

# 热力公司调度工作总结(汇总5篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 热力公司调度工作总结篇一

回顾过去的上半年，完成了一些工作，取得了一些成绩，总结下来有以下几方面的经验和收获。

(一)只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

(二)只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

(三)只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

(四)在工作的同时，我还明白了为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要。但工作中还有一些不足的地方，比如对新的东西学习不够，在工作上缺乏办事经验，凭以往的工作套路处理问题，在工作中表现出业务知识的缺乏。

针对20xx上半年工作中存在的不足，为了做好下半年的工作，突出做好以下几个方面：

(一)积极搞好与用户的协调，进一步理顺关系；

(二)加强业务知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益；

在今后的工作中要不断创新，严格要求自己，为广大用户提供好的服务。在明年的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作要团结才有力量，要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进！我相信：在公司的正确领导下，公司发展的会更美好！

## 热力公司调度工作总结篇二

20xx年，公司的业务发展到了一个新的阶段，调度指挥中心全体人员团结一心，克服困难，努力学习文化及业务知识，不断提高自身业务素质，紧紧围绕押运一线服务，及时解决在押运任务中出现的各类问题，取得了较好的成绩。现对本人在过去一年中工作总结如下：

自加入公司至今已有整整两年了，虽然自己早已掌握了调度中心工作中的业务技能，对业务操作细节也很熟悉，但是为了能把工作做的更好，努力做到零出错，我经常做自我检查，找出自己业务操作中的不足并及时改进！例如在做数据录入时有没有出错，如有出错，要找出原因，找到解决方法，不再重复出错。

直至今年12月份，公司承接的业务客户有中国建设银行、中国银行、中国农业银行、中国工商银行、广东发展银行、中石化、中石油、中移动等。除银行外的客户的押运业务比较简单，只需每天上门收款，及时把钱箱送到指定银行便可。而5个银行的押运业务除了早送晚收外，还有中调业务，中调业务又分长途、市区、人行及atm[]各个银行的押运业务流程细节大致相同但也各有区别！对于各种押运业务的流程和细节要非常熟悉，才能调度指挥好押运一线，才能及时妥善处理押运一线出现的各类问题。

我们公司的客户网点有几百个，相信随着公司的发展也会越来越多。一个合格的调度员应该对客户的所有网点的地理位

置了然于胸。押运一线的操作是由调度员来调度指挥的，要是调度错了，那么押运一线就会乱套了，所以每次要接新的客户在之前，我都会仔细看新客户资料，熟悉新客户的网点地理位置及分布情况。对各客户网点的地理位置及分布情况了然于胸，才能在线路安排中做到更合理优化，使押运工作更加高效！另外，在遇到突发情况需临时变更线路安排时才能合理妥善的安排！因此，我在工作中不断的熟悉各客户的网点分布，努力做到对网点地理位置及分布情况了然于胸！

虽然今年在工作中有了很大的进步，但是在工作中还有一些不足的地方：1. 在业务繁忙的时候在未能满足个别客户的要求时，对客户的解释尚不够婉转。2. 有新增客户，要重新整合线路时，设计线路尚不够熟练。今后我会在这两个方面多锻炼，多学习，同时也会继续提高自身的业务知识水平，提高自身的业务素质。

## 热力公司调度工作总结篇三

200\*年烧结厂在公司的正确领导下，紧紧围绕“系统优化，诚信保铁”大局，坚持以提高经济效益为中心，致力攻关挖潜，取得了较好的成绩。

烧结厂今年面临的形势与困难比以往任何一年都要大：一是炼铁高炉“一大带五小”格局形成，产能急剧扩张，烧结矿出现供不应求的局面，烧结生产组织面临巨大的困难与压力，设备计划检修时间无法保证，设备隐患得不到及时整改。二是经济技术指标压力非常大。今年受到市场的冲击比以往任何一年都要大，进厂原材料质和量根本就得不到保证，含铁原料品种多，化学成分非常不稳定，给烧结矿质量的保证带来了很大困难，直接导致经济技术指标下滑。三是为保公司大局，不得不牺牲我厂的局部利益，导致能耗指标下滑，节能降耗工作难度增加。四是烧结生产规模快速扩大，职工队伍急剧膨胀，加上公司改革措施的强力推行，增加了一些思想上的不稳定因素。五是技改任务艰巨，下半年随着280m<sup>2</sup>

烧结机建设的不断推进，人力资源的缺口给生产组织带来极大的影响。面对重重困难，一年来，我厂坚持全心全意依靠群众，紧紧围绕“系统优化、诚信保铁”工作大局，积极稳妥地推进改革，以安全生产为前提，“诚信保铁”为重点，挖潜增效为中心，本着向科技进步要效益，向管理创新要效益，向攻关挖潜要效益的经营方针，妥善处理各方面的矛盾，取得了生产经营的全面丰收，产量、质量、效益指标均在去年的基础上有了很大的提高；职工收入稳中有升；改革发展、企业管理工作有了长足进步。

1. 产量迈上新台阶：1-11月份烧结矿总量累计达500.008万吨，比去年同期净增55万吨。其中烧结矿426.71万吨，比去年同期净增39.43万吨；球团矿73.30万吨，比去年同期净增14.92万吨。全年烧结矿总量可望达到550万吨。

2. 质量水平稳步提高：到11月止，烧结矿合格率达94.24%，比去年同期上升1.28%；烧结矿碱度稳定率达92.56%，比去年同期上升1.21%；烧结矿品位稳定率达98.73%，也好于去年同期水平；球团矿合格率达94.70%；公司质量考核得分每月均高于100分。

3. 消耗指标控制良好□130m<sup>2</sup>□180m<sup>2</sup>烧结机工序能耗在克服了今年含铁原料品种繁杂的困难后，仍保持了较好的水平。

4. 攻关挖潜创历史新高：1—11月实现成本降低额突破5070万元，全年可望突破6000万元，完成公司下达的二档目标。

5. 技改工程稳步推进□280m<sup>2</sup>烧结机

投产前期准备工作正有条不紊地开展，关键岗位的外培与内培已圆满结束，厂专门下文组织了安装质量监督小组对工程的安装进行实时监督，预计可以按公司要求如期投产。

（一）坚持以提高经济效益为中心，强化生产经营管理，确

保提质增量总体目标的实现按照横向到边、纵向到底的原则，将指标层层分解到位，责任落实到单位和个人。注重指标分解的科学性和合理性，充分考虑各单位不可控因素，并根据客观情况的变化，及时调整指标，调动各单位降成本的积极性，收到了明显的效果。

2、两眼向内，广开节支渠道，落实全员降成本措施，立足内部攻关挖潜。

为了降低消耗，节约可控费用，达到降低生产成本的目的，今年我厂加大了综合利用的力度，把优化资源配置作为工作重点，着重抓好了转炉污泥的利用和熔剂攻关工作，努力降低烧结矿的含铁原料成本。实现了转炉污泥利用率达到100%。在矿粉资源紧缺的情况下，我厂工艺技术人员通过试验研究，采取有力措施，最大限度地利用瓦斯灰、粗污泥、轧钢皮、农场粉等资源，有效地缓解了公司矿粉资源压力。1-11月份，利废总量达2.08万吨，共降低原料成本4130万元，熔剂攻关降成本801万元。同时，我厂继续做好设备点检、定修，减少设备故障停机时间，提高设备作业率，对成品烧结矿的下料斗和冷筛系统进行了改造，减少了烧结矿破损和高炉入炉粉末，降低了返矿运输成本。加强非生产性费用开支与管理，严把审批关，严格控制可控费用。并根据下半年公司面临的严峻形势，专门发文对指标进行了重新分解，严格考核。在这一系列强有力的措施下，攻关挖潜活动取得了可喜成果 3. 依靠技术进步和管理创新，促进全员降成本、增效益。

作业率由xx年的不到95%提高到了98.5%以上，故障停机率降低到了1.5%以下，确保了烧结产能的充分释放，降低了固定成本。同时，我厂进一步加强废旧物资的管理，加大修旧利废的力度，使生产经营取得了新的突破。

（二）继续贯彻“诚信保铁”的理念，确保高炉稳顺运行。

实践证明，“诚信保铁”不但事关公司生产经营大局，也是

烧结厂实现全年生产经营任务的关键。特别是在今年高炉产能迅速扩大，烧结本身产能不足，含铁原料供应紧张的不利局面下，如何保证高炉吃饱吃好，做到真正意义上的“诚信保铁”，对我厂是一个严峻的挑战。为了实现对高炉的零影响，今年，我厂把“诚信保铁”理念和质量理念渗透到各项具体的规章制度、工作程序中，要求每人、每项工作、每个行动都体现“无条件满足下道工序的需要”。各科室、工段不折不扣地落实了诚信保铁考核办法，并结合自己的实际制订了诚信保铁工作标准，坚持把好每一道工序的质量关，杜绝不合格产品流入下道工序。并经常性地去炼铁进行用户走访，针对炼铁提出的意见和要求努力整改。努力探索如何提高烧结矿的产品实物质量，对烧结矿的下料斗和冷筛系统进行了改造，减少了烧结矿破损和高炉入炉粉末；特别在下半年原材料质量达不到要求的不利条件下，为保公司大局，不惜牺牲我厂的局部利益，通过增加关键岗位员工的责任心、适当加大能耗的投入来提高烧结矿的实物质量，取得了烧结矿8-11月份连续四个月质量无异议的好成绩，得到了公司主管领导的高度评价。实现了保证高炉在公司最困难的时候稳顺生产的目标。

### （三）从严治企，切实增强执行力，全面提升企业核心竞争力

专业技术人员做起，切实加强理论和业务知识的学习，提高工作效率，把创新创效作为各级领导班子成员业绩考核的重要依据。并借公司创全国质量管理奖的东风，从严夯实各项基础管理工作，贯彻卓越绩效准则，提高管理水平，执行力得到了很好的加强。结合创奖5s管理工作进一步提高，烧结厂环境得到了创奖评审专家的肯定，厂容厂貌得到了极大的改观。

## 热力公司调度工作总结篇四

我是20\_\_\_\_年9月来到热力公司，因为我是搞计算机的，所以

对集中供热了解的不是很多，但自我第一天来到这个集体，就觉到热力人的热情与友好，班长和主任的悉心教导让我受益不浅，使我很快的融入了这个大集体中，就像在家中一样温暖，在这里每一项工作对我来说，都是学习专业知识的机会，遇到不懂的问题，班长总是耐心的为我解答，使我掌握了不少有用的知识。

刚到二工区，对各站的地理位置，所管辖的小区，阀门位置不是很清楚，所以在初期我主要和班长熟悉这些基本的地方。后来自学了换热站的运行原理，软化水的操作和变频器的使用。公司举办的各种活动，我都会积极地参加。

进入11月份后，为了保证设备在试水和供热时正常运转，我们定期对各站进行维护保养工作，例如检查仪表，泵的磨合声音，固定螺丝的牢固等，有的换热站水箱不符合要求，象县开发站，就重新订做了一个新水箱，班长和师傅们连续奋战了八个日日夜夜，才把以前水泥构成的老水箱砸平，并清理干净，现在新水箱已投入使用，丝毫没有影响集中供热，到了中旬，工区里开始对各站的试水工作，对所有的软化水设备检查了一遍，对有问题的设备做了统计，并及时联系了厂家售后人员，以防在供热时出现问题。对于后勤保障，我也根据领导的指示及时上报了计划，确保在运行前全部到位。

软化水在供热运行中，占据着得要位置，而检测软化水合格不合格的主要途径，就是化验药剂，所以我虚心向班长们学习药剂的配制方法，连夜就制出34份化验药剂，并及时地送到各站，看着合格的软化水，我心中的石头总算落了地。

## **热力公司调度工作总结篇五**

转眼20xx年将要过去，从我进入公司参与开发、宣传到现在供暖一个月以来接电话等，无论做什么样的工作都坚持执行公司安排的任务。虽是短短的三个月，但是工作感受很多，收获很多。其中包含了各级领导的培养，教育和同事的帮助，

关心，也包含了自己的辛勤耕耘和不懈努力，自己始终坚持勤恳做事，诚恳做人的原则，认真履行自己的本职工作。

今年是公司拓展市场，持续发展的关键年，虽然取得了一定的成绩，但是在工作中也存在着好多的问题和不足。只有善于从主观方面分析原因，勇于改进，才能够拾遗补缺，持续进步。

1、开发热用户不合理，平房用户普遍存在。没有统一合理的布局与规划，散热量大、保温设施不好，后续供热温度若不达标将会导致公司名誉受损。

2、供热管理方面。打击盗热行为的力度还不够，检查涉及到居民难度更大，特别是私接现象，供暖设施在其居室内，不好查处。

3、与物业合作方面。各小区物业与其业主沟通密切，物业对业主的情况掌握比较详细，而我们毕竟人少，直接与各小区业主联系工作量与工作难度相对较大，比如张贴通知被物业清洁人员撕掉等还需各物业配合。依托物业，与物业之间的合作还需进一步加强。

1、只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

2、只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

3、只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

4、要加强与同事的交流，要与同事做好沟通，解决同事工作上的情绪问题，要与同事进行思想交流。



- 1、利用电视台、报社、广告媒体等宣传媒介和组织相关人员深入小区等方式搞好供热宣传，不断开拓新的热用户，提高供热量，降低供热损耗。
- 2、今年的冬季供暖在公司全体干部员工的拼搏奋斗中稳步进行，新年度的开发工作充满了新的机遇和挑战。虽然在上级领导的关心支持和广大员工的辛勤努力下，我们在一定程度上取得了一些成绩，但是供暖工作面临的形势将依然严峻。
- 3、面对新的任务，我们充满了坚定的信念和必胜的决心，我们将全力以赴地投入到20xx年度的供暖开发工作中去，齐力协力、艰苦创业，为企业的发展做出积极的贡献。