

2023年敬老院工作总结(通用5篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

敬老院工作总结篇一

一年来□xxx中心敬老院在区党委、区政府的正确领导和高度重视下，在区民政局的大力支持和关心下，紧紧围绕为金台五保老人创建一个平安幸福家园的总目标，按照创建省级“五星级敬老院”的工作目标，圆满完成了创建任务，在工作中我们践行以民为本，为民解困，为民服务的宗旨，维护好老人权益，进一步巩固和完善五保工作健康发展，使全区集中供养五保老人的衣、食、住、医得到全面贯彻落实，各项工作走上了规范化、标准化、正常化。

在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。

第一，健全各项规章制度。坚持做到以人为本，以制管院。在广泛征求供养对象和工作人员意见的基础上，编纂了包含xxx中心敬老院章程、员工及院民守则、管理制度、工作职责等的全套《敬老院标准化管理手册》，细致全面的阐述了我院每一个工作环节需要遵循的制度和规定，使工作更加系统化。员工在工作时也有典可依，工作痕迹有据可查，工作调理更加清晰责任更加分明。而且定期组织员工学习讨论，促使各项制度不断健全完善和落实。

第二，强化院务委员会的作用。为确保院内规范有序运作，实行民主管理，文明办院，吸纳自愿报名的院民参与管理，组成院民占大多数的院务委员，负责敬老院日常事务管理和

参与重大事项决定，同时负有监督院长及管理人员工作的职能，并定期检查各项规章制度落实情况。

第三，加强服务人员素质教育。坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位。2014年共分批组织各岗位干部职工参加培训学习7次，分别取得《养老考评员证书》、《养老护理员资格证书》、《初级养老护理员证书》等多项资格证书，全部工作人员均持证上岗。照护员每周学习养老护理员理论，并实操学习十余种日常护理技能和一些常用的急救知识，如床上擦浴，协助入厕，生命体征测量，床上洗头，噎食的急救等，提高生活质量的同时，院民健康有了更好的保障。每星期一召开例会组织学习业务知识，商量研究布置本周工作，解决存在问题。针对院内管理运行的热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。为强化服务意识，优化服务质量，增强责任感与事业心奠定坚实基础。

为改善五保老人生活环境，提高生活质量，我区中心敬老院始终把服务工作放在首位。

一是建立失能室，将失能的老人与其他老人分开居住，进行特殊护理，率先在我市养老行业中采用了分级护理的模式。

二是为了让老人的生活环境更加安全，在院领导的安排下首先在公寓楼三层均铺设地胶，完善了楼道的扶手；其次在公共浴室放置助洗器，残疾老人洗澡更加方便；最后在院内所有厕所安装扶手，有效防止了不安全事故的发生。

三是装修、组织建成工疗室，工疗室内部配备投影设备、手工桌和作品展示柜、展示墙，不但为老人铺设了发挥余热的平台，而且为员工培训、学习提供了场所。

四是重建猪圈，改造水电等附属设施，修缮了楼顶的防水层。

五是根据院内残疾老人多的特点，在局领导的支持下，在公寓楼安装电梯一部，期间我院工作人员及时制定电梯使用要求，配合区采购中心完成电梯招标，监督乙方安全施工，现电梯已投入使用，获得院内老人的一致好评。

一是我院在原卫生维护机制的基础上，通过院务委员会从老人中选拔出卫生安全维护小组成员10名，划分区域对院内的卫生进行监督，并组织策划“共同维护我们的家庭卫生-捡烟头大赛”活动，有效提高了老人的卫生维护意识，使院内环境卫生的打扫和保持常态化。

二是春季共新补栽花卉树木134棵，为了加大绿化面积，在院内添路防腐木花盆15个，内铁树8棵，三角梅7盆，院内环境得到进一步整洁和美化。

三是针对公寓楼内楼道环境单一的问题，我院采取楼道亮化和美化的方式，在楼道内安装亚克力展示牌和照片墙等，使之更加温馨，充满人文气息。

通过年初的下乡活动□xxx中心敬老院目前集中供养对象总人数增加至289人，院内已建立五保老人个人资料，做好五保老人跟踪服务。

一是卫生上严格督查，按照一周卫生清洁表标准要求，做到物品表面干净无尘且摆放整齐，每季度按时清洗窗帘，为有需要的院民随时更换衣服，清洗床单被罩，每周二上午进行卫生大检查，并公开评比，通过“卫生流动红旗”来培养和激发广大院民的争先意识，与此同时为院民营造一个舒适，干净的生活环境。

二是生活上细致的照料。及时处理院民纠纷，避免不安全事件发生。对待老人有耐心，细致入微，站在老年人的角度思考问题。为有需求的院民送餐，送水，就医，喂药等，通过生活上的点滴细节，让院民感受到家的温暖。根据老人需求

及时配发了棉鞋，棉衣，拐杖，床单，被罩等生活用品。

三是心系老人精神状况。结合院民实际情况，自创回春医疗保健操，每周三，四，五下午3:00—4:30定时为院民开放图书阅览室，康复训练室，工疗室，在锻炼院民身体的同时，丰富了其精神文化生活，实现老有所乐。

四是细化护理等级，针对特护老人做到室内无异味，及时跟换衣裤，并协助入厕，洗澡，吃饭，就医，聊天，为卧床的院民及时翻身预防压疮的发生，购买多类康复器材为有后遗症院民进行身体恢复。

1、医务室做好院内日常保健工作，全年购药4次，近六千余元。

2、建立健康档案284份。

3、协调安排住院147人，其中精神病人6人。

4、长期监管精神病人四人，其中两人药品监管，院内报销医药费近1000元；监管癌症病人两人，临终老人两人，慢性病患者一人。

5、协调卫生局、金台医院，为院内老人申请享受国家公共卫生项目，每年为65岁以上老人免费健康体检。经过组织协调，今年我院为117位老人进行了全面体检。

6、按国家公共卫生标准，推进院内的公共卫生工作，建立健全健康教育宣传工作，办健康教育宣传栏6期，健康知识讲座6场。其中举办两次大型宣传活动，在“5.12世界无烟日”“10.8世界高血压病日”，以ppt□展板、讲解咨询等方式进行宣传。

7、夏季开展灭蚊蝇，冬季开展防流感活动，分发预防传染病

药品两次。根据《xxx中心敬老院卫生防疫制度》，在餐厅、厨房、院落、生活区仔细进行卫生消毒。

总之，在医务工作中，坚持标准，尽其所能，为院里老人的身体健康保驾护航。院内老人良好卫生习惯逐渐养成，保健意识增强，发病得到及时救治，精神障碍老人，情绪稳定，精神状况较前大有改观。

敬老院工作总结篇二

20xx年，敬老院工作在主管局的`正确领导下，在五保集中供养、大力开展敬老院规范管理和院民自治方面取得了一定成绩，受到了各级领导的肯定和赞扬。现将20xx年所做工作向各位领导和同志们汇报如下。

一是定期为老人洗澡、理发、检查身体(甲肝、乙肝和心脏病等)，专门为老人购置了一台电子血压脉搏测量计，每天对老人的血压、脉搏进行日查，为预防心脑血管疾病复发工作奠定了基础，建立了个人档案。在08年7月专门给刘青山老人做了白内障手术。

二是定期为老人配发相应的生活用品，如袜子、裤头、背心、内外单、棉衣裤以及牙膏、牙刷、毛巾、卫生纸等。

三是督促、帮助老人刷牙、洗脸、洗手、洗脚、梳头、整理床单、床铺，随时为老人修剪手、脚指甲、理发，剃须。

四是帮助老人打扫、清理桌面、窗台、地面等卫生，为老人清洗衣服，床单、枕巾、被套，洗涮碗筷。五是为老人订置文化娱乐用品，如书籍、报刊、笔墨纸砚、象棋、麻将、扑克、麻花花牌等，丰富了老人的日常生活，在汶川地震时老人拿出自己的零花钱，在没有组织的情况下自发捐款，金额达243元。同时积极组织老人参加义务劳动，整理花园、清除杂草、修剪新址桃树等，通过劳动教育增加了老人间的凝聚

力。

五是手把手教老人正确使用配置用品，如彩电、水冲蹲、坐式卫生间等生活用品设施。

六是为老人提供可口便于消化的饭、菜、点心、茶水，营养合理搭配，饭菜力争天天不重。

七是积极开展市级卫生先进创建活动，并组织了一系列全员参与的卫生活动，打扫卫生不留死角，保证了单位办公场所、老人寝室、环境卫生的清洁，开展了灭“四害”活动、“戒烟从我做起”活动等，现有7个老人成功戒烟。

八是对老人进行了爱国主义教育。我们组织老人参观了瓦子街烈士陵园，使他们更深的感受到今天的幸福生活来之不易，没有共产党就没有新生活。

九是对生病老人由管护人员送餐入室进行喂养。宗生华老人得的是严重肺心病，从他生病开始，我们的管护人员就守着他，在帮他插氧的同时，不停地用棉签蘸水滋润他那干裂的嘴唇，帮扶他大小便，给他洗脚，老人家感动的老泪直流，像这样的事例层出不穷。

十是袁世全老人股骨颈骨折，我们在局领导的大力支持下，购置了c02双摇带便盆护理床和医用护理尿壶，但由于袁世全老人心理等原因，情绪很不稳定，故意折腾工作人员，专门在床上大小解，然后让女管护人员给他清洗身子，更换干净被褥。我们的工作人员没有嫌弃他，克服巨大的心理障碍，忍辱负重，通过开展“为了今天的袁世全就是为了明天的自己”活动和充分发挥老人自己管理自己委员会的能动性，经过一个多月的努力和心理干预，终于用爱心换回了他的良知，认识到自己的错误。

十一是狠抓敬老院新址建设，目前已完成2座主体楼建设，另

一座也完成了基础建设，达到了预期目标。

十二是对敬老院文件、规章制度、图片、接受救助对象等实行微机管理，收效显著。

凡到我站实施救助的人员，我们的工作人员先是根据具体情况，先后对病瘫的安徽阜阳籍的郭四方、河南柘城籍的赵作州、河南商丘籍的疑似精神病人李水山、安康镇安籍的疑似精神分裂病人马云秀、陕西韩城籍的疑似精神分裂病人赵立力等实施医疗救助。在救助站期间，工作人员领他们洗澡，理发，修剪手脚指甲，更换新内衣、袜子、鞋和棉衣，并视情况派专人护送离站。在救助疑似精神分裂病人马云秀时，为了查清她的姓名、住址、我们将她的照片，发往各乡镇人民政府，让包村干部、村干部辨认提供线索，同时两进界头庙乡，深入到景家塬、辣菜塬、四面窑、石堡镇店子河、梁家河、安善、三岔乡四条梁等村进行走访，通过公安部门对疑似人员进行户籍协查，最后将其锁定在陕西省镇安县木王镇坪胜村一组，使流浪6年之久的马云秀安全返乡。

1、定期组织职工学习报刊杂志，推崇敬业、奉献、孝亲敬老精神。两名管护员实行早晚两班倒，一天24小时不离人，没有完整的过双休日、法定节假日，立足本职、兢兢业业，以黄龙民政大局为重任劳任怨的工作。

2、组织老人召开一、三、五学习例会，学文件，学报刊杂志里的文章，充分发挥老年自治委员会的作用，总结生活中存在的问题。近期组织开展的“感恩，从我做起”和“为了今天的袁世全就是为了明天的自己”活动收效显著，端正了个别老人的世界观、人生观、价值观。

3、为了使老人在敬老院过上一个幸福祥和的春节，我们敬老院购置了丰富的年货，给每人发了50元压岁钱，评选表彰了模范老人、劳动先进个人、学习先进个人、戒烟先进个人，通过评选表彰先进，在敬老院老人间掀起了学先进赶先进的

局面。

4、组织丰富多彩的文娱活动[]20xx年春节，从年三十到初七，在“老自会”的倡议下，老人们准备了丰富多彩的节目，和管护人员一起共歌共舞，室内充满融融暖意，通过开展活动拉近了管护人员和老人间的距离，使老人有了子女陪伴过年的喜悦。

1、恳请局领导考虑解决、落实接收原商招所人员的待遇问题，尽快将敬老院工作和人员纳入财政预算。

2、老人心里变化和管理、问题处理上还缺乏经验，亟待进一步总结和学习老年心理学、管理、护理知识。若有老年福利培训的机会，请局里尽力安排。

敬老院工作总结篇三

一年来，房寺镇敬老院在镇党委、镇政府的正确领导和高度重视下，在市民政局和镇民政部门的大力支持和关心下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实十七大和十七届三中、四中全会精神，深入学习实践科学发展观，践行以民为本，为民解困，为民服务的宗旨，维护好老人权益，进一步巩固和完善五保工作健康发展，使全镇五保老人的衣、食、住、医得到全面贯彻落实，各项工作走上了规范化、标准化、正常化。

在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。一是健全各项规章制度。坚持做到以人为本，以制管院。在广泛征求供养对象基础上，制定了院长责任制、管理人员岗位职责、值班制度、炊事员岗位职责、敬老院老人管理规定、食堂管理制、财务、卫生、医疗等一系列制度，而且定期组织院民学习讨论，促使各项制度不断健全完善；二是强化院务管理老人作用。为确保院内规范有序运作，实行民主管理，文明办院，挑选1人参与管理，负责敬老院日常

事务管理和参与重大事项决定，同时负有监督院长及管理工作人员工作职能，并定期检查各项规章制度落实情况。三是加强服务人员素质教育。坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位。平时每星期二召开例会组织学习业务知识，商量研究布置本周工作，解决存在问题。针对院内供养老人热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。为强化服务意识，优化服务质量，增强责任感与事业心奠定坚实基础。

为改善五保老人生活环境，提高生活质量，我镇敬老院始终把服务工作放在首位。一是加大硬件设施投入。院民的生活费每天由去年的5元提高到7、4元。新建了羊圈及改造水电等附属设施。二是做好环境卫生保洁和美化，通过强化灭蝇为重点的除“四害”和栽花种草，打整卫生死角，每周一上午、星期五下午进行卫生大扫除行成制度，院内环境得到进一步整洁和美化；三是竭力服务老人生活起居。千方百计满足老人的愿望，全力做好老人服务工作。根据老人特点，在食谱方面做到荤素搭配，定期买给老人洗漱用品和为他们理发，对患有疾病的老人，专门安排人送饭菜，对生活不能自理的病危老人，不厌其烦，精心伺候。每逢中国传统佳节，都为老人准备丰盛的菜饭；在老人生日之日专门准备一份(鸡蛋、糖果)生日礼品送上等等，这些生活小事就是要让每位老人都能过得称心、舒心，安享晚年。四是注重老人健康工作。专门建立了老人健康档案，详细记录老人的身体状况、病史，亲属情况、联系方式等基本情况。并为他们购买楚雄市城镇居民医疗保险，生病打针吃药只需记帐，如遇住院还派专人照料。

房寺敬老院目前住院老人有170人，平均年龄已达到71岁，最大年纪有83岁，院内已建立五保老人个人资料档案和健康档案，做好五保老人跟踪服务。全院管理人员2人，工作人员10人，一年来，通过建立、健全和完善工作岗位责任制和落实，大家都基本切实履行好岗位职责，做好具体供养服务工作，值班管理人员每天早、晚按时到供养老人房内巡查老人情况，

星期六、星期日照常上班。团结干事、互相支持、形成合力的事氛围基本行成。对行动不便、重病人送医送药到床前，对危险病人及时反映及时送医院医治，得到及时的治疗抢救，使病人尽快得以恢复。膳食管理方面，安排好星期菜谱。搞好厨房卫生，妥善保管食物，毒，防止病从口入。护理卫生管理方面，做到一个季度查一次体，并保持老人房内清洁，定期为老人换洗蚊帐、床被单。对残疾老人端饭菜，定期给他们理发，要求做到老人房内无异味。保卫管理方面，对老人的亲属、来访人员进行登记制度、老人外报告和请假制度。每个职工要根据自己的工作分工、做到各项工作有章可循、程序明确、运转灵活、工作高效，对存在问题彻底解决。全面提高敬老院整体行政效率和服务水平，使工作做到日趋完善。供养老人之间互帮互助、和睦相处、团结友善的氛围行成。

在全力做好服务的基础上，坚持走不等不靠，以种地养羊走副业养院的发展路子。针对我镇敬老院拥有生产用地3亩，我们积极探索适合项目，因地制宜抓好种地养羊。根据不同情况发挥积极性进行种菜等劳动，以提高老人零用钱和改善生活质量，并培养了他们的成就感和荣誉感。目前共种菜地3亩，养羊7头，已宰杀2头，今年我们做到每一天吃一次肉，早餐保证吃一个鸡蛋。

为形成全社会关心支持敬老院工作良好局面，促进敬老院健康发展，我们积极争取，努力实现敬老院与社会的互动。在有关单位、部门的协助下，充分利用各种形式大力宣传尊老爱幼美德，营造共助氛围。同时，为了保障老人的物质文化生活，拓宽老人的视野，平时抽空放花灯小调观看，每月组织老人学习一次（读报纸、讲时事），使老人了解国内外时政大事及我镇的发展，开展“五讲”、“四美”、“三热爱”活动，进行各老人阶段表现小结和争先进评比，并年终将评选出“三好、四好、五好老人”进行表彰奖励。

一是开源节流，进一步提高院民的生活水平。进一步抓好庭

院经济，把小菜园3亩地压茬科学种植。每天每人的生活费由7、4元提高到10元。同时，为每位老人定做一身衣服。

二是强化管理，进一步提升服务质量。在饭菜质量、医保服务等方面，进一步提高服务标准，细化服务内容，争取做到让老人们生活更安心，更舒心，更开心，顺利地渡过晚年。

敬老院工作总结篇四

20xx年以来xxx敬老院在镇党委“工作有计划、落实有办法、完成有效果”的“三个有”原则的指导下，针对院里各项规章制度、人员配备进行了整改和完善，在保稳定的前提下，还用心探索、大胆创新，这半年来敬老院的各项工作取得了长足的进步。

敬老院总占地面积11960平方米，折合17.94亩，其中建筑面积3178.5平方米，房屋总间数122间，其中老人住房73间，锅炉房3间，饮水房2间，库房10间，食堂11间，门道4间，水泵房1间，医务室3间，办公室5间，洗衣室1间，洗浴室2间，工作人员住房7间，现有住院服务对象80人，其中五保供养人员14人，工作人员20人。

敬老院本着保稳定，促发展的目的，计划解决以下几个问题，第一要加强员工的思想教育，建立健全岗位职责制为中心的各项规章制度，用制度来管人；第二要在保稳定的基础上，狠抓管理，提高服务质量和服务水平；第三要加强硬件建设，为进一步做好服务工作打下基础；第四不断提高服务对象的寝居和饮食水平，提高员工的福利待遇和报酬。

秉承忠诚、尽职、团结、上进、奉献、负责六大精神，我们充分增强干部和员工的主人翁意识，以院为家，以服务对象为上帝，做好各自本职工作。使每个干部，每个员工都明白自己是干什么的，就应做什么，在为谁干，工作好坏分别会有什么结果。今年三月，我们参照原有的文本，结合当前形

势，学习其他同类养老院的经验，开始起草规章制度，截止此刻，已经制定好了自上而下从院长到门卫各个岗位的岗位职责和规章制度。在健全和完善职责制的工作中，我们不是等条文写好再执行，而是边起草边执行，边完善，在实践中，征求和听取各方面意见，不断修改和完善，认真严格的执行职责制和规章制度，使每个干部和员工都明确，不是人在管人，而是制度在管人，自己管自己，干好了，领导会表彰，犯错误，领导要批评处理，这不是偏向谁，也不是跟谁过不去，而是领导在履行他的职责制，这样才能有效的融洽领导和员工的关系，在服务工作中，就会把服务对象当做衣食父母。如我们职责区护理员有这样一条规定，就是要掌握服务对象的各种信息，与服务对象及其家属（监护人）勤沟通，热情接待来院家属。

敬老院要想各项工作都取得更好发展，关键是要保稳定、保安全、狠管理。春节过后，把6名服务员分组，每人一区，取消原先的服务区组长。每月轮换一次服务区，由于职责到个人，服务和卫生工作都有了很大改变，其中一个很明显的例子就是入住老人房间的厕所以前总是疏于整理，有异味，此刻制度管人之后，厕所内天天整洁干净，再没怪味。

敬老院给老人们带来了座谈会这么一个参与院里管理的平台，让他们民主的提意见，在广泛征集老人们推荐之后，食堂对食、菜谱及操作都进行了改革，改善了伙食质量，个性是带给了营养餐，受到一致好评，并多次收到老人们的表扬信，并且食堂实行统一采购之后，减少了中间商环节，每个月能为院里减少xx元成本。

三月份新老院长交接完手续，随后就上马数项整改工程，时间紧迫，任务繁多，要使各项工作顺利进行，务必要保证全院人员思想统一，保证全院安全，因此我们立刻召开了全体员工大会，让每个员工都明白全院整体工作是什么，每个人自己就应干什么，其次是在原有分工的基础上，把原有日常工作分为四个区，新老院长、副院长、办公室主任各管一区。

最后，狠抓制度管人，确保落到实处。在落实过程中力求做到：院长管的狠，副院长、主任抓的准，员工干的真，工作保稳又创新。

为了解决好当前存在的实际问题，让敬老院能取得更好发展，透过镇党委、政府的关心和支持，我们做了以下整改：

- 1、新购饮水机一台，缓解全院饮水难的问题；
- 2、铺设自来水主管道200米，彻底解决水压不足的难题；
- 3、安装新变压器，克服电力不足现象；
- 4、新架设10根电线杆，架线600米，装上节能照明灯13个，让全院夜晚不在有盲点；此外还装修粉刷办公及会议室7间，种植了枣树，樱桃及其他树种共计400余棵，硬化路面200平米。

在整改过程中，我们严格控制成本，力求用最小的投入获得最理想的成果。整改中：在施工上，我们全体工作人员在保证正常工作的状况下，都参与到了施工工作中，各尽其能。购置新设备时，全方位思考，本着实用、高效、节能的原则进行采购。整改后：与之前老旧设备相比，能源消耗有了大幅度的减少，同时也很大程度的节省了维修费用。办公场所的翻修以及部分工作人员和服务对象住房的调整，有效的利用了现有房屋资源。那里指的一提的是，我们创新推出了高标房间，这样一来既满足了高档人群的需求，又提高了院里的入住率，截止目前全院的月收入已经突破xxx元，这样以来xxx敬老院会也必须会在社会上树立良好的形象。

敬老院工作总结篇五

一年来，__养老院在镇党委、政府的正确领导和高度重视下，在县民政局的大力支持和关心下，践行以民为本，为民解困，

为民服务的宗旨，维护好老人权益，进一步巩固和完善五保工作健康发展，使全院五保老人的衣、食、住、医得到全面贯彻落实，各项工作走上了规范化、标准化、正常化。主要做了以下几项工作：

在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。一是健全各项规章制度，坚持做到以人为本，以制管院，在广泛征求供养对象基础上，制定了院长责任制、管理人员岗位职责、值班制度、炊事员岗位职责、养老院老人管理规定、食堂管理制、财务、卫生、医疗等一系列制度，促使各项制度不断健全完善；二是强化院务管理，为确保院内规范有序运作，实行民主管理，挑选有行动能力的老人，成立了财务小组、伙食管理小组、卫生小组、院务管理小组等，负责养老院日常事务管理和参与重大事项决定，同时负有监督院长及管理人员工作职能，并定期检查各项规章制度落实情况。三是加强服务人员素质教育，坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位，针对院内供养老人热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。

为改善五保老人生活环境，提高生活质量，我镇养老院始终把服务工作放在首位。一是加大硬件设施投入。每年为院民购买夏、冬两季全套衣物两套□20xx年又由县民政局统一购买更换了新床及床上用品。二是做好环境卫生保洁和美化，栽花种草，定期进行卫生大扫除，院内环境得到进一步整洁和美化。三是竭力服务老人生活起居，千方百计满足老人的愿望，全力做好老人服务工作。根据老人特点，在食谱方面做到荤素搭配，对患有疾病的老人，专门安排人送饭菜，对生活不能自理的病危老人，不厌其烦，精心伺候。每逢节日，都为老人准备丰盛的菜饭。四是注重老人健康工作，每年均组织1至2次健康体检，由县民政局统一为他们购买了城乡居民医疗保险，生病打针吃药只需记帐，如遇住院还派专人照料。

建立五保老人个人资料档案和健康档案，做好五保老人跟踪

服务。通过建立、健全和完善工作岗位责任制和落实，大家都基本切实履行好岗位职责，做好具体供养服务工作，值班管理人员每天早、晚按时到供养老人房内巡查老人情况。对行动不便、重病人送医送药到床前，对危险病人及时反映及时送医院医治，使病人尽快得以恢复。膳食管理方面，安排好每星期菜谱，搞好厨房卫生，妥善保管食物，防止病从口入。护理卫生管理方面，保持老人房内清洁，定期为老人床被单。对残疾老人端饭菜，定期给他们理发。安全管理方面，长期进行安全知识宣传，规范用电用火，制定了外出请假制度，院内安装了监控探头。每个职工要根据自己的工作分工、做到各项工作有章可循、程序明确、运转灵活、工作高效，对存在问题彻底解决。