

# 最新收费员个人总结(汇总5篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

## 收费员个人总结篇一

年初，我们提出了储蓄存款增长指标要实现“三超”，即超计划、超同期、超同业；市场增量份额要“保二争一”；内部管理要达到“三无”，即无差错、无违规、无经济案件。由于几次降息等客观因素的影响，“三超”计划没能全部实现，但市场增量份额和内部管理目标均达到了预定计划。

首先，抓好储蓄所长队伍建设。我们借鉴xx市行的经验，制定了，对储蓄所长实行动态管理，目的就是要打破现有岗位和专业界限，将那些综合素质较高、具有一定管理水平的优秀人员充实到储蓄管理岗位上，并适当提高其政治和经济待遇，真正将责、权、利落到实处。对当年实现亿元所的所长，每月的岗位补贴增加到100元；对当年净增加1000万元以上的储蓄所长，岗位补贴增加到80元；对当年净增加500万元的储蓄所长，岗位补贴为50元；对当年净增加300万元的储蓄所长，岗位补贴30元；对当年净增加200万元的储蓄所长，岗位补贴20元。以上岗位补贴，均在年末考核并一次性兑现。

其次，继续提高服务质量，树立了良好的社会形象。优质服务是一项长期的、无止境的话题。从表面上看，这项工作无法用量化指标去衡量和考核，但还是有标准的，这个标准就是“文明行业万元评活动”提出的“群众满意不满意、认可不认可、高兴不高兴”。我们从年初开始，就抓住这项工作不放松，从头抓起，从小事抓起。着重抓了微笑服务、

环境卫生和统一着装、挂牌上岗问题。全行员工文明服务意识进一步增强，储户对农行员工服务满意率提高，基层单位涌现出一批优质文明服务典型。孤山储蓄所员工急储户之所急，想储户之所想，深受当地群众的信赖，每到春节，人们都喜欢换些新钱，对此这个储蓄所早有准备，虽然每天业务量达到500多笔，但不管怎么忙，只要储户有需要，员工们都会不怕麻烦均非常热情地给予兑换，有时没有新钱，大家就把成捆的钱打开，从中挑选几张满足储户的需要，储户们说：“农行为我们储户想得真周到。就凭这一点也得把钱存在农行。”

### 第三、加大考核力度，调动了员工的积极性

四月份，我行出台了新的储蓄百分考核办法，将储蓄指标和各季度储蓄费用细算到储蓄所，科长亲自将考核兑现的钱送到基层，基层员工看到上给行动了真格的，抓存款的积极性调动起来了，主任、所长天天盯着日报表，分析原因制定对策，千方百计抓储蓄。合隆储蓄所为了不影响工作，所长李俊等人自愿放弃了会计持证上岗的考试，当天吸收存款8万元。龙王庙站前储蓄所，在人员紧张的情况下，员工自发放弃了个人休息时间来上班，让所长张雪能腾出时间外出揽存。黎明储蓄所所长杨丽，自称是外勤所长，她让所里的同志在柜台内不要冷落顾客，守好阵地，自己在外打先锋，全年就揽回存款近1000万元。

### 第四、强化稽核监督工作，核算质量上了新台阶

储蓄余额的增长必须有高质量的核算做保证，杜绝经济案件的发生。去年，稽核人员由三人减少到两人，但储蓄稽核监督的工作还是得到不断强化，基层的34个储蓄网点分成两个片，每人一片，对基层进行不定期的检查辅导，每季度进行一次储蓄核算动态的分析，并将通报下发到基层各网点。对重点储蓄所的重点人员进行监控，注重对检查问题后的整改效果，能当场解决的不推到明天，对当场解决不了的问题，

及时向领导及上级行反映，以便及时给基层答复。去年在xx市行的两次核算检查中受到了好评。

## 第五、及时转变思想观念，确保存款的稳定增长

去年，国家宏观调控力度的进一步加大，利率已降到历史最低点，并开征利息所得税，债券、股票的大量发行，投资多元化加剧，百姓存款意识减弱，消费意识明显增强。同业竞争更加激烈，加之经费吃紧、小额\*\*规模限制等等，我行的储蓄工作是历年来最为艰苦的一年。全行上下都及时转变观念，适应储蓄竞争的需要。

一是转变重大额、轻小额的思想。过去，人们抓存款热衷于大户，对零星的小额存款缺

## 收费员个人总结篇二

让我了解了作为一个员工，应该做什么，不该做什么。同时了解了自己享有的权利，也知道了自己应尽的义务。我感觉公司的制度是非常人性化的，公司提出的“1+4+x”绩效管理体系，我觉得更能调动员工的积极性，而不是以往的平均主义。在几十年的国企发展中，确实形成了诸如“好人主义”，“平均主义”这些不健康的文化。但是在公司提出了新的体系后，我看到了公司为了更好地发展所做出的努力，让我感到公司确实是在向前走，而不是固步自封，呆在原地。这是非常宝贵的，只有走在改革前沿的人，才不会在改革的浪潮中被击倒，才能始终屹立在此。除此之外，公司还有很多人性的规定，比如即将到来的高温假，我想，在这些关怀的背后，体现的正是公司的人性化，公司对每一个员工的呵护。让我觉得这不仅是一家公司，更是一个大家庭，一个温暖的家。我想，在这个大家庭中，每个人都会奉献自己，会为了更加美好的明天而奋斗。

除了以上三点之外，还有很多我没有在文中提到的，比如公

司的福利政策，许多都是体现在日常生活中。因为我来公司的时间比较短，还没有接触到更加具体的工作，还有很多我还没有了解得到。不过就以我接触的作为前提，我觉得公司是一个充满人文关怀、对每一位员工尽心尽责、对所有人一视同仁的地方。付出就会有收获，在经过培训后，我更加坚定了这一点。海阔凭鱼跃，天高任鸟飞。我相信，未来的公司会更加美好，而我就要为实现这个目标更加努力。脚踏实地，才能仰望星空。正如西工大校风中说的，做一个基础扎实，工作踏实，作风朴实的人，继而开拓创新。最后祝公司鹏程万里，大展宏图！

## 收费员个人总结篇三

忙忙碌碌间，我们即将走过充满感动和坚强的20xx年。对我个人而言，这是收获颇丰的一年。

这一年中我和大家一样都经历着感动、告别、收获、感激和努力，不论是生活还是工作都让我重新审视了自己以往做人做事的态度和方式，得到了成长。尤其是参加工作后，在领导和同事们的支持和帮助下，各方面所得到的锻炼都使我受益匪浅。在此，我须真诚的向各位领导和同事表达我深深的谢意，感谢大家在这段时间给予我的足够宽容、鼓励和帮助。下面就我参加工作以来的思想和工作学习进行以下三方面的简要回顾和总结。

一、

刚刚走出校园的我，没有任何的工作经验，走上工作岗位初始也未参加过专业的培训，很多专业知识对我来说虽然极具吸引力，但还是非常陌生，和其他同事相比自知存在着太大的差距。而我也知道自己的最大缺点之一就是急躁粗心，很多事情太急于完成就导致了不少的错误。再加上虽然同在生产部，但是很多事情我却心有余而力不足。所以随着这些担心，初来时的兴奋逐渐被压力所取代，心里也总是倍感愧疚

和自责。这在通过大家的帮助和自己的学习，逐渐进入工作状态后，不安与紧张慢慢得到了平复，自己也有了自信和做好工作的决心。

初入厂时老员工对我们进行的一系列安全教育和培训都给我留下了极深的印象。因为忽略任何小的隐患都有可能造成今后大的事故。虽然我不从事技术性工作，相对工作的危险性比较小，但是在平时的工作中我也始终牢记“安全第一、预防为主”的方针，向老员工学习，使自己个人安全生产的意识不断得到提高和增强，为公司实现全年无事故做出自己应尽的努力。

试用期是学习的主要阶段，所以在刚来公司时，在主控室跟着同事们值班的时间比较多，通过他们认真详细的讲解，我也学会了不少值班时涉及的工作内容以及变电站设备的专业知识。

值班工作看似一层不变，但是耐心和细心却是不可缺少的，而这一点我就做的很不够。在这方面原本的学习基础就不扎实，随着时间的推移，工作量增多，很少有时间能够完成完整一整天的值班工作，再加上个人学习主动性不强，所以导致很多故障仍然没有记住，值班操作步骤不能熟练完成。在今后的的工作中我应多加强专业方面的学习。

在月底作月度报表是我接到的第一个工作任务。虽然通过这几个月来的不断学习，大部分的工作现在已经能够做到自己完成了，但是面对庞大的数据还是会感觉紧张，因为多一个0和少一个0就是天壤之别。但是越急躁就越容易出错，想快点完成工作的心理也是导致计算错误频频出现的原因。在年度总结里再次提到在试用期总结中已经提过的这个问题，我自己实在觉得很不好意思也很愧疚。在今后的的工作中我会继续向老员工们学习，认真负责，戒骄戒躁，尤其是对数据的统计上，应细心的进行检查，哪怕多算一次也要保证其正确性。

为迎接总公司的秋查工作，我作为资料员和同事一起完成了对资料室的档案和文件分类整理、编目、装订、补充、更换装具、标签，并输入微机的工作。虽然期间也很努力，但是在事实面前我不能不承认自己的工作做的很不到位，质量不高。这和我平时对资料室的文档和资料的了解不够细，不够实，不够充分有直接的原因。在今后对资料室的工作中我一定端正态度，认真对待，加强主动性，通过对各类文档、资料多加熟悉，使档案工作纳入公司要求的规范化和精细化轨道，同时也方便同事们查阅。

除此之外，配合同事工作、认真完成交办的各项任务也是我的主要工作之一。虽然工作很琐碎，但我仍会以积极的心态去对待，力所能及的去完成。

通过三个月的工作，我发现了自身存在的很多缺点与不足。例如与同事们沟通少，学习工作的主动性不强，工作时缺乏思考，也不注意总结，尤其是在工作中细心不够，又容易急躁，在很多事情的处理上都不成熟，做不到统筹规划。这些都是导致工作出现错误、给同事带来麻烦的主要原因。在今后工作中，除了一如既往地听从各级领导安排，虚心向各位领导和同事学习他们对待工作的认真态度和强烈的责任心外，也应该加强与同事之间的沟通交流，通过不断学习和总结增加自己的知识面，逐步加强和丰富自己的业务知识的学习，努力提高工作水平，以至把每一项工作都做到位、做好。同时更应该加强个人修养，修正自己的行为，自觉加强学习。也希望大家在我做的不好的地方及时的加以纠正和批评，我都会虚心的接受并改正。在新旧交替的时刻作出以上的总结，是对自己过去的自省也是对今后生活工作的激励。展望邻近的20xx年，我意识到，只有行动上有方向，工作上有目标，心中才能真正有底，才能够做到忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，逐步摆脱刚参加工作时只顾埋头干，不知思考总结的现象。

面对现今就业难的大局，能够成为公司的一员，并且能够结

识这么多真诚、热心的同事，我一直都倍感珍惜，也心怀感激。在这个团队中，我时刻都在感受着她的活力与激情。朱总在带领着前辈们用汗水铸就了公司荣誉的同时，也为公司的发展铺就了前进的道路。我们要继承好这个团队的优良传统和作风，更要通过自身的努力为她增色添彩，成就公司美好篇章。

今年四月份，我调动了工作。到了新的工作岗位，后作为一名新员工，我迅速调整自己的状态，在领导和同事的指导帮助下，积极融入新的工作环境，为今后干好工作打下了良好的基础。现将一年以来的工作、学习作以汇报：

到新的企业对于我来说是一次难得的机会，尽快完成角色转变，是做好本职工作的前提。工作中，我细心向领导和其他同事请教，多向其他人学习，用心观察、用心揣摩。想问题、办事情时刻从一名工程技术人员角度出发，努力尽快适应工程项目的快节奏、高效率的工作，通过学习，自己的知识积累、技术水平、协调能力等方面都有了一定程度的提高。

到xx后，我积极地参加各种技术交流活动，仔细听、认真记、用心琢磨，努力了解各种新技术、新设备。其中，通过去生产厂家现场考察，扩大了知识面，对先进设备有了一个全方位的概念，为日后工作打下了坚实的基础。

始终保持谦虚学习的态度，切实增强责任感、危机感和协调能力，使自身能力全面提高。工作中时刻提醒自己：我的工作关系到总厂日后的发展，不能有丝毫马虎。按照领导的安排在工作过程中，遵守纪律，服从安排，顺利完成了xx任务。

#### 四

作为xx的一员，我始终努力配合领导和同事的工作，在配合好xx工作的基础上，一直以来，办公室的电脑有问题，只要我空闲，从来没有拒绝过维修；大家遇到电脑技术方面的问

题，只要是我知道的，均给予了耐心答复和解决。

回首过去，我在思想上、学习上、工作上取得了一点进步，但也还有不足之处，理论知识水平还有所欠缺，成长的还比较慢，离领导的期望还有差距，自身综合素质还需要更进一步提高。在今后的工作中，要努力做到：

一、夯实基本功。积极参加继续教育和技能培训以及各类厂家技术交流，努力提高自己的技术水平。

二、努力做一个复合型的技术人才。工业自动化涉及的专业很多，在工作中要积极熟悉其他专业特点，使自己在最短时间内成长为一名合格的技术人才。

最新员工转正个人总结

新员工个人年度总结

最新员工个人培训总结

新员工年度个人工作总结

新员工个人工作总结【精】

新员工个人工作总结【热】

新员工个人工作总结【热门】

【精】新员工个人工作总结

【推荐】新员工个人工作总结

## 收费员个人总结篇四

在\*\*邮政局实习的第一周，我们来到了经营服务部下设的大



客户服务中心，跟随大客户部经理走访了其分管的分局和支局（据了解，\*\*邮政局采取支局上设分局的管理结构，这在省内是独一无二的）。带我的夏怡经理分管城南分局，这是距离\*\*市中心最远的一个分局，距无锡仅有十来公里。我们驾车来到了位于武进区雪堰镇的雪堰支局。支局长朱国栋拥有十年的邮政工作经验，从投递员到支局长，他一直踏踏实实勤勤恳恳，工作表现十分出色。因为曾在邮政一线工作过的关系，他对于基层营销、客户营销有着自己独到的见解。他说，做投递员的时候，很多人担心协储任务完不成，可他从来不发愁，因为他的客户总能心甘情愿地将存款交给他。“这是因为亲切和信任。对客户营销，不能只是在有了任务和指标的时候，更多的努力要放在平时。其实，每一个和客户接触的机会，都是营销的好时机。投递员是和客户接触最频繁的一群人，他们服务态度和质量的的好坏，直接影响到客户对邮政企业的印象。如果我们能在这方面多下一点功夫、多动一点脑筋，有时候就会产生意想不到的效果。我以前做投递员的时候，就总在思考怎样拉近和老百姓之间的关系。有时天太热了，我会主动说一句：‘大妈，能给我一杯水喝吗？’从来不会有人拒绝我，因为投递员是人，老百姓也是人，从情感上打动他们，比单纯地推销产品有用得多。”听了这番话，我感触很深。我想，朱局长不一定学过什么高深的营销理论，但他已经从实际行动中，恰如其分地使用了“终端营销”和“情感营销”这两个绝佳的营销工具。而这，也正是我作为一名刚刚入局的大学生所要学习和效仿的——将理论更好地运用到实践中去。

## 收费员个人总结篇五

作为一名银行信贷员，每天与金钱打交道，因此对员工品德修养以及职业道德上面的要求更高，需要我们有足够的自制力，能遵纪守法、忠于职守、廉洁奉公、遵守职业道德和社会公德。因此，我对自己这方面的业务知识和工作能力方面以高要求高标准规范自己。并且在目前的工作岗位上，我能够不断地去学习、积累经验，坚决不做违反员工守则要求的

事。