

2023年公寓管理工作总结(精选9篇)

写总结最重要的一点就是要把每一个要点写清楚，写明白，实事求是。相信许多人会觉得总结很难写？下面是我给大家整理的总结范文，欢迎大家阅读阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

公寓管理工作总结篇一

在学校后勤集团领导下，学生公寓管理中心围绕后勤集团将xx年定为“校庆年”的工作思路，坚持“以人为本、温馨服务”的服务宗旨，强化“安全重于泰山、学生的利益高于一切”的工作重点，紧绕与集团签定的目标管理任务书，结合部门实际，在“校庆年”里开展了一系列工作取得了可喜的成绩。

“以人为本”是科学发展观的核心内容，也是做好新时期高校学生思想政治教育及学生公寓管理工作的出发点和落脚点。学生公寓管理中心将始终坚持以学生为中心，切实把“以学生为本”的精神体现在学生公寓管理工作的各个环节，并且落到实处，使学生公寓管理水平不断上档次、上水平、见实效。

一个基本点是安全秩序的稳定。学生公寓管理中心继续把学生公寓的安全秩序作为常规性工作，头等大事来抓。经常对学生宿舍进行定期和不定期的安全检查，全年收管电饭煲、热得快、电磁炉等违章电器500多件。组织学生和员工进行了火灾逃生演练和消防知识培训及灭火演习活动，增强了员工和学生的消防意识，应急处理能力，防止了安全事故的发生。

二个基本点是卫生工作的保持。学生公寓管理中心继续把学生公寓的卫生保持作为日常性工作和首要事情来做。坚持做好楼道的每天卫生检查和每月一次的寝室卫生抽查，加强对

学生公寓楼内外的公共卫生的清扫与学生宿舍卫生的监督作用，切实做好卫生不留死角。

一条主线就是公寓值班员队伍。首先认真落实《劳动合同法》的精神，全面配合集团人事部完成派遣工合同的签订工作，其次通过每周一、二员工锻炼培训和有计划的岗位培训、经验交流及工作研讨等途径，不断提高他们的理论水平和业务工作能力，进一步增强他们的服务意识，更好地发挥公寓值班人员的服务育人作用。努力建设一支具备“三种意识”（即责任意识、服务意识、育人意识）“三种精神”（即勤勉精神、敬业精神、团结精神）和“四个能力”（即管理能力、沟通能力、解决问题能力和应变突发事件能力）的高素质学生公寓管理队伍。

二条主线就是公寓自律学生队伍。学生公寓管理中心成立了“学生公寓监督员”和“大学生党员示范岗”。积极调动广大同学参与公寓精神文明建设的积极性，让学生主动参与学生公寓管理和建设，变他律为自律，既培养学生自我管理的能力，每月组织他们开会听取他们为学生公寓管理出谋划策的意见建议。

一是学生公寓文化建设任务。以迎接亚运会为契机，在12月份举办了“松兰锦绣沁彩生活情携亚运寝溢青春”为主题的四川外语学院第五届寝室文化节，引导和动员学生积极参加寝室文化节、不断提高学生的实践创新能力。

二是节约型公寓建设任务。加强对维修工作的考核和反馈信息，强化维修工的岗位技能和职责，规范维修程序，加大对非自然损坏的项目进行有偿修缮的制度，尽可能降低维修费用。

三是思想政治教育进公寓任务。以校庆60周年为契机，在争先创优活动中，让“大学生党员示范岗”起到模范带头作用，推进学生公寓党建步伐，开展思想道德教育活动，为广大同

学提供思想引导、学习指导、人际关系开导等为主要内容的服务平台，拓宽思想政治教育进公寓渠道。同时利用张贴栏宣传教育，取得了良好的效果。

学生公寓管理中心在做好以上工作的同时，全体员工齐心协力，团结一致，共同努力，圆满完成了派遣毕业生工作、迎新工作和校庆工作；完成了新建宿舍松苑14—15栋卫生清扫工作，确保了开学的顺利入住；完成了大部分老生从东区搬到西区的搬迁工作；配合相关部门完成了学校环境整治工作；为提升员工的服务水平，积极组织员工参与后勤集团xx年龄结构过大，思维不活跃，个别同志工作积极性不高等。学生公寓管理中心在今后的工作中将进一步明确工作目标，树立远大理想，脚踏实地为学生公寓而不懈努力，扎扎实实做好每一阶段工作。“思路决定出路，细节决定成败”，学生公寓在xx年以崭新的姿态，不断开阔思路，认真细致做好各项工作，开创学生公寓管理中心工作的新局面。

公寓管理工作总结篇二

为了调动公寓管理员的工作积极性和创新性，我部门开展了以“平安有序公寓你我共创”为主题的公寓管理沟通会，我的寝室“情结”情景剧比赛，“展现魅力□show风采”的公寓管理员个人秀。通过这些活动的开展，使得公寓管理制度与消防安全知识深度普及，而且丰富了寝室文化，激发管理员与学生之间的集体荣誉感和团队精神。让同学们在寓教于乐的活动中陶冶情操，规范秩序，让管理员自身的综合素质能力也有所提高。既促进管理员提升服务意识、增加工作力度和创新性，也促进广大学生养成良好的生活、学习和工作习惯，让学生自觉地加入到温馨家园、你我共建的行列中，共同构筑美好家的环境。

20xx年11月5日下午14时我部门在第三会议室召开了“平安有序公寓你我共创”为主题的沟通会，本次会议有各学生公寓代表、各公寓辅导员、学生干部和各公寓管理员代表共同参

加。

会议开始以管理员的工作报告为契合点，针对学生在寝室内遇到的一些难以解决的问题或学生对一些宿舍管理条例有疑惑、误解等进行了解说。让学生提出对宿管的建议和看法，希望能够改进的一些方面。在会上对于安全消防方面的知识进行了普及，并希望学生在寝室内要安全用电，切勿违规违纪。

本次会议还搭建一个与公寓团总支之间的交流平台（qq群及微博群），为同学们反映及解决相关问题。会议圆满的结束。

正如老师同学们的反应，本次情景剧比赛举办的非常成功。达到了预期的效果，增进了学生与管理之间的感情，宣扬了公寓文化。而此次比赛从宣传、彩排、场地布置及比赛的开始到完美落幕都倾注了我部门各成员的心血，在起初宣传时。我部门公寓团总支大一干事深入每个寝室对情景剧比赛进行宣传，鼓励和邀请每个寝室及管理员加入到本次活动中，这使情景剧比赛在前期宣传取得了较好的效果；在彩排方面，参赛演员也都积极的配合，为此次大赛的成功举办打下了较好的基础。在场地的布置选材与设计方面，我部门各位学生干事也是花了很多心思。而大赛中现场的气氛则进一步验证了此次大赛的成功。

为了此次个人风采秀，公寓管理员发挥了浑身解数，将十八般武艺展示的淋漓尽致，引来许多老师和学生的赞叹。在日常工作中学生及老师看到了管理员工作勤恳、严密的一面，通过这次活动让他们了解其个人的魅力，拉近了学生与管理之间的距离。

总的来说，这次“公寓管理员风采大赛”系列的三个活动对我们公寓管理员和学生公寓团总支是一个重大的挑战，管理员要在日常的工作同时还要准备才艺方面的练习，加大了其工作强度。在其中学生筹备团也出现了许多问题：首先是人

手紧张，部分干事以回家、出去玩或者其他活动为借口不到场。这种行为的性质是很恶劣的，但我们也有问题，之前如果就强调签到制度的话，这种情况可能会避免。其次是由于我分配不善而导致的部分工作仓促不完善。再者，缺乏举办活动的应有的经验，前期的宣传工作不到位，没能与参赛人员做好充分的沟通，大赛现场没能很好的维持秩序等。相信有了这次的经验与教训，我们一定能把以后的活动办得更出色、更成功。

公寓管理工作总结篇三

又是一年期末时，在即将过去的一年中，我作为学生公寓的一名管理员，在学校后勤的领导下，在“一切为了学生，为了一切学生，为了学生的一切”宗旨的指引下，我本年度在宿舍管理上取得了不小的成绩，当然也存在着需要改进的问题，下面我将做出全面的总结。

首先，我认真做好日常的值班管理、生活秩序管理、作息管理、资产管理等宿舍管理与服务工作，保障宿舍区住宿生活秩序正常，为学生提供了良好的住宿生活条件。学期初，我认真做好学生的登记入住工作，详细了解了每个宿舍的入住情况。一段时间下来，我对很多同学都有了深入的了解，为以后的管理工作打下了良好的基础。另外，由于我在学生公寓楼工作时间很长，因此与很多同学都有了较深的交流和沟通，也与他们建立了良好的友谊，这让我今后的工作得到了很多同学们的支持，工作起来也比较得心应手。其次，我协调负责公寓维修的同志开展日常的维修服务工作，做好日常维修情况的跟进、统计记录工作，保障公寓水电设施使用、运转良好，满足了同学们的住宿生活需要。本学期中，我认真做好了公寓学生的报修统计记录工作，然后及时通知物业后勤维修组的同志，没有让一次维修工作出现失误。我也都是当日工作当日完成，很好的保障了同学们的学习生活。

再次，我协助好保卫处做好学生宿舍区的安全保卫工作，做

好了安全教育和宣传工作，加强了值班管理和巡查，做好了宿舍区视频监控系统的日常管理工作，维护了宿舍区的安全、稳定。当我值夜班时，每次遇到迟归的同学，我都按学校的规定让他们在记录表上登记，并适当询问迟归的原因，耐心地要求他们下次按时回来。

当然，在过去的工作中，还存在着一些问题，比如对学生的卫生教育、安全教育应常抓不懈，科学管理、规范管理还不够深入等。这些我在今后的工作中一定会高度重视，争取早日克服。

总之，随着学校制度的改变，在公寓管理方面必然会遇到新的挑战，但我坚信在学校领导的带领下，我将会做的更好。

——学年下学期的工作即将结束，回顾本学期我校宿管部的成长历程，既有值得我们骄傲的方面和成功的经验，也有许多不足的方面和失败的教训。本学期伊始，我校宿管部就拟定了本学期的工作计划。在学工处、校团委的领导下，我们部门的工作很快地步入正轨，并按照本学期的工作计划有条不紊地开展了各项工作。

月号我部与校女生部，心协在音乐广场举办了一场庆“三八”节的综艺活动，活动以知识问答、歌舞、表演相结合，我们部也别出心裁的推出了一个“寝室风采展”节目，通过四个女生精彩的表现，展现了当代大学生的寝室文明，更教育了大家要珍惜寝室内这份难得的友谊。整个活动总体来说进展都很顺利，各个节目都达到了预期的效果。

月，我部与校生活部联合进行“学生生活”问卷调查。旨在倾听同学们对校宿管方面的意见和建议，使我们的工作能够有的放矢。更好的为同学们服务。调查结果报告已刊登在第四十九期学生会工作简报上。

作证。对于每次暴露出来的全校卫生最差寝室，我们进行了

全校通报并将通报结果送达各学院分团委和在全校各楼栋张贴。

但由于检查队伍过于庞大，检查人员来自各个学院因而不规范，不客观公正的因素时有发生，在同学中间造成了不好的影响，鉴于此种情况并征求同学们的意见。我们将校卫生普查改为校卫生抽查。每星期抽查~栋楼进行抽查，原则上一个星期将全校楼栋抽查一遍，检查时间为：~：，我们学校实行夏令时之后，我们又将这一时间改为：~：。为进一步规范检查工作，尽量作到客观、公平、公正，我们从各学院抽调了优秀的检查人员来开展这项工作。我们对检查人员还进行了专门培训，统一了卫生检查标准和要求。这项工作我们将进行到停课前一周。

为配合学校对学生提出的“三自”要求，即自我管理、自我服务、自我监督。并本着服务同学的目的，我们成立了大学生“三自”宿舍管理委员会，旨在探索学生宿舍自我管理的新模式。大学生“三自”宿舍管理委员会由学工处，校团委领导，校宿管部牵头，各院宿管部共同参与的组织，其基本动作模式是：全校学生宿舍以楼栋为单位划分，各楼栋设楼长，成立楼栋管理委员会。楼栋管理委员会原则上由该楼栋中住宿人数较多的学院来主导成立，其下设信息员和委员（或者层长），信息员每周向校宿管部汇报一周来的楼栋信息，由我们汇总后报学工处，实现学校与学生之间信息的对称，并作为一条信息渠道保存下来。

月日下午：我们在学工处会议室召开了第一次全校楼栋管理委员会工作会议，就委员会成立以来的工作情况进行了交流。学工处主管领导卢建华处长也出席此次会议并且对我们的工作提出了具体要求，概括起来说为“一个主线，两个亮点，三项建设”即以“以人为本，服务为先，培养学生成长、成才”。两个亮点即学生精神风貌展示点，校园文化新的增长点。三项建设即队伍建设，制度建设，寝室文明文化建设。卢处长的工作指导进一步为我们指明了工作思路和方向，我

们将认真总结和吸收，使我们的工作能卓有成效地开展。

月日下午：我们将在学工处会议室召开楼栋管理委员会第二次会议，我们将就委员会成立以来的工作做以总结，并针对这个组织的动作模型和体系进行座谈，为下学期的工作积累经验。

月中旬在金融学院网络部的帮助下我们建立了部门网页。这里有最新的信息发布，这里有心与心的交流，我们有部门简介、情况概述、信息动态、楼栋信息反馈、留言板。欢迎点击、关注、留言，让我们携手来共建美好家园。

月日我们推出了“春天的衣食住行”对一些生活方面出现的问题给同学们提个醒，使同学们在我们学校度过一个愉快的春天。

校宿管部愿意以一颗诚心，一份责任，无限服务与江财学子共建温馨家园。

公寓管理工作总结篇四

时间飞逝过，在匆忙中我们过完了十月，在我们所有成员的共同努力及各部门的配合下，我们部门的工作取得新的进步，但是我们也发现了一些新的问题，以下是我们部门的详细工作。

为了能让同学们有个更好的学习生活环境，这个月我们加大了卫生方面的检查及要求力度，首先我们就那些不叠被子的寝室加以劝导，及地面的清洁干净，寝室的通风度！

女生寝室仍然有烧热得快电热杯等情况，我们在查寝时都宣传了这个事，我们不能有任何松懈之心。在治保部的积极配合下，我们对寝室大功率电器的使用实行狠抓，并宣传了安全用电常识！杜绝一切安全隐患。

纪律问题我们一直在强调，也从未松懈过，我们严抓晚归，杜绝同学夜不归宿。也督促同学及时就寝。

我部门积极配合学院运动会的前期筹备工作，组织会计10级的女生们跳扇子舞。并在场维持现场的纪律。

虽然我们对寝室卫生纪律加强了管理，但是在值勤的时候发现仍有

个别同学有晚归的现象，及卫生检查时仍然有卫生差寝的存在，我想这仍然是我们该解决的问题，我们会遵循以礼待人，以我们的诚意感动他们，不要让他们因为是为检查而搞卫生。

公寓管理工作总结篇五

20xx年度即将结束，在过去的一年里，雁塔校区公寓办在各级领导的支持与关心下，以及各单位各部门的协助下，顺利完成了公寓办的各项工作。

现将本年度工作总结如下：

1□20xx年加强员工内部管理工作。新年之始，我部门加强对内部员工的管理工作，多次开会强调加强宿舍楼，教学楼值班人员工作职责，严格要求工作人员按照各项规章制度进行工作和管理。如：交接班制度，来客登记制度，学生课间登记制度，财产出入制度，安全保卫制度。加强清洁工的纪律教育和工作质量要求教育等。并且通过与学生代表谈话，深层次了解我们员工工作中存在的问题，使得我们存在的问题得到及时更改，以便我们的工作更好的开展。

2、遵照学校要求开展学生卫生防疫以及宿舍楼，教学楼的消毒工作。良好的学习环境是同学们学习的保障，本学期以来公寓办与校医院合作，对教学楼，宿舍楼进行常规消毒40余次，为学生营造了良好的学习环境，有效预防了肺结核，风

疹等传染性疾病的发生和蔓延。

3、对公寓楼实行安全巡检制度。为了学生的住宿安全，我们定期开展安全检查，确保学生公寓的安全。全年开展安全检查50余次，收缴违章电器用品等50余件，处理乱接电源事件20余起，确保了全年无重大事故发生。与此同时，我们考虑到本校区线路老化的问题，对公寓楼和办公楼实行限电管理，每天在固定的时间为教室和公寓供电，在固定的时间停止供电，以确保宿舍和教室的用电安全。

4、办理20xx届毕业生离校手续[]20xx年6月，我校20xx届毕业生毕业在即，炎炎夏日，我公寓办在工作地方小，工作人员少，工作条件并不优越的条件下，克服一切困难，总计为1076名学生办理财产清查，退办等各项手续。顺利完成各项财产清退工作，使得所有毕业生顺利走上工作岗位，去实现他们自己的梦想。

5、开展20xx届新生（包括补录新生）入学的各项准备工作[]20xx年九月秋季开学，面对数千名的入学新生，我公寓办认真组织开展各项新生入学准备工作，如宿舍卫生打扫，床位落实，被装打包发放，公共财产配备等工作，并且圆满完成1186名（男生231人，女生955人）新生的迎接工作。

6、顺利完成20xx年暑期留校学生的住宿问题。由于提升办对雁塔校区进行装修，对我校学生的学习，生活以及公寓办的各项工作的开展都造成很大的困难。尽管如此，我公寓办在克服一切困难的同时认真办理了20xx年暑假留校学生住宿问题，并且在动力中心停止为学生供应热水的情况下，各公寓楼坚持为学生按时提供热水，是学生暑期的住宿条件得到一定程度的改善，最终解决长安校区，翠花校区及雁塔校区700余名学生的暑期住宿问题。

7、深入开展教学楼的管理工作。本学期以来。我公寓办积极配合学校各项教学活动，认真完成教学楼的调课，考试等各

项安排。并且对教学楼损坏桌椅进行维修，累计维修桌椅100余套。同时我们也将教学楼的卫生，安全保卫等一系列的工作作为我们工作的重点，对教学楼每天坚持按时打扫，安排工作人员巡视，负责教学楼的安全，保障了我们的教学环境安全可靠，为学生提供了良好的学习环境。

8、做好省级“文明校园”评估工作的各项准备工作。在我校创建省级“文明校园”的活动中，我公寓办积极配合上级各部门对校园，教学楼，学生公寓，办公楼，学生餐厅进行卫生检查与指导，使得创建省级“文明校园”的各项工作的紧张有序的进行。在该项工作的进行过程中，我公寓办加强对公寓楼，教学楼的管理，在工作人员少，工作量大，工作难度大的情况下，我公寓办所有工作人员努力克服所有的困难，夜以继日的坚持工作，放弃周末休假的机会，对公寓楼以及教学楼的所有区域进行彻底的卫生打扫，包括门窗玻璃擦洗，部分楼道刷新和涂白。于此同时我公寓办积极协助学校其他部门做好环境卫生的整顿和检查工作，使得我校环境卫生得到彻底的改善，在创建省级“文明校园”的评审工作中顺利通过。

9、开展雁塔校区公寓教室的年度维修工作。在20xx年雁塔校区年度维修工作中，我们为各宿舍以及教室更换灯泡1400余只，日光灯1300余只，插座50余个，开关80余个，水龙头100余只，高水箱洁具20余套，玻璃30余平方米，并且完成了其他各项急、难、险、重的工作任务。

10、20xx年寒暑假返家学生火车票购买工作。在寒暑假来临之际为我院有购票需求的每一位学生都办理了返家火车票的统计，购买，发放，为他们回家提供方便，使他们顺利回家，有一个愉快的假期。

20xx—20xx学年度第一学期已经结束，在过去的一学期里我们顺利完成了上级领导部门交给我们的各项工作，但依然有很多的不足之处，我们公寓办全体工作人员将一如既往的克

服一切困难，努力更改我们的不足之处，使我们的各项工作做得更好，为我们学校升为西安财经大学作出更大的努力和贡献。

公寓管理工作总结篇六

时光荏苒，转眼20xx年即将过去，这是我们接管xx区老年公寓的第十三个年头。在这一年里□xx区老年公寓在xx区钟山集团的直接领导下，在市、区民政局、区卫计局等各级领导的关心、帮助、支持下，积极围绕民政部下发《养老机构服务质量评估细则》的五大类相关要求，继续对公寓的硬件设施设备及软件服务进行了相应的整改和提高，使各类服务管理进一步规范。公寓全体工作人员齐心协力、共同努力，紧紧围绕构建和谐公寓的目标和任务，始终坚持“科学规范管理、优质满意服务、关爱社会老人、提高生活质量”的服务理念，努力将老年公寓办成全区为老服务的典范，成为老人安度晚年的美好家园。

公寓目前收住老人143人，床位使用 196张，床位使用率 98%以上，入住老人平均年龄86岁，其中百岁老人1人，90岁以上老人35人，80-90岁老人81人，60-79岁老人26人，外省市老人6人，全年每季度的老人满意度调查，满意率始终保持在98%以上。

20xx年公寓全年投入，购置固定资产、财务软件开发、消防投入、电器维修、房屋无障碍设施设备投入、食堂污水系统及垃圾存放点改造、监控系统投入、呼叫系统投入、更换感应门机组和电动门滚轮、更换部分卫生间门及设施维修，确保了公寓正常运转。

公寓卫生所通过开发的《智慧养老服务云平台》，及时录入老人的各类相关信息，全年完成各类护理服务364416余次，常规医疗查房730次，护理巡查57683次，建立个人健康档案185份，老人健康评估76次，测量血压5366人次，测血

糖245次，为老人配发口服药27750次，注射胰岛素2555次，紧急救护26次，陪送老人到医院16次，并开展健康讲座12次，开展护理员培训12次。

全年开展各类培训90次，其中市、区级培训34次，员工内部消防安全教育及培训12场280余人次；市安居消防专业培训4场300人次；消防演练2场50人次；消防安全检查48次；员工岗前培训28次、护理员专业培训12次。

全年共接待社会各界来访10余次、慰问9次、志愿活动近160次，慰问演出3次，接待人员达3680余人次，公寓内开展活动480余次，为152名老人开办生日会，为新入住老人开展入住指导440次，为特殊老人开展心理慰藉与疏导约2400次。

坚持“以人为本，一切服务于老人”的工作思路，不断完善院内的服务规范和相关的监督管理，强化素质教育，从而增强员工为老服务的爱心、责任心和事业心，提高优质服务意识，要求以“老人满意”为最大目标，对待工作踏踏实实、业务熟练；对待老人热情主动、和蔼可亲。公寓现有工作人员三十一名，医护人员6名，均持证上岗，现公寓配备护理员分别为高级、中级、初级。我们始终强调优质满意的服务，重视与老人及家属的交流和沟通，尽力满足不同层次老人及家属的需求。

今年以来，公寓针对民政部关于《养老机构服务质量评估细则》的相关要求，继续投入了大量的精力用于各项设施设备的维护保养，以保证每位入住的老人能够住得安全、舒适。根据消防部门对养老机构消防安全管理的新要求，对消防泵房的设施设备进行了更换，对消防控制系统和器材进行定期维保；为了提高老人的安全保障，公寓对所有老人居室增设了呼叫设施；根据无障碍设施要求，对公寓南楼所有卫生间、走廊及公共区域增添了扶手，提高保障老人安全的水平；由于食堂的排污系统先天问题造成下水堵塞，为此，公寓进行了为期20天的施工，根据环保要求，重新购置了滤油池，变更下

水通道，并对垃圾存放点进行了改造，以保证符合环境保护及食品安全监督部门的要求；根据需要对公寓二十多间老人居室更换了空调、电热水器；由于部分老人居室卫生间门严重腐蚀，更换了近二十间；根据财务管理的需要以及方便家属，我们重新研发了财务管理的软件，并开通了支付宝缴费功能；由于户外健身器材已到年限不能使用，今年申请给予更换。

以老人为中心，做好各项为老服务工作。

根据入住老人及子女不同层次的需求，提供人性化、个性化的优质服务，注重个人卫生和室内外环境卫生，生活护理一条龙服务，加强分级护理，分类管理，膳食服务周到，配餐合理，营养平衡，定期召开膳食管理委员会会议，征求老人意见，尽量做到大多数人满意，并且认真做好健康宣教的工作，医护人员每日四次查房，及时发现并解决老人的身体不适，定期为老人检测血压和血糖，并做好病情记录。为了使老年人生活丰富多彩，感受社会关爱，开展形式多样的文娱活动：每天上午，在公寓社工的带领下，老人们都要开展益寿保健操的活动；公寓还成立了老年书法小组、老年读书会、歌唱小组、手工小组，每周定时开展活动；定期播放老人喜爱的经典电影；每月开展一次生日会，邀请家属为当月寿星集体过生日，唱生日歌，吃生日蛋糕，送上小礼品，给予生日祝福；每位老人生病住院，公寓医生都会带上礼物与问候前去看望。

20xx年，老年公寓的老人们生活是安定祥和的、是温馨舒适的；全体工作人员是团结友爱的、是任劳任怨的；公寓各项工作的开展是有章可循的，是尽心尽力的。在今后的工作中，我们将一如既往、全心全意地为老年人服务，为发展xx区养老福利事业，构建和谐社会、和谐公寓而努力！

公寓管理工作总结篇七

20xx年度即将结束，在过去的一年里，雁塔校区公寓办在各级领导的支持与关心下，以及各单位各部门的协助下，顺利

完成了公寓办的各项工作。

1. 20xx年加强员工内部管理工作。新年之始，我部门加强对内部员工的管理工作，多次开会强调加强宿舍楼，教学楼值班人员工作职责，严格要求工作人员按照各项规章制度进行工作和管理。如：交接班制度，来客登记制度，学生课间登记制度，财产出入制度，安全保卫制度。加强清洁工的纪律教育和工作质量要求教育等。并且通过与学生代表谈话，深层次了解我们员工工作中存在的问题，使得我们存在的问题得到及时更改，以便我们的工作更好的开展。

2. 遵照学校要求开展学生卫生防疫以及宿舍楼，教学楼的消毒工作。良好的学习环境是同学们学习的保障，本学期以来公寓办与校医院合作，对教学楼，宿舍楼进行常规消毒40余次，为学生营造了良好的学习环境，有效预防了肺结核，风疹等传染性疾病的发生和蔓延。

3. 对公寓楼实行安全巡检制度。为了学生的住宿安全，我们定期开展安全检查，确保学生公寓的安全。全年开展安全检查50余次，收缴违章电器用品等50余件，处理乱接电源事件20余起，确保了全年无重大事故发生。与此同时，我们考虑到本校区线路老化的问题，对公寓楼和办公楼实行限电管理，每天在固定的时间为教室和公寓供电，在固定的时间停止供电，以确保宿舍和教室的用电安全。

4. 办理20xx届毕业生离校手续□20xx年6月，我校20xx届毕业生毕业在即，炎炎夏日，我公寓办在工作地方小，工作人员少，工作条件并不优越的条件下，克服一切困难，总计为1076名学生办理财产清查，退办等各项手续。顺利完成各项财产清退工作，使得所有毕业生顺利走上工作岗位，去实现他们自己的梦想。

5. 开展20xx届新生（包括补录新生）入学的各项准备工作□20xx年九月秋季开学，面对数千名的入学新生，我公寓办

认真组织开展各项新生入学准备工作，如宿舍卫生打扫，床位落实，被装打包发放，公共财产配备等工作，并且圆满完成1186名(男生231人，女生955人)新生的迎接工作。

6. 顺利完成20xx年暑期留校学生的住宿问题。由于提升办对雁塔校区进行装修，对我校学生的学习，生活以及公寓办的各项工作的开展都造成很大的困难。尽管如此，我公寓办在克服一切困难的同时认真办理了20xx年暑假留校学生住宿问题，并且在动力中心停止为学生供应热水的情况下，各公寓楼坚持为学生按时提供热水，是学生暑期的住宿条件得到一定程度的改善，最终解决长安校区，翠花校区及雁塔校区700余名学生的暑期住宿问题。

7. 深入开展教学楼的管理工作。本学期以来。我公寓办积极配合学校各项教学活动，认真完成教学楼的调课，考试等各项安排。并且对教学楼损坏桌椅进行维修，累计维修桌椅100余套。同时我们也将教学楼的卫生，安全保卫等一系列的工作作为我们工作的重点，对教学楼每天坚持按时打扫，安排工作人员巡视，负责教学楼的安全，保障了我们的教学环境安全可靠，为学生提供了良好的学习环境。

8. 做好省级“文明校园”评估工作的各项准备工作。在我校创建省级“文明校园”的活动中，我公寓办积极配合上级各部门对校园，教学楼，学生公寓，办公楼，学生餐厅进行卫生检查与指导，使得创建省级“文明校园”的各项工作紧张有序的进行。在该项工作的进行过程中，我公寓办加强对公寓楼，教学楼的管理，在工作人员少，工作量大，工作难度大的情况下，我公寓办所有工作人员努力克服所有的困难，夜以继日的坚持工作，放弃周末休假的机会，对公寓楼以及教学楼的所有区域进行彻底的卫生打扫，包括门窗玻璃擦洗，部分楼道刷新和涂白。于此同时我公寓办积极协助学校其他部门做好环境卫生的整顿和检查工作，使得我校环境卫生得到彻底的改善，在创建省级“文明校园”的评审工作中顺利通过。

9. 开展雁塔校区公寓教室的年度维修工作。在20xx年雁塔校区年度维修工作中，我们为各宿舍以及教室更换灯泡1400余只，日光灯1300余只，插座50余个，开关80余个，水龙头100余只，高水箱洁具20余套，玻璃30余平方米，并且完成了其他各项急、难、险、重的工作任务。

10. 20xx年寒暑假返家学生火车票购买工作。在寒暑假来临之际为我院有购票需求的每一位学生都办理了返家火车票的统计，购买，发放，为他们回家提供方便，使他们顺利的回家，有一个愉快的假期。

20xx—20xx学年度第一学期已经结束，在过去的一学期里我们顺利完成了上级领导部门交给我们的各项工作，但依然有很多的不足之处，我们公寓办全体工作人员将一如既往的克服一切困难，努力更改我们的不足之处，使我们的各项工作做得更好，为我们学校升为西安财经大学作出更大的努力和贡献。

公寓管理工作总结篇八

一. 完善了公寓的生活设施[]20xx年公寓投入10多万元完成了对楼梯和三楼房间的整体装修、二楼所有房间配齐了空调、电视机、床铺、柜子、桌子、椅子等，装修了3间样板房、食堂走廊、公共卫生间等地方，都统一进行了翻新及维修、完成了41米水井的挖掘、对院内全部绿化地带苗木进行全面施肥，打药，除草等维护、食堂音响投影机、水电等进行全面更新;新建一个多功能休闲大厅;为方便老人与家人沟通，还安装了网络视频监控，让每位家属坐在家都能看到老人生活的情形。

二. 公寓办好了相关重要证件[]20xx年5月向石峰区发展和改革局申请了立项，很快就得到批准。先后于同年9月5日，通过了石峰区公安消防大队的检查，建设工程竣工验收合格;去

年9月9日在石峰区卫生局，办理了餐饮服务许可证；20xx年2月24日经石峰区卫生局同意办理了卫生许可证。于20xx年9月上报区民政局材料，才同意筹办“株洲市石峰区三湘xx老年公寓”社会养老机构的批复，11月30日通过了市和区里的检查验收，近日才下达正式营业批复。

三、健全各项管理制度。为了推动老年公寓健康有序地发展。一是建立了与护理老人相适应的各项规章制度及考核办法；建立了《老年公寓院长岗位责任制》、《老年公寓护理人员岗位责任制》、《关于财务、护理、食堂人员管理制度》、《门卫工作制度》，以及党支部党员学习等一系列规章制度；初步完成了全面细化的岗位责任制。

二是建立了老人个人资料、健康状况、联系人等档案资料。针对不断出现的新情况、新问题，及时调整管理规则和制度，始终实行动态管理，适时出新的管理举措。同时加强与老人的心理沟通，保证每天同老人谈话，并定期安排老人与子女通话，设立亲情热线，通过谈话满足老人沟通的需要，减少老人孤独感。

三是为了提高从业人员的服务水平，公寓有计划地组织工护人员学习上级的有关政策和会议精神，要求他们端正服务态度，不断提高对办好老年公寓的重要性的认识，自觉在实际工作中提高服务质量、牢固树立视老人为亲人、视老人为父母的思想。

四、满足每一位老年人生活要求。一是让老人吃得好。公寓一日三餐根据老人吃的特点，早餐为白米稀饭，包子，馒头、饺子，馄饨，中餐二荤一素一汤，晚餐是饭菜，面条，米粉。老年人该吃什么，怎么吃，写得清清楚楚。较好地安排了老人的伙食；同时，还每月征求一次老人意见、调整一次食谱，做到每天食谱不重样，既适合老年人口味，又满足营养需求。对身体素质差和生病的老人，单独安排饭菜，由服务人员送到老人房间。76岁的伍玉成患尿毒症，骨折生活不能自理，

公寓坚持每天送饭，洗澡洗衣服，照顾大小便，其子女都要上班工作繁忙不能常在身边，老人思想心结解开后，心情愉快，能吃能喝，睡觉也安稳。

二是公寓对老人房间卫生，被褥整理，衣物换洗等工作作了详细的规定，根据老人的自理情况，责任到人，保证老人的被褥干净、床铺整洁、房间卫生。冬天到了，公寓都把暖气，煤炉供上，让老年人始终有四季如春、温暖如家的感觉。20xx年春节，老年公寓内有一些入住老人不愿回家，丰盛的团圆饭在准备着，饭还没开始，老人们和子女、家人正围坐在桌前，聊得热火朝天，处处洋溢着温馨的节日氛围。。

三是让老人玩好。公寓购置了麻将、扑克、象棋、室内健身器材等，老人根据自己的爱好开展活动。服务员经常陪老人们聊天、陪老人出去散步，还根据老人的要求，用汽车、轮椅等工具带老人到炎帝广场、沿江风光带，向老人们介绍株洲新变化，感受生活的新气息。20xx年8月份，106岁老人彭罗氏，想到株洲街上看一看，公寓安排人用轮椅推着她，晚上到炎帝广场逛了一圈，并观看了水幕电影；老人生日当天，公寓为她办了10多桌酒席，株洲主流媒体全部到场报道，麦波蛋糕总经理谢苇还亲自安排人，免费送了一个价值3000多元的十层大蛋糕前来祝贺。

五、丰富老人的业余文化生活。石峰区妇联领导，清水塘街道办事处团委、石峰区计生委、白马居委会、株洲市16中师生等到公寓进行了慰问；健仁堂科技公司修脚师上门专门为老人修脚；湖南师范大学11名志愿者学子，在公寓进行为期一周的孝行服务，帮助老人搞卫生、擦地板、理发剪指甲、与老人聊家常等；公寓还专门邀请志愿者和社团组织来为老人演花鼓戏，租车组织老人去炎帝广场看水幕电影和城市夜景，游览湘江风光带，平时每天组织老人做早操、读报、唱歌、打麻将、看电视，深受老人喜爱。

六、为入住老人进行健康检查。重点是加强入住老人的日常

保健，每位老人入住之日起即建立个人健康档案，每天有护理人员查房，随时掌握老人身体健康情况。做好夜班查房记录，经常测量血压，小病送合同单位北区人民医院住，大病送株洲市内其它大医院就诊。平时，发现那个老人病重，都会在第一时间送往定点医院救治，然后再通知其子女来看；公寓每天护理工作细化，做到服务标准上墙有登记，还邀请331眼科医院、仁和眼科医院医生，分别对入住老人逐房逐人进行白内障检查，查出的2例实施了白内障免费手术，治疗效果良好。

七、开辟“候鸟式”异地度假。公寓根据老年人的需求□20xx年7月29号确定首批26名老人，正式入住山东威海福星老年公寓，第二批10月14日，组织10名老人赴“长寿之乡”广西巴马，时间都是整整一个月。可在异地享受特色养生养老、康复保健、文化交流、旅游观光于一体的新型养老模式。为了做好这一工作，公寓进行了精心安排，要求老人去之前检查身体，购买意外保险，带上日常药品；老人去花最少的钱，到外地享受星级住宿服务，可躲避严寒酷暑，让老人根据自己的喜好慢慢地游玩，又可以感受异地风光，悠闲地享受着生活的乐趣。

八、加强同行联系取长补短□20xx年以来，公寓加强与拥有全国养老服务示范单位，全国百家杰出养老服务机构，湖南康乐年华养老服务中心、浏阳市康复托老中心、湘潭昭山木山冲休闲山庄、伟大国际株洲城市公园、株洲盛康集团、株洲基督教、云龙开发区交通村敬老院、天元区马家河敬老院、大京水库乐水养老山庄等的联系，相互学习取长补短，收到好的成效。各自就湖南地区如何发展老龄事业，做好公益慈善救助工作谈了许多建设性的看法，对养老事业充满了信心，达成了许多共识，也弄清了一些情况，为三湘xx老年公寓今后致力打造符合株洲市情的高端城市养生养老示范区打下基础。

九、公寓成了孝行服务基地。在过去的一年当中，公寓解决空巢老人经济供养困难、照料负担沉重、精神生活贫乏，服

务老龄工作、推动精神文明建设，致力于为孤寡老年群体提供志愿服务、应急救助与文化活动，教育青少年孝行文化的孝行实践。通过组织发展孝行志愿者，为老年群体提供优质的孝行(志愿)服务、全面提升老年群体幸福感等方面。被共青团湖南省委、湖南省老龄委、湘潭大学、中国孝基金执委会授予三湘xx老年公寓为株洲市孝行服务基地，旨在进一步弘扬中华孝道。

十、加大了三湘xx宣传工作力度[]20xx年以来，公寓加大爱心服务力度，相应地宣传工作也就紧紧跟上，新建了文化室传走廊，张贴了5大块宣传内容。按照既定目标，认真组织，精心策划，坚持稳定、鼓劲、和谐、正面宣传为主的方针，开展了一系列强有力的宣传攻势。据不完全统计，到20xx年12月底止，三湘xx老年公寓共在网上发布信息近100篇，文字近20万字，图片1000余张。其中有多篇文章内容被株洲日报、株洲晚报、株洲电视台采用，有效地增进了社会各界对老年公寓的了解、理解和支持，树立了三湘xx老年公寓的良好形象，为公寓各项爱心服务工作的顺利开展提供了舆论支持。

二是要求各部门按照职责分工，适时开展冬季防火安全大检查，全面落实冬季防火工作措施。对公寓主楼、食堂、房间等，要经常进行用气用电、消防安全隐患排查，发现问题，及时纠正。同时，突出抓好元旦、春节等重要节庆日的消防安全工作，确保万无一失。

三是对个别房间老人使用电烤炉、电饭锅等电器配备使用情况，进行火灾隐患排查整治检查活动，做到底数清、情况明，切实排除发现的火灾隐患，防止火灾事故发生。按照“谁主管、谁负责，谁检查、谁负责”的原则，认真落实工作责任制，对存在安全隐患，责令限期整改，决不走过场。

养老事业的发展面临新的形势、新的任务和新的要求，三湘xx老年公寓的工作还相当艰巨，老人的入住率不高，老人

的精神文化生活、老人的吃喝玩乐等方面的需求还得不到满足，公寓的老人生活服务，护理等管理有待进一步加强。

20xx年是三湘xx老年公寓处在一个新阶段，养老事业面临许多新情况。我们将以学习贯彻十八精神为契机，紧紧抓住以为老年人服务这个中心，围绕“整体上水平，全面树形象”的目标，在抓好民政局交办的中心工作时，努力做好自己的各项工作。

争取政府支持，以实施养老政策为重点，把符合条件的老人纳入宣传对象。对城市四区及周边范围，分季度大力进行宣传；充分利用株洲主流媒体优势，组织人员走街串户进行宣讲，在此基础上，继续采取优惠床位的办法，切实提高老人入住率。

增加投入购置空调、电视机，将公寓三楼房间布置成星级样板房，增加床上用品和其它配套设施，走廊设置无障碍栏杆，方便老人出入。改善健身房，添加健身器材，与周边大型厂矿企业保持联系，逐步开展孝基金活动，让老人入住满意。

巩固和完善工作职责，依托职业培训基地，有计划地输送护理人员参加学习，稳定员工队伍，进行岗位培训，使公寓服务护理水平更上一个新的台阶。做好门卫看护工作，决不能让一位入住老人走失。

公寓管理工作总结篇九

20xx年是公寓业务范围与增资扩股的一年。全体员工在李萍院长的领导下精诚团结一致，完成了xxxx计划的全部工作任务。我们始终争创养老机构服务品牌为目标，秉承“老吾老，以及人之老”的核心价值观理念，以中华民族尊老爱老的传统美德精神为中心，本着为政府分忧，替百姓解难，为老年人养老、安居、健康提供最全面的服务，坚持以人为本的原则，为老年群体在生活中的健康监护、日常照顾、精神慰

藉、心理支持、康复、护理、临终关怀、紧急救助等方面提供最全方位的服务，帮助孤寡老人和贫困家庭解决生活困难，真正使老年人老有所养、老有所医、老有所学、老有所教、老有所为、老有所乐。现将20xx年度工作小结如下：

实行老人档案与护理信息化管理,从20xx年底开始。院长办通过强化培训使员工逐步掌握电脑操作，通过电脑记录《护理交班记录》。大部分数据实现电子化，特别是实施公寓与敬老院远程数据的链接，达到统一管理。所有老人、员工数据通过数据库管理，达到动态管理、即时掌握各种信息。各种表格电子化，数据不仅准确全面，真正做到无纸化办公。

强化老人护理安全，针对公寓的特点，我们重点抓好老人护理工作的安全：1、强化员工安全教育，提高员工安全意识。我们每月员工会议时对员工进行半小时“安全教育”；在员工中开展消防灭火、水电、器材使用等方面的知识和技能培训，特别是灭火器的使用，以及“火灾防护流程”教育。2、加强安全防护器材的保存和管理。实行分管院长部门全面负责，分级管理，全员共管的安全行机制。

我们在强化硬件的基础上，进一步完善软件建设，全面提高我院的老人护理水平。一是在社会志愿者的捐赠获得“善款”xx元，新增三台大功率洗衣机。安装一套“ip网络监控摄像头”，全面提高我院安全防范水平，二是强化员工职业技能培训，两名护理员通过国家培训，获得“护理专业中级证书”。目前公寓获得国家中级护理员证书的有三人、高级的一人，十五人获得海南人事劳动局颁发的初级护理员证书。三是全面提高护理质量，增强老人对养老院“养老”的信心，除每月对员工进行护理考核外，奖勤罚懒。我们还通过老人家属对员工进行“满意度”测评，达到提高护理水平的。

在20xx年开始院长办就向各部门下达加强“运行规范考核达标”工作制度，我们以“达标”为动力，全面提高管理水平，提高护理技能，分阶段、分层次地完善我院的各项管理制度。

首先及时召开员工大会及时传达国家养老政策信息，提高员工对“考核达标”工作的认识，二是对照“规范标准”各部门自查自纠，分步实施，做到逐项达标。三是完善文档管理机制，做到“建立制度”、“严格执行”、“逐项记录”。

公寓始终将管理队伍和护工队伍建设作为提高整体工作水平和工作能力的首要切入点，与20xx年一样先后组织管理和服务人员到外地学习交流，并结合公寓自身情况，制定出一套切实可行的管理方案。建立了定期培训制度，提升护理人员的工作技能。员工进入公寓必须先进行岗前专业技能培训，安全常识的教育考核等。平时每月组织员工进行一次护理技能培训，把培训内容系统化，并将理论和实践结合，把实际操作也纳入培训范围内。通过对老人基本生活照料、医疗保健等老年常规护理、老年阶段的特点、老年人的心理护理、临终关怀等专业知识的学习。使公寓管理和护理团队在管理和服务上逐步走上科学化和规范化的轨道。在此方面我们主要做了以下几项工作：

2、李xx院长参加第九届全国养老院院长论坛

3、引进农垦医院原总护士长王x到公寓任副院长主管公寓护理工作

创新服务形式

在做好生活护理工作的同时，我们一直把老人文化养老作为20xx年的重点工作，组织志愿者每周给老人表演文艺节目，让老人感觉到天天这里歌舞升平；敬老院我们做到每季度都有社会志愿者慰问，让老人远离城市一样感觉到城市的温度。

完善20xx年创新管理模式

针对xxxx的创新服务模式，我们做了相应的调整使此模式在养老服务工作中得到更加完美的发挥□xxxx我们的服务更温馨、

更加人性化。继续紧抓提高床位入住率这个龙头，进一步加大宣传公寓养老力度，继续完善20xx年提倡“关爱父母天天行”活动，并把次活动推向公寓与家属的联系纽带，充分展示了xxxx老年公寓的良好新形象。

扩展经营思路。充分利用服务设施齐全、服务队伍专业规范的优势，把服务送入社区，积极开展了以“助餐、助急、助浴、助医”为主要内容的短期寄养、文化娱乐、医疗保健、联谊互动等居家养老服务。利用公寓完善的设施和场地，组建了志愿者服务文化娱乐队伍，吸引周围的居家老人到公寓参加活动，实现公寓老人和社区老人的融合，取得了良好的经济效益和社会效益，“关爱老人人人有责”。

1□20xx年在志愿者服务上我们联合了多所中学、与大中专院校爱心志愿者服务上门到敬老院、老年公寓、居家养老送温馨与文艺表演活动，公寓员工自编自导了两场精彩的文艺汇演。爱心活动得到老人与社会一致赞同，老人开心的说那些孩子就跟孙子孙女一样可爱可亲。在这方面我们基本上保障了每月都有志愿者服务团队到养老公寓慰问老人，每季度都有志愿者服务对下敬老院慰问五保户（注：公寓20xx年志愿者上门服务x次，人数达到x人次；慰问老人的礼品金额约x元；敬老院志愿者慰问x次，人数约x人慰问物品约x元，物资一批总价值约x元）。

2、我们延续了与海南医学院国际护理学院长期合作，同时作为国际护理学院的学生见习基地。国际护理学院志愿者学生将定期到我公寓做义工或慰劳人表演歌舞。

3、我们同时也是志愿者□20xx年我们向孤寡老人赠送了价值x元的慰问品，并继续救助了孤寡老人何x□金额□x元），免除林x阿婆（孤儿王x的奶奶□x元的水电费与伙食费。

居家养老服务方面：

1、美兰社保局居家养老服务：从09年开展居家养老服务以来，我们一直把上门服务质量放在第一位，在20xx年在老人人数增加的同时我们没有因为人数增加服务质量下降或服务次数、时间减少的情况□20xx年内我们实现了0投诉服务。一年以来我们开展的社区服务上门次数x次、累计服务时间x小时（政府核准时间4469小时）超出政府购买服务时间x个小时。

社保局居家养老服务工作虽然是全新的工作，但是经过一年半的服务过程中我们实现了0投诉服务。

在居家养老服务过程中我们为老人做了以下工作：买菜、做饭、洗衣被、个人清洁与家庭清洁、聊天读书看报、陪同就医、给老人倒屎倒尿、维修水电、安装电视天线等服务，受到老人与街坊连理的好评。一年中我们每逢老人住院公寓领导都会委托员工带上温馨的礼物与祝福到医院看望，并交代工作人员及时跟踪老人病情做好老人后勤保障工作。（比如王丽文亲自多次免费为住院老人熬汤；包饺子等）

敬老院管理方面：

x镇敬老院现安置五保老人x人（其中自理x人；半护理x人；全护理x人），配备管理服务护理人员x人，自费老人x人，孤儿一人。

为了更好的服务五保老人，从分体现了以人为本的管理理念。积极配合区民政局完善敬老院基础设施的建设（路灯设置；旧房改造成强制监护区；健身娱乐器材的配置），生活用品及娱乐设施一应俱全。现三江镇敬老院内环境优雅，设备实施完善，绿草满地，花果飘香，十分适宜老人居住，是五保老人安享天年的精神乐园和幸福家园。是发展庭院经济，改善老人伙食。我们充分利用敬老院现有的空地，坚持部分“以院养院”的办院方针，大力发展庭院经济。养殖鸡100多只，种植各类瓜果，全部用于改善老人伙食，发挥五保老

人自身的优势鼓励他们参与集体劳动。

为了更好的服务五保老人我们主要做以下两方面工作：

1、时时翻新菜谱，让五保老人吃得满意。食堂伙食每餐有一荤一素，两菜一汤，每周变换食谱，做到荤素搭配，营养丰富，以满足老人们的不同口味并做好病号饭。

2、定期组织体检□20xx年我们组织了所有入住五保户与孤寡老人的免费体检工作，为确保老人身心健康□20xx年xx之家老年公寓还安排医生护士每周定期巡诊，配备各类常用药品，每天可为老人测量血压、血糖等数据，定期为老人进行细致全面的身体检查，为每位老人建立病历档案，详细记录老人的身体状况和病史等基本情况。同时我们还引进xx中山医院□xx中医院xx分院、海南省中医院专家小组为老人义、巡诊。

1、精心选人，配备一支赖以信任的坚强班子

为了把养老院办成具有一流水准的养老院，我们首先是精选管理人员。养老院内的每位工作人员都是经过反复筛选认可并严格培训择优录取，特别是20xx年2月份引进前海南省农垦医院总护长王文贞任护理院长后公寓各项护理工作有声有色，服务更加有丰富多彩。院长李萍作为法人她不断加强自身学习，是一名组织观点强，思想素质好，工作积极性高，敢于创新，勇于奉献，是一名处处以身作则的好领头人。炊事员王宁是一名专职厨师，手艺精良。其次是解决工作人员的后顾之忧。我们对养老院工作人员一视同等对待，享受同等待遇，也及时为他们生活排忧解难，充分调动他们工作的积极性，安心地工作。

2、强化管理，在敬老院与养老院同时建立一个规范有序的服务中心。

加强养老院的管理，我们落实了管理责任制，达到了“二个

到位”。

一是生活管理到位：各项管理设施征求大多数老人的意见，严格执行食堂管理制度、卫生制度、文体活动制度、值班制度、院规民约等一系列规章制度，定期组织全体员工学习新知识新技能，不断提高自我服务技能。在敬老院五保老人之间，建立了互帮互助小组，相互之间开展帮护活动，使一些高龄、生活不能自理的老人能够得到及时帮助。

二是工作管理到位：为调动院内工作人员的工作积极性，我们落实岗位责任考核制，每月有奖罚，年底有大奖。

3、热诚服务，营造一座老有所乐的理想乐园

为让老人们度过一个欢乐的晚年，我们在加大硬性设施建设投入的同时，我们始终把服务工作放在第一位，继续强化了“二个服务”。

一是社会化服务：这些年来，全市上下尊老爱老已蔚然成风，大中专院校组织红领学雷锋志愿者服务对定期上门为公寓与敬老院打扫卫生、送温馨慰问品、表演文娱节目等爱老助老宣传养老服务活动。

二是亲情化服务：对养老院的老人，我们总是千方百计满足老人们的愿望，从不把老人当外人看待，而是热心、尽心、全心地做好服务工作。每位老人生病，工作人员都能像亲人一样地热心服务，在伙食上安排病号饭，不厌其烦地为他们端汤、送水、喂茶，守候床前，精心侍候，周到服务。每位生活不能自理的病危老人都是工作人员为其端屎拉尿，没早没晚地照料，直到安详去逝。如今，养老院的老人可以玩得开心，吃得满意，过得幸福。20xx年重阳节我们为老人举办“夕阳暖”的爱心文艺节目，引进大学生志愿者举办两场盛大的元旦文艺联欢会，分别是海南师范大学爱心志愿者协会12月12日三江敬老院表演文艺节目与送温馨活动；小记者海南

站的小朋友们给老人带来了欢歌乐舞、送温馨活动得到老人一致好评。

在未来的20xx年工作重点是:锐意进取、创新求实、促进发展

一、进一步完善敬老院、养老公寓老人入住手续规范化、各项操作规范化与标准化

二、各项工作责任细化与落实到位化

三、加强志愿者服务定时与多元化

四、提高服务质量与服务层次化

五、做好落实与xx市中医院xx中医院的协议工作

六、做好启动护理康复中心的工作

康复中心基本完工预计20xx年4月份开始试运行，新的分院将会是一座全空调、设备设施比较完善的养老康复中心。

在过去一年中我们总共聘用了zz为员工。现有员工xx位、其中大专xx位、中专xx位下岗女工xx位。在员工中30到45岁的占xx%[]20到30岁占xx%[]其他年龄占x%[]38位员工中行政管理人员x名、医生x名、护士x名、按摩针灸师x名、厨房x名、护理员x名、家政服务员x名。在岗员工中女工占x%[]在过去一年中我们十分感谢市民政局各位领导的支持与帮助,在未来发展中我们将一如既往的按照构建和谐社会的要求,以关注社会养老事业、改善困难老人生活条件为目的,遵循“真诚、关爱、沟通、服务”的基本理念,以满足人民群众日益增强的养老服务需求为出发点把我养老公寓经营管理好。在这我代表全体员工、老人、老人家属向xx市民政局各位领导表示感谢!