

# 银行员工服务态度不好检讨书(优秀5篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 银行员工服务态度不好检讨书篇一

各位领导;各位同事:

20xx年某月的一中午，12点正，这个时间是我们门前柜员\*\*\*的时间，在这个时间，为了\*\*\*的顺利，钱款清楚。所以，\*\*\*时是不对外收付款业务的。

当我正在紧张有序的清点库存时，忽见一女子正走入大门，准备走向窗口时，为了不影响清库存，为了不影响顾客等待时间，我主动对她说：“要干什么，\*\*\*，等一下再来：“，由于\*\*\*时间紧，钱款较琐碎，所以态度不够柔和，语气有点生硬。由于客户不理解\*\*\*的规定，又认为顾客就是银行的衣食父母，硬要存，这时，我放下手头的工作，耐心，礼貌的解释，但这位女子无法接受，在柜台外生气兼夹粗话，最后愤然投诉。

以上事件之所以发生，我认为要吸取以上教训。

一：不论业务多么的繁忙，不论手头的工作多么的重要，都要坚持微笑服务。

二：客户是多种多样的，素质有高低。所以，我们在对话时要婉转，要讲究技巧。

三：要坚定不移的正确理解坚持“顾客永远是对的”要记住，

顾客的不理解就是我们工作的不细致，客户的不满意就是我们工作的不积极。

一叶可知秋，一事可成镜。

我将以此事作为一面明镜，以明镜为鉴，时时自照，日日面对，在以后的工作中，露出一次次灿烂的微笑，做到一丝丝耐心的解释。最终达到服务无止境，更上一层楼。

检讨人：本站

20xx年xx月xx日

银行柜员服务检讨书(二)

## 银行员工服务态度不好检讨书篇二

尊敬的xx领导：

您好！

在此，十分抱歉地向你递交我这份工作服务态度恶劣的检讨书，今天上午，由于我自己家中受了些许的委屈所以在窗口工作时略有些心烦意躁，于是在与客户进行交谈时显得有些不耐烦。特别时在与一位客人讲解金融产品时更是没有耐心，竟说说出了“我实在跟您说不通”这样的话语，是的客人对我的工作态度做出了投诉。现在才反应过来的我，已经什么都晚了。因为这一次工作的失误遭到了您的指责，这本是我的失误，我应该虚心接受您的批评。然而我因为今天心情低沉，加上日常脾气就很暴躁，一时冲动对你做了顶撞。现如今，当我冷静下来我深深对自己的所作所为感到愧疚，我经过面壁思过与深刻反省。我深深地觉悟到自己身上有很多缺

点、不足需要检讨与改正。

第一，我身为一名银行窗口的工作人员，工作无疑是需要自己以一份耐心、细致的心态面对的。

第二，在工作期间，遇到错误遭受上司指责，也是无可厚非，自己就应该虚心接受。

第三，在工作期间并没有将自己的工作态度摆端正，应该将工作与生活完全的区分开来。

综上所述，可见我犯下了多么严重的错误，我的错误，无疑是大大辜负了单位领导对我的殷切期望、关怀，也给单位领导造成了困扰。

最后我写一下对今后保证：

第一我保证今后工作期间以极其负责的态度对待工作，要认真工作，避免出现工作错误。

第二，我今后一定痛改前非，彻底修养自身，遇到问题遭受指责虚心接受，尤其是要对领导有尊敬态度。

现在的我感到非常抱歉！

XXX

20xx年xx月xx日

## 银行员工服务态度不好检讨书篇三

尊敬的xx领导：

您好！

20xx年x月x日的一中午，12点正，这个时间是我们门前柜员交班的时间，在这个时间，为了交班的顺利，钱款清楚。所以，交班时是不对外收付款业务的。

当我正在紧张有序的清点库存时，忽见一女子正走入大门，准备走向窗口时，为了不影响清库存，为了不影响顾客等待时间，我主动对她说："要干什么，交班，等一下再来："，由于交班时间紧，钱款较琐碎，所以态度不够柔和，语气有点生硬。由于客户不理解交班的规定，又认为顾客就是银行的衣食父母，硬要存，这时，我放下手头的工作，耐心，礼貌的解释，但这位女子无法接受，在柜台外生气兼夹粗话，最后愤然投诉。

以上事件之所以发生，我认为要吸取以上教训。

一、不论业务多么的繁忙，不论手头的工作多么的重要，都要坚持微笑服务。

二、客户是多种多样的，素质有高低。所以，我们在对话时要婉转，要讲究技巧。

三、要坚定不移的正确理解坚持"顾客永远是对的"要记住，顾客的不理解就是我们工作的不细致，客户的不满意就是我们工作的不积极。

一叶可知秋，一事可成镜。

我将以此事作为一面明镜，以明镜为鉴，时时自照，日日面对，在以后的工作中，露出一丝丝灿烂的微笑，做到一丝丝耐心的解释。最终达到服务无止境，更上一层楼。

xxx

20xx年xx月xx日

## 银行员工服务态度不好检讨书篇四

尊敬的领导：

首先，我对此次事件，因为我对顾客的怠慢，失礼和漫不经心，给公司造成了不良影响，导致损害公司的利益和美誉，向各位领导表示真诚的道歉，对于此次错误我感到万分的愧疚与无以附加的后悔遗憾。事情已经发生，道歉已于事无补，但在此，我还是要真诚的对公司，对各位检讨我的行为，深刻反思，坚决杜绝此类事件的再次发生。

发生这样的事件绝不是偶然的，恰恰清晰的体现出了我之前的工作态度是多么的不够敬业。我作为服务行业中的一员，应深知对顾客的服务态度是何其重要，尤其是像我这种与客户接触一线的岗位，态度如何在很大程度上影响着本公司在客户心中的形象，如果我这里出现了失误，那么之前大家所做的各种形象努力都将因为我而大打折扣。这次事件，充分暴露了我对工作的重视性不够。

此次被顾客投诉，领导将我的错误及时指出，并严厉批评我。从某种层面上讲，我深感痛心的同时又感到一丝幸运，庆幸自己觉醒的及时，因为这次检讨将我潜在的错误给爆发出来了，是在激励我改正错误，为以后更好的工作而努力。这对于我未来的人生工作道路，无疑是一个关键的转折点。

所以，我要深深的检讨，并由衷地对于领导的关心表示诚挚感谢。下一阶段，我会牢记这次的教训。我要从内心深处认识到这样一个巨大的错误。再次我希望领导能够接受我诚挚的歉意，并在以后监督我，纠正我的错误。对于此，我将会虚心向领导同事请教，积极配合、吸取经验、参考服务章程、严于律己、认真工作，避免这种情况再次发生。

最后，我希望广大员工能以我为反面材料，对照自己，检查自己，严于律己，谨于工作，承担起自己的职责，做一名优

秀的员工，为公司发展贡献自己的一份力量。

检讨人：

20xx年xx月xx日

银行柜员服务检讨书(六)

## 银行员工服务态度不好检讨书篇五

尊敬的xx领导：

您好！

针对此次我与客户起冲突的事情，我认真接受领导批评，深深地反省自己。

回顾错误，我由于没有一个足够的耐心解答顾客的问题，对于顾客提问产生了厌烦情绪，导致顾客也闹起了情绪，最终导致顾客投诉给银行产生了极其不好的影响。

反省错误，我作为一名银行柜员，在上岗之前就经历了一系列的服务培训。期间，培训老师特别强调柜员是服务人员，最重要的是应该时刻保持微笑，时刻耐心倾听顾客询问，为顾客答疑解惑。

然而，这次事情当中我就没有按照在岗工作的要求来进行。面对顾客的咨询，我没有倾听多少，就显得不耐烦了，这样怎么可以呢！？现如今，我已经深深地知道错了。正所谓“浪子回头金不换，痛改前非任是贤”，我决心联系当事顾客做出诚挚道歉，恳求顾客原谅。并且我尤其应该吸取本次错误的经验教训，注意在今后的工作当中认真改善言行举

止，以真诚、简练、效率的工作服务顾客。

最后，我针对自身错误给银行声誉造成的影响，向领导表达歉意与愧疚，恳请领导原谅我这一回。

XXX

20xx年xx月xx日