

最新燃气公司前台述职报告 燃气公司述职报告(优秀5篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。报告的格式和要求是什么样的呢?下面是小编为大家带来的报告优秀范文,希望大家可以喜欢。

燃气公司前台述职报告篇一

各位领导、同事,大家好!

20xx年已经过去,现在就本人一年来的学习、工作、管理等情况向大家做述职报告,请各位领导、同事评议。

一年来,在公司领导和同事的帮助下,我认真履行自己的职责,突出技术是管理的龙头,安全生产是管理的关键,以提高员工素质、服务水平为重点,加强目标管理工作,基本上完成了20xx年初制定的工作目标。

作为管网运营及客服中心的分管经理,我始终坚持充实专业知识、提高服务质量、扎实努力求效的管理方针,对各项工作实际情况,深入地进行了了解,做到不走过场,尽量掌握第一手资料,扎扎实实做工作;管理工作讲求办事按程序、说话讲依据、结果重实效。在今年的工作中制定出了《调压箱调试及恢复供气操作规程》、《阀门、阀井操作规程》、《流量计保养操作规程》、《燃气设施停气、降压、动火、通气规程》、《客服服务礼责》等操作规程及《管网运营部仓库管理规定》、《管网运营部车辆管理规定》、《管网运营部单据管理规定》、《管网运营部工具管理规定》、《燃气管线标志管理规定》、《居民用户入户安检管理制度》等部门管理制度。

在20xx年的工作是个挑战的一年，房地产行业不景气，导致各个行业经济低迷，我们燃气行业也不例外，所以我们公司的重点在下一年应向天然气销售方面倾斜，注重用气用户的发展。例如：1、汽车用气客户的发展(柘城现有比较具有规模的驾校3所，每个驾校教练车达二三百辆，而柘城现在所有用气车辆仅二百辆左右)。2、工业用户的发展(柘城虽然没有大型的锅炉工业用户，但小型锅炉工业用户、医院、学校、酒店也有二三十家，规模也是非常可观的，我公司现有工业用户1户，每天用气量在1000方左右，而现在整个柘城每天平均用气量仅有4000多方)。3、居民用户老小区的开发(新房产项目受困于现在的经济，所以新小区的数量成为我们居民用户发展的一大障碍，所以现有老小区也是个不错的选择，再说老校区安装后的使用率基本上能达百分之百，对我们公司售气量的增加能作出很大的贡献)。

在20xx年中我公司的用户及售气情况也是增长也是非常乐观的，具体情况如下：

- 1、 完成协议签订3282户，比去年增长了34.1%；
- 4、 工业用户协议签订及通气完成了零突破，发展工业用户一户，并完成通气，实现了安全稳定运行。
- 5、 营业厅完成年度总收入622.6968万元，比去年增长了42.8%；
- 6、 营业厅完成年度总售气量158.1205万方，比去年增长了48.6%。

一个部门工作做的好不好，与每个员工的自身素质是离不开的，这个素质不仅仅是指我们自己的道德修养，同时也是我们自身的专业水平及服务理念。所以在提高员工业务水平上，我时刻要求员工们一是要提高自我的修养，二是通过专业技能及客服礼仪的培训，三是团队协作精神的说教来提高员工

的业务水平。

在这一年中我在作出各个操作规程的同时，也对一线员工进行了各个规程的专项培训，使他们能在平时工作中运用进去，同时也要求他们理论实际相结合，达到一个较高的专业水平。同时规定每个月照开月例会，并形成会议纪要。在会议上对部门存在的问题进行剖析并改进，还要对下一阶段的重点工作进行安排部署，使员工能在不同阶段明白不同的重心所在。

燃气行业是个高危行业，安全工作是所有工作的重中之重，所以在每个工作环节首先考虑的是安全。我们部门在工作中对安全层层把关，首先第一步从工程接手开始，在验收中查看工程质量及现有的环境安全；第二步，在用户签订《用气协议》时，我们的客服人员会给客户讲解安全用气常识及协议上的规范要求等，签订完成后我公司的客服人员会向客户发放我们的《安全用气手册》；第三步，我公司通气人员在上门通气时，第一是要确定安全的燃气设施不漏气，然后通气完成后会向用户讲解安全用气常识及平时用气注意事项，最后在《通气派工单》上签字确认；第四步，我公司针对居民用户每年进行一次入户安全检查(其中商业用户每月进行一次)，在检查中对用户的用气情况、燃气设施情况、是否漏气、安全常识的了解情况等进行检查，查出问题立即整改或规定日期整改并下达整改通知单；第六步，我公司在接到有用户反映有漏气情况，我公司会立即派出维修人员上门检修。这样形成一个比较程序化的安全管理流程，一步步把关，确保燃气安全运营。其中在20xx年中具体做出的工作成绩如下：

7、引进居民用户报警器厂家，并向用户宣讲，在两月内已完成安装近500套。

由于上半年公司人员流失，导致管网运营及客服人员人员严重不足。大胆启用新进大学生担当重任，在重压和适当的疏导中，短短几个月，已经可以独立完成本职工作。认真协调部门内部员工人员的关系，组建有活力、有干劲、团结向上

的部门集体。

20xx年已经过去，在这一年中虽然取得了一些成绩，但也存在一些不足，比如，在工作中有时眼高手低，不能深入下去认真思考问题；还比如，有时做事容易冲动，情绪化。希望，同时我也坚信在公司领导及同事的帮助支持与自我的提高下一定能做得更好，改掉不足，更上一层楼。我有决心、也有信心做好本职工作，为公司的发展贡献自己的力量。

燃气公司前台述职报告篇二

尊敬的各位领导、同仁们：

大家上午好！今天xx区域公司领导深入我公司对我们的工作进行指导、评议。在此，我代表xx公司向各位领导表示热烈的欢迎和衷心的感谢！上半年，在xx区域公司领导的正确领导下，我公司以目标责任制管理为指导，紧紧围绕年初区域公司制定的目标任务，大力开发燃气用户市场；狠抓燃气工程建设；加快公司证照的办理；不断强化企业内控制度的建设，在区域领导的大力支持下和全体员工的共同努力下，上半年公司的工作有了整体的提高，但离区域公司的任务要求也有一定的差距。下面我把上半年的主要工作综合汇报如下，请各位领导和同仁给予评价。

一、突出重点，全力抓好目标责任制管理。

一是明确目标任务，层层分解，认真落实区域公司制定的目标任务，公司召开目标责任制专题会议，对公司全年的任务向各部室分解。

二、加强安全管理，保证了公司安全生产运营。公司建立安全管理机制，实行了安全责任制管理，层层签订了安全责任书，成立了安全领导小组、特种设备安全管理小组、社会安全群管小组，通过不断完善安全管理机制，公司的场站安全、

输配安全、用户安全、以及车辆安全、设备安全、仓库安全等得到了有效的保障。

总结，上半年的工作，虽然取得了一点小小的成绩，但是离区域公司制定的目标任务该有很大的差距，还有诸多工作问题需要亟待解决。

- 1、目标责任任务还需进一步加强落实，特别是公司的回款任务需要尽快解决。
- 2、沟通需要加强，班子领导之间的沟通、公司部门之间的沟通、员工之间的沟通、用户之间的沟通等，缺乏沟通，减少了信任、增加了摩擦。
- 3、加强执行力度与工作任务的落实、加强公司的监督与过程控制，保证目标责任制任务的完成。

组织部门每天召开各部门班前班后会议、组织部门召开周工作会议、组织公司每月召开月工作总结会议及安全会议，定期召开班子会议，分析研究工作存在的问题，制定措施，落实责任；其次，公司每月下达各部室工作任务，督促推动各部门公司的工作进程，有计划的进行工作的开展；三是制定《各部门月工作完成检查表》、《各部门月安全检查表》加强检查监督力度，保证执行力和工作的落实。

下半年，对xx公司来说时间紧迫工作任务依然艰巨，诸多问题还需要亟待解决，为此，我将与各部门负责携手全体员工，进一步加强学习，提高思想认识，明确工作目标，强化工作措施，深入贯彻区域公司的管理精神，争取完成xx公司全年目标任务，为公司的发展贡献自己的力量。

燃气公司前台述职报告篇三

尊敬的各位领导、同仁：

大家好！

非常感谢公司领导对我的信任，任命我为燃气公司经理。在上级公司领导、同仁的帮助和关心下，我很快适应了新的工作岗位。

作为公司经理，我认为必须做好以下工作：制订好公司的经营目标、经营计划，分解到各部门并组织实施；制订并落实好公司的各项规章制度；合理设置本公司的组织机构；积极践行集团经营理念，创造良好的工作、生活环境，培养员工的归属感，提升企业的向心力、凝聚力、战斗力；处理好各部门相互之间的事务矛盾和问题；审核好公司的各项经营费用支出，努力提高公司的经济效益，在处理对外关系时，既要维护公司利益，又要树立公司良好的社会形象。

20××年4月份，我结束了两个月实习经理的历练，被集团领导安排到指挥部负责xx段高压管线的施工开挖、指挥协调工作，期间创造了管线敷设速度的历史记录，得到了领导和同仁的一致认可。20××年6月底，再次被集团领导委派到燃气公司担任副经理并主持公司的全面工作，带领公司员工较好地完成了公司的各项工作任务，完成城区、乡镇中压燃气管网80余公里；市场开发工作也取得了一定突破，签约居民用户4000余户，公服用户实现了零的突破；在冬季气源供应严重短缺的情况下想尽千方百计保证了日用气量为15000余立方工业用户的用气需求；同时与所有乡镇达成了安装管道天然气的合作意向，为公司的良性发展奠定了扎实的基础。20××年2月2日，被区域公司正式任命为燃气公司经理。

以下是我个人的一点工作体会，愿与大家共同交流：

1、树立好角色意识，当好 公司舵手。

作为公司的带头人，我始终严格按照集团领导的授权与经营管理范围，带领员工队伍围绕集团下达的年度工作计划指标，

坚持以人为根本，以市场为导向，以规章为支撑，积极谋划公司的管理策略与发展蓝图，建立健全公司规章制度，并想方设法地开动脑筋，锐意进取，拓展市场，完善服务，开展了一系列卓有成效的经营管理工作，并较好地保持了与区域公司的沟通、汇报。

2、加强自身建设，贯彻以德治企的人本管理理念。

企业管理者是企业的一面旗帜，起着领头羊的指引作用。我本着以人为本的思想，从严要求自己，坚持以企业经理人向出资人负责任的积极态度，矢志不渝加强自身素质建设，用积极、健康的心态和饱满的工作热情来管好班子、带好队伍。对公司一切事务我坚持做到大事讲原则，小事讲风格，平常讲人格，以此树立公平、公正、平等的管理氛围，让一切有用之人为公司所用。

1、采取多种措施，营造良好的学习环境，着力提高员工素质。

人是企业发展的第一要素，员工素质的高低决定着企业管理和发展水平。按照集团创建学习型公司的要求，结合企业经营管理需要，积极倡导建设学习型组织，采取多种学习培训方式，使各岗位人员经过培训能够胜任本职工作要求，营造良好的学习氛围带动员工愿学乐学好学的学习热情，从而使企业整体文化水平与业务素质得到全面快速的提升。

2、坚持以德为之、以情动之、以行导之的管理原则，不断提升自身及班子的标竿作用。

在公司中，我积极寻求建立科学的人际工作关系和处事方法，要求管理层在对待员工时，要用德立身，用情沟通，用行示范，让员工们时时处处看得见，摸得着，想得通，从而有效及时地化解工作出现的矛盾与隔阂，并积极培育团结、和谐的工作氛围，增强企业的凝聚力，使员工团结一致地完成公司的计划与任务。

1、健全了各项安全管理制度，明确了各部门及各岗位员工的安全目标及责任，公司与各部门、部门与各岗位分别签订了《安全目标责任书》，同时，为了保证车辆安全，公司还专门对兼职驾驶员进行了资格认定，并与认定合格的驾驶员签订了《机动车辆驾驶员安全责任书》。

2、利用工作例会、专门培训等形式，强化了干部员工的安全意识，对新进员工及时开展安全教育，干部员工的安全意识明显增强。

3、深入开展了各类安全活动。在县城重要路口悬挂了宣传条幅，在车站、书店、广场、商场、社区等地段组织人员进行安全知识宣传普及。在元旦、中秋节、国庆节等重大节日期间适时组织安全大检查。这些活动的开展，既增强了广大用户的安全用气意识，也加深了广大市民对管道天然气的认识，同时大大提高了燃气公司在当地的知名度和影响力。

积极协调与当地政府、建设部门、技术监督部门、工商税务部门的关系，使公司处于一个良好的发展环境，为企业持续快速发展奠定了基础。

根据集团要求，并结合公司所在地经济发展现状，公司按照以工业园区、城区燃气管网建设为中心，向县城周边乡镇敷设的布局敷设燃气管网。公司在积极进行城区、乡镇燃气管网建设的同时，狠抓了市场开发工作和公司各类证照的办理工作。燃气管网及场站建设是安全通气运营的基础和前提；发展燃气用户、实现经济效益和社会效益的双丰收是公司追求的目标；办理并健全公司的各类证照是实现公司合法经营的依据和保障。三者是一个有机整体，不可偏废，理应同步并举。

尽管在公司领导和同仁的帮助下我很快适应了新岗位的工作，但是仍然存在着不足。因为一贯秉持快速高效的工作作风，在实际工作中往往忽略一些必要的程序，容易急躁冒进。针

对这项不足，下一步要多向集团兄弟公司领导学习，以便能更好地提高自己的管理水平。接下来的工作，我首先要解放思想、实事求是，摆正自己的位置，根据工作中存在的不足，积极向领导、同仁学习，不断改进工作方法，努力做好工作中的每一件事情，以促进公司健康长远的发展。下一步的工作重点如下：

- 1、加快公司未完善证照的办理，使公司合法经营。
- 2、进一步理顺企业外部关系，努力营造满足企业经营发展需要的良好环境。
- 3、加强自身建设，进一步提高自身素质，以适应企业工作需要。
- 4、完善健全企业经营管理机制，培育企业文化，推动企业健康、有序、持续发展。 以上是我的述职报告，请领导、同仁批评指正。

燃气公司前台述职报告篇四

各位领导、同事：

已悄然过去，回顾这一年的工作经历，是我个人职业生涯的重要一年。在这一年里，得益于领导的悉心指导和同事的照顾关怀，工作能力得到了较大的进步，积累了更加丰富的工作经验。以下将今年工作的主要情况向在座的领导和同事做以下汇报，请领导和同事们多多指正。

一、思想进步情况

在科学技术不断改革创新的今天，只有与时俱进，才能适应发展需要。因此，在工作中加强学习，努力学习实践科学发展观；在工作之余抽出时间，关心时事政治，学习先进理论。

通过学习，使自己的观念得以更新，业务知识不断丰富，管理水平有所提升。我始终以敬业不息为信念，把宽以待人、严以律己、遵纪守法作为自己的工作准则，做到自尊、自重、自律。时刻以公民道德规范要求自己，工作兢兢业业，乐于奉献；关心同事，为人正派，办事公道，凡是要求遵守的规章制度，我自觉遵守；凡是我职责范围内的工作，我积极参与。

二、年度主要工作成绩

采气工程日常的工作，以解决现场采气工程方面的问题为主。针对套压高、油套内气体含硫化氢、油套环空保护液不合格等情况，深入分析并提出措施建议，使套管压力得到有效控制。对普光气田气井套管进行监测，共安排套管取样285次，实际完成套管取样247井次，实际完成取样计划的87%，为解决气井套管异常问题提供了可靠的依据。为避免套管腐蚀，加强环空保护液对套管的保护作用，共对10口井进行了环空保护液的加注施工，有效改善了套管异常情况，取得较为明显的治理效果。针对普光1井压力异常现象，对普光1井进行了泄压及压力恢复实验，证实技套压力来源于技套内部本身，油套压力来源于陆相层位渗漏，风险在可靠范围内。针对p102-3井筒堵塞造成不能正常生产的问题，参与对该井的注热水解堵施工和连续油管施工，使p102-3井恢复正常生产。参与对p303-3井采气树壁厚检测施工，对前期确定的采气树腐蚀速度较快的部位进行检测，重点监控采气树各检测点腐蚀速率，是否出现坑蚀、冲击异常腐蚀、敷焊层是否出现脱落(气泡)等异常腐蚀情况，以了解采气树内腔腐蚀状况。对井下压力计进行升级改造，实现了井下压力计接入scada系统进行数据远程传输查看，并达到数据自动记录并保存在中控室的服务器上。对p104-1井下压力计出现两次数据异常情况进行了维护，保障了井下压力计正常使用。参与申报并获批专利一项，获得分公司qc成果三等奖一次。

三、存在的不足

在工作中，我也还存在很多不足，首先是工作经验仍很欠缺，工作上很多时候考虑不够周全，在工作计划的编排和工作的轻重缓急的把握上不够到位，导致工作开展困难，延误一些重要工作的开展时机，为此还需要虚心向领导和同事认真学习和借鉴经验。二是工作中吃苦和钻研精神不够，对工作中存在的问题有时不能够及时跟进、解决，导致工作滞后。三是综合协调能力较差，在与领导和同事沟通中不能很好的把握交流、沟通的技巧，在协调各同事配合的时候没能做好沟通，很多时候把握不住沟通的重点，导致在与其他同事配合上存在漏洞。四是工作中存在心态浮躁、失衡的现象，工作中存在偏激的情况，不能做到以一颗平常心对待工作，还需要加强政治学习，努力提高个人修养。五是业务水平仍显不足，有待进一步提高，往后还需要加强工作基础知识和专业技术知识学习。

四、xx年工作目标

xx年，普光气田开发进入新的篇章。在这一年里，作为采气工程技术员，切须加强井况问题分析研究及采气工程难题攻关，加强新技术的引进，及时解决井况问题，为气井安全、平稳生产作出努力。普光气田作为国内首个“三高”气田，是个出成果、创新技术的好地方，自我要求今年完成科技成果和qc成果各一项。针对自身不足，还需要努力学习和全面提高综合素质，加快自身成长，力求成为普光气田一名优秀的技术员。

燃气公司前台述职报告篇五

尊敬的各位领导、同仁们：

大家上午好！今天xx区域公司领导深入我公司对我们的工作进行指导、评议。在此，我代表xx公司向各位领导表示热烈的欢迎和衷心的感谢！上半年，在xx区域公司领导的正确领导下，

我公司以目标责任制管理为指导，紧紧围绕年初区域公司制定的目标任务，大力开发燃气用户市场；狠抓燃气工程建设；加快公司证照的办理；不断强化企业内控制度的建设，在区域领导的大力支持下和全体员工的共同努力下，上半年公司的工作有了整体的提高，但离区域公司的任务要求也有一定的差距。下面我把上半年的主要工作综合汇报如下，请各位领导和同仁给予评价。

一是明确目标任务，层层分解，认真落实区域公司制定的目标任务，公司召开目标责任制专题会议，对公司全年的任务(市场开发1747户、回款962.81万元、安装20xx户)向各部分解；二是加快市场开发，加大工业用户的开发，上半年完成恺贝包装、建宇铝业2户工业用户、银光食堂、国税局食堂2户公服用用户的开发任务，居民燃气用户开发有西关小学、瑞丰园小区、泉子山小区、新时代二期、畜牧局家属院、钟罗山花园。三是加快工程建设，工程安装时间过半，任务完成过半，全体工程人员不分昼夜，不畏酷暑，上半年完成工业用户、公服户、居民用户的安装任务总计1000多户。四是安全运营665天，公司加强安全管理，坚持“安全管理、预防为主”的管理思想，截止目前总开通居民燃气用户2100余户。五是加大费用支出，为有效减少费用支出，公司把客服中心搬迁，一年为公司节约费用1.6万元。六是加强综合办公室管理，上半年公司接待中石油天然气公司领导研讨《光山之子徐子仁书稿》修订得到中石油天然气公司领导充分认可，同时，狠抓人力资源管理，截止上半年公司无劳动纠纷发生。七是加强了物资管理，实行严格出入库管理程序，对重要管件实行封闭管理、对仓库物资进行有序陈列摆放，物资管理较上年大大提高。

根据区域公司工作要求，加快加气站建设，公司制定了加气站建设方案，成立了加气站建设领导小组，加气站建设工作全面展开。一是公司加紧施工手续办理，目前加气站选址、环评、立项、消防、地震、安评等手续已经办理完毕；二是委托新地燃气设计院设计了施工图纸；三是签订施工合同，

组织工程施工；四是在区域公司的大力支持下设备安装即将完毕。

上半年完成了加气站立项、地震批复、安全评价、办公楼立项、公司员工特种设备操作证办理等工作。同时，在上半年工作中，通过向县长及时汇报，争取到了土地指标，并且完成了土地出让合同的签订工作，土地证的办理工作正在加快办理中。其次，通过与建设局领导沟通，委托xx建筑规划设计院田教授给予编制《费县燃气专项规划》，编制工作本月已经全面开展。

随着公司的快速发展，公司经报区域公司领导的同意，对公司的储气、输配系统进行优化，一是组织运营部完成了场站1000立方米燃气减压站的安装工作，并试投入使用；二是公司的燃气储气罐安装工程也正在加紧施工中。