

# 最新内科工作总结及计划 内科工作总结(优秀5篇)

光阴的迅速，一眨眼就过去了，很快就要开展新的工作了，来为今后的学习制定一份计划。什么样的计划才是有效的呢？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的计划书范文，我们一起来看看吧。

## 内科工作总结及计划篇一

半年来，护理部在医院党政领导班子的领导和关心下，围绕“医院管理年”活动的工作目标和重点要求及医院创建“二甲”的中心工作，结合护理部的工作计划和目标，积极开展工作。现将主要工作总结如下：

1. 为落实“二甲”评审的各项准备工作，护理部按照“二甲”护理管理评审标准，就相关各项工作进行分解安排，要求各部门在完成日常工作的前提下，确保质量地按照日程安排完成各项工作。护理部定期对各科室的准备情况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指导。

2. 一月中旬护理部组织大内科、大外科的护士长到邵逸夫医院、杭州市第三人民医院，学习上级医院先进的管理理念、管理方法，以弥补自己工作中的不足之处，为创建等级医院做准备。

1. 根据浙江省等级医院考核标准及\*\*市卫生局护理质量控制检查标准及医院实际，护理部在原有的护理质量检查基础上重新制定了新的质量标准，制定了《月护理部目标管理考核标准》、《月护理质量检查表》。护理部每月一次按照质量标准对各科室进行检查、打分，并将科室的护理质量与绩效工作挂钩，大大的促进了各科的积极性，提高了护理质量。

2. 为更好地规范临床护理工作，护理部重新制定了《晨会交接班细则》、《床头交接班程序》、《治疗班考核要求》等护理制度，并以新制度为准则对临床护士进行考核。

3. 半年来组织护士长夜查房及节假日查房共计50余次。对检查中发现的问题要求科室及时整改，护理部进行反馈性检查，取得了较理想的成绩。

4. 护理部每季度组织召开护理质控及护理安全会议，对检查过程中经常发生的突出问题进行分析，提出整改措施。

5. 护理部有专人负责管理各级护士的培训工作，有计划、有组织地落实护理人员理论和操作培训。组织全院性业务学习2次，疾病护理查房2次，完成全院护士七项常用护理操作(心肺复苏、静脉输液、无菌操作等)的培训和考核，培训率达93.5%，考核合格率达100%。

1. 积极参与病区服务中心建立。三月中旬病区一站式服务中心正式成立，护理部抽调了三名护理人员加入该部门。“中心”的成立规范了新病人入院处置、特检病人的护送工作、标本送检工作，减轻了临床护士的工作量，得到临床科室的一致好评。

2. 为适应广大患者的要求，改善输液室“窗口”面貌，上半年医院对输液室进行了装修，从硬件设施上改善输液室的面貌，护理部也积极地从软件设施上着手对输液室进行改造。首先，优化护理人员结构、合理配置护理人员。护理部克服困难，抽调了两名业务素质好的护士补充到输液室护理队伍中去，确保了输液室护理人员的配备。第二，实行了弹性排班，增加高峰期上班人数，解决了输液高峰期排长队的现象。第三，划分小儿输液与成人输液区。第四，美化输液室的环境，为病人营造一个安全、温馨、和谐的场所。第五，改善服务态度，加强业务素质。通过一系列的措施，使输液室的面貌得到极大的改观，病人满意度上升达90%以上，在四月份

医院“满意窗口，满意职工”评比活动中，输液室被评为“满意窗口”。

3. 各病区克服人员紧缺，临床工作繁忙等诸多困难继续开展出院病人的延伸服务。半年来病区与延伸服务中心完成出院病人电话回访3859人次，信访437人次，家访374人次，回访率达97.3%。在延伸服务过程，得到病人及家属对护理工作的表扬多次，也收到许多合理的意见及建议。

4. 上半年护理部完成护理满意度调查2次，参与满意度调查的病人数达232人次，平均满意度一季度为92.7%，二季度为95.4%。对调查中病人认为不满意内容，要求科室提出整改意见并作为下一轮考核的重点。

5. 半年来，在全院护理人员的共同努力下，我们的护理质量有了较明显的提高，护理过失比去年同期下降10%，投诉较去年同期下降15%，护理满意度比去年提升1%，收到病人的表扬信3封，锦旗2面，口头表扬多次，其中我们的血液净化中心因向血透病人吴笑垚捐款献爱心而被\*\*日报公开表扬。

护理部立足于现有的护理人员，抓好人才梯队培养，鼓励和支持在职人员参加学历教育，继续教育。参考率、合格率达100%，选派人员外出学习8人次，计划外出进修7人次，完成一人。

为了庆祝5.12国际护士节，弘扬“南丁格尔”精，丰富医院护理人员的文化生活，围绕今年护士节的主题，护理部组织全院护士举办了一系列丰富多彩的庆祝活动。

2. 于护士节前夕在全院范围内开展了“优秀护士”的评选活动，李秀娟、施晓芳十名护士被授予了xx年度“优秀护士”称号，这对全院护士都是一种激励和鼓舞。

3. 特别邀请了浙江传媒学院的蒋育秀老师为全体护士带来了

一堂生动的“职业女性形象设计”主题讲座。

年5月11日晚，在医院多功能厅，举办了以“让我们用心关爱”为主题的护士节晚会。晚会还对在系列活动中涌现的先进团体和个人进行了颁奖，共表彰了12个团体和28位个人。

5. 继续开展护士志愿周活动，共有6个科室，50多名护士利用休息日到社区、敬老院、儿童福利院为老百姓提供医疗服务和健康咨询。

## 内科工作总结及计划篇二

在过去1年里，在院领导、科主任及护士长的'正确领导下，我坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，踏实地学习与医疗护理工作中，顺利完成了各项护理工作。

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论。遵纪守法，认真学习法律知识。爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理

论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平,每月进行理论及操作考试,对于自己的工作要高要求严标准。在日常工作中态度端正。

严格要求自己,对医院每个季度的考核能认真对待,态度端正,目标明确,基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能,做到了理论联系实际。除了专业知识的学习外,还注意各方面知识的扩展,在闲暇时间里阅览业余知识,从而提高了自身的思想文化素质。

养成了良好的生活习惯,生活充实而有条理,有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风,为人热情大方,诚实守信,乐于助人,拥有自己的良好处事原则,能与同事们和睦相处。在工作期间能互相帮助。

在新的一年里,我决心加强自身各方面的修养,并努力克服自己存在的问题,做到:

(1) 扎实抓好理论学习,保持政治上的坚定性。

(2) 在院领导、科主任的关心和指导下,顺利完成医疗护理工作任务,认真履行职责,爱岗敬业。

(3) 以科室为家,工作积极主动,对待病员热情、耐心,满足病人的需求。

在过去的1年中,我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待,感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分,感谢你们的善良和美好,感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭!希望来年,我们仍然能够荣辱与共,共同感觉感受生命和生活的美好美丽,共同去创造一个更加灿烂的未来!

## 内科工作总结及计划篇三

下半年，对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的半年，因为我们内科终于有了属于自己的家。在这半年中我们不断面临着挑战和机遇经过这半年的工作和学习我有了质的转变快速的成长明确了奋进的目标。我们内科护理遵循医院管理，倡导的以“病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，按照医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准考核细则，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，保持护理质量持续改进。现将20xx年下半年我科护理工作总结如下：

- 1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。
- 2、每周晨间提问2次，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。
- 3、组织全科护士学习了《护理基础知识》。
- 4、组织全科护士学习医院护理核心制度。
- 5、每个护士都能熟练掌握心肺脑复苏急救技术。
- 6、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、院感知识考试、技术操作考核。

实行了“首迎负责制”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人提供各种生活上的便利，对出院病人半月内主动询问病人的康复情况并记录访问内容，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。半年中病人及家属无投诉，医院组织的服务质量调查病人满意率100%。

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，重大护理差错事故发生率为零。

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要，上半年护理住院病人 余人，抢救病人 人，一级护理病人共 天，无护理并发症。

- 1、基础护理有时候不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒服。
- 2、病房管理有待提高，病人自带物品较多。
- 3、个别护士无菌观念不够强，无菌操作时有不带口罩的现象，一次性无菌物品用后处理不及时。
- 4、护理文书书写有时候有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷，特别是护理记录简化后对护理记录书写质量的要求有所下降，这是我急需提高和加强的。
- 5、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

## 内科工作总结及计划篇四

1、年内进行医德医风学习、考核一次，由护理部统一安排，考试参与率100%，合格率100%。内容包括：护理人员的思想品德、爱岗敬业精神，对病人的服务态度等。坚持以病人为中心，提供全程优质服务，把社会效益放在首位，使患者对医院的满意度 $\geq 90\%$

2、加强护士礼仪文化学习，强化护士的现代护理文化意识，规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业道德，提升护理人员素养。

3、注重收集护理服务需求信息，通过发放满意度调查表，获取病人的需求及反馈信息，及时提出改进措施，同时对护士的工作给予激励，调动她们的工作积极性。

4、培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。对科室实施全身心、全方位、全过程、多渠道的系统护理。

1、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护士的管理，杜绝严重差错及事故的发生。

2、强化护士对科室各种急救物品的性能和使用，急救药品的定点和定位，提高各护理人员的应急能力。

3、严格落实执行消毒隔离制度，静脉穿刺做到一人一针一管一带，每次操作前洗手；每晚治疗室紫外线消毒。

4、认真做好病人环节的监控，对入院、新转入、危重、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

1、做好入院病人的宣传教育，住院病人的疾健康教育，出院



病人的康复指导，使健康教育覆盖率100%，达到促进疾病康复的目的。

2、护士做各种护理，治疗操作前均需要告知患者，并与病人保持有效沟通。、、

3、加强护士的七知道，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

1、基本技能考核：对全科护理人员进行16项基本技能达标测试，考核将在实际工作中抽考，要求对基本技能能熟练掌握，将规范操作实施于病人，确保病人安全，预防并发症发生。

2、加强专科技能的培训：组织全科人员每月学习一次，每次讲一个专科疾病及护理，每周分别提问，不定时抽查考试，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、加强相关知识的学习，由护理部统一组织进行一次护理制度，法律法规，护士礼仪等综合知识的考核，并运用于临床工作之中，做到理论与实践相结合，检查在工作中的执行情况。

4、鼓励“创新服务”，如遇到开展新技术项目及特殊疑难病例，可通过查阅文献资料、组织讨论学习，邀请专家讲座等形式更新知识和技能，对有“创新服务”者，依据规定给予奖励，作为年终考核优秀的条件之一。

5、在加强技能培训的同时，重点加强危重病人抢救技术与流程的掌握、常用急救药品的剂量与作用，抢救仪器的性能及使用方法。让每个护理人员均能熟练掌握心肺复苏急救技术，提高危重病病人的抢救成功率。

1、按科室计划，每月进行两次业务学习，一次技能培训，并按时进行论及技能操作考试。做到有计划、有实施、有考评、

有总结20xx年消化内科护年度工作总结20xx年消化内科护年度工作总结。

2、更换新护记录，严格要求护士按规范书写，及时检查并改正发现的问题、错误，不断提高书写质量。

3、配合医院培训科计划，对低年资护士进行培训，并参加“远程教育”学习。

4、严格要求实习生，按计划带教。

1、严格执行消毒隔离制度，科室感染质控小组按计划进行检查、总结、记录。

2、按医院感染科要求，定期进行院内感染知识培训

消化内科经常有肿瘤晚期的患者住院，这样的患者不但身体状况不好，而且心里也是非常的焦虑。在护这样的患者的时候，护士们往往会更加的小心和细心。一个简单的操作，在别的患者身上可能只需要一分钟，但在这样的患者身上却要花上半个小时。每次护士都是一身汗却毫无怨言，带给患者和家属的都是善意言语和解的微笑。一年来，我们已经收到来自患者和家属的多封表扬信，甚至有在患者过世后，家属为表示感谢亲自送来的’锦旗。

1、护质控欠缺：一是体现在病房管方面，仍然有很多的不足

2、培训方面：今年医院新增了标准化培训学员，培训的任务就更重了。要有计划分层次的培训。科室的护士分层次培训，护士、培训学员、实习生分层次培训，务求达到人人过关。

## 内科工作总结及计划篇五

本人于\*\*年毕业进入临床□xx年提升为主治医师，回眸曩昔的

工作、学习、生活既费力、繁忙，又让人认为充足和自豪。现将任职以来的工作环境总结如下：

提升为主治医师是自力开展工作的开始，为迅速进步本身的诊疗技巧，前两年本人不停在急诊科工作，急诊工作的熬炼使我迅速进步对急危重症的认识和抢救程度，能纯熟处置惩罚好急性左心衰、急性冠脉综合症、支气管哮喘发生发火、高血压急症、癫痫大发生发火、上消化道大出血、大咯血等内科急症；同时能纯熟地进行心肺脑苏醒的抢救。

在工作中，本人深切的认识到一个合格的内科大夫应具备的素质和条件。尽力进步自身的业务程度，赓续增强业务理论学习，阅读大量医学杂志及书刊，坚持写念书心得和综述，踊跃参加医学专业网络论坛，常常参加各类学术会议，从而坦荡了视野，扩张了知识面。实时利用新的理论技巧指导业务工作，能纯熟控制内科各系统的常见病、多发病及的诊治技巧，同时也能处置惩罚各系统的常见病及各类急危重症及疑难病症如心脏骤停、药物中毒、昏倒等等，医学教，育网搜集整理工作中严格执行各类工作制度、诊疗老例和操作规程，在最洪水平上避免了误诊毛病事故的发生。我的信念是尽本身最大尽力做好本职工作，解除病人痛疾。

临床工作离不开科研，同时我也希望本身有所立异，并开展了以脑卒中为主题的系列研究，针对脑卒中发病后肢体瘫痪后遗症多，且发病年龄高，治愈率低，陈诉了《强制性活动疗法治疗脑卒中偏瘫的临床利用》课题，提出使用强制性活动疗法增强肢体康复，在康复治疗中发明强制性活动治疗对上肢活动功能规复疗效较好，但对下肢功能规复与一般康复治疗区别不大，故又提出《脑卒中下肢偏瘫病人踏车活动疗法临床阐发》的相关研究，采纳踏车活动治疗患侧下肢，并且取得较好疗效，颠末一年多的尽力攻关，最终完成课题，在临床推广中使我深深体会到医学研究的艰辛，固然我的课题已取得阶段性结果，但治疗脑卒中是一项耐久工作，希望在往后的工作中有更多建树。

自任职以来异常注重人才的培养，积极开展对下级医师的指导工作，培训下级医师进行各类常用内科操作，规范三级查访制度，进步下级医师对常见病、多发病的诊治程度，多次组织院内讲座，规范各类老例操作技能，真正施展了业务主干作用。

希望本身能通过这次提升评审，使本身的业务工作更上一层楼，做一个优秀的内科大夫。