

# 2023年矛盾纠纷大排查大化解工作方案(实用6篇)

方案是从目的、要求、方式、方法、进度等都部署具体、周密，并有很强可操作性的计划。怎样写方案才更能起到其作用呢？方案应该怎么制定呢？以下就是小编给大家讲解介绍的相关方案了，希望能够帮助到大家。

## 矛盾纠纷大排查大化解工作方案篇一

为了建设安全和谐教学环，结合我校实际情况，我校在学校领导的正确指导下，通过全体教职员工的共同努力，取得了良好的成效。现就学校加强矛盾纠纷排查调处工作情况汇报如下：

### 一、目标任务

认真贯彻落实市、区信访工作会议精神和6月13日全区信访工作推进会议精神，紧紧围绕区委、区政府中心工作，重点排查化解一批有可能影响社会稳定的矛盾纠纷和群众反映强烈的热点难点问题，坚决防止进京非正常上访，全力遏制到市赴省集体上访和重复上访，力争实现信访总量大幅度下降，信访形势明显好转，为20xx全国露营大会和“丝路春”杯张掖“中国汽车拉力锦标赛顺利举办及党的十八大顺利召开创造和谐稳定的社会环境。

### 二、做好宣传，渗透和谐理念

切实加强学校内部管理学校领导结合行政例会、全体教师大会、各条线工作会议，认真及时宣传构建“和谐校园”这一办学理念。无论布置工作，还是各类检查考核，都吃透政策、讲清道理，用事实来说话，以工作实绩为重要参考依据。从以往几次教代会所提供的议案和意见的内容来看，无一起涉

及教师与教师之间、领导与教师之间的矛盾纠纷；由于学校按规矩办事，不断加强管理，重视构建“和谐校园”，近几年来，可以说没有出现一例矛盾激化的事例。这与学校领导加强管理，重视避免出现内部矛盾和纠纷是分不开的。

### 三、工作措施

1. 深入排查，彻底摸清底数。本着早发现、早控制、早解决的原则，按照纵向到底、横向到边的要求，逐校认真组织开展矛盾纠纷排查工作，重点排查因矛盾纠纷未妥善解决有可能引发进京赴省到市来区集体上访、非正常上访问题；劳动保障等引发的矛盾纠纷；对排查出的矛盾纠纷逐一登记造册，逐案建立台账，真正做到底数清、情况明。

2. 多措并举，确保解决问题。调处化解工作是这次矛盾纠纷排查化解集中整治活动的核心。我们坚持一手抓排查、一手抓化解，把解决问题贯穿于活动始终，对排查出的矛盾纠纷严格落实“四定三包”（即定包案领导、定办案学校、定办结时限、定办案措施，包调查、包处理、包解决问题）责任制，多措并举，综合运用行政、法律、经济等多种手段和教育、协商、调解等多种方法，真正做到“三见六到位”（即见人、见事、见结果，合理诉求解决到位、无理诉求教育到位、违法行为处置到位、生活困难救助到位、过错责任追究到位、诉讼程序引导到位），努力把各种矛盾和问题解决在当地，把隐患消除在萌芽状态，实现“案结事了”、息诉罢访的目的，坚决防止因问题得不到解决而引发集体越级上访和非正常上访。

3. 强化宣传，依法规范秩序。学校一手抓矛盾纠纷的化解调处，一手抓信访秩序的维护规范，在妥善解决问题的前提下，把法制宣传教育作为这次矛盾纠纷排查化解集中整治活动的一项重要内容加以落实，进一步加大对《信访条例》及“两院三局”《关于依法处理涉访违法行为的通告》的宣传教育力度。

#### 四、提高各方面工作水平

提供师生、家长申诉渠道作为学校管理者，自身素质要强，开展工作有方，这就要求每一位学校中层管理人员、年级组长、教研组长不断加强学习，做到品德高尚、业务过硬、懂政策、懂法律、责任心强。近几年来，我校这支管理队伍素质有了明显提高，在开展工作的过程中能做到减少问题的发生概率，能做到及时妥善解决问题、能做到问题的解决不出校门。

从学校一头来说，做到校务公开，增强管理透明度，也是减少矛盾纠纷的一贴良药。该项工作，学校行政、工会十分重视，很早就成立了校务公开领导小组。凡大事、重大决策及时公开。优秀表彰、各类先进推荐、各项工作考核结果做到提前公示，无疑义后再予以定局。

关于家长工作。我校从2方面入手：一是认真沟通学校与学生家长间的信息通道，提高广大家长教育子女的水平和对学校工作的积极配合程度；二是要求班主任和任课教师经常与家长联系，有事及时耐心主动做好宣传解释工作，把意见化小，把小事化了。

不过，一所学校难以避免教师、家长和学生对学校管理产生意见。一旦突出问题和意见不及时处理，很有可能出现矛盾纠纷，甚至事态进一步激化。为此，我校的对策就是提供畅通的申诉渠道，热情及时予以解决或答复。如果教师、家长有意见，按照“谁主管、谁负责”的原则，主管科室领导能解决的由主管科室领导负责解决，主管科室领导不能解决的提交行政会议、教代会讨论解决，学校解决不了的也要耐心做好解释工作。除了处理解决问题程序明确外，学校还公布了学校热线电话、校长电子信箱，开通了校讯通。从源头上预防、减少和化解矛盾，落实“抓早、抓小、抓苗头”的要求，努力构建和谐校园。

## 五、及时进行工作总结，不断加以反思改进

工作头绪多，难免会出现漏洞和不到位的地方。这就要求每一位教职员在工作过程中及时总结，不断反思，决不犯同一种错误。如果出现工作问题或漏洞，应及时采取切实有效的措施予以弥补，不断改进工作，以求增强实效。我校是这么要求的，也是这么做的。

总而言之，我校的矛盾纠纷排查调处工作是十分有效的。我们深信：通过不断努力，加强管理，提高教育质量，一定会使学校办学品位进一步得到提升，一定会使周边老百姓对我校更加放心满意。这也为我校努力构建和谐校园，迈出了坚实的一步。

## 六、排查清理出的主要矛盾纠纷

1. 原辞退的民办教师要求享受生活补助问题没有得到解决。
2. 学生上下学车辆接送，按核载人数接送，产生了较大的费用加重了学生家长的经济负担，学生家长意见大。

## 矛盾纠纷大排查大化解工作方案篇二

家暴，是指家庭成员之间以暴力、恐吓行为为手段产生冲突并直接或间接导致身体或心理伤害的行为。目前，家暴现象在我国尚且存在；每年都有大量的案件被曝光，然而，由于家庭隐私、个人尊严等原因，还有很多家暴事件很难被察觉或者处理。因此，化解家暴矛盾纠纷已成为一个紧急的问题。

### 第二段：家暴排查及应对方法

在处理家暴矛盾纠纷时，首先要排查动机和原因，找到问题的根源；其次，要寻找合适的解决方案。在应对方法上，该根据不同情况采取不同的措施，比如，对于轻微家暴，可以

采取家庭调解、心理疏导等方法进行化解；而对于严重肇事的家暴行为，则需要通过警察局、司法机关等法律渠道进行解决。

### 第三段：加强对家暴的预防工作

家暴的预防工作可以双管齐下，既可以从家庭内部进行预防，也可进行社会化的、系统化的预防。对于家庭内部预防，应从改变家庭成员的态度、心理以及生活方式等入手；对于社会化的预防，则应注重家庭暴力的宣传教育与法律法规的完善。

### 第四段：社会各界共同参与

化解家暴矛盾并非仅仅是家庭问题，它涉及到社会问题，需社会各界共同关注和解决。不仅政府部门、司法机关应加强宣传和制定相关政策，而且媒体、教师、社会组织等也应积极参与其中，增强家庭暴力的宣传教育和预防意识。

### 第五段：个人心得与总结

在日常生活中，我们每个人应该都有机会接触、处理过家暴矛盾。特别是在身边的家庭与个体遇到这些问题时，应该敞开心扉，用同情和理解去解决问题，关注他们的心理与感受，并为他们提供必要的帮助。现在，随着社会的发展，家庭暴力问题正在逐渐得到社会的重视，尽管尚有很多不足的地方，但我们相信在各方的共同努力下，一定能够取得最终的胜利。

## 矛盾纠纷大排查大化解工作方案篇三

涉诉矛盾纠纷是指当事人在经济、民事、行政等法律关系中产生争议，由此引发的纠纷需要通过司法途径进行解决。然而，在矛盾纠纷处理过程中，我们应该以化解为目标，而非让矛盾进一步扩大。在我多年的法律实践中，我深刻体会到

化解涉诉矛盾纠纷的重要性，也总结出了一些心得体会。

## 第二段：培养沟通理解意识

在处理涉诉矛盾纠纷时，去掉偏见和成见是化解矛盾的第一步。我们应该以公正的态度对待纠纷双方，不偏袒任何一方。了解双方的立场和诉求，通过面对面的沟通，可以增加双方的理解和信任，从而为解决纠纷扫清障碍。同时，理智分析事实和证据，抛开主观偏见，找出问题的根源，并通过有针对性的沟通，引导当事人摒弃情绪化的态度，找到解决问题的共同点。

## 第三段：注重调解和仲裁

法律途径并非处理矛盾纠纷的唯一选择，调解和仲裁也是非常有效的方式。在涉诉矛盾纠纷中，通过第三方的协调和调解，帮助双方化解矛盾，在维护双方利益的基础上达成妥善解决。调解不仅可以提高处理效率，减轻司法负担，还能避免当事人在纠纷解决过程中承担过大的成本。仲裁则是双方自愿选择，由专业仲裁机构进行处理，以更加迅速和有效地解决争议，为当事人带来更好的终局。

## 第四段：重视法律援助工作

涉诉矛盾纠纷当事人中存在因经济困难而无力支付诉讼费用的情况。法律援助制度的建立为这部分当事人提供了法律援助的渠道。法律援助可以帮助当事人排除经济困难因素的干扰，让他们能够在司法过程中享有平等的权利，提高公正和公平的司法水平。同时，法律援助也需要得到更多社会力量的支持和参与，通过提供法律援助服务，缓解当事人心理压力，为调解矛盾纠纷创造更好的环境。

## 第五段：强化法治意识和法治信用体系建设

对于涉诉矛盾纠纷，我们应该坚信法治的力量和价值。只有依法行事，才能保证公正和公平，使矛盾纠纷的处理更加规范和有序。同时，建立完善的法治信用体系也是化解矛盾纠纷的重要一环。这一体系可以对当事人的行为进行记录和评估，鼓励守法行为，制止违法行为，维护社会的稳定和谐。法治意识和法治信用体系的建设需要各个方面的合作，包括政府、企事业单位、律师、公证员等的共同努力。

结尾段：总结全文

化解涉诉矛盾纠纷是维护社会和谐稳定的关键任务之一。通过培养沟通理解意识，注重调解和仲裁，重视法律援助工作，强化法治意识和法治信用体系建设，我们将能够更加有效地化解涉诉矛盾纠纷，为当事人提供更好的法律服务，推动社会进步。只有通过各方共同努力，才能够建立一个公正、公平和法治的社会环境。

## 矛盾纠纷大排查大化解工作方案篇四

乙方：\_\_\_\_\_

事由：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日早晨打水的过程，田同学的暖水瓶破碎无意把张舒奇右脚烫伤，经户县惠安医院检查并治疗，张同学已基本痊愈。

根据以上情况，我校依照户县第八中学重大违纪处理办法对双方进行调解，经甲乙双方家长协商，自愿达成协议：

- 2、本次调解为一次性调解，双方不得以任何借口挑起纠纷；
- 3、经调解，双方无争议，调解协议双方签字后生效。

甲方当事人：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

乙方当事人：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

## 矛盾纠纷大排查大化解工作方案篇五

乙方：\_\_\_\_\_

风险告知：解决医疗事故争议、医疗纠纷的三条途径：一是医、患两方自行协商解决(鼓励按此方式解决)，由患者本人、患者死亡的其法定第一继承人或者他们的.书面委托人向医方(医方代表应是经治医师、经治科室主任、该机构医务部门人员)提出处理意见并说明相关理由，医方同意的协商完成；医方不同意的可以提出医方处理意见并说明理由，患方同意的协商完成；患方不同意的可以提出新的处理意见并说明理由。期间医、患方均有权提出不同意继续协商，宣布协商不成，另一方可以按其他二条途径处理。二是按前款申请医疗事故争议处理。三是直接向人民法院提起诉讼。

鉴于患者\_\_\_\_\_曾于\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日至\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日在甲方处治疗。甲、乙双方因患者医疗问题发生争议，但均愿通过协商解决；甲、乙双方本着平等、自愿、诚实信用的原则，根据《医疗事故处理条例》及相关法律法规，经充分协商，达成本协议如下，共同遵照执行。

第一条本协议相关数据如下：

\_\_市\_\_年度职工平均工资：\_\_\_\_\_元

\_\_市\_\_年度城镇居民平均生活费：\_\_\_\_\_元

\_\_市城镇居民最低生活保障金：\_\_\_\_\_元



## 第二条赔偿项目及计算方法

第三条甲方同意于本协议生效后\_\_\_\_\_日内向乙方一次性(或分期)支付本协议第二条规定的款项。

第四条在甲方依本协议约定支付全部款项后，甲、乙双方因患者医疗问题引起的所有争议即告终结，乙方不得再以任何理由和任何方式向甲方主张权利，否则乙方应无条件返还甲方已：支付的全部款项，且不得以本协议作为其主张权利的依据。

第五条本协议一式两份，甲、乙双方各执一份，自双方授权代表签字盖章(并公证)之日起生效。

甲方：\_\_\_\_\_乙方\_\_\_\_\_

代表：\_\_\_\_\_代表：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_日期：\_\_\_\_\_

## 矛盾纠纷大排查大化解工作方案篇六

近年来，社会矛盾日益突出，涉诉矛盾纠纷时有发生。作为现代社会的一员，我们不仅需要善于处理自身的矛盾纠纷，更需要以理性而平和的态度，通过有效的方法，化解涉诉矛盾纠纷。在此，笔者将结合个人经验，总结出以下几点心得体会。

首先，了解自身权益是化解涉诉矛盾纠纷的首要条件。很多时候，矛盾纠纷的产生是因为一方或双方的权益受到侵害。因此，我们在处理矛盾纠纷时，首先要明确自身的权益，了解自己的合法权益。只有充分了解自己的权益，才能有效地维护自己的权益，避免矛盾纠纷的进一步升级。

其次，沟通与对话是有效化解矛盾纠纷的关键。在人际关系中，沟通是最基本的方式。在涉诉矛盾纠纷中，也不例外。当矛盾纠纷发生时，我们应该耐心地进行沟通与对话，争取理解彼此的观点和需求。在对话时，应采用客观、理性的语言，避免情绪化的言辞，以免造成更大的矛盾。同时，可以借助中立的第三方，如调解员、律师等，进行矛盾纠纷的沟通协调，寻求公正和谐的解决方案。

再次，妥善利用法律手段是化解涉诉矛盾纠纷的重要方法。在法治社会，法律是维护公平正义的基石。当我们面对涉诉矛盾纠纷时，可以借助法律手段，以法律的方式解决矛盾。首先，我们可以寻求法律咨询，了解自己的法律权益和义务。其次，可以通过法律途径，如起诉、申请调解等，向法院或相关部门提交案件并寻求合法裁决。而在法律程序中，应保持理性，遵守法律规定，使自己的合法权益得到有效保护。

此外，学会妥协和包容是处理矛盾纠纷的重要素质。每个人都有自己的价值观和利益诉求，遇到涉诉矛盾纠纷时，双方往往各持己见，很难有一方能彻底获胜。因此，学会妥协和包容能够帮助我们摆脱僵局，平衡彼此的利益，达成双赢的局面。在妥协和包容中，我们需要放下个人情绪和偏见，顾及对方的感受和需求，以大局为重，达到最大限度的和谐。

最后，培养积极合作的意识和习惯对于化解涉诉矛盾纠纷至关重要。在处理矛盾纠纷时，我们应该以合作的心态去理解问题，积极寻求解决方案。我们可以与对方建立积极的合作关系，共同努力，解决矛盾纠纷。合作的本质是互利共赢，通过相互协商、互相谅解与让步，寻求双方都可以接受的解决办法。当我们能够始终坚持这种积极与合作的意识和习惯时，不仅可以快速解决矛盾，还能够促进社会的和谐稳定。

综上所述，化解涉诉矛盾纠纷需要具备理解自身权益、有效沟通与对话、妥善利用法律手段、学会妥协和包容，以及培养积极合作的意识和习惯等多方面的素质和方法。只有通过

这些努力，我们才能在涉诉矛盾纠纷中保护自身权益，协调双方关系，实现社会和谐与进步。