

2023年银行产品经理的工作总结 软件开发文档心得体会(汇总8篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

银行产品经理的工作总结篇一

在我长期的软件开发经验中，我发现了软件开发文档的重要性。好的开发文档可以为团队提供清晰的指导，节省开发时间，降低错误率。然而，编写一份完整、准确、易读的开发文档并不容易。在这篇文章中，我将分享我对软件开发文档的心得体会，希望可以対读者有所帮助。

第一段：确定文档目标与受众

在编写软件开发文档之前，首先需要确定文档的目标与受众。文档目标可以是为了指导开发人员进行技术实现，也可以是为了向客户介绍软件功能和使用方法。受众可以是开发团队内部成员，也可以是外部合作伙伴和用户。针对不同的目标和受众，文档的内容和形式都需要进行相应的调整。清晰地了解目标和受众可以帮助我们更好地编写文档，以满足他们的需求。

第二段：采用清晰简洁的语言和结构

在编写开发文档时，我发现使用清晰简洁的语言和结构非常重要。避免使用过于专业的术语和难懂的语句，要以用户友好的方式解释技术概念和操作步骤。另外，文档的结构也需要简洁明了，可以采用标题、子标题、列表、图表等方式来组织内容，使读者能够快速找到他们所需要的信息。简洁

的语言和结构可以帮助读者更好地理解文档，节省他们的时间和精力。

第三段：提供示例和实践经验

除了清晰简洁的语言和结构，我还发现在开发文档中提供示例和实践经验对读者来说非常有帮助。示例可以帮助读者更好地理解文档中的一些概念和步骤，实践经验可以帮助读者在实际开发中解决问题和避免错误。在编写文档时，我们可以列举一些常见的实例和问题，并提供相应的解决方案和经验分享。这样可以提高文档的可用性和实用性，帮助读者更好地应用文档内容。

第四段：保持文档的更新和版本管理

软件开发是一个持续演进的过程，在开发过程中文档也需要同步更新。我意识到保持文档的更新和版本管理非常重要。在开发新功能或修复bug时，我们需要及时更新相关文档。同时，对于文档的版本管理也需要考虑，以便于回溯和追踪文档的变更历史。保持文档的更新和版本管理可以保证文档的准确性和可靠性，帮助团队成员更好地使用文档。

第五段：文档审查和反馈循环

最后一个心得体会是进行文档审查和反馈循环。在编写文档之后，我们可以邀请其他团队成员进行审查，并接收他们的意见和建议。文档审查可以发现一些遗漏或不准确的信息，并进行及时修正。另外，在编写文档时可以鼓励读者提供反馈意见，以帮助我们改进文档的质量和可用性。通过文档审查和反馈循环，我们可以不断改进文档，并提供更好的指导和支持。

总结：

通过我的软件开发经验，我深刻认识到软件开发文档的重要性。编写好的文档可以为团队提供清晰的指导，提高开发效率和质量。在编写文档时，我们应该明确文档的目标与受众，采用清晰简洁的语言和结构，提供示例和实践经验，保持文档的更新和版本管理，进行文档审查和反馈循环。希望这些心得体会可以对读者在软件开发文档编写中有所帮助。

银行产品经理的工作总结篇二

在软件开发过程中，文档起着至关重要的作用。良好的软件开发文档能够提高开发效率、保证项目顺利进行，并为后续维护工作提供有力支持。在实践中，我深深体会到了软件开发文档的重要性，并总结出以下心得体会。

首先，软件开发文档需要清晰明了。在编写文档时，我们应该将其目标、结构和内容明确地进行规划和布局。文档应该具备良好的阅读性，用简洁明了的语言描述技术细节，避免使用过多的术语和缩写。此外，还应该注意统一的格式和排版，确保文档的整体风格一致。只有这样，开发团队的每个成员才能准确地理解文档内容，从而更加高效地进行开发工作。

其次，软件开发文档需要详尽全面。开发文档应该包含项目的所有重要信息，包括需求分析、设计规划、模块划分、功能实现等等。在编写文档时，我们应该时刻考虑读者的需求，以确保文档信息的完整性和准确性。对于复杂的功能和技术实现，可以适当加入示意图和代码片段，帮助读者更好地理解。同时，文档中还应该包含相关测试用例和测试报告，以便后期进行验证和修复。

第三，软件开发文档需要及时更新。随着项目的推进，需求和设计可能会不断变化，因此文档也需要随之进行调整和更新。开发者应该及时将新的功能和修改的内容记录到文档中，以保证整个项目的一致性。此外，对于文档中的错误和不足

之处，也应该及时进行修正和补充。只有保持文档与实际开发工作的同步，才能更好地指导后续的开发和维护工作。

第四，软件开发文档需要团队共享。软件开发是一个团队合作的过程，因此开发文档也应该被整个团队共享和查阅。开发者应该将文档存在公共服务器或云盘中，确保团队成员随时可以访问和查看。在团队内部，应该建立有效的沟通渠道和交流机制，对文档中的问题和改进意见进行及时的讨论和反馈。只有形成良好的文档共享和协作机制，才能最大化地发挥文档的作用。

最后，软件开发文档需要持续改进。在开发过程中，我们经常会遇到文档编写的不足和不适应实际情况的问题。因此，开发团队应该在不断实践和反思中改进文档编写的方式和方法。可以通过定期的团队会议和经验分享，总结文档编写的经验和教训，形成规范化的文档编写流程和标准。同时，可以借鉴其他项目的经验和文档样式，丰富和完善自己的文档库。只有持续改进，才能不断提高开发文档的质量和效果。

总之，软件开发文档是软件开发过程中不可或缺的组成部分。通过清晰明了、详尽全面、及时更新、团队共享和持续改进的方式，我们可以最大限度地发挥开发文档的作用，提高开发效率，保证项目顺利进行，并为后续维护工作提供有力支持。希望我的心得体会能给正在从事软件开发的朋友们带来一些帮助和启示。

银行产品经理的工作总结篇三

甲方：

乙方：

甲、乙双方经友好协商，甲方委托乙方开发
《_____》，以下简称“本软件”，一致同意签

订如下合同。

甲方委托乙方开发可以在美国苹果公司iphone和ipad环境下运行的软件《_____》（以下简称“本软件”），软件需求（以下简称“需求”）双方协商确定。

自20xx年11月__日始，至201__年__月__日止。并在____年__月__日之前确定需求。

三、甲方权利与义务

1. 甲方提出的本软件需求不含有反动、黄色及违反国家法律规定的內容。
2. 甲方拥有本软件的使用权、复制权、发行权、出租权。甲方保证对乙方所开发的软件不作篡改，不泄露给第三方等。
3. 甲方提出本软件的需求內容作为附件时，必须以书面形式（一式二份且加盖公章）详细地说出需求內容和测试方法（或指标）。
4. 甲方负责软件的验收工作。
5. 甲方负责按照合同规定及时付款。

1. 本软件是乙方自行研发，保证不是侵权软件。基本內容包括：?本软件包括的客户机端app端和服务器端两部分。客户机端app端：开发运行在iphone□ipad环境下的app程序，提供使用说明，并可在ios5.0.1环境下顺利运行。

服务器端：开发满足客户机端app需求的服务器端程序，提供管理界面和使用说明，并可以在windowsxp(或者windowsserver20xx)平台下顺利运行。应用平台：本软件客户机端app端经过测试在ios5.0.1下运行正常；服务器端

在windows环境下运行正常。

本软件提供中文简体用户界面。

乙方承诺只针对甲方提供的`需求开发，不增补任何需求以外的功能。

2. 乙方拥有本软件的著作权、署名权、翻译权、许可权、转让权，乙方授权甲方使用权、复制权、发行权、出租权。

3. 乙方只负责开发并向甲方交付软件，不提供itunes软件商店审核、销售服务。

4. 乙方不承诺在“越狱”设备上正确运行。

5. 当甲方增加或者修改需求时，乙方有权利每次收取不低于本合同总金额20%，不高于50%的服务费用。

6. 乙方在交付软件时，对甲方提供相关技术培训。

1. 甲乙双方验收时，甲方按照需求标定的指标验收，没有指标的以运行甲

方测试数据结果的正确与否为依据。

2. 乙方完成软件工作，甲方应在三日内组织验收。甲方超过七日不验收，

视为验收合格、通过。

1. 该软件甲方付给乙方费用总金额_____元整。

2. 甲乙双方签订合同当日，甲方将预付保证金_____元整(占总造价)。

3. 乙方交付软件当日，甲方验收合格后付甲方人民币_____元整(占总

造价_70_%)。

4. 甲方收取完开发费用后，免费为乙方维护软件叁个月。

5. 免费维护期过后，甲方如需甲方对该软件继续进行维护，乙方将提供有偿服务。

6. 付款方式七、违约责任：按《合同法》执行。

八、争议解决：双方应本着友好合作的精神共同协商解决，协商不成，任何一方有权向法院提起诉讼。

九、本合同一式两份，双方各持一份，具有同等的法律效力，自双方授权代表签字或盖章后生效。

十、未尽事宜，双方另外签署补充协议，补充协议内容与本合同具有相同的法律效力。

甲方： 乙方：

代表人： 代表人：

日期： 日期：

银行产品经理的工作总结篇四

甲方(委托人)： _____

法定住址： _____

法定代表人： _____

职务： _____

委托代理人： _____

身份证号码： _____

通讯地址： _____

邮政编码： _____

联系人： _____

电话： _____

传真： _____

帐号： _____

电子信箱： _____

乙方(受托人)： _____

法定住址： _____

法定代表人： _____

职务： _____

委托代理人： _____

身份证号码： _____

通讯地址： _____

邮政编码： _____

联系人： _____

电话： _____

传真： _____

帐号： _____

电子信箱： _____

鉴于甲方有意委托乙方开发用于_____ (财务、经营管理等业务)的计算机信息化系统软件，双方特依据《中华人民共和国合同法》及相关的法律法规之规定，在自愿、平等、互利互惠、协商一致的基础上，双方达成如下协议：

第一条定义

- 1、“软件”包括“软件系统”，除另有指明外，指描述于本合同附件_____中的在本合同履行期内所开发和提供的当前和将来的软件版本，包括乙方为履行本合同所开发和提供的软件版本和相关的文件。
- 2、“可交付件”指附件中指定的由乙方所交付的软件，包括源代码、安装盘、技术文档、用户指南、操作手册、安装指南和测试报告等。
- 3、“交付”指乙方在双方规定的日期内交付约定开发的软件的行为。但是乙方完成交付行为，并不意味着乙方已经完成了本合同项下所规定的所有义务。
- 4、“规格”是指在技术或其他开发任务上所设定的技术标准、规范。
- 5、“里程碑”是指附件_____中所规定的由乙方在本软件开发过程中阶段性完成的，并具有相对独立性的部分软件或

模块。

6、“源代码”指用于该软件的源代码。其必须可为熟练的程序员理解和使用，可打印以及被机器阅读或具备其他合理而必要的形式，包括对该软件的评估、测试或其它技术文件。

7、“商业秘密”指甲、乙方各自所拥有的，不为公众所知的管理信息、方式方法、顾客名单、商业数据、产品信息、销售渠道、技术诀窍、源代码、计算机文档等，或由甲、乙方在履行本合同过程中明确指明为商业秘密的、法律所认可的任何信息。

8、“工作日”指国家所规定的节假日之外的所有工作日，未指明为工作日的日期指自然顺延的日期。

第二条 开发目的

本软件是甲方为_____ (公司经营的业务) 而开发的软件。该软件处理的对象是甲方的_____ (财务、人力资源管理、业务交易数据处理、游戏软件等); 该软件的主要功能和目标为_____。

软件整体功能符合甲方所描述的_____ (经营、管理等) 系统的要求，应达到_____ (正确性、效率、安全性、可靠性、开放性、实用性等) 的技术指标。

第三条 甲方原有信息系统描述 (如开发软件在甲方原系统中运行，可选择本条)

甲方原有的相关计算机信息系统为_____，其主要功能是_____。乙方将结合甲方的计算机信息系统进行软件开发，使开发软件的能同现有系统中已有的设备和相关软件相匹配。已有系统的设备和软件见附件_____。

第四条软件系统

1、乙方所开发的软件系统为_____ (系统名称);其中:

(1)属于第三方的软件为_____;

(2)属于乙方所拥有的软件为_____;

(3)甲方委托乙方开发的软件为_____;

(4)乙方可以委托具有相应开发能力的第三方开发的软件为_____。

2、乙方为甲方开发的软件系统分为_____个子系统,包括_____子系统、_____子系统和_____子系统,与_____ (甲方原有系统)共同构成本合同所规定的软件系统。该软件所构建的系统的主要功能为_____。该软件系统的名称、里程碑、模块、功能、规格、版本、价格、检测标准等相关情况见附件_____。

第五条软件开发的交付进度和时间

2、软件开发分为_____个里程碑阶段,每个里程碑阶段的项目完成后,均应该依据本合同附件_____所列的检测标准进行检测和交付。甲方将按照本合同的第_____条规定进行付款。乙方开发软件或引用的检测标准不得低于_____ (国家/行业/企业)的标准。其具体规格、检测标准、阶段和进度、付款方式等见附件_____。

第六条质量要求

自本合同签订之日起,乙方应尽力履行其在开发计划中所规定的义务,按时完成并交付每一项里程碑,其质量标准应符合附件_____的规定。

第七条分包

本合同项下的项目禁止转包。如双方同意，乙方可以将本合同项下的_____ (项目名称) 等非主体项目分包给具有相应资质的第三方实施。违反本条规定的，乙方应依据本合同的相关规定承担违约责任。

第八条项目管理(供选择)

合同各方指派代表组成本信息系统开发管理小组，管理本软件的开发。管理小组成员名单和通讯方式见附件_____。合同各方可以根据具体情况重新指定本方的管理小组的成员，但应当以书面方式通知另一方；如一方重新指定的小组成员涉及到本项目的重要方面，更换方应事先征得对方的书面同意。另一方应及时审查更换方提出的书面建议，双方在合理、善意、维护双方利益的基础上讨论更换事宜。

第九条信息与资料

乙方有权根据本合同的规定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料，向有关职能人员调查、了解甲方现有的相关数据和资料，以对该软件进行全面的研究和设计。甲方应予以积极配合，向乙方提供有关信息与资料，特别是有关甲方对开发软件的功能和目标需求方面的信息和资料。如甲方对乙方完成本合同所需的甲方所有的信息和资料不予提供，则由甲方承担不予提供的损害后果。

第十条资料提供

1、甲、乙双方将根据上述第_____条中甲方为其业务开发软件及其所需功能的描述和甲方所提供的资料与信息共同制作需求分析。甲方在提交有关需求说明、资料和信息时，可以就其中所涉及的软件功能、目标、需求构成及相关技术问题向乙方咨询或征求意见，乙方应当及时予以解释和答复。

2、乙方在获取上述需求信息和资料后，应及时完成需求分析书。该需求分析书经甲方认可，并由甲、乙双方签字后作为本合同的附件。

第十一条受托人的提交

3、在乙方在取得了甲方提供的必要的信息和资料后，将依据本合同所约定的`软件的功能、目标与需求分析书，在_____年_____月_____日之前完成详细设计说明书。

以上三项完成后，均应提交甲方审核。

第十二条委托人的审核

1、甲方在收到上述文件后，对其中所描述软件的适用性、需求性和应用性等进行审核。

(3)在乙方在取得了甲方提供的必要的信息和资料后，将依据本合同所约定的软件的功能、目标与需求分析书，在_____年_____月_____日之前完成详细设计说明书的审核。

2、如甲方认可上述文件后的，则在上述文件中签字。如有异议，则以书面方式说明理由并提交乙方复审。如乙方认为不构成问题，则应向甲方予以解释。确有问题的，乙方应及时予以修改并再次提交甲方审核。甲乙双方将重复此程序，直至双方一致认可签字。

3、甲方对上述说明书的签字认可，仅代表对上述说明书中开发软件的适用性、需求性、可用性、等的审核。甲方并不对说明书中的技术问题进行审核。如说明书中出现任何与乙方设计相关的技术问题或技术调整，仍由乙方承担责任。

4、如甲方未在约定的时间内完成本条款所规定的义务，乙方则可以相应顺延交付时间。如该延时对乙方造成损失，甲方还应赔偿乙方的损失。

第十三条 进度报告

1、乙方应于每月/季度终了的_____个工作日内，以书面形式向甲方提供项目阶段进度报告，内容包括项目进度或里程碑计划执行情况，已完成的软件开发项目，有无遇到的困难和障碍，本项目的预期效果，人员配置情况，有无项目变更及变更情况或其它与本项目有关的甲方应该知道或甲方要求知道的情况。

2、如有重大的问题或重要的变更发生，乙方应当在变更发生之日起_____个工作日内向甲方做出书面报告。乙方应当在_____个工作日内回复甲方在其它时间内提出的与本项目相关的询问。

3、如乙方违反本条的规定，应该承担由此而引起的项目迟延和甲方不能及时付款或配合项目进行的后果。甲方在收到乙方的书面报告后，应当在_____个工作日内回复乙方。

第十四条 第三方监理

甲方有权聘请第三方作为本软件开发的监理。如甲方指定了第三方作为甲方的监理，依甲方的授权，该监理享有与本合同中所约定的甲方同等的权利，以监理本项目的进行。监理方应拥有相应的资质并依法行使其监理职责，否则乙方有权拒绝接受监理。

第十五条 项目变更

为了维护和兼顾各方的利益，确保开发软件的质量，在本合同签署后，甲、乙双方均有权在履行本合同的过程中合理地

提出变更、扩展、替换或修改本项目的某些部分的请求，包括增加或减少软件的相应功能/提高或提升有关技术参数/变更交付或安装的时间与地点。

为此，双方同意：

(2) 甲方在收到乙方的上述回复后，应在_____个工作日内以书面方式通知乙方是否接受上述回复。如果甲方接受乙方的上述回复，则双方应对此变更以书面形式确认，并按变更后的约定履行本合同。

(3) 如果甲方不同意乙方有关合同价格变化和项目交付日期变更的回复，但上述变更如不执行，将会影响开发软件的正常使用或主要功能，则乙方应执行变更要求。同时，甲、乙双方均有权按照第十三条的规定解决争议。在争议解决之前，甲方应按照乙方在回复中的价格变化和项目交付日期变更的要求执行。(本条款供选择)

(4) 鉴于合同标的总量与合同总价相关，因此双方同意，如甲方提出的变更导致合同总价下降，则合同总价每下降_____%，甲方应补贴乙方相当于变更前合同总价款_____%的金额。

(5) 如乙方提出部分项目的变更建议，乙方应同时详细阐明该变更对合同价格、项目交付日期、软件性能、项目技术参数的影响以及对合同条款的影响等情况。

(6) 甲方在收到乙方的上述变更建议后，应在_____个工作日内以书面形式通知乙方是否同意和接受乙方的上述变更建议。如果甲方接受乙方的上述回复，则双方对此变更建议以书面形式确认，双方按变更后的约定履行本合同。如甲方不同意乙方的上述建议，双方仍按原合同执行。

第十六条交付时间

1、乙方应在进行每项交付前_____个工作日内，以书面方式通知甲方。甲方应当在接到通知后的_____个工作日内安排接受交付。乙方在交付前应根据附件_____所列的检测标准对该交付件进行测试，以确认其符合本合同的规定。

2、如由于甲方的原因而导致交付不能按照规定的时间进行，乙方将按延期时间顺延交付。如因延期交付而导致乙方损失，甲方应赔偿乙方的实际损失。如甲方能接受而不接受交付，则视为乙方已经交付，甲方应当按照约定付款，甲、乙双方对此另有约定的除外。

第十七条交付内容

1、乙方应按照合同及其附件所约定的内容进行交付，所交付的文档与文件应当是电子版式和可供人阅读的。具体交付内容见附件_____。

2、如由于甲方运行、检测不当或其它原因而导致所交付项目存在故障或问题，经甲方要求，乙方应在_____个工作日内帮助处理此项故障或问题，由此而发生的费用由甲方承担。

第十八条领受

甲方在领受了上述交付件后，应立即对该交付件进行测试和评估，以确认其是否符合开发软件的功能和规格。甲方应在_____个工作日内，向乙方提交书面说明以表示接受该交付件。如有缺陷，应递交缺陷说明及指明应改进的部分，乙方应立即纠正该缺陷，并再次进行测试和评估。甲方应于_____个工作日内再次检验并向乙方出具书面领受文件或递交缺陷报告。甲、乙双方将重复此项程序直至甲方领受，或由甲方依法或依约终止本合同为止。

第十九条软件系统试运行

1、自软件交付通过之日起，甲方拥有_____天的试运行权利。

2、如由于乙方原因，软件在试运行期间出现故障或问题，乙方应及时排除该方面的故障或问题，所引起的相关费用由乙方承担。

3、乙方应在合理的期限内排除故障或处理问题。如以上故障或问题影响软件基本功能和目标的实现，且排除故障或处理问题的时间超过_____个工作日，则视为乙方交付违约，除非上述故障和问题是由甲方引起的。

第二十条系统验收

1、软件试运行完成后，甲方应及时按规定对该软件进行系统验收。乙方应以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书的_____个工作日内，安排具体日期，由甲、乙双方按照本合同的规定完成软件系统验收。

2、如属于乙方原因致使软件未通过系统验收，乙方应排除故障，并承担相关费用，同时延长试运行期限_____个工作日，直至软件系统完全符合验收标准。

3、如属于甲方原因致使软件未通过系统验收，如属甲方原有计算机系统故障原因，甲方应在合理时间内排除故障，再进行验收。如系上述故障之外的原因，除因本合同规定的不可抗力外，甲方未能在规定的时间内完成验收，乙方有权以其认为合理的方式进行单方面验收，并将验收报告提交甲方，即视为软件系统验收已经通过。乙方在进行单方面验收时，甲方应提供验收便利。如甲方在乙方提出单方面验收后的_____个工作日内不提供验收便利，则视为该系统已经通过验收。

第二十一条知识产权和使用权

1、知识产权：甲、乙双方共同拥有开发软件的知识产权。另一方非经对方同意，不得以任何方式向第三方披露、转让和许可有关的技术成果、计算机软件、技术诀窍、秘密信息、技术资料 and 文件。除本研发工作需要之外，未得到甲方/乙方的书面许可，甲方/乙方不得以任何方式商业性地利用上述资料和技术。如甲方/乙方违反本条的规定，除立即停止违约行为外，还应支付违约金_____以及赔偿甲方/乙方的损失。

2、使用权：(如知识产权归一方所有，需订立本款)甲方/乙方对软件具有使用权。本使用权的使用范围为：_____ (总公司、分支机构)。

3、甲方对乙方所许可的使用权软件没有/有向第三方分许可的权利。除本合同另有规定外，乙方许可甲方使用软件或相关任何知识产权，并不表示甲方已经从乙方获得其向第三人许可使用该项权利的权利。

4、甲方在使用乙方提供的属于第三方软件时，应当依照乙方与第三方对该软件使用的约定进行。乙方应将该约定的书面文件的复印件交甲方参阅。

5、本合同项下双方的任何权利和义务不因合同双方发生收购、兼并、重组、分立而发生变化。如发生上述情形之一，则本合同项下的权利和义务随之转移至收购、兼并、重组或分立之单位。如甲、乙双方在本合同项下的各项权利和义务由甲、乙双方之分立单位分别承受的，则甲、乙双方与甲、乙双方之分立单位分别享有和承担相关权利和义务。

6、甲方在领受本合同项下的软件后，应严格遵守相关的知识产权及软件的与本软件相关的最终用户提供维护和支持服务。维护和支持服务期满后，如甲方继续聘请乙方提供上述服务，甲、乙双方将依据附件另行签订维护和支持协议。

第二十三条项目培训

乙方应及时对甲方的相关人员进行培训，培训目标为受训者能够独立、熟练地完成操作，实现依据本合同所规定的软件的目标和功能。培训计划详见附件_____。

第二十四条价格与付款方式

1、价格本开发软件总价款为_____，除非另有书面约定，付款方式见附件_____。各部分价格组成见附件_____。

2、项目增减定价在本项目进展过程中，甲、乙双方依据本合同对项目作出任何变更或经双方同意的功能变化或软件模块的增减等，一方或双方将以上述规定的价格为原则，商定变更后的具体价格。

第二十五条保证

1、委托人保证

(1)甲方具有合法的权利缔结本合同。甲方是一家根据法律设立的合法经营，并具有良好信誉的公司，具有合法的权利能力签署并履行本合同项下的义务。

(2)利益冲突。甲方签署和履行本合同或与本合同相关的文件将不会

a□与甲方的章程或其他适用于甲方的法律法规或判决等相冲突；

b□与甲方同第三人所签署的任何法律文件如保证协议、承诺、合同等中的义务相冲突或导致任何违约，或使乙方的权利受到约束。

2、受托人保证

(1) 法人地位：乙方是一家根据_____法律设立的合法经营并具有良好的信誉的公司，具有合法的权利能力签署和履行本合同项下的义务。

(2) 利益冲突：乙方签署和履行本合同或与本合同相关的文件将不会

a□与乙方的章程或其他适用于乙方的法律法规或判决相冲突；

b□与乙方同第三人所签署的任何法律文件如保证协议、承诺、合同等规定的义务相冲突或导致任何违约，或使乙方的权利受到约束。

(3) 乙方保证：乙方履行本合同项下的义务。授予甲方的许可权没有受到任何第三方的约束或限制，也没有承担任何约束或限制性义务。

(4) 侵权与应诉：乙方保证本软件或其授予的权利不会侵犯任何第三人的知识产权或其他权利，也没有其他针对乙方拥有本软件权利的未决诉讼，或甲方行使乙方所授予的软件权利会侵犯任何第三人的合法权利。

(5) 合法软件：乙方所开发的软件必须符合国家有关软件产品方面的规定和软件标准规范。

(6) 在乙方所交付的软件系统中，不含任何可以自动终止或妨碍系统运作的软件。

(7) 如乙方所交付和许可甲方使用的软件需经国家有关部门登记、备案、审批或许可的，乙方应保证所提供的软件已完成了上述手续。

第二十六条 侵权赔偿

1、乙方同意，如有第三方声称甲方或甲方所分许可的顾客使用本软件侵犯了第三方的知识产权或其它财产权利，乙方将对由此而引起的任何诉讼或法律请求进行抗辩。乙方同意支付有关判决或和解所确定的赔偿金额。甲方同意，一旦发生此类诉讼或请求，甲方将及时通知乙方并对乙方处理该诉讼或请求提供合理的帮助，以便乙方获得应有的权利，并在征得乙方书面同意的情况下处理与此相关的应诉、抗辩或进行和解。甲方有权自费参与针对该项诉请的应诉抗辩或和解。如乙方由于经济或其他原因不能针对该项诉请进行应诉或和解，甲方有权应诉或进行和解，其发生的费用由乙方承担。

2、如本软件或其任何部分被依法认定为侵犯第三人的合法权利，或任何依约定使用或分销该软件或行使任何由乙方授予的权利被认定为侵权，乙方应尽力用相等功能的且非侵权的软件替换本软件，或取得相关授权，以使甲方能够继续享有本合同所规定的各项权利。

3、如果乙方经合理和具有事实根据的判断，认为本软件或其任何部分可能被依法认定为侵犯第三人合法权利的，或使用或分销该软件或甲方行使由乙方授予的权利可能被认定为侵权的，乙方可以用相类似的具有相同功能的非侵权软件替换本软件，或尽力取得必要的相关授权，以使甲方能够继续享有本合同所规定的各项权利。但乙方对甲方由于使用了相关的非法软件系统，或在本软件中使用了非乙方提供的软件，或该软件中非乙方对本软件的修改而导致的侵权不承担责任。

第二十七条保密

1、信息传递在本合同的履行期内，任何一方可以获得与本项目相关的对方的商业秘密，对此双方皆应谨慎地进行披露和接受。

2、保密获取对方商业秘密的一方仅可将该商业秘密用于履行其在本合同项下的义务，且只能由相关的工程技术人员使用。

获取对方商业秘密的一方应当采取适当有效的方式保护所获取的商业秘密，不得未经授权使用、传播或公开商业秘密。除非有对方的书面许可，或该信息已被拥有方认为不再是商业秘密，或已在社会上公开，该商业秘密应当在_____年内不得对外披露。

3、非竞争甲、乙双方同意，在本合同实施过程中以及本合同履行完毕后的年内，双方均不得使用在履行本项目过程中得到的对方商业秘密，从事与对方有竞争性的业务，也不得采取任何方式聘用本开发项目中的对方相关技术或管理人员。

4、上述保密义务不适用以下情况

- (1) 获取该信息一方在对方披露之前，已经知晓该信息；
- (2) 获取该信息一方可以通过合法渠道获取该信息；
- (3) 获取该信息一方从第三人处合法获取，并且不承担保密义务；
- (4) 向第三人披露过的，且第三人不承担保密义务；
- (5) 独立开发或获取的信息；
- (6) 法律强制披露；
- (7) 经披露方书面许可。

5、信息安全：甲、乙双方同意采取相应的安全措施以遵守和履行上述条款所规定的义务。经一方的合理请求，该方可以检查对方所采取的安全措施是否符合上述规定的义务。

第二十八条违约责任

1、交付违约。乙方应在合同所规定的时间内完成和交付本合

同规定的项目。如开发工作延时，甲方同意给予乙方_____日的宽限期，宽限期内不追究乙方的违约责任。如乙方在宽限期内仍未依据本合同的规定完成和交付本合同所规定的项目，除依约支付违约金_____外，甲方有权要求乙方作出补偿和采取补救措施，并继续履行本合同所规定的义务。

(2) 如延期时间超过_____天，甲方有权终止合同，除前款所约定的违约金外，并要求乙方支付合同总价的_____%作为对甲方的赔偿。如甲方由此终止本合同，乙方应在两个星期内返还甲方所支付的费用和报酬并依甲方的指示退还或销毁所有的基础性文件和原始资料，并赔偿甲方由此而引起的直接/直接和间接损失。

2、付款违约

(4) 如乙方选择终止合同，甲方应按已交付和已完成的软件的价格向乙方付款。甲方付款后，乙方应向甲方交付已付款的软件。甲方如要在以后使用所接受的软件，仍应按照本合同的规定使用。

3、保密违约：任何一方违反本合同所规定的保密义务，违约方应按本合同总价的_____%支付违约金。如包括利润在内的实际损失超过该违约金的，受损失一方有权要求对方赔偿超过部分。

4、其它条款违约：任何一方违反本合同所规定的义务，除本合同另有规定外，违约方应按合同总价_____%的金额向对方支付违约金。

5、如发生违约事件，守约方要求违约方支付违约金时，应以书面方式通知违约方，内容包括违约事件、违约金、支付时间和方式等。违约方在收到上述通知后，应于_____天内答复对方，并支付违约金。如双方不能就此达成一致意见，

将按照本合同所规定的争议解决条款解决双方的纠纷，但任何一方不得采取非法手段或以损害本项目的方式实现违约金。

第二十九条通知

1、根据本合同需要一方向另一方发出的全部通知以及双方的文件往来及与本合同有关的通知和要求等，必须用书面形式，可采用_____ (书信、传真、电报、当面送交等)方式传递。以上方式无法送达的，方可采取公告送达的方式。

2、各方通讯地址如下：_____。

3、一方变更通知或通讯地址，应自变更之日起_____日内，以书面形式通知对方；否则，由未通知方承担由此而引起的相关责任。

第三十条合同的变更

本合同履行期间，发生特殊情况时，甲、乙任何一方需变更本合同的，要求变更一方应及时书面通知对方，征得对方同意后，双方在规定的时限内(书面通知发出_____天内)签订书面变更协议，该协议将成为合同不可分割的部分。未经双方签署书面文件，任何一方无权变更本合同，否则，由此造成对方的经济损失，由责任方承担。

第三十一条合同的转让

除合同中另有规定外或经双方协商同意外，本合同所规定双方的任何权利和义务，任何一方在未经征得另一方书面同意之前，不得转让给第三者。任何转让，未经另一方书面明确同意，均属无效。

第三十二条争议的处理

1、本合同受中华人民共和国法律管辖并按其进行解释。

2、本合同在履行过程中发生的争议，由双方当事人协商解决，也可由有关部门调解；协商或调解不成的，按下列第_____种方式解决：

(1) 提交_____仲裁委员会仲裁；

(2) 依法向人民法院起诉。

第三十三条不可抗力

1、如果本合同任何一方因受不可抗力事件影响而未能履行其在本合同下的全部或部分义务，该义务的履行在不可抗力事件妨碍其履行期间应予中止。

2、声称受到不可抗力事件影响的一方应尽可能在最短的时间内通过书面形式将不可抗力事件的发生通知另一方，并在该不可抗力事件发生后_____日内向另一方提供关于此种不可抗力事件及其持续时间的适当证据及合同不能履行或者需要延期履行的书面资料。声称不可抗力事件导致其对本合同的履行在客观上成为不可能或不实际的一方，有责任尽一切合理的努力消除或减轻此等不可抗力事件的影响。

3、不可抗力事件发生时，双方应立即通过友好协商决定如何执行本合同。不可抗力事件或其影响终止或消除后，双方须立即恢复履行各自在本合同项下的各项义务。如不可抗力及其影响无法终止或消除而致使合同任何一方丧失继续履行合同的能力，则双方可协商解除合同或暂时延迟合同的履行，且遭遇不可抗力一方无须为此承担责任。当事人迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

4、本合同所称“不可抗力”是指受影响一方不能合理控制的，无法预料或即使可预料到也不可避免且无法克服，并于本合

同签订日之后出现的，使该方对本合同全部或部分的履行在客观上成为不可能或不实际的任何事件。此等事件包括但不限于自然灾害如水灾、火灾、旱灾、台风、地震，以及社会事件如战争(不论曾否宣战)、动乱、罢工，政府行为或法律规定等。

第三十四条合同的解释

本合同未尽事宜或条款内容不明确，合同双方当事人可以根据本合同的原则、合同的目的、交易习惯及关联条款的内容，按照通常理解对本合同作出合理解释。该解释具有约束力，除非解释与法律或本合同相抵触。

第三十五条补充与附件

本合同未尽事宜，依照有关法律、法规执行，法律、法规未作规定的，甲乙双方可以达成书面补充合同。本合同的附件和补充合同均为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等的法律效力。

第三十六条合同的效力

- 1、本合同自双方或双方法定代表人或其授权代表人签字并加盖单位公章或合同专用章之日起生效。
- 2、本协议一式_____份，甲方、乙方各_____份，具有同等法律效力。
- 3、本合同的附件和补充合同均为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等的法律效力。

甲方(盖章)：_____乙方(盖章)：_____

法定代表人(签字)：_____法定代表人(签

字): _____

委托代理人(签字): _____ 委托代理人(签字): _____

签订地点: _____ 签订地点: _____

银行产品经理的工作总结篇五

随着信息技术的不断发展，软件开发成为了当今社会中不可或缺的一部分。作为一名软件开发者，我深刻体会到了软件开发过程中的重要性和挑战性。在这个过程中，我不断积累了经验和教训，从中汲取了许多认知心得。在底下的这篇文章中，我将分享我在软件开发过程中的一些体会。

首先，在软件开发过程中，对问题进行充分的分析是至关重要的。当我们面临一个新的项目或者一个存在的问题时，我们应该花时间去深入了解问题的背景和需求。只有明确了问题的本质，才能有针对性地解决它。为了做到这一点，我们可以和客户进行充分的沟通，了解他们的需求和期望。另外，我们还可以进行竞品分析，学习其他类似软件的成功之处和失败之处。通过对问题进行全面的分析，我们能够更好地设定目标，并制定出更有效的解决方案。

其次，迭代式开发是一个高效的方法。过去，我们常常采用瀑布模型来开发软件，即按顺序完成需求分析、设计、编码、测试和维护等一系列步骤。然而，这种模型在实践中常常会出现问题，例如需求变更导致重新开发，或者在软件开发后才发现等问题。为了解决这些问题，迭代式开发模型应运而生。迭代式开发允许我们将整个开发过程分为多个迭代周期，每个周期中我们都可以快速地开发、测试和优化软件。通过不断地反馈和改进，我们能够更好地适应变化和挑战。这种方法提高了软件开发的效率和质量，并且能够更好地满足客户的需求。

再者，代码的质量和可维护性也是软件开发过程中的重要考量因素。一段高质量的代码能够提高软件的性能、稳定性和安全性。为了写出高质量的代码，我们应该注重代码的可读性和可理解性。我们可以遵循一些编程规范和最佳实践，例如命名规范、注释规范、代码复用等。此外，我们还可以进行代码审查，通过团队协作和反馈来不断改进代码的质量。另外，代码的可维护性也是很重要的，因为软件开发是一个不断迭代和改进的过程。我们应该设计和实现易于维护的代码，将功能模块化、抽象化和解耦合，在之后的迭代中能够更方便地修改和扩展。

最后，软件开发过程中的沟通和团队协作也是非常关键的。一个成功的软件开发项目离不开团队成员之间良好沟通和紧密协作。我们应该学会倾听他人的意见和建议，尊重和理解他人的观点。同时，也要保持积极的沟通和反馈，及时解决问题和调整方向。另外，团队合作也需要一定的管理和领导技能。团队领导者应该能够合理地分配任务和资源，提高团队成员的工作效率和满意度。通过良好的沟通和团队协作，我们能够充分发挥每个人的潜力，提高整个团队的绩效和成果。

总结起来，软件开发过程是一个复杂而动态的过程，需要我們不断反思和改进。在这篇文章中，我分享了一些我在软件开发过程中的认知心得体会。通过充分的问题分析、迭代式开发、高质量的代码和团队协作，我们能够在软件开发中取得更好的成果。希望这些体会能够对其他软件开发有所启发，并在今后的工作中有所帮助。

银行产品经理的工作总结篇六

软件开发是一项精细而复杂的工作，涉及到多种技术和方法。在这个过程中，我深刻认识到了一些重要的概念和原则，这些对于一个成功的软件项目来说至关重要。在本文中，我将分享我对软件开发过程的认知心得体会。

首先，在软件开发过程中，需求分析是至关重要的。在动手开始写代码之前，我们必须确保我们准确地理解了用户的需求。这不仅意味着听取他们的建议和意见，更需要我们主动与他们进行深入的沟通和交流。只有这样，我们才能够开发出满足用户需求的软件。我曾经参与过一个项目，由于没有进行充分的需求分析，最终开发出来的软件与用户的期望相差甚远，不仅没有得到用户的好评，还招致了一系列的投诉。因此，我意识到需求分析是软件开发过程中不可忽视的一环。

其次，团队合作在软件开发过程中发挥着重要的作用。一个成功的软件项目需要一个协调一致的团队，各个团队成员之间需要相互协作、相互支持。在我之前参与的一个项目中，我发现团队成员之间的合作非常默契，大家互相帮助、互相补充，最终成功地完成了项目。而在另一个项目中，因为团队缺乏合作精神，各个成员只顾着自己的事情，导致项目进展缓慢，最终也没有取得好的成果。从这些经历中，我认识到了团队合作的重要性，也学会了与他人建立良好的合作关系。

另外，测试是软件开发过程中必不可少的一环。在软件开发的早期，我们就应该考虑到软件的测试，而不是将其放到最后一步。通过在开发过程中进行测试，我们可以及时发现和修复各种问题，确保软件的质量和稳定性。我曾经参与的一个项目中，由于没有重视测试，软件在上线后出现了很多bug，导致用户体验非常差，也给团队带来了很大的麻烦。从那之后，我就明白了测试在软件开发中的重要性，每次开发新功能时都会反复测试，以确保软件的质量。

此外，学习和持续改进是软件开发过程中不可或缺的一部分。软件开发领域的技术和方法在不断演进，我们不能停止学习和跟进最新的趋势。只有不断提升自己的技术水平，才能更好地适应和应对不断变化的需求和挑战。我将自己定期更新技术书籍，参加技术研讨会，并与其他开发者进行交流和分享经验，以保持自己的竞争力。

最后，软件开发过程需要耐心和毅力。因为软件开发是一个漫长而复杂的过程，难免会遇到挫折和困难。在过去的项目中，我们曾经遇到过各种问题，有时候需要花费很长时间才能解决。但是面对困难，我们不能放弃，要保持耐心和毅力，相信自己的能力，相信团队的力量。只有坚持不懈，才能最终取得成功。

综上所述，软件开发过程中我学到了许多重要的认知和体会。需求分析、团队合作、测试、学习和持续改进以及耐心和毅力，这些都是取得软件项目成功的关键要素。通过不断地实践和反思，我相信我将会在软件开发领域不断成长和进步。

银行产品经理的工作总结篇七

乙方：_____

签订日期：_____年_____月_____日

上述甲、乙双方，经友好协商一致，达成以下协议。双方申明，双方都已理解并认可了本合同的所有内容，同意承担各自应承担的权利和义务，忠实地履行本合同。

第三条?甲方应向乙方提供必要的资料和方便条件，协助配合乙方进行软件的开发、调试、安装及实施。

第四条?双方的基本权利和基本义务

甲方的权利和义务

根据本合同项目的实际需要和乙方的要求提供协助，并提供有关的资料，报表及文档等，甲方保证所提供的资料完整、真实、合法。按本合同约定支付软件开发费用。甲方有权在软件验收之日起一年内，要求乙方对验收完毕的软件模块出现的非人为因素造成的错误及故障，进行免费维护。

乙方的权利和义务

按照甲方提供的材料按时完成本合同规定的软件开发工作。

可以根据甲方的要求帮助甲方举办培训和技术咨询，具体的操作方式及费用双方另行签署协议确认。依合同收取软件开发费用。

乙方有义务在软件验收之日起一年内，对验收完毕的软件模块出现的非人为因素造成的错误及故障，进行免费维护。

第五条 甲方在一年的免费维护期之后，需要乙方对软件模块进行维护时，乙方可根据情况酌情优惠收取模块维护费用。

第六条 甲方同意按双方约定的付款方式和时间及时向乙方支付合同费用，以及提供其他必要的帮助。

第七条 本合同涉及的相关程序、文件源码的版权属乙方所有，但乙方授予甲方使用权。未经乙方许可，甲方不得公布文件源码，不得复制、传播、出售或者许可他人使用乙方作品及其程序等。乙方可以在业务范围内使用这些作品。

第八条 甲方不能按时支付合同费用，导致的工期延误，其责任由甲方承担。

第九条 双方当事人应当保守在履行本合同过程中获知的对方商业秘密。

第十条 双方应本着诚实信用的原则履行本合同。任何一方在履行中采用欺诈、胁迫或者暴力的手段，另一方可以解除本合同并有权要求对方赔偿损失。任何一方在履行中发现或者有证据表明对方已经、正在或将要违约，可以终止履行本合同，但应及时通知对方。若对方继续不履行、履行不当或者违反本合同，该方可以解除本合同并要求对方赔偿损失。

第十一条?本合同签订后，经双方当事人协商一致，可以对本合同有关条款进行变更或者补充但应当以书面形式确认。上述文件一经签署，即具有法律效力并成为本合同的有效组成部分。

第十二条 本合同附件为本合同不可分割的一部分，与合同正文具有同等法律效力。

第十三条 任意一方欲提前解除本合同，应提前通知对方。甲方提前解除合同的，无权要求乙方返还预付费用的，并应对乙方遭受的损失承担赔偿责任；乙方无故解除合同的，应双倍返还上述费用。本合同其他条款对合同的解除另有约定的，从其约定。

第十四条 任何一方违反本合同，给对方造成损失的，还应赔偿损失。

第十五条 订立本合同所依据的客观情况发生重大变化，致使本合同无法履行的，经双方协商同意，可以变更本合同相关内容或者终止合同的履行。

第十六条 双方当事人对本合同的订立、解释、履行、效力等发生争议的，应友好协商解决；协商不成的，双方同意向仲裁委员会提交仲裁并接受其仲裁规则。

第十七条?本合同经由双方授权代表签字，自签订之日起生效。

第十八条 本合同一式两份，双方当事人各执一份，具有同等法律效力。

甲方：_____（授权代表签字）

乙方：_____（授权代表签字）

附件 开发建设项目工作进度与安排、价款、交付和验收方式

二、合同金额及付款方式：

2. 付款方式：

本合同签订后3日内，甲方向乙方支付合同金额的_____%，
即_____元，验收之后_____日内支付合同余款即_____元。

完成时间：乙方收到本附件规定预付款项后_____日内开发完成。

验收期限：甲方在_____年_____月_____日前完成项目的验收，并确认。

付款期限：甲方须于_____年_____月_____日前将余款支付给乙方。

1. 验收期限为_____星期。

2. 验收合格，甲方应以书面方式签收，但甲方在乙方交付工作成果后_____周内未书面签收也未提出异议的，视为甲方验收合格。

3. 验收合格后，如果甲方在使用过程中需要增加软件模块或功能，乙方可根据改动情况酌情优惠收取模块增加维护费用。

银行产品经理的工作总结篇八

甲方(客户)： 乙方(软件开发商)：

地址：地址：南京市

电话：电话：

甲方委托乙方，乙方接受甲方委托，开发“网上文件签收”软件产品，双方就合作事宜达成如下协议：

乙方根据甲方的要求定制开发软件产品，并向甲方提供远程协助；甲方向乙方支付费用。

1、依据本合同约定，甲方委托乙方开发的软件产品为：“网上文件签收”

2、软件的构成及功能需求、验收标准通常包括软件的功能描述、标准、方法、产品缺陷的确认和补救等内容，可以根据委托项目的特点经双方协商一致后予以增减。

3、经甲乙双方协商，甲方决定采用自备服务器及数据，乙方负责技术开发，供甲方使用。

软件开发时间为：自签定合同起14天内完成。7天内进行测试。

1、本项目技术开发费用为人民币1500元。

2、付款期限：在乙方按本合同规定的时间表完成工作进度并验收合格的前提下，甲方将按如下日期向乙方支付：

(1)签订合同后2日内首付合同款的20%即300元。

(3)上述费用包含甲方应当向乙方支付的的全部费用(软件费+一年的服务费)

1、如软件有缺陷无法运行,乙方免费调整完善程序,使软件按照正常功能使用。

- 2、乙方需协助甲方安装调试，直至甲方验收合格。
- 3、乙方负责为甲方培训软件操作使用及安装人员一名，甲方接受培训的人员应达到熟练操作并能解决简单问题的程度。
- 4、乙方提供在交付使用后进行系统技术升级、功能扩展的服务，升级、所需费用由甲方承担。
- 5、乙方承诺，自合同签订之日起软件运行期间提供免费一年的技术维护和基本升级。
- 6、乙方提交的工作成果验收合格后，甲方应按时履行付款义务。

本合同在履行过程中甲、乙双方若有任何一方违约造成损失，应由违约方承担一切责任并赔偿经济损失，如发生争议，由双方当事人协商解决。协商不成，双方同意由仲裁委员会依据其现行有效仲裁规则予以裁决。

甲方(客户)： 乙方(软件开发商)：

(盖章) (盖章)

签字： 签字：

日期： 年月日 日期： 年月日