

# 2023年寒假社区服务实践活动报告总结(大全7篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

## 寒假社区服务实践活动报告总结篇一

在同学的盛情邀请下，我毅然加入了寒假社会实践活动。这次实践活动的主题为我为家乡送信息。我想参加这样的社会实践活动，一方面有利于提升自己的一些实践调查能力，另一方面的确能为家乡带去实实在在的帮助。在这次实践活动中，我们调查了家乡一些农户的生活情况，问到了他们的主要经济来源、农作物的收成情况、在生产粮食过程中遇到的一些困难……，这些我们都一一做了记录，希望把这些问题带回学校，给予他们解决。刚开始的时候，村民听说是做调查报告的，有点不太配合，当我们把学校给的种子、书籍等送给村民的时候，他们都会问要多少钱，我们就耐心的给他们解释，这只是一次社会实践调查活动，是我们大学生了解社会的一个机会，调查的内容是不会公布出去的，也不用签署姓名的，这些种子、书籍都是免费送的，他们才开始配合。

多出去锻炼，多积累一些社会经验，这对我们今后走上社会有很大的帮助，同时也能使我们能更加深刻的认识社会，使我们今后的人生之路少一些坎坷。这一次社会实践，让我明白大学生社会实践是引导我们学生走出校门，走向社会，接触社会，了解社会，投身社会的良好形式；是培养锻炼才干的好渠道；是提升思想，修身养性，树立服务社会的思想的有效途径。通过参加社会实践活动，有助于我们在校中学生更新观念，吸收新的思想与知识。虽然这次社会实践活动只有三天，却让我从中领悟到了很多的东西，而这些东西将让我终生受用。社会实践加深了我与社会各阶层人的感情，拉

近了我与社会的距离，也让自己在社会实践中开拓了视野，增长了才干，进一步明确了我们青年学生的成材之路与肩负的历史使命。社会才是学习和受教育的大课堂，在那片广阔的天地里，我们的人生价值得到了体现，为将来更加激烈的竞争打下了更为坚实的基础。我在实践中得到许多的感悟！

独立性，可以对实践进行指导。实践，就是把我们在学校所学的理论知识，运用到客观实际中去，使自己所学的理论知识有用武之地。只学不实践，那么所学的就等零。理论应该与实践相结合。另一方面，实践可为以后找工作打基础。通过这段时间的实习，学到一些在学校里学不到的东西。因为环境的不同，接触的人与事不同，从中所学的东西自然就不一样了。要学会从实践中学习，从学习中实践。我们不只要学好学校里所学到的知识，还要不断从生活中，实践中学其他知识，不断地从各方面武装自己，才能在竞争中突出自己，表现自己。

其次，参加社会实践活动也是锻炼一个人怎么样去处理人际关系的重要手段。在这次实践中，让我很有感触的一点就人际交往方面，大家都知道社会上人际交往非常复杂，但是具体多么复杂，我想也很难说清楚，只有经历了才能了解。才能有深刻的感受，大家为了工作走到一起，每一个人都有自己的思想和个性，要跟他们处理好关系得需要许多技巧，就看你怎么把握了。我想说的一点就是，在交际中，既然我们不能改变一些东西，那我们就学着适应它。如果还不行，那就改变一下适应它的方法。让我在这次社会实践中掌握了很多东西，最重要的就是使我在待人接物、如何处理好人际关系这方面有了很大的进步。同时在这次实践中使我深深体会到我们必须在工作中勤于动手慢慢琢磨，不断学习不断积累。遇到不懂的地方，自己先想方设法解决，实在不行可以虚心请教他人，而没有自学能力的人迟早要被企业和社会所淘汰。总的来说，这次的调查还是不错的，值得鼓励！或许很少人去真正实行学校所布置的社会实践，或许有些人会笑我们傻，说我们这么做不值得，但是还是很希望有更多的人能够参加到社会实践当中来。因

为，有很多事情，只有自己亲自去实践，体会才会更加深刻，更加有感悟！而且，在实践当中可以锻炼自己，增长见识，我想也为家乡带去一小些帮助。如果还有这样的机会，我还会主动积极的参加更多的社会实践活动。

## 寒假社区服务实践活动报告总结篇二

寒假的社会实践活动是学生生活中一个很重要的方式，通过寒假社会实践活动接触社会，增加学生对社会了解和认知，下面小编为大家挑选了三篇寒假社会实践范文，欢迎阅读。

半年欢声笑语的大学生活转眼结束，心中不免有些时光飞逝的小小失落。

大学的生活充满着青春激昂的热情，虽然心里幻想中的大学相去甚远。

但半个学年的大学生生活却让我获得了不少感慨，反而让自己有了紧张感，为毕业后干什么而紧张，我意识到不能享受那种无忧无虑的生活。

寒假悄然而至。

年味也开始越来越浓。

春节很快的来了，又溜走。

正月十三的时候，黄河广场上的彩灯已经扎了起来，和同学在广场上玩的时候看到有卖氢气球的。

想给弟弟买一个，一问一个5块钱，便宜了还不卖。

顿时吓了一跳，真贵!!!

但是没办法，只好掏钱。

回家就想一个破气球不过1块钱，就算批发猜多少钱。

爸说十五踩高跷和灯会的时候还得贵。

顿时想这个活不错。

于是去找了一个在市场上的同学。

我把想法一说，两人一拍即合。

他爸找人给我俩批了50个氢气球50个弹力球。

氢气球一个2块，弹力球一个1块5。

共计175元。

正月十四一大早我俩就奔黄河广场去了，北风那个吹，一阵寒意袭来，懂得我俩寨打哆嗦。

可是前来光顾的人却没几个，我俩才出门时的热情顿时减了大半。

直到中午才勉强卖出几个。

慢慢的我俩发现小孩子对我们的热情是十分高涨的。

于是我俩分头行动，专往带小孩的人身边蹭。

大过年的，小孩子一闹果然见效。

虽然想想有些“卑鄙”，但真所谓“无奸不商”再说我俩又不是卖的假冒伪劣产品。

我们是凭借自己的合法劳动，勤劳致富。

于是内心宽慰不少，当下奖励一个玉米作为自己的午饭。

经过一上午的努力，卖掉大约20来只气球。

为了能晚上趁灯会的人多地时候多卖几个，我俩也没回家，吃过午饭，就在花池边的长椅上休息了一会。

大约四五点的时候广场上的人便多了起来。

我俩又开始在人群中穿梭，可晚上的生意不是很好，我们在广场上耗到晚上9点多，所批的球还是剩了大约一半多，累了一天胳膊沉的都举不起来。

心里更是沉甸甸的，担心着卖不了怎么办。

可是眼见广场上的人欲见稀少，我俩只好打道回府。

回到家累得无精打采的和爸爸说没卖完，爸爸说：“没事，明天中心路踩高跷啊，你俩去那边看看，卖不了就给你弟弟留着玩，这有什么好担心的。”

正月十五，踩高跷活动下午一点半开始，我俩十一点多就在中心路候着啦。

终于功夫不负有心人，路上行人渐多，交警也开始封路，我们的战绩与越来越佳。

曾经有那么几个瞬间竟忙不过来卖。

可算是见着什么是人潮人海。

大约xxm长的一条街满满的全是人。

我俩像两条小鱼在这浪潮中穿梭。

等在这趟街上走过来，我俩手上的气球基本上卖完了，大约还有5.6个吧。

其间一个小朋友气球被风刮跑了，看着灰太狼在空中变为小黑点，厥着嘴唇，有种想哭的冲动，他还好心送人一个，不过那声稚嫩的“谢谢你，大哥哥”怕是花多少钱也买不到吧。

给弟弟留下2个其余的全给了他，然后我们俩就在他那间小破屋子里算我们俩的小账。

气球共花费175元.吃饭55元.饮料15元 剩下的气球6个

氢气球5元一个 共计230元 弹力球4元一个 共计192元

共计422元 出去花费还剩197元

虽然挣的钱不多但我却从中感悟到了许多道理：

赚钱不容易，要体谅父母苦衷，多为他们着想。

不论什么时候父母永远是你坚强的后盾，关爱他们，理解他们。

要懂得寻找机会，把握机会。

不论什么时候要坚持自己的信念，相信自己，相信伙伴。

不论在任何时候，帮助别人都会收获快乐

要有责任感，敢于吃苦，努力的去做每一件自己承担下来的事。

学着总结经验，丰富自己的人生阅历。

## 实践活动内容简述：

此次实践目的是锻炼我们的适应社会的能力，为我们以后在社会上积累经验。

首先到达吉林石油装备汽车销售维修服务有限公司向其说明活动内容并征得公司内部管理人员的同意在公司进行社会实践。

第一天身为组长的我和刘禹池等人跟随管理人员进行参观与了解公司；二小组人员跟随财务科人员执行记录数据的任务并跟随工作人员到其办公室进行卫生清理工作。

次日一小组协助二小组进行卫生清理工作，二小组继续从事记录简单数据的工作。

## 实践活动具体内容：

我们小组于xx年1月25日到达吉林石油装备汽车销售维修服务有限公司，我们经过长时间与主管人员的沟通获得了该公司管理人员的信任并允许我们进行社会实践，我与全组同学跟随主管人员参观了该石油装备汽车销售维修服务有限公司的部分设施并从主管人员口中了解到了关于这家公司的一些历史与石油装备汽车销售维修服务的基本知识。

中午时分，主管人员将我们领进员工食堂，在那里我们两小组同学聚在一起，我们之间相互交流自己不同的经历，二组同学说：“我们跟随财务人员来到工作地点，接过一些简单的数据，任务是要将其上面的数据整理好，这份工作看似简单，但是仍需要极大的细心与耐心，稍有不慎便会把刚才的努力付之东流。

”还有同学开玩笑地说：“我们是最辛苦的，因为我们承担着大部分卫生的`打扫，而且主要负责的是办公室卫生打扫以

及杂物处理，这是马虎不得的，虽然任务很繁重很累，但是我们同学仍干得很卖力并且任劳任怨，虽然某个人因为兴奋损坏了一把拖布但获得了清洁人员以及部分员工的谅解，所以上午我们的任务完成的比较圆满。

”下午工作时间到了，我们一小组又跟随主管人员参观其他地方并继续听主管人员的讲解“……”17:00我们小组相聚在公司门口，主管人员对我们的工作表示满意。

25日的实践还算完成的比较圆满。

我们小组于xx年1月26日早8点整再次到达吉林石油装备汽车销售维修服务有限公司，主管人员已经在等我们了，因为我们一小组的任务已于昨日完成，所以我们以小组的任务更改为完成办公楼内部分室内玻璃的清洁，清洁玻璃是一件非常累得活，因为时间单位有要求，玻璃必须时刻保持洁净，这样才能使公司时刻有一个良好的环境让员工去工作，所以我们必须达到实践单位的标准，单位的清洁人员给我们做了一遍示范后就离开了，我们卖力的干活，刘禹池等男同学有身高优势，所以玻璃顶部交给了他们，我们女生负责更换清水，我和张红男负责将玻璃上的污点清理掉，于维爽等负责擦拭处理掉污点后的玻璃。

虽然很累，毕竟这是要求人极大耐心的工作，但是我们在工作中有说有笑，互相打趣，上午的时间很快就过去了，下午我们小组继续清洁玻璃，结束时，清洁人员仔细检验了我们的成果，并给予了肯定。

所以26日的工作也圆满的结束了。

实践结束时我们找到管理人员并对他表示感谢，感谢他们对们本次实践的支持，而且我们全小组同学都有一种收获的喜悦。



自我评价：

1. 收获：通过本次社会实践，我们收获了很多。

我们知道了吉林石油装备汽车销售维修服务有限公司的艰难与拥有知识的重要性，以及做事情要细心，否则一个小小的错误会让之前努力付之东流。

更主要的是我们明白了我们所做的一切都要为自己负责。

2. 反思：通过本次社会实践，我们还有很多的不足，虽然得到了主管人员的谅解，但是还是一种失误，所以我们会在下次社会实践中做得更好，在社会实践中学到了课本所无法学到的很多收获。

## 一、 调查的背景与动机

当前，党中央立足全面建设小康社会、构建社会主义和谐社会的战略高度，做出了建设社会主义新农村的战略部署，提出要培养新型农民，这就对农民的文化水平以及农村的文化建设提出了新的更高要求。

而在我的家乡，农民的精神文化生活现状如何呢？对此，我利用寒假返乡时间，对我家乡几个村庄农民的精神文化生活进行了调查，希望能对当前社会主义新农村建设中的文化建设方面起到一点参考和借鉴作用。

在我家乡的农村里，农民的生活情况基本上是相似的，因此这几个村庄是整个地区农村社会的一个缩影，可以代表家乡农村的整体状况。

时间□xx年2月7号至xx年2月27号。

地点：河南省郑州市中牟县七里店村及附近几个村庄：沙坡

池村，王庄村，毛庄村，孙庄村。

方式：在村委会干部的协助下，我对自己所在的七里店村进行了较为详细的查访和统计，而对附近的几个村庄的调查主要是通过对一些亲戚、朋友以及他们的家人进行个别询问来进行。

内容：分别对不同时期(从过去二十年来到现在的变化及一年四季从农忙到农闲的变化);不同年龄人群(老年人，中年人以及未成年人)的精神文化生活的方式和内容进行调查。

## 二、 总体状况及分析

总的来说，近几年来，随着国家对三农问题的重视力度不断加大，农村的文化建设也在蓬勃地发展和繁荣，农民的文化生活也日益丰富化、多样化。

就我调查的范围和人群来说，农民对当前的情况是基本满意的，但也存在着一些不容忽视的问题。

### 1、 按时间来说

从近二十年来农民精神文化生活状况的变化来看，经历了先慢后快的发展过程。

从上世纪80年代末到90年代初，由于改革开放的逐渐深入以及市场经济的逐渐形成，农村的整体面貌有了很大改观，但同时由于外来文化的冲击，以及历史原因所造成的父辈们自身文化素质过低、观念落后，使得他们在受到外来文化冲击时显得犹豫、盲目以及不适应，农村里传统的文化生活方式如：看大戏、听说书、扭秧歌、祭祖等逐渐消失，农村文化阵地明显萎缩，文化建设发展缓慢。

从上世纪90年代后期到现在，这种情况开始逐渐好转。

80年左右出生的人开始成为农村家庭的家长，这些人大都受过初中文化教育，思想观念和文化素质都有了很大提高，他们对各种新鲜事物感兴趣，并且接受很快，于是，一度单调沉闷的农村文化生活逐渐变得丰富多彩，听广播、看电视、打扑克、搓麻将、看电影等文化娱乐活动得到广泛接受和普及，发展到现在，在我所调查的农村家庭里，98%都有彩色电视，近40%的农村家庭安装了有线数字电视，30%左右的家庭购买了vcd或dvd□

在我们乡镇也有许多文化场所，如：音像制品出租、书报刊出租与零售、网吧等。

农民的精神文化生活得到很大的丰富和改善，农村的精神文化建设也发展迅速。

## 2、按不同人群来说

当前农村文化生活的主体30岁到45岁之间的成年人，不管是在村里还是自己家里，他们主导着文化活动的组织方式和进行的内容，他们的文化生活方式：54%在家里看电视或者听广播，23%打扑克，10%左右搓麻将，7%下象棋，另外的6%读书看报或作其他文化活动。

农村未成年人的精神文化生活整体来看缺乏指导、监督和引导。

比如我在调查邻村的一个网吧时，发现近80%都是未成年人，而这些未成年的初中生和小学生几乎全部是在玩电脑游戏或者聊天。

## 寒假社区服务实践活动报告总结篇三

寒假期间,我到江西地质中学进行了实践。现将此次实践活动

的有关情况报告如下。

此次活动，我在地质中学初三毕业班担任了两个星期的英语(教学案例，试卷，课件，教案)教师，收获颇丰：在实践的过程中经历了做学生所不能经历到的事情，检验了自己的学识水平，加强了对社会的认知，也因此，实际应用能力得到了前所未有的提升。

这是我第一次当老师，没有这方面的经验，所以，我首先向我以前的英语(教学案例，试卷，课件，教案)老师做了请教。他首先向我讲述了当一名老师应该具备的基本能力和素质，简述如下：一、调动能力，即将课堂气氛活跃开来的能力，使课堂教学生动活泼；二、语言表达能力，前者是建立在此基础上的，这个能力强的教师，他的教课质量也会很好；三、具备相应的足够专业知识，这点尤为重要，关系着整个教学过程是否能够顺利进行，学生是否能从老师那学到正确无误的知识；第四、虚心好学，有了这点素养，作为一个老师，便能不断吸取新的教学理念，优化教学水平，使自己在激烈的教育教学竞争中处于有利地位。

他还强调，教师在上课前，一定要备好课，这样在已经列好的教学提纲之下，就容易进行临时的发挥，取得良好的课堂效果，而不至于讲课时章法大乱，无法正常教学。接着，他让我去他教的班级听课，并要求我要认真地从他的教学模式中汲取一些教学方法，必要时作一些笔记。我如是做了。听了三天的课，我逐步地了解并接受了一些关于英语(教学案例，试卷，课件，教案)教学的程序与手段。

第四天，我开始了平生第一次的当老师的体验。

早晨，我用过餐，梳理了一下，便拿着教本和昨晚准备好的要讲授的内容来到学校。我和我的英语(教学案例，试卷，课件，教案)老师交谈了一会儿，铃声便响了。他拍了拍我的肩膀，说了声“去吧”。我微微地点了一下头，转身走向教室。

即将踏入教室门了，我的心扑通扑通直跳，脸也热得似乎冒起了烟，不知道说什么好。我长吸了一口气，挺直了腰板，走进了那间教室。就在这个时后，同学和老师们的到来报以了非常热烈的掌声，我看到同学们的脸上洋溢着愉悦和欢迎的表情。我微笑着向他们点了点头，刚才那股紧张也随着掌声飘到九霄云外了。我跨上了讲台，和同学们互致问候便开始上课。课堂上，我将传统的教学模式和游戏、聊天结合，同学们也积极配合，踊跃参与，课堂氛围相当不错。一节课下来，取得了非常好的效果，并得到了老师们的好评。

第五天上课，我采用了分组讨论的办法，让同学自己发表独到的见解。我先给同学们定出了一个讨论的话题，然后让同学们进行研讨。在每个小组都陆续得出本组的观点后，我让他们每组分派代表阐述。同学们集思广益，互相取长补短，最后从多元多角度得出了结论，而且丰富了话题的内涵，延伸了话题的涵义。这节课结束后，同学们和我都受益匪浅。老师们也对我的教学形式颇感兴趣，赞不绝口。

而后，我又在其他班听了几天英语(教学案例，试卷，课件，教案)课，接受了更多的教育理念。接下来又到另外的班级讲了几节课，也非常成功。

经过两周的教学实践，我对教育工作有了清楚的认识，也体验到作为一名毕业班的老师肩上的确担负着非常沉重的担子。对于现在的初中生，我也更加的佩服了，因为他们懂得非常多的课外知识，有些是我不知道的。甚至有些学生可以将老师考倒!于是乎我有了以下的思考。

大家都知道，毕业班的学生有很大的压力，他们自己也很懂事。所以，作为一名教师，不应再额外给他们施压，这样做不但不能增强他们的求知欲，反而会使他们产生厌学情绪，更加不利于学生的成绩提高。在教学的时候，老师应该结合实际，寻求各种途径来给无味的课堂增添乐趣;要给学生们传达这样一种信息，我们只是想传送知识，不是光来教他们考

试。

作为一个学生，我深深地明白，在几十分钟的一节课上，想要始终全神贯注的听讲而不走一点神是尤其难于做到的。因而，上课时，老师应该适时地给学生一点精神上的动力，具体的作法可以是讲个与课授内容有连系的故事、小笑话等，还可以用游戏和探讨等方式把已分心的学生重新引回来。

还有老师对学生的不足和犯的错误要能够以宽容和原谅的心对待，要尊重他们的感受，理解他们的难处，这样才能造就一个和谐的师生关系。及时了解学生的心理状态和学习水平这也很重要，这样能够帮助老师及时调整教学方案，展开恰当的辅导措施。

以上是我的一些工做心得、建议和总结的经验，接下来，我要谈谈我的收获。

说真的，我在这次不算辛苦的实践劳动中，不仅锻炼了听说力，而且对于自己今后的学习也多了几分自信。不光如此，我的守时观念比以前更加强化了，感到按时上课上班的纪律决不能忽视。最重要的是，我明白到聪明的处理人际关系是将来成功的一大保障，光会埋头苦干而不会与人打交道是非常危险的。可以说，我的视野更加开阔，对社会的认识之门也从此打开！

尽管实践活动硕果累累，但我也发现了自身的许多不足和缺点。我想，这是好事，可以让我在以后的大学生涯中通过学习努力地弥补和克服它们，还可以为以后的求职与工作提供参考与借鉴，对我今后的发展有很大的裨益。

总之，我觉得这次社会实践很有意义，让我们在学习后去“理论联系实际”，在实践后又重返学习，有利于让我们尽早获得宝贵的工作经验，为毕业后的工作打下基础。最后强烈建议学校每年的寒暑假都展开这种活动，让我们新世纪

的大学生去社会大课堂中接受培养、训练。

## 寒假社区服务实践活动报告总结篇四

年 级： 姓 名： 专 业： 学 号：

（寒假社会实践报告题目）换成自己的题目

题目黑体3号字

※ 排版格式：正文：5号，宋体，行距：1.5倍，用a4纸打印。

※ 每位学生需撰写一份不少于2500字寒假社会实践总结报告或者心得体会□

排版格式：正文：5号，宋体，行距：1.5倍，每段首行缩进2字符，用a4纸打印。每位学生需撰写一份不少于2500字寒假社会实践总结报告或者心得体会。

1、此黄色区域请在撰写时记好其要求后务必删除此部分，并开始写自己的正文。

2、首行缩进部分和行距部分都是右击鼠标键显示“段落”，段落里有“缩进和间距”在里面修改。

3、请大家在撰写完后务必检查是否论文格式正确，是否美观整齐，是否有错别字，每段格式统一，如果论文不合格，一律不赋予学分。

4、请各位开学后的第一天务必把报告的电子版&纸质版、登记表的盖章纸质版交与各班班长。

以下是登记表的填写注意事项：

1、从姓名那行到实践内容、形式、以及成效这行都是要求电脑输入，其中实践类别那行可以打印出后手划对勾。

2、实践内容、形式、以及成效这行在填写时请务必注意要分段分别从内容、形式、以及成效这三方面总结性简写，每段首行必须缩进两字符，字号无要求，字数在200字左右，不得少于170字。字号可按自己的字数来调整，统一都是宋体字。

3、实践单位意见部分必须手填，单位盖章处盖圆形单位章，椭圆形章一律无效。

4、时间都按照自己的实际进行填写

5、登记表打印出必须是一页纸，并且只能是一面A4纸打印。

## 寒假社区服务实践活动报告总结篇五

实践地点□xxx

实践时间□xx年x月xx日

实践内容：走进社区，助理工作

实践目的：利用假期深入社会开展社区服务活动，帮助社会弱势群体，构建和谐社会，并且在实践中锻炼提高自己的社会适应能力，培养劳动观念和社会道德，增加大学生社会体验，提高自己的社会责任感，为社会做出贡献，现将此次实践活动的有关情况报告于下：

社会实践是社会主义教育的一个不可缺少的组成部分，是培养四有新人的重要途径。近几年来，在校大学生走入社区越来越引起人们的重视，社会经验有了较大幅度的提高，大学生能力得到加强，有利地促进了社会主义一代新人的健康成长。所以，走入社区服务居民在深化教育改革，培养德、智、



体、美、劳全面发展的建设者和接班人方面，具有重要的地位和作用。

从第一天为居民服务到5日已经5天了，我从中学到了很多很多。无论是为人还是处事，我都感觉到这份工作教给我许多别人没有的东西。让我可以尽早学会一些社会上的东西。在这儿我要感谢社区给了我这次机会。

在这5天的工作中，我主要负责社区的日常办公事务，辅助社区主任工作，以及承担社区的文字处理工作。在工作之中，一下几件事情记忆比较深刻，感受颇为丰富。

一、给社区内老人安装“援通”呼叫器。“援通”的全称是援通服务网络呼叫系统，是一种全新的社会保障服务网络平台，我所做的工作是入户给社区老人安装“援通”呼叫器，并为老人讲解“援通”的使用方法和注意事项。“援通”呼叫器只需连接到电话线上即可使用，上面有红、绿两个按键，在老人使用时特别方便。老人不用记任何电话号码，只要按下红色按键，即可获得紧急帮助，按下绿色按键时能获得一般帮助。我给老人讲解的主要内容是：“援通”的安装和使用时免费的，在老人需要帮助时只要根据不同的情况选择红、绿按键，在按下红色按键后，“援通”网络服务平台会在第一时间将电话回拨到老人家中，话务员会细致询问老人遇到的紧急事件，包括急救、盗抢、消防等救助，并且在第一时间内通过老人登记的子女电话与其子女联系。安绿色按键后，话务员也会将电话回拨到老人家中，绿色按键主要是一般性的帮助，包括家电维修，代买购物，送货上门等日常问题。在我为老人安装“援通”呼叫器是充分体验到了老年人对社区工作的支持。

二、在实践中，我参与处理了一起社区突发事件。在2月3日早晨，突然接到着去居民刘大爷的电话，不知是河原因，家中暖气管发生爆裂，由于是在早上，社区工作人员较少，我与另一工作人员前往现场处理，现场一片狼藉，暖气水顺着

楼梯一直流到院内，我立即会到社区办公室，通过电话与供热公司联系，积极组织抢修，待处理人员到达现场时发现，该单元，入单元主管道也发生爆裂，楼前暖气井内全是热水，打开井盖，水汽冲天。我一边组织工作人员抽排井内积水，一边联系抽水泵，由于是室外抢修，水泵没有电源可用，我便主动与一楼住户联系沟通，一楼住户热情接待我们，并提供了自家电源供抽水泵使用，六楼住户也非常热情给我们总来了热茶，在抢修时有一个细节，就是排水时，工人很小心的将水排入下水道，这样就避免了积水遇冷后结冻成冰，影响居民通行。

## 寒假社区服务实践活动报告总结篇六

“常回家看看，回家看看”，这不，寒假就是一个回家陪伴父母的好机会，除了陪父母聊聊天之外，家务也是要帮忙干的。下面，小编就带大家去看一下寒假做家务活动的同学们是怎么写实践报告的吧！

这个寒假我的大部分时间都是用在家里，对于恋家的我，一放假就跑回家，好像晚一天回家就少了些什么，所以，我假期大部分时间是在家里度过的。

正因为只有放假的时候才回家，所以爷爷奶奶都在和我待着，其实自己很懒的，打心里真的很不想做这些。但是又不想看着奶奶一个人忙来忙去的心里很愧疚。比如说有时候好不容易玩电脑玩得起劲的时候，奶奶又在忙了，我不得不狠心扔下我的电脑帮奶奶做事。有时我在看电视时，她总是在我眼前晃来晃去，所以我又要扔下电视帮奶奶。觉得奶奶总是没事找事做，她总是闲不住。不过，做这些我也有很多的收获，做这些很锻炼我的耐心，我的性格是那种只有三分钟的热情的那种，做什么事情是刚开始的时候热情饱满，百分百的投入其中，但是慢慢的就开始厌倦了，做起事情来总是马马虎虎的。奶奶什么也不会说把我做的不好的继续从做一遍，这

这个时候我的心里就会微微刺痛，有一些不舒服。可能是因为我一年到头都不怎么在家的原因，奶奶也总是不让我干，一道这个时候我的热度又燃起来啦。我不仅仅是学会了怎么做事，还学会了怎么做人，周围的人都很喜欢奶奶，我觉得这就是奶奶的魅力所在了，爷爷的性子很急，人也很直率，有时也不免得罪很多人，但是爷爷是非很分明的，他不会因为别人不喜欢他，而在别人需要帮助是置之不理，不会因为和自己关系很好，而在对与错的时候儿偏袒某一方，我觉得这一点对我很受用因为我总是很难在这方面处理好与朋友的关系。奶奶对人很好，这是人人皆知的，她照顾家人无微不至，同时又体贴。这种体贴让我们更爱她。在爷爷奶奶眼里我们总是孩子，我们总习惯在家长的照顾下成长，却不知如何面对将来独立的生活。但是，这是我们必须要做的，又是不可避免的。所以，用我们的寒假生活来好好体验一下——简单的生活是否简单。于是，我们便有了当家长的想法(是在爷爷奶奶的帮助下完成的)。

在家里做家长的一周里我学会了很多，学会了做简单的饭。而且我决定学做几道菜。经过长期的观摩和记录我学习的第一道菜是西红柿炒鸡蛋，本来信心十足的我认为炒这道菜非常简单可是没想到第一次就失败了，在极度的痛苦和郁闷中我进行了第二次的尝试，有了上一次的教训这次要非常小心，再加上奶奶的帮助，根据记录和以前的经验，终于完成了。可是一尝..算了还是从做吧。看来做菜真的不是我想得那么简单，所以凡事都要从最基本的做起。别说这些东西看似很容易也让我受益匪浅，举一个最简单的例子来说：以前根本就不知道土豆皮是怎样弄去的现在做起来就很得心应手了。所以任何事物不是我们想象中的那样只有通过时间才明白其中的道理。从吃过饭后，我带着“大孩子们”看电视，平平安安地度过了几个小时。可转眼又快14点了，又该吃饭了，因为过年嘛，菜都是做好的，只要重新热一下就好了，就这一点事情，我弄得手忙脚乱，而且吃过饭都快16点了。但爷爷奶奶对我的“劳动成果”还是比较满意的。我不仅学会了做饭还学会了做家务。做家务劳动确实累，可是能让我们在

劳动中实践，体验家长的辛苦；而且能培养我们不怕脏，不怕累的良好精神。所以，“多做家务，多多易善”。一开始，打扫屋子，首先洒水，以前总看到奶奶做家务，感觉也没什么，只有自己做了之后才知道，就只是洒水，不能洒太多，也不能洒太少，多了扫的时候粘，少了的话，灰尘有太大。下来扫地，这扫地也有学问呢，看着奶奶一遍就扫干净了，而我扫的时候不是这没扫，就是那里没扫，而且扫不干净，最后抹家具。经过我的打扫之后，虽然没有奶奶打扫的干净，但也算干净。在做家务中我再次体会到了爷爷奶奶做家务劳动的辛苦、艰难。我握紧拳头，下定决心，一定要多帮爷爷奶奶分担家务劳动，让爷爷奶奶过得轻松、快乐一些！大家也一定要记住啊，“家务劳动，人人有份！”平时在家从里到外的衣服都是奶奶帮着打理的，这次我还学会了洗衣服，刚开始自己洗衣服洗得兴奋，什么衣服都往洗衣机里塞，恨不得把身上穿着的衣服也脱下来放进洗衣机洗一洗。结果把白色的衣服都染成其他颜色了。这是一个具有很多教训意义的家务事故！！但后来吃一堑长一智，我明白了很多。1·要把不同色系的衣物分开洗；2·不同原料的衣物分开洗；3·尽量将衣橱里的衣服摆放在明处，这样不至于往衣橱里乱增加补给。

一阵手忙脚乱后，我的社会实践家庭角色体验也象征性的告一段落，不管这些天有多么的忙碌、多么的笨拙，这些点点滴滴都让我体会到了家长下班之余做家务的不易，同时也让我学会了独立，体验到了劳动的艰辛和快乐。通过劳动，我们锻炼了意志，提升了自我的能力，增长了经验，同时这也算是一种人生生活的更真实的体验吧。

## 寒假社区服务实践活动报告总结篇七

一个月的寒假生活很快就过去了，在父母的支持与鼓励下，我在县城里找了一份工作，打起了寒假工，虽然此次打工历时仅七天，但是我却学到了很多的东西，这些东西在我今后的学习生活中将起到重大的影响作用。

我到的是一家鸿星尔克品牌专卖店，刚上班的第一天我很激动，因为在此之前我并没有此方面的任何经验。老板知道我是一个在校的大专生，因此对我也格外关心，他经常对我说：“你们大学生应该利用假期的时间多出来做点事锻炼锻炼，这对你们有好处。”店里的营业员包括我在内一共是四个，都是年纪相仿的女孩，不过一会儿我们便混熟了，开始有说有笑的，店里的气氛也因此而活跃了起来。这让我想起了《管理学》里的一个名词——团队，这个词在我们店里的专有杂志上也频繁出现，鸿星尔克做为全国的一个著名运动品牌强调的也是一种团队的力量。

虽然只有短暂的七天，但是我的确学到了不少的东西，这过程让我产生了一个真实的想法：有的事情你没有真正去接触，没有去实践，你永远比可能真正明白它包含着什么，意味着什么，你就永远不可能将它做好。

我们看待一件事物，早已习惯将它们认为是想当然的，一切都很简单。就像我要去做的这个工作一样。推销商品谁不会做？但当你深入其中时你还会想到怎么样将它做好。开一家店的确不容易：从注册商标，装修店铺，进货到销售，其中包含的管理是很耐人寻味的。如货源问题，库存问题，促销原理以及对顾客心理的研究等都是我从来不知道也从未想到过的。而这些在我短暂的七天打工经历里，教会了我很多，我知道这些只是其中很小的一部分，但是我还是很感激这些教予我和物。

在这里我想谈谈我的老板，我的老板是一位浙江人，他的文化不高，他甚至连小学都没得念完。因为家庭太贫穷，十几岁的他便被迫离开家开始谋生。他不断的努力才取得今天的成就。这让我知道一个人的成功是多么不易。他一直向我们传授这样的道理：不管你以后做什么，你高中毕业或大学毕业，去公司上班或做苦力，你都要面对这样的一件事，那就是生存。人人都一样。在店里不忙的时候，他就会向我们“授课”，比如怎样向顾客推荐自己的鞋，这就要对自己的

鞋了如指掌，哪一款式的些没有顾客所要的码数时，我们就要灵活地向其推荐另一款式的鞋。“只要你向他推荐并说出这双鞋的特点，顾客往往就认为它不错。”