

最新学讲话心得体会 月工作总结讲话(模板5篇)

心得体会是对一段经历、学习或思考的总结和感悟。优质的心得体会该怎么样去写呢？那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

学讲话心得体会篇一

20__年2月商务四部在职人员10人，其中8人有到账，2人无到账。最终合计完成净业绩49020元。2月份是个比较特殊的月份，因为月中正好是春节，大家回家心切，没有把太多的心思放在做业务上，导致最终业绩结果很不理想。2月份做的比较多的是在和大家沟通年度的总结和规划，疏通每个同事的思想！

短暂的2月已经远离我们而去，就像寒冷的冬天一样。春风已经迎来阳光3月。3月份是一个很重要的月份，也是一年中网络最旺的月份之一，3月也是第一季度的最后一个月。商务四部作为公司的一个老团队，在这个网络旺季时候应该去承担更多的责任，同时也不能重蹈20__年上半年的覆辙。

打好3月份这场仗，具体对部门同事做如下几点要求：

- 1、做好每天工作，分别给同事下达3月任务，制定不同目标。
- 2、分解任务到每个星期每天，加以严格监督。
- 3、加大电话量和老客户关系维护，新开发客户，二次开发老客户，老客户转介绍都很重要。
- 4、做好每个星期的工作总结，让每个人每天都有收获。

5、大力宣扬公司奖励政策，让每个人真正得到好处。我相信四部的兄弟们每个人都能紧张起来，严格的要求自己，制定好清晰的目标，通过我们一起努力，肯定在三月份中大丰收！

学讲话心得体会篇二

各位老师：

作为期末总结要说的话，我在述职报告和刚才散学典礼上都已经讲到了，。我在这里表达四层意思：

一、表示敬意的话

二、表示问候的话

在一学期的工作中，大家都匆匆来，忙忙去，紧紧张张工作。我家有闲人，回去就吃饭，从开学到今天，感觉就一个字：累。现在最需要的事情就是休息，好好调整自己的状态。由此，我想到同志们回家还要烧饭洗衣，做家务，带小孩，个中辛劳，可想而知。我代表学校向大家表示问候！同时，也希望大家借助这个寒假调整好自己疲惫的身躯，合理安排娱乐生活，注意饮食，烟酒适量，不要饮酒过量伤害身体，甚至酿成事端。过一个欢乐、祥和、愉快的暑假。

三、说说题外的话

暑假是合家玩耍的时光，心情舒畅，其乐融融，所以也是一家人沟通的最好机会。向父母尽尽孝心，让父母享受天伦之乐，排解老人家的寂寞；向爱人挣点表现，增进夫妻感情，为家庭做点贡献；与子女进行沟通，作子女的朋友，教他们做人，管他们学习。平时我们的主要精力在工作上，假期就要把工夫花在家里面，不能“种了公家田，荒了自家地”，能家庭、工作两不误，追求二者得兼的理想状态。也注意我们的师表形象，遵纪守法，为人师表，移风易俗，破除迷信，做一个

模范公民。不能做有损学校形象，有损教师形象的事。

四、想想学校的工作

2x年是邛崃的标准化建设年□20xx年是“教学质量年”，休闲娱乐之余，请大家学习教学理论书籍，准备一点下期的教学，牵挂一下我们的学生，谋划学校的生存发展。增强“危机意识、责任意识、服务意识、质量意识”，创造性工作，超常规发展，开好头，起好步，让质量更高，特色更明，亮点更亮，争取到年底盘点，学校工作的方方面面，都有可圈可点之处，都有大书一笔的地方。

最后，祝各位身体健康，家家幸福，暑假愉快！

学讲话心得体会篇三

尊敬的各位领导：

我是xx乡第一幼儿园的园长。我们幼儿园建园时间不长，刚刚一年半，是由一所小学改建而成。我亲眼目睹了一所小学到一所幼儿园的转型过程，因为我原来就在旁边得初中任教。源于热爱，更源于领导的信任，我很荣幸来到了幼儿园这个童话般的世界。我深深地知道：园长是一所幼儿园的灵魂。回顾一年半的成长历程，我感到非常欣慰。因为我们的生源在刚开园的基础上增加了上百人。真的是金杯银杯，不如老百姓的口碑。虽然说算不上创造了一流业绩，但我立足于本职岗位，推动幼儿园发展又上了一个新的台阶，教师们的教育教学水平又提升到了一个新的层次。

1、加强领导班子建设，提高办园质量

竞争意识、目标意识、责任意识、科研、创新意识、奉献精神是幼儿园发展的核心，他们直接影响幼儿园的发展。学校领导每人各有所长，她们都有开阔的视野，创新的思维，求

求真务实的作风，有很强的战斗力和凝聚力，她们团结拼搏、勤奋敬业，牢固树立以质量求生存、在竞争中求发展，创造一片自主发展的天空，内化一种爱岗敬业、顾全大局、追求上进的精神。

2、以极大的信任调动教师的潜能。

由于我园建园时间比较短，专业老师不多，教师要不断地学习学习再学习，才能跟得上幼儿园的发展，因此，教师的工作压力非常大。我园努力营造一种民主、和谐、宽松的工作环境，让大家心情舒畅、和谐共处、自我约束、自我完善，领导做到知人善任，人尽其才，鼓励教师迎难而上，把责任还给教师，保护教师的自尊心和表现欲，关心教师的精神生活，坚持以人为本，推动我园发展。

自 20xx年 9 月至今，通过一年半的探索与实践，我们注重抓责任的追究，采取责任化、量化、民主化的管理模式，制定了一系列适合我园发展的量化考核条例，各类人员规章制度和各类人员岗位职责等管理制度，其内容涉及幼儿园方方面面，使幼儿园的管理更加制度化、规范化。我们始终坚持把发展作为第一要务，坚持以教师发展为本，增强教师的主体发展意识，在发挥制度的约束作用同时，我们还注重抓制度的激励作用，幼儿园设有全勤奖、师德师风奖、优质课组织奖、教学随笔、论文等多项奖励，这些制度的制定和实施，不仅有效地保证了幼儿园各项工作的有序进行，还极大地激发了教职工的工作热情和积极性，使班级之间、教师之间形成了你追我赶而又团结协作的工作氛围，通过实施有效地绩效管理，为教师创造了更多的自主权、更多的参与管理的机会。

我们把园本教研作为提高教师专业素质促进教师专业成长的最直接，最重要的阵地，以教师为本，共建园本教研制度，从教师个性化成长出发，把教师在工作中遇到的实际问题，作为园本教研的核心。

1、建立教研管理制度，分工明确，责任到人，保证教研工作顺利开展

我园把园本教研当成头等大事来抓，成立了由园长牵头，会计全面负责的园本教研培训组织，实行阶梯式管理模式，责任到人。做到人人有事做，事事有人抓，为保证园本教研工作的畅通，同时制定了教研组、例会、集体备课等制度，园长为园本教研工作提供强有力的保障。

2、以案例为载体进行一课三研

我园经常组织教师说课、听课、评课，教师会不断发现问题——反思行为——研究设计——调整策略——总结反思——再发现问题的过程中提高教师的专业素质。

3、时时处处有教研

教师无论是在自主学习、互动学习，还是在常态教学中，只要发现问题、闪光点，都会随时确立主题，进行研讨，让教师在讨论中相互学习、相互借鉴、共同提高。

4、帮扶、园园联合来提高

我园半年来采取了帮扶制度，园园联合制度。我们和一所民办园，一所公办园互相帮扶，取长补短，共同进步，共同发展。这样教师的视野更广阔了，已取众家之长，补己之短。教师的专业发展已初见成效。

1、幼儿园从规范一日常规入手，采取以游戏为主、寓教于乐的教育方式，坚持把幼儿的生活习惯、行为习惯、卫生习惯的培养，贯穿于一日生活的每个环节，作为保教的工作重点来抓，制定切实可行的活动计划，保证幼儿每天 2 小时的户外活动。

2、严格按照《幼儿园卫生保健制度》执行，不断寻找工作中的薄弱环节，在一日活动中，严格落实各项卫生保健制度，切实抓好春秋传染病的预防工作。

3、为了让孩子度过一个安全、健康、快乐的童年，我园把保护幼儿的生命安全和促进幼儿健康成长放在工作首位。为做好安全工作，我园强化管理和责任，建立各项安全规章制度。层层签订责任状，努力把安全工作做细、做深、做实。

1、树立服务意识，提升办园信誉

xx乡公、民办幼儿园有将近 10 家，我园一年多来已经有了较高的社会信誉，靠的是实实在在的服务质量，为了孩子健康成长，即便孩子拉裤子，教师也不怕脏、不怕臭，为孩子们清洗干净，家长如不能按时接送幼儿，教师就无偿的看管，甚至把孩子送到家。尤其教师面带微笑、有礼貌的在大门口向家长和孩子互为问候的时候，使家长和孩子倍感温馨。。在做好优质服务的同时，我们积极做好家园共育工作，家长委员会的成立，不但拉近了教师与家长、家长与幼儿园之间的距离。还为幼儿发展营造了家园共育的氛围，幼儿园的环境建设及许多活动都有家长的参与，家长今后将在幼儿园的发展过程中，从各个方面展示他们的才华。

2、打造优质教育，展现办园特色

在幼儿园的发展过程中，全园教职工上下一心秉承开发多元智能，培养孩子良好习惯的办园理念，积极打造特色教育。使家长看到了孩子行为上的改变，看到孩子在幼儿园健康快乐的成长，从主观意识上慢慢地摒弃了以前所固有的教育观念，使我园在这些微妙的变化中顺利地杜绝了小学化倾向。

1、师资力量严重不足，继续加强教师队伍建设，促进教师素质全面提高。

2、由于幼儿较多、严重存在大班 额现象。

3、教师专业化水平不够，需要学习和理论上的指导 。

今后努力的方向：一是继续加强学习，找出差距，不断完善自己，提高自身素质。二是要逐步改善办园条件，不断完善其设施设备，加强对幼儿园保教工作、教研活动等的检查和指导 ， 进一步提高办园质量。

希望通过我和大家的努力，使我园再上一个新台阶，做到让家长放心，幼儿开心，打造真正适合孩子身心健康成长的幼儿园。对此，我们有信心更有决心。

学讲话心得体会篇四

20xx年,我有幸进入公司独立优化部门负责人人事行政工作,在这里感谢领导对我的精心培养,给予我工作上的支持.我将更加认真的对待20xx年的工作.目前所负责工作范围涉及部门各份数据分析与新闻源外推效果跟踪.以下总结了工作的几个方面及以后的工作计划.人事行政工作复杂,目前部门已配备了各种管理表,有员工纪律跟踪表、各组组长项目分配表、奖金分配表、月份就诊表、转正试题表、员工面试、入职、转正、离职表、从人员招聘至任用,根据各组的实际需要,有针对性,合理地招聘员工,配备到各岗位。较好完成各组人员的入职、离职、调岗等人事审批工作;规范员工档案,对资料不齐全的作出补齐;确定员工劳动合同签定人数,配合人事部工作事宜。对办公室日常纪律管理,不定期通知宣传消防知识并做好办公室管理工作;对办公室清洁卫生,安全进行巡查;跟踪后勤安排员工住宿,关注员工宿舍卫生安全等情况;排解员工之间的人和事矛盾.对优化部门就诊各数据分析:在优化就诊表优化效果统计表进行跟踪发现问题进行周与周的对比和本月与上个月的对比从中找出原因,并进行跟优化工程师对接一起分析问题的所在处。

做好每个周的新闻源外推效果跟踪的统计以极新闻源的就诊对比，从中检查那个平台就诊人数比较多，积极告诉他们作出改整。

组织员工活动，加强企业文化建设工作，以员工对企业有良好的认同感和归属感。

20xx年人事行政工作虽不算太理想,但我们会继续努力,加强学习,积极配合公司管理好部门人事行政工作,尽最大的努力使工作水平上升到一个新的台阶。

新公司员工个人工作总结新公司工作总结（2） | 返回目录

时间一晃而过，转眼间试用期已接近尾声。这是我人生中弥足珍贵的经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。在这段时间里您们给予了我足够的宽容、支持和帮助，让我充分感受到了领导们“海纳百川”的胸襟，感受到了“不经历风雨，怎能见彩虹”的豪气，也体会到了作为拓荒者的艰难和坚定。在对您们肃然起敬的同时，也为我有机会成为公司的一份子而惊喜万分。

在这三个月的时间里，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，改进实验室管理，规范实验室的运作，更好地融入到我们这个团队，现将我的工作情况作如下汇报。

一、通过公司对新员工入职培训和在品质部各个岗位的实习，很快熟悉了公司的规章，感受企业文化熏陶，明白了作为一个管理者应具备什么样的素质，在工作中精益求精，努力为公司做出自己的贡献；品质部门内的实习，了解了生产工艺知识和产品检验规范，为更好的管理好实验室提供了接口的平台，扩大了对各个部门人员的熟悉，方便以后对工作的沟通，提升工作效率。

二、为了加强对实验室的管理，更新了实验室的流程，加强

了仪器设备的维护和保养，培训内部的操作人员，使其能够保证我们检测结果的可靠性。

三、实验室管理程序文件的编写，因为实验室要规范化管理，目标是要通过国家实验室认证，从现在开始，我们就已经开始为以后的工作打下基础，按照iec17025的系统去规范我们的工作。

四、龙岗xx实验室的规划完善和xrf仪器的选型评估，监督不使用有害物质协议的签署和收集□xrf检测超标后情况的处理，保证我们使用的物料的环保符合性。

在今后的工作中，我将努力提高自身素质，克服不足，朝着以下几个方向努力：

1、学无止境，时代的发展瞬息万变，各种学科知识日新月异。我将坚持不懈地努力学习各种实验室管理知识和化学分析知识，并用于指导实践。

2、“业精于勤而荒于嬉”，在以后的工作中不断学习业务知识，通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。

3、不断锻炼自己的胆识和毅力，提高自己解决实际问题的能力，并在工作过程中慢慢克服急躁情绪，积极、热情、细致地的对待每一项工作。

最新公司质检员试用期转正个人工作总结新公司工作总结 (3)
| 返回目录

尊敬的领导：

您好！我于4月1日成为公司的试用员工，根据公司的需要，目前担任质检员一职，到今天已经是3个月时间了。作为一个应

届毕业生，初来公司，曾经很担心不知该怎么与人共处，该如何做好工作；但是公司宽松融洽的工作氛围、团结向上的企业文化，让我很快完成了从学生到职员转变。

在试用期期间，我在质检部学习工作了一段时间。这工作是我以前从未接触过的，和我的专业知识相差也较大；但是各部门领导和同事的耐心指导，使我在较短的时间内适应了公司的工作环境，也熟悉了公司的整个操作流程。

在本部门的工作中，我一直严格要求自己，认真及时做好领导布置的每一项任务，同时主动为领导分忧；专业和非专业上不懂的问题虚心向同事学习请教，不断提高充实自己，希望能尽早独当一面，为公司做出更大的贡献。当然，工作中难免出现一些小差小错需领导指正；但前事之鉴，后事之师，这些经历也让我不断成熟，在处理各种问题时考虑得更全面，杜绝类似失误的发生。在此，我要特地感谢部门的领导和同事对我的入职指引和帮助，感谢他们对我工作中出现的失误的提醒和指正。

公司成立于4月，是目前广西最大的工程机械和汽车行业的铸钢零部件配套生产厂家和市重点扶持企业。公司的中期发展目标是要用时间打造成为集铸造、机加工生产、研发、国际贸易为一体的国际化大型企业集团。

这3个月我在公司各级领导的正确领导下，和同事们的团结合作和关心帮助下，较好地完成了各项工作任务，素质、思想和人际交往方面都有了更进一步的提高。现将3个月来取得的成绩和存在的不足总结如下：

一、品德和个人修养及职业道德方面

3个月来，本人认真遵守劳动纪律，按时出勤，有效利用工作时间；坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。认真学习知识；具有强烈的责任感。积极主动学

习专业知识，工作态度端正，认真负责地对待每一项工作。

二、工作岗位和工作能力方面

我的工作岗位是一名质检员、一个把握产品质量的重要岗位。我深知我的重要性，说以我本着“把工作做的更好”的目标，扎扎实实干好本职工作，并且在工作之余我努力的学习专业知识充实自己，虽然在工作上会遇到很多挫折但是我相信我自己。有句话说得好“从哪里跌倒、就从哪里爬起来”我还很年轻乘着笨鸟先飞的思想，我相信只要我付出的比别人多肯定能泥补我在专业知识上的不足。

三、总结了3个月来的工作，虽然取得了一点的成绩，自身也有了很大的进步，但是还存在着以下不足：

- 1、有时工作方面与领导的要求还有一定差距。一方面，由于个人能力和素质不够高，一方面就是工作量多、和时间比较紧时，工作效率不高。工作时责任心不强、有点小马虎。
- 2、有时工作敏感性还不是很强。对领导交办的事不够敏感，有时工作没有提前，上报情况不够及时。
- 3、在工作岗位上发挥不够明显。对全局工作情况掌握不细，还不能主动、提前想办法，许多工作还只能算是一般般。
- 4、在社交方面我还纯在很大的不足，有时心里面有的表达不出来，有些话不是太敢说出来没有胆气不够阳刚，在处理有些事情时还需要领导的帮助。

四、未来的工作打算

1、我将进一步发扬优点，改进不足，全力做好本职工作。要保持良好的精神状态，发扬吃苦耐劳、知难而进、精益求精、严谨细致、积极进取、“敢打敢上”的拼搏精神。理清工作

思路，提高办事效率。2、在检验之前，我首先要了解需要检验的项目，检测方法及技术的要求等才能在检查检测工作中做好事前的准备工作。并且在检查前应该做好事前准备，检查时认真监督。

3、在检查过程中做好监督工作，及时发现并纠正检验过程中存在的问题。对质量要求较高的加工工序的加工工艺的生产、全过程跟踪检查确保每道工序合格。对生产出的工件严把质量关，以免工件出现质量问题。

我非常珍惜这份工作，这半年来我学到了很多，感悟了很多；看到公司的迅速发展，我深深地感到骄傲和自豪，也更加迫切的希望以一名正式员工的身份在这里工作，实现自己的奋斗目标，体现自己的人生价值，和公司一起成长。在此我提出转正申请，恳请领导给我继续锻炼自己、实现理想的机会。我会用谦虚的态度和饱满的热情做好我的本职工作，为公司创造价值，同公司一起展望美好的未来！

此致

敬礼！

申请人□xx

7月20日

最新公司业务员个人工作总结新公司工作总结（4） | 返回目录

一、熟悉公司新的规章制度和业务开展工作。公司在不断改革，订立了新的规定，特别在诉讼业务方面安排了专业法律事务人员协助。作为公司一名老业务人员，必须以身作责，在遵守公司规定的同时全力开展业务工作。

1、在第一季度，以诉讼业务开拓为主。

针对现有的老客户资源做诉讼业务开发，把可能有诉讼需求的客户全部开发一遍，有意向合作的客户安排法律事务专员见面洽谈。期间，至少促成两件诉讼业务，代理费用达8万元以上(每件4万元)。做诉讼业务开发的同时，不能丢掉该等客户交办的各类业务，与该等客户保持经常性联系，及时报告该等客户交办业务的进展情况。

2、在第二季度的时候，以商标、专利业务为主。

通过到专业市场、参加专业展销会、上网、电话、陌生人拜访等多种业务开发方式开发客户，加紧联络老客户感情，组成一个循环有业务作的客户群体。以至于达到万元以上代理费(每月不低于万元代理费)。在大力开拓市场的同时，不能丢掉该等客户交办的各类业务，与该等客户保持经常性联系，及时报告该等客户交办业务的进展情况。

3、第三季度的“十一”“中秋”双节，还有xx奥运会带来的无限商机,给后半年带来一个良好的开端。

并且，随着我对高端业务专业知识与综合能力的相对提高，对规模较大的企业符合了《中国驰名商标》或者《广东省著名商标》条件的客户，做一次有针对性的开发，有意向合作的客户可以安排业务经理见面洽谈，争取签订一件《广东省著名商标》，承办费用达万元以上。做驰名商标与著名商标业务开发的同时，不能丢掉该等客户交办的各类业务，与该等客户保持经常性联系，及时报告该等交办业务的进展情况。

4、第四季度就是年底了，这个时候要全力维护老客户交办的业务情况。

首先，要逐步了解老客户中有潜力开发的客户资源，找出有漏洞的地方，有针对性的做可行性建议，力争为客户公司的

知识产权保护做到最全面，代理费用每月至少达1万元以上。

二、制订学习计划。

学习，对于业务人员来说至关重要，因为它直接关系到一个业务人员与时俱进的步伐和业务方面的生命力。我会适时的根据需要调整我的学习方向来补充新的能量。专业知识、综合能力、都是我要掌握的内容。

知己知彼，方能百战不殆，在这方面还希望业务经理给予我支持。

三、增强责任感、增强服务意识、增强团队意识。

积极主动地把工作做到点上、落到实处。我将尽我最大的能力减轻领导的压力。

以上，是我对xx年的工作计划，可能还很不成熟，希望领导指正。火车跑的快还靠车头带，我希望得到公司领导、部门领导的正确引导和帮助。展望 xx年，我会更加努力、认真负责的去对待每一个业务，也力争赢的机会去寻求更多的客户，争取更多的单，完善业务开展工作。相信自己会完成新的任务，能迎接新的挑战。

最新公司业务员12月工作总结

2020最新公司培训总结范文

最新公司财务个人工作总结两篇

最新公司财务主管年终总结

最新公司员工2020半年工作总结范文

最新公司实习生个人工作总结范文

最新公司出纳年终工作总结模板优秀范文

最新公司前台年终总结（2020年）

最新公司前台工作总结

2020年度最新公司行政的工作小结范文

2020年度最新公司行政部的工作总结范文

深夜感悟七年职场 新公司一年总结

新公司出纳半年工作总结

学讲话心得体会篇五

同志们，我来到市残联十多天的时间，在这期间，我学习了有关文件、讲话、资料和会议精神，与市残联各分管理事长进行了交流，昨天又听取了各县(市)区、高新区残联理事长和机关各处室及直属单位主要负责同志的工作汇报，对全市的残疾人工作有了初步的了解。前任理事长刘书笙同志曾用三句话来总结的市残联发展的三层境界、三个阶段：第一层次境界是“红军不怕远征难，万水千山只等闲”。是指创业之初，全市残疾人事业起步阶段，当时基层组织和基础设施都十分薄弱，同志们不畏艰苦，先后通过开展“基层组织建设年”和“基础设施建设年”活动，全市10个县(市)区全部实现了“计划单列、规格正局、理事长专职”，所有乡镇(街道)也配齐了残联理事长，市及县(市)区残疾人综合服务中心相继投入使用，为全市残疾人事业后续发展奠定了坚实基础。第二层次境界是“今日长缨在手，何时缚住苍龙。”在过去的十年里，在全市残联系统的共同努力下，我市残疾人事业经历了稳步发展阶段。残疾人就业保障金征收从每年300万发

展到突破1亿，残疾人康复中心、劳服中心、盲导中心、按摩医院等机构得到提升发展，部分工作跃居全国前列。第三层次境界是“山，快马加鞭未下鞍。惊回首，离天三尺三”。接下来，全市残疾人事业将进入加速发展阶段，随着各项工作的全面推进，要逐步实现广大残疾人与健全人一道共享社会发展成果，我们要以“快马加鞭”的豪情来推动残疾人事业的加速发展。这与人的三个生活境界一样：第一境界是物质生活，第二境界是精神生活，第三境界是灵魂生活。很形象，也很有意义。对于今后的工作，我借此机会从“感情、责任、工作落实、工作标准和团结”五个方面谈一下感受与同志们交流一下思想，以此共勉。

一、关于感情的问题

只有带着感情干工作，工作才能有声有色。作为一名残疾人工作者，除了坚定社会主义核心价值观，勇于做人道主义精神的践行者，更要恪守“人道、廉洁、服务、奉献”的职业道德，牢固树立淡泊名利、甘于奉献的价值观。也只有这样，才能真正视残疾人为我们的兄弟姐妹，才能高扬“我的兄弟姐妹”品牌旗帜，不断在新的起点上开创新的局面。一是要饱含对残疾人群众的真情。残疾人是社会最困难的群体，残疾人工作是一份积德行善的事业，残疾人群众不仅是我们的服务对象，更是我们事业的基石。没有他们的存在，也就没有我们这份事业。对残疾人群众的真情，是我们推动工作、成就事业的不竭动力，只有饱含对残疾人群众的真情，我们的工作和事业才能如鱼得水。对群众的真情，远不是读几本书、开几次会、发几份文件就能够建立起来的，这主要是加强与残疾人群众的直接联系，“脚上有多少泥土，心里就沉淀多少真情”，只有放下架子，沉到基层，平等、宽容地面对残疾人，和残疾人群众“同围一张圆桌、同坐一条板凳”，只有面对面、手拉手，才能心连心；只有心连心，设身处地地了解他们的困境、理解他们的想法，才能掌握残疾人最真实的状况、最深处的想法、最迫切的需求，才能真正使我们的政策有针对性，才能真正让我们工作受到残疾人群众认可和

欢迎。同志讲，当县委书记要走遍全县各村，当地市委书记要走遍各乡镇，当省委书记要走遍各县市区，是有一定道理的。

二是要永葆对工作的激情。激情是蓬勃向上的朝气，是积极向上的锐气，是不断创新的活力，是我们干工作、创事业的源泉。面对广大残疾人兄弟姐妹的渴望和市委、市政府的期盼，做好残疾人工作特别需要激情。现在有些县(市)区在康复中心、庇护所和残疾人培训基地等残疾人服务机构建设上遇到了这样那样的困难，有困难不可怕，可怕的是失去了克服困难、解决问题的激情。永葆工作激情，首先要有好的作风和状态。树立良好的自身形象、倡导过硬的行业作风，自然能够赢得服务对象和全社会的认可和尊重，取得党委、政府的支持。其次必须发扬钉钉子精神。无论是对残疾人优惠政策的落实，还是机构建设的突破，工作无所谓大小，只有紧盯目标、狠抓落实，才能圆满完成任务。

三是要满怀干事业的豪情。当前残疾人事业正面临着前所未有的发展机遇：一是经济社会取得了充足发展、人道主义精神深入人心，为改善残疾人民生、发展残疾人事业提供了丰厚的物质基础和社会共识；二是残疾人事业发展越来越受到各级党委、政府的高度重视。三是广大残疾人朋友的需求越来越广泛、越来越多元化，期望值越来越高，对我们的服务要求越来越高。面对难得历史机遇，作为残疾人工作者，特别是领导干部应该认清形势、抢抓机遇、坚定信心、乘势而上，拿出应有的豪情干劲。要进一步强化群众路线教育实践活动成果，真正把残疾人群众放在心上，把残疾人群众的事当自己的事办，敢于动真碰硬，以最大决心、最大诚意、最大努力解决好事业发展中遇到的问题。满怀干事业的豪情，首先要增强责任担当意识，敢于碰硬。在其位谋其政。我们是代表残疾人这个群体说话的。我们的责任就是解决事业发展中遇到的困难和问题。面对的困难越大、问题越多，越需要干事业的豪情；当克服了一个个困难、解决了一个个问题，再回头看时，干事业的豪情将更加饱满。满怀干事业的豪情，还

要强化职业道德修养。心里时刻装着残疾人群众，努力做到“腿勤不怕累，手勤不怕忙，嘴勤不怕烦”，不断拓宽服务领域、不断规范服务流程，大力推行立即办、主动办、上门办、公开办等服务模式。残疾人事业涉及到最困难群体的民生问题，没有人能够解决所有的困难和问题，但只要我们真正用了心，残疾人群众就能感受到我们的努力和热情。

二、关于责任问题

市委调我到市残联工作，我感到非常荣幸。但是，欣喜之余却感到最大的还是一种责任。所谓责任，就是分内应该做好的事情，也就是承担应该承担的任务，完成应该完成的使命，做好应该做好的工作。残疾人工作者最大的责任是什么？简而言之有“两点”：一是为市委、市政府担负着省委、省政府下达的科学发展考核目标任务，就是要落实好“残疾人奔康计划”、建设好残疾人康复中心、庇护所和实用技术培训基地；二是为全市残疾人提供更好的服务和保障，扎实推进康复、培训、就业、救助、文化体育和维权等各方面工作。这是一个问题的两个方面。

关于责任心的重要性，推荐大家看一下《责任胜于能力》这本书，书里提出了四个层面的观点，我先与大家分享一下：一是要记住自己处在这个位置上是在干什么的，珍惜自己的工作岗位，把工作当成事业干，而不单纯当成饭碗看，始终保持对工作的真情、激情和豪情。二是把岗位当成职业干，要尽最大能力，把工作做充分、做到位、做完美，不让工作在我们这里梗塞、延误和出现偏差。特别是在处理困难问题面前不回避、不低头，要迎难而上、不推诿责任。三是要永不说“不”，勇于负责。现实中没有解决不了的问题，没有做不好的工作，只有不负责任的干部。做事要养成责任止于我的风格，并对结果负责，敢于、善于负责任。四是要健全落实责任制。讲责任心，也要讲责任制，特别是xx届三中全会和xx届中央纪委三次全会提出“强化各级党委(党组)全面落实党风廉政建设主体责任”，对“廉政”这个词要理解，认

识要准，它包涵着勤政。整天无所事事、慵懒散，实质上就是腐败。领导干部实行“一岗双责”，既要健全落实业务工作责任制，又要健全落实党风廉政建设责任制，各项业务工作和改革举措要体现惩治和预防腐败要求，同防范腐败同步考虑、同步部署、同步实施。有履责要求，也要有责任追究。落实责任制，一在履责，二是问责。事前问责是提醒，事中间责是督促，事后问责是诫勉。我们要将问责制贯穿到履责的全过程，树立一种正确导向，培育一种责任文化，确保各项工作任务真正落实到实处。

三、关于工作落实问题

所谓落实，实际就是把决策付诸行动，进而取得预期效果的实践过程，也可以这样说，落实就是实施，落实就是做事，落实就是兑现，落实就是落到实处、见到实效。

落实是一切工作的归宿，是我们开展工作的全部意义所在。从全市残疾人事业来看，发展并不平衡。原因是多方面的，但最主要的原因还是在“落实”上。在干部队伍里，不重视抓落实、不善于抓落实的现象还在一定范围存在；在日常工作中，抓而不实、抓而不紧、抓而不细的情况还在一定程度存在。凡此种种，都严重阻碍着工作落实。邓小平同志讲，抓而不紧，等于白抓。怎样抓落实呢？首先，抓落实，必须提高能力。没有能力就不可能抓好落实，抓不好落实，也说明能力不够，只有具备了一定的素质和能力，抓落实才能游刃有余。大家一定要注重学习研究，把博学和精学相结合，把实践和理论相结合，把总结和谋划相结合，不断提高抓落实的前瞻性、针对性、有效性。其次，抓落实必须转变作风。作风决定效率。机关作风，很大程度上决定着机关的运转效率。如果机关始终保持着良好的精神状态，执行任务不讲困难，完成任务不打折扣，立说立行、说干就干、干就干好，就会保持高效率、追求高质量。对可预知的工作，要早做准备，提前动手；对临时交办的工作，要快速反应，抓紧办理；对有时限要求的任务，要千方百计，按时完成；对没有时限要求的

任务，要争取尽快出手。第三，抓落实，必须讲究方法。抓落实要突出重点，紧紧抓住事关全局、事关长远的大事不放，集中主要精力和力量，一鼓作气抓到底。抓落实，就要解决实际问题，再难的问题，只要抓住不放，就能开拓出新天地，有一个好结果。抓落实要注重细节。天下大事必作于细，必须树立精益求精的理念，凡事谋划要细心、准备要细致、推进要细密，追求工作任务完成“零错误”，这样才是完美的执行。第四，抓落实，必须健全机制。人管人、一阵子，制度管人、一辈子。要建立完善目标责任、督导检查、奖惩追究等一系列工作制度，使之形成长效机制，推动工作落实。今后，在出台政策、布置工作的同时，要同时制定好抓工作落实的问责督导机制，明确责任单位、责任人，明确督导单位、督导人，做到“事有人做、责有人担，进有促、退必究”，“干与不干不一样、早干晚干不一样、干好干坏不一样”。当前摆在我们面前的有两张单子：一是省委、省政府考核市委、市政府的，二是市委、市政府考核各县(市)区的。年底前重点抓好省考核目标任务的完成，对此项重点指标要明确完成标准、时限，从这个月开始，对各县(市)区的完成情况要一月一通报，直接报县委、县政府的主要领导、分管领导，年底对11个县(市)区排出名次。

四、关于工作标准的问题

心有多大，舞台就有多大；一个人的能力、水平有多大，他的工作标准就有多高。工作标准既是对完成工作情况的衡量尺度，更是一个人、一个团队的精神面貌、能力效率、工作热情的综合表现。从某种程度上讲，处长的工作标准就代表着这个处的工作水平。

从当前的形势来看，我市残疾人事业已经具备了一定的发展基础，要进入加速发展阶段、第三层境界，就必须提高工作标准，同时，随着经济社会的发展，残疾人群众的民生诉求多样化、个性化，随着各级党委、政府对民生的关注度提高，残疾人事业将越来越受到重视，这都要求我们要提高工作标

准，以顺应时代发展、响应群众期待和市委、市政府要求。可以说，工作标准也是做人的标准，工作标准高低，不仅事关个人和单位的整体形象，也影响到全市残疾人事业的发展、影响到全市残疾人群众的利益实现。

要提高工作标准，首先要有端正的工作态度。“做事多用心”，认真是一种态度，态度决定一切，敬业是提高工作标准的根本。只要把党组、理事会的决议当成命令来执行，只要把全市残疾人事业当成自己的安身立命之基来干，只要把全市残疾人的利益诉求真正当成自家兄弟姐妹的事来办，全身心的投入到工作中，打起十二分的精神，就具备了提高工作标准的前提。其二，要提高谋划与协调能力。“事前多动脑”，要学会总结社会化工作的经验，探寻规律，科学合理的分段切块、合理分工，抓住推进工作的时机、发挥团队所有人的主观能动性。效率与质量在很多人看来是矛盾对立的，这就要求我们在工作中学会“弹钢琴”，注重方法、抓住重点、突破难点、树立典型、以点促面，就能够在快与好之间把握好平衡，同时能够使效率与质量相互带动、相互促进。其三，要有亲力亲为的工作干劲。“事中多跑腿”，残疾人工作面对的服务对象复杂多样，没有一成不变的规律可循，特别是在全国上下全面深化改革、我市残疾人事业加速发展的时期，面临的新情况、新问题将比以往任何时期都多。发现问题是能力、解决困难是水平。许多事情，只有亲自做了、现场看了，身临其境、身处其中，才能真正掌握其中重点和难点所在，才能找出解决问题的最佳方法，才能使政策决定更切合工作实际、更符合残疾人群众的利益诉求。其四，要注重细节。服务残疾人群众无小事。事有急缓，但无巨细，残疾人工作本来就是一项多个方面有机统一、整体协调的工程，就是由一件件细小的服务构建起来的综合体系。只有把每一个细节的问题都尽可全的考虑到，只有把每一项细小的工作都做到位、做到最好，我们的整体格局才能提升。

五、关于团结问题

这是一个老话题，但常讲常新。团结是相对于集体的概念，家庭成员之间团结一心，就会家和万事兴；团队成员之间相互补台，就会好戏连台。俗话说，众人扶船能过山、众人拾柴火焰高。毛主席讲，团结一致，同心同德，任何强大的敌人，任何困难的环境，都会向我们投降。

从领导班子讲，团结是领导班子的生命，是一个重大的政治问题。只有领导班子搞好团结，讲话才有人听，做事才有权威；只要领导班子团结，什么样的问题都可以解决，什么样的压力都可以化解。一个团结和谐的领导班子，不仅能出政绩、出成果，而且能出人才、出干部；不仅能受到上级的重视，而且能得到群众的认可；不仅能形成工作合力，而且能得到工作和生活享受。所以，我非常认同一个观点：懂团结是大智慧、会团结是大本事、真团结是大境界。

如何才能真正搞好团结？首先要讲党性。在团结问题上，最能够看到一个人的党性，也最能看出一个人的品行。讲团结，不是凡事一团和气。在维护党的团结统一、维护党的权威、维护党的纪律、维护领导班子和集体形象等重大原则问题上，必须讲原则，不能让步。讲党性，要以事业为核心，坚持事业为重、工作第一、原则至上，心往一处想、劲往一处使，做到上下一心、左右一致，形成合力，共谋事业。其次要讲感情。我们走到一起来共事，这既是党组织的安排，又是事业的需要，说通俗点，这也是一种缘分。我们要十分珍惜这种缘分，珍惜这种同事加战友的感情，要像爱护眼睛一样爱护班子和集体团结。班子成员、同事之间要互相尊重、互相支持、严于律己、宽以待人。在一个领导班子和集体里，不可能每个人的性格、风格完全相同，也不可能每个人的意见完全一致。作为集体一员，要善于尊重和欣赏别人多姿多彩的个性，谅解和包容别人工作中的一些失误，做到谅人之过、容人之错、学人之长、补己之短。特别是领导干部要与大家打成一片，推心置腹，动真情、讲真话，做到以理服人、以情感人，以人格魅力团结人。只要我们相互搭台，我们的事业就会好戏连台。建设和谐社会，最主要是人与人之间的和

谐、人与社会之间的和谐，关键的基础是我们每个人的内心要追求和谐感到和谐。所以说内心和谐是一种素质、是一种能力、是一种境界，也是我们的一种社会责任。作为一名领导干部，内心和谐也是一种社会责任，人和人之间，想问题办事情，多关心、少排斥、多支持、少抛弃、多谦让、少争气、多信任、少猜疑、多宽容、少小气。其三，根本靠制度。民主集中制是我们党和国家的根本组织制度和领导制度，是群众路线在领导工作中的具体体现，也是把班子成员置于集体监督之下的重要监督机制。我们要认真贯彻执行，重大事项决策前，多搞一些会前沟通和论证，形成共识；会上有意见充分发表，争取“会前煮熟、会上吃掉”，提高决策的效率和质量；集体决定后要坚决服从，不折不扣执行，做到令行禁止，自觉维护团结统一。班子成员之间既各司其职、分工协作、又攥紧拳头、形成干事创业的合力。其四，主要负责同志的率先垂范非常关键。主要领导率先垂范，班子成员向班长看齐，各处(室)单位向分管领导看齐，一般同志向处(室)单位负责人看齐，一级抓一级，一级带一级。只有我们每一个处室到每一名同志工作都搞好了，我们的整个工作自然就上去了。

总之，感情、责任、工作落实、工作标准和团结是我们常说常新的课题，感情是协调人与人、人与事业之间关系的基础，责任是推动事业前进的动力，工作落实是确保取得实效的关键，工作标准是成就事业的核心，团结是保证事业健康发展的根本，它们之间相互联系、互相促进。“捧着一颗心来，不带半根草去”。这是一个共产党人的崇高追求和无私境界。做好新时期的残疾人工作，只要我们能站稳立场、牢记宗旨、充满激情、牢记责任、真抓实干、提高标准、精诚团结，就一定能解决残疾人事业前进中遇到的困难，把全市的残疾人工作推上更高的新层次。

谢谢大家！