

最新护理专业技术工作总结不足之处及改进(通用5篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

护理专业技术工作总结不足之处及改进篇一

护士的工作是崇高而神圣的，下面是小编搜集整理的护士护理专业技术工作总结，欢迎阅读。更多资讯请继续关注个人工作总结栏目！

20xx年，我科遵循“以病人为中心，提高医疗服务质量，保障病人安全”为主题的服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，按医院护理服务质量评价标准的基本要求，完善各项护理规章制度，改进服务流程，加强护理质量控制，保持护理质量持续提高。现将上半年我科护理工作情况总结如下：

一、共接收住院患者897人，较去年减少11人；抢救护理危重患者209人，较去年增加10人。分析此种情况的原因，与上半年收住患者病情重，周转慢有关系。

二、治疗护理处置共82858人次，比去年同期增加5269人次。其中，皮下注射3176人次，肌肉注射2544人次，静脉注射3005人次，静脉输液12945人次，皮内注射574人次，输血63人次，静脉抽血2973人次，各种穿刺76人次，导尿114人次，灌肠189人次，测血压21817人次，物理降温61人次，口腔护理845人次，皮肤护理26361人次，胃肠减压3人次，会阴护理1145人次，膀胱冲洗99人次，洗胃80人次，吸氧2831人

次，排痰74人次，静脉留置针封针2268人次，吸痰571人次，鼻饲51人次，雾化吸入993人次。分析治疗护理处置增多的原因，与危重患者增多有关系。

三、

1、纯治疗费收入837626.74元，比去年同期增加164765.26元。

2、总支出90150.45元。其中，药械科支出29264.7元，比去年多支出13208.9元，与一次性耗材增加有关系；后勤支出60885.75元(其中，氧气支出51072元)，较去年同期增加5544.45元，其中氧气多支出3652元。

上半年，机遇与挑战并存，全体护理人员精诚合作，保证了护理工作的稳步发展。为了使下半年的工作更上一层楼，根据我科实际情况，现制定工作计划如下：

一、重点加强对新入院护士、低年资护士的培养。

近两年，我科人事变动较大，吸收了不少年轻护士，为了能保证质、保量、高效率地完成工作，必须加强对低年资护士的培养，使她们尽快成长起来。

1、定期、不定期进行基础知识及基本操作的考核。

2、日常工作中加强监督，发现问题，及时指出，令其改正。

3、年资高的护士做好传、帮、带工作。

4、加强思想教育，促进其对护理工作的认知。

二、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。

医疗技术水平处于不断发展中，为了保证护理工作持续、有效的发展，我们利用每月的护理学习及平日的自学不断拓展

视野，更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。

三、鼓励加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。

随着患者及社会对护理服务要求的提高，护理知识所涉及的已远远不只是单一的医学知识，而包含了众多的人文知识。为了使护理质量从根本上有所提升，我们将营造学习人文知识的氛围，提高护士的整体素养。

四、继续落实保障病人安全的各项措施及规章制度。

五、加强与患者的沟通，深化亲情服务，提高服务质量。

良好的护患沟通，能使护士感到工作顺利，心情舒畅，能使病人因感到心情舒畅而利于沟通，更能避免医疗纠纷的发生。因此，在下一步的工作中，我们将进一步学习沟通技巧，加强护患沟通，特别是对于那些不善于沟通的护士，将着重指导。

六、根据实际情况，进一步完善科内二次分配制度，实现多劳多得，优劳优得的分配原则，充分调动工作积极性。

七、自我关注。

长期以来，繁重、高风险的工作，使我们将精力高度集中在工作本身上，而忽视了这种职业压力给我们身心带来的负面影响。护士职业压力影响护士的身心健康，也会影响护理工作质量，所以，我们应加强自我关注，学习和运用积极的应对策略，缓解身心耗竭程度，在提高心理素质的同时，以积极的心态面对职业压力，减少负面情绪的影响，真正提高护理质量。

护理技术工作。2019年通过全国中级职称资格考试，2019年3月晋升主管护师。2019年6月获自学专科毕业证书，2019年12

月获自学本科毕业证书。现将本人任职以来工作情况总结如下：

从事护理工作20年以来，热爱祖国，拥护共产党的领导，遵守国家法律法规，始终坚持党的路线、方针、政策，认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论以及“三个代表”重要思想，坚持以科学发展观为指导，不断提高自己的政治理论水平，积极参加各项政治活动，具有良好的职业道德和敬业精神。热爱护理专业，忠诚护理事业，勤于钻研护理业务，熟练掌握外科专科和手术室护理技术及各项护理技能，护理业务技术水平领先，业务技术年度多次考核优秀。

坚持爱岗敬业，崇尚无私奉献，以良好的职业素质和道德修养服务于患者。尤其晋升主管护师以来，认真履行岗位职责，工作更加勤奋，积极进取，努力做好护理学科带头人，认真做好低年资护士和实习护士的指导、带教工作，勤于总结临床护理工作经验，积极探索、理论联系实际，先后积极撰写护理论文17篇，其中论文“试论手术室医院感染控制管理及对策探讨”在《白求恩军医学院学报》杂志上发表，有力的提高了手术室医院感染控制的管理；论文“人性化护理在手术室应用中的应用”在《中华护理杂志》杂志上发表，加强了人性化护理在手术室的应用；论文“试述手术室中易发生差错事故环节及其防范措施”在《中国健康月刊》杂志上发表，有力的减少了手术室差错事故的发生；论文“试论如何在细节上防范围术期护理安全问题”在《中华医学护理期刊》杂志上发表，提高了在细节上防范围术期护理安全的意识；论文“浅谈基层手术室工作的职业损伤和自身防护”在《现代护士进修杂志》杂志上发表，对手术室工作人员的职业损伤和自身防护起到了良好的作用，注重临床科研工作，参加完成了河北省继教课题省级登记号为20190072的“健脾补肾方配合艾灸治疗卵巢早衰的临床研究”的研究课题，于2019年3月获得河北省中医药学会的一等奖科技成果完成证书，荣获2019年度河北省中医药学会科学技术奖，并将科研应用于临床工作中，取得了良好的效果。

在长期的临床护理工作中，始终坚持以南丁格尔精神为榜样，牢固树立了全心全意为患者服务的思想，工作中勇挑重担，不怕苦累，不为名利，任劳任怨，在2019年抗击非典的战斗中，一直工作在隔离观察病房，克服了重重困难，圆满完成各项工作任务，用自己艰辛的劳动、精湛的技术、高尚的职业道德、无私的奉献精神，塑造了良好的白衣天使形象。以强烈的事业心和责任感，勤奋学习，努力工作，在平凡而神圣的护理工作中，发挥模范学科带头人的作用，为专科护士的培养、低年资的带教、临床护理工作的拓展做出了一定的成绩，得到领导的信任，同事的认可，患者的信赖，多次被评为院级优秀护士、卫生系统先进工作者、护理技术操作能手，2019年连续四年被考核为优秀等级。2019年3月荣获馆陶县“三八红旗手”，2019年3月被评为全县卫生系统先进工作者，2019年4月荣获馆陶县“新长征突击手”荣誉称号，2019年6月被评为全县卫生系统先进工作者。

在日常工作中，时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

随着护理模式的转变，许多护理要求护士具备护理专业知识和相关人文综合知识。为适应护理学科的发展，提高自己的专业学术水平，在繁忙的工作之余，积极参加专科、本科自学考试，并顺利通过了全部课程考试。熟练掌握了计算机基本知识和技能操作，把学到的先进护理理论与临床相结合，并在护理工作中实践，充分发挥了学科带头人的作用。积极参加业务培训和继续教育，在业务知识上不断充实自己，2019年5月参加了河北省组织的河北省手术室护士长管理培训班学习活动，取得了河北省手术室护士长管理培训证书。

经常性参加创新能力培训，获得了河北省创新能力培训考核办公室的合格证书。

综上所述，本人从政治表现、任职年限、业务技术、科研能力等方面已经具备了晋升副主任护师的资格，评聘后，本人将认真履行职责，努力做好护理工作，为护理事业的发展贡献毕生的力量。

护理专业技术工作总结不足之处及改进篇二

xx年对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的一年。在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，经过这一年的工作和学习，我有了质的转变，快速的成长，明确了奋进的目标。

一、转变观念，提高管理水平

1、多学习：向经验丰富、工作突出的护士长学习，学习她们的工作经验、工作方法；向外院护理同仁们学习，学习她们的先进管理机制、排班方法、工作状态；向科里的护士们学习，学习她们工作中的长处，弥补自身的不足。

2、多与其他科护士长沟通，查找工作中的不足，发现工作中的隐患，随时调整工作状态，跟上医院的步伐。

3、实施人性化管理：在生活中关心体贴科里的护士，有困难主动帮助。在工作中严格要求，做到人人平等，因人而异，充分发挥每一名护士的优点，调动护士们的积极性。

二、加强护理管理，严把护理质量关，确保护理安全

1、要求护士严格遵守护理核心制度、各项规章制度及各项操作规程，严把护理质量关，防范护理差错事故的发生。做到

事前有评估有告知，事后有措施有改进。真正做到心中有数，工作按标准完成。

2、充分发挥护理质控小组的作用，调动质控小组成员的积极性和责任心，能够做到主动承担检查责任，帮助科里同事共同进步。

3、亲力亲为，切实做到班班查、日日看、周周总结，使护士自觉提高护理质量。

三、开展优质护理服务示范病房，强化基础护理服务，提高患者的满意度。

1、自开展优质护理服务示范病房以来，加强基础护理服务，多与患者沟通，了解患者需求，真正的为患者解决难题。

2、弹性排班，充分利用人力资源，发挥护士的主观能动性，方便为患者提供服务。通过弹性排班，不但减轻了护士的工作负担，更主要的是解决了患者晨晚间护理、上午处置晚、患者对责任护士不熟等实际问题。

3、加强危重患者的管理工作。注重抢救的配合和能力的培训。人人达到面对重患不慌张，抢救配合有章法。

四、“三基三严”培训及带教工作

1、按科室计划，每月进行两次业务学习，一次技能培训，并按时进行理论及技能操作考试。做到有计划、有实施、有考评、有总结。

2、严格要求护士按规范书写，及时检查并改正发现的问题、错误，不断提高书写质量。

3、严格要求实习生，按计划带教。

五、加强院内感染的管理

- 1、严格执行消毒隔离制度，科室感染质控小组按计划进行检查、总结、记录。
- 2、按医院感染科要求，定期进行院内感染知识培训。

六、打造普内科自己的护理品牌——细微之处现温情

普内科经常有肿瘤晚期的患者住院，这样的患者不但身体状况不好，而且心里也是非常的焦虑。在护理这样的患者的时候，护士们往往会更加的小心和细心。一个简单的操作，在别的患者身上可能只需要一分钟，但在这样的患者身上却要花上半个小时。每次护士都是一身汗却毫无怨言，带给患者和家属的都是善意言语和理解的微笑。

七、存在不足及努力方向

- 1、护理质控欠缺：一是体现在病房管理方面，仍然有很多的不足。二是护理记录书写方面，特别是护理记录简化后，对护理记录书写质量的要求有所下降。这两方面是我急需提高和加强的。
- 2、培训方面：培训的机会较少，护士不能够学习新的知识。
- 3、护理科研、论文方面：不断更新护理知识，尽快开展新技术、新项目，带领全科护士共同进步。

篇二：护理专业技术工作总结范文

在xx年里，我科在医院领导及护理部的正确领导下，在全院各职能科室的大力帮助下，经本科全体医护人员的共同努力，使本科室的各项工作取得了焊好的成绩，现将这一年来的工作具体总结如下：

一、强化基础护理，提高服务质量。

在全国上下纷纷争创“优质护理服务示范医院”和“优质护理服务示范病房”的大环境下，科室积极组织全体护理人员学习《住院患者基础护理服务项目》、《基础护理服务规范》、《常用临床护理技术服务规范》等件内容。

通过学习，科室要求每位责任护士了解掌握服务内涵、服务项目和工作标准。在临床护理工作中为了锻炼患者的生活自理能力，对于病情稳定的康复期患者要求护理人员耐心的给予指导、协助，对于一些生活不能自理、病(危)、卧床等患者要求我们护理人员定期为其理发、修剪指甲，每天定时为其洗、擦、喂水、喂饭，协助其大小便等。通过对《住院患者基础护理服务项目》、《基础护理服务规范》、《常用临床护理技术服务规范》的学习，规范了基础护理的范围，强化了基础护理的落实，提高了护理服务的质量。

二、加强质量控制，提升护理工作质量。

科室认真落实护理部一科室两级网络的护理质量管理，在科室内抽选部分有责任心的护理人员参加科一级的护理质量管理，每周、每月坚持自查、抽查，对自查及抽查的结果及时反馈，特别是在简化护理文书之后，科室加大了对简化后护理文书书写的规范的自查，发现问题及时反馈给当事人。

除此之外，还加强了对科室中、夜班、双休日、节假日的查房，以便于及时发现科室护理工作中的不足及缺点，并及时给予纠正。

三、开展康复训练，提高患者生活自理能力。

针对科室患者的特殊性，为了提高患者的生活自理能力及社会适应能力，科室经过精心的准备、组织，先后开展“包粽子”大赛，象棋、麻将、扑克竞赛，洗脸、刷牙、洗衣、整

理床单位等训练，通过这些活动及训练极大地提高了患者的生活自理能力。

四、开展各种形式的学习，提高护理队伍素质。

科室根据收治患者的特点定期开展相应的业务学习，在每月的护理工作会上护理人员之间相互交流这一段时间护理工作感受、经验，包括对不同患者应该怎么样护理，某项操作怎么做更有利于患者的舒适等等，特别是外出学习、进修、参观的护士，回来就要向其他同事回报学习的感受极其经验，不同形式的学习使护理人员之间得到了很好的交流，与此同时也提高了护理队伍的整体素质。

五、加强科室考核，促进管理。

为了很好的落实临床护理工作中的各项工作，针对科室人员分布的特点科室制定了《五病区护理人员考核细则》，《考核细则》包含了劳动纪律、护理质量、护理安全、服务态度等内容，《考核细则》中不光有明确的处罚金额，也涉及到了对规避了护理安全、风险及表现出色受到医院、护理部等各级表彰人员的奖励措施。总之，奖惩兼并制度的实施定不但促进了管理，同时也提高了大家的积极性。

六、工作中的不足。

虽然xx年的工作很顺利，没有发生任何医疗纠纷及投诉事件，但是，工作中也存在一些不足，表现如下：

- 1、个别护士无菌观念不强，无菌操作时不带口罩，一次性无菌物品用后处理不及时。
- 2、学习风气不够浓厚，撰写学术论文较少。
- 3、健康教育不够深入，缺乏动态连续性

4、病房管理有待提高，

护理专业技术工作总结不足之处及改进篇三

内科护理年终工作总结如下[]20xx年在医院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，内科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将20xx年护理工作做如下总结：

一、全科护理人员认真落实各项规章制度，核心制度全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对2次，每日护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签字；护理操作时严格要求三查七对；严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，加强晨晚间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。

二、注重提高护理人员业务素质对护理人员进行三基培训，及时组织学习并随机考试。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平！

意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属

意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗护理。

四、加强了院内感染管理严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持84消毒液拖地每日二次，病房内定期用84消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

护理专业技术工作总结不足之处及改进篇四

护理技术工作。2019年通过全国中级职称资格考试，2019年3月晋升主管护师。2019年6月获自学专科毕业证书，2019年12月获自学本科毕业证书。现将本人任职以来工作情况总结如下：

从事护理工作20年以来，热爱祖国，拥护共产党的领导，遵守国家法律法规，始终坚持党的路线、方针、政策，认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论以及“三个代表”重要思想，坚持以科学发展观为指导，不断提高自己的政治理论水平，积极参加各项政治活动，具有良好的职业道德和敬业精神。热爱护理专业，忠诚护理事业，勤于钻研护理业务，熟练掌握外科专科和手术室护理技术及各项护理技能，护理业务技术水平领先，业务技术年度多次考核优秀。

坚持爱岗敬业，崇尚无私奉献，以良好的职业素质和道德修养服务于患者。尤其晋升主管护师以来，认真履行岗位职责，工作更加勤奋，积极进取，努力做好护理学科带头人，认真做好低年资护士和实习护士的指导、带教工作，勤于总结临床护理工作经验，积极探索、理论联系实际，先后积极撰写

护理论文17篇，其中论文“试论手术室医院感染控制管理及对策探讨”在《白求恩军医学院学报》杂志上发表，有力的提高了手术室医院感染控制的管理；论文“人性化护理在手术室应用中的应用”在《中华护理杂志》杂志上发表，加强了人性化护理在手术室的应用；论文“试述手术室中易发生差错事故环节及其防范措施”在《中国健康月刊》杂志上发表，有力的减少了手术室差错事故的发生；论文“试论如何在细节上防范围术期护理安全问题”在《中华医学护理期刊》杂志上发表，提高了在细节上防范围术期护理安全的意识；论文“浅谈基层手术室工作的职业损伤和自身防护”在《现代护士进修杂志》杂志上发表，对手术室工作人员的职业损伤和自身防护起到了良好的作用，注重临床科研工作，参加完成了河北省继教课题省级登记号为20190072的“健脾补肾方配合艾灸治疗卵巢早衰的临床研究”的研究课题，于2019年3月获得河北省中医药学会的一等奖科技成果完成证书，荣获2019年度河北省中医药学会科学技术奖，并将科研应用于临床工作中，取得了良好的效果。

在长期的临床护理工作中，始终坚持以南丁格尔精神为榜样，牢固树立了全心全意为患者服务的思想，工作中勇挑重担，不怕苦累，不为名利，任劳任怨，在2019年抗击非典的战斗中，一直工作在隔离观察病房，克服了重重困难，圆满完成各项工作任务，用自己艰辛的劳动、精湛的技术、高尚的职业道德、无私的奉献精神，塑造了良好的白衣天使形象。以强烈的事业心和责任感，勤奋学习，努力工作，在平凡而神圣的护理工作中，发挥模范学科带头人的作用，为专科护士的培养、低年资的带教、临床护理工作的拓展做出了一定的成绩，得到领导的信任，同事的认可，患者的信赖，多次被评为院级优秀护士、卫生系统先进工作者、护理技术操作能手，2019年连续四年被考核为优秀等级。2019年3月荣获馆陶县“三八红旗手”，2019年3月被评为全县卫生系统先进工作者，2019年4月荣获馆陶县“新长征突击手”荣誉称号，2019年6月被评为全县卫生系统先进工作者。

在日常工作中，时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

随着护理模式的转变，许多护理要求护士具备护理专业知识和相关人文综合知识。为适应护理学科的发展，提高自己的专业学术水平，在繁忙的工作之余，积极参加专科、本科自学考试，并顺利通过了全部课程考试。熟练掌握了计算机基本知识和技能操作，把学到的先进护理理论与临床相结合，并在护理工作中实践，充分发挥了学科带头人的作用。积极参加业务培训和继续教育，在业务知识上不断充实自己，2019年5月参加了河北省组织的河北省手术室护士长管理培训班学习活动，取得了河北省手术室护士长管理培训证书。经常性参加创新能力培训，获得了河北省创新能力培训考核办公室的合格证书。

综上所述，本人从政治表现、任职年限、业务技术、科研能力等方面已经具备了晋升副主任护师的资格，评聘后，本人将认真履行职责，努力做好护理工作，为护理事业的发展贡献毕生的力量。

护理专业技术工作总结不足之处及改进篇五

要善于学习，勇于实践，不断进取，精益求精，做好总结，以下是小编搜罗的2019护理专业技术工作总结内容，希望对你有帮助。

在临床工作中，“工欲善其身，必先利其器，”我深知肩上的

责任和重任，天使不好当，护理工作心得体会。都说护理工作又苦又累，这话不假，但是也会带来很多快乐，只有你亲身投入其中才会对它有深深的体会。在这里我谈谈我对这份职业的一些心得体会。

21岁我圆了护士梦，当穿上护士服第一次踏进病房，看见那一个个在死亡线上挣扎的身影，看见那一双双乞求的眼睛时起我就有了一种使命：我明白了护士的价值和“天使”背后的吃苦耐劳和无私奉献。每天我都以微笑、愉快的心情投入工作，即使遇到困难，每一个清新的早晨走在上班的路上，我总是抬头望着天空对自己说：“好好工作，不要出错！”就这样日复一日在病区不停地穿梭忙碌，为病人测量体温、打针送药，当给病人穿刺，一针见血时，心里是快活的；当病人被粘痰阻塞呼吸道，为其疏通，心里是舒畅的；当病人高烧，耐心地为其做酒精擦浴，病人的高热终于退下去的那一刻，内心是惬意的；当看到自己护理的病人康复时，心情真是无比的舒畅。当看到那一张张由陌生到熟悉的脸，由入院时的痛不欲生到出院时的神采飞扬，我感到一种欣慰。作为一名平凡的护士，我不求感谢，不求回报，更不求鲜花和掌声，我只希望在我们付出宽容和爱心的同时，能收获一份尊重、理解和支持。

这是护理工作者职业道德的主要内容和出发点，也是做好护理工作的思想基础。众所周知，护理工作是高尚的，但也是很辛苦的，三班倒，每时每刻我们都坚守在自己的工作岗位上，用自己辛勤劳动帮助病人解除病痛，使其尽快恢复健康。所有的节假日也毫不例外，这是护理工作的重要特点。所以我们必须适应这一点(包括家人)，自觉克服个人的种种困难，必要时放弃某些个人利益。自觉加强责任感，要有热爱本职工作和自觉献身护理事业的高尚品德，为人民的健康事业贡献青春和智慧。

一是要稳，动作要轻柔协调、灵活稳妥、有条不紊，不仅使病人获得安全感，也给人以美感；二是要准，即动作严格按护

理常规办事，操作准确无误，恰到好处；三是要快，即动作熟练，手快，眼快，干净利落，用较少的时间高质量地完成任
务；四是好，即质量高，效果好，病人满意，自己也满意。在
护理工作中时间常与生命联系在一起，娴熟的技能往往赢来
安全、挽救生命。在观察危重病人时，护士是第一线的哨兵，
特别是在脑外科病人生命体征的观察中，一旦病情骤变，如
瞳孔不等大、脑疝症状出现时，多为护士首先发现，为医生
提供及时准确的信息使医生不失时机地做出抢救手术的决策。
在心脏病病人突然发生心脏停搏时，护士应立即叩击心前区，
辅以人工呼吸、胸外心脏按压、建立静脉通道等。在医生抢
救病人时护士应迅速敏捷地配合，保证各种药品器材的供应，
做到得心应手。这些都是抢救成功的关键，这么多的工作需
要有条不紊地去完成，因而护理的技术是广泛的、深刻的。
因此我们要善于学习，勇于实践，不断进取，精益求精，努
力提高自己的素质和本领，这是医学发展的必然趋势。

xx年在医院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的
支持帮助下，内五科全体护理人员协调一致，在工作上积极
主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合
神经内科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实
苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护
理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将xx年护理工作
做如下总结：

一、护理人员在政治上认真学习邓——理论和“三个代表”
精神，树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良
传统，牢固树立“一切为患者服务”的理念，加强医患沟通，
用“八荣八耻”的标准规范自己的言行，不断提高思想道德
修养，认真开展自我批评。

二、全科护理人员认真落实各项规章制度，核心制度全科护
理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小
事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支
持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，

团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。

坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对2次，每日护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送患者拍片，做b超、心电图、ct、核磁等检查，帮助病人办出入院手续，提供一次性纸杯，帮助无家属或年老的患者打开水。定期的电话回访。以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

五、加强了院内感染管理严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持84消毒液拖地每日二次，病房内定期用84消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。物与治疗。并记录签字；护理操作时严格要求三查七对；严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情，治疗！加强了基础护理的落实，每日晨间护理，午间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。

三、注重提高护理人员业务素质对护理人员进行三基培训，购买神经内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平！

四、注重服务细节，提高病人满意度坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员

医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。

深入开展了以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送患者拍片，做b超、心电图、ct、核磁等检查，帮助病人办出入院手续，提供一次性纸杯，帮助无家属或年老的患者打开水。定期的电话回访。以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

五、加强了院内感染管理严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持84消毒液拖地每日二次，病房内定期用84消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。