

医院文化建设总结报告(大全5篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

医院文化建设总结报告篇一

结合各科室工作特点，狠抓医疗质量，确保医疗安全，主要开展了以下几个方面具体工作：

(1)提高认识，加强员工制度法规及专业学习，集中组织医、技、药、护对《执业医师法》、《传染病报告法》、《医疗机构病历书写规范》、《医疗机构安全管理条例》等法规制度进行了系统学习。

(2)提升医疗治疗和确保医疗安全；对医院所有医疗文书进行定期审核，领导小组再根据综合情况针对突出问题给予指导性建议，并由质量督查小组督促落实，通过整改，我院医疗文书质量得到了全面提高。

(3)通过加大对费用控制制度、费用清单制度、医疗纠纷处理制度等制度管理的落实，增进医患互信，加强医患之间的沟通与理解，使医患关系日渐和谐融洽。自活动开展以来，全院无一例医疗纠纷事件和责任事故发生，医患关系和谐，为平安医院文化建设打下了坚实的基础。

(4)在创建活动中，组织相关工作人员，重点对各科室、收费处、配电房、消供中心、药房等重点科室的电力线路、门窗锁、防盗等进行了安全隐患排查。

(5)根据本院实际情况，成立了客户服务部门专门处理客户投诉、医患纠纷等相关问题。建立完善了客户服务管理制度，

遵循预防在先、发现在早、处置在小的原则，最大限度地使医患纠纷最小化，尽可能避免一些因医患纠纷引发的群体性事件发生，保障了医院诊疗活动的正常有序开展。

(6)开展医务人员医德医风评比工作，由领导小组随时随地向在院患者了解医护人员的工作态度、服务质量及医患沟通情况，听取意见，及时整改，全面推进平安医院文化建设工作。

(7)组织全院员工开展消防安全演练，通过开展消防演练，员工学会了灭火器等消防器材的使用，以及火灾事故发生时的安全逃生技能，全面提高了员工的安全意识。

(8)邀请了xx市宣传办的工作人员到我院开展《关爱健康、安全发展》为主题的知识讲座，通过知识讲座的形式，让员工更加了解健康、安全的重要性，以及在今后的工作和生活中更加关注健康和安安全全，做到安全第一，预防为主。

综上所述，通过此次平安医院文化创建活动的开展，改善了我院的就医环境，提高了我院整体医疗服务质量，促进了和谐医患关系发发展，使我院医疗卫生工作上了一个新的台阶。

医院文化建设总结报告篇二

近年来，我院始终坚持以人为本的思想导向，创建和发展医院化，利用医院化的凝聚、约束、激励和塑造等功能，提高医务人员素质，提高医疗服务质量，增加了医院凝聚力，增强了医院的综合竞争力，以医院化建设为驱动力建设和发展医院，使医院的治病救人、保障健康的功能得以充分发挥，树立了良的医院形象，取得了良的社会效益和经济效益。

医院的发展和建设献计献策等。通过一系列的把医院的全体员工紧密地团结起来，增强了主人翁责任感，形成了“以院为家”的浓厚氛围，出色完成了各项工作任务。近年来，医院先后荣获中华全国总工会“模职工之家”、河南省

“省级卫生先进单位”、某某市“消毒管理工作先进单位”、某某市“文明单位”、“学雷锋先进单位”等荣誉称号，为某某市和卫生系统争得了荣誉。

构筑医院化，就是要突出它的为民性和奉献精神。我院主要从以下几方面入手构筑医院化：

（一）加强思想道德。以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，有组织、有计划地开展思想理念、爱岗敬业、奉献精神等教育活动，引导广大职工树立正确的人生观和价值观，增强责任感，树立奉献精神，提高职工的思想道德水平。

（二）加强职业道德教育。医院重点教育医务人员树立正确的职业观念，业务创收要建立在符合医患双方利益的基础上，杜绝一切不正当的职业行为，严禁向病人及其家属收取红包、索取礼物，医院制定了医务人员相关的规章制度，对违规行为进行严厉的惩处。

（三）加强行业法规教育。医院定期组织职工学习各种法律法规和医院的规章制度，使职工遵纪守法的自觉性不断提高，我们通过举办各种医疗事故处理和新法规的学习讲座，组织医务人员到法院现场参加医疗纠纷案的庭审旁听等，从而不断地提高了我院医务人员依法行医、遵纪守法的自觉性，培养出良的医德医风。

我院每年组织有明科室评比活动，制定了科研管理和奖励办法，倡导科技创新等活动，对荣获明科室、科技成果的科室和个人分别给予精神和物质上的奖励，这一措施充分调动了广大职工的科技创新的积极性，形成一种你追我赶的良局面，使医院的医疗水平得到一个质的飞跃，成功培植“科技兴院”的理念和氛围。各科室的. 科技成果应用于临床，在为病人解除病痛、创造效益的同时，得到了科研管理部门和有关专家的肯定。

20xx年共完成百草枯中毒治疗、食道癌的等中心放射治疗、周围血管置管术等新技术、新业务10余项，在省级以上学术刊物和学术会议上发表（交流）论30余篇，逐步形成了人有专业、科有重点的格局，提高了医院的知名度，提升了医院的核心竞争力。

以人为本是科学发展观的核心内容，它贯穿于医院化建

设的始终。在医院化建设中，我院坚持“以人为本”的价值观，尊重职工的人格，重视职工的需求，把激发职工积极性作为医院化建设的动力。

一是尊重人才。人才是医院生存和发展的第一资源，也是医院化建设的主体。我院在医院重要工作上，特别是在医疗学科发展和医院整体迁建项目建设等方面，主动征求专家的意见，以调动广大职工积极性，以极大的热情促进医院卫生事业又快又好地发展。

二是培养人才。在医院化建设中，我院认真落实人才观的衡量标准、考核指标、评价体系和奖惩制度，形成了科学的育人机制，培养优秀人才。通过建设学习型医院培养人才，紧紧围绕医疗质量、技术水平、科学管理等内容开展多层次、多方位的系统学习，加强职工道德修养、陶冶情操、增长业务知识、熟悉业务技能，提高人价值。

三是重用人才。坚持靠事业、靠感情、靠待遇吸引人才、留住人才，为优秀人才施展才华积极创造环境、搭建平台，把“以人为本”的人理念渗透到医院的日常管理中，使职工的人精神在医疗服务中得以体现，努力帮助他们实现自身的社会价值和人生目标。

医院文化建设总结报告篇三

医院文化建设阶段工作总结要如何写，以下由文书帮小编推荐这编医院文化建设阶段工作总结阅读参考。

为进一步落实市委市政府建设文化名城的有关精神和市卫生局《关于加强医院文化建设的指导意见》，在医院党委的领导下，我院开展了一系列文化建设活动，丰富了职工文化生活丰富了医院文化内涵，促进了医院管理和医疗服务质量的提高。现将我院文化建设情况总结如下：

院党委针对我院存在的诸多困难和问题，在认真调查研究的基础上，在20xx年5月20日至20xx年8月15日利用2个多月的时间开展了一次解放思想，坚定信念、战胜困难、促进发展活动。通过开展这项活动，丰富了医院的文化建设，使职工的思想作风、精神风貌、工作效率都有明显改善，达到了预期效果。

、动员提高了思想认识。“抓、促、保”活动。动员大会后，全院上下积极行动，迅速掀起学习热潮，院党委利用板报、橱窗等形式宣传魏院长讲话精神及开展“抓、促、保”活动的重要意义，发放“xx大、党章、全市卫生工作会议精神”等学习材料。党办室向全院党员干部发出倡议，号召全院党员干部带头学习，做好宣传动员，率先垂范，做坚定岗位、尽职尽责的模范。各支部分别采取集中学习与个人自学相结合的方式利用党团活动时间组织学习。院党委对各支部学习情况进行了检查，全院所有职工都参加了“抓、促、保”活动学习答题，并撰写了读书笔记和心得体会，保证了学习效果。

抓住了医院存在的突出问题。针对医院在管理、医疗服务、科研教学、整章建制和医疗环境等方面存在的问题。

一是通过自己找查摆，即对照“抓、促、保”活动有关要求和我院相关规定，逐项、逐条进行查摆。

二是科室内部人与人之间相互查，开展批评与自我批评，人与人之间坦诚相待，坚持不护短、不留情面、不避重就轻，不给工作留死角，有矛盾有问题不回避，互相提醒，及时纠正。

三是相互帮，请兄弟科室和临床服务科室给本科室提意见，逐条落实，加以改正。

如放射科向各科室发放征求意见表，征求意见，并进行梳理汇总分析，分清哪些是个人问题，哪些是科室问题，分别加以解决。四是向患者征求意见，定期向患者发放征求意见表，征求患者的意见和建议，查找服务中存在的问题，不断改进工作。

(三)解决了一些长期阻碍医院发展的习惯认识和作法。

在“抓、促、保”活动中，原先医院普遍存在的“等、靠、要”思想正在转变，工作主动性、积极性得到提高；斤斤计较、互相扯皮的事少了，团结互助、齐心协力办事多了，如：行政职能部门的同志义务劳动，冒雨搬病区、中草药库搬迁和门诊装修打扫诊室，体现了职工新的精神状态；中层干部的责任心和使命感加强，在工作中大胆创新，敢有作为的负责意识正在形成。

三是职工的精神面貌发生了变化。心往一处想，劲往一处使，积极为医院发展建言献策；四是转变机关了作风，行政后勤人员为一线服务意识普遍增强，主动下科室了解情况、征求意见和建议，发现问题，及时沟通和处理，采取有效措施，保障一线服务；五是建立和完善了各项规章制度。明确了岗位职责，形成了事事有人干，人人在干事的工作格局。

20xx年5月12日下午2时28分，在中国西部的四川省汶川县，一场里氏8级的地震，震撼了大半个中国，在瞬间夺去了上万

人的生命，摧毁了无数家园。整个华人世界为之震惊，无数国人为死难同胞落泪。

院党委及时向全院职工发出了倡议，呼吁全院干部职工伸出援手，奉献爱心，为汶川大地震中的灾民尽献微薄之力，帮助灾区同胞重建家园！此项活动很快得到了全院职工支持与配合，大家积极踊跃捐款，向汶川同胞奉献爱心，在医院经济状况比较困难，职工不能全额发工资的情况下，全院干部职工共捐款68600元，其中，共产党员交纳特殊党费12060元，充分体现了“大灾有大爱”深刻文化内涵。严重的自然灾害对我们是一场考验，也是一次锻炼。

在突如其来的地震灾害面前，我们相信，有广大群众的理解、支持和配合，团结一致，众志成城，再大的灾害我们都有能力去战胜，再大的困难我们都有办法去克服，并最终取得了抗击这场特别重大的地震灾害的最后胜利！

按市委市政府创建文明生态村活动要求，我院对口帮扶涿州小洛各庄村，院领导高度重视文明生态村创建工作，经过院班子认真研究，选派得力人员组成工作小组负责涿州小洛各庄村帮扶工作，我们以xxxx重要思想为指导，坚持以人为本，以改善农村人居环境为突破口，坚持因村制宜的帮扶思路。我们做了以下工作：

(一)深入调研，掌握详尽的基本村情。小组成员首先实地考察。并深入农户家中，询问村民主要收入来源，了解有哪些需要解决的问题，并详细做记录，为帮扶工作提供了准确的第一手材料。

(二)因村制宜办实事。为改善小洛各庄村民居住生态环境，从绿化、净化入手，我们计划为小洛各庄村购买树苗木，帮助植树，使村绿化率达到标。以改善生存环境。

二是要建立村民文化活动室、图书活动室，活跃和丰富村民文化生活。组织全院职工为小洛各庄村捐书，得到全院职工的积极响应。

三是要发挥优势，选派有经验的医师入村为群众进行义诊，开展卫生科普知识讲座、健康宣教活动，以提高村民的健康水平。

通过加强医院文化建设，不断丰富广大员工的精神文化生活。将医院精神融汇于各项工作中，植根于大家头脑中，认同医院的核心理念。围绕创建“诚信医院”、“医院管理年”等中心工作，规范医疗行为，增强归属感、主动性和凝聚力。

总之，重视和加强医院文化建设，以医院文化建设促进医院改革的深化，真正实现经济效益和社会效益同时提高的目标，真正提高医院的综合实力和市场竞争力，为我市人民群众的健康服务，为我市经济建设又好、又快发展做出积极贡献。

医院文化建设总结报告篇四

为了贯彻落实党的十八届三中全会精神，深化公立医院综合改革，加大医院可持续发展的内动力，提高医院的核心竞争力，积极促进医院和谐发展，我院将20xx年定为“医院文化建设年”，以文化建设为突破口，加强教育管理，弘扬正气新风，提高了干部职工素质，取得了良好的效果，促进了医院工作的全面发展。

社区居民提供便捷、优质的健康咨询和医疗服务；举办了二十一届青年医务人员活动日活动，激励青年一代奋发向上，大有作为。开设“医院发展史”教育课堂，邀请医院老职工讲述医院成长经历，教育引导新职工认识医院、热爱医院、建设医院。

加强医院文化建设，就是要通过用先进优秀的文化教育职工，激励职工，以激发职工内心热情和动力，调动职工的积极性、主动性和创造性，不断提高管理能力和服务水平。为此，我们大力宣传先进典型，弘扬爱岗敬业精神。对医院“敬业标兵”给予奖励，组织亲情之旅，让家人分享荣誉和快乐；重建文化长廊，宣传医院的办院理念、技术水平、服务标兵等；在醒目场所悬挂警示名言，激励、警戒医务人员；开展文明窗口、文明家庭、文明科室、文明个人、优秀保洁员等评选活动。教育引导干部职工坚持学习，讲责任、有担当、做表率，大力倡导团结协作、艰苦奋斗、敬业奉献、热忱服务、追求卓越、弘扬正气的优良传统；推行公开承诺服务，以承诺求自警，以承诺求自变，以承诺求创新，以承诺求协作。开展廉政文化建设，升华精神文化。将医院文化建设与党组织建设、思想政治工作和精神文明建设等工作有机结合，加强职工的理想信念教育、职业道德教育、质量安全意识教育和爱院爱岗教育，引导职工树立正确的人生观、价值观。

行为文化是职工在物质文明、精神文明和医院文化生活中的行动、作为、表现，是在管理、教育宣传、文娱活动等产生的文化现象。通过开展丰富多彩的群众性体育和文化活动，以主题活动促进文明行为，凝聚团队精神。院工会组织开展长跑、篮球、拔河、歌咏、演讲、有奖征文等比赛；鼓励开展车友会、摄影协会等兴趣小组活动；成立院篮球队、足球队、羽毛球队和门球队；举办舞蹈班和瑜伽班。通过开展形式多样、内容丰富的文体活动，激发职工爱院、爱岗热情，展示医院积极向上的社会形象。职工通过这些活动平台增强交流，真诚沟通，互相尊重，团结和谐，逐步树立和培养积极向上、健康文明的新风尚。

医院文化建设，是一个崭新课题。通过一年来的探索实践，文化建设工作虽然取得了一些成果，但就总体而言，时间还很短，还处于起步阶段，还有许多工作要做，这些都需要在深化文化建设的实践中进一步改善和提高。文化作为一个单位、一个组织核心竞争力中最重要原动力，决定着单位的

生存和长远发展。我们深信，在文化建设的实践中，只要我们坚定信念，善于学习，勇于创新，就一定能够不断进步，在促进医院全面发展上发挥更大的作用。

医院文化建设总结报告篇五

(1)为使创建工作全面有序地开展，医院成立了创建平安医院和治安综合管理工作小组。为使创建工作深入落实，医院召开了专题会议，认真讨论了文件精神 and 创建活动的目的意义，并决定创建活动紧紧围绕“创建平安医院，提高服务质量”这一主题，以改善医患关系，治理医院环境，营造和谐氛围。

(2)建立完善平安医院工作机制。制定《创建“平安医院，提高服务质量”宣传活动计划及实施方案》。制定完善《安全生产工作制度》、《消防安全工作制度》、《医患沟通工作制度》、《客户服务工作制度》等各项医疗制度，为创建“平安医院，提高服务质量”宣传活动的制度保障。

(3)医院召开了全院员工创建平安医院，提高服务质量活动动员大会，传达了上级文件精神和要求，结合全院工作，全面学习了本院的创建平安文化建设活动实施要求，同时对活动内容目标做了详细要求和安排部署。