

# 最新银行经营工作会议心得体会(实用5篇)

每个人都有自己独特的心得体会，它们可以是对成功的总结，也可以是对失败的反思，更可以是对人生的思考和感悟。我们应该重视心得体会，将其作为一种宝贵的财富，不断积累和分享。下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

## 银行经营工作会议心得体会篇一

同志们：

很高兴参加这次会议。虽然来xx时间不长，但通过前一时期调研和来自各方面的信息，我对xx农商行有了一个大体了解，特别是刚才听了卢战国董事长的报告，对大家20xx年的发展成果和经营业绩尤为感到高兴。大家在取得良好经济效益的同时，也为全市农业增产、农民增收和农村经济发展地方经济发展和社会建设做出了突出贡献，得到xx市委、市政府和社会各界的高度赞扬和充分肯定。在这里，我代表监管部门向大家表示热烈祝贺！

卢战国董事长在报告中对20xx年的发展蓝图进行了综述展望和详尽安排。这里，我简要讲几点监管意见。

### 一、立足自身定位，支持实体经济发展

农商行的业务触角和服务范围主要是县域经济和“三农”，与地方实体经济的同生共存关系尤为密切。我们要提高思想认识，发挥自身优势，秉承“风险可控、商业可持续”原则，结合xx地方经济发展特征，明确经营方向，突出业务重点，把自身有限的信贷资金和金融服务资源用足、用好，不断满

足地方经济社会建设的合理需求，助推城镇化建设和实体经济发展。

## 二、勇于面对挑战，积极推动发展转型

成绩来之不易，尤须倍加努力。近年来xx农商行改革发展成绩是过去努力的结果，如果我们稍有松懈，一时的竞争优势很快就会消失殆尽。衷心希望大家在今后的发展中既不夜郎自大、盲目扩张，也不小富即安、消极保守，一定要正确认识自己的长处、优势和发展潜力，清醒把握缺陷、劣势和风险困难，切实增强危机感和紧迫感，勇于接受挑战、大胆开拓创新，根据自身特点和发展实际积极主动采取措施，因地制宜、脚踏实地、精耕细作、砥砺前行，着力巩固既有优势，审慎拓展发展空间，努力培育新的竞争点和增长极。在今后的工作中，监管部门将积极响应地方政府，在鼓励大家抓紧“强身健体”、提高自身综合竞争水平的同时，主动“引狼入室”，通过新机构的引进推动良性竞争。

## 三、坚持持续深化，营筑合规常态机制

河南银监局提出20xx年以“合规长效机制建设年”为主题，推进和实现合规建设的常态化、长效化。制度的外在强制约束有利于银行合规经营，但毕竟单靠制度“管人管不住身，管身管不住心”，要积极落实监管要求，在狠抓制度落实的同时，努力探求有效方式，健全合规日常管理、激励约束长效机制，加快合规文化建设，努力实现把合规建设由监管的外在要求转化为自身的内生动力，变为全系统员工的一种文化主动、行为自觉，让合规意识在我们的员工中“融入血液”，“进入骨髓”，内化于心，外化于行。

## 四、突出细节管理，夯实发展质量根基

对各项业务发展、经营业绩和风险管理等指标既要看数量，也要看质量；既要看静态结果，也要看动态变化；既要看外部

整体概况这个“面子”，也要深入洞悉内部结构这个“里子”，采取针对性的改进措施，持续提高经营发展水平和风险管理能力。各项工作对领导负责、对下属负责、对自己负责，决不能应付领导、糊弄群众、欺骗自己，“要用心做好而不仅仅是想方设法完成指标”，各项业绩做扎实做到位，而不能给自己创旗帜，给后任留包袱。与客户打交道要听得进不顺耳的话，容得下看不惯的事，用我们的诚恳态度和良好素养“拴住”客户的心，提高客户对我们的信任度和忠诚度。要加强公司治理长效机制和人才队伍梯次建设，为xx农商行健康发展的稳定性和可持续性提供制度保障、积聚人才储备。

## 五、加强内部管理，继续保持稳健经营

要警惕社会融资风险向银行业传染，杜绝员工参与民间融资现象。要加强思想政治教育，使员工真切认识到工作岗位的珍贵、自身责任的重大、工作带来的个人价值实现，使大家增强危机感、责任感、成就感。春节将至，要切实加强安全保卫工作，确保员工生命和金融财产安全。要加强正确的价值传导，引领大家远离不健康的生活习惯和不良嗜好，养成平和的心态、良好的习惯、健康的身体，学会正确休息、高效工作。

## 六、严格规范监管，提供优质高效服务

在今后工作中我们将进一步转变作风，准确定位、积极作为，既加强监管政策引领和风险预警提醒，更尊重大家改革发展和管控风险的主体地位，不干涉大家经营决策和内部管理的自主权。坚持原则性、体现灵活性，监管安排不打雷、不点火、不刮风、不折腾，严格依法规范监管，努力提供优质高效服务，为大家依法合规经营、大胆自主决策、健康持续发展提供严谨规范、清晰宽松的监管环境，让大家心情愉快、心无旁骛地抓经营、管风险、求发展。20xx年，我将适时到一线网点调研，向大家请教，也希望大家到时一定要多说真话、

实话、心里话，一起相互学习，共同提高。

同志们，做好农村金融服务工作，责任重大、任务艰巨、使命光荣。大家要准确把握形势，紧密结合实际，扎实做好工作，为xx经济金融良性互动、同频共振做出新的贡献！

在春节来临之际，我给大家拜个早年——祝大家身体健康、心情愉快、阖家幸福、万事如意，期望大家在新的一年里开心工作、快乐生活。

谢谢大家！

## 银行经营工作会议心得体会篇二

临柜工作是最平凡的，曾经有许多人问过我是否后悔选择临柜工作，而每次我总是毫不犹豫地回答：“不后悔”。

都说干一行，爱一行。

我想，既然我选择了临柜工作，我就要脚踏实地、一丝不苟地干好它，力争做一名优秀的临柜人员。

因此，在临柜工作中，我以优质的服务、熟练的操作、团结敬业的精神赢得了客户和领导的好评，并荣获了x地市分行“优质服务明星”□x地市分行“十佳会计员”等荣誉称号。

作为临柜人员，我深知临柜工作的重要性，因为它是顾客直接了解我行窗口，起着沟通顾客与银行的桥梁作用。

因此，使我产生了强烈的职业荣誉感。

在临柜工作中，我始终坚持要做一个“有心人”。

虚心学习业务，用心锻炼技能，耐心办理业务，热心对等客户。

在银行业竞争日趋激烈的形势下，我们都很清楚地意识到：只有更耐心、周到、快捷的优质服务才能为我行争取更多的客户，赢得更好的社会形象，吸取更多的存款。

客户总是形形色色的，而我总是以客户为中心，努力满足客户的合理需求，在维护银行利益的前提下，多为客户谋利益。

比如办理定期存单取现时，我总是特别留意存单的到期日，若未到期，就看是否可以办理不提，能不提的，就尽量替客户办理不提；若存单快要到期，就及时提醒客户是否到期后再来支取，使客户存单利息损失降到最低点。

说真的，以我们临柜人员的一份耐心，换来顾客的一份满足就是我最大的满足。

文秘部落原创下班后客户来存取款是常有的事，而我总是来者不拒，不敷衍或怠慢客户，总是耐心办好每一笔业务。

有一次，已过了下班时间，最后一扇大门即将拉上，我正准备轧帐。

对方都说已下班不能存，无奈之下，他只好拿着现金回家，但觉得始终不妥，于是抱着试试看的心情又跑到x银行，没想到竟然还可以存。

我从客户手里接过现金，快速地办理了存款业务，临走前，他由衷地说了一句：“这下我总算无后顾之忧，真是谢谢你们了”。

我听了也感到很高兴，其实，我只是做了一个临柜人员应该做的工作。

然而，在临柜工作中不仅需要一份耐心，而且还需要一份热心，真正急客户之急，想客户所想，力所能及地为客户排忧解难。

台外全都挤满了客户。

我不忍心再拒绝她，再看看两个坐班的同事忙得不可开交，正当我感到束手无策时，突然想起自己口袋里的钱还是可垫付大妈的款项，便赶紧为大妈办理了取款手续。

大妈含着泪连说：“谢谢，谢谢……”。

其实，在临柜工作中，像这样意想不到的事是时有发生。

还记得有一回上午班，办理业务后，我发现柜台上有些乱，便随手整理了一下，突然发现柜台外紧挨着凭条盒旁边放着一叠用纸带捆轧好的佰元人民币，我拿进来清点了一下，正好捌仟元正，我立即将此事报告营业经理，营业经理表示先我暂时代为保管。

大概过了一个多小时，来了一位中年顾客，满脸焦急地柜台外转悠，像是在找什么东西似的，当我招呼他时，方知他刚才是丢钱了。

于是我就叫来了营业经理，经过一番仔细地核实之后，确认失主就是他，便将钱如数交还给他，并请他当面点清收妥，那位顾客拿着钱激动地说：“你们x银行真好！真是太感谢你们了”。

总算物归原主，我也松了一口气。

临柜工作看似简单，可真正要干好却是一件不易的事。

好的服务态度固然很重要，但过硬的业务素质也是必不可少

的。

平时不但要多练业务技能，还要多学相关业务知识。

在这方面我虽然不算最好，但我希望做得更好。

在支行营业部这个大家庭中，有许多业务水平高，业务全面的同事，在这里我可以不懂就问，虚心请教，从他们那里我学到了很多的东西，同时也丰富了自身的临柜经验。

随着业务种类的增多，营业中心的业务量也越来越大，几乎每天的工作都很繁忙，但我跟同事之间主动协作，相互沟通。

虽然时常加班加点，也颇感辛苦和劳累，但我们总是毫无怨言。

身为x银行人，我将认真实践“三个代表”，立足本岗，为共创x银行更美好的明天贡献自己一份应有的力量！

推动和促进全行各项改革和现代金融企业建设上下了很大的工夫，又制定了全行柜面服务管理办法和柜面服务标准。

看到建行发展的巨大潜力，增加了我们对自身业务发展的紧迫感。

下面我针对曾主任对我们日常工作状态提出的不足，检点自己，说说想法。

银行的服务工作需要我们不仅要有对工作的满腔热忱，更要有一颗追求完美的心。

其实客户，就是我们每天都要面对的“考官”。

有问必答，笑容可掬，彬彬有礼，和蔼可亲，高贵典雅，端

庄大方，沉着冷静做到无可挑剔。

这些是我们的服务规范，扪心自问这些规范我们做到了多少？客户对你的态度，实际就是你自身言行的一面镜子，不要总去挑剔镜子的不好，而是应更多地反省镜子里的那个人哪里不够好，哪里又需要改进。

能够快速熟练处理日常业务，能够做到细心和耐心，塌实肯干，努力与客户沟通，化解各类矛盾，有时难免遇到蛮不讲理的客户，能做到包容和理解他，最终也能得到客户的理解和尊重。

不足的地方就是，站姿可能不够标准，今后工作中会时刻提醒自己加以改正。

还有就是做为一名老员工怀着对建行的感情提一点有效建议。

现在分理处客户排队的现象较严重，一进门给人的感觉就是纷杂和混乱，我建议应设置大堂引导员来主动解答客户疑问，引导客户快速办理各项手续。

设立综合柜台，将对公业务和对私业务合理的联系和统一，这样就能提高柜员办理业务的效率，也能在一定程度上缓解客户排队带来的压力。

我会在今后的工作中自觉加强理论学习，专业知识学习，向身边的同事学习，进一步提高自己特别是对公业务知识，全面提高综合业务知识水平。

在领导和同事的指导帮助中发扬长处，弥补不足。

提高自己的履岗能力，严格要求把自己培养成一个业务全面的银行员工。



## 银行经营工作会议心得体会篇三

廉政可以使政体稳固，百姓康宁，一方强盛。以下是本站小编整理的廉政工作会议讲话稿，供大家阅读。

廉政工作会议讲话稿一：

同志们：

按照会议安排，我就分管工作讲几点意见。

一季度，编制、人事、民政、商务、信访等工作在各部门的精心努力下，各项工作均取得了初步成效。机构编制管理工作，组织召开了全县机构编制实名制管理动员会议，制定了《□xx县机关事业单位实名制管理工作实施方案》和《□xx县机关事业单位实名制管理暂行办法》，全面启动机构编制实名制管理试点工作。人力资源和社会保障工作，安置全省招考大中专毕业生296人。完成了124个事业单位岗位等级认定。输转城乡富余劳动力8.45万人。讨论制定《□xx县干部人事调配工作暂行规定(讨论稿)》。民生保障工作，切实做好“两节”慰问和困难群众生活安排，发放慰问金、慰问品94.8万元。审定城乡低保7.55万人，下发资金1611.99万元。顺利迎接全省双拥模xx县城考核。商贸流通和招商引资工作，孟坝工业公司商住楼、恒泰花苑小区二期、紫东花园、汽车东站、康瑞佳小区等5个项目全部开工建设。镇原饭店完成投资950万元。家电下乡销售产品1.6万台，补贴资金225万元。开展打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品专项行动，查处了一批违法违规案件，全县消费市场秩序稳定，顺利通过了市政府督查验收。信访工作，信访总量同比下降6.5%。对18起重点、难点信访问题进行集中交办处理，砖瓦厂、啤酒厂、临泾开荣砖厂等问题得到彻底解决。对原建司、文化三馆、饮司等集体上访问题再次进行了交办。

根据全市第一季度经济分析会议和几个专业会议精神，按照

县上的总体部署和要求，下一阶段重点要抓好以下五个方面：

一、以机构编制实名制管理为重点，在强化机构编制管理上求进展。

一要认真抓好机构编制实名制管理试点工作。我县是省、市确定的机构编制实名制管理试点县，6月底前必须全面完成试点工作任务。各乡镇、各部门要高度重视，认真对待，严格按照县委、县政府的总体安排，细化任务，切实抓好调查摸底、基础建设、方案制定、组织实施等各个环节工作。县编办要按照省市县领导的要求，高标准，严要求，突出调查研究和基础工作，突出舆论宣传和经验总结，卓有成效地开展好工作，确保按期完成试点工作任务。

二要不断深化乡镇机构改革和事业单位分类改革。我县乡镇机构改革前两年已基本完成，省、市上半年要对乡镇机构改革工作进行验收，目前主要是抓好完善和查缺补漏工作，各乡镇要在4月中旬前上报工作完成情况。同时，要认真开展事业单位调查摸底、清理规范和类别划分，加大职能弱化、职责消失事业机构调整整合力度，积极稳妥推进事业单位分类改革。

三要认真落实进人控编审核制度。严格按照“编制审批在先”、“超编单位只出不进、满编单位先出后进、空编单位按需进人”的工作原则，严把流动管理关，切实做到无空编不审批进人《控编卡》，严禁机关事业单位超编进人和逆向进人。

二、以民生保障为突破口，在社会保障上求实效。

一要切实落实好就业保障政策。继续把促进高校毕业生就业放在就业工作的首位，积极探索创业带动就业、市场选择就业和毕业生自主就业、灵活就业新途径，促进高校毕业生充分就业。同时，坚持把发展公共服务业与开发公益性岗位相

结合，帮助困难群众实现就业和再就业，年内新增城镇就业4200人。全面落实省、市出台的一系列创业扶持政策，全力以赴做好国家级创业型城市验收准备工作。认真开展技能培训，提高培训质量和就业率，逐步实现由“苦力型”向“技能型”的转变。进一步扩大劳务输转规模，年内力争输转劳务11万人，实现劳务收入11亿元以上。

二要加快社会保障体系建设。要以灵活就业人员、农民工、城镇居民和困难企业职工为重点，加大扩面征缴力度。继续提高医疗、工伤、失业、生育保险待遇水平，城镇职工、居民基本医疗保险政策内报销比例逐年提高。加大新型农村养老保险政策宣传力度，积极争取将我县列入新型农村养老保险试点县。建立改制企业退休职工医疗保险制度，年内将全县改制企业到龄退休人员全部纳入城镇职工基本医疗保险范围。

三要深入实施事业单位工资改革。要在总结完善义务教育学校实施绩效工资的基础上，全面启动公共卫生与基层医疗卫生单位绩效工资实施工作。改进和规范计划分配等军转干部安置办法，全面完成今年的安置任务。

四要切实加强干部调度管理。严禁各单位私自借调人员，对有空编，确需调用人员的，要经人事、编制部门审核同意后方可按程序办理有关手续。对于私自借调人员，一经查实立即退返原单位，并要严肃追究相关人员责任。进一步规范临时用工管理，继续加大临时用工清理力度，强化一般干部的管理教育，确保人事管理工作规范有序。

五要统筹推进人才队伍建设。认真做好专业技术人员继续教育，深入推进技术人员能力提升工程，完成专业技术人员继续教育培训6290人。继续抓好高学历和专业紧缺人才的签约、引进工作。

三、以社会救助管理为统揽，在提升民政工作水平上求进步。

一要加强社会救助管理。要按照“体系健全、制度完善、档卡齐全”的基本要求，扎实开展社会救助工作规范化管理活动。严格规范各类救助审批程序，按期完成城乡低保、五保供养提标任务。切实做好城乡大病医疗救助、居民临时救助、城市流浪乞讨人员救助及五保供养等工作，确保困难群众基本生活不出问题。

二要全力抓好民政项目建设。要切实做好项目的衔接、争取和前期准备工作。社会福利中心6月底必须投入使用。婚姻登记大厅10月底完成建设任务并投入使用，市上今年安排我县灾民建房1400万元700户，任务十分艰巨，各乡镇要把灾民建房作为今年工作的重中之重，认真摸底，严格审查，加强管理，规范施工，狠抓建房质量进度，确保8月底完成建房任务，10月底全部搬入新居。对于历年没有全面完成灾民建房任务的农户，各乡镇要上门督促，帮修帮建，今年必须全部完成。积极争取防灾减灾项目，10月底前必须完成中型避难场所建设。

三要协调推进各项民政及民生保障工作。切实做好“中国爱心城市”、“全国双拥模xx县城”和“社会救助规范管理”创建工作，完成年度工作任务。认真组织实施残疾人危房改造、残疾儿童抢救性康复、白内障复明、特殊教育、重度残疾人居家服务补贴等民生项目。年内完成130户残疾人危房改造，70名白内障复明手术，力争使更多残疾人在项目实施中受益。

四要加强民政资金监管。财政、审计、监察等部门要加强对民政资金的监督检查和跟踪审计，发现问题，严肃查处，确保民政资金专款专用。各乡镇要严格按照民政专项资金的使用管理要求，科学、合理安排各项支出，及时准确发放各项救助资金，及时进行帐务结算处理，严禁截留、挤占、挪用等违纪问题发生。今后，对于因资金发放不及时、不到位、不准确，造成群众生活出现问题或引起上访的，要严肃追究相关领导和人员责任。

四、以搞活流通扩大开放为目标，在提升群众生活质量上求变化。

一要全方位开展招商引资工作。要把招商引资作为一项重要工作。各乡镇、各部门、各单位和全社会都要广泛参与，上门招商，开门迎商。对有合作意向的项目，要紧盯不放，成立专门的工作班子，跟踪服务，一对一做好衔接，争取有一批大项目尽快落地实施。年内争取引进资金12亿元以上。规划的玉米淀粉加工□xx区商贸城、水荫街旧城改造、汽车东站等招商引资项目要做好前期工作，上半年启动实施。县上下达部门、乡镇的招商引资任务必须确保完成。

二要认真实施好家电下乡和“万村千乡”市场工程。年内新增家电销售网点10个，完成产品销售3100万元1.5万台(件)。要坚持新建改造和巩固提高相结合的原则，使连锁化农村超市覆盖全县所有乡镇和行政村。今年，全县要新建改造80个标准化农家店、1处商品配送中心。建成孟坝工业商贸楼和开边农贸市场。

三要整顿和规范市场秩序。继续开展打击侵犯知识产权和制售假假冒伪劣商品专项行动，坚决打击一批情节严重，影响恶劣的违法案件。商务、工商等部门要坚持每季度进行一次酒类市场联合执法检查，确保酒类经营持证率、酒品流通随附单使用率达到百分之百，酒类商品经营违法案件查处率达到96%以上。

五、以群众工作为基础，在健全信访工作长效机制上求突破。

一要推进积案化解。进一步完善县委、县政府副县长信访接待日等接访制度，县、乡领导接待日信息要提前在有关媒体和公告栏公告。乡镇党委书记、乡镇长每周至少安排1天时间接待群众来访，每个工作日都要有领导出面接访。各乡镇、各部门要对近年来发生的信访积案全面排查梳理，分门别类建立台帐，集中交办，集中化解，确保6月底前全部解决赴省

进京非正常上访积案，11月底前基本化解现有信访积案。

二要杜绝非访案件。各乡镇、各部门要对本地、本部门来县赴省进京上访和集体访进行全面排查梳理，逐案登记建档，逐一分析查找原因，研究解决办法，凡是诉求合理的要及时予以解决；不合理的要严格落实责任，坚决杜绝非正常上访和赴省进京集体上访。引导群众就近反映问题，一般信访案件原则上半月内解决到位，情节较复杂的信访案件30天内解决到位。涉法涉诉信访案件按规定程序及时办理，对缠访、闹访甚至通过违法行为反映诉求的，信访和公安机关要及时搜集证据，坚决依法严肃打击处理。

三要强化责任追究。从今年开始实行信访工作“一票否决”，县信访局要尽快研究制定具体实施办法，细化考评标准，严格督查考核，对信访问题突出、引发群体性事件、造成不良影响的乡镇、部门及单位从严追究责任，落实“一票否决”。

同志们，今年的工作任务重、要求高。我们一定要振奋精神，鼓足干劲，真抓实干，努力推动各项工作再上新台阶，为全县赶超发展提供强有力的保障。

## 银行经营工作会议心得体会篇四

嘉兴中支党委认真贯彻落实总行、总部年初工作会议精神，结合本辖区实际，积极主动抓好政风行风建设、廉政文化创建、监督机制建设、信访处理等工作，努力为基层央行高效履职保驾护航。现将有关情况报告如下。

一、高度重视，坚持以党风廉政建设责任制为龙头统揽全局

二季度，中支党委严格按照《人\_银行上海总部辖区中心支行党委季度专题研究党风廉政建设和反腐倡廉工作会议暂行办法》，努力做到思想上高度重视，行动上狠抓落实，措施上

务求实效，确保辖区党风廉政建设工作深入开展。中支纪委根据当前反腐倡廉工作的新形势、新情况提出了专题会议议题。褚小平副行长高度重视，认真履行第一责任人的职责，组织相关人员对会议论题进行了集体审定。在此基础上，向各党委成员印发了《二季度专题研究党风廉政建设和反腐倡廉工作会议议题及会前提示》、《党委季度专题研究党风廉政建设和反腐倡廉工作会议通知》及相关材料，明确了二季度党委专题研究党风廉政建设的会议时间、地点、议题和要求。

会前，各党委成员根据《嘉兴市中心支行20\_\_年党风廉政建设和惩防体系构建工作责任分工》，采取现场与非现场相结合的方式，对各自所联系的县(市)支行和分管部门的党风廉政建设和反腐倡廉工作部署落实情况进行了监督检查，并汇总形成了检查意见和交流材料。

会议期间，全体党委成员听取了中支纪委关于二季度党风廉政建设和反腐倡廉工作开展情况的汇报，认真总结了二季度党风廉政建设工作，相互交流了党委成员落实反腐倡廉工作的主要措施，共同研究了下一阶段党风廉政建设的主要任务，有效推进了全市人\_银行党风廉政建设和反\_工作的深入开展。

会议结束后，中支根据会议记录形成《会议纪要》印发给每位党委成员，重点明确会议议定事项的主要内容、落实时间、责任人和办理要求等，要求各党委成员抓好所联系的县(市)支行和分管部门的党风廉政建设工作，确保党委专题研究会议落到实处、取得实效。

## 二、突出重点，稳步推进二季度党风廉政建设工作

二季度，中支党风廉政建设主要抓了以下五个方面。

### (一)认真抓好党风廉政建设责任制落实工作

一是开展现场检查。做好对嘉善县支行、平湖市支行开展党风廉政建设责任制落实情况检查考核工作。召开了进点座谈会，进行了谈心谈话，听取了当地金融机构的意见建议，并对检查情况进行了反馈。

二是配合做好总部巡视和内审工作。协助上海总部巡视工作组对中支的巡视工作和对近3年来中支党风廉政建设责任制落实情况的监督检查。认真撰写20\_\_-20\_\_年纪检监察工作总结，全面配合总部巡视组开展工作，得到巡视组的充分肯定。

三是认真抓好党风廉政建设季度检查。根据上级行《党风廉政建设责任制实施办法》、《党风廉政建设责任制检查考核实施细则》相关规定，完善对中支机关科室党风廉政建设量化管理考核办法。

## (二)注重学习讨论，深入开展廉政文化创建活动

一是党委带头加强理论武装。二季度党委中心组开展了多次政治理论学习，以理论学习促科学、廉洁、高效履职，先后学习了国务院第五次廉政工作会议精神、\*\*\*关于扎实做好保持党的纯洁性各项工作的重要讲话精神、贺国强同志的《着力解决发生在群众身边的10个方面\_问题不断以反腐倡廉建设新成效取信于\_造福于\_》文章以及刘云山同志的《深入推进党的理论创新成果宣传阐释为党的十八大召开营造良好思想理论氛围》等文章，学习了上海总部《关于进一步加强辖区政风行风建设工作的指导意见》等，做到每次学习准备充分、主题突出，并理论联系实际，探讨学习理论对基层央行工作的指导意义。

二是组织开展我们的价值观大讨论活动。中心支行党委下发了《关于在全市人\_银行系统开展我们的价值观大讨论活动的通知》，并通过祭扫嘉兴英雄园、观看\_《门球健将》、召开我们的价值观行领导与青年座谈会、征集我们的价值观核心词、开展我们的价值观演讲比赛等五个活动，并征集到120多条关



于价值观的核心词，引导干部员工树立正确科学、高尚健康、积极向上的价值取向。

三是组织开展读一本廉政好书活动，广泛开展学雷锋活动。下发了《关于开展读一本廉政好书活动通知》，组织员工学习参观了雷锋生平事迹图片展，召开了我眼中的雷锋与雷锋精神主题交流会，组织志愿者参加嘉兴市文明出行劝导和卫生城市创建义务劳动等活动，广泛倡导雷锋精神。

### (三)注重风险防控，抓好监督机制建设

一是加强县支行纪检监察力量。认真贯彻总行《关于加强和改进纪检监察组织建设的意见》，对中支纪检监察联络员队伍进行适当调整，召开纪检监察联络员会议，开展学习交流，进一步明确联络员职责。在中支的督促下，所辖各县(市)支行相继完善纪检监察室的人员配备，使县(市)支行纪检监察力量得到了显著加强。

二是继续抓好监督机制建设。召开监督联席会议，对今年以来的监督工作开展情况以及监督重点难点进行了讨论，提出了意见措施。对上海总部开展的行长离任审计和巡视中发现的问题进行了分析，落实整改。

三是开展岗位廉政风险排查。中支纪委召开中支机关各部门负责人会议，要求各部门根据岗位设置及岗位工作内容、制度、操作流程等，对岗位廉政风险进行排查，重点对管人、管钱、管物以及具有执法检查、行政审批职能的重点岗位进行排查，落实防范措施，规范管理行为。

四是开展纪检监察调研征文评选活动。为进一步提高纪检监察干部队伍素质和工作水平，增强纪检监察工作的针对性、有效性，在辖区县市支行纪检监察干部中开展了夯基础、求实效纪检监察调研征文评选活动，目前，活动正在进行中。

#### (四)注重务实效能，推进政风行风建设

一是参与组织全市银行系统\_主评议行风工作。作为全市银行系统\_主评议行风工作协调小组成员单位，中心支行与市纪委、市政府纠风办、市金融办、市银监分局等单位协同努力，积极推动全市银行系统\_主评议行风工作，并得到市委市政府相关部门的肯定。

二是认真学习贯彻上级行关于加强政风行风建设精神。收到上海总部《关于进一步加强辖区政风行风建设工作的指导意见》后，相继召开党委会、县支行行长会、行务会分别进行了专题学习，褚小平副行长提出要把加强政风行风建设作为一把手工程来抓、明确责任主体、加强领导、建立有效工作机制等四点要求。行领导以身作则加强政风行风建设，带队深入企业、社区、基层开展走访调研活动，努力为支持地方经济发展排忧解难。

三是召开机关作风建设专题会议。高度重视作风建设，认真学习《嘉兴市本级机关作风效能明查暗访情况通报》，强调作风效能建设要求，并提出提高思想认识、加强日常管理、加强教育监督三条要求并重申严禁擅离岗位、严禁网上聊天炒股等四条禁令的劳动纪律，要求引以为戒，进一步加强作风效能建设。

四是认真抓好党务公开工作。开展党务公开工作调研，拟定党务公开考核和效果评估办法(初稿)，进一步探索深化党务公开工作。

#### (五)注重耐心求是，做好信访处理工作

认真做好信访核查，切实采取有效措施。二季度收到总部转来的反映海宁支行聘任制办法修订、某老干部工龄问题的信访件后，中支党委非常重视，召开了专门会议，指示纪委进行调查。纪委及时召开全会，成立信访件调查组，专门赴海

宁支行开展实地调查核实，分别找了全行27位员工进行了谈话，谈话面达到100%。基本弄清了情况，分析了产生原因，并对下一步工作采取了措施，提出了四条意见，责成海宁支行一是切实加强领导班子建设；二是要加强干部职工队伍建设。三是要加强员工思想政治工作。四是要加强制度的执行力。中支纪委领导还专门列席了海宁支行党组专题\_主生活会。对个别老干部的信访件，做好耐心的思想工作，采取和运用人文关怀、心理疏导的方式，舒缓矛盾，化解心结，正向引导。

### 三、充分交流，积极研究当前党风廉政建设工作

专题会议上，各位党委委员根据会前确定的议题，分别就自身廉洁自律和履行一岗双责对分管科室和联系县(市)支行党风廉政建设和反腐倡廉工作领导、检查情况进行了交流，对会议需要议定的事项充分发表了意见。

王中佳同志表示，二季度是嘉兴中支党委班子新老交替的重要时间段，总部张新主任专程来行宣布了关于嘉兴中支班子建设以及我个人的人事决定。作为我个人来讲，就是严格按照党风廉政建设责任制的相关要求，做好交接工作，确保工作平稳过渡。相信在总部党委的领导下，在新的中支班子的带领下，嘉兴中支一定会认真落实党风廉政建设责任制，严守清正廉洁的底线，推动中支各项工作开创新的工作局面。

褚小平同志表示，二季度，总部对中支开展了全面内审和巡视。全行在王行长带领下，扎实做好各项迎检工作，组织开展了历时两个月的内控专项集中排查，取得了积极成效，总部内审和巡视工作组对中支各项工作给予了积极肯定。但我们不能因此而有所放松，作为班子成员，我们都有责任把王行长长期以来打下了扎实基础延续下去。就三季度而言，重点就是要抓好迎十八大、保纯洁性、做文明人、提履职力系列活动。

朱宏同志表示，认真做好分管科室的党风廉政建设和行风政

风建设，结合分管科室风险度高的特点，组织开展岗位廉政风险排查，确保岗位廉政风险防范落到实处。同时，认真组织学习总部关于行风政风建设的通知和市纪委关于效能建设的通报，引导员工高度重视行风政风和效能建设。

张一兵同志表示，认真做好总部内审和巡视工作组的配合检查工作，虽然总部对我们工作总体上十分肯定。但也中肯地指出了几个问题，主要是一些共性问题。对这些问题，第一时间组织科室进行了传达学习，分析原因，研究对策，扎扎实实抓好改进提高。同时，认真组织学习总部关于行风政风建设的通知和市纪委关于效能建设的通报，强化干部员工的作风意识。

赵承英同志表示，认真组织各科室、支行迅速贯彻总部关于行风政风建设的通知和市纪委关于机关作风效能建设的通报，通过行务会议、专题会议等将通知精神原原本本地传达到员工。同时，组织开展县支行党风廉政建设责任制落实情况检查，对检查发现的问题，及时督促相关县支行进行整改。

施建东同志表示，组织分管科室积极参加廉政文化建设活动，通过廉政文化建设，推动员工继续保持清正廉洁。同时，认真抓好岗位风险防控工作，组织职能部门开展异地岗位代班，把好风险管控的最后一关。认真组织学习总部关于行风政风建设的通知和市纪委关于效能建设的通报。

钱倍芳同志表示，认真组织开展内部风险大排查活动，及时纠正了一些风险问题。认真组织学习总部关于行风政风建设的通知和市纪委关于效能建设的通报。

四、结合实际，提出下阶段党风廉政建设工作措施

## 银行经营工作会议心得体会篇五

时光荏苒，岁月如梭，弹指一挥间我已经进入农业银行某某

支行工作半年多。最初带着激情与热情进入我行工作的情景，仍然历历在目。在这个大家庭里，我感受到了和谐融洽的工作氛围，也感受到了拼搏不止、奋斗不息的工作精神。而领导的悉心指导、前辈的热心帮助，更是让我受益匪浅，使我从懵懂走向成熟，使我在思想，工作技能等各个方面都得到了巨大的提升。具体如下：

首先是树立并保持科学正确的世界观、人生观、价值观。在 worldview 方面，我确立了远大的奋斗目标，对自身的职业发展进行了细致的规划，认识到实现理想的奋斗历程的前进性与曲折性，也坚定了为远大理想坚持不懈拼搏奋斗的信念；在人生观方面，我反对拜金主义、享乐主义、个人主观主义，拥有高尚的人生观，追求高尚的品格，保持了积极进取、乐观向上、自强不息的人生态度；在价值观方面，我坚持正确的价值取向，坚持全心全意为人民服务的宗旨，立足现实，坚守岗位，廉洁勤勉，兢兢业业，将个人利益、集体利益和国家利益统筹兼顾，做到义与利相统一，责任与贡献相统一，奉献与获得相统一。

其次是培养了对工作单位的归属感，激发了工作热情。单位领导和各位前辈的悉心教导、热心帮助，让我感受到了单位大家庭的温暖，也让我感受到工作氛围的融洽、人际关系的和谐，还激发了我巨大的工作热情。某某支行良好的团队合作竞争环境以及为提升员工技能提供的有利条件，督促我每天以饱满的热情投入到工作中，做到爱岗敬业，勤勤恳恳，孜孜不倦，并力争完美完成每一项工作。最后是明确职责，提高了对职责重要性的认识。通过对我行各项规章制度的学习，我对我行员工的职责有了明确的认识。同时也明确了柜员职责的坚守对于方便人民生活，促进我行发展乃至整个经济体系健康高效运行的巨大意义。在这半年多的时间里，我严于律己，立足本职工作，克己奉公，尽职尽责，努力为广大客户提供更方便、快捷、准确的服务，让每个顾客都高兴而来满意而归。

首先是理论基础专业知识的巩固和积累。在工作的过程中，我始终坚持学习各种理论知识，积极利用业余时间学习银行、会计、保险、证券及理财等方面的金融业务知识，巩固和积累了自己的金融知识，提升了自身的文化素养。同时我时刻了解政治经济动态，并对各种时政信息进行研究分析，争取以最先进的理论知识与最新的信息为广大客户提供最好的服务。

其次是业务操作技能的熟练掌握。把学习的知识技能熟练应用到日常的工作中，对刚进入职场的员工是一个巨大的挑战。为了更快更好的将自己掌握的知识技能转化成工作成果，为广大客户提供更优质的服务，我积极主动向各位领导前辈请教，充分利用一切可以提升业务技能的机会。而且我合理有效的利用了时间，我将各项业务的操作流程，注意事项，容易出错点进行了详细的记载，在搭公车，午休吃饭期间进行记忆，并时常进行巩固复习，力求将每一项业务的操作步骤牢记于心。我也注重自身风险自控能力的培养，注重服务细节，严格要求自己，力争精确的完成各项业务操作。同时我还对我行的各项理财业务进行了详细的了解，并熟练掌握了各种理财产品的特点，尽全力为客户提供全方位的服务。我行的财政授权支付业务量大，我在此岗位时，每天都为自己设定一个目标，每天都要求自己要有有一定的进步，争取在更短的时间内以更快的速度更高的准确度完成当天的所有账务。

最后积极参与我行举办的各种培训。我非常珍惜我行为员工提供的各种宝贵的培训机会。对于我来说，每一次培训都是我扩大专业知识面，提高业务技能的契机。每一次培训，我都会认真做好笔记，收集好各项培训资料，并精确掌握每次授予的知识，力争在每次考核中取得令人满意的成绩。同时我也注重将学习的知识运用到日常的工作中，提高工作的质与量。

在我行工作半年多，我的另一个巨大收获，就是对自身的性格、能力、优缺点的明晰，并在此基础上为自己制定了详细

的职业规划，且稳固扎实的进行着职业规划的每一步。

职业规划首先要进行的是职业探索，这一个过程已经完成，我选择进入农行，成为农行大家庭的一员，并努力为广大客户提供更高效更全面的服务。其次是完成职业规划的制定。主要包括设定明确的奋斗目标，根据目标确定开发自身潜能提升自身能力的深造计划，并进行最终的职业决策。接下来是职业规划的实行阶段，主要有提升职业技能、素质，开发潜能，考取各种知识、技能的学术或资格认证和其他能力的提升如压力管理、时间管理等。最后就是提升的准备期，这个阶段需要注重观念与心态的调整，以不懈的努力与平和的心态等待机遇的到来，注意态度决定一切，切忌浮躁、迷茫、徘徊，这会使自己错过难得的时机，使自己功败垂成。

以上三点是我在农行省府大院支行工作的心得体会，除了在精神思想、知识技能、职业规划等方面的心得体会，我对我行派遣员工加入工会的情况也有不少感触。

一方面是关于同工同酬的落实。同工同酬究竟指什么，包括哪些项目，以及进入我行工作的派遣员工在多长时间后能够获得福利与社保的同酬，这些派遣公司与用人单位都没有明确表示，这容易引起三方的矛盾纠纷。这一点，我想工会是可以介入的，与用人单位和派遣公司共同协商，进一步提高派遣工工资、福利、社保的透明度。派遣工工资、福利和社保的明晰，可以减少三方的矛盾纠纷，并有利于增强派遣工的归属感，激发派遣工人的工作热情，使他们创造出更好的业绩。

另一方面是关于派遣工早日入会的感触。据了解，派遣工与派遣公司和用人单位之间最容易出现职责、权利、义务等方面的纠纷，一旦出现纠纷，派遣工个人会因为各种原因更容易处于劣势，导致自身的合法权益难以得到保障。而让派遣工人早日入会，在工会的协调与帮助之下，派遣工人的合法权益能早日得到一定的保障。同时要加大派遣工入会的比例。

派遣工往往是保护自身合法权益的弱势群体，许多派遣工因为不懂得相关法律条例，不知晓也无法维护自身合法权益。工会应给予派遣工较多入会名额，从而使得更多的派遣工的合法权益得到更好的维护。

详细的评析，也进行了职业定位，为自己制定了详尽的切合实际的职业发展计划，并按照计划有条不紊的进行自身潜能的开发与素养的提高，为自己职业生涯的飞跃努力奋斗。对于派遣员工入会，一方面，我认为工会应当适度介入派遣员工、派遣公司和用人单位各项协议的制定与签订中，使得三方的职责、权利、义务更加明晰，避免三方的矛盾纠纷；另一方面，我认为应该使派遣工尽早入会，并适度提高派遣工入会的比例，这样能更快更好的维护派遣工的合法权益。

在我看来，我行在派遣工方面的工作做得相当不错，不管是工资、福利和社保的待遇还是为派遣工提供的培训提升机会，我都很满意。相信在未来，我行在派遣工方面的工作会取得更大的进步，并臻臻完美。相信我行在派遣工和正式工的共同努力下，会取得更辉煌的成就。