

2023年半年工作总结(优质9篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它有助于我们寻找工作和事物发展的规律，从而掌握并运用这些规律，是时候写一份总结了。总结书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

半年工作总结篇一

- (一) 体验社会，锻炼自身生存能力。
- (二) 从事服务行业，学会与别人沟通的技巧。
- (三) 熟悉一个快递公司的运作流程，获得工作经验。

快递速递公司是全国性快递公司，我所实习的地点是快捷福建福清站点。快件分为收件和派件，收件是指快捷其他站点发到本站点的快件，派件是指本站点的速派员在本站点的服务区域范围内收到的要发到其他地区的快件。快递费用的支付分寄付（寄件人付费用）和到付（收件人付费用），另外还有月结，即对于一些有长期业务合作的公司可以选择一个月结一次账，快递公司留有每一件快件的面单，面单上记录运费，每一件收件和派件都会记录在电脑中。快捷与福清的许多单位企业有长期合作，快捷快递公司每到月底会进行月结，即用计算器人工算出月结客户的七月费用总和，再与电脑上的记录进行核对，若出现核对不一致的情况，则要找出错误记录，漏记的快件单号，核对一致后，在首张面单上写上收件费用和派件费用和总计费用。各个月结客户的月结费用表格形式整理打印出来，按区域划分，交给负责各区域的业务员，业务员再到各个公司进行结算。

在这段期间，我将大碟大碟的面单按公司名称分类，一直按着计算器算出7月份各大公司的快递费用总和，与电脑上的数据进行核对，确保正确。这是很费心的工作，由于面单上的数据人工输入过程，在按公司名称整理面单的过程，用计算器算出费用总和的过程都有可能出错，有的数据反复计算却会得出不同的结果，所以会比较劳神劳力。一个客服人员的工作，接触了快递物流领域。实践过程是体验上班生活的过程，所做的事情也许很繁琐，可是却是一种难忘的经历，有无奈，有历练，有见识。

半年工作总结篇二

20xx年x月xx我正式进入xx速运，被分到了xx办承担快递主管的工作。一年多来，在领导的指导和同事的帮助支持下，坚持不断学习，认真履职，较好地完成了各项工作任务。现总结如下：

学习是做好一切工作的基础。为了不断提高自身的业务知识，切实做好仓库工作，一年多来，我始终把学习放在第一位，认真对待，常抓不懈。自从进入顺丰以来，一切从头开始，虽然以前有在快递公司实习的经验，但顺丰的模式更为先进，管理更为科学，速度更为快捷，服务更为便捷。于是我从老仓管身上学习他们的经验，学习他们去建包，去发车，去收件，逐步去处理问题件，逐步帮助主管处理力所能及的事，以分担他的工作强度！勤奋工作，尽职尽责搞好服务！一年多来，自己围绕仓库的工作特点和工作规律，努力适应新的岗位要求，不敢有丝毫的懈怠，尽职尽责工作，积极主动帮助别人，认真做好每一件事情。一是积极报送信息。坚持把撰写信息作为锻炼自己写作能力的有效途径，平时广泛搜集，认真写稿，按时上报。

同时，还收集其他分部的信息，分析人家的长处，学习他们，及时将工作发展，成效及做法，以信息形式上报，既反映了情况，又锻炼了自己。

把公司交给我的每一项任务，每一张表格均超额完成，有时还加班加点地写，一遍一遍地改，使材料写作水平和质量都有明显提高。

在地平线和凯旋分点部，领导需要做的事情很多，帮他们分担几项，在我学到更多的同时，也锻炼了自己！严以律己，自觉维护机关形象！仓库是分部窗口，代表整个分部以及整个顺丰的形象。一年多来，我始终坚持自己的原则，保持分部的清洁，诚实谦虚，礼貌待人，有较强的大局意识和责任意识，维护好地平线的形象。

并对他们进行管理，定时进行维护，指点点部进行客户开发；五是对于突发事件进行处理，跟进。

合理拆分区域，客观公正地对员工进行考核和奖罚；七是对总部，区部各项制度进行上传下达，以及负责点部的安全管理工作。

对于当前市场的良好形式，我觉得这是我们公司的一次机遇，也是我们壮大市场的一个很好时机。对于那些国内快递公司丢弃的客户，我们应把他们争取过来。利用我们顺丰良好的口碑，加大市场的开发力度。加大国际件的开发力度，加大国际市场的开发和维护！世上无难事，只怕有心人。没有做不到的事，只有想不到的事，我坚信顺丰会成功，逐步走向国际，我也会成功！

半年工作总结篇三

今年上半年，**市邮政工会在管局党委和上级工会的领导下，坚持“围绕中心，立足维护，提高素质，依法治会”的工作方针，全局工会各级组织和工会干部按照管局工会的工作要求，开拓进取，求真务实，在实践中取得了显著的工作成效。主要表现在：

——全面实施以“发展杯”，“创新杯”和“全夜航”为主要内容的劳动竞赛，动员广大职工为企业发展建功立业。

突出竞赛重点，明确竞赛目标。按照我局调整业务结构，设立了函件，邮政储蓄，速递，发行等重点业务的竞赛内容，突出了竞赛考核的操作性。在“创新杯”劳动竞赛方案中增加了“职工业务技术的提高和职工经济技术创新成果”的内容，突出了职工队伍建设的考核。在“全夜航”劳动竞赛中，把提高质量，时限，效益作为竞赛的主要目标。全局各基层单位都围绕竞赛重点内容进行了贯彻实施，分别制定了竞赛活动方案。东区局，南区局，海淀局结合各自业务发展特点提出了“夺杯”措施，中心局结合近年来职工创新活动经验进一步规范创新成果评选，奖励办法，速递局提出了“全夜航”竞赛“量收翻番”的目标。

强化劳动竞赛的组织管理。召开了全局劳动竞赛委员会，研究制定“发展杯”，“创新杯”和“全夜航”劳动竞赛方案。召开了全局今年劳动竞赛动员会，总结了****年劳动竞赛，布置今年劳动竞赛活动，推广竞赛先进典型经验。有**个基层单位分别召开了劳动竞赛动员会。通过加强竞赛管理，“发展杯”劳动竞赛的四个专业考核内容都取得良好成绩，在“创新杯”劳动竞赛中，各基层单位普遍开展了“合理化建议月”活动，征集合理化建议****余件，确定职工经济技术创新攻关课题**项。“全夜航”劳动竞赛第一阶段圆满结束，我局有*个先进集体和*个先进个人受到国家邮政局的表彰。

——广泛开展评选推荐**市劳动模范和全国优秀模范投递员活动，激发广大职工立志岗位成才。

根据**市劳模评选工作通知精神，严格按照评选原则，条件和程序，完成劳动模范的推荐评选工作。我局沈智慧被授予“全国劳动模范”称号；韩伟等*名职工被授予“**市劳动模范”称号；百万庄邮电局和航空邮件交换站被授予“**市模范集体”称号。

开展了劳模事迹宣传系列活动. 制定了管局《关于做好今年劳模大会期间对先进典型宣传工作的方案》. 开展了“六个一”活动, 即: 出台一个表彰决定; 召开一个全局劳模事迹报告会; 出版一本劳模事迹汇编; 制作一张劳模事迹光盘; 组织一个劳模事迹巡回报告团; 制作一组劳模事迹巡回展板.

结合全国邮政模范投递员评选工作, 管局工会在我局评选“十佳投递员”活动的基础上, 对投递工种先进投递员进行了重点考察和推荐, 有*名投递员被评选为全国邮政模范投递员. 韩伟被评为全国十佳邮政模范投递员.

——加强民主管理深化局务公开工作推进新体制, 落实新机制.

上半年, 根据**市第五次厂务公开工作会议精神, 结合我局实际情况, 按照**市第五次厂务公开工作协调小组提出的建立“党委统一领导, 行政主体到位, 工会主动配合, 纪委监督检查, 职工积极参与”的领导体制和工作机制的工作要求, 制定了我局《今年局务公开民主管理工作意见》, 调整了管局局务公开, 民主管理领导小组及其办公室成员. 确定了我局局务公开民主管理工作目标, 工作重点和工作要求. 建立了我局局务公开民主管理工作的责任追究, 责任考核和“两书一查”制度.

各单位认真贯彻落实我局《今年局务公开, 民主管理工作意见》, 健全了体制, 完善了制度, 保证了在完善党委统一领导“第一责任人”的基础上, 逐步推进行政主体“第一执行人”职责的落实. 进一步细化了分工, 明确了职责, 加大自查自检考核的力度. 一些单位在具体落实中, 拓展了局务公开的深度和广度, 进一步畅通了职工民主管理的渠道, 提高了企业决策的透明度, 把局务公开工作真正落到实处.

召开了八届三次职代会. 首次对教育经费提取使用情况进行了公开和审议, 对管局领导进行了民主评议, 并对****年为职工办实事情况和今年为职工办实事项目向职工代表作了报告.

——完善集体合同制度,提高集体合同质量有新思路.

制力;积极推广签订专项集体合同,推动专项集体合同的试点工作,在提高集体合同文本质量方面力争有所突破.

为了进一步加强集体合同工作的领导,管局对集体合同工作领导小组成员进行了调整.二级单位对集体合同的履行情况进行了自检自查,管局工会对部分单位进行了工作检查和调研.重点检查集体合同工作的落实情况,集体合同条款的执行情况,集体合同作用的发挥情况,签订专项集体合同(协议)的情况,对集体合同工作的主要经验和主要问题等方面进行了调研,为明年的续签工作奠定了基础.

——在为企业分忧,为职工解困办实事方面取得显著成绩.

根据《关于今年元旦,春节期间开展送温暖活动的通知》要求,全局共筹集送温暖资金*****万元,其中,行政拨款*****万元;工会筹集资金*****万元;其他资金*****万元.管局领导分*路走访慰问劳模**名;特困职工*人;市困职工**人;局困职工**人;病困职工**人;生活困难的党员**人;离退休人员**人;工亡遗属*户;科技项目组*个;基层单位**个,送去慰问金**多万元.

印发了《关于印发我局职工医疗互助保险试行办法修订意见的通知》,根据上一年度的情况对救助的范围和幅度进行了调整.上半年完成了对****年度**名申请救助人员的救助工作.职工互助互济基金会补助**名会员,补助***万元.安康保险续转****万元,赔付,慰问**人次,金额为***万元.召开了疗休工作会,部署了今年工作安排,上半年已开始实施职工的疗休养工作.

对****年度巾帼文明示范岗和巾帼文明标兵进行了通报表彰.**个基层单位获得了管局级巾帼文明示范岗称号;**人获得了管局级巾帼文明标兵的称号.中心局信函处平常进口科按

址班荣获全国“巾帼文明岗”称号.开展了创建先进女职工委员会活动.上半年各二级单位在女职工中通过论文的形式开展了对女职工委员会的性质,职责和特色活动的大讨论.

——积极推进**邮政“职工素质工程”的实施有新进展.

今年年初,在管局各相关处室的配合下,下发了《**邮政今年实施职工素质工程工作计划》,各基层单位认真贯彻落实,以坚持一个载体(即:以“创建学习型班组,争做知识型职工”活动为载体),建立两项机制(即:职工教育监督保障机制和职工素质工程激励机制),强化“三员”培训(即:邮政窗口人员培训,营销人员培训,中高级经营管理人员培训)为今年主要工作目标,开展了“创建学习型班组,争做知识型职工”活动,重点抓了“三个结合”:一是与以“新**,新奥运,新邮政,新形象”为主题教育相结合,提高职工思想道德素质和职业道德素质;二是与班组文化创建活动相结合,提高职工科学文化素质和健康素质;三是与职工经济技术创新活动相结合,提高职工劳动技能和技术创新素质.目前,全局各基层单位普遍成立了班组读书小组,组织开展了知识竞赛,黑板报展评,读书心得交流会等活动,做到读书活动有计划,有布置,有检查,有考核.东区局工会把开展“读书月”活动与建设“职工之家”活动相结合,拨专款购置各类图书,丰富职工的阅览室和读书角.南区局工会根据职工构成特点,组成“自我超越”学习小组,引导职工高质高效地进行读书活动.在开展职工岗位练功活动中,以班组为单位,采用班前半小时,班后一刻钟的方式,坚持练功活动经常化,制度化.西区局组织全局***多名营业员进行汉字录入单项测试,对成绩优秀者给予一次性奖励和表彰,增强了职工业务练功的自觉性.管局工会对素质工程方案的实施情况进行了专题调研,及时总结经验,树立典型,为进一步深化职工素质工程夯实基础.

**邮政工会被国家邮政工会授予“全国邮政系统职工素质工程优秀组织单位”称号;南区和平门邮电局营业组被国家邮政工会授予“全国邮政系统学习型班组”称号;田洪珊被授

予“全国岗位技术能手”荣誉称号。

——开展职工宣传教育，文体活动形式多样，效果突出。

根据**市总工会的通知要求，结合我局实际，组织基层参加全国“纪念中华全国总工会成立**周年”知识竞赛活动，全局**个基层单位全部按要求完成答题，共收到答卷****份，参与率达**%，超额完成市总**%的工作要求。

工艺术团结合邮政企业实际，编创文艺节目，深入基层指导群众性文艺活动，并完成**邮政服务“三农”文艺演出任务。

管局工会派出选手参加了全国通信职工桥牌比赛，获得领导组第七名和职工组第八名的成绩。为迎接《全民健身计划纲要》和《体育法》颁布十周年，管局工会组织基层广大摄影者参加了由中国通信体协主办的“全国通信职工体育摄影比赛”，共收到基层精心挑选报送的作品**幅，真实地反映了我局在开展群众体育活动方面的丰硕成果。

——工会组织自身建设得到进一步加强。

管局工会召开了十二届**次委员(扩大)会议，提出了今年的工作要点。对基层工会进行了****-****年度工会先进集体和优秀个人的评比表彰，并认定了**个部门工会为管局级先进职工小家。汽车运输局被**市总工会授予“**市职工体育先进单位”称号；东区邮电局被全国总工会授予“全国模范职工之家”称号。

半年工作总结篇四

时间过得真快！昨天我还在电梯里和同事讲起我是怎么开始当上了快递员的，今天我就意识到我得写这一年的工作总结了。

回想来这里当快递员的第一天，我就像一个刚毕业的学生似的充满了热情！一年下来，这份热情的火山还在，只是暂时休眠了，而休眠的原因只是因为我想要把我的快递业务做得脚踏实地一些。之所以会那么期望来当一个快递员，是我很喜欢故事里的骑手，我觉得快递员每天开着送快递的车在城里面跑来跑去，好像比骑手更加拉风似的，于是就来当快递员了。

工作了一段时间后，我发现快递员和我想象中的快递员其实还是有出入的，我想象中的快递员因为没有风雨雷电的布景，显得是那么的美好和理想，真正做了快递员了才知道我只看见了我想看见的部分，而没看见的部分是我这一年一直在适应的部分。当然，这一年里，我还是适应的挺好的，也完全接受自己快递员这份工作了，还恢复了最初对别人说我是快递员的那种自豪感。很多人来做快递员并不是像我一样是因为想做，而是生活所迫。我们快递员的工作虽然辛苦，但收入还算可以，来城里的农民工如果能够加入快递公司成为快递员，他们家的经济状况就可以在他一人辛劳的情况下得到全家的改善了。

在这一年的快递员工作中，我改掉了我过去工作时常常出现的吊儿郎当的表现，把自己完全投入到这份工作去了。以前我开车的时候，都是带着自己的朋友去兜风，今年开车快递去送货的时候，我已经有了了一种责任感，以往那些虚无缥缈的浪漫也在这种责任感中升华了我的生活，让我有了成家立业的想法了。当然，这就是题外话了，但这一年的工作可以说是彻底改变了我。

今年上半年，我一边适应工作一边熟悉路线，到了下半年的时候，我已经把所有的边边角角的地方都跑过了，现在送快递的速度已经是过去的我可望而不可及的了，我知道，这多亏了我对自己熟悉路线的主观锻炼。连我们快递组长有时候都会问我哪哪怎么走的，让我有了一种成就感。就连我工作之余和朋友家人出去玩，再也不会再有导了航还迷路的情况出

现了。这都是我今年的收获！

这一年是过完了，接下来要来的新年，我希望自己还能用自己脚踏实地的热情去完成我的工作，把快递员的工作也提升为给人民（至少我的家人和我）带来幸福感的工作！

半年工作总结篇五

回顾一年来，我部门在分公司党的领导下，在本部门干部、职工共同努力下，通过其它部门的共同协作，我们在工作上取得了一定的成绩，在狠抓内部管理工作上，增收节支、降本压费方法有效，措施得力，成绩显著。主要表现在以下几个方面：

我部门认真执行分公司的各项规章制度，每月坚持召开一次职工会议，认真学习党的路线、方针、政策。贯彻落实上级的指示精神，加强对职工安全意识的教育，使职工的思想素质和业务水平不断提高。

我部门现有小车六部，主要是保障公司领导的日常用车，同时协调好各部门的工作用车。一年来，车辆运转正常，没有发生任何的事故，顺利地完上级交给的任务。

这些成绩的取得。

一是部门领导定期加强对司机进行安全教育，增强司机的安全意识，克服安全管理中思想麻痹、得过且过的现象。

二是司机认真遵守有关行车规章制度，做到疲劳不驾车，酒后不驾车，对车辆勤检查，勤保养，勤维护。发现问题及时解决，做到车辆不带病上路，司机不带情绪开车，确保安全行车。

职工的房改工作是一项长期而复杂的工作，它关系到每个职

工的切身利益。我公司房改工作已进行了二年多，今年房改工作的主要任务是搞好职工的住房补贴工作。住房补贴是房改工作中一个重要组成部分，工作的好坏直接影响到职工的积极性。

为了把住房补贴资金要回来，我们想方设法与有关部门取得联系，做了量细致的工作，加班加点申报、填制、核实了几千份表格□xx年x月份终于申请要回住房补贴资金xxxx□

为了贯彻落实降本压费会议精神，作为公司的后勤管理部门，在实际工作中应切实做好这项工作，做到细打细算，勤俭节约。虽然今年公司的经济效益较好，但为了增收节支，降本增效，我部门对劳动用品的购进和发放严格控制在标准之内。为了节约开支，我们在采购物品时，尽量选用性价比高的物品。

例如□xx年x月公司招待所购置一批空调、彩电，在保证质量的前提下，我们选用同档次低价位的匹空调□xxx/每台，比同档次的低500-100xxxx□光这一笔开支就为公司节约费用一万多元。今年我们重新装修招待所，改善住宿环境，使前来住宿的各县公司人员打消了到外面住宾馆、饭店的念头，为公司减少一笔费用支出。

我公司职工饭堂自x月xx日开张后，经过一段时间的摸索，现在运转基本正常，达到了预期的目的。既减少了业务招待费的开支，又方便了干部职工用餐。从几个月的运转情况来看，平均每月可节约费用开支xxxx□全年共计节约费用开支约xxxx□职工饭堂的开张，也给职工的用餐带来了方便和实惠。

各部门电话费一直采取托收收费，如果控制不好，很容易造成话费超支。我公司的办公电话费每月开支xxx□话费严重超支。个别部门对话费控制得不严，致使有的人上班打电话聊天、打信息台、打国际长话，对于这种浪费现象，我们发现后及

时制止，并取消其话机相应功能，责令其所在部门扣回超支话费。

今年年初，电信公司一下属公司到我公司联系业务，建议我公司加装内部电话，以减少话费开支，当时考虑到要投入xxxx多元，也就没有加装内部电话。x月初，电信行业竞争激烈，我部门积极与电信公司取得联系，向对方表明，作为电信公司的客户，多年来我们一直支持电信事业的发展，现在我们企业有困难，要求对方在话费上给予我们更优惠的条件，真诚的请求感动了对方。

半年工作总结篇六

20xx年在区邮政速递物流公司的正确领导下，深入贯彻落实科学发展观，坚持把发展作为第一要务，积极推进经济发展方式转变和业务结构调整，加快资源整合和流程优化，提高全网运行质量，增强核心竞争能力，努力构建和谐文明企业，全市邮政速递物流的经营、改革和服务等工作取得了一定的成效，基本完成了区邮政速递物流公司下达的各项计划指标。

全市始终坚持狠抓速递物流业务发展不放松，坚持用发展的办法解决前进中的问题。

不断拓宽发展思路，努力拓展业务市场，着力解决制约影响经营发展的关键问题和薄弱环节，企业经营发展呈现良好态势。

1. 邮政速递物流业务实现较快增长。全市邮政速递物流实现业务收入 20xx.89 万元，同比增长 22.28%。其中：速递业务累计完成收入 1564 万元，同比增长 27.85%；物流业务累计完成收入 493.89 万元，同比增长 7.3%。

2. 重点业务和重点项目创收效果显著。国内特快业务累计完成收入 1066.34 万元，同比增长 47.06%；国际业务累计完

成收入 89.09 万元；同城业务累计实现收入 260.6 万元；电子商务 累计约客户，确保收件人及时收到邮件。并成立了客户服务中心，及时解决揽投环节中存在的问题，有效地提升了 ems 的品牌形象，增强了客户的忠诚度、信任度和满意度。

全市邮政速递物流以支撑企业发展为目标， 大力提高网络资源配置效率和管理效能， 不断推进体制机制改革和经营管理创新，努力增进职工福祉，为业务发展持续不断地提供源动力。

1. 支撑保障能力不断增强。一是能力投入不断加大。年内新增汽车 15 台、电动车 40 台；二是揽投网建设初见成效。全市已建成揽投部 6 个、揽投站 22 个，规划设置 119 个段道、揽投人员 192 人；三是新开通了包头至上海、广州、成都的航空邮路，使邮件的传递时限缩短了 0.5-1.5 天；四是有效实施了“正点工程”工作。对邮件处理中心、转趟车和投递等重点环节进行了认真的调整，使内部处理流程得到了明显优化，在业务量迅猛增长的情况下，主要时限和质量指标有了明显提升。

2. 科学管控水平有效提升。一是人力资源管控力度不断加大。严格用工总量控制，严格履行用工审批程序，推行岗位编制定员管理、岗位增员“双审批”制度，实现了企业各项用工无“表外”人员。深入推进岗位优化，通过加大人力资源盘活力度、非核心岗位外包、推广“双定”标准、细化工时管理等措施，满足了企业生产经营需要。二是财务管控能力稳步增强。进一步加强成本费用集中管控，启动了预算信息化管理，持续优化成本预算，强化资金的集中管理，大力推进各单位的损益核算工作。并推行了重点项目和单车的损益核算工作，效益明显增强，收益水平稳步提升。10 月份以来，共清缴欠费 274 万元，达到了区邮政速递物流公司欠费率考核指标范围内。

三是风险防控工作进一步强化。

认真做好各项安全生产制度的落实和检查工作，突出抓好邮件安全、资金安全和邮运安全，全年未发生重大事故。落实信访责任制，加大接访落实力度，维护了企业改革发展稳定大局。四是加强内控建设和资费的管控力度。内控制度建设取得了阶段性成果，各项制度基本建立，运行流程得到规范。按照经营管理的“五条禁令”，强化了协议客户的资费管理，对低资费客户进行了资费调整。

3. 运营机制体制不断理顺。一是进一步理顺了管理体制。健全了市邮政速递物流分公司、6 个营业部和 1 个旗县营业部的三级“一体化”管理体系，建立了综合部、市场部和网运部专业管理格局。二是全面推行科学有效的计件工资改革办法。为了体现多劳多得的原则，4 月份 我局推行了科学有效的无保底计件工资改革办法，并在 11 月份再次对计件工资改革办法进行了调整和完善，即每投递一件奖励 0.8 元，每揽收一件按收入的 10%给予奖励，实行上不封顶的政策。通过这一政策的推行，极大地调动了广大揽投人员的揽投积极性，促进了市场的全面开发，有力地拉动了业务收入的快速增长。

4. 和谐企业建设深入推进。高度重视和谐劳动关系建设，企业合同用工的劳动合同签订率和 社会保险参保率、劳务工参保率均达到 100%。加大全员培训力度，采取多种形式强化培训。

积极开展“创先争优”、文艺联欢等活动，营造了浓厚的企业和谐氛围。加大帮扶救助力度， 积极开展“送温暖”活动，全年共发放慰问金 1.4 万元，受惠职工近 25 名。

进一步加强领导干部管理和领导班子建设， 提高领导人员的综合素质和履职能力， 增强领导班子的凝聚力、创造力和战斗力，切实承担起全市邮政速递物流快速健康发展的政治

责任、经济责任和社会责任。

半年工作总结篇七

1、订单颜色看错，递减错□size看错，订单颜色做错检查工作没做好。

2、与车间及其他部门配合、协调不够好，造成交期没法赶出。

3、色卡追踪没到位。

2、按计划出货，如因某原因没办法按交期出货，及时跟客户沟通好，以免造成扣货款。

通过一年来的工作，我也清醒的看清自己还存在许多不足，主要是：了解还不够多，由于能力有限，对一些事情的处理还不太妥当，工作方法上还有待改善，这些不足，我将在今后的工作中努力加以改进提高，争取把自己的工作做到最好。

尽职尽责抓重点。严格按照发文标准，提高发文质量；做到文件及时收发、传阅、

明确印鉴管理程序，完善使用登记，无审批用印现象的发生；完善各项规章制度，禁止无登记、无审批用印现象发生；完善各项规章制度，按照各项制度办事，做到收文有规范、办事有制有纪律，各项工作都有章，有据。

1、认认真真，做好本职工作。

坚持完成领导交办的各项任务，尽量做到让领导，客户满意。协助经理做好办公室的日常工作，如打文件，打印，复印。认真完成档案的整理工作，对各类文件及时收集，归档，做到了分类存放，条理清楚，便于查阅。

2、严于律己，自觉遵守各项制度

做事要谨慎认真；向领导汇报的全面；日常工作要记录并及时上报待人处事要有礼貌；

待同事要坦诚宽容；严肃办公纪律，不做与工作内容无关的事情。

1、订单下来一式四份(交期)，每个部门一份，包装明细要准确

2、色卡，交期向客户确认追踪到位。

3、与车间及其他部门配合、协调好。

4、按制定的进度计划及相关要求出货。

5、与客户确认相关的出货资料后，整理好单据。

6、协调好生产部门，按客户不同的包装要求，按排出货。

7、将出货资料整理至25号交财务。

要提前学习，要不断加强个人修养。

半年工作总结篇八

自20xx年xx入职，先后在邮件开拆岗位实习，通过一段时间对工作的了解成为一名交车人员，并逐步成为一名xx市封发人员。随着公司改革和同事们的帮助逐渐成长，在风雨里的艰辛中也体会到了本职工作的快乐。每一次领导的鼓励，以及同事们的关怀就是最大的快乐，在以往的工作中有很多的不足：

认认真真完成领导交给的每一项任务，这是一个企事业单位员工必须具备的，此项我还有所不足之处，有待改正、进步。需要从一个封发人员向一个好的速递业务员转变，把每一天的工作任务当作自己进步的阶石，领导的安排就是冲锋号，第一时间做好班次的跟进。我服从了也更加懂得服从的意义和重要性。在入职的x年时间里不停的在变动工作环境地点，有时候真的很不理解但还是坚定不移的完成本职工作。我知道领导这样安排肯定有领导的理由，在未来的工作中也会更加的服从调动。

- 1、个人修养、基本素质需要进一步提高。
- 2、理论水平和工作能力上还略显不足，需要在学习中成长。
- 3、和同事之间的沟通还不够融洽，需要进一步改善。
- 4、工作细心方面还有待进一步提高，充分认识“处处留心皆学问”的道理。
- 5、工作的主观能动性还需要进一步提高。

三个臭皮匠赛过一个诸葛亮，在现任班组长的带领下，全站员工营造了一份有活一起干有困难一起解决有任务一起执行的良好氛围，我在这个团队里是个兵同样也是个骄傲的兵。公司也不断提供机会给予培训、锻炼，先后从转运组派遣至进口自学习、实习使业务水平和专业知识短期内得到迅速提高，对业务有了很大程度的了解。在这个大团队里我也是自豪的兵，深信ems全体终有一天会万众一心欣欣向荣的发展。

要善于总结，要善于在成功提高业务水平的实践中积累经验；善于在失败中吸取教训，努力使之转化为自己的业务水平。

要勤学习、勤动脑、勤动手，加紧业务水平提高的效率，更快的了解基本业务。

在很多情况下容易出现迟到的现象，虽然大部分情况下，是因为家庭事务的纷扰。但本人非常了解，企业管理的完善程度取决于制度，俗话说“没有规矩不成方圆”，必须在制度约束的同时，进行自我约束，自我提醒，争取把握住工作、生活的平衡点。

半年工作总结篇九

在风雨里的艰辛中也体会到了本职工作的快乐。每一次领导的鼓励，以及同事们的关怀就是最大的快乐，在以往的工作中有很多的不足：

领导的安排就是冲锋号，第一时间做好班次的跟进。我服从了也更加懂得服从的意义和重要性。在入职的3年时间里不停的在变动工作环境地点，有时候真的很不理解但还是坚定不移的完成本职工作。我知道领导这样安排肯定有领导的理由，在未来的工作中也会更加的服从调动。

- 1、个人修养、基本素质需要进一步提高。
- 2、理论水平和工作能力上还略显不足，需要在学习中成长。
- 3、和同事之间的沟通还不够融洽，需要进一步改善。
- 4、工作细心方面还有待进一步提高，充分认识处处留心皆学问的道理。
- 5、工作的主观能动性还需要进一步提高。

锻炼，先后从转运组派遣至进口自学习、实习使业务水平和专业知识短期内得到迅速提高，对业务有了很大程度的了解。在这个大团队里我也是自豪的兵，深信ems全体终有一天会万众一心欣欣向荣的发展。

要善在成功提高业务水平的实践中积累经验；善制度，俗话说没有规矩不成方圆，必须在制度约束的同时，进行自我约束，自我提醒，争取把握住工作、生活的平衡点。