

# 银行艰苦奋斗精神心得体会(精选8篇)

心得体会是我们在成长和进步的过程中所获得的宝贵财富。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，了解自己的优点和不足，从而不断提升自己。以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

## 银行艰苦奋斗精神心得体会篇一

银行的生意总是很忙碌，作为一个客户，我们经常前往银行办理各种业务，如存款、取款、贷款等。然而，作为客户我们是否想过银行员工的角度呢？在这一段，我想分享一些我在银行工作过程中的心得体会。

### 第二段：工作压力

银行工作的环境是极具压力的。每天都有很多客户前来办理各种业务，而银行工作人员需要在快速而准确的方式下，处理所有的任务。这让银行员工的工作变得非常繁琐，而且会与客户的不同需求和诉求产生矛盾。在这样一种情况下，银行工作人员需要经常保持耐心和专业素养，并在高压下仍然保持积极的态度，因为不管怎样，客户的满意度始终是最关键的。

### 第三段：沟通技能

银行员工需要具备良好的沟通技能，才能更好地完成工作。一般来说，银行员工需要具备清晰的表达能力和适当的语言修饰技巧，因为他们需要经常与顾客交流和解决各种问题。除此之外，银行员工还需要注重细节和语气的控制，因为这对于展现一个社交和业务技能都是非常关键的。我们可以想象，如果一个银行工作人员无法有效地与客户们沟通，那么他或她很难完成工作甚至可能会伤害到顾客的利益。

## 第四段：工作效率

尽管工作压力很大，银行工作人员还是需要保证自己的工作效率。在这样一个高强度的工作场景中，银行员工需要处理各种业务，其中每一项业务都需要在非常短的时间内处理完毕。因此，他们需要保持良好的组织和协调能力，以确保工作的执行顺利、高效、准确。最后才能保障银行工作的进程和顾客利益的实现。而且，良好的工作效率一定程度上可以加速为顾客服务的时间，并提升了顾客的满意度。

## 第五段：总结

总而言之，银行业一直是高压、需要高度专业化、在普遍的市场竞争制定下，工作发挥的能力压力非常大。作为银行员工，他们需要在压力之下保持冷静和专业，注重工作效率和各方面要保障客户考虑的需求，以便提高顾客的满意度与实现银行利益。我的这篇文章就是想引起关注，让广大客户了解银行员工所面临的挑战和压力，更好地理解银行工作，并为银行员工和客户的工作关系建立起更加稳定，和谐的联系。

## 银行艰苦奋斗精神心得体会篇二

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！我于20\_\_\_\_年\_\_月通过竞聘上岗，行党委组织委任我为\_\_\_\_分理处主任，主持工作至今。在担任\_\_\_\_分理处主任以来，我能够认真贯彻落实有关金融政策方针，立足本职工作、爱岗敬业、无私奉献。在工作中，紧紧围绕\_\_分行提出的“跑赢大市、逐年增盈”“强力出击、两翼齐飞”的经营策略，抓住“发展与控制”二大工作主题不放松，团结带领一班人，艰苦创业，锐意开拓，为我行事业的发展鞠躬尽瘁。随着我行股改上市紧锣密鼓的进行，改革创新步伐加快、发展管理要求更高、各项任务也非常繁重，作为一名基层网点的主任，我既深感责任重大，又有干好工作的强烈使命感。

现在就将我任职期间的思想工作情况进行汇报如下：

## 一、政治思想学习情况：

本人注重提高政治思想素养，努力提高理论水平和思想素质。学习党和国家的方针、政策、法规，关心国家大事，积极参加各种政治学习。在任职期间，认真参加行里组织的各种政治学习，积极向党组织靠拢，并多次向党组织递交思想汇报。在行里组织的每周二学习时间里，认真学习各类文件，掌握我行业务发展的新知识、新制度。在认真学习的同时，严格遵守行里的各项规章制度，能够按时出勤，遵纪守法，注重团结。

## 二、履行职务情况：

### 1、大力拓展存款业务，以此带动各项业务的快速发展。

“麻雀虽小，但五脏俱全”从任分理处主任第一天开始，我就知道，要真正管理好一个分理处并不是件容易事，我深知自己责任重大。在\_\_\_\_\_分理处任主任期间，我克服了接手时储蓄存款负增长\_\_\_\_万元，余额仅为\_\_\_\_\_万元，公司企业存款余额为零的困难，带领全处员工勇于开拓市场、积极营销，短短\_\_个月时间就实现了储蓄存款净增\_\_\_\_\_万元，公司企业存款净增\_\_\_\_\_万元，全面完成了市分行下达的全年任务数。由于我行网点整合，分理处于200\_\_年\_\_月与\_\_\_\_支行并账，并于200\_\_年\_\_月在南湖路重新开张营业，\_\_\_\_\_分理处一切从零开始，没有老客户，没有资本，每一位客户，每一笔款子，都要靠大家从外揽进来，那时分理处周边已经有好几家经营已久的其它商业银行，市场占额十分有限。要想克服分理处成立时间短、地域较偏、客源有限的缺陷，在这样的处境下求生存、求发展，就必须采取紧逼战略，超常规的干。去年底，在分理处成立半年多一点的时间里，分理处各项存款余额达\_\_\_\_\_万元，全面完成上级下达给我们的各项业务指标，得到了支行及分行领导的好评。今年上半年，

在紧紧围绕市分行提出的“跑赢大市、逐年增盈”的经营目标和“强力出击，两翼齐飞”的发展战略前提下，我决定把存款工作作为一切工作的切入点，创造性地开展工作，带领全所员工全身心的投入到“\_\_\_\_\_”百日吸存竞赛活动中去。在工作中，克服种种意想不到的困难，抢抓有利时机，积极协调多方关系，牢固树立“存款兴\_\_\_\_”的思想和阵地意识，坚持发扬“三勤四上门”的优良传统，广大员工呈现出积极的吸储热情，通过全所员工的共同努力，分理处很快取得了令人振奋的成果。截止今年上半年底，在分理处成立短短一年的时间里，人民币储蓄存款净增\_\_\_\_\_万元，完成全年任务的\_\_\_\_\_%;外币存款净增\_\_万美元，完成全年任务的\_\_\_\_\_%;公司存款净增\_\_\_\_\_万元，完成全年任务的\_\_\_\_\_%，各项余额达\_\_\_\_\_余万元。

## 2、从严管理，切实规范和强化我所内部管理机制。

管理是金融业的生命，严格有效的内部管理，是金融业安全高效稳健运行的前提和基础，是防范和化解金融风险、防止和杜绝案件发生的重要手段和有效途径。在大力发展业务的同时，我更加没有放松内部管理工作，按照市分行的要求，分别制定了主任、事中监督、会计、出纳等岗位职责，使员工执行制度起来不折不扣。坚持每周一次制度学习，每季一次员工行为分析，使员工牢固树立了安全就是效益的思想，增强了员工的法制意识、风险意识及责任意识，形成了以机制强化内控，以制度严格管理的内部管理模式。

## 3、服务手段大胆创新，全面提升我所窗口形象

在优势文明服务工作上，要求我所员工始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”的服务理念，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务。我们相继推出了延时营业，上门服务，业务创新等一系列服务举措，在为客户服务的过程中，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，给客户留下了良好的印象，也赢得了客户的信任。今

年，我发动员工利用我行全省通存通兑免手续费的优势，为在本地做生意的外区县客户开立储蓄存折户\_\_\_\_\_多个，吸储存款\_\_\_\_\_余万元。

银行银行员工述职报告5

## 银行艰苦奋斗精神心得体会篇三

银行这是一个充满挑战和机遇的行业。作为一名银行职员，除了熟练掌握各项业务知识和技能外，更需要从工作中不断总结、积累自己的心得体会。这些心得体会包括对客户的沟通技巧、办事效率和服务质量的提升等方面的经验和教训。总之，银行工作心得体会的积累对每个人都非常重要，它不仅有助于工作效率的提升，还能够增强职业素养，为银行事业的发展贡献重要的力量。

### 第二段：努力提升服务质量的心得体会

银行职员的核心任务是为客户提供优质的服务。在这个过程中，我们会遇到各种各样的问题和挑战。从工作中积累心得体会，才能更好地解决问题和改进服务质量。例如，在与客户沟通的过程中，我们需要尽可能了解客户的需求和信任我们的能力，而信任的建立是在服务的实践中逐渐积累的。此外，及时向客户反馈办理进展情况和处理结果也是提升服务质量的关键。总之，我们不断总结心得体会，提高服务质量，才能够更好地满足客户的需求。

### 第三段：夯实业务基础的心得体会

银行职员的每一项工作都需要一定的业务知识和技能。在工作中，我们需要充分利用自己的工作经验和沉淀下来的心得体会，不断夯实业务基础，以提高工作效率和准确性。比如，

在处理贷款业务时，我们要熟悉不同贷款产品的特点、审批流程和政策要求，提前进行风险预判，为客户提供合适的贷款方案。只有这样，才能更好地完成任务，完成客户的需求，并为银行的发展做出贡献。

#### 第四段：从工作中提升自我素养的心得体会

银行职员素质和素养对于银行的发展至关重要。做好银行工作不仅需要专业技能的支持，还需有高质量的个人素养，如德、能、勤、绩等素养。在这个过程中，我们可以不断总结心得体会，提高自我素养。比如，在与客户接触的过程中，我们需要仔细倾听每个客户的要求，耐心解答相关问题，做到客户满意服务，这样有利于建立良好的业务口碑和信誉。同时，通过不断学习和提高才能从工作中不断提升自己的能力和素养，才能够不断地为银行的发展贡献力量。

#### 第五段：总结

从以上金融部工作心得体会中我们可以看到，银行工作的重要性，提升服务质量，夯实业务基础，提高自我素养等几个方面都是银行职员每天微小行动的积累。总是降低个人素质、服务质量，不重视心得体会的积累，对自己的前途和发展都无益。我们需要不断反思和总结，提高工作素养和业务水平，才能不断提升银行的服务质量和效率。一句话总结：积极总结心得体会，不断提升银行职员素质和服务质量，促进银行事业的稳步发展。

### 银行艰苦奋斗精神心得体会篇四

作为一名金融从业者，银行是我的职业选择之一。银行业作为现代金融的代表之一，扮演着重要的角色。随着社会的不断发展和金融科技的不断更新，银行业也在不断地变革，但它的核心使命始终如一，那就是为客户提供优质的金融服务。在这个过程中，我深有感触，下面我将分享我的心得体会。

## 二段：服务至上

银行的服务至上是一条银行的黄金规则。金融服务是为客户提供最好的金融产品和服务，并以客户的利益为首要任务。这涉及到银行内部各项业务的运作，无论是银行的理财、信用卡、存款、贷款、外汇等等，最终的目的都是为了服务客户。银行需要建立遵循客户利益的公司文化，并建立多领域的协同机制，提高整个团队的服务意识，最终营造出顺畅的服务体验，为客户提供完美的金融体验。

## 三段：风险控制

风险控制是银行业最关注的问题，因为任何金融服务都有风险。缺乏风险意识和未提前做好风险控制的银行会面临极高的风险，那么麻烦也在所难免。因此，银行必须制定针对性的风险政策并落实执行，在客户开户、贷款、核查、结算等各方面严密把控风险。此外，银行在设计和推销金融产品时，应遵循以客户为中心的原则，尊重客户需求，在保证收益的基础上，控制风险，最小化市场影响，保障客户资产和银行稳健经营。

## 四段：科技驱动

以科技为驱动的金融服务已经成为银行业的重要标志。随着市场的竞争，基于互联网的金融业务和基于大数据分析的智能金融已成为银行创新的核心。银行只有积极投入金融科技的创新，才能够满足客户及时的金融需求。银行业先进的信息技术并非用于传统手段的提升，更是能够实现现代创新服务的重要媒介。借助于人工智能、区块链、金融大数据等技术，银行可以更加精准的为客户提供服务，更好的解决客户的问题，提升企业核心竞争力，保障银行优质服务。

## 五段：未来展望

银行将继续成为世界经济发展的引擎，具有无限的前途。在日益便捷和智能的金融服务市场环境下，银行要办好自己的产品和服务，要创造一个文化，不断提高自身的服务质量，提高人员素质。此外，银行要与跨部门的政府、行业上下游、其他金融机构等机构进行协作，为未来的高质量、智能、稳健的金融服务创造条件。最重要的是，银行应该积极回应社会问题，促进经济和社会的可持续发展。

结语：总结

总之，银行作为金融行业中最具有影响力和最基础的部门，发挥的作用也是不可替代的。虽然市场竞争和客户需求都在不断变化，但银行始终是为了客户服务的核心。因此，银行人要以客户为中心，坚持真诚、客观、负责任的态度，不断提高自己的服务品质和服务水平，为客户提供更多的金融服务，同时也为银行的自身发展创造更好的环境。

## 银行艰苦奋斗精神心得体会篇五

权心得体会银行，意味着通过深入了解权心得体会的内涵以及银行业务的运作方式，能够更好地管理财务，实现个人或企业资金利用的最大化。在这个快速发展和竞争激烈的时代，银行作为金融机构承载了人们对于财富管理、投资和融资的期望。因此，了解和运用权心得体会的原则对于我们拓展财务渠道、提高财富管理水平是非常重要的。

段二：了解权心得体会

理解权心得体会首先要明确其核心概念：知识、经验以及见解的合理运用。在银行业务中，知识意味着对金融市场和银行产品的了解，在做出投资决策时需要对市场行情、风险收益比以及自身的风险承受能力有着清晰的认识。经验的积累体现在对历史数据的分析和总结，通过过往的经验可以更准确地把握市场的变动趋势。见解则是对于金融知识和经验的



独立思考和理解。

### 段三：权心得体会对银行业务的应用

运用权心得体会的原则有助于我们在银行业务中做出更明智的决策。首先，准确把握市场风险和机会，以合理的风险承受能力为依据，在银行的投资和融资产品中选择适合自己的投资组合。其次，对于银行产品的资金管理和配置要有长远的规划，平衡短期收益和长期投资的需求。此外，在面对风险时要利用历史经验和理性思维，避免从众心理和盲目跟风。

### 段四：权心得体会对个人和企业的意义

权心得体会对于个人和企业都具有重要意义。对于个人而言，通过运用权心得体会的原则可以提高财务管理水平，更好地规划个人资金，获得更稳定的财务状况，并为未来的投资和退休计划提供坚实的基础。对于企业而言，权心得体会有助于企业降低财务风险，提高资金利用效率，更好地满足业务发展的需要，提升核心竞争力。

### 段五：总结

在日益复杂的金融市场中，权心得体会的运用是银行业务成功的关键。通过运用权心得体会的原则，我们可以更好地管理个人或企业的财务，提高资金利用效率，降低风险，实现财富的持续增长。因此，我们应该始终保持对权心得体会的学习和实践，不断提升自身的金融素养，从而更好地适应和应对金融市场的挑战和变化，实现个人和企业财务的长期稳定发展。

## 银行艰苦奋斗精神心得体会篇六

尊敬的领导：

您好！

感谢你能在百忙之中垂阅我的求职信！工商银行的良好形象和员工素质吸引着我这位即将毕业的学生，我很愿意能为你们银行效一份微薄之力！我是来自xx大学的应届毕业生。

我在校期间学习努力认真，以优异的成绩完成了专业基础。

以下，我对自己进行一个简单的自我介绍。

本人在校期间积极参加学校组织的各类活动，与老师同学和睦相处，能说一口流利地英语。

在业余时间我通常会通过各种途径去找能够让自己得到锻炼的各种工作。

我很希望能到你们银行去工作，使自己所学的理论知识与实践相结合，让自己的人生能有一个质的飞跃。

我相信你们的整体形象，管理方式，工作氛围会更加吸引我，是我心目中所追求的理想目标。

我在此诚恳的请求您能够给我一次机会，让我展示我的能力。

我个人方面，因为本身我自己的性格是非常随和的，而且善于和人沟通，能够很快的融入新的环境与团队。

由于本人特别喜欢学习新的知识并运用于实际，所以很擅长于接受新事物并且善于钻研。

对于新的挑战有很大的兴趣，并且不怕困难，能够很快在挑战与压力的环境中快速适应。

在大学期间曾经参加过几次实习工作，让我的工作及沟通技巧有很大的提升，加之自己的性格开朗所以每次的实习中都能够与团队中的每一位成员融洽的相处并没有发生过摩擦，而且对于团队队友之间的摩擦还可以起到缓解的作用，所以我相信我可以很好的融入团队并且协助团队更好的完成任务。

我的个人兴趣是钢琴以及声乐平时喜欢听一些古典音乐，也喜欢旅游。

随信附上个人简历，期待与您的面谈。

最后谢谢您能在百忙之中给予我的关注。

此致

敬礼！

XXX

XXXX年XX月XX日

尊敬的领导：

您好！百忙之中蒙顾此函，不胜感激！我是某某大学商学院金融学专业的一名本科毕业生，值此择业之际，特毛遂自荐，以求得您的垂青！

艰辛的生活铸就了我淳朴、诚实的性格，培养了我不怕困难挫折、不服输的奋斗精神，我深知学习机会的来之不易，故非常珍惜匆匆而过的大学四年。

在综合性大学学术研究的气氛中，在师友的严格教育及个人的努力下，我怀着兴奋和渴求去接触金融学，具备了扎实的专业基础知识，系统地掌握了货币银行学、西方经济学和国

际金融等有关理论，具备较好的英语听、说、读、写、译等能力，能熟练操作计算机办公软件。

同时，我利用课余时间广泛地阅读了大量书籍，不但充实了自己，也培养了自己多方面的技能。

更重要的是，严谨的学风和端正的学习态度塑造了我朴实、稳重、创新的性格特点。

短暂的几年，有限的学习，培养的仅仅是一种思维方式和学习方法，我深知只有把所学习到的知识运用到实践中去才能培养自己的动手能力，也才能真正体现自己的价值。

所以大学期间我通过参加学院组织的模拟炒股大赛，利用寒暑假到金融企业实习等活动不断丰富了自己的实践经验。

同时，通过担任党内组织委和班级团支书等职务培养了我较强的工作能力，组织领导能力和良好的团队合作精神，培养了自己较强的集体主义责任感和荣誉感。

过去并不代表未来，勤奋才是真实的内涵，虽然没有丰富的工作经验，但我相信，只要对自己的工作有高度的责任心，并能抱着谦虚的态度积极努力的学习，我能够很快适应工作环境，熟悉业务，并且在实际工作中不断学习，不断完善自己，做好本职工作。

寒窗十年，厚积而薄发，如有幸加入贵单位，我将矢志不渝，奋力拼搏，同大家一道同甘共苦，为贵单位辉煌的明天尽职尽责!收笔之际，郑重地提一个小小的要求：无论您是否选择我，尊敬的领导，希望您能够接受我诚恳的谢意!谨祝贵单位业绩蒸蒸日上，再创辉煌!

此致

敬礼！

XXX

XXXX年XX月XX日

尊敬的贵公司领导：

你好！

我很高兴，很幸运，很荣幸能有机会向贵公司投简历，你们能在百忙之中能阅读我的求职自荐，我心情倍感振奋。

我毕业于xx学院，在20xx年7月走出校园，迈向社会，开始人生新的旅途之际。

攻读国际经济与贸易专业，在大学的四年里，我努力夯实自己的专业基础知识，四年内连续获得校内三等奖学金、二等奖学金、光华二等奖学金；同时，我利用课余时间广泛地涉猎了大量书籍，参加各种技能培训，不但充实了自己，也培养了自己多方面的技能。

更重要的是，严谨的学风和端正的学习态度塑造了我朴实、稳重的性格特点。

2008年1月，我由学校推荐，进入xx银行实习；3月，通过公开竞争，我被聘用到了xx银行；5月，被分配到xx支行参加工作。

在支行，主要负责支行日常数据报表统计、利息催收等工作，并协助主办客户经理办理信贷业务，并能独立撰写信贷调查报告。

工作中，由于我性格开朗，和身边同事能融洽相处，并且学习华夏银行呼和浩特分行老创业团队的敬业精神和奉献精神，

踏实肯干，工作认真细致，受到了领导的好评。

2009年6月，担任了支行团支部组织委员一职。

工作之余，我喜欢读书、写作、绘画，并且热衷于游泳、钓鱼等运动，我工作时专注的耐力就是从钓鱼中培养出来的。

希望贵公司能给我一次展现自我的机会，如有幸加入贵公司，我定会全力以赴投入到工作当中！

恭候您的佳音！

此致

敬礼！

XXX

XXXX年XX月XX日

## 银行艰苦奋斗精神心得体会篇七

银行作为金融机构的代表，承载着大量的金融交易和经济活动，一直以来享有非常重要的地位。近年来，我作为一名企业家，在与银行打交道的过程中，深刻体会到了权心得体会对于经营者而言的重要性。本文将从对银行信任、金融安全、金融支持、沟通合作以及金融创新五个方面，分享我在与银行合作中的心得体会。

### 第二段：信任的建立

在与银行合作的过程中，信任是最基本的前提。作为企业家，我要时刻保持诚信守约、信守承诺的态度，与银行建立良好

的合作关系。只有通过言行一致的表现，才能赢得银行的信任，进而获得更多的金融支持和资源。与银行建立起良好的合作关系，不仅有助于解决企业的资金问题，还能为企业的长期发展提供稳定的支持。

### 第三段：金融安全的保障

金融是一个高风险的行业，保障金融安全无疑是银行的首要任务。在与银行合作的过程中，作为企业家，我要积极参与金融安全风险管理。了解并遵守银行的风险规定、合规政策和安全操作流程，确保企业与银行的合作过程无风险。此外，要时刻警惕金融诈骗和信息安全问题，提高金融风险识别和防范的能力。

### 第四段：沟通合作的重要性

良好的沟通与合作是企业与银行合作的关键。在与银行进行业务洽谈时，要充分沟通自己的需求，并详细了解银行的产品和服务。通过与银行保持及时、有效的沟通，可以更好地满足企业的需求，推动合作的顺利进行。在合作过程中，还要注重沟通的双向反馈，及时沟通问题和解决困难，确保合作关系的持续和稳定。

### 第五段：金融创新的引领

金融创新是银行发展的重要驱动力。作为企业家，我要积极关注金融创新的趋势，了解和应用新的金融科技和金融产品。通过与银行合作，我也能共同参与到金融创新的过程中，根据自身需求选择适合的金融产品，提高企业的金融效率和竞争力。同时，也要加强对金融创新的风险认知，防范金融创新可能带来的风险。

### 第六段：结尾

在与银行合作的过程中，我深深地体会到了权心得体会对企业经营的重要性。只有通过银行建立起信任、保障金融安全、积极沟通合作和引领金融创新，才能在竞争激烈的市场中取得优势，并实现企业的可持续发展。作为企业家，我将继续加强与银行的合作，不断提升自身的能力和水平，与银行携手共进，共同创造更加美好的未来。

## 银行艰苦奋斗精神心得体会篇八

银行管理是银行从业考试者都需要了解学习的一项基本技能，为了方便考生的考试复习，下面是小编给大家提供的银行从业《银行管理》精选试题，大家可以参考练习。

1、以下关于金融工具的分类，错误的是()。

a.按期限的长短划分，金融工具分为短期金融工具和长期金融工具

b.按融资方式划分，金融工具可分为直接融资工具和间接融资工具

c.按投资者所拥有的权利划分，金融工具可分为债权工具、股权工具和混合工具

d.按金融工具的职能划分，一级融资工具和二级融资工具

正确答案是□d

解析：没有d选项这种说法。

2、中央银行在金融市场上买卖有价证券的行为属于()。

a.公开市场业务



b.存款准备金

c.窗口指导

d.再贴现

正确答案是□a

解析：中央银行在金融市场上买卖有价证券的行为属于公开市场业务。

3、中央银行基准利率主要包括()。

a.再贷款率

b.再贴现率

c.再存款率

d.存款准备金率

e.超额存款准备金利率

正确答案是□a,b,d,e□

解析：中央银行基准利率主要包括再贷款率、再贴现率、存款准备金率、超额存款准备金利率。

4、一般性政策工具包括()。

a.存款准备金

b.再贷款与再贴现

c.抵押补充贷款

d.公开市场业务

e.常备借贷便利

正确答案是a,b,d

解析：一般性政策工具是中央银行较为常用的.传统工具，主要包括存款准备金、再贷款与再贴现和公开市场业务，被称为货币政策的“三大法宝”。

5、根据《中国人民银行法》规定，我国货币政策的目标是“保持经济增长，并以此促进物价稳定”。

a.正确

b.错误

正确答案是b

解析：根据《中国人民银行法》规定，我国货币政策的目标是“保持货币币值稳定，并以此促进经济增长”。

6、超额存款准备金是商业银行存放在中央银行、超出法定存款准备金的部分，主要用于支付清算、头寸调拨或作为资产运用的备用资金。（）

a.正确

b.错误

正确答案是a

解析：超额存款准备金是商业银行存放在中央银行、超出法定存款准备金的部分，主要用于支付清算、头寸调拨或作为资产运用的备用资金。