

最新医保窗口工作总结 乡镇医保窗口下一步工作计划实用(大全5篇)

总结是对某一特定时间段内的学习和工作生活等表现情况加以回顾和分析的一种书面材料，它能够使头脑更加清醒，目标更加明确，让我们一起来学习写总结吧。什么样的总结才是有效的呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

医保窗口工作总结篇一

2021年，在区委区政府的正确领导下，在市医保局的精心指导下，区医保局始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，以人民健康为中心，落实《中央关于深化医疗保障制度改革的意见》，持续推进医保支付方式改革，提高医疗服务透明度，提升医保基金使用效率。

一、1 2021 年工作总结

（一）城乡居民基本医疗参保情况。2021年通过印发x万份参保政策、享受待遇宣传资料，制作x份医保宣传环保袋、x份张贴宣传海报等方式开展医保政策宣传，让广大人民群众积极主动参与缴费工作，基本实现我区城乡居民参保全覆盖。2021年xx区常住人口x万人，截至2021年x月底，我区已参保缴费人数x万人，占应参保人数x万人的x%。其中脱贫人口x人，应参保的x人中已有x人参保，参保率为x%。已完成面上参保率不低于x%的指标任务。

万元，中央财政补助x万元，自治区财政补助x万元，区本级财政补助x万元，为确保医保待遇及时发放提供了资金保障。通过优化办理流程、加大审核把关力度、加快资金拨付

进度等措施，我区参保患者待遇得到了及时享受。截至 x 月 x 日，全区共有 x 人次获得城乡医保报销，报销总额 x 万元，其中住院报销 x 人次，报销金额 x 万元；门诊慢性病报销 x 人次，报销金额 x 万元；门诊报销 x 人次，报销金额 x 万元。

（三）医保基金监管情况。一是开展定点医疗机构打击欺诈骗保专项治理“回头看”工作。2021 年 x 月在全区开展了定点医疗机构打击欺诈骗保专项治理“回头看”工作，截至 1 月 15 日，已经全部完成 30 家定点医疗机构检查工作，检查过程发现的一些疑似减免住院费用、诱导住院等问题，已督促整改到位。二是配合国家^v^开展审计发现违规使用医保资金追缴工作。根据自治区审计组对城乡居民医保报销数据情况的反馈，我局对部分参保人员重复报销、参保人员死亡后仍存在报销数据事项进行了整改。截至 2021 年 x 月 x 日，涉及的重复报销金额 x 元及违规报销金额 x 元已退还到位；三是开展定点医疗机构有关问题专项治理工作。以区政府牵头，部门联合治理，成立了以区医保局、区卫健局、区市场^v^有关领导干部组成的专项工作领导小组。x 月 x 日前通过医保智能审核、智能监控信息系统以及医保结算数据进行了数据筛选，确定重点走访的病人 x 人，并对相关定点医疗机构进行了现场调查，专项治理工作取得良好成效，促进医疗机构的内部规范化管理。

（四）医疗救助开展情况。目前我局严格执行上级出台的脱贫户及三类人员医疗救助、重特大疾病住院医疗救助、重特大疾病门诊特殊慢性病医疗救助认定流程等政策文件，截至 x 月 x 日，全区共有 x 人次获得医疗救助，涉及补助资金 x 万元。

（五）医保支付方式改革开展情况。一是 drg 付费方式改革进展顺利。2020 年 x 月，xx 区人民医院试点实行按疾病诊断相关分组^v^drg^v^付费工作，各项工作如医院入编、病案上传、病例分组、反馈调整均逐步正常开展。截至今年 x 月，辖区

除了 x 家精神病医院没有纳入 drg 付费方式改革外，其余 x 家定点医疗机构已全部开展；二是药品耗材及试剂供应保障制度改革情况。截至 2021 年 x 月 x 日我局指导 x 家定点公立医疗机构开展 x 批药品、耗材及试剂集采采购量填报工作，其中 x 批已中选落地使用。根据《自治区医保局关于做好我区药品带量采购货款结算有关工作的通知》（x 医保发〔2020〕x 号）文件的精神，并对符合预付条件的公立医疗机构进行 x 批药品、耗材及试剂带量采购的预付工作，共计 x 元，破除以药补医，理顺药品、耗材及试剂的价格。

供合理的基本医疗保障服务。

二、2 2022 年工作思路及措施

（一）工作思路及工作措施

1. 加强对城乡居民的参保动态管理。一是全力推进城乡居民基本医疗保险参保全覆盖，切实做好城乡居民参保缴费工作，进一步加强对医保政策惠民性的宣传，增强老百姓的获得感、幸福感。二是强化主体责任落实，建立完善防止返贫监测和帮扶机制，对脱贫不稳定户、边缘易致贫户等每季度开展 x 次定期排查、动态管理，分层分类及时纳入帮扶政策范围，坚决防止发生规模性返贫现象。三是加强与相关部门、单位数据共享和对接，依托大数据平台和先进技术，探索建立“农户申请、村屯确认、乡镇核实部门比对、跟踪回访”的易返贫致贫人口发现和核查系统体系以及时监测和化解风险隐患。

2. 完善筹资运行政策和基本医疗保险制度。一是完善待遇保障和筹资运行政策，确保到 2025 年底我区基本医疗保障制度更加成熟定型；加强基金预算管理和风险预警，提高预算编制质量，增强预算执行约束力，实现医保基金安全运行可持续；加强对基金运行的动态监控和风险预警。二是完善基

本医疗保险制度，执行城乡居民大病保险制度，健全补充医疗保险与基本医疗保险的待遇衔接机制，增强医疗救助托底保障功能，加大对患重特大疾病造成家庭生活困难人员的救助力度。

3. 统筹推进多层次医疗保障体系建设。一是持续深化医

保支付方式改革，全面推行门诊统筹、住院医疗费用总额控制、按病种付费、按疾病诊断相关分组〔DRG〕多元复合式医保支付方式改革，逐步建立以保证质量、控制成本、规范诊疗、提高医务人员积极性为核心的 DRG 付费，发挥医保支付的激励约束作用。二是筑牢基本医保、大病保险、医疗救助“三重保障线”，发挥政策效能，确保脱贫人口不因病返贫、致贫。

4. 强化医保基金监管，严厉打击欺诈骗保行为。一是贯彻落实《医疗保障基金使用监督管理条例》，依法依规加强基金监管。二是保持基金监管高压态势，组织人员加大对欺诈骗保行为的查处力度，坚持“零容忍”，加强对欺诈骗保线索的发现和受理，建立线索督办和查处反馈制度，提高医保基金使用效益。三是规范医保定点协议管理，推进对定点医药机构监督检查全覆盖，加强医保对医疗服务行为和费用的调控引导和监督制约作用。四是加强医保基金监管队伍建设，提升依法依规监管能力，建立独立、高效、专业的执法队伍。五是建立医疗机构、医务人员医保信用评价管理机制，构建医保信用评价结果与医院的绩效考核、医保费用结算挂钩的衔接机制，积极推动将医保领域信用管理纳入社会公共信用管理体系。六是加强部门信息共享和联合执法，严厉惩处欺诈骗保，尤其是医疗机构内外勾结的欺诈骗保行为。

医疗救助“一站式服务、一窗口办理、一单制结算”。二是深入推进异地就医结算，按照上级部门的要求，不断扩大异地就医结算业务种类。三是加强医保人才队伍建设，实施医保人才培养工程，建设对群众有“温度”的医保队伍。

6. 积极配合全面深化改革委员会工作要求。一是配合卫健部门贯彻落实自治区进一步规范医疗行为促进合理医疗检查意见、贯彻落实自治区加强基层医疗卫生人才保障指导意见和贯彻落实自治区建立优质高效医疗卫生服务体系实施方案。二是配合人社部门继续探索公立医院薪酬制度改革。

7. 强化医保队伍自身建设。一是强化为群众服务的观念意识，淡化行政审批意识，优化办事流程，简化办事程序。二是狠抓干部队伍建设，提升工作能力、综合素质水平。三是加强内控监查力度，开展定期、不定期的作风监督检查。

（二）工作目标及做法

深化医保支付方式改革，推进医疗服务价格改革，深化药品耗材集中采购改革，继续推进最多跑一次改革；提升医保经办管理服务水平，群众报销结算更加方便，就医满意度进一步提高。

1. 深化医保支付方式改革，维护医保基金安全。继续推行门诊统筹、按疾病诊断相关分组〔drg〕多元复合式医保支付方式改革；继续推进日间住院支付方式改革试点工作；完善定点医药机构考核机制，努力实现医疗费用和医疗服务“双控”目标，发挥医保对医改的牵引作用，维护医保基金安全。

2. 开展药品集中带量采购，实现降价控费。继续推进医疗服务价格改革和药品耗材集中采购改革，根据省市药品集中采购结果，开展带量采购，以量换价、量价挂钩，使定点医疗机构的药品价格能降下来，给老百姓带来真正的实惠；探索短缺药品市内医共体共济使用，减少平台下采购的数量，降低药品费用支出；规范诊疗行为，减少高值耗材和药品浪费，提高体现医务人员技术劳务价值的收费。

3. 推进最多跑一次改革，提升就医满意度。全方位提升经办工作人员服务水平，进一步提高群众办事便捷度、满意度；

对照医保审核经办流程的要求，进一步简化零星报销工作流程，缩短审核及拨付时限；继续实施医疗保障一站式结算，加强转外就医流程的宣传，让群众熟悉转诊、备案、异地安置的办理流程，努力促使群众报销结算更加方便，就医满意度进一步提高。

4. 加强“智慧医保”建设，提升经办服务水平。以智能审核监管系统、医保稽核系统等智慧医保平台为抓手，继续丰富完善监管手段，实现医保就诊信息的智能审核，做到医保监管强化事前提醒和事中警示，做好事后严惩，逐步实现审核的全部智能化。

5. 加强两定机构监管，打击欺诈骗保行为。加强日常稽查，部门联动，规范“两定”机构经营秩序，打击各类医疗保险欺诈骗保行为，确保完成明年 x 家定点医疗机构和 x 家定点零售药店的年度考核和稽查任务。对一些疑点问题较多的“两定”单位和群众举报事项重点关注，精准检查。

6. 坚强内部稽核，降低经办风险。按照“坚持问题导向，补齐工作短板”的工作思路，按计划做好内部稽核工作。每季度对医保中心经办机构进行全面检查一次，每月不少于 x% 的抽查率对各股室进行抽查。

7. 做好资金筹备，保障资金安全运转。每月及时向市局申请医保备用金，按时拨付医疗机构结算款和个人报销款，并按时上报财务相关统计报表；做好全年医保资金筹措工作，计划在 2022 年 x 月底前完成城乡居民医保基金本级财政配套补助筹措资金 x 万元，城乡医疗救助基金本级财政配套补助筹措资金 x 万元，确保资金安全运转。

（三）2 2022 年重点工作

1. 参保缴费工作。配合相关部门做好 2022 年度城乡居民参保缴费工作，确保我区城乡居民医保参保率达到 x% 以上，其

中脱贫人员参保率达到 x%[]计划在 2021 年 x 月中旬，组织召开 xx 区 2022 年度城乡居民基本医疗保险参保缴费工作动员会，总结 2021 年度城乡居民基本医疗保险工作运行情况，动员部署 2022 年度城乡居民基本医疗保险参保缴费工作。并在三个月的集中缴费期内，做好宣传动员、指导和督促乡镇（街道）开展集中缴费工作，确保完成参保率任务。

展全覆盖检查提供参考。

二是开展 2022 年医保基金监管集中宣传月活动工作。计划 2022 年 x 月，在 xx 区开展 2022 年医保基金监管集中宣传月活动工作，以 xx 辖区定点医药机构主体，通过开展线上线下集中宣传、现场宣传、组织全员培训等方式，向社会开展形式多样、深入人心的医保基金监管集中宣传活动，营造“人人知法、人人守法”的良好监管环境，有效维护医保基金安全。

三是做好 2022 年基金监管全覆盖检查工作。计划 2022 年上半年，在全区所有定点医药机构（截至目前共 x 家定点医药机构）范围内开展以打击欺诈骗保为主要内容的医疗保障基金监督全覆盖检查。通过制定全覆盖检查工作方案，组织检查工作组对所有定点医药机构开展检查的方式进行，并将检查结果在一定范围内通报，对违法违规行为将通过新闻媒体进行曝光等。不定期开展对定点医药机构的检查监督工作，随时了解掌握、打击辖区范围内定点医药机构可能出现的违法违规行为。

3. 基金财务工作。做好 2022 年度医保基金的预算和结算工作，按时间进度要求及时拨付定点医疗机构垫付的医疗费用。同时，根据市局工作安排，做好 2022 年度定点医疗机构总额控制方案。

医保窗口工作总结篇二

xxxx年，xx区医疗保障局以_新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大及十九届二中、三中、四中全会和_重要讲话精神，大力实施医保“xxxx”工程，紧紧围绕区委、区政府实施“五大战略”，建设赣西新门户，让xx人民过得更好的总体思路和目标，乘势而上，扎实工作，奋力谱写了我区医疗保障工作新篇章。

一、强化政治引领，抓好理论武装和意识形态工作。

一是深化党的政治建设。结合“不忘初心、牢记使命”主题教育全面促进党的政治建设，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，抓实党员党性教育以及党组自身建设等工作。二是加强思想引领。组织全体党员干部读原著、学原文、悟真理，努力做到先学一步、学深一层、学深悟透、以学促用。xxxx年共组织学习讨论xx次，其中组织党员听廉政党课x次，邀请市委党校教授授课x次，党组书记和班子成员、党支部书记分别讲党课x次。三是深化意识形态工作。认真落实意识形态工作责任制，牢牢把握正确的政治方向，定期分析研判意识形态领域情况，对重大事件、重要情况、重要社情民意中的苗头倾向性的问题，有针对性地进行引导，全力打好意识形态工作主动战。xxxx年完成各类宣传信息报道xx篇，其中学习强国x篇，x日报x篇。四是推进廉洁xxx篇建设。深化“放管服”改革，实行延时预约服务，进一步简化服务流程，精减报销所需材料，落实群众办事“一次不跑”或“只跑一次”。

二、强化政策落实，抓好待遇保障和基金监管工作。

(一) 医保全覆盖基本实现。

(二) 保障待遇能力不断提升。

一是完善定点医疗机构“即时即算”和异地就医直接结算工作机制，及时审核报销参保人员医疗费用，全年支付医疗保障基金万元，异地就医住院直接结算共备案xxxx人次，直接结算xxxx人次，结算费用万元，居全市前列。二是在全市率先启动了城乡居民高血压糖尿病门诊用药保障和药品带量采购工作，区人民医院开具了第一张带量采购处方。实施新的药品目录，推行基本药物和耗材零差价销售，调整特药服务价格，进一步减轻老百姓看病负担，提升了群众医疗保障水平。三是接转职工医保参保系统，核对职工参保信息，做好了生育保险和职工基本医疗保险合并实施的基础工作。

(三) 基金监管持续发力。

大力推行基本医保支付方式改革，加强诚信评价体系建设，激励医疗机构主动增强自我控费意识，从源头实现“要我控”向“我要控”的根本转变。认真整治漠视侵害群众利益问题，与卫健、公安、市场监管等部门联合持续开展打击欺诈骗保专项治理行动，畅通举报渠道，有效地规范医药机构服务行为，保护了老百姓的“救命钱”。全年共开展稽查xxx余次，收缴违规资金及罚款xxx余万元。全年共征收各项医疗保障基金万元，支付万元，实现“以收定支，收支平衡，略有结余”的基金管理目标。

三、强化精准施策，抓好包村帮扶和医保扶贫工作。

(一) 包村帮扶有成效。健全常态长效机制，真正把解决“两不愁三保障”和饮水安全问题融入日常、抓在经常。认真选派驻村第一书记，及时走访慰问帮扶对象，协助村部精准识别贫困对象，落实帮扶措施，做好公墓山建设、山塘水库维修、劳动力就业培训和村部基础设施建设等工作。目前，帮扶的x户贫困户均已脱贫。

(二) 医保扶贫有成效。按照脱贫攻坚整改提升专项行动要求，认真认领问题，对标对表，切实抓好整改，确保了xxxx名建

档立卡贫困人口免费参保率xxx%;推行了城乡居民基本医疗保险普通门诊统筹制度，确保贫困人口在乡村两级定点医疗机构门诊医疗费用有报销;将困难群众门诊特殊慢性病鉴定窗口前移至乡镇卫生院，接转医疗救助和重大疾病医疗补充保险业务，建立区域内贫困人口“先诊疗后付费”和“一站式”结算，确保贫困患者住院最终实际报销补偿比达到xx%适度目标;启动城镇贫困人口脱贫解困工作，确保xxxx名城镇贫困人口享受与农村建档立卡贫困人口同样的“四道保障线”医保扶贫政策。全年建档立卡贫困户医疗保障基金(含基本医保、大病保险、重大疾病医疗补充保险)共报销xxxxx人次，补偿万元。

四、强化区委政府领导，抓好综治信访和文明创建等中心工作。

按照区委区政府的统一部署，紧扣中心工作要求，认真落实综治信访、文明创建、公共节能等中心工作，很好地完成了区委区政府及相关部门下达的中心工作任务。全年未出现集体上访、越级上访、重复上访等现象，为廉洁xxx篇建设作出应有贡献。

五、存在的问题和困难

区医疗保障局成立一年来，尽管取得了一些成绩，但也存在一些困难和问题，主要体现在专业技术人员匮乏，医疗费用上涨较快，医保基金监管体系尚未建立，医保基金全方位、全过程、全时段有效监管手段仍相对不足，基金运行风险逐渐加大等方面。

六、下阶段工作打算

- 1、全面落实城乡居民基本医保参保缴费。通过加强部门间沟通协商，完善系统建设，采取微信、支付宝、银行缴费与乡镇、村组手工缴费相结合的方式，确保城乡居民基本医保参

保率达xx%以上。

2、不断提升参保人员医疗保障待遇。不断提升医疗保障服务效能，开展药品带量采购和使用工作，推行城乡居民高血压糖尿病门诊用药保障工作，合并实施生育保险和城镇职工基本医保，不断提升人民群众获得感、幸福感、安全感。

3、进一步加强基金监管。继续推行支付方式改革，加大基金专项治理力度，建立联合执法和举报奖励制度，不断规范医疗服务行为，确保百姓“救命钱”安全平稳运行。

4、有效落实脱贫攻坚任务。坚持务实、扎实、真实的工作原则，聚焦脱贫攻坚“三个落实”要求，稳定和推行医保扶贫各项政策落实，确保圆满完成各项扶贫工作目标任务，为打赢脱贫攻坚战抓好良好收官。

5、进一步加强队伍建设。通过各种学习培训，提高全体干部职工的业务水平和行业素养，打造一支政治过得硬，业务水平高，服务效能好的医疗保障队伍。

医保窗口工作总结篇三

1、根据学校迎接三年规划督导和创建上海市和谐校园，推进学校转型发展的工作任务和有关要求，学校德育工作继续推进“成长教育”理念下德育课程建设工作，完善顶层设计，形成科学、系统、规范和相对稳定的教育体系。

2、完成市级课题《基于“成长教育”理念下德育课程建设的实践研究》的课题报告，全面梳理各课程板块在目标、内容、载体、途径、方法和评价等方面的研究实践情况，推进学校德育的可持续发展，维护市行为规范示范校的品牌。

3、继续探索有利于学校发展，又最适合学生发展需要、体现班主任特长发挥的有效德育载体，不断创新形式和丰富内

涵，形成一批具有西校特色的德育课程品牌项目，促进学生健康发展和全面发展。

4、通过《学科育人价值研究》的校本培训项目等，提高学校全员、全程、全面育人的自觉性；通过班主任梯队建设的规划与实践，有效提升班主任育人理念与方法的转型与优化，打造一支优质德育队伍。

根据区、校对学校工作各方面提出的“夯实基础、突出主线、擦亮品牌、攻坚克难”的总体要求，本学期德育工作持续推进德育校本课程的建设工作。在原有课程建设平台取得成效的基础上，要以“成长育人”理念为指导，在构建“成长课堂”倡导的“主动、分享、快乐”课堂文化上做有益的探索与实践，为师生的全面发展、健康发展和绿色发展做好指导、服务、引领的工作。坚持“做好常规、有所创新、凸显品牌”的工作思路，以下是本学期德育课程建设各课程板块主要工作上的一些安排和思考。

1 学校行规点评制度的落实和完善：本学期在原有基础上，继续改进和完善行规点评制度，做到每周五学生督察员点评与班级互评，双周一次校会学生处广播全校反馈与指导。本学期创新采用“观察员”，即对行规优秀班级和行规偏差班级进行持续一周的观察，由学生观察员来发现优势和问题，并对观察班级进行评价和反馈，有利于增强班级、年级间师生的互动和交流，分享行规养成有效经验。对行规问题比较大的班级，则由学生处指定老师进行跟班观察，进行适时指导，希望通过这样的措施，能切实将行规教育和指导落到实处，有实效。

1 班级“一承诺”行规项目的推进：本学期班级以行规“一承诺”为重点，各班级基于学情和班情自定创建项目，并制定创建规划，以点带面，有序规范构建有班级特点又符合学校总体行规要求的行规建设和评价机制。本学期学校层面的共同承诺项目是“规范和提高室内教育实效”，学校将通过监

控设施及时督查和反馈室内教育的收视情况，师生共养仪式教育的规范。

1评价制度的进一步完善和优化：班级评价中本学期将借助升旗仪式、校会等时间进行“行规示范班“和”文化特色班“创建成果的展示和评优，并进行校级表彰和挂牌；学生评价继续优化“成长之星”和“校园之星”的评价模式，将结合“习惯、坚持、责任、理想”的四个年级主题词，构建起比较完善的学生校园荣誉系统。同时，在做好校本班级、小队、学生评价的基础上，与区、市各类各级评价和评优联通，建立一个梯队式评价机制。这项工作也是本学期德育课程建设中的一个重点和难点。

1班会课课程：继上学期完成“成长的故事”系列活动，本续期重点推进“成长的话题：我看课堂里的教与学”第5、6期的讨论，在分析班级、年级、学校课堂教与学优势、不足和改进措施的分析报告的基础上，整合学校课堂教学改进的一些要求，进一步推进课堂教学良好规范的养成；本学期重点做好“成长的足迹：班级一特色文化活动创建展示（整合学科育人价值研究与实践）主题班队会的评比观摩课，展示班级行规建设、特色创建、班主任学科育人实践的阶段成果。

1午间德育广播课程：继续做好继续做好音乐、安全、心理健康、时政等午间广播活动，提高收听质量，加强抽查与反馈。

1升旗仪式课程：本学期继续围绕“习惯的养成”教育主题，以值周班级为主体设计和策划，尽可能让年级组、教研组、优秀班级、优秀学生 and 教师走上舞台，从各角度展示教育教学的阶段成果、展示优秀教师与学生的风采。本学期在“社区联动”方面力争有所突破。

1做实德育实践活动传统项目：本学期德育实践活动主要有：心理健康教育周活动；各年级社会实践考察活动；第二届读书文化节活动；学期“阳光体育”系列活动、学生社团实践

活动等，在这些实践活动中，要在原有基础上继续做好传统项目，发挥教育组、备课组和专业教师的积极性和主动性，力争在形式和内容上有一定的突破，将教育性和趣味性进行很好的整合，成为学生乐参与、真实践、有收获的活动。

1争创德育实践活动特色项目：本学期继续以大队部“做环保，爱家园”实践活动为抓手，推进培育学生节约资源、注重环保、保护环境意识和行动。本学期将在推进过程中，进一步做好宣传、实践、展示和表彰，并将班级活动扩展到家庭、社会，培养学生的环境责任意识。

1其他德育实践活动：继续做好学生志愿者活动和学生干部培训与实践课程，本学期在这两个板块将依托“社区联动”来整体推进，依靠古美社区的资源、社会公益组织的资源、学校共建单位的资源等，有规划的做好“请进来，走出去”的系列活动，在实践活动中拓展学生视野，丰富实践内容，培育学生公民意识。

1积极参与学科育人价值校本培训：组织班主任积极参加学校《基于“成长课堂”理念的学科育人价值研究与实践》校本培训项目，并依托班级“一特色”创建、校班会课程等平台做好班主任学科教学在育人上的实践和收获。

1主动参加每月“学习和分享“德育小论坛活动：本学期将提供菜单式每月德育小论坛主题，班主任可根据自己特长和工作优势选择主题进行准备和分享，目前拟定的主题为：2月—3月：“一特色”创建活动展示交流；4月：学科育人案例分享；5月—6月：“成长的足迹”主题班会评比；在对这些主题的理解和准备过程中，促进班主任及时总结班级建设经验，并进行校内分享和辐射。

1有效构建班主任队伍的梯队建设：本学期继续拟定构建比较完善的班主任梯队建设，目前在区班主任工作室、区骨干班主任培训、校特色德育教师的建设基础上，将对全校30个班

主任进行五星梯队建设，采用依照标准个人申报、学校审核认定的形式开展初步的定级，并做好后续考核、推优等工作，与上一级评优工作进行对接，以此助推班主任的专业发展。

1校本教材的编撰：本学期完成3—4本

本学期机组规范家长学校的管理，提高家庭教育指导的实效，积极创建区优秀家长学校。

1特色工作做好：继续推进“责任与梦想”微论坛家长篇——爸爸（妈妈）的故事；开展一次“家长开放日”活动；开展一次“家长课堂”活动等活动，切实提高家校沟通的有效性和针对性。

医保窗口工作总结篇四

加强理论学习。认真贯彻党的教育方针，学习教育教学理论，学习先进经验。认真学习党的路线、方针和政策，保持正确的思想政治方向。关心国家大事，经常和老师们共同探讨学习体会，提高自己的思想政治觉悟。

2、加强学习交流，提高师德修养

随着教师地位的日益提高，社会及民众对教师的要求和期望也越来越高。因此努力做到：思想纯正，积极进取，工作勤奋，诲人不倦；努力做到：德高为师，身正为范。努力做学生的榜样，努力做现代社会进步文明的先行者和倡导者。在教学工作及课堂教学中如有不懂的地方，及时虚心的向周围的老师请教。时刻注意自己的言谈举止，严格要求自己，做到言传身教、为人师表。

二、教学方面踏踏实实备课

备课是上好课的基础，要认真备课，做到上课必须备课，充

充分利用校园网络优势，获取的信息，进行重组，为教学服务。让学生在有限的时间内获取无限的知识。根据大纲要求分析教材内容的前后联系。具体说明本节课的重难点、教学方法。这个学期的主要教学工作任务就是上好《空调技术》这门新课，这门课涉及的知识面较广，理论和实践性都比较强，需要我不断的深入学习，查阅资料，充实自身的专业知识才能够把课背好，才能够在课堂上更有效地向学生传达专业知识。

1、认认真真讲课

课堂教学是整个教学过程的中心环节，上好课是提高教学质量的关键，教学过程要和谐，体现教为主导，学为主体的原则，教学内容科学、严谨、着力突出重点，突破难点，首先要创造问题情景，老师不能代替学生，老师一定要做组织者，教学方法既符合授课内容的要求，又能激发学生的学习兴趣，调动学生的积极性，启发诱导学生有效的学习。愉快的心情是产生学习兴趣的重要因素，所以我将从激发学生的学习兴趣入手，充分地调动学生的学习积极性，引导学生在老师的启发下进行一系列的学习活动，自觉的用脑、用耳、动口、动手去完成老师所设计的各个教学环节，兴趣成为了学生学习的动力。课后及时反馈，记下教学中的成功点和失败点，及其改进方法。本学期我还尽量为学生创设良好的课堂气氛，注重培养学生养成井然有序的课堂纪律；使他们在轻松愉快、欢乐活泼的状态下进行积极地学习。

2、虚心听课

课余时间争取多听听教学经验丰富，教学方法优良的老师的课，将角色演变为学生参与课堂，多学习优秀教师的教学方法。

3、坚持学校的特色“课前一分钟”。

要求自己坚持组织“课前一分钟”活动，因为我认为我们学

院的这项活动非常有意义，一方面给了学生上台自我表现，自我表达的机会，另一方面也增加了课堂的听课氛围，在听课有点疲倦的时候给予缓解。

三、教研方面多听课，多记笔记，多学习有经验的老师在课堂上的上课风格和优点，多参与督导和教师们的评课活动。

1、对于院里和系里的各种项目，根据自身的情况和做好努力的准备积极申报，积极配合团队中其他教师的工作，争取能为太阳能工程团队做贡献。

2、积极做好学院规定的教师工作，建设好空间大学城、认真记录教师工作手册，参与学院组织的各项活动；认真钻研专业知识，争取多发表论文。

3、积极申报学院的研究课题。

四、主要措施充分利用课后时间，备课充分，不断给自己充电，更深入得学习专业知识和摸索教学方法，加强自身建设。

请领导、同行们多听自己的课、多征求他们的意见，对于其他老师的指导认真听取和改进；同时也多去听其他老师的课，吸取经验，大胆实践，不断创新，不断改进和优化自己的讲课风格。

医保窗口工作总结篇五

新的一年到了，为了更好的开展工作，特制定2022年工作计划如下：

仪表、着装;加强规范自身的仪表、着装，尽量是职业装，重点是端庄大方。

电话接听和转接，收发传真、信件和报刊：

1、做到迅速辨别来者者地目的，问清对方姓名，再给领导、同事传达简洁准确信息，做好记录，不遗漏、延误。

2、及时将收到的邮件送到主人手中。

1、必须定期安排检查库存，以便能及时补充办公用品。

2、做好物品领用，购进的登记。

3、做好低值易耗品的分类整理工作。

4、管理维修打印机、传真机、复印机等办公器材。

5、做好办公室设备的维护和保养工作。

1、文档要格式规范，打印复印要尽量节约成本。

2、做好了各类公文的登记、上报、下发等工作。

3、把原来没有具体整理的文件按类别整理好放入贴好标签的文件夹内。

1、对于出差人员的出入时间事件地点的登记。

2、力所能及的主动承接外出人员的工作。

1、做好各部门服务，加强与各部门之间人员的联络与沟通，系统的、快速的传递信息，保证信息在公司内部及时准确的传递到位。

2、做好员工服务，及时的将公司员工的信息向公司领导反馈，做好员工与领导沟通的桥梁。

3、协助公司上级领导完善公司各项规章制度，不懂就虚心问，合理的提出想法。

尽管行政文员的工作是繁杂的小事多，但是任何事情都有个累积，小事顾全了才能做大事，沉淀到了个度，就是质的飞跃。将根据实际情况进行合理分工、合理安排，认真落实岗位责任制，确保工作井然有序；还要创造性地工作，不断探索工作的新思路、新办法和新经验；增强工作创造性的同时，礼貌、诚实待人，放下面子，才能挣回“面子”。这是我的大概计划，许多都是文字性的说教，计划是静态的，我会用我的行动证明我每天的进步。