

2023年叠衣服活动总结(汇总6篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。那关于总结格式是怎样的呢？而个人总结又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

叠衣服活动总结篇一

1.1 应急响应原则

突发性 传染病应急处理要采取边调查、边处理、边核实的方式，有效控制疫情发展。未发生突发性 传染病的地区，采取必要的预防控制措施。同时，服从政府行政管理部门的统一指挥，支援突发性 传染病疫情发生地的应急处理工作。

1.2 应急响应程序

1.2.1 甲类传染病的应急响应程序

专家委员会和应急处理机构负责对病人、病原携带者，予以隔离治疗，隔离期限根据医学检查结果确定对疑似病人，确诊前在指定场所单独隔离治疗；对医疗机构内的病人、病原携带者、疑似病人的密切接触者，在指定场所进行医学观察和采取其他必要的预防措施。

拒绝隔离治疗或者隔离期未满擅自脱离隔离治疗的，可以由公安机关协助医疗机构采取强制隔离治疗措施。书写的病历记录以及其他有关资料应妥善保管。不具备相应救治能力的，应当将患者及其病历记录复印件一并转至具备相应救治能力的医疗机构。具体办法由国务院卫生行政部门规定。

1.2.2 乙类或者丙类传染病的应急响应程序

专家委员会和应急处理机构应当根据病情采取必要的治疗和控制传播措施。

应急指挥机构和感染控制科负责联络和组织相关部门对本单位内被传染病病原体污染的场所、物品以及医疗废物，依照法律、法规的规定实施消毒和无害化处置。书写的病历记录以及其他有关资料应妥善保管。不具备相应救治能力的，应当将患者及其病历记录复印件一并转至具备相应救治能力的医疗机构。具体办法由国务院卫生行政部门规定。

1.3 应急处理人员的安全防护

要确保参与应急处理人员的安全。针对不同的突发性传染病，特别是一些重大突发性传染病，应急处理人员还应采取特殊的防护措施。

1.4 应急响应的终止

突发性传染病疫情应急响应的终止需符合以下条件：突发性传染病事件隐患或相关危险因素消除，经过一段时间后无新的病例出现。特别重大突发性传染病事件由国务院卫生行政部门组织有关专家进行分析论证，提出终止应急反应的建议，报国务院或全国突发公共卫生事件应急指挥部批准后实施。特别重大以下突发性传染病事件由地方各级人民政府卫生行政部门组织专家进行分析论证，提出终止应急反应的建议，报本级人民政府批准后实施，并向上一级人民政府卫生行政部门报告。上级人民政府卫生行政部门，根据下级人民政府卫生行政部门的请求，及时组织专家对突发性传染病事件应急反应终止的分析论证提供技术指导和支

2.1 后期评估

突发性传染病疫情扑灭后，应急指挥机构应组织有关人员对突发性传染病疫情的处理情况进行评估，提出改进建议和应

对措施。

2.2 奖励

院领导应组织相关部门对参加突发性 传染病疫情应急处理作出贡献的先进集体和个人，进行表彰。

2.3 责任

对在突发性 传染病疫情的预防、报告、调查、控制和处理过程中，有玩忽职守、失职、渎职等违纪违法行为的，依据有关法律法规追究当事人的责任。

2.4 抚恤和补助

由地方各级人民政府组织有关部门对因参与应急处理工作致病、致残、死亡的人员，按照国家有关规定，给予相应的补助和抚恤。

2.5

恢复生产

突发性 传染病疫情扑灭后，对疫点和疫区进行持续监测，符合要求的，方可重新恢复生产。

2.6 社会救助

发生重大突发性 传染病疫情后，服从上级行政部门指挥，做好向疫区提供的各项救援工作。

3.1 技术保障

3.1.1 成立突发性 传染病专家委员会，成员由传染病学、临床医学、流行病学、卫生管理、医学检验等方面的专家组成。

3.1.2 应急处置的医疗卫生队伍由疾病预防控制、医疗、卫生监督、检验等专业技术人员组成。

3.2 后勤保障

3.2.1 物资储备

建立处置突发性 传染病的医药器械应急物资储备。物资储备种类包括药品、传染源隔离、卫生防护用品等应急物资和交通及通信工具等设施。

3.2.2 经费保障

合理安排处置突发性 传染病事件所需资金，保证医疗救治和应急处理工作的开展。

3.3 培训

感染控制科定期组织专家委员会对医务人员进行突发性 传染病应急处置的系统培训，确保医务人员扑灭疫情的应急能力。

3.4 社会公众的宣传教育

按照地方人民政府的要求，积极参与对社会公众广泛开展突发性 传染病疫情应急知识的普及教育，指导群众以科学的行为和方式对待突发性 传染病疫情。

4.1 本预案中下列用语的含义：

.1.1 传染病病人、疑似传染病病人：指根据国务院卫生行政部门发布的《中华人民共和国传染病防治法规定管理的传染病诊断标准》，符合传染病病人和疑似传染病病人诊断标准的人。

4.1.2 病原携带者：指感染病原体无临床症状但能排出病原体

的人。

4.1.3疫点：指病原体从传染源向周围播散的范围较小或者单个疫源地。

4.1.4疫区：指传染病在人群中暴发、流行，其病原体向周围播散时所能波及的地区。

4.1.5消毒：指用化学、物理、生物的方法杀灭或者消除环境中的病原微生物。

4.1.6流行病学调查：指对人群中疾病或者健康状况的分布及其决定因素进行调查研究，提出疾病预防控制措施及保健对策。

4.1.7疾病预防控制机构：指从事疾病预防控制活动的疾病预防控制中心以及与上述机构业务活动相同的单位。

4.1.8医疗机构：指按照《医疗机构管理条例》取得医疗机构执业许可证，从事疾病诊断、治疗活动的机构。

叠衣服活动总结篇二

自今年x月份参加工作以来，我一直以勤恳、踏实的工作态度对待自己的工作。在工作中积极向科室主任、同事请教学习，在取得一定进步的同时，也暴露了自身的一些不足。现将我本年度的工作情况简要总结如下。

自参加工作以来，我认真学习各类文件精神，切实贯彻方针政策，支持医院领导及科室主任工作，严于律己，自觉遵守各项制度，积极参加政治学习，要求进步，加强政治思想和品德修养。

我遵纪守法，廉洁自律，自觉遵守各项制度，工作守时，不

迟到、不早退，始终以良好的服务态度去完成各项工作任务。

20xx年过去了，今后我将继续发扬优点，争取更大的进步。

叠衣服活动总结篇三

20xx年，医院经历了长达8年的市场战役，从xx年开始转型为专科整形医院，由当初外聘专家加盟到华山，超强专家阵容强强联手打造了华山自己的知名品牌，从《》、《人造李湘》、《华东援计划》系列产品的出炉，在民营医院专科门诊中产生了巨大品牌影响力。受到了浙江省上级行政部门的高度认可，促进了华山医院成功申办《美丽慈善浙江行》500万爱心援助基金的信心与决心，此次爱心援助计划，在省慈善总会、上城区卫生局的大力支持与领导下，取得了硕果累累的佳绩。也为医院首次申次第六中国美容与整形医师大会奠定了良好的基础。现将20xx年工作情况简述如下：

（一）坚持走依法、诚信、规范的服务理念

医院通过各种形式，把依法、诚信、规范的理念灌输给全体员工。通过各种诊疗模拟活动，更进一步让全体医护人员所认识、理解，并执行到工作中。特别是医疗安全，它是我们的生命线，是医院工作的核心，在上级的指导下，我们建立或调整了相应的抓医疗质量的组织，制定了一系列sop流程，将工作更规范化，为我院医疗护理质量的提高打下了一定的基础。

为了确保医疗质量和安全，医院狠抓了各科室业务技能学习。通过每月制定的业务学习计划，现场采取了互动、实践操作和知识测试等方式予以强化；通过不断的学习培训和知识更新，基础理论知识扎实了，技术操作熟练了；使全院整体的医疗护理水平有了较大的提高；病历也能按规范的要求书写了。

医院始终坚持“做一例手术，留一个精品，交一个朋友”的办院准则，它不仅仅是一句口号，在工作实践中也得到了很好的体现。医患关系有了很大改善，医疗纠纷同比明显下降。

（二）加强业务交往，提高了医院的知名度

为了进一步扩大社会影响，提高我院的知名度，今年，医院通过与外聘专家曾高教授的深入联系，北京中日友好医院携手华山医院率先在华东地区成立了首家隆鼻示范基地，并诚邀马海欢、高占巍、曾高等人成为华山医院客座教授，国家级卫生部三甲医院三位专家的加盟，它不仅仅是单一受聘模式，更重要的是表明卫生部同仁对本院医疗工作的认可。

（三）情暖人间，真情在心。

20xx年4月，无情的地震又一次侵袭中华大地，对玉树这片净土造成了毁灭性的破坏。我们的许多同胞在这场突如其来的灾难中永远地闭上了眼睛，更多的人在这场天灾中失去了家园。地震无情，人间有爱。次日，医院全体医护人员踊跃伸出援助之手，为玉树举行了为灾区默哀、捐款仪式。

医院的发展靠的是员工，员工们能安心地工作是最重要的前提；每逢员工生日，都会送上生日蛋糕，送上公司和医院对员工健康的祝福。医院为充实职工的业余生活，经常组织部门员工小聚，既提高了职工的团队精神，又提高企业的凝聚力，激发员工对医院的感情。

为了让职工们有舒适的家，医院对现在员工住的房子进行了适当的调整，加强了管理，现宿舍比以前清洁整齐多了，水电费也有所节约。

在饮食方法，今年5月，是企划部全体职工乔迁新居的憧憬，由于新迁，一些基本设施没有配备不到，职工只能自行解决工作餐，医院在此期间分别给予的超额的伙食费，为了让职

工吃的放心，安心，在简装期间还加班加点完善了食堂各项制度，采取各种方法，尽最大限度的让员工们吃饱，吃得干净，适合来自众多省份员工的不同口味，尽力做到荤素搭配，做到营养、卫生、安全。

（一）全程网络推手代理模式

江南四大美女全程由网络推手管理，此种模式在网络推广方法的确存在一定的优势，也是华山医院首次的模式尝试，旨在提高全国整容行业选秀活跃人气。参选人员五花八门，其中，海选人员内参较为多数，大部分愿意接受整容对象可能不是医院的目标群体，或后期不可操控的群体，江南四大美女的尘埃落定，可说是众说纷纭，其组合唱片至今已成摆设，没能发挥其余热（花钱买浪费，有一点可惜）。网络推手成为只拿钱，不办实事的门道。当然，现如今的社会，我们需要的是炒手，但更需要的是明智的选择。

（二）电视栏目推广

杭州电视台作为本土的生活信息公布圈，在杭州地区其影响力无人能及，以迅雷不及眼耳在全国排前10位，今年《妈妈爱美丽》总冠名，其结果相比前次《最佳夫妻相》又是一次质的飞跃，作为主办方与电视台的二次磨合，达成共识，双方最终目标竞价及参赛结果让人满意，在杭州的市场份额颇受老百姓关注，铸造了华山本土化品牌根据地。

（三）会员增值推广模式

今年，经过前几次的明星策划探索，相比去年高胜美的首次出席华山医院商业活动，结合吴启华、汤宝如来院体验美容，说明企划工作还有更进一步的提升空间，将不愿体验转变为自愿心态，这与前期的沟通是分不开的，在吴，汤来院期间，企划部门全部出谋划策，实现交流到位，现场布置模拟到位，方案研讨到位的原则，让此次年度《vip答谢会》促销圆满起

航，取得了一份满意的答卷。

其中，后期的推广力度有所减弱，明星来院缺乏热点传感效应，也可能是企划工作的瓶颈，如果能打开局限性，将成为检验企划工作的重点，也是发挥明星效率的潜在市场份额。

总之□20xx年是医院发展比较快的一年，华山正如一棵迎青松，在朝阳的光环下，开枝展叶，茁壮成长，相信通过全体医护人员的共同努力，迎着诚信、规范的道路稳步地向前发展壮大，让我们为这个来自不易的成绩做好自己的本职工作，主动努力奋斗，为医院的进一步发展贡献自己的一切。

最后，祝集团公司所有员工，身体健康，万事如意！

叠衣服活动总结篇四

医院于年月正式报名参加中华医院管理学会开展的，以明白看病为主题的创建百姓放心医院活动。自此活动开展以来医院组织医务人员学习《中华全国医院自律公约》，强化医护人员自律制定措施，制定出各类便民服务新举措规范、公开医疗收费行为，并进行详细的社会问卷调查和社会公示，整个活动获得了积极的成效。环绕让病患“五个明白、五个知道”我院做了如下工作：

我们将“明明白白看病、争创百姓放心医院”活动的宣传画、中华全国医院自律公约、医院要做到的“五个必须”、患者“五明白”、“五知道”的内容在院区内醒目处张榜公布。同时，我们还将医院的七项服务承诺、医务人员医德规范、首诊（首问、首次接待）负责制、医疗服务文明守则、病员及陪客文明须知、公安部和卫生部关于维护医疗机构正常医疗秩序的通告在院区内上墙或在宣传橱窗中张贴，既在全院营造浓厚的“争创”活动气氛，又使广大患者了解在诊疗过程中享有哪些权利、应遵守哪些规章制度、出现纠纷后应通过哪些途径依法解决，同时还将医务人员的医疗行为置于人

民群众的监督之下。

我院去年月在全市卫生系统率先推出此项措施，今年在活动期间作了进一步完善。病区在每天上午向每一位住院病人提供上一天住院各项费用的详细清单，门诊病人收费单上附详细清单，主要诊疗项目的收费标准在门诊大厅、住院部张榜公布。门诊大厅内设电脑触摸屏，可即时查询每一项医疗服务价格、药价及专家专科门诊等信息，如有疑问，还可向门诊部服务台、药房咨询窗口进行咨询，使病人能明明白白看病、明明白白消费。

我院于去年月在全市率先推出门诊病人选医生，但由于宣传及其他配套措施力度不够，在病人中的知晓率不高。今年月，我院对此项措施进行了完善，将所有门诊医生（包括专家专科门诊）的专业特长、从医经历、服务宗旨、照片等资料在媒体上公布，并在门诊大厅内醒目处上墙，接受病人挑选和监督，使病人充分行使对医疗服务的选择权。

我院将原有的《首诊负责制》和《首问、首次接待负责制》合并后进行重新修订，下发到每个职工要求认真执行，并将制度公布于众，接受社会监督。凡病人就诊，首诊医生必须认真接待和处置，如需他科会诊，由该医生在病历上注明，病人不必再挂号，接诊医生不得推辞；凡病人有事询问本院工作人员时，每位职工都有义务耐心解答，不能以“不知道”等为由一推了之；凡病人向医院反映情况或投诉，首次接待的科室应热情接待，不得以任何理由推诿，凡属管辖范围的（原则上医德医风方面的问题由办公室处理，医疗方面的问题由医务科处理），应作好记录，提出处理意见，凡不属本科室管理范围，则将病人带到所属管辖范围的科室。

门诊病人由门诊服务台进行预检、分诊和咨询。今年八月，我院在原有一个门诊服务台的基础上，又招聘四名专职导医人员，增设一个导医台，在引导、护送病人的同时，为病人解疑答惑。住院病人在入院时由责任护士详细介绍入院须知，

包括病区环境、应遵守的各项规章制度、主管医生的情况、所患疾病的有关情况及保健知识等。

各病区推行整体护理，强化心理护理和健康教育，入院前、住院中和出院前都对每位病人进行规范的健康宣教，使病人明白自己所患何病、做何检查、如何治疗、如何保健。一些专科还建立了慢性病防治的俱乐部，如糖尿病、肝炎、风湿病、哮喘病等，定期活动，加强与病人的交流和健康宣教。与此同时，对外科手术病人，改变原来单一的术前谈话，建立术前、术中、术后谈话制度，使病人对自己的疾病状况和治疗情况有动态的了解。

医院要求全院各科室围绕主题，积极开展医疗技术创新，切实加强医疗质量管理，改进服务流程，提高服务效率。为了全面落实“医疗优质高效”的项主要指标，医院把它订进了年度目标责任书，在年初与各科室、病区进行签约，作为科室、病区年度完成目标任务的硬指标加以考核，平时不定期抽查，每季度重点检查，半年全面考核，与月奖和目标责任奖挂钩，确保了“医疗优质高效”项主要指标很好地贯彻落实。

医疗质量是医院的生命线。而医疗质量、安全医疗的重点在病区，病区的重点是医生。要打造“百姓放心医院”的品牌，抓住病区管理是关键，抓好医生管理是核心。医院从抓病区管理入手，着重抓好重要规章制度的落实，规范病区的管理。今年以来，重新修订和完善了《医疗请示报告制度》、《疑难危重病例及术前讨论制度》、《谈话制度》、《会诊制度》等五项规章制度，医院还在职代会上讨论通过了修改后的《医疗质量奖惩条例》，进一步提高了奖惩力度。在此同时，加大监督检查力度，做到院长查房每二周一次，医务科、护理部夜查房每二周一次，每月有重点对医疗质量进行检查，每半年根据目标责任书要求全面考核一次。凡违反医疗规章制度的人和事，报人事科，根据医院奖惩条例，予以处罚。发现共性问题，在院周会上反馈，举一反三，警钟长鸣，督

促整改。对安全医疗上出现的问题，做到“四不放过”，即问题没查清不放过；定性不准不放过；当事人或有关责任人没有接受教训不放过；改进措施不落实不放过。对医生的管理，除了质量考核、与奖金挂钩外，加强教育。医院根据新的《医疗事故处理条例》和举证责任倒置的新形势、新特点，专门邀请某省有关专家和律师进行医疗法规的解读和安全医疗的专题讲座，强化医务人员的依法行医意识和规范自己的医疗行为。

为了进一步加强医务人员的竞争意识和责任意识，医院深化了“病人选医生”活动。在专科病区开展了病人选择医疗组的工作，将每个医生组的医生简历、专业特长进行公示。病人可以自主选择，增加了医疗的透明度，对病人可以享有选择权，对医生增强了压力感，迫使其以最好的服务和技术来赢得病人的满意，受到了病人的欢迎。

叠衣服活动总结篇五

20xx年我院被xx市定为参加全国健康促进医院单位，健康促进医院是我们国家倡导的一项健康素养促进行动项目，是保护和促进患者、医护人员以及人民群众健康的重要举措。我院健康促进工作实施科学化、规范化与标准化，经过一年的努力，初见成效，具体工作总结如下：

实施全员参与，更好地发挥我院自身优势，通过大力倡导健康理念、优化医疗服务模式，全面展开“健康促进医院”建设，营造健康有益的医疗环境和生活环境，传播健康相关信息，倡导科学文明健康的生产生活方式，不断提升全民健康素质和生活品质，让广大群众共享改革发展成果。

通过改善就医环境，制定有利于患者及其家属、医护人员和社区居民健康的方案与措施，开展针对不同人群的健康教育，普及健康防病知识和技能，通过加强与社区建立互动式的密切联系，为医护人员、患者及家属、社区居民提供综合性的

健康保健服务措施，使我院从过去单一的医疗型向促进健康、提高生命质量的医疗预防保健型转化的现代医疗服务模式，促进我院从当前以疾病为中心模式向以健康为中心模式的转变，力争通过健康促进医院验收。

医院采取措施确保环境整洁、优美，为员工和患者提供舒适、安全的工作和就医环境。院内环境整洁，道路平坦，通风、采暖和排水系统完善，无安全隐患。公共设施布局合理、完好洁净。设置停车场，车辆停放整齐，通道畅通，管理有序。

室内候诊区及医务人员办公区整齐干净，就诊有秩序，重点场所如病房、水房、厕所等切实做到无异味，无卫生死角和安全隐患。

设立有益患者身心健康的运动场所，医院设有员工网球场、为职工在体育场设有羽毛球场、乒乓球场地。设立环境怡人的患者室外活动区域。加强食堂和超市的管理，确保医院职工及患者的食品安全。

定期组织由医护人员参加自我保健、生活方式、心理调适和疾病防治等方面的健康促进活动。维护女职工的合法权益，关心女职工的身心健康。设立有益职工身心健康的活动场所，经常开展健康有益的文体、娱乐活动，不断提高职工参与率，每年开展羽毛球赛、网球赛、足球赛等文体活动。有员工健康促进计划。如员工戒烟计划、体育健身计划等。关心职工生活，帮助解决家庭特殊困难。

成立控烟领导组织，将无烟机构建设纳入本单位发展规划；建立健全控烟考评奖惩制度及建立首诊询问吸烟史制度；所属区域有明显的禁烟标识，室内完全禁烟；各部门设有控烟监督员；开展多种形式的控烟宣传和教育；明确规定全体职工负有劝阻吸烟的责任和义务；鼓励和帮助吸烟职工戒烟；所属区域内禁止销售烟草制品；医务人员掌握控烟知识、方法和技巧，对吸烟者至少提供简短的劝阻指导；在相应科室

设戒烟医生和戒烟咨询电话；制定控烟考核标准及考核流程；负责院内全面无烟的管理、监督和考核工作；制定控烟管理计划及培训计划，并开展活动，每年在全体职工中至少开展1次与烟草有关的政策、法规、知识、技能等方面的健康教育活动；负责院内控烟考核结果的整理、分析、反馈及整改报告。

1. 固定的健康教育阵地

门诊、病房设立健康教育咨询台和宣传栏，宣传栏每月更换一次。利用电子屏播放健康教育科普片。医院候诊区设立健康教育资料取阅柜，摆放5种以上宣传册，便于人群自行取阅。

2. 医院健康教育活动

(1) 对职工、病人及家属进行形式多样的健康教育，每季度开展一次面向住院患者及家属的健康教育讲座。

(2) 向全体医务人员进行医院各项健康促进政策与措施的宣传，至少每年举办一次“健康促进医院”专题培训，培训内容包括健康教育与健康促进的理论、技能培训，并将健康教育及健康促进医院政策纳入新职工岗前培训内容。

(3) 医院有健康教育处方10种以上。每个门诊和病房都应该备有2种以上与本专业相关的健康教育宣传材料。

(4) 医护人员开展院前、院中、院后医疗服务健康教育与卫生知识宣传，提高住院患者及其家属相关健康知识知晓率。

(5) 为新进住院患者提供个体化干预，发放健康教育宣传资料。

(6) 建立规范的健康教育处方制度。针对不同患者开具健康教育个性化处方。

面向社会，定期举办各类健康知识讲座，开展院外社区健康教育全年达12次。派出医务人员开展健康教育宣传（义诊活动）每年达12次。患者出院后，在病人知情同意的情况下，将病人病情与治疗、健康促进需要资料以书面方式告知社区其他医疗保健机构，确保病人在出院后健康促进项目的延续与实施。

对照“健康促进医院”的具体标准，软、硬件建设同步进行，要做到逐条落实。加强医护人员、行管人员及后勤人员的健康促进工作技能培训，让全体干部职工了解、掌握健康促进工作宗旨及内容，形成创建健康医院的氛围。

以“健康促进医院”的具体标准为依据，高标准、严要求，定期对自身的创建工作自查，对查出的问题认真整改。进一步推动创建工作。按照创建健康医院具体标准我们还有差距，查漏补缺，补充完善详细工作任务，动员全员参与，开展宣传发动，形成浓厚的创建氛围，让全院职工了解创建“健康促进医院”的目的意义和具体任务，从自身做起，从点滴做起，树立“人人代表医院形象”意识，自觉主动积极地进行创建“健康促进医院”活动。

叠衣服活动总结篇六

近两年来，福山区乡镇卫生院一改往日活力不足、入不敷出的“尴尬”局面，发生了令人欣喜的变化。至20xx年底，全区8处乡镇卫生院全部实现扭亏为盈，业务总收入保持了11%的增长幅度，有3处卫生院结余5万元以上。乡镇卫生院实现扭亏为盈，关键得益于福山区卫生系统直面困难和问题，始终保持了一种开拓创新、锐意进取的思想状态，保持了一种对群众负责、对干部职工负责的责任意识，他们脚踏实地做活四篇文章，大力实施卫生院分配制度改革，广辟增收节支渠道，有力地推动了全区各项卫生工作的顺利开展。

福山区卫生系统按照彻底打破“干多干少一个样，干好干坏

一个样，干与不干一个样”的总体思路，大刀阔斧地在各镇街卫生院推行了“以收定支、绩效挂钩”的分配制度改革。根据按劳分配、按岗定酬、按任务定酬、按业绩定酬的原则，重新调整了经济指标，制订了新的工资分配办法——全额浮动的绩效工资制。根据各卫生院的实际情况，有针对性地以各自原来的业务收入为基数，在保证收支平衡的前提下，初步测算出各自达到收支平衡时的业务指标，然后将指标层层细化分解落实到每个科室和个人，年终根据指标完成情况兑现奖惩，使工资待遇与工作业绩直接挂钩，从而建立起科学、合理、有效的分配激励机制。改革必然触动部分人的利益，分配制度改革方案一出台，不少干部职工特别是效益较差卫生院的干部职工抵触情绪严重。为此，福山区卫生局负责人及时奔赴各卫生院，面对面地做干部职工的思想工作，动之以情，晓之以理，靠深入细致的思想工作解开他们的思想“疙瘩”，推动了改革的顺利进行，产生了较好效果。高疃镇卫生院干部职工在改革当月拿到的工资仅相当于改革前的一半多一点，这使他们切切实实地感受到了前所未有的压力，他们深刻认识到，这次改革绝不是走过场，而是要动真格的。思想的大转变带来了工作作风的大变样，以前上班“坐不妆乱窜科室、想方设法“推”、“躲”病号等不良现象不见了，吃拿卡要等问题也迎刃而解，广大干部职工的工作积极性不断提高，不但自觉加班加点，还主动深入各村（居）上门服务“抢”病号，卫生院的经济效益也明显提高，当年业务收入就增长了59.6%。

改革使各乡镇卫生院深刻地认识到：一个医院有没有生命力、吸引力，不仅取决于医疗技术水平的高低，更取决于服务态度好坏和服务质量的优劣。要想在村卫生室和市区大医院的夹缝中求得生存，求得持续稳定地发展，坐等患者上门是绝对行不通的，只有突破传统保守的思想束缚，积极主动地大胆创新思路，“上门”搞服务，卫生院才有希望，才有出路。为此，他们注重从小事着眼、从点滴做起，倾力培育新的增长点，营造良好服务氛围，各项工作开展得红红火火。一是积极开展社区卫生服务。目前，全区社区卫生服务站已

增设到15处，服务项目逐步完善，服务领域不断拓宽。从20xx年以来，共接待来诊病人6万多人次，建立家庭健康档案5000多份，设立家庭病床450多张。二是开设特色门诊。各乡镇卫生院按照“突出特色，错位经营”的思路，自20xx年起着手增设了各具特色的“专科门诊”，巧打“特色专业牌”，靠人性化优质服务吸引群众。目前，全区80%的乡镇卫生院都设立了自己的特色科室，床位使用率比没有专科时提高了10个百分点，彻底改变了乡镇卫生院普遍存在的“小而全，技术无特色，大病治不了，专科城里跑”的被动局面。回里镇卫生院因地制宜地增设了胃病专科门诊，还义务开设糖尿病防治专题讲座，解答群众疑问，受到了广大群众的一致好评，就医患者较20xx年增加20%以上。三是挂靠市区大医院念好“引才经”。主动与市区各大医院建立合作关系，定期或不定期地聘请有经验、技术水平高的医务人员来院坐诊，不仅提升了卫生院的档次和知名度，而且大大节省了群众的就医费用，切实减轻了他们的经济负担。高疃镇曲家村有一位80多岁的老太太病重需要手术治疗，本打算到市区医院就诊，当地卫生院得知后，经过多方联系，请来了烟台山医院的主治大夫专门为其治疗，不仅方便了患者就医，而且为患者节省医疗费用5000多元。另外，他们还非常重视医后、术后的跟踪随访工作，不定期走访病人，及时掌握患者医后、术后康复情况，对病人的合理要求尽量满足，做到了随叫随到，此举使1500多例手术患者受益；规范的服务用语、无“不”字回答，代病人取药，进门一声问候一杯水，扶病人上楼梯等等，从入院到出院“一条龙”服务活动的开展，让患者感到心里暖融融的，既感动了病人，也留住了病人。正是靠着一系列周到细致的个性化、人性化医疗服务，乡镇卫生院赢得了广大人民群众信赖，促进了经济效益的持续提高和经营活力的不断增强。