

# 2023年文明院落评比方案(实用5篇)

方案在各个领域都有着重要的作用，无论是在个人生活中还是在组织管理中，都扮演着至关重要的角色。我们应该重视方案的制定和执行，不断提升方案制定的能力和水平，以更好地应对未来的挑战和机遇。接下来小编就给大家介绍一下方案应该怎么去写，我们一起来了解一下吧。

## 文明院落评比方案篇一

为贯彻落实市委市政府及市妇联部署要求，构建全社会共同关注、支持、参与农村人居环境整治的良好局面，进一步弘扬中华民族传统美德，树立良好家风，不断推进家庭道德文明建设，加强对农村妇女和家庭的教育和引导。经镇党委、政府研究决定在全镇开展村、镇“文明家庭”推荐评选活动。具体评选活动方案如下：

活动以群众自荐、互相学习、共同分享为宗旨，通过宣传发动、组织评选，引导广大妇女和家庭在积极参与中自觉接受道德教育，传承夫妻和睦、尊老爱幼、科学教子、勤俭持家、邻里互助的家庭美德，提高文明家庭的社会影响力，提升文明程度。

分别以村（社区）、镇两级组织“文明家庭”先进典型的评选。

（一）村级“文明家庭”。比例应占全村户数的20%以上，可以通过自荐或他荐，经村（居）支两委审核评选。每月月底前在村公示栏、宣传栏等阵地进行公布，每月开展动态管理和评定。

（二）镇“文明家庭”。在村一级评选出的文明家庭基础上择优评选，比例应占整个乡镇户数的2%以上，经村（居）

两委上报，由镇政府审核后，在11月底之前下文表彰并挂牌。  
(指标见附件)

(一) 爱国守法。家庭成员拥护中国共产党领导，爱国爱社会主义，维护国家利益和民族尊严。自觉遵循党和国家的方针政策，学法、尊法、守法、用法，遵守各项规章制度、行业规范、市民守则、村规民约，自觉履行法定义务、社会责任和家庭责任。

(二) 遵德守礼。家庭成员注重社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德养成。乐观豁达、待人宽容，关心他人、助人为乐。维护公共卫生，爱护公共环境，自觉遵守公共秩序，在工作生活、社会交往、公共场所、网络空间、旅游出行等各个方面崇德尚礼、知行统一。奉行科学文明健康的生活理念、生活态度、生活方式，养成良好行为习惯。

(三) 平等和谐。家庭成员之间民主平等、相互尊重，理解信任、沟通顺畅，感情深厚、亲情陪伴。父母与子女之间长幼有序、孝老爱亲、传承孝道。夫妻之间忠诚恩爱、包容接纳、责任共担。亲属之间、邻里之间友善和睦、共同分享、守望相助。家庭成员日常生活温馨乐观、彼此扶助、相濡以沫，特殊困难不离不弃、舍己为家、尽心尽责。家庭成员团结意识强，尊重差异、包容多样。

(四) 敬业诚信。家庭成员爱岗敬业、忠于职守，勤勉为民、甘于奉献。诚实劳动、勤劳致富，合法经营、公平交易。重信用、守承诺，真诚做人、守信做事。树立尚德守法、以义取利的义利观。传承以信笃行、以诚兴业的优良品德。遵守政务诚信、商务诚信、社会诚信和司法公信等准则，立足岗位践行诚信规范。

(五) 家教良好。父母尊师重教、言传身教，用正确行动、正确思想、正确方法教育引导子女。注重子女思想品德、行为习惯和良好个性的培养，引导子女形成正确的世界观、人

生观、价值观。家庭成员树立终身学习理念，养成良好阅读习惯，学习氛围浓厚。

（六）家风淳朴。弘扬家和万事兴、忠厚传家久、百善孝为先等中华优秀传统文化美德，注重为人处世、修身劝学、理家育子、和亲睦邻之道。廉洁修身、廉洁齐家。传承好家训，提醒引导、感染熏陶家庭成员。有体现传统美德、符合生活实际的新时代家规，以好家规规范家庭成员的言行。家庭成员积极参与读家书、谈家教、倡家健、秀家宝等各类家庭文化体育活动，自觉树立良好家风。

（七）绿色节俭。家庭环境干净整洁。家庭成员生态意识和环保理念强，自觉进行垃圾分类，注重资源再利用。勤劳节俭、厉行节约，注重节约水、电、纸张等各类资源能源，杜绝浪费。积极宣传和践行绿色生活方式，坚持绿色出行，采用绿色家装，使用绿色产品。做到文明餐饮，传播健康理念。生活量入为出、适度消费，婚丧嫁娶操办从俭、不铺张奢华。

（八）热心公益。家庭成员积极参加社会公共事务。积极参加慈善捐助、义务劳动、无偿献血、捐献造血干细胞、社镇服务等公益活动。积极参加邻里守望、扶贫济困、生态环保、养老助残、法律援助、文化体育等各类学雷锋志愿服务活动。热情关心特殊困难人员，参加结对帮扶等活动，为他们排忧解难。

凡是在上述爱国守法、遵德守礼、平等和谐、敬业诚信、家教良好、家风淳朴、绿色节俭、热心公益等某些方面表现突出、事迹感人、群众认可的家庭均有资格申报杨市镇最美家庭和文明家庭。有以下情形之一的，不得申报、推荐参评：

- （1）家庭成员违法违纪；
- （2）家庭成员参与“黄、赌、毒”；

(3) 家庭成员参与封建迷信和非法宗教及邪教活动；

(4) 家庭成员在文明、诚信等方面有不良记录；发生家庭暴力事件；

(5) 对未成年人子女监护主体责任落实不力；

(6) 家庭成员放弃中华人民共和国国籍；家庭成员有违反社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德的其他行为。

可以通过村居推荐、邻里推荐、自荐等方式进行。各村居择优从好婆婆、好媳妇、劳动模范、优秀共产党员、党员示范户、优秀医务工作者、体育运动员、优秀企业家、德艺双馨艺术家、优秀志愿者、优秀技术工人、军烈属、荣誉军人、军人家庭、好军嫂、卫生户等优秀家庭中产生。各村居自行开展评选活动，并择优填写《杨市镇文明家庭或最美家庭申报推荐表》另附一张全家福照片和500字家庭主要事迹，推荐到镇里参与镇文明家庭的. 评选。

## 文明院落评比方案篇二

创建文明社区活动，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，以提高社区文明程度、居民素质和居民生活质量为目标，认真贯彻落实党的十六大、省市区工作会议精神，坚持以人为本，坚持贴近实际，贴近生活、贴近居民，广泛动员广大居民进一步弘扬抗震精神，全面贯彻落实《公民道德建设实施纲要》，围绕社区公德、职业道德、家庭美德建设和创建美好环境，优良秩序，优质服务，广泛深入的开展居民精神文明创建活动，进一步促进三个文明建设协调发展，经济与社会共同进步，努力把社区建成“经济繁荣、文化发达、社会安定、环境优美”的现代化新社区。

(一) 想道德建设扎实有效。邓小平理论和“三个代表”重要思想的学习、宣传广泛深入，党委班子成员和社区干部理

论学习形成制度。大力弘扬民族精神，爱国主义教育开展扎实有效。以诚信为重点的居民道德建设广泛深入，抓好未成年人的思想道德建设。

（二）社区环境整洁优美。社区环境清洁有序，绿化、美化、亮化成效显著；社区环保措施落实，主要道路交通顺畅。

（三）社区风气健康向上。办事处领导干部和下设居委会、环卫站等部门清正廉洁，务实高效，依法行事，为居民排忧解难办实事。各行业自觉遵守职业道德规范，诚信经营、文明服务、居民文明素质提高，争当学雷锋十佳，参与志愿服务，移风易俗，革除陋习，反对迷信，追求健康、文明的生活方式。

（四）社区社会全面进步。积极实施科教兴国和人才强国战略，健康教育和未成年人教育等各项教育成效显著。科普工作扎实开展，科普阵地特色鲜明。医疗卫生和公共卫生服务健全。居民文化体育活动丰富多彩。

（五）创建活动蓬勃开展。创建文明社区活动得到广大居民普遍认同和热情参与，文明社区、文明片、文明排、文明楼、文明居民等多种形式的精神文明创建活动普遍开展，持续推进。

（六）组织领导坚强有力。各级各单位高度重视精神文明建设，把创建文明社区工作纳入社区发展总体规划和社区的重要议事日程，长抓不懈。扩大基层民主、健全基层自治组织和民主管理制度，社区建设全面推进。

为确保创建文明城市各项指标如期完成，重点实施五大工程。

### （一）居民素质提高工程

1、加强各级党委中心组的学习。把党委中心组理论学习作为

素质工程的重要环节；建立健全党委中心组学习制度和领导干部理论学习考核制度。

2、加强理论宣传工作。进一步建立健全基层党校等宣传阵地，充分发挥作用，组织开展活动。经常开展多种形式的居民性主题形势教育做到有计划、有部署、有活动、有总结。

3、加强民族精神和爱国主义教育。利用“五·一”国际劳动节等各种节庆日组织开展爱国主义教育活动。

4、加强以诚信建设为重点的道德教育。认真贯彻落实《公民道德建设实施纲要》；大力宣讲“爱国守法、明礼诚信、团结友善、勤俭自强、敬业奉献”20字公民道德基本规范。

5、加强干部教育。大力加强理想信念、从政道德和廉洁自律教育。定期对干部进行经济、法制、文化、科技方面的培训，提高干部综合素质。

6、加强未成年人素质培养。全面加强了对未成年人的思想道德建设。积极组织青少年参与志愿者服务等多种形式的社会实践，引导青少年在实践中受教育、受锻炼。

## （二）社会秩序稳定工程

7、加大矛盾排查和调解力度。本着宣传教育与加强管理相结合的原则，有效的开展排查和调解工作，将危机防患于未然，创造安全稳定的社会环境，确保居民安居乐业。

8、加强社区环境建设和治理。坚决拆除社区内的私搭乱建屋棚煤池，杜绝社区内的乱堆乱放现象。

## （三）社区风尚文明工程

9、加强诚信建设。着力开展文明社区、文明楼院、文明居民

活动，引导社区居民履行践诺、诚实守信。

10、普及“窗口”规范化服务。在窗口单位大力推行语言、仪表、服务、环境、管理五种基本规范，实现窗口服务行为规范化。

11、开展“星级文明家庭”创建活动。全面深化“三德三做”活动，广泛开展创建“五星级文明家庭”，在创建过程中，突出卫生星、诚信星评比，推动创建活动向深入发展。

#### （四）社会事业繁荣工程

12、推进科学普及。大力开展科学普及宣传工作，加强科普设施建设，壮大科普队伍。各居委会定期利用宣传栏安排科普宣传内容，经常开展科普讲座、咨询活动。

13、繁荣文化体育活动。进一步完善文体基础设施，加强社区文体活动阵地建设，组织开展健康向上的文体活动。

#### （五）全民创建创优工程

14、深化创建文明社区活动。要以创建文明社区活动为载体，确立明确的创建目标，制定具体的保证措施，深入开展科教、文体、法律、卫生“四进社区”活动，全面提高社区居民的文明素质。

15、深入开展楼院创优竞赛。组织各片、各楼、各排开展创优竞赛活动，推进文明楼院创建活动深入开展。强化对文明楼院的动态管理；加强日常指导检查，提高创建质量，拓展创建的覆盖面。

（一）加强组织领导。党政一把手亲自抓创建工作，把创建工作列入议事日程，定期召开专题会议，研究部署创建工作。要把精神文明建设绩效纳入领导班子和领导干部的考核内容。

（二）对照标准创建。要按照文明社区创建任务和标准，把总体目标层层分解，落实到部门，落实到人。要千方百计，合力创建，早日达标。

（三）强化协调督导。街道办事处要充分发挥职能，加强协调、督导、检查，各居委会、环卫站要密切配合，协调联动，形成合力，保证每一项创建任务顺利完成。

（四）营造创建氛围。社区要利用宣传栏、《社区采风》，多层次、多角度、多方位报道创建工作，并开展丰富多彩的宣传教育活动，使创建活动深入人心。

## 文明院落评比方案篇三

根据莆青号组〔xx年〕2号文件的精神，从4月1日至5月1日开展“和谐海西立新功、港城崛起献青春”青年文明号主题活动。为充分动员和组织全庭干警勤奋学习、苦练业务，忠于职守，城市守信，强化社会公德建设，推动形成和睦相处的人际关系、和衷共济的发展环境、和谐有序的社会氛围，展示青年文明好成员的风采和良好形象，特制定如下活动方案。

xx年年4月1日-5月1日。

法庭全体干警。

和谐海西立新功、港城崛起献青春

（一）4月1日-4月7日

开展“征集一句警言、做一次群众回访、参加一次文化实践活动、开展一次活动理念宣传”活动，期间要求每位干警都要征集一句警言；做好群众回访工作，向回访群众发放意见表，征求群众对法庭工作的意见和建议；出一期宣传栏，宣传“青年文明号文化节”和“青年文明号”的创建工作。同时

布置文化竞赛(征文、摄影)工作。

(二) 4月8日-4月15日

开展“爱心促和谐一号户结对”活动、“青年文明号信用建设示范行动”，主动对社会“五个群体”予以帮助，即“救助一名失学儿童、帮助一名农村留守儿童、资助一名特快大学生，扶助一名下岗青年创业，关爱一位老前辈”，是青年文明号的“爱心”得到进一步延伸，到每位干警挂钩的困难群众家里，了解他们的困难并帮助他们解决困难；开展信用建设活动，体现青年文明号活动的内涵，进而提升全庭干警的精神境界。

(三) 4月16日—4月23日

开展以岗位能手、技术比武、岗位练兵等为主要内容的加强全庭干警业务技能的活动，统一时间举行示范展示活动。以此次活动为契机，进一步健全和完善“号手联动”机制，大力培养岗位能手，充分调动青年的积极性和创造性，带领全庭干警努力学习业务，钻研技术，掌握过硬的业务技能。

(四) 4月24日—5月1日

开展青年文明号微笑行动和专项整改活动。通过开展青年文明号微笑行动，丰富窗口单位创建工作内涵，展现和谐海西青年文明形象，引导全体干警明确职业责任，履行职业道德，遵守职业纪律，提高职业技能，全心全意为人民服务。在活动的后期阶段进行活动总结，对活动过程中出现的好积极保持，对活动中发现和存在的问题进行重点整改，为今后的工作提供更加明确的方向。

## 文明院落评比方案篇四

为确保全镇社会稳定，推动社会主义新农村建设，为广大人

民群众提供良好的人居环境和发展环境，根据县委政法委关于开展平安创建有关会议精神，镇综治委决定，在全镇开展五星级平安村创建活动，为保证活动深入持久、扎实有效地开展，特制定本方案。

全面落实科学发展观和平安创建活动精神，积极组织动员群众广泛参与平安村建设，逐步建立起维护稳定的长效机制，为全面建成小康社会、实现社会主义新农村，努力营造稳定和谐的社会环境。

充分利用标语、宣传车、板报等形式进行广泛宣传，使平安村创建活动达到家喻户晓，进一步深化平安建设。充分调动广大群众的积极性、主动性，增强群众维村、护村的主人翁意识，营造村村群众争创平安村的良好氛围。

1、无重大刑事治安案事件，无治安乱点，无黑恶势力违法犯罪；

5、深入开展普法教育，增强群众学习守法用法意识，推进依法治理，建设法治社会，不发生村民重大违法问题，创法治之星。

1、“两委”班子健全。以党支部为核心的配套组织健全，制定完善，管理规范，具有较强的凝聚力和战斗力，能充分发挥战斗堡垒作用。

2、巡逻防范严密。村级巡防队人员、阵地落实，治安片区群防群治常年坚持。无刑事治安案件、治安灾害事故和安全生产事故，人民群众安全感显著提高。

3、普法教育扎实有效。开展经常性的政策法规宣传，主动做好对群众的答疑解惑工作。群众法治意识和法制能力明显增强。

4、社会稳定。矛盾纠纷排查调处工作深入扎实，人民调解组织健全，作用发挥良好，不发生赴县以上集体上访。

5、科技防范成效明显。建立“平安互助”报警服务系统，接入农户达80%以上；每村安装视频监控探头6个以上。

（一）是平安模范村的要求，没有达到平安模范村的，要创建。

（二）坚持全镇党员群众齐动员、全民动手、全面参与、齐抓共管的原则，动员全民力量投入到五星级平安村创建活动中。

（三）进一步强化各村在建设平安村活动中的责任。

（四）坚持严格奖惩，加强督导指导，推动平安村活动的深入开展。

## 文明院落评比方案篇五

青年文明号，是弘扬职业道德、体现职业文明的有效载体。创建青年文明号，更是促进青年成才，树一流服务形象，创一流工作业绩的有效途径。中广有线温州分公司呼叫中心作为温州市文化建设的重要参与部门，理应通过日常工作提供优质服务，体现职业文明。为推动“青年文明号”创建活动的深入开展，促进各项工作再上新台阶，制定本计划。

总体目标：创“一流服务质量、一流管理水平、一流人才队伍、一流工作业绩”，不断将“青年文明号”创建活动引向深入，将呼叫中心建设成为温州地区一流的服务中心。

创建主题：“将心比心，用‘心’赢取微笑”。呼叫中心将始终站在客户的立场上了解客户的需求，始终针对客户的需求不断制定或完善客服流程，始终按照客服流程严格规范日

常的工作，以此达到优质的服务质量，赢得客户的微笑。

呼叫中心即信息中心，通过每一通电话及时传递公司的服务信息。因此，健全知识管理体系，及时传递并使员工掌握最新的服务或运行信息，对于呼叫中心日常的运营至关重要。我们将从下述两方面健全知识管理体系。

1. 成立信息采编组，负责收集所有与客户服务有关的服务或运营信息。同时，实行晨晚会制度晨晚会由信息采编组主持，利用班前10分钟，将当天的服务或运营信息告知每一位员工。

座席日常工作中遇到任何未明确的流程或者未知信息，均可通过系统发送至信息采编组，由其采集信息并编纂发布。

2. 建立呼叫中心知识库系统，从而在技术上为信息的传递和交流提供支持。

□1□20xx年8月份完成知识库系统的需求调研，并确定知识库系统提供商。

□2□20xx年9月份上线测试系统，以供员工测试所用。同时，信息采编组制定知识库系统的知识管理方案。

□3□20xx年10月份上线正式系统，至20xx年12月份，信息采编组需要将原有的所有知识录入知识库系统中，并负责此后的信息维护工作。

只有具备较强的客户服务意识，员工才会真心的急用户所急，想用户所想。只有具备较强的沟通技巧，员工才能更好地与用户交流，解决用户问题。因此，进一步提高部门的客户服务意识和沟通技巧有助于呼叫中心进一步提高服务质量。我们将从下述两方面进一步提高部门客服意识和沟通技巧。

1. 建立呼叫中心客户服务核心价值观，以此作为员工日常工

作的行动纲领。

□1□20xx年11月，采用问卷调查的形式，收集员工对于客户服务普遍价值观的看法，并于月底召开“客户服务核心价值观讨论会”，广泛征求员工对于本部门客户服务核心价值观的意见。

□2□20xx年12月，初步制定呼叫中心核心价值观，并在周例会中提交管理团队讨论。

□3□20xx年1月份，正式发布呼叫中心核心价值观。

2. 举行客户服务意识和沟通技巧培训，提高员工客户服务意识和服务能力。

□1□20xx年12月份，召开服务意识和沟通技巧首期培训。

□2□20xx年4月份，召开服务意识和沟通技巧二期培训。

3. 每月月初召开服务意识和沟通技巧总结会，总结上月工作中存在的有关服务意识和沟通技巧方面的问题。

考核制度的完善有助于呼叫中心进一步降低出错率、提高服务质量，我们将从细分现有考核条例和引入服务礼貌用语两方面来进一步完善部门考核制度。

1□20xx年12月之前，细分现有的运营流程考核制度，并优化和调整各项考核分值。

2□20xx年4月份，引入服务礼貌用语考核条例，考核通话过程中必要的礼貌规范。

3. 每月评选优秀员工，并给予表彰。