

# 派出所矛盾纠纷化解总结发言(模板7篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 派出所矛盾纠纷化解总结发言篇一

上半年，我镇在上级有关部门的正确领导下，认真贯彻执行“预防为主，调防结合”的调解方针，继续深入开展各种形式的排查调解工作，取得了工作实效。上半年的工作情况如下：

1、进一步加强矛盾纠纷排查调处领导小组工作，调整充实相关领导，严格落实“党组会议”、“重大纠纷协调会议”等项制度，创新“定责任、定人员、定时限、定调处”的方式，确保重大矛盾纠纷的及时有效解决。

2、进一步加强对矛盾纠纷排查调处工作的领导，今年我们重新完善了以“属地管理、分级负责、谁主管、谁负责”原则为核心的领导责任机制。

为了维护社会长期稳定，推进平安建设深入发展，从建立完善矛盾、纠纷排查的长效机制，提高基层矛排工作活力的要求出发，我们大力推进了三项机制建设，即从建立健全社会矛盾纠纷预警、化解，应对三项机制入手，全面强化了全社区的社会矛盾纠纷排查调处工作。

1、进一步规范了矛排工作预警机制。进一步健全了社区矛排组织，抓好基层矛排信息员的组织建设，提高了预警意识，强化了预警职能。

2、健全了以排查为主体的源头化解机制。在矛排、信访两个渠道获取矛盾纠纷信息的基础上，不断深化矛盾纠纷排查调查工作，继续发挥基层防线的作用，做到早排查、早发现、早调处，坚持每个月一排查、一分析，对排查出的矛盾要进行梳理，然后实行“分级负责、归口管理”，对重大矛盾纠纷进行督办，并落实定期报告制度，对群众关心的热点、难点问题，最大限度把矛盾化解在内部，解决基层。

## 派出所矛盾纠纷化解总结发言篇二

充分整合信访、综治、司法、纪工委、12345热线等多部门资源，全方位排查收集矛盾纠纷线索，实现应查尽查，应早尽早。

一是常规排查不留死角。按照“街道大网格—社区中网格—村居小网格—小组微网格”的四级网格管理模式，划分中网格12个，小网格78个，微网格173个，142名专职网格员和32名兼职网格员分配到各网格，做实日常走访排查，及时收集各类苗头隐患。

二是立足实际突出重点。依托日常走访排查、12345市民热线等渠道，主动梳理分类，聚焦邻里纠纷、婚恋家庭、感情纠葛、土地流转、征地拆迁、欠薪欠债、肇事肇祸精神病等进行重点排查，积极落实分析研判，强化法律宣传，做到早发现、早介入、早化解、早稳控。今年1-10月份，共巡查走访37000余人次，发现问题隐患400余个，当场解决200余个，上报街道平台统筹协调解决问题200余个，处理反复性市民热线问题158起。

三是回访排查巩固成效。为确保各类矛盾纠纷清仓见底，街道组织专人对已经化解的矛盾纠纷逐一回访，坚持件件有回音、事事有着落，充分做好善后跟踪处理和当事人的思想动态掌握，认真听取当事人双方的意见看法，疏导情绪，防止矛盾纠纷再次反弹。

坚持把非诉讼解决矛盾纠纷机制挺在前面，积极协调综治中心、司法所、派出所、信访、纪委等部门，构建党工委主导、综治协调、站所履职的多元化解格局。

一是充分发挥调解中心作用，筑牢和谐稳定“第一道防线”。以司法所为主导，成立“润心”一站式矛调中心，中心占地1000多平米，设有公共法律服务室、群众来访接待室、心理咨询室、法治图书室和“一站式”矛盾纠纷调解服务站。调解中心推行“一窗式受理、一站式调处、一条龙服务”的矛盾纠纷调处化解机制。今年1-10月份累计接待来访群众289人次，调解矛盾纠纷268起。对调解不成的案件，引导当事人通过劳动仲裁或诉讼等方法途径尽快解决，司法所为困难群众提供法律援助。

## 派出所矛盾纠纷化解总结发言篇三

一年来，我镇以创建平安为主线，以维护人民群众利益为根本，全面落实社会治安综合治理责任，打好“三大战役”进一步完善矛盾纠纷排查调处机制，有效整合三大调解资源，实现人民调解、司法调解、行政调解三种调解方式的有机结合，及时、有效地化解矛盾。一年年来，共排查矛盾纠纷上百件，调处上百件，成功率达98.8%。

稳定是第一要务，办党委、行政把该人民调解工作当维护农村稳定，构建平安和谐社会的一项重要工作来抓，列为社会治安综合治理的检查内容，摆上了重要的议事日程。一是建立组织机构。为了加强对活动的组织领导，党委、行政成立了以分管政法工作的党委委员政法书记任组长，派出所长、司法所长，民政、团委、妇联、计生等部门负责人为成员的人民调解委员会，具体负责活动的研究部署、协调指导、督促检查。各村、各单位也建立了相应的组织机构，由主要负责同志任组长。以调委会为平台，形成各类社会矛盾纠纷统一由调委会受理、分流、调处、督办、报结、回访的调处机制。使组织网络纵向到底，横向到边。一级抓一级，一级对

一级负责，确保了活动的顺利开展。二是明确职责分工，配齐配强人员。为便于工作开展，将综治办、司法所的干部集中到调委会，合署办公，共同负责日常工作。同时按照工作的实际需要和各部门的职能，整合内部资源，发挥综合优势，每天安排一名素质高、业务精的职能部门同志在办公室值班，实行联合办公，联动联调，专兼职结合，保证了每起纠纷有人问、有人管、有结果。三是严格办理，规范流程。按照受理、约谈、告知权利义务、调解、整理归档、办结的工作流程，以综治、信访、司法为主，各部门各负其责、联动联调，将人民调解、行政调解、司法调解有机结合，坚持依法调处，切实规范调委会运作。四是加强中心硬件设施建设。五是完善基层调解网络。以办调委会为龙头，以村调委会和纠纷调解员、纠纷信息员、法制宣传员为基础，其他调解组织形式为补充，在每个村委会都设立了矛盾纠纷调处室，明确一名分管调解工作的公文写作领导负责并与调委会协调配合，形成上下贯通、左右衔接、配合联动的基层矛盾纠纷排查调处工作网络体系。同时按照综治工作群防群治的工作要求，还在各组落实了基层信息员21余名，保证信息灵敏、畅通，确保矛盾纠纷能在第一时间得到及时有效的发现、调处、化解。

发展是硬道理，综治是硬措施，稳定是硬任务，，领导重视是关键。一是狠抓责任落实。坚持办、村、组三级矛盾纠纷排查制度。办事处每个月排查一次，村及单位每星期排查一次，在排查工作中，办调委会采取领导分工负责制，组织调解人员逐村、逐组进行地毯式排查，同时抽调得力人员对重点村、重点场所开展重点排查，对排查出来的各类矛盾纠纷隐患，分析情况，研究对策。办、村、组三级，层层签订责任制，对工作实行目标管理，形成了“层层有事管，事事有人管”的综治工作格局。二是坚持领导亲自抓。领导亲自参与、亲自抓是工作上台阶的关键。按照“一个矛盾、一个领导、一套班子、一套方案、一抓到底”的“五个一”要求，落实矛盾纠纷调处责任制度，强化调处责任落实，实行“谁家孩子谁家抱”。把矛盾解决在办、村一级，解决在萌芽状态。

矛盾纠纷是客观存在的，关键在调处和化解，及时、妥善地排查和处理矛盾纠纷，是保持社会稳定的第一道防线。半年来，我办按照市委提出“矛盾纠纷调解年”的工作要求，在调处和化解上狠下功夫，确保社会稳定。一是快介入，快控制。二是结合办情，依法调处。三是制度健全，责任到位。对维护社会稳定，我办严格实行责任制和责任追究制，将维稳工作纳入年终考核内容，作为奖惩的主要依据之一，将化解矛盾工作摆在第一位。稳定工作，任重而道远。我办狠抓制度建设，建立健全长效机制。一建立工作责任制度。

## 派出所矛盾纠纷化解总结发言篇四

制定实施方案。及时召开了局机关全体干部会议。研究制定了活动实施方案，认真学习传达了全县信访工作会议精神。成立以党组书记、局长为组长的活动领导小组，对百日矛盾纠纷排查化解活动进行扎实安排部署。

引导广大干部群众通过合法渠道，制定可行措施。加强干部职工对《信访条例》学习。理性反映诉求，维护正常信访秩序。

强化工作责任，落实工作措施，改进工作作风，创新工作方法，着力解决纳税人和干部职工最关心、最敏感的难点、热点问题，实现“小事不出科室，大事不出单位，矛盾不上交”目标。

夯实责任；坚持“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”原则，积极化解矛盾。坚持各部门负责人是信访工作第一责任人的原则。

从源头上切实落实首访制和信访处理报告制；坚持依法办事、注重实际的“原则，实事求是地解决信访突出问题；坚持不回避矛盾，妥善处理的原则，努力把问题解决在内部、化解在萌芽状态；坚持各方配合、齐抓共管的原则，形成恪尽职守、

各负其责的工作格局。

及时发现问题，确保取得实效。做好本单位日常督导检查。推动“百日矛盾纠纷排查化解活动”深入开展。建立定期通报制度，及时研究解决信访突出问题。强化责任追究，对重视不够、领导不力、工作不到位致矛盾纠纷激化升级，将严格按照有关规定，追究相关人员责任。

## 派出所矛盾纠纷化解总结发言篇五

为认真贯彻落实《集中开展卫生系统矛盾纠纷大排查活动实施方案》的实施意见》的精神，以创建“平安医院”、“三好一满意”活动为抓手，结合我院结合实际，自20\_\_年11月起，通过组织动员、全面排查、总结提高等阶段，现已初步完成本次专项活动，为进一步巩固已取得的成果，现将我院矛盾纠纷大排查活动总结如下：

### 一、组织动员

我院成立以党委书记、院长为组长，党委副书记、纪委书记及副院长为副组长，院办、医务、总务、器械、药剂等职能科长为成员的院矛盾纠纷大排查活动领导小组，并落实各成员职责，形成组织网络，定期反馈专项活动进程情况，活动得到充分落实。

### 二、全面排查

#### 1. 排查医疗业务方面的矛盾纠纷

医务部门对进一步完善临床诊疗技术规范，规范医务人员的诊疗行为进行排查，采取适宜技术，避免过度治疗。严格执行《处方管理方法》，并制定了《医院抗菌药物临床应用专项整治活动实施方案》，就合理使用抗生素进行了专题培训和考核，与临床各科主任、医务科、药剂科签订了抗菌药物临

床合理应用责任状，确保抗生素的合理使用。认真落实病情告知制度，畅通医患沟通渠道，提高患者对医院的满意度，努力减少医疗医患纠纷。

## 2、排查医疗服务方面的矛盾纠纷

急诊、挂号、药房、检验等窗口是易引发医患矛盾纠纷的科室。院部采取了以下措施：一是强化服务意识，提高服务态度。要求医务人员对患者满腔热忱，高度负责。推行文明用语和服务礼仪，增设挂号、药房人员、减少排队，杜绝服务忌语和服务态度“生、冷、硬、顶、推”现象，患者纠纷投诉处理机制完善，医患关系和谐。二是改善服务流程，提高工作效率。按照“程序最简、效率最快、时间最短、服务最优”的要求，简化就医环节，缩短医疗流程，提升工作效率，使就医流程井然有序、顺达通畅；开设急诊病人绿色通道，实行24小时急诊服务和检查结果限时报告制，门诊实行导医导诊服务，确保患者就医方便、快捷。

## 3. 排查职工队伍稳定的矛盾纠纷

由于医院存在在编职工、人事代理聘用、劳务派遣工等用工方式，易带来新的问题和矛盾。医院人事部门制定完善的职称评审、人员准入和人事分配制度，并积极引进医院急需的高级职称人才，稳定职工队伍和留住人才。根据岗位设置原则，合理分配人力资源。

## 三、总结提高

医院矛盾纠纷排查领导小组结合区卫生局关于开展活动的实施方案以及我院相关制度，对开展矛盾排查的情况进行督促检查，医务科对医患纠纷进行统计、记录和分析，及时调解；对重大医患纠纷，组织力量化解；对引起关注的纠纷，在稳定事态发展的基础上，利用合法渠道加以解决。在开展此专项活动的过程中，医院坚持边排查、边化解、边总结，建立

长效的工作机制，以确保取得实效，确保我院安定稳定，促进康复医院医疗事业全面协调可持续发展。

## 派出所矛盾纠纷化解总结发言篇六

\_\_小自1998年建校以来，在学校领导的正确指导下，通过全体教职员工的共同努力，取得了良好的办学成效。现就学校加强矛盾纠纷排查调处工作作一情况总结。

### 一、做好宣传，渗透和谐理念，切实加强学校内部管理

学校领导结合行政例会、全体教师大会、各条线工作会议，认真及时宣传构建“和谐校园”这一办学理念。无论布置工作，还是各类检查考核，都吃透政策、讲清道理，用事实来说话，以工作实绩为重要参考依据。从以往几次教代会所提供的议案和意见的内容来看，无一起涉及教师与教师之间、领导与教师之间的矛盾纠纷；从教育局反馈的家长信访情况（仅1项：关于胸卡质量问题）来看无一例是违规操作，仅是个别外地家长不满意所为。由于学校按规矩办事，不断加强管理，重视构建“和谐校园”，办学近7年来，可以说没有出现一例矛盾激化的事例。这与学校领导加强管理，重视避免出现内部矛盾和纠纷是分不开的。

### 二、提高条线工作水平，提供师生、家长申诉渠道

作为学校管理者，自身素质要强，开展工作有方，这就要求每一位学校中层管理人员、年级组长、教研组长不断加强学习，做到品德高尚、业务过硬、懂政策、懂法律、责任心强。近几年来，我校这支管理队伍素质有了明显提高，在开展工作的过程中能做到减少问题的发生概率，能做到及时妥善解决问题、能做到问题的解决不出校门。

从学校一头来说，做到校务公开，增强管理透明度，也是减少矛盾纠纷的一贴良药。该项工作，学校行政、工会十分重



视，很早就成立了校务公开领导小组。凡大事、重大决策及时公开。优秀表彰、各类先进推荐、各项工作考核结果做到公示一周，无疑义后再予以定局。

关于家长工作。我校从2方面入手：一是认真办好家长学校，提高广大家长教育子女的水平和对学校工作的积极配合程度；二是要求班主任和任课教师经常与家长联系，有事及时耐心主动做好宣传解释工作，把意见化小，把小事化了。

不过，一所学校难以避免教师、家长和学生对学校管理产生意见。一旦突出问题和意见不及时处理，很有可能出现矛盾纠纷，甚至事态进一步激化。为此，我校的对策就是提供畅通的申诉渠道，热情及时予以解决或答复。如果教师、家长有意见，按照“谁主管、谁负责”的原则，条线领导能解决的由条线领导负责解决，条线领导不能解决的提交行政会议、教代会讨论解决，学校解决不了的也要耐心做好解释工作。如果学生有意见，就按青少年维权岗工作要求去做。如发生涉及教师侵犯学生的权益的事，就严格按照《木渎五小师德规范》予以处理。除了处理解决问题程序明确外，学校还公布了学校热线电话、吴中区青少年维权岗电话，校长电子信箱，开通了家校路路通。从源头上预防、减少和化解矛盾，落实“抓早、抓小、抓苗头”的要求，努力构建和谐校园。

### 三、及时进行工作总结，不断加以反思改进

工作头绪多，难免会出现漏洞和不到位的地方。这就要求每一位教职员工在工作的过程中及时总结，不断反思，决不犯同一种错误。如果出现工作问题或漏洞，应及时采取切实有效的措施予以弥补，不断改进工作，以求增强实效。我校是这么要求的，也是这么做的。

总而言之，我校的矛盾纠纷排查调处工作是十分有效的。去年，学校明确提出“外树形象、内强素质”，2007年争创“江苏省实验小学”这一办学目标，我们深信：通过不断努

力，加强管理，提高教育质量，一定会使学校办学品位进一步得到提升，一定会使周边老百姓对我校更加放心满意。这也为我校努力构建和谐校园，迈出了坚实的一步。

## 派出所矛盾纠纷化解总结发言篇七

今年来，我区人民调解工作在区委、区政府的正确领导下，深入贯彻\_，紧紧围绕社会矛盾化解工作，积极探索，不断创新，通过构建调解大网络、开展矛盾纠纷大排查，实现调解大有作为，及时有效地化解了大量的社会矛盾和不稳定因素，促进了全区社会经济的持续、快速、健康发展，取得了较好成效。

### 一、工作成效

截止今年10月份，全区各级调解组织共调处各类矛盾纠纷925起，调处率为100%，成功调解951起，调解成功率为100%；从矛盾纠纷类型来看，婚姻家庭纠纷157件；邻里纠纷138件；房屋宅基地纠纷86件；合同纠纷85件；生产经营纠纷89件；损害赔偿纠纷92件；劳动争议纠纷50件；征地拆迁纠纷67件；计划生育纠纷3件；医疗纠纷30件；物业纠纷7件；村务管理纠纷4件；山林土地纠纷6件；道路交通事故纠纷56件；环境保护纠纷9件；其他纠纷46件。

### 二、主要做法

#### （一）加强组织领导，构筑矛盾纠纷排查调处大网络

1、落实领导责任，完善保障机制。及时调整矛盾纠纷排查调处工作领导小组，做到了责任落实到人，形成一级抓一级层层落实的工作格局。我区综治委指导人民调解工作协调领导小组、各成员单位高度重视人民调解工作，充分认识做好这项工作的特殊性和重要性，切实加强工作领导，落实工作责任，按照分级管理原则，层层抓落实。

2、强化基础建设，构建大调解平台。我区以人民调解组织为基础，实行以层级管理为主干、属地管理为基础、行业管理为辅助的层级管理、属地落实、行业指导三结合的管理体系，建立了区乡镇（街道）村（社区）三级纵向调解网络，同时针对全区矛盾纠纷重点难点热点问题，拓宽行业调解组织，切实做到哪里需要调解，人民调解网络就延伸到那里。全区8个乡街、16个行政村、9个管理处、45个社区和100多个辖区单位均建立人民调解委员会，建立调解小组700余个，配有基层人民调解员千余名，实现了人民调解工作在全区各工作领域、各层级的全覆盖。

3、规范调解行为，狠抓基层基础建设。为认真贯彻落实《人民调解法》，狠抓人民调解工作的基础，重新规划村级调委会规范化建设，到目前为止，规范了村级调委会的制度建设、内业卷宗管理，统一调解室，统一制度上墙，统一调解印章，统一内业资料和规范调解卷宗。

## （二）开拓创新形式，推进矛盾纠纷调解工作新发展

加强指导，确保行业调解职能更大发挥。

1、面对新形势和新问题，我区强化人民调解工作机制，加强社会管理创新，把构建大调解格局作为维稳第一道防线，积极应对群众反映强烈、问题比较突出的社会矛盾纠纷问题。我区共成立了以区委常委、区委政法委书记为组长的行业性纠纷调解工作领导小组，分设石鼓区医疗纠纷调解委员会、征地拆迁纠纷调解委员会、土地流转纠纷调解委员会、道路交通事故损害赔偿纠纷调解委员会、劳动争议纠纷调解委员会，以实现大调解的格局，确保人民调解工作更好的开展。

2、深入探索，确保矛盾纠纷排查调处创新发展。我区积极探索，创新机制，狠抓人民调解基础保障措施，确保矛盾纠纷排查调处工作落到实处。

一是实现人民调解工作与普法教育相结合。我区在人民调解工作中广泛开展法制宣传教育，不论是纠纷调解事前、事中还是事后，都把普法与法制宣传教育放在重要位置。组织司法行政干部、律师、基层法律工作者参与法律进农村、法律进社区活动，协助化解矛盾纠纷。

二是实现人民调解工作与Service经济发展相结合。为进一步服务民营企业二次创业;的重要意义，加强涉企矛盾纠纷调处工作，积极排查化解企业内部矛盾纠纷，为民营企业二次创业;营造稳定和谐的发展环境。大力加强法律进企业;长效机制建设，着眼于实现法律进企业;从进;到驻;的转变，进一步落实责任单位，明确工作职责，量化工作指标，不断提升工作实效。

三是深化调解文化品牌建设。我区积极探索调解文化品牌建设，创设和谐温馨的调解环境，提高调解质量。一方面积极投入资金，加强调解室建设，挖掘特色文化，营造调解氛围。另一方面充分运用中华优秀传统文化、伦理道德与法律法规相结合的调解方式，将深厚的民间文化、博大的伦理道德和儒家思想等融入到人民调解工作中，在各司法所设立法制宣传栏，张贴调解宣传标语，着力打造和推行以和为贵、调为先;为主要内容的人民调解文化。

### （三）强化管理模式，推动矛盾纠纷排查调处深入开展

1、完善周排查常态化。我区牢固树立发展是第一要务，稳定是第一责任;意识，并整合排查资源，建立矛盾纠纷周报告;制度，通过不断强化制度和规范建设来保障大调解;机制的顺利运行，使矛盾纠纷真正做到早排查、早预报、早调处，把矛盾纠纷的排查预警工作做实做好。

2、确保集中排查精细化。在重要节日、重要时段、重大敏感时期，有针对性地开展专项排查和集中排查，不放过任何细枝末节。

我区的人民调解工作虽然在化解矛盾纠纷上，取得了一定成绩，但也面临一些困难和问题。主要是：调解经费配备不足、调解员年龄偏大、调解协议及卷宗制作不够规范等。

### 三、下一年工作思路

在下一年的工作里，我区将充分发挥人民调解第一道防线；作用，采取切实有效措施，进一步完善社会矛盾排查调处机制，妥善处理社会矛盾，全力构建和谐石鼓。

1、进一步完善大调解；工作格局。加强信息员队伍建设，建立健全行政接边地区联合调解组织，逐步建立行业、社团组织、集贸市场、商品集散地、工程工地、流动人口聚居区的人民调解委员会。

2、深化拓展多元调解格局。针对我区经济建设和城市改造过程中日趋增多的环保和物业管理纠纷，探索建立具有针对性的调委会，把人民调解机制引入到环境污染纠纷和物业管理纠纷调处中，积极参与新型矛盾纠纷的调解。拓宽人民调解的覆盖面。

4、健全保障激励机制。必要的经费保障是开展人民调解工作的起码条件。要切实将调解纠纷补贴、村调解员报酬、培训表彰奖励等调解工作经费足额列入财政预算，把软性规定作为硬性措施来落实，保障人民调解工作深入开展，激励广大调解人员积极做好调解工作，为平安和谐石鼓建设多作贡献。