

2023年家政服务业论文 家政服务培训心得 (优质5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

家政服务业论文篇一

实习意义1、所学的营销理论知识，初步调研所在市场中如何运用营销策略的，力求理论和实际相结合，增强分析和解决问题的能力。

2、在调研中注重与调查对象的沟通和交流，提高对现实问题的认识，逐步提高社会交往能力和应变能力。

3、通过学习，学生对不同企业在营销中所采取的策略组合有更多的认识 and 了解，以进一步加强对本书知识的理解和认识，培养能力。

实习内容1□x百大、商之都等百货商店与家乐福、合家福、易初莲花等大卖场及五星、苏宁、国美等专卖店，在日常销售与节假日都采用哪些市场营销策略与手段；各企业物流配送的流程并作比较。

2、从某行业中寻找某一家或数家企业，分析它们在市场如何运用营销组合的。

如家政服务业、中介机构、房地产企业及物业公司等。

3、借助工具，获得第二手材料，以补充并完善自己的第一手

资料。

实习要求1、每18~19人一组，设小组长3名，协助指导教师管理。

2、遵守纪律，服从安排，每日考勤，注意安全。

内容应包括实习目的、内容、发现问题与解决问题的方法。

实习过程1价格-----天天平价：沃尔玛经营几种零售业态，虽然他们的目标顾客不同，但经营战略却是一致的，即“天天平价”，“为顾客节省每一美元”，实行薄利多销。

这样的口号在沃尔玛店面的灯箱上，店内pop宣传单上，甚至在其购物小票上，比比皆是，这句话对沃尔玛的重要性由此可见一斑。

沃尔玛的“天天平价”决不是空洞的口号，也不是低价处理库存积压商品或一朝一夕的短暂的低价促销活动，更不同于某些商场、专卖店为吸引客流而相互进行的恶意低价倾销或一面提价，一面用打折来欺骗消费者，而是实实在在的“始终如一”的让利于顾客的行为。

这种平价主要是依靠成本控制，优化商品结构，推进服务来实现的。

也就是说低价不等于廉价，低价不等于服务低劣。

相反，低价也有高价值，低价也有高的服务质量。

2促销一) 让利销售：让利销售包括折价销售、会员制销售。

对全部商品折价销售，主要适用于沃尔玛连锁店的新开张、周年店庆以及一些重大的节庆日的促销；对某个部类的商品

优惠售卖，主要适用于各种节日和季节性消费展开的促销活动。

折价销售在定价时就需要坚持两点原则：一是尽可能地低廉，仅仅高出成本一点儿，如30%；二是长期稳定地保持这种低价。

即使是某些商品拥有某种垄断优势或是遇到意外情况也不轻易改变，这已成为沃尔玛的一种经营战略。

会员制销售是最能体现长期效果的一种促销方式。

它是指沃尔玛向其经常性购买的顾客发放一种凭证，顾客以向沃尔玛缴纳会员会费或规定的其他方式获得凭证，依照企业的规定或会员章程的约定享受价格优惠、免费服务等优特权。

二) 特惠商品为了巩固和维护沃尔玛连锁店的低价形象，增加客流量，提高市场占有率，沃尔玛从各大部类商品中分别抽出一些商品进行优惠售卖。

对商品实行特卖的目的并不在于追求所有的顾客都能购买特卖商品，而是力求吸引尽可能多的顾客来商场购物。

3. 产品沃尔玛的低价策略是众所周知的。

沃尔玛之所以能制定低零售价还有相当的利润空间，主要原因是采取了以下各项措施来压低商品的进货价。

家政服务论文篇二

我叫曹改琴，xx人，今年四十四岁，是富平学校育婴98期的育婴员。来富平之前我也曾做了三年的育婴工作，三年收获了很多快乐和经验，但是收获之余，我竟然更有种危机感。

随着时代的进步，客户的要求越来越高，三四个月的小孩就开始安排上早教，客户在选择带孩子的阿姨时，总要问很多专业性问题，那些经过培训的育婴员总是从容面对，回答得都很专业，我虽然做过老师，也有一定的育婴经验，但是毕竟没有系统专业地培训过，面对工作中的新问题难免有些力不从心。就说抚触吧，虽然以前给小孩洗完澡后都会照客户教的那样给小孩做运动，但却不知道这种运动叫抚触，而且还是有序、规范化的动作，也不知道如何做主被动操等等。人生路上学无止境，知道了自己的不足，我还可以学嘛，虽然已不年轻了，但我一定要补上这一课。

通过多方面的咨询，我选择了富平家政东直门店，电话中，门店张老师给我介绍了富平的培训特点，这更坚定了我的信心和决心，对自己的人生有了新的规划。

能来富平学习，我是幸运的。老师们对学员学习和生活的关心真是无微不至，虽然学员们都是成年人了，但老师们还是要嘱咐我们不但要学习好专业知识，还要学会照顾好自己身体。班主任柴亚静老师更是为我们操心，晚上大家都休息了，她还挨着宿舍检查一下，有个家政姐妹脚扭了，老师就多次询问怎么样了，还叮嘱要按时吃药。就连日常的校园清洁，柴老师也会教我们保洁技巧。点点滴滴，从她们身上让我坚定了做家政服务员信心。

育婴员们在一块说起带孩子，大家都会说孩子不好带，客户要求太高，责任太大，尽管接受过培训，还有些底气不足。我做育婴员三年了，这一路走来，确实饱尝带孩子的辛苦，但带给我最多的是快乐。我觉得，除了掌握和灵活应用所学的育婴专业知识外，就是要凡事用心。我之前带的是五个月大的男孩，孩子吃完母乳后总是大口大口地吐，我就熬些小米粥加红枣给他喝，还有红梨加红枣给他喝，很快小孩不吐奶了，也精神许多，体重也升了。孩子的妈妈当月就给我涨了工资。

带孩子不能有一丝闪失，小孩子睡觉时总喜欢满床翻，所以我更是提着心劲，孩子睡了还要洗衣服干家务，我常常是隔几分钟跑到房门口看一眼孩子，我带了他十一个月从未让孩子磕碰过。

小孩还不会说话，但不代表听不懂话，关心体贴孩子也需要技巧。我们做育婴的阿姨就要多和孩子沟通，及时了解和满足孩子需求。

为了让孩子感受大自然，我经常带孩子到公园，那时还是初春，柳树刚发芽，小孩看到嫩绿的柳树枝条在风中摇动，也高兴地用小手来回的摇。如果没风时，孩子就看着柳树叶，我就去吹动它，小孩子笑了，也学我的样子用小嘴去吹，我吹着小孩的手心说：“刮风了，刮风了。”小宝宝慢慢地知道了自然界的风是什么。晚上散步，我会告诉他天上有星星月亮，时间久了，问他：“月亮在哪呢？”尽管他还不会说话，但她马上就仰起头来看天上，到处找月亮，找到了就用小手指给我看。小区里人都夸宝宝聪明，我也特有成就感。其实教孩子认识事物，并不用刻意地像在学校那样学习，只是在平日间与孩子相处时，多说话会让他学习到更多的知识。

家政服务论文篇三

我是巾帼家政的一名家政服务员，来自x□xx年在x一家工厂上班，我觉的工厂的工作已经不适合我的年龄了□xx年开始我从事家政服务工作，三年多的家政服务工作经验，使我开阔了眼界，增长了不少知识，从事家政的点滴体会与感受让我悟出来许多道理。

三年多的家政工作，使我积累了一定的工作经验，回首往事，我的最大感受就是我们的工作看起来普普通通，说起来简简单单，可实际上关系着雇主的和谐与快乐。要真正做好这份工作，一定要按雇主的意愿行事，主观意识不能太强，要尽快熟悉了解雇主的生活习惯，饮食口味，爱好起居，作息时

间，生活用品的摆放等。我们不但要摆正自己的位置，更要注意礼节，雇主的吩咐和交待的事要记清，不能不懂装懂，做事有有条有理，不丢三落四，时刻注意安全。对老人和孩子做到无微不至的关怀和照顾。做家务时开动脑筋，眼里有活，发挥自己的智慧，不断提高家政技能。时刻保持着良好的心态，只有爱岗敬业，把雇主的事当自己的事，才能真正的把家政工作做的让你服务的对象满意。

记得第一次进雇主家，心里紧张又担心，虽然培训时的成绩还不错，真正走入别人家庭，心里还是七上八下的。当时只有一个念头，用自己的爱心，把雇主家当做自己的家。客户是地道的南方人，而我是一个农村人，生活习惯有很大差异。雇主吃不惯我做的饭菜，每次做饭老人就搬张凳子座在厨房门口给我指导。在用户的指导下，我的厨艺大有提高，有时在饭桌上开玩笑说，“周姐可以与大厨媲美了。”现每年回家过节，家里来亲戚，我都能做一大桌子菜了招待，亲戚朋友赞不绝口，我听了心里美滋滋的。

家政服务论文篇四

2020年_月_日，我刚刚毕业走出校园。来到这个大城市寻找自己的第一份工作，兜兜转转，最后在我来到了__酒店，成为了餐饮部这个大家庭中的一员。以下是我作为一名餐厅服务员，对于自身工作的总结：

一、做的好的地方

1. 能够很快适应岗位工作，而且可以融洽的和同事相处，完成相应的客情接待，学习能力强。
2. 能够与客人交流，请客人填写“宾客意见反馈表”，帮助我们提高服务质量，服务水平。例如：认真记录哪个客人喜欢哪道菜?哪个客人对菜肴有什么特殊要求?哪个客人喜欢哪个饮料等等。

3. 可以认真完成领班交代的工作。遇到不知道的会及时询问同事或领导。对客户服务中遇到力所不及的事情会第一时间请教身边的同事或领导。
4. 能够正确认识并对待自己的错误，在犯错时敢于认错，知错就改。
5. 可以主动想其他同事学习相关服务的技能技巧。提高自身的水平。
6. 做事认真、细心。对于自己的分内事情一定会仔细完成。
7. 能够很好的带领新人，让她们可以尽快掌握相关知识，独立完成一档客情接待。

二、做的不足的地方

1. 不够胆大，灵活。遇到突发事件不会灵活变通，只会一味的寻求别人的帮助。
2. 团队合作能力不够。与别人合力完成一档客情接待时，不会默契的去和同事合作，只会自己一个人单干。
3. 与宾客沟通不够大方，说话不够利落。

以上不足之处，在新的一年里，我一定会努力改进，争取将自己的工作做得更好。

家政服务论文篇五

经过十几天的家政知识的培训，使我的眼界更加开阔，看到了所有人对家政服务行业充满了信心，希望我的到来注入一股强劲的力量！通过这次培训，使我对家政教育有了更深的认识，家政教育不仅仅是我们熟悉的，如扫扫地、炒几个菜、

洗几件衣服等家务劳动，它还包括自我服务、家庭理财、生活习惯、交际礼仪、美化生活等，是一门集综合性、实践性、生活性、创新性为一体的课程。

此次的培训更加丰富了我的家政知识，认识到家政服务业有很大的发展前景。传统的“保姆”时代已经过去，国家赋予它新的称号“家政服务员”，改变人们对现代家政服务员认识的误解，以此给这个产业注入新的活力，促进我国经济社会的协调发展，现代意义上的家政服务并不只是过去传统的保姆，简单的做饭煮菜打扫而已，而是涵盖范围很广的服务，如：家庭护理（老人和病人）、母婴护理、育儿早教、幼儿托管、老年托管、家庭保洁、家庭营养餐的搭配与制作、家庭服饰购买与管理、家庭理财、家庭娱乐休闲、家庭文化社交、家庭教育、家庭卫生保健、家庭婚恋关系调适（甚至婚介婚庆）、家庭伦理亲情、家庭维修配送、家庭网购等等。

国家越来越重视和鼓励发展现代家政服务业，它的意义和作用日益突出。随着我国社会主义市场经济体制的确立、经济和社会的快速发展、人民生活水平的不断提高而产生的一个x产业。

培训终于结束了，感觉自己收获很多，此时，更多的是让我感觉到了“团队合作”的重要性。同时也让我想起了一首歌“众人划桨开大船”！一股力量油然而生。一个公司，一个团队的发展并不是靠一个人的努力就可以的，而是要靠每一个人的努力，大家的彼此配合，出色的领导的引导之下，一起奔着公司的大目标，大方向努力。可能有的时候这个过程是艰难而漫长的，到达目的地的时间也会比较长，但，我相信，只要每一个人的努力是为了公司的大目标，大方向而努力的，那么我们终究会有到彼岸的那一天！这就需要我们每一个人保持一个积极向上的心态，努力进取，这样才能谈得上公司的发展，个人的发展！“你有什么样的命运，取决于你想要什么样的命运，你是什么样的人，取决于你想做什么样的人”所以，个人是一个出色团队的重要力量，但愿我

们团队中的每一个人都成为一个出色的领导者，首先去领导好自己。充分发挥自己的潜能，就如同我们家政者宣言中所倡导的那样：“我们是在没有什么大的本事，只有认真做事的精神，只有我们每一个人认真的才能去实现伟大的梦想”用我们每一个人的“认真”去创建美好的明天，去创造我们每一个人的未来！

复杂的事情简单做，简单的事情重复做，重复的事情快乐做！做家政行业就是这样。做家政看似一件很简单的事情，但是没有经历过的人永远也体会不到作这个行业的感觉！自己也曾经历过将近一年的家政入户的经验，在里面有快乐，有辛苦，还有更多的是在这个过程中的一些心里上的挣扎于困惑。一次次的内心挣扎，让自己从那个时候的不成熟，到今天的内心的稳定。6.5日去实操基地做培训，又一次体会到了这种感觉。而这种体会自己可以和大家去分享。许多学员也和自己当初一样，感觉家政是很简单的事情，但真正做的时候才感觉到他们也才知道其中的艰难。而一个简简单单的保洁也一样，并不是一下子就能做好的，自己家做卫生谁都会，但真正要做好，也是很不容易的，程序，工具，方法都是讲究科学的。很多事情就是这样，不去经历永远也不知道其中的滋味！每一个学员都认真的对待这次保洁的实操，每一个程序，每一个步骤都是严格按照老师讲的去操作，虽然偶尔也有出错的时候，但是对于她们来说第一次做到这个程度已经很不错了。

正如一句话所说“心像降落伞，打开才有用“，我也很喜欢这句话，正式因为我们敞开心胸去接纳了她们，她们才接纳了公司，这是一个彼此交心的过程！同时，老师也给大家进行了心灵的一次洗礼。1、作为一个现代女性，从事家政行业为的女性应该具备什么样的心态，什么样的心胸。作为现代合格女人的标志：宽容，大气，善良，贤惠，孝顺，这也是我们作为家政人员要具备的。2、要学会赞美别人。不要时刻想着去批评别人。当你赞美别人，向别人翘起大拇指时，四个指头指向的是自己，说明，我比你强，而批评别人的同时，

你的四个指头指向的也是自己，同时也是在批评自己，否定自己。所以我们要学会赞美别人。

每一堂课下来大家都信心十足，激情满怀的带着求知的欲望等待着课程的正式开始。此时的我更感觉到了学习的重要性。尤其自己以后想从事的是家政的培训工作，虽然自己在这个行业也做了2—3年，但是感觉自己还有很多东西要去学习，以前一直认为自己经历的，学习的已经很多，对自己来说已经足够了，但是通过听了老师的讲课以及她在这么多年的家政行业的打拼过程中的经历，以及所得，确确实实的感觉到了自己的不足。而在自己的身边有这么多的可以学习的老师，都是在家政行业做了这么多年，这都是宝贵的资源！自己需要学习的还有很多，知识是永远学不完的，但我相信只要不断的学习，你就不会落后。活到老，学到老，谦虚的学习态度是我们每一个人应该具备的。就像小舟所说的：他把看书，学习，工作都当做一种乐趣，而当你把这些当做快乐的时候，你学习的过程就是一个玩的过程，不会是一种负担！自己也曾体验过这种感觉，但这种感觉总是时有时无，自己总结后就是两个字“坚持”。所以，但愿我们每一个人都时刻保持一种学习的心态，这样才能不断的进步，就如同：杰克。韦尔奇所说的“空杯心态”——“吐故才能纳新，心静才能身凉，有舍才能有得，杯空才能水满，放下才能超越！这样才能体会到学习的快乐，希望我们团队的每一个人都快乐学习，快乐工作，快乐生活！

来源：网络整理免责声明：本文仅限学习分享，如产生版权问题，请联系我们及时删除。

content_2());