该看到：成绩面前还存在一定的差距，归纳起来，有以下几点：

- 1、在实际工作当中，还存在管理不到位现象，如健康宣教和患儿沟通方面，这是我们今后该加强的地方。
- 2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作，创新精神和争先意识不够。

#### 五、下一步工作打算

- 1、进一步加强业务知识的学习和人员进培训，进一步熟练专业技能。由于儿科的特殊工作性质，对护理技术水平要求高，儿科年轻护士多，因此加强学习和培训很重要。
- 2、进一步加大科室管理力度，抓好基础护理、健康宣教、护患沟通等全面工作，为晋升“三级甲等医院”做好准备。

总之，一年来，我和科室主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为患儿提供优质的护理服务，做出巨大努力。在今后的的工作中，我将继续努力，奋发进取，更好地为患者服务，为医院早日争创“三级甲等医院”

做出自己的贡献。

我来到工作已有\_\_年了，在科室的密切配合和支持下，在护士长及科主任的正确领导下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好医疗护理工作，认真地完成了工作任务，用心主动认真地学习护士专业知识。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，我感觉透过每月对护理知识的理论和实践地巩固，受益良多。在专业知识和工作潜力方面，我本着“把工作做得更好”这样一个目标，用心完成以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，认真书写护理记录，遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

在这些年的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要。以前有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁不需要护士的细致关心和悉心照顾呢“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”护士就应是会用她们的爱心，耐心，细心和职责心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。我会尽自己最大地努力工作，期望见到更多的家庭欢声笑语。

当然在工作中仍有不足之处，如工作中不细心，技术有待提高，面部微笑不够，在今后的的工作中必须努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我期望透过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

护士要认真切实拟定各自的年度目标，把压力作为工作动力，把责任作为工作使命，并按照时间节点有序推进各项工作，坚持以问题为导向补短板，以目标为导向抓落实，推进片区护理工作高质量发展。

时光飞速，转眼又是一年，回想去年，我院眼科医院、新院、宁南医院一一落成，发展不断壮大，而今年，更是值得庆贺，不仅仅顺利透过了卫生部“三甲复审”工作，还先后获得眼科、临床护理等两项重点专科。作为一名年轻的护士长，随着时间的推移，在院领导和护理部的指引及帮忙下，我慢慢理解了护士长这个主角，懂得如何团结一致、人文化管理，圆满完成了各项护理工作，现总结如下：

## 一、严格落实医院各项规章制度，保障护理安全

1、依据科室目前工作状况及人员构成，按照护理部要求，重新制定各班工作职责及流程，分工明细，各尽其职。

## 2、核心制度的落实

(1)主班与治疗班每一天下午对病房医嘱进行大核对，小夜班与两头班或大夜班核对临时处理医嘱，每周护士长周一、周五核对医嘱并检查病历的书写问题，提高护理质量，保障护理安全。

(2)治疗室统一规范药品标签及位置，在治疗时严格执行“三查七对”制度，定期提问核心制度，让每位护士铭记于心，将理论运用到临床工作中。

(3)规范诊疗医嘱本、长期及临时输液卡格式，字迹清晰，颜

色一致。

(4) 每一天都要严格的交接班，老年绝对卧床患者，定时翻身拍背，做好皮肤的护理，防止并发症的发生。

(5) 做好转交接工作，尤其是在全麻术后的交接工作，在今年的交接工作中，由于发现及时，用心的成功抢救了一例全麻术后心跳呼吸骤停的患者。

3、职责组长每一天检查病历的书写，对出现的问题，以便签形式留言，督促年轻护士不断成长，护士长每周不定时检查病历，保障病历的准确性。

## 二、人文管理，协调科室顺利发展

1、病房管理是护士长的主要职责所在，只有从病房中才能发现问题，每一天晨会主动与夜班、白班共同交接班，每周二科室大交班，随时巡视病房，与患者沟通交流，询问患者心理感受。

2、身边随时携带小笔记本，将科室出现的问题记录下来晨会反馈，每月科会集中反馈，保证每一位护士均能了解科室发展的动态，使科室顺利发展。

3、每月护理查房去除以往按部就班模式，选取科室病重病人为查房题目，科室所有人员均提前复习，由护士长随机指定人员进行讲授并提问，业务学习自定题目，制作幻灯，全科讲授，充实护士长及科室护理人员理论知识，调动大家用心性。

4、定期的与其他科护士长交流管理经验，取长补短，提高了护理管理潜力。

5、在护理部及科主任的支持下，参加了卫生部举办的“万名

护理管理人员培训班”和骨科coa高峰论坛会议，充实管理知识，提升管理潜力，提高管理质量。

6、做好一次性耗材的管理，杜绝浪费，防止过期。

7、组织科室人员用心参加医院各项活动，在今年趣味运动会中获得了优秀奖，学制度用制度比赛中获得三等奖，全院授课比赛中获得二等奖，科室均给予了必须的奖励，并鼓励大家今后再接再厉，踊跃参加，发挥才能及光芒。

### 三、强化培训，提升护士综合素质

(1) 护理操作及理论定期组织大家进行专科操作及理论的学习，利用晨会定期抽查掌握程度，在医院组织的理论和操作考试中，我科护士考试合格率100%。

(2) 护理科研今年护理人员忙于工作，忽略了护理科研的重要性，使得今年发表的文章较少，透过研究生期间学习的科研知识，主动向科室人员讲解，凡是遇到有疑问的课题，大家主动查阅参考文献，共同去探讨可行性，争取在明年的工作之中争取发表2-3篇核心文章。

(3) 弹性排班每周排班前根据病人的病情、手术日、不同时间段的护理工作量及护士的潜力和需求等5个因素实行弹性排班，满足大家需求，促进科室和谐发展。

(4) 继续教育俗话说“活到老，学到老”，医学是一门复杂的学问，需要大家不断继续学习，才能够提高自身综合素质，年初给大家定一个学习的目标，年底考核，作为评优的标准之一，让大家主动学习，主动交流，并争取为大家带给更多的出去交流和进修的机会。

### 四、深化优质护理服务，提升护士及患者满意度

- 1、认真落实优质护理服务内涵，对卧床患者做好基础护理，为病人带给舒适的环境，定期检查优质护理服务落实状况。
- 2、改革原有工作模式，科室共有\_\_名护士，故实行职责制整体护理，即每位护士根据病房病人的数量分管2-3个病房，负责病房病人的一切治疗，为病人带给连续而优质的护理服务。
- 3、为了把护士还给病人，使护士有更多的时间为病人服务，在院领导及护理部领导的帮忙下，实现了药品、器械及物资的下收下送。

在辛勤的工作中，20\_\_年即将过去，在完成医院工作目标的同时，我们本着“以病人为中心”，给病人送去了光明，带来了生活上的福音，然而略感遗憾的是今年护理科研论文及新技术、新业务相对薄弱，期望在新的一年里，让我们继续携起手来，团结一致，踏实敬业，在圆满完成工作的同时，重视科研培训，加大科研力量，灌输科研意识，使骨二科护理人员不仅仅在工作中表现一流，在科研立项及新技术、新业务上仍与时俱进，走在医院的前列，为了科室和医院的发展做出更大的贡献！

## 新入职护士个人述职报告篇七

医院护士长述职报告怎么写你知道吗？护士长负责监督和审核病房各项护理工作的完成情况，是病房护士和患者的代言人。下面是小编为大家精心收集整理整理的医院护士长述职报告，希望能够帮助到大家。

一年来在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在护士长的团结协作努力完成护理工作任务，总结如下：

一、政治思想方面：

积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

二、增强法律意识，认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规。

两次参加学习班，并积极参予医院组织的医疗事故处理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

三、规范护理工作制度：

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各类护士岗位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

四、加强业务学习，努力提高护理队伍素质。

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发

不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班，4月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩(护理部及11名队员、牺牲节假日加班加点)，展现三院护士的风采，同时为三院争了光。

2、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到97%。

3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计36学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100%。

4、选派护理人员外出进修共4人，护士长3次参加学习班共计22人次。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业58人，本科学习的22人，提高了整体水平。

五、加强护理质量管理，提高护理优质高效服务。

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。各科室护士长严格的管理，处处起表率作用，由其推行综合目标责任制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家。充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。

1、加强质量控制，严格落实制度，认真检查。护理部分管院长蔡院长每周一次不定期检查、督导各科工作质量，同质检科密切配合，每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周2—4次科室工作质量检查并记录。

2、加强危重病人的管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100%。

3、加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

4、严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达100%，深入开展整体的护理，积极发挥责任护士的主观能动性，认真检查并组织全院护士长共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实，病人对责任护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的责任心。

6、加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理表格合格率达到97%。

7、护理部认真组织护理安全工作会议，对全院各科出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未然，使护理工作到位率较高。

六、努力作好医院感染管理工作。

在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了

手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医源性感染。

20\_\_年，是可喜的一年、收获的一年、彰显朝气的一年！我们\_\_医院在院领导的正确领导下，通过全体医护人员的共同努力，管理制度逐渐规范、工作程序进一步完善、学术研讨缜密推进、业务领域稳步拓宽，各科室人员在各自的工作岗位上尽职尽责，使医院整体上呈现出一个循序渐进、健康向上的良好发展态势！

我从20\_\_年7月份进入\_\_医院工作以来，在所有同事的帮助下，很快对医院的人员结构、软硬件设备有了一定的了解，使自己迅速进入角色，投入到自己的工作岗位，在进一步的工作中，我还对医院护理工作方面的一些环节提出了自己的一点建议，并在征得院领导的认可后，积极着手分步实施。

经过几个月后，承蒙院领导对我工作上的信任，委以重任，把护士长这一重担交给了我。为了把工作做细、做实、做扎实我便进一步注意观察我们护理队伍中的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据大家不同的特点，分别制定了有针对性的工作计划，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现，但由于我刚来医院不久，又是一个特别缺乏工作经验的年青人，我意识到，要想把工作做好，就必须努力在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，不玩虚套子，不要眼前花，严格要求自己，以身作则，带动全体护理人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，更好更优质地完成护理任务。

通过一段时间的工作实践，使我更深层次地认识到一个护士

长应有的职责，我要更努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，圆满完成护理任务，更多地与各科室的医生们进行沟通，更详尽地掌握每个病人的情况，以便更出色地完成护理任务，为患者服好务，为医院树品牌！

我们知道：医院的发展与进步，离不开一个团结奋进的领导团体，也离不开医护人员的共同努力，更离不开每个人对这份事业的不懈追求！心中有梦想，行动才有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让全院护理人员的业务水平再上一个台阶，让每一个护理人员都能在自己的工作岗位上实现自己的价值，为我们医院能实现更大更强的发展目标打下坚实的基础！

20\_\_年我将努力做好以下几方面的工作：

- 2、积极参与应急公共卫生突发事件及本院急救危重病人的抢救护理工作；
- 3、按要求着装，整洁干净，不浓装艳抹，不戴首饰；
- 5、互相协作，积极配合各科室工作，圆满完成各项护理任务；
- 6、不断提高自身素质，并有计划、有目标地对全体护理人员展开业务学习，定期进行考核，并作记录留存。

#### 一、德、能、勤、绩、廉情况

“工作就意味着责任，一个人不论从事何种职业，都应该心中常存责任感，敬重自己的工作，在工作中表现出忠于职守、尽心尽责的精神，这才是真正的敬业”。我深知这句话的含义，我常告戒自己：“要嘛不干，要干就干出样子来”自己

在工作中，主要把握十二个字“心系岗位，履行职责，突出重点，落实责任”。

一年来，我从提高政治素质与业务技能入手，狠抓自身的思想政治教育与业务学习。始终做到在思想、行动上与医院同心同德。工作中能够按照轻重缓急认真安排与妥善处理各项工作。管理上做到了办事不越权、不越位，工作不拖沓、不含糊，矛盾不上交、不下压，责任不躲避、不推诿。发挥好了决策参谋、调查研究、综合协调、督查督办“四大职能”，用全新的管理理念，简化办事程序，提升层次，坚持做到“四个不让”：不让分管的工作在我这里受阻，不让差错在我这里发生，不让职工在我这里受到冷落，不让医院的形象在我这里受到损害，真正做到了让领导放心、上下级称心、全体员工顺心。

## 二、管理水平情况

我在今年的工作中注重加强沟通，增进协调，处理好人际关系，为提高护理质量与管理提供有力的契机。护士长在医院处于多层次、多角度、多方位、多类型的人际关系中，扮演着举足轻重的角色。因此，我利用自己的特殊地位做好各方面、各层次的沟通和协调工作，尽力化解科室、医护、护护及护患间的矛盾；以谦虚、谨慎与积极完成工作的态度对待领导；以和睦相处、取长补短的态度处理与兄弟科室间的关系；以高度的同情心和责任感对待病人及家属；以博爱之心与心理感悟力来体察、理解科室的每位护士和其他工作人员。我知道，只有关心、体贴、理解护士，才能最大限度的发挥她们的潜能与创造性。也只有做好沟通与协调、团结工作，才能把科室方方面面有限的资源用于最需要的地方，为提高护理质量和管理水平提供有力的契机。

## 三、工作业绩

20\_\_年我科共收治病人人，出院病人人，平均床位使用率%；

全年无护理投诉、纠纷、差错、事故发生。一年来，我在科室领导的正确指导下、全科护理工作人员的密切配合下，我主要参与、组织完成了一下工作：

- 1、转变服务模式——实行责任制整体护理。
- 2、改变排班模式——实行apn排班。
- 3、结合省标修改了科室相关的制度、职责、预案、护理常规、护理操作规范等，完善并公示了呼吸内科分级护理细则及护理质量标准。
- 4、注重护士内涵建设，开展了护士分层培训。
- 5、开展了满意度调查，评选满意护士，树立榜样，以点带面，整体提升与推进护理质量。
- 6、实施了护理绩效考核制度。
- 7、在课内组织开展了各种便民措施，赢得了广大患者的好评。
- 8、积极组织科内护理人员参加院内举办的各项活动并取得了优异的成绩。

#### 四、存在问题和改进措施

回顾20\_\_年的工作，虽然取得了诸多成绩，但是也存在问题，例如在加强经营意识、人才培养、护理安全工作方面做的并不好。对此，我将从这几个方面加以改进：

一是增强经营意识，做好财务管理。在护理工作中善于进行成本效益核算，降低医疗成本，节约不必要的开支，保证资源有效合理配置。

二是以人为本，培养护理人才。调动科内护理人员的积极性，在整体护理工作中发挥主观能动性，从而提高护理质量。同时落实各种规章制度，明确各班职责，善于用制度和标准管人，做到常督促、勤落实。建立量化的护理质量考核标准和护士评价标准，加强质量管理和质量控制。通过考评了解护理中存在的薄弱环节，掌握各级护理人员状况，有的放矢的进行相关知识和技能培训，做到人尽其才，才尽其用，最大限度地发挥护理人员的作用，全面提高护理人员的整体素质。

三是重视管理护理安全，杜绝护患矛盾和护理差错。安全工作，重在防范。开展安全忧患意识教育，加强法律意识。严格遵守规章制度及操作规程，及时完成各种有效记录。把好护理环节质量关和终末质量关。制定切实可行的岗位责任制，做到有章必循，责罚分明，发现缺陷及时反馈，并提出整改措施。

历尽天花成此景，人间万事出艰辛。在今后的工作中，我将继续锤炼自己配合大局的能力、应对复杂局面的能力，在呼吸内科护士长的岗位上，在分管的工作中，为医院发展添砖加瓦！

我来到\_\_市中医院中医科担任护士长已有几年了，在科室的支持下，我本着“以病人为中心”的理念，踏踏实实工作，认真学习专业知识。

当然在工作中仍有不足之处，如工作中不细心，技术有待提高，面部微笑不够，在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导的认可。一年来在主任的领导下，在全科的支持下，总结如下：

## 一、政治思想方面

认真学习先进思想，坚持以病人为中心，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加有意义的活动，以服务奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

## 二、增强法律意识，认真学习相关法律法规

依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识。丰富法律知识，增强安全保护意识，依法减少医疗事故的发生。

## 三、积极参加业务学习及医院组织的活动

1、参加业务学习，每月参加2次科内业务小讲课，参加疑难病例讨论，研究生进修班及完成住院医师规范化培训等。第二次顺利通过执业医师考试(中医)。

2、参加医院组织的`比赛及活动，一年来参加过本院组织的“学中医、读经典”选拔赛(优胜奖)、“我爱背汤头”(个人二等奖、团体一等奖)，嘉兴市中医药学会组织的“我爱背汤头”团体二等奖。

## 四、工作总结

我在中医科做护士长已经几年了，中医科是一个非常团结的科室团队，不仅体现在同事间亲如一家，对病人的关怀胜似亲人。护士长非常重视对病人的心理护理、健康教育、规范化服务，密切护患关系，增加病人对护理工作的满意率，这对护士的知识结构和综合能力是一个考验和锻炼的机会，提升护士在病人康复过程中所起的作用，增强护士的自我价值感和学习知识的积极性。“我们中医科每个人的分工不同，但目的都是为了中医科这个家的发展，让病人更好更快的康复，提高他们的生活质量，维护社会的和谐与发展。

今天，面对新一轮全新的医疗护理改革，需要我们每一个医务工作者保持良好的精神状态，展示崭新的精神面貌，需要

我们每一位医务工作者发扬以院为家的高尚情怀，需要我们每一位医务工作者紧跟时代勇于创新。

我们医务人员肩负救死扶伤的重任，承载着国家、社会、人民的重托，悬壶济世。因此我作为一名医务工作者我感到无比的光荣，这将永远鼓励着我在这条路上无怨无悔地走下去，以院为家是我一生无悔的选择。让我们用勤劳的双手去装扮医院，把追求的信念放在医院，把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里。

各位领导各位同事：

你们好！

记得听人说过，手术室的工作团队相当于一部电影作品的幕后制作团队。当时的自己也很配合的想象了一下，我们没有璀璨夺目的开场也没有鲜花掌声的谢幕，有的只是默默无闻的奉献。瞬间觉得这个比喻甚是贴切。时光荏苒，我任手术室护士长一职至今已有4个年头了。一直以来，我始终坚持“以患者为中心，以质量为核心，以安全为重心，为手术患者提供优质高效的护理”为宗旨，以提高手术患者的手术效果和手术安全为目的，用自己的爱心、热心、诚心来完成自身的本职工作，本着“医院满意、病人满意、自己满意”为目标，坚持不懈。

(一)以病人为中心，开展人性化服务。

1、常与病人交流，了解病情，安慰病人，收集病人信息，取得理解、信任和支持，针对工作中的不足，采取相应的整改措施，满足病人一切合理的要求，为病人创造温馨舒适的手术环境。

2、术中做到各项操作前有解释，操作中有鼓励，操作后有整理，动作轻柔，话语温和。为手术患者提供适宜的温湿度、

舒适的环境及手术体位，保护好病人的隐私，维护好病人的良好形象，尽量满足病人的一切合理要求。

(二) 不断提高护理质量，保障了护理安全。

1、严格执行无菌技术操作规程，防止院内感染，控制清洁手术切口的感染率。对感染性手术按照感染性手术消毒隔离标准对人员、物品、器械严格进行消毒隔离处理。

2、加强抢救药品药理作用、急救知识、急救流程、手术室应急预案的学习，并定期考核。完善了新生儿抢救药品、物品及抢救流程，以确保手术抢救工作的顺利完成。

(三) 团结自律

在医院，我尊重领导，团结同志，能积极配合好其他科室的工作，做到大事讲原则，小事讲风格，互相信任，互相支持。在科室，自己能以身作则，和其他同事一道完成手术任务，与科室同事同甘共苦，愉快工作，使工作团队充满朝气，工作人员充满激情。

在自己的职责内，积极主动、敢于承担责任，做到了不说不利于团结的话，不做不利于团结的事。对领导的决定能不折不扣地执行，对较为重要的问题，做到及时请示汇报。

多年来，在医院领导的支持下，在科室工作人员的努力配合下，取得了一定成绩，今后，我将更加努力工作，从自身做起，树立“院兴我荣，院衰我耻”的主人翁思想，转变服务理念，强化服务意识。保持良好的医德医风，遵纪守法，严于律己，关心每一位手术患者的疾苦，及时为手术患者排忧解难。我坚信，有各级领导的大力支持，有全院医护人员的齐心协力，我们一定能完成各项任务，一定能让患者及家属真正放心和满意。

## 新入职护士个人述职报告篇八

在学习、工作生活中，我们都不可避免地要接触到报告，报告是一种形式，我们在写报告的时候要注意涵盖报告的基本要素。我们应当如何写报告呢？下面是小编收集整理2023医院护士述职报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

各位领导，各位同事，大家好！

首先感谢大家能用一颗认真的心来听我的护士述职报告，期望各位会因为我的报告而有一个好情绪。

20\_\_年对于我来说，是成长的一年，也是收获的一年。今年四月，院领导很信任的人任命我为输液中心护士长，我深深地意识到，肩上多的是一份职责，脚下多的是一份动力。怎样才能更好的担负起这份重任？怎样才能更好的完成门诊患者的输液工作呢？经过一段时间的了解，本着关心，爱护，尊重，理解科室几位护士姐妹的态度，我仔细观察科室的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据门诊输液患者在中午十一点左右比较集中的特点，制定了互补性的排班，有条不紊地展开了门诊输液中心的工作。

输液中心是我们医院的一个窗口，在那里门诊病人与我们接触的更多，更密切。一句话，能够反映出一个人的修养；一个动作，能够折射出一个人的品质；一件小事，会把我们医院的形象印在病人的心中。作为一名科室的带头人，我更加严格要求自己，凡事从我做起，率先垂范，以身作则，从而带动全科室人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，在制度上约束自己。

要加强管理，首先是在思想上提高自己，端正工作态度，爱岗敬业，勤奋工作，真正以病人为中心，服务周到，态度和蔼，语言礼貌，努力把工作做细，做实，做扎实，力求在治

疗上精心，护理上细心，真正让家属放心，病人安心。工作中，这种人性化服务不单是体现在科室内部，它能够扩展到方方面面，大到用心参加各种突发事件的抢救，小到在门诊经常会遇到一些急诊病人或者不明白该找哪个科看的病人，我总是不等他们询问，就主动问他们有什么需求，是否需要帮忙，把他们领到要找的科室，或是耐心的解答他们的问题。每个患者都是弱势群体，在他痛苦需要时，我们哪怕是一个善意的眼神，一个淡淡的微笑，对他们也许就是整个春天。在我的带动下，我们科室的几位护士也是如此。不管任何状况下，都会微笑着应对患者，百问不厌地耐心解释，只要患者需要，病情需要，工作永远是第一位的。我们付出的只是自己的一份热情，而收获的却是患者对我们输液中心的信任和好评。生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你。

没有规矩不成方圆，有了良好的医德，我们还需要严格的制度。在不折不扣地遵守医院各种规章制度的前提下，我和大家一齐制定了科室的各种工作细则，明确各班职责，从我做起，带领大家早上班晚下班，只要病人需要，不计较个人得失，没有时间和节假日的概念。这样我们相互之间常督促，勤落实，保障了最高效，最用心的工作热情。

精湛的技术是我们工作的核心。在门诊，有很多患儿家长就是冲着我们医院良好的小儿头皮静脉穿刺技术来得。这就促使我们在热情服务的同时更加注意加强自己的业务水平，提高自己的各项护理技能，个性是小儿头皮静脉的穿刺，力求做到一针见血，把治疗带给孩子的痛苦减到最小。工作闲暇时我带领大家一齐讨论小儿头皮针的进针角度，方位，固定方法，小儿发热的护理，老年患者门诊输液的临床观察等等。在输液过程中，我要求大家认真执行三查七对制度，根据药物性质及病人个体差异严格控制输液速度，严密观察病情变化，随时了解患者状况，确保患者安全有效的做好治疗。值得高兴的是我们良好的医德，热情的服务，精湛的技术保障了门诊工作的顺利进行，换来了无数门诊患者的健康和笑容。

当然，工作中总会有许多不如意，也会有个别病人对我们繁忙的工作不理解，摆正心态是最重要的。珍惜自己的工作，尊重所有病痛的人，没有什么比拥有健康的身体更重要的，应对一个失去将康的病人，我就会想，我比那些病痛的人幸福多了，没有人就应吝啬自己快乐，我要把我的快乐传递给每一个经受病痛的患者。透过近一年时间的工作实践，使我更深层次的认识到一个护士长应有的职责，以后我要更加努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，更多的与各科室的医生们进行沟通，更详尽的掌握每一个病人的状况，以便更出色的完成门诊护理任务。

心中有梦想，行动才会有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标，扎扎实实学习，实实在在工作，认认真真为患者服务，为医院树品牌。

尊敬的各位领导，各位同事：

我来到本院工作已有一年了，在这一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下，及同事们的关心与帮忙下，认真钻研业务知识，努力提高理论知识和掌握各项外科临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作。在思想、学习和工作等方面变得更加成熟。

记得刚来外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，向前辈请教。学习、自己摸索实践，服从领导安排，踏踏实实做好护理工作，认真地完成工作任务，用心主动学习护理专业知识。在很短的时间内熟悉了外科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作潜力，在具体的工作中构成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。当然在工作中仍有不足之处，如工作中技术有待提高，面部微笑不够，在今后的的工作中必须努力提高自己的技术，更加细心，提高微笑服务，端正工作态度，用自己所学的所有知识和技术去救治。在这一年的护理工作中，我越来越能够感觉出护理工作的重

要性。护理工作是一门精细的艺术，是健康的基本保证。我的体会是“三分治疗，七分护理”，要有一颗同情的心，用无私的奉献支撑起无力的生命，发扬救死扶伤的精神，认真履行医务工作职责。我期望透过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也能得到各级领导、护士长的认可。

我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为护理事业做出自己应有的贡献。

重视护理质量管理护理工作的复杂性和多样性是客观存在的，护理管理应以严格的质量控制为根本。要着眼于各要素质量，以统筹全局；具体抓环节质量，重视终末质量，进行质量的反馈控制。反馈资料包括工作的态度、效率和质量，把评价结果进行分析并反馈给护士，肯定成绩，表扬优秀，医学教。对差的提出纠正方案，到达持续改善护理工作，提高质量之目的。

尊敬的医院领导：

我来到工作已有年了，在科室的密切配合和支持下，在护士长及科主任的正确领导下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好医疗护理工作，认真地完成了工作任务，用心主动认真地学习护士专业知识。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，我感觉透过每月对护理知识的理论和实践地巩固，受益良多。在专业知识和工作潜力方面，我本着“把工作做地更好”这样一个目标，用心完成以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，认真书写护理记录，遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

在这些年的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要。以前有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”护士就应是会用她们的爱心，耐心，细心和职责心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。我会尽自己最大地努力工作，期望见到更多的家庭欢声笑语。

当然在工作中仍有不足之处，如工作中不细心，技术有待提高，面部微笑不够，在今后的的工作中必须努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我期望透过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

尊敬的各位领导和同事：

大家下午好，我叫\_\_，中共党员，现系\_\_科护士，在\_\_任职的这3年里，在院领导、科室主任和护士长的正确领导下，本着“以病人为中心”的护理服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，用心主动地学习护士专业知识，能够完成护理部、护士长交办的各项工作任务。自觉遵守医院各项规章制度，3年来无事假、病假。作为新时代的护士，我努力顺应时代要求，与时俱进，用心参加医院组织的业务培训及相关知识的学习，不断提高自己业务水平，为更好地服务病人打下坚实的基础。现将3年期间的任职状况从思想政治、履职尽责、缺点不足、未来打算等四个方面向各位领导

汇报如下：

## 一、思想政治方面

作为党员的我，深深的认识到，思想是行动的先导，也是工作质量的保证，只有扎实的思想作为基础，才能做好护理工作，保证工作的质量。为保证有扎实的思想理论基础，我用心学习上级党组织的文件精神，认真贯彻党的基本路线方针政策，在思想上主动与党中央、中央军委持续高度一致，并透过报纸、杂志、书籍等多种渠道，丰富政治理论。尤其在今年以“讲政治、顾大局、守纪律”为主题的教育中。我用心参加主题教育各项活动，认真查找自己存在的不足与问题，剖析思想根源，明确努力方向，开展批评与自我批评，杜绝了庸俗之风、奢侈之风、虚假之风、浮躁之风的存，进一步树立了正确的人生观和价值观，使自己能够以更加饱满的热情做好每一项工作，在本职岗位上建功立业。

## 二、履职尽责方面

只有爱岗才能敬业，只有爱一行才能专一行，我热爱护理工作，强烈的事业心和职责感，使我用心主动的学习护理专业知识，端正工作态度，在实际工作中，能严格遵守医院各项规章制度，严格要求自己，遵守护士职业道德，树立全心全意为伤病员服务的思想，礼貌用语，杜绝态度生、硬、差，以优质护理服务标准来要求自己，精心护理每一位患者，使患者在住院期间最大限度的解除痛苦，及时解决生活所需，为患者带给更人性化的服务。

作为科室护理骨干，在不断提高自身业务素质潜力同时，充分发挥个人优点，在工作与生活中，关心帮忙新同志，发挥传帮带作用，言传身教，互相学习，团结协作，共同进取。工作任务重的状况下，加班加点，任劳任怨，高标准高质量完成各项任务，做到让病人放心，让领导放心。

透过自己的努力，在任职这3年里，2次评为优秀带教老师，2次被评为优秀护士，3次嘉奖，于年参加全军非现役护理骨干培训，年7月参加中国医师协会组织的第4期纤维导管镜培训，今年又有幸参加我院的应急分队训练，平时注重总结工作中的各项心得，认真撰写文章，在任职这3年里在国家核心期刊发表论文共计5篇，均为第一作者。

### 三、缺点不足

在肯定成绩的同时，我认真查找自身存在的不足，主要有以下几点：

- 1、在学习上，感觉要学的东西太多，时有浮躁情绪，加之工作事务繁忙，真正静下心来学习状况比较少。
- 2、虽然善于总结些小经验，写些小文章，但真正高质量的文章还很少，专业性的论文写作功底还不够扎实。
- 3、虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是工作的主动性和预见性方面还有待加强。

### 四、未来打算

针对以上存在的不足，在以后的工作主要从以下几个方面努力：

- 1、一如既往的抓好政治理论学习，始终持续政治上纯洁性、坚定性。
- 2、注重加强专业技术理论学习与写作潜力的提高，切实写出有较高质量的文章。
- 3、进一步增强主人翁思想，把医院当家来建，把患者当亲人来待，把信誉当生命来看，掌握工作的规律与方法，努力提

高工作中预见性。

3年非现役护士任职的护理工作经历，使我有些工作经验与小小的成就，但距离领导的标准还有差距，我相信透过自身的努力会缩小差距，到达标准。在今后工作中，我将加倍努力，在院领导和科室主任、护士长的带领下争取干出更大、更优秀的成绩，用心为护理事业做出自己应有的贡献。

以上是我3年期间的任职总结，古人云“以人为镜，能够明得失”透过总结，我深感自己和各位其他同事的差距，这也更加激励了我今后要迎难而上，加倍努力，争取更大进步。不足之处，请各位领导批评指正。

转眼之间，来到省人民医院已有一年了。回顾这一年，在主任及护士长的辅导下，在各位老师的帮助及同事的关心下，自己各方面都有了很大的进步。在这里我感谢心内科这个集体，在学习岗位中为我供应了展示自己的平台，感谢护士长及各位老师，是你们给了我信任和支持，使我有更坚定的决心信念把护理这项岗位做做好！

作为一名新世纪的护理职员：在岗位中，我严格遵守职业道德，遵守医院及科室的各项规章制度，严格无菌观念及慎独精神，积极加入医院及科室的各项活动，团结协助，同科室各位老师一起努力完成各项岗位任务，做到慎言守密，保持良好的人际关系；在学习上，我深知自己不仅要有扎实的理论知识，还要有较强的临床操作妙技，所以我要不断学习，自我充电，注重把理论和临床充分结合，以过硬的本领，熟练的操作能力赢得患者的信任和合作。不管是基础护理，还是各项专科操作妙技，从陌生到熟悉，从熟悉到掌握，我成长的每一步都蕴含了各位老师及同事们辛勤的汗水，在我悉心努力之下各项护理岗位均能独立完成，此外，护理部每月举行的新护士正规操作培训，不仅进步了我们的动手能力，还强化了我们的各项操作技能，切实保证了护理岗位的安全性；在思想上，我本着“一切以病人为中心，以质量为核心，以

安全为前提的服务理念，端正岗位态度，勤奋岗位，积极进取，想病人之所想，急病人之所急，需病人之所需，通过自己的努力，获得了家属及病员的一致好评，这是对我岗位最大的肯定。

我知道，自己要做的岗位还有许多，要学习的东西也有许多。我从来没有任务自己的目标已经实现，我们永远在路上，永远要前进。我以自己的岗位为傲，我也会秉承一个护士该有的道德品质及素质，努力做好自己的素质岗位。

以上就是我简短的个人述职报告，假如有什么宝贵意见希望大家能够提出。