

最新调解工作总结汇报(精选6篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

调解工作总结汇报篇一

尊敬的领导：

感谢您能在百忙之中抽出时间来看我这份年终总结，深感荣幸。

不知不觉□xx年度即将过去。经过这一年度的工作实践，使我深刻地认识到把工作做好的艰辛与不易。其间，我有过困惑、有过疑问、有过自我否定、有过茫然，但在责任的推动及同事们的帮助下，一步一步的走了过来。问题与感慨同在。

xx年度我主要从事了四部分工作。这四部分工作分布在两个时间段，分别是xx年1月至xx年5月□xx年5月至xx年12月。

第一部分工作主要是从事湖北华夏劳动争议预防调剂中心管理制度的制订、调解员聘用流程、调解员培训资料的修订等，期间为xx年1月至xx年5月。在白总、张主任的指导、邓律师、金律师及各位同事的帮助下完成。

第二部分工作是协助邓律师、金律师进行日常工作中问题的解答、资料的收集整理。包括武烟“虹之彩”汤大辉工亡事件的后续处理。期间是xx年1月至xx年5月。

第三部分工作xx区劳动争议预防调解中心调解员。主要从事

调解工作，包括但不限于业务技能的学习、劳动争议案件的调解、调解案件案卷的制作。期间为xx年4月至xx年12月。截止xx年12月共计调解劳动争议案件20件，其中调解结案案件或撤回结案案件13件、转仲裁结案案件7件。在戴律师、付华等各位同事的帮助下，我完成对调解工作的一无所知到日渐娴熟的蜕变。同时，也逐步接手湖北华夏劳动争议预防调解中心电子杂志劳动争议案件案例的编写及劳动争议问题解答的选编。

第四部分工作为接受公司指派到xx区总工会劳动争议调解中心从事调解工作。只要从事劳动争议案件咨询、接待当事人、工会劳动争议案件调解。工作期间为xx年5月至xx年12月。

本年度还参加了劳动关系管理师的培训□xx区“国建电子商务示范基地电子商务创业项目暨人才选拔大赛”的开幕工作、华夏才艺宝宝选拔的接待工作。

以上的种种经历都是在湖北华夏创业管理顾问有限公司这个大家庭的帮助下度过的。可以说没有大家的帮助，就没有我本年度一点一滴的进步。感谢华夏这个平台，感谢各位同事。在未来的日子里，我也一定会更加努力，为公司，也为自己。

调解工作总结汇报篇二

尊敬的领导：

感谢您能在百忙之中抽出时间来看我这份年终总结，深感荣幸。

不知不觉□20xx年度即将过去。经过这一年度的工作实践，使我深刻地认识到把工作做好的艰辛与不易。其间，我有过困惑、有过疑问、有过自我否定、有过茫然，但在责任的推动及同事们的帮助下，一步一步的走了过来。问题与感慨同在。

20xx年度我主要从事了四部分工作。这四部分工作分布在两个时间段，分别是20xx年1月至20xx年5月□20xx年5月至20xx年xx月。

第一部分工作主要是从事湖北华夏劳动争议预防调剂中心管理制度的制订、调解员聘用流程、调解员培训资料的修订等，期间为20xx年1月至20xx年5月。在白总、张主任的指导、邓律师、金律师及各位同事的帮助下完成。

第二部分工作是协助邓律师、金律师进行日常工作中问题的解答、资料的收集整理。包括武烟“虹之彩”汤大辉工亡事件的后续处理。期间是20xx年1月至20xx年5月。

第三部分工作xx区劳动争议预防调解中心调解员。主要从事调解工作，包括但不限于业务技能的学习、劳动争议案件的调解、调解案件案卷的制作。期间为20xx年4月至20xx年xx月。截止20xx年xx月共计调解劳动争议案件20件，其中调解结案案件或撤回结案案件13件、转仲裁结案案件7件。在戴律师、付华等各位同事的帮助下，我完成对调解工作的一无所知到日渐娴熟的蜕变。同时，也逐步接手湖北华夏劳动争议预防调解中心电子杂志劳动争议案件案例的编写及劳动争议问题解答的选编。

第四部分工作为接受公司指派到xx区总工会劳动争议调解中心从事调解工作。只要从事劳动争议案件咨询、接待当事人、工会劳动争议案件调解。工作期间为20xx年5月至20xx年xx月。

本年度还参加了劳动关系管理师的培训□xx区“国建电子商务示范基地电子商务创业项目暨人才选拔大赛”的开幕工作、华夏才艺宝宝选拔的接待工作。

调解工作总结汇报篇三

不知不觉本人在xx司法所工作已经3个月了。作为一名专职人民调解员，我在市司法局、镇政府和司法所等领导关心支持下，在同事们的帮助下，以“三个代表”重要思想和十七届三中、四中全会精神为指导，全面落实发展观，认真贯彻落实市司法行政会议精神，紧紧围绕全镇经济发展和社会稳定这个中心，发挥人民调解的职能作用，积极开展人民调解，全面深入开展矛盾纠纷排查调处工作，大力开展各项普法活动，各项工作稳步推进，基本完成了20xx年各项工作任务。现将个人工作总结汇报如下：

作为一名新入行的专职人民调解员，我深知应当做到政治坚强、业务精通。这3个月以来，我以提高自身素质作为目标，结合工作实际，把学习放在首位，努力提高思想以及业务水平，一方面不断加强政治理论学习，增强政治的敏锐性，进一步促进做好本职工作的责任感。另一方面不断加强业务学习，把业务理论学习作为提高本职工作的立足点，特别是我们做调解工作，只有坚持学习掌握有关法律、法规知识，以实际需求增强学习的自觉性。另外，积极参加我镇和我所定期组织的各项培训和学习。

为了将矛盾纠纷控制在苗头，调处在萌芽。我坚持每周到辖区内各村走访，了解情况并作记录。对基层各类矛盾纠纷进行摸底排查，对排查出的问题，及早跟踪，限时调处。通过各阶段排查，全面掌握和上报辖区内存在的各种矛盾纠纷和不稳定因素，真正将各类矛盾纠纷解决在基层，消灭在萌芽状态。这3个月以来，我共参与调处19宗矛盾纠纷，已调处15宗，包括乐群村xxxx籍华侨邻里纠纷案和乐群村兄弟争夺土地案等。目前仍有2宗纠纷在跟进当中。

法制宣传教育是司法所的重点工作，为深入开展法制宣传教育，推进依法治镇进程，建立健全了普法、学法制度，我所

根据市局要求定期开展各项普法活动。其中，这3个月比较大的活动包括“人民调解进万家”活动、“12.4”全国法制宣传日开展大型普法宣传活动和xx镇“12.4”法律知识竞赛等。另外，定期下发普法资料到辖区内各村，积极督促各村采取专栏、派发资料等形式定期开展法制宣传活动；通过以上措施的落实，使我镇普法工作开展的既扎扎实实，又轰轰烈烈，取得了预期的效果。

积极配合司法所业务资料的规范化建设，全部更新了统一的档案标签。将司法行政、人民调解、矛盾排查、安置帮教、普法宣传、日常工作各类文件、资料分门别类，整理归档。并把人民调解工作按照市局要求，做成调解卷宗。做到了存放齐全，管理有序，格式统一，登记规范，档案管理工作基本上达到了规范化的要求。另外，在刑释解教人员信息管理系统乡镇司法所客户端上录入各年安帮人员的资料。

总之,20xx年我在司法所的工作取得了一定成效，各项工作能够正常开展，但与市局和镇政府的要求还存在一些差距,在工作还存在不少问题。在今后工作中，我将进一步增强政治意识，全面贯彻科学发展观，与时俱进，开拓进取，认真研究新形势下司法所工作面临的新情况、新问题,准确了解和把握广大群众的新期待,新要求,不断提高服务群众的能力和水平。

调解工作总结汇报篇四

20xx年，xx乡调委会在县局党组和xx乡党委、政府的领导下，在广大人民调解员的共同努力下，为维护xx乡的全面稳定，发挥了人民调解委员会应有的作用，取得了较好的工作成效。截至目前，全乡共排查出各类矛盾纠纷371起，涉及人数420余人，调处371起，调解成功369起，履行369起，其中司法所直接参与指导调处复杂疑难纠纷66起，调处率达100%，调处成功率99%，履行率100%，为当事人挽回各类经济损失300余万元，未发生一起因调处不及时导致的民转刑和上访事件，确保了辖区内的社会稳定。现将工作开展情况总结如下：

一是建立健全矛盾纠纷预警机制。村（社区）相应建立健全了预警机制，形成信息员、村（居）民小组、村调委会、乡四级预警网络。乡人民调解中心指导村（社区）调处中心、村（社区）调委会每月进行一次纠纷排查，重大节日和敏感期必须及时排查，并将排查结果报区调处中心。预警信息员、调解员发现重大纠纷和集访苗头，随时上报，并在第一时间赶到现场进行调处，并及时通过信息渠道向上级报告，切实防止民转刑案件和集访、越级上访事件发生。

二是健全检查考评机制。乡人民调解中心明确了主要考评考核标准，把大调解的各项指标进行细化分解，进行量化考评考核。

三是落实社会矛盾纠纷调处责任制。各单位对属于本辖门调处的矛盾纠纷，要切实负起责任，及时化解，不得把矛盾纠纷推向上级、推向社会，达到小纠纷不出组、一般纠纷不出组、大纠纷不出村（社区）、疑难纠纷不出乡。

四是实行首问责任制。对群众上门要求调处的矛盾纠纷，实行首问责任制，不管找到那个部门都应热情接待、主动受理，然后转交责任部门调处，切实防止矛盾激化。

五是建立领导接待、包案制度。乡、村（社区）两级都确定了领导接待日。乡定期安排领导接待群众来访，村（社区）每月排出处理纠纷值班表，党政领导按照职责分工，对重要信访来访、重大纠纷和上访案件，特别是久拖未决的问题，实行包案处理，负责包案的领导要一包到底，亲自处理，直至息诉停访。

一是统一制度建设标准。乡人民调解中心及人民调解委会统一建立了重大纠纷快报、重大纠纷（社情）汇总分析；重大纠纷协调调解、纠纷排查专项治理、重大纠纷管辖督办等制度；各调委会统一建立健全工作责任、例会、学习、考评、业务登记、培训、统计、档案管理等八项内部管理制度；完

善和规范了大调解工作业务台帐。

二是统一业务建设标准。在“大调解”工作整个过程中，从纠纷调处申请、受理、告知、调查、调解、制作协议书，到协议履行及回访等方面都建立了完善的制度，并严格运作程序，克服工作中随意性，坚决做到既重视实体上的合法规范，又重视程序上的合法规范。

三是统一队伍建设标准。各调委会组成人员实行选举与聘用相结合，并报司法所审查、备案；司法所负责培训调委会主任，3月22日至23日举办了全乡基层调解员培训班，参训人员11名；同时下发了文件，对基层调解员进行目标管理、量化考核、严格按标准落实奖惩。

四是统一调解中心和调解室建设标准。协调中心必须要有办公室、调解室、档案室。调解室必须要在20平方米以上，并有明显标志；全乡统一了上墙公示栏。从而使乡、村（社区）两级协调中心规范化建设得到了加强，使调处中心成为整合力量、联动各方的调处机构和工作平台。

20xx年6月30日，是全乡召开党员干部述职述廉报告会的日子，各村党支部书记都有参加。借此机会，司法所所长谭支坤对参会的村支书记兼各村调委会主任在会后进行了一次简短的业务培训，对人民调解的相关推介技巧以及文书的制作进行了讲解，调解员认真听完课后都表示受益匪浅，期望上级多提供业务指导书籍和培训机会□20xx年12月10日□xx司法所工作人员廖兆锋会同乡综治办、信访办来到太和街村各治安中心户长家宣传《条例》，并围绕该村人民调解工作实际，将人民调解知识和维护社会和谐稳定的有关政策、法律规定进行了宣传。

随后又到三道岩、三岔沟、阳坡村委会具体检查指导了各村人民调解工作台帐建设、档案和人民调解协议书制作工作。6月27日，司法所干警谭支坤又专程来到建始孙家湾煤矿宣传

《工伤保险条例》，在现场走访中发现该煤矿一起煤矿工伤事故赔偿纠纷一直没有解决，民工晏正成很着急，司法所工作人员了解相关情况后，在当事人同意的情况下主持了调解，通过现场及时有效的调解，矿方同意一次性赔偿民工晏正成32000元人民币，双方终于握手言和。

通过深入开展矛盾纠纷大排查大调处活动，摸清影响社会稳定的各种不和谐，不安定因素。认真进行分析研究，并争取积极措施，集中开展调处工作，努力把各类矛盾纠纷解决在基层、解决在萌芽状态、解决在诉讼外，最大限度的增加社会和谐因素，最大限度减少不和谐因素。

我们加强调解网络建设，着力培训人民调解员；切实抓好月排查制度，采取“分级负责，归口管理”的方法；‘总结工作经验、探求工作方法，在全乡大力推行“流动庭式调解”；新建警司联合庭、“诉前调解”等模式和措施，使矛盾在萌芽状态就能得到及时解决，降低当事人的诉讼成本，使矛盾解决在基层，有效促进了全乡和谐稳定。

目前，人民调解已成为乡人民政府解决矛盾纠纷的重要手段，司法所及各人民调解委员会成为xx乡化解信访纠纷的一个重要平台。我们将进一步贯彻落实科学发展观为指导，深入学习《人民调解法》，认真调查研究，总结经验，树立典型，因地制宜，推广好经验、好做法，把我乡的人民调解工作推向一个新台阶，为创建“平安xx”做出新的贡献。

调解工作总结汇报篇五

今年上半年，通化矿业集团公司按照吉煤集团及市司法局的有关部署，根据省、市司法行政工作会议精神，紧密围绕企业经济发展这一中心，以化解矛盾为主线，建立长期有效的社会矛盾纠纷调解机制，进一步加强人民调解基层基础建设和队伍建设，充分发挥人民调解工作的职能作用，努力提高人民调解工作规范化、法制化、信息化水平，以维护矿区稳

定为目标，推进“覆盖立体化、衔接机制化、建设规范化、调解人本化”的人民调解“四化”建设，努力构建“大调解”工作格局，为企业经济平稳较快发展，矿区和谐稳定提供法律保障与服务做出了积极的贡献。现将上半年工作总结如下：

1、建立、健全组织机构。为进一步发挥调解网络作用，构筑人民调解组织坚实工作平台，年初，我们及时调整、完善了各级人民调解委员会组织建设，让一批政治可靠，有威信，有业务基础的同志充实到调委会及基层调委会队伍中来，做好矛盾纠纷调处日常中心工作，进一步强化人民调解组织网络覆盖面，形成多层次、宽领域、全覆盖的人民调解工作网络化体系。集团公司现有各级人民调解组织21个，人民调解工作人员135名（全部为兼职）。

2、完善制度，规范运行。为进一步使人民调解工作规范化、制度化，我们建立健全了矛盾纠纷预警、排查调处等工作规程，严格执行纠纷受理、调查、移送等工作程序；继续按照“五有”、“四落实”、“六统一”的要求加强人民调解阵地建设；坚持执行学习、例会、回访、考评、统计和档案管理等规章制度，以制度建设促规范化建设，不断提高人民调解工作规范化水平。

为进一步提高调解工作人员的业务水平，我们多采取以会代训的形式，加强基层人民调解组织政策法规和调解业务的培训学习，提高基层人民调解员的政策法规水平和调解技能，增强基层人民调解组织化解纠纷、解决矛盾的能力和水平。除此之外，还积极参加上级组织的各类培训，通过学习法律、法规、调解工作、经验介绍、业务交流等形式丰富知识，提高业务能力。

1、紧紧围绕企业的中心工作，开展人民调解工作。年初，我们将人民调解工作纳入到了“和谐通矿建设”的总体规划之中，针对现代企业制度的建立，企业管理体制、组织形式、

用工机制和管理方式都发生了变化的实际情况，及时解决随着变化而出现的劳动关系、劳动报酬等方面的纠纷。强化对各类矛盾纠纷信息的快速反应、及时处置，准确把握纠纷发生的规律和特点，做到了因人预防、因地预防、因事预防、因时预防。

2、贯彻调解优先原则，积极发挥人民调解工作三项功能。

一是突出矛盾纠纷调处重点，强化化解功能。在积极做好传统矛盾纠纷化解工作的基础上，主动调解因经济运行引发的企业改制改革、劳动关系、劳动报酬、医患医疗等社会热点、难点矛盾纠纷的化解，努力实现“四防”（防止矛盾纠纷激化、民转刑案件、群体性械斗事件、群体性上访）和“四无”（无因调解不及时而导致的自杀、凶杀、集体性械斗或集体上访事件的发生）的工作目标，促进解决民生问题，缓解利益冲突，实现矿区的和谐稳定。

二是综合运用矛盾纠纷调处手段，强化预防功能。以化解诉讼外矛盾纠纷为主线，实行统一管理，集中梳理，分类处理，限期办理，运用法制、行政、教育等多种手段，对各类纠纷信息做出迅速反应，及时处置，并建立定期排查制度，立足抓早抓小抓苗头，快速有效地把矛盾纠纷化解在基层，消除在萌芽状态。

三是将人民调解工作与“五五”普法工作相结合，强化法制宣传教育功能。我们以宣传教育为切入点，引导广大调解员在个案调解中有针对性地开展法制宣传教育，宣传党和国家的方针政策，与职工群众生产生活密切相关的法律法规，教育群众遵纪守法，依法保护自己的合法权益。

3、把人民调解工作与安全生产结合起来。安全工作是煤炭企业的头等大事，我们及时化解职工家属中出现的各类矛盾纠纷和隐患，解除职工的后顾之忧，让职工心情舒畅地上岗工作，确保安全生产。

调解工作总结汇报篇六

时光飞逝，回顾这半年多的调解工作，自己从最初心中满怀忐忑和喜悦，到现在不断地学习和熟练，心中不免充满许多感慨。我心中有太多的感谢：感谢上级领导给了我一个展示自我的平台；感谢村领导和同事们的关心和帮助；也感谢自己的踏实工作和努力进取。确实工作岗位的转换，我需要学习的太多、太多。这半年多的工作使我收获很多，成长很多。因此我将见习心得体会作如下汇报：

我从小在农村的生活，虽未干过农活，但父母的严格要求，培养了我骨子里的韧劲儿。我的工作经历虽简单、但社会这所最好的大学也使我得到了很多的锻炼。我在村委会工作了二十多年，我的工作教会了我怎样融洽地融入对方，怎样走进对方的心。有幸成为了一名光荣的专职人民调解员。当时我内心矛盾，喜忧参半。喜的是调解工作就是我平时的工作内容，都是要学会与人沟通、走进对方的心。这个对自己来说就驾轻就熟了。忧的是，平时自己对法律方面的专业知识掌握的不多，运用起来难免生疏。

也不是最初想的那么简单。我一共调解了6起案子，3起口头调解、3起形成了书面的调解。成功了6起。

同时在日常的工作中也感到自己专业知识的匮乏。所以我积极认真地参加镇组织的例会学习、交流；积极地通过网络法庭上学习案例调解。

为了进一步普及村民的法律知识，积极开展法制宣传，在村务公开栏设立法制宣传栏；在人口相对稠密的地方发放普法资料，为群众做点实实在在的事。对于来村寻求法律援助的村民，我及时做好交流，沟通。为村民及时解决一些法律问题。在闲暇时，我喜欢翻看一些法律书籍，不断充实自己，我希望踏踏实实做好每一天。

与此同时，关于信访、维稳一系列工作，我都积极地与村治保主任沟通，交流，把问题解决在萌芽状态；认真做好调解工作的汇总归档。争取把工作细化。在做好自己本职工作的同时，积极地协助社区开展各项工作：流动人口的调查、人口普查的入户、选举工作的进行等。

通过自己半年多的努力，我深知自己还有很多不足和需要提升的地方。希望自己踏实工作、积极地迎接工作中的挑战，齐心协力为创建和谐社会尽自己的绵薄之力。